



股票简称：爱尔眼科 股票代码：300015

共享全球眼科智慧

2018 社会责任报告

Social Responsibility Report

爱尔眼科医院集团股份有限公司
AIER EYE HOSPITAL GROUP CO.,LTD.





1. 董事长致辞

2. 爱尔眼科概况

- 一、关于爱尔8
- 二、核心价值9
- 三、奖励与荣誉10
- 四、爱尔眼科医院分布图（中国）.....16

3 发展战略

- 一、连锁医院网络生态20
- 二、同城网络生态21
- 三、眼健康“互联网+”生态21
- 四、国际化生态23
- 五、教育和科技创新生态24
- 六、投资与医疗金融生态25
- 七、发展保障系统生态25

4 医疗服务

- 一、多层次全眼科服务28
- 二、一切以患者为中心30
- 三、坚守医疗质量根本36

5 学术科研

- 一、共享全球眼科智慧42
- 二、共促眼科发展47

6 近视防控

- 一、推进实施近视防控国家战略52
- 二、全球多中心近视防控研究52
- 三、举办国际近视防控论坛53
- 四、开展全国性近视防控专家科普 ...54
- 五、大力推进近视防控基地建设55





员工成长

- 一、员工规模壮大 58
- 二、保障员工权益 59
- 三、创新人才战略 60
- 四、助力员工成长 62
- 五、提升员工幸福感 65
- 六、党建促进凝聚力 67
- 七、爱尔员工获佳誉 69



公益行动

- 一、持续开展公益慈善 72
- 二、防盲治盲走遍万水千山 75
- 三、爱尔眼科点亮光明 83



绿色医院

- 一、坚持创新，环保节能 90
- 二、人性设计，患者至上 92



股东权益

- 一、公司治理 96
- 二、股东回报 98
- 三、积极纳税 99
- 四、风险防控 100

11. 合作伙伴

- 一、保障供应商权益 102
- 二、拓展战略合作伙伴 102

12. 计划与目标

1. 董事长致辞

拓宽主航道，积累爆发力

大河奔流开新路，层峦叠嶂争高峰。2018年是改革开放四十周年，四十年来我们感受到祖国日新月异的变化：国民医疗水平不断提升，人均预期寿命提高，7亿多人摆脱贫困……爱尔眼科乘着国运和医改的东风，筚路蓝缕、砥砺前行，通过近二十年的发展成为中国眼科医疗的生力军，成为全球最大的连锁眼科医院集团。爱尔人一路走来，靠的是天时、地利、政通、人和，靠的是闯劲、拼劲、干劲、韧劲。

作为创业板第一批上市公司，也是A股唯一的IPO上市医疗机构，爱尔眼科每年服务的患者数量快速增长，经营业绩快速增长，营业收入从2009年的6.06亿元增长到2018年的80.09亿元，归属净利润从0.92亿元增长到10.09亿元，年复合增长率分别达到33.22%和30.49%。十年来，公司市值相较于上市首日增长了十余倍，投资者所获得的现金分红也远超过上市募集的资金。

不断增长的经营成果，让我们深感幸运：爱尔眼科身处眼健康领域的朝阳行业，得以分享中国眼科行业的持续成长。同时，十年来的发展历程，让我们更加确信：只有真正满足百姓多元化的需求，只有奋力创新、力争上游，才能持续提高社会价值和市场价值，才能在百姓和投资者中落地扎根，才能取得超越行业的更快发展。

致敬历史，再启新程。中国眼科行业发展进入新的机遇期，爱尔眼科步入做大做强新阶段。随着《“健康中国2030”规划纲要》、“十三五”全国眼健康规划”到习总书记对儿童青少年近视防控作出重要指示，我们深切感受到国民眼健康意识的深刻觉醒和对优质医疗服务的迫切需求，上水平、优服务、提内功、扩网络、树品牌将是爱尔眼科的长期发力点，2018年的各项工作也由此展开。



2018年，爱尔眼科进一步成为医疗服务的新动力。全年门诊量5,735,650人次，手术量564,542例，业务量在全国遥遥领先。为了给百姓提供触手可及的医疗服务，爱尔眼科一方面在全国抓紧布局填补空白区域，截至2018年12月，爱尔眼科及爱尔产业并购基金在中国大陆地区拥有医院272家、门诊部50家、配镜公司3家，香港及海外机构92家，网络规模效应和品牌效应进一步凸显；另一方面，同城网络生态也开花结果，视光门诊部、爱眼e站等城市社区的“轻骑兵”模式探索成功，逐步扩大到全国范围。通过多种业态的线下医院和互联网医疗的深度渗透，让全国的老百姓得到全生命周期的眼健康服务。2019年初长沙市政府工作报告中特别指出：支持爱尔眼科发展，打造“眼健康”产业之都，充分展现出爱尔眼科的影响力和未来发展潜力。

2018年，爱尔眼科持续打造科研新平台。公司从“两院、两所、两站”到“两院、六所、两站”，并与中科院合作成立的“视觉障碍与康复研究联合实验室”。2018年5月，由中南大学爱尔眼科学院主导的“全球近视眼大数据多中心研究项目”正式启动；2018年全国眼科年会上，爱尔眼科论文录取量达2388篇，占比超20%，学术实力再次得到彰显；2018年11月，发布全球首份《中国青少年用眼行为大数据报告》，为青少年近视防控问题提供了新的思路。

2018年，爱尔眼科发力构筑医疗人才新高地。数十位享誉国内外的著名专家加盟爱尔眼科，进一步壮大了学科带头人队伍，同时提升了爱尔眼科在行业内的影响力。另一方面，为培养更多人才，培育更好人才，爱尔眼科启动了“光子计划”、“博才计划”和“优才计划”，让每位眼科医生像光子一样汇聚在爱尔，给病人带去光明的希望，为全社会眼健康事业贡献爱尔力量。持续不断的医疗培训、管理培训为全体员工提供了专业水平的上升阶梯，扩大了职业生涯的发展空间。

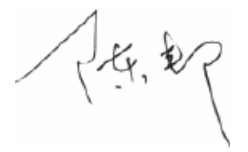
2018年，公司全球资源优势取得新进展。公司国际化战略和资源整合稳步推进，在现有海外机构的基础上，继续甄选符合标准的优秀标的。同时，公司已成为世界眼科医院协会(WAEH)会员，与新加坡国立眼科中心签署了合作协议，在科研、管理等方面推进深入合作。新获批湖南省科学技术协会“海智计划工作基地”，将为公司引进海外智力开辟新渠道，招引海外高端项目提供新途径。通过嫁接高端服务模式、先进医疗技术和管理经验，搭建世界级技术、服务、科研、人才平台，“共享全球眼科智慧”的力度不断加强。

2018年，爱尔眼科成为中国公益新名片。公司积极响应国家近视防控国家战略，将青少年近视防控公益行动深入学校，为孩子们带来光明。作为是国家“一带一路光明行”和“澜湄光明行”的指定医疗援助单位，爱尔为“一带一路”沿线国家的医疗援外作出了应有贡献；公司积极响应国家精准扶贫的战略，通过发挥专业优势及规模优势，与政府机构和社会公益

慈善组织紧密合作，为贫困人口的眼疾提供精准救治。2018年，爱尔荣膺中国慈善最高荣誉——“中华慈善奖”，体现了国家和社会对爱尔眼科的充分肯定。

2018年，爱尔眼科在资本市场取得了新成就。2018年，证券市场遭遇大幅下跌，爱尔眼科市值逆势增长超过30%，跑赢大市60多个百分点，跻身创业板市值前五强。这归功于资本市场的广泛认同，得益于广大股东的长期支持，我们深深为此而感恩和自豪。随着陆股通等外资股东对公司的持股数量不断提高，以及公司同时入选“创成长”、“创蓝筹”指数样本股、MSCI首批创业板样本股，公司将以全球化的视野，以更高水平的公司治理和投资者关系工作，更好地体现出公司的内在价值。

伟大航程波澜壮阔，浪起东方奔腾不息。2019年是新中国七十年华诞，也是爱尔眼科上市十周年，更是“新十年”更高目标的起步之年。与巨大需求相比，爱尔现在还很小；与目标愿景相比，我们做得还很少！千里之行始于足下，爱尔眼科将全神贯注于眼科和视觉科学领域，把优势资源倾注于先进技术、人才梯队和科研培训，通过系统推进眼健康生态圈建设，全面增强核心竞争力，积累长期爆发力。爱尔人将保持谦虚谨慎的新兵心态，固守星夜兼程的赶考精神，秉承敢为人先的创新意识，力争通过未来新十年的发展，大幅度提高临床诊疗能力、服务体系和管理水平，建成立体化的全国医疗网，形成多业态的眼科产业群，共享全球眼科智慧，拓宽行业主航道，成为全球领先的创新型眼健康服务集团。



报告概况

报告简介

《爱尔眼科：2018年度社会责任报告》是爱尔眼科自2009年上市以来发布的第10份企业社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了爱尔眼科2018年在经营、社会、环境等领域履行社会责任的实践和绩效。

时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于2018年4月份发布。

报告范围

本报告组织范围为爱尔眼科医院集团股份有限公司、爱尔眼科在中华人民共和国的运营子公司及爱尔眼科在美国、欧洲的业务。

编制依据

《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》

国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T36001-2015)

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)

国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南(2010)》

全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南(G4)》

联合国全球契约十项原则

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、爱尔眼科内部相关统计报表、第三方文件及报告等。爱尔眼科保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“爱尔眼科医院集团股份有限公司”也以“爱尔眼科”“爱尔”“集团”“公司”或“我们”表示。

报告获取

您可以在爱尔眼科的网站www.aierchina.com下载本报告。微信版请关注爱尔眼科投资者关系微信公众号。如对报告有疑问和建议，请发邮件至zhengquanbu@yeah.net，或者您也可以致电(0731) 82570739。

利益相关方沟通

利益相关方的信任和支持是爱尔眼科持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、患者、合作伙伴、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

期望与要求	利益相关方	沟通回应方式
遵纪守法、依法纳税 支持社会可持续发展	 政府	合规管理 主动纳税 积极执行国家政策
回报与增长 控制风险 公司治理	 股东	定时披露经营信息 股东大会、报告与通报 持续增长，保证股东回报
工资及福利保障 健康和安全 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	 员工	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系、员工体检 职业发展通道、员工培训
保证医疗质量 提供优质医疗服务	 患者	各项质量控制标准 质量监测体系 督导检查、客户满意度调查
信守承诺 公开、公平、公正采购	 合作伙伴	依法履行合同 公开招标 开展项目合作 带动行业健康发展
节能减排 应对气候变化 保护生态	 环境	绿色医院 绿色作业、绿色建筑、绿色材料
扶贫济困 支持社会发展 关注弱势群体 健康文化	 社会和公众	参与精准扶贫 公益慈善事业

2. 爱尔眼科概况

一、关于爱尔

爱尔眼科是全球规模最大、诊疗量最多的眼科医疗连锁机构，中国首家IPO上市医疗机构。截至2018年底，爱尔眼科及爱尔产业并购基金在中国大陆地区拥有医院272家、门诊部50家、配镜公司3家，香港及海外机构92家。

爱尔眼科在眼科技术与管理理念上实现了国际同步、国内领先，以网络化、专业化、规模化、科学化发展方针，推动中国眼科医疗事业的发展，使中国的眼科水平与中国的大国地位相匹配。

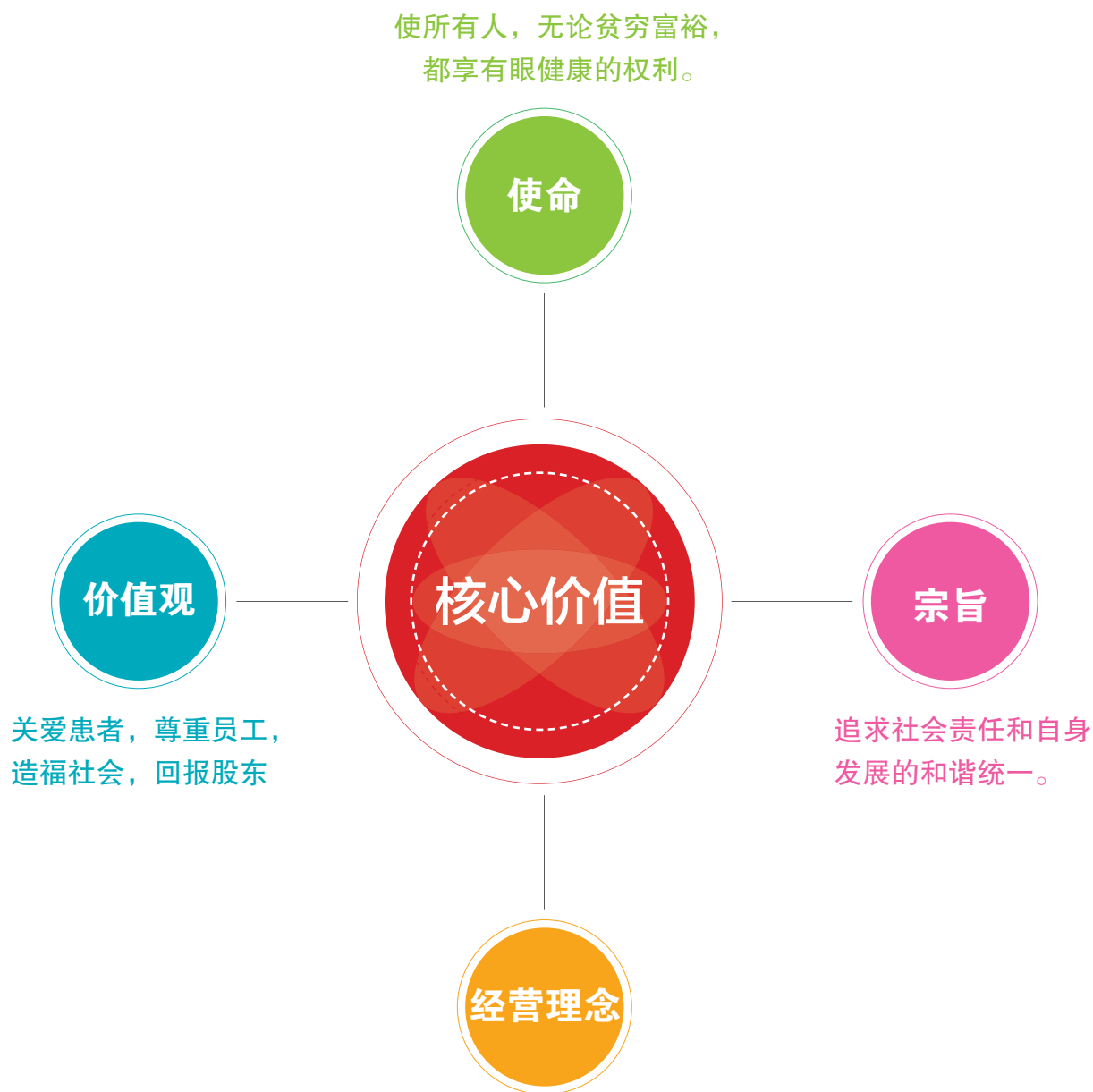
通过不断的实践与探索，并充分吸纳国际先进的医疗管理经验及运作方法，爱尔眼科成功探索出一套适应中国国情和市场环境的“分级连锁”经营管理模式。利用人才、技术和管理等方面的优势，通过全国各连锁医院良好的诊疗质量、优质的医疗服务和深入的市场推广，爱尔眼科成为了中国深具影响力的眼科品牌之一。

爱尔眼科凝聚和培养了经验丰富、开拓创新的管理团队和技术精良、治学严谨的医生团队，是目前国内医师数量最多的眼科医疗机构。医疗团队包括硕士生导师、博士生导师、博士、博士后、欧美访问学者以及临床经验丰富的核心专家。随着中南大学爱尔眼科学院、湖北科技学院爱尔眼视光学院、爱尔眼科研究所、眼视光研究所、角膜病研究所、屈光研究所、青光眼研究所、视网膜研究所、院士专家工作站、博士后科研流动站协作研发中心的先后设立，公司实现了临床、教学、科研一体化发展，人才积淀的厚度和学术科研的深度不断增强。

爱尔眼科始终追求社会责任和自身发展的和谐统一，通过“交叉补贴”的创新模式，使公益慈善永续发展，长期开展防盲治盲工作、热忱帮助弱势群体，逐步实现爱尔使命——使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。



二、核心价值



我们以爱心致力于人类的眼健康事业，本着责任、协作、创新、奉献的精神，与眼科同行、合作伙伴一道，不断提高医疗技术水平、创新医疗服务模式，持续满足患者的需求。也使我们自己，在医疗技术、人才经营、医院管理、服务患者、回报社会等方面，成为医疗行业的典范。

三、奖励与荣誉

集团荣誉

2018年1月	爱尔眼科荣获“2017年度上市公司治理奖”(金蝉奖)
2018年4月	爱尔眼科荣获“2017年度最佳医疗服务上市公司”(中信证券)
2018年4月	爱尔眼科荣获“2017中国最受投资者尊重的上市公司”前十名(中国上市公司协会联合中国证券投资基金业协会、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国基金业协会、《证券时报》)
2018年4月	爱尔眼科荣获“最佳董事会”、“最佳新媒体运营”，公司董秘吴士君先生荣获“最佳董事会秘书”。(《证券时报》)
2018年5月	爱尔眼科荣获“年度品牌影响力勋章”(上海报业集团界面新闻)
2018年5月	爱尔眼科荣获“2018中国民营上市公司高质量发展30强”(《金融界》)
2018年7月	爱尔眼科信息披露考核A级(深交所)
2018年9月	爱尔眼科荣获第十届“中华慈善奖”(国家民政部)
2018年11月	爱尔眼科荣获“精准扶贫创新案例”奖、“杰出股东回报奖”，爱尔眼科董事长陈邦先生荣获“2018年度中国上市公司实业领袖奖”(《金融界》)
2018年12月	爱尔眼科荣获“最佳创业板上市公司”、“最佳市值管理上市公司”，爱尔眼科董事长陈邦先生荣获“最具影响力上市公司领袖”奖、爱尔眼科董事会秘书吴士君先生荣获“功勋董秘”奖。(第十三届“大众证券杯”、中国上市公司竞争公信力调查组委会)
2018年12月	2018年度中国公益企业(《公益时报》)
2018年12月	2018中国品牌价值500强(品牌观察杂志社，中国品牌价值500强评审委员会)

其他高管员工

2018年1月	爱尔眼科副总裁唐仕波教授荣获“中华医学科技奖一等奖”(中华医学会)
2018年4月	集团董事长陈邦先生荣获“退役士兵创业之星”称号(湖南省退役士兵就业创业服务促进会)
2018年4月	爱尔眼科副董事长李力先生荣获“优秀企业家奖”(长沙高新技术产业开发区、隆平高科技园管理委员会)
2018年4月	爱尔眼科董秘吴士君先生荣获“新财富金牌董秘”、“资本运作项目TOP10”(新财富)
2018年10月	集团董事长陈邦先生荣获“优秀企业家”称号(长沙高新区建区30周年活动领导小组)
2018年12月	集团董事长陈邦先生荣获2018(第十三届)品牌年度人物峰会暨中国品牌40年40人评选“中国十大品牌年度人物”(品牌联盟网)
2018年12月	爱尔眼科董事长陈邦先生荣膺“2018中国社会办医十大领袖人物”(品牌联盟)
2018年12月	爱尔眼科董事长陈邦先生荣获“中国十大品牌年度人物”(2018上海医交会)

各医院荣誉

爱尔眼科旗下各家医院、医护管理团队深度融入当地，服务当地，形成良好的口碑，受到各地政府部门、行业协会、公益组织、媒体等的表彰和奖励，累计收到各项荣誉400余项。以下为各医院部分荣誉列表。

医院	荣誉	荣誉来源
美国爱尔	荣获2018“全美杰出美籍华裔贡献奖”。	全美泛亚商会（USPAACC）
长沙爱尔	文明窗口示范单位	长沙市精神文明建设指导委员会
	先进基层党组织、优秀党务工作者	天心区卫生和计划生育局
	湖南省2016-2017年度无偿献血奉献奖铜奖	湖南省卫计委、湖南省红十字会
	长沙市2018年“最美生命守护人”	长沙市献血促进委员会
	湖南省优质护理服务突出先进个人、2018年度优秀护士	长沙市医院协会
	湖南健康科普优秀单位	湖南省卫健委宣传处、红网传媒
长沙湘江爱尔	长沙市岳麓区优秀人大代表	长沙市岳麓区人民代表大会常务委员会
	湖南省预防医学会第一届眼病防治委员会常务委员	湖南省预防医学会
	长沙市医学会第十三届常务理事	长沙市医学会
	湖南省康复医学会视觉康复专业委员会第一届委员会副主任委员	湖南省康复医学会
	湖南省中医药和中西医结合学会第二届眼视光学专业委员会委员	湖南省中医药和中西医结合学会
	湖南省康复医学会视觉康复专业委员会第一届委员会委员	湖南省康复医学会
衡阳爱尔	高新技术企业	湖南省科学技术厅、湖南省财政厅、湖南省地税局、湖南省国税局
	2017年医疗器械不良事项监测先进单位	衡阳市食品药品监督管理局、衡阳市卫生计生委
	衡阳市青少年眼健康社会实践基地	衡阳市关工委、衡阳市教育局
	衡阳市2017年慈善排行榜企业	衡阳市慈善工作协调小组 衡阳市慈善总会
	优秀委员工作室、四有委员	政协衡阳市委员会
	湖南省预防医学会第一届眼病防治专业委员会委员	湖南省预防医学会
	湖南省医学会眼科学专业委员会第二届白内障与屈光手术学组委员	湖南省医学会
	衡阳市第十五次妇女代表大会代表	衡阳市妇女联合会
	优秀党务工作者	衡阳市蒸湘区卫生计生局
岳阳爱尔	优秀基层党组织、优秀党务工作者	岳阳市卫计委
	岳阳名医	中共岳阳市委人才工作领导小组
	优秀共产党员	岳阳市卫计委
湘西爱尔	精准扶贫十佳企业	中共吉首市委吉首市人民政府
	先进基层党组织	中共吉首市卫生和计划生育局委员会

医院	荣誉	荣誉来源
湘西爱尔	2017年度全市精准脱贫攻坚工作先进个人	中共吉首市委、吉首市人民政府
	优秀共产党员	中共吉首市卫生和计划生育局委员会
	优秀共产党员	中共吉首市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会
	巾帼建功标兵	湘西州卫生计生委、湘西州妇联
	“万企帮万村”台账管理先进个人	中共湘西自治州委统战部
湘潭爱尔	18年度湘潭百佳医师	湘潭市卫计委社会行业组织委员会
	湘潭市优秀护士、创文优秀个人	湘潭市卫计委
永州爱尔	永州市消费者最信赖十佳企业	永州市工商局
	市消防形象代言人	永州市消防支队
	市禁毒宣传大使	永州市政法委
	精准扶贫救助企业	永州市卫计委
郴州爱尔	2018腾讯“9.9公益日”爱心捐赠企业	郴州慈善总会
	2018年郴州第一届十佳拥军企业	郴州市双拥办
邵阳爱尔	优秀委员	政协邵阳市双清区委员会
武汉爱尔	武汉市科技“小巨人”	武汉市科学技术局
	实施改善医疗服务行动计划暨医疗质量管理先进单位	市卫计委
	武汉市“五星级党组织”	武汉市委组织部
	全区工会工作综合考评优秀单位	武昌区总工会
	社会消防工作先进单位	武昌区消防安全委员会
	2018年五一劳动奖章	武汉市总工会
	好医生	武汉市非公协会
汉口爱尔	中青年医学骨干人才培养工程、武汉好护士	武汉市卫计委
	十佳两新党组织	江汉区委
汉阳爱尔	美国lensar飞秒白内障公司认证手术专家	高视远望
	lensAR3D飞秒激光白内障手术临床培训基地	高视远望
黄石爱尔	黄石市工会先进单位	黄石市总工会
襄阳爱尔	“湖北省新联会社会组织分会”副会长	湖北省新联会社会组织分会
	湖北省优秀中国特色社会主义事业建设者	湖北省省政府
	襄阳好医生	襄阳市卫计委
	襄阳市职业技术学院教学医院	襄阳市职业技术学院
咸宁爱尔	先进单位	咸宁市献血委员会
孝感爱尔	慈善爱心企业	孝感市慈善总会
	爱心传播大使	湖北省慈善总会
荆州爱尔	先进基层党组织	荆州市开发区联合街道党委

医院	荣誉	荣誉来源
沈阳爱尔	优秀团支部	荆州市团委
	荆州开发区劳动模范	荆州市开发区管委会
	优秀共产党员	荆州市开发区党工委
	年度扶贫奖	2018 人民网第十三届人民企业社会责任奖评选
	第十三届人民企业社会责任奖年度扶贫奖	人民网
	爱心企业	辽宁省慈善总会、辽宁广播电视集团
	沈阳慈善公益事业突出贡献	沈阳市民政事务服务与行政执法中心
	2018 中国年度优选雇主	智联招聘
	手术大师	爱尔康
	最美医生	辽宁省慈善总会、辽宁广播电视集团
	沈阳市百名守护健康天使评选活动 优秀护理管理者	沈阳市卫生和计划生育委员会
	沈阳市医疗机构护理岗位技能竞赛活动 理论知识竞赛优秀奖	沈阳市卫生和计划生育委员会
	优秀护士、优秀护理团队	沈阳市卫生工作者协会
	沈阳市大东区儿童青少年近视防控公益基地	沈阳市大东区教育局 沈阳市大东区教育研究中心
	沈阳市大东区老年人群健康促进研究基地	沈阳市大东区卫生和计划生育局
朝阳爱尔 眼科医院	朝阳市残疾人之家	朝阳市人力资源和社会保障局等 4 家单位
哈尔滨爱尔	龙江名医	黑龙江省卫计委
	黑龙江省卫生健康系统突出贡献中青年专家	黑龙江省卫计委
	医德医风十佳标兵	哈尔滨市总工会
	卫生新技术应用一等奖	哈尔滨市卫计委
	黑龙江省护理先进集体	黑龙江省民营医疗协会
	龙江最佳眼科新人奖	黑龙江省医学会眼科分会
	高校毕业生就业见习基地	哈尔滨人力资源和社会保障局
	佳木斯大学校企合作单位	佳木斯大学
	哈尔滨商业大学校企合作单位	哈尔滨商业大学
长春爱尔	长春市优秀医师团队	长春市卫生和计划生育委员会
	突出贡献单位	长春市广播电视台
	2018 眼科行业卓越奖	长春市央企贝力科技有限公司
	优秀志愿服务团队	吉林好人公益联盟
	长春市见义勇为志愿者协会优秀会长	长春市见义勇为办公室
吉林爱尔	脱贫攻坚爱心救助医院	吉林市卫计委和吉林市脱贫攻坚领导小组办公室

医院	荣誉	荣誉来源
北京爱尔英智	优秀共产党员奉献团队	中共朝阳区潘家园街道工作委员会
	首都职工志愿服务岗	北京市总工会志愿服务指导中心
	北京工会“暖心驿站”	北京市总工会
太原爱尔	爱在路上·善行三晋特别奉献奖	山西省残疾人联合会
	“双强六好”示范党组织	省委组织部
	侨胞之家	侨联
	先进基层党组织	中共民营总支委员会
	华北地区全飞手术大师卓越奖	蔡司
重庆爱尔	助残爱心单位	重庆市残疾人福利基金会
	2018年度先进理事单位	重庆市江北区医学会
	重庆电视台科教频道爱老敬老健康公益战略合作伙伴	重庆广播电视集团（总台）科教频道
	“明眸一代人”公益救助定点单位	腾讯·大渝网
	第八届医者仁心·重庆名医奖	腾讯·大渝网
	江北区新时代百名身边好人	中共重庆市江北区委员会 重庆市江北区人民政府
重庆爱尔麦格	重庆五一劳动奖章	重庆市总工会
	重庆市健康促进与健康教育学会第一届眼科专委会专员	重庆市健康促进与健康教育学会
	2018年“99公益”先进集体	重庆市慈善总会
成都爱尔	第三届眼科分会会长、常委、委员	四川省康复医学会
	眼科专业委员会委员	四川省医学会
	中国康复医学会视觉康复专业委员会第一届委员会委员	中国康复医学会视觉康复专业委员会第一届委员会
	中国微循环学会眼微循环专业委员会屈光学组委员	中国微循环学会眼微循环专业委员会屈光学组
	眼科专业委员会视光学组委员	四川省医学会
	TICL手术量全球第一	第36届欧洲白内障与屈光外科医师学会年会
	四川省眼科手术技能培训基地	爱尔康公司
	Aier-IKI眼科手术技能培训中心	展鑫优视
成都东区爱尔	2017年度第五届“妙手仁心·金口碑医院”	成都商报 成都商报四川名医
	副会长	成华区红十字会
	四川省美容整形协会眼整形分会理事	四川省美容整形协会
	四川省美容整形协会微整形与抗衰老分会常务理事	四川省美容整形协会
贵阳爱尔	第三届理事会理事	贵州省慈善总会
上海爱尔	上海市工人先锋号	上海长宁区卫生计生系统医务工会
	最美服务窗口	上海长宁区卫生计生系统医务工会

医院	荣誉	荣誉来源
上海爱尔	示范性党支部	上海长宁区卫计委
	长宁区青联第九届常委	上海长宁区青联
	第二届“长宁区十大杰出医务青年”	上海长宁区卫生计生委
上海爱尔 睛亮	2017年度嘉兴市红十字博爱功勋奖-金奖	嘉兴市红十字会
合肥爱尔	五星级志愿者	中国造血干细胞捐献者资料库管理中心
	无偿献血志愿服务终身荣誉奖、无偿献血奉献奖银奖	卫生部、中国红十字总会
南昌爱尔	优秀理事单位	江西省红十字会
	南昌市服务龙头企业	南昌市发改委
	全国角膜塑形镜安全重点监测哨点单位	全国角膜塑形安全监控委员会
	南昌市百名优秀医生、南昌市优秀护士	南昌市卫计委
九江爱尔 中山	敬老光明号	九江市老龄委
滨州沪滨 爱尔	滨州市精神文明工作单位	滨州市文明办
	第九届滨州慈善奖	滨州市民政局、滨州市文明办、滨州传媒集团
	滨州好医生	滨州市卫计委
菏泽爱尔	优秀政协委员	菏泽市牡丹区政协
济南爱尔	济南市终身专业技术拔尖人才	中共济南市委
	济南市创新能手	济南市总工会
泰安爱尔	泰安市关心下一代教育基地	泰安市教育局、共青团泰安市委、泰安市关心下一代工作委员会
	最佳口碑医院	泰安风云榜评选活动组委会
	工人先锋号、泰安市女职工先进集体	泰安市总工会
	2018中国泰山·最美白衣天使特殊贡献奖	泰安市卫计委、泰安市总工会、共青团泰安市委、泰安市妇女联合会、泰安日报社
南宁爱尔	百姓口碑榜品牌、广西影响力行业先锋品牌	广西日报传媒集团
	南宁市两新组织党建工作示范点	中共南宁市委组织部
西安爱尔 古城	最美医师	西安市卫计委

四、爱尔眼科医院分布图（中国）

截至2018年底爱尔眼科及爱尔产业并购基金拥有

医院**272**家

门诊部**50**家

配镜公司**3**家

眼科中心**7**家（香港地区）

使所有人，无论贫穷富裕，
都享有眼健康的权利！





3

发展战略

借力国际化战略和全球科技创新布局
成为全球领先的创新型眼健康服务集团





爱尔眼科董事长陈邦先生与副董事长、总经理李力先生

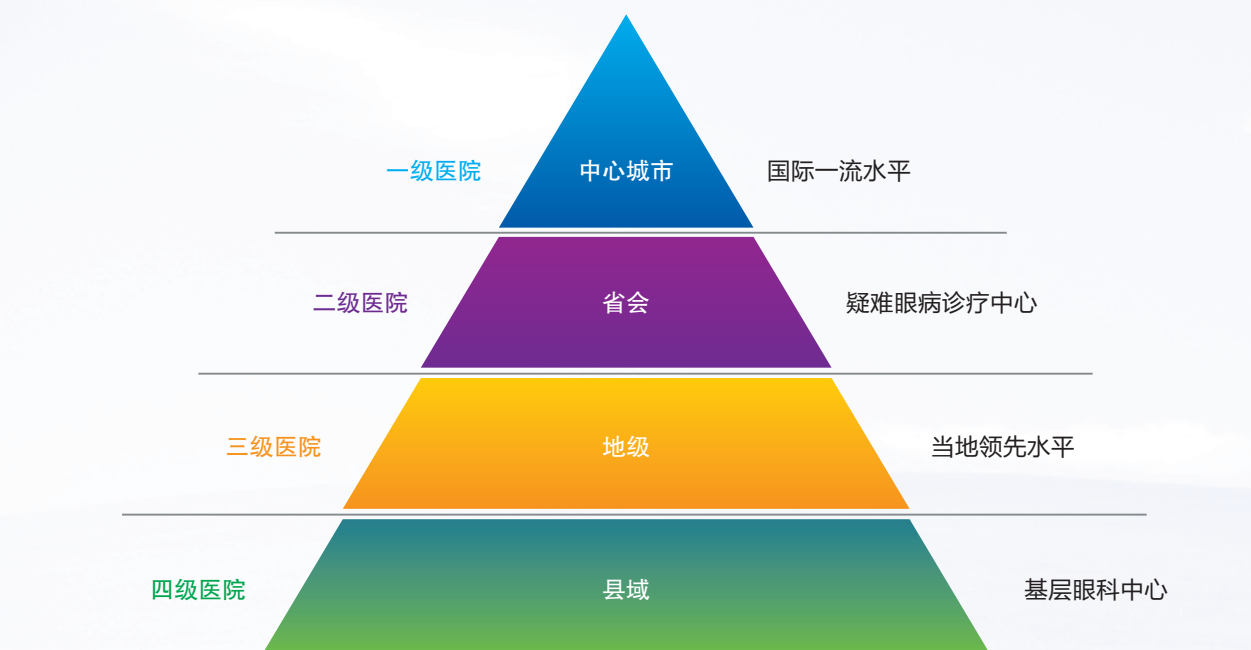
一、连锁医院网络生态系统

中国70%以上的人口都分布在地级市和县，而优质的医疗资源集中在中心城市。正是这种需求和供给的配置不对称造成了百姓“看病难”的局面。为此爱尔建立起连锁医院网络生态体系，建立起中心城市医院—省会医院—地级市医院—县级医院的分级连锁机制。

力争通过未来3年的发展，公司网络覆盖中国大部分城乡县域，市场占有率大幅度提高。临床诊疗能力显著提升，各省会医院成为本地区的疑难眼病中心，通过地县一体化成为当地的眼科龙头。

今后，爱尔眼科将巩固现有优势省区，筑强全国所有省区，加快粤港澳大湾区、成渝城市群、首都经济圈、长三角城市群布局，通过质量促发展，服务赢口碑，管理出效益，将更优质的资源带到老百姓的身边。

与连锁医院体系相对应的是管理体系精细化，一方面，爱尔眼科依据各省区布局设立省区制管理体系，扁平化的管理体系提高决策效率；另一方面，各亚专科成立事业部，通过专业化、精细化的市场管理行为加快各级医院发展步伐。



一级医院：

北上广深以及区域性的省会中心城市作为一级医院，定位于国际一流水平，是带动公司医疗水平前进的火车头。

三级医院：

地级市医院代表当地眼科最高水平，覆盖全市数百万人口。

二级医院：

省会医院是省域的龙头，带动全省的医院发展，是省区的疑难眼病诊疗中心。

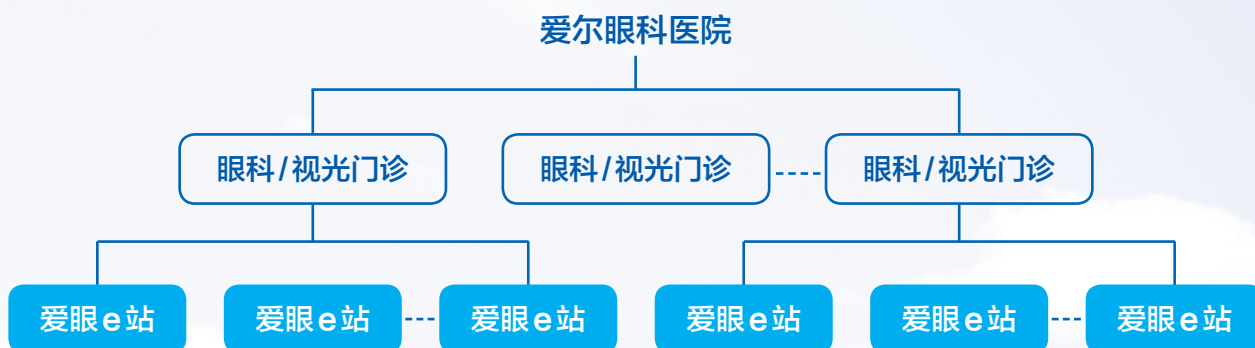
四级医院：

县域医院是集团的毛细血管，是基层眼科中心，解决大多数基础眼病。

二、同城网络生态

爱尔眼科积极响应国家分级诊疗，结合青少年近视防控的国家健康战略，建立起省会及大型城市独具特色的同城分级诊疗体系。形成以当地爱尔医院为主体，在城市各区设立门诊部，在社区、乡镇设立爱眼e站，构建多层次、多业务形态的医疗网络毛细血管。

与此同时，同城网络也将建立起强有力的管理平台支撑，增加医疗网络的可复制性。



三、眼健康“互联网+”生态

以专业为依托，深度响应国家分级诊疗的政策要求，眼科医疗资源下基层，在城市社区、县域村镇等区域，联合相关机构，组建医联体。充分利用互联网的技术及手段，建立云服务平台。通过“在线问诊”、“自诊自查”、“知识宣教”、“在线商城”等，打造线上线下结合的眼健康“互联网+”生态体系。

线下爱眼e站，赋能基层医疗机构合作伙伴，输出硬件设备、软件系统及服务模式，为社区居民提供高效的眼健康服务。眼健康上门服务通过线上下单，线下车载联网设备上门，走进企事业单位和家庭，提供移动式的眼健康检查和医学验光配镜服务。

线上目邻APP帮助用户查找、咨询、签约、预约眼科医生提供眼健康服务。目邻微信公众号承载检查配镜预约、报告查询、产品销售、眼健康科普等业务的线上服务。

同时打造自己的产品体系，提供框架眼镜、隐形眼镜、蒸汽眼罩、护眼贴、蓝莓叶黄素软糖、智能护眼等产品为用户解决眼健康领域的非医疗性问题。

通过自主研发的一系列软件系统、远程医疗系统，智能化的眼科设备等，打通眼健康筛查硬件、前端服务场景，为社区、偏远地区等医疗资源相对薄弱的区域提供高质量的专业眼科服务。所有数据可自动上传分类汇总，实现大数据的精准采集与管理。

移动互联网所带来的创新医疗服务便捷化让老百姓从中受益。爱尔作为极具创新力的医疗机构，当仁不让成为行业的引领者。

依托互联网医疗，爱尔眼科建立起多层次、多业务形态的医疗网络毛细血管。



眼科智能诊断系统



可穿戴设备



物联网



大数据



智慧医疗

爱尔将依靠每年数百万的门诊量，建立人类眼科大数据中心，为眼科服务和临床医学研究提供非常有价值的基础数据。

通过线上移动医疗平台和线下实体眼科医院联动，形成眼健康O+O服务闭环；



远程阅片中心

为解决基层医生不足问题，爱尔成功研发眼科智能诊断系统，该系统对糖尿病性视网膜病变（DR）和年龄相关性黄斑变性（AMD）的诊断准确率达95%以上，达到国际领先水平，将大幅度提高医生临床诊断的准确率和工作效率。同时，爱尔将打造“天眼系统”即远程问诊、远程验光和远程教育；

爱尔的线上服务平台“目邻”已经上线，逐步聚拢海量互联网用户；

线上商城逐步上线，使客户能便捷购买到各类眼健康产品；

大力发展智慧医疗、人工智能和物联网，值得一提的是，爱尔成功推出了青少年近视防控产品“云夹”，作为首款眼科可穿戴设备，可全方位监控青少年用眼习惯，预防和控制近视加深；

四、国际化生态

公司通过先后成功并购香港亚洲医疗、美国 MING WANG 眼科中心、欧洲 CB 眼科集团等著名眼科机构，不但得以快速地深度融合国际先进的医疗服务理念和最前沿的技术体系，嫁接高端服务模式和管理经验，有利于公司发展高端医疗服务，而且公司的全球优秀专家团队得以大幅壮大和丰富，为公司搭建更高水平的世界级科研、人才、技术创新平台，推动全球化临床、学术科研工作，“共享全球眼科智慧”的力度和深度不断增强。

1

投资并购全球有影响力的眼科机构

- 海外实施稳健而积极的发展策略，创建利益共同体
- 通过技术与业务融合
- 信任与授权管理
- 财务、审计深度对接
- 爱尔文化与收购医院创始人文化的传承与融合

2

与全球著名机构进行战略合作

- 技术与业务的全球化
- 教育、培训全球化
- 学术、科研的全球化
- 产业链的全球化
- 资本的全球化

3

技术与人才的全球化

- 建立全球眼科医生共享平台，提供技术支持、市场营销、管理咨询
- 建立国际眼科医院，合作成立国际眼科中心
- 通过各种方式，使爱尔眼科成为疑难眼病的终点站



美国 Wang Vision 眼科中心



欧洲 Clínica Baviera 眼科集团



香港亚洲医疗集团

五、教育和科技创新生态

爱尔眼科打造教育和科技创新生态链，构建眼健康服务生态圈，为公司长久发展提供核心竞争力，创造和完善公司的多业态体系，践行“共享全球眼科智慧”的理念。未来，公司将通过教育学术夯实爱尔医疗发展基石，利用创新眼科技术反哺提升医疗服务，从而实现爱尔眼科在学术科研方面的弯道超车，引领眼科医疗行业发展。

1

教育与培训

- 打造一流的眼科学院
- 建立一流的眼视光学院（自建+合作）
- 与国内、国外名校打通，创建资源共享的发展模式
- 夯实各类临床培训中心、规培教育基地
- 做实管理学院
- 成立教育培训基金，打造百年爱尔

2

学术与科研

- 打造临床为主的科研体系，逐步涉及前沿科技；做强眼科研究所，眼视光研究所，各临床亚专科学研究所，国家 GCP 认证临床实验基地
- 经费来源：集团拨款、国家及政府课题资金资助、厂商及第三方科研经费，科研项目产出收益等
- 出一流的学术科研成果反哺临床发展

3

创新孵化

- 成立科研孵化基金，投资孵化实验室项目，对成熟项目进行转化、扶持
- 投资眼科学、视觉科学创新基金，与集团临床对接，提高诊治水平
- 创新产品的市场转化

六、投资与医疗金融生态

“看病贵”一直是百姓所抱怨的大问题，随着国家医保体系的普及，眼病患者的基础医疗费用自付比例在逐步下降，但仍需自付大额医疗费用。爱尔眼科不断探索眼健康生态圈的支付闭环。一方面，爱尔眼科控股股东发起设立眼健康保险公司，与医保联动，有效解决百姓的医疗负担，同时为客户提供全生命周期的眼科医疗服务；另一方面，未来爱尔将开展更多的医疗金融业务和创新，为主业发展护航，为群众健康保驾。



并购基金



融资租赁



投资基金



医疗保险



医疗金融



供应链金融

七、发展保障系统生态

如果爱尔眼科的事业是一颗参天大树，那么发展保障系统就是阳光雨露。良好的党建廉政建设树立企业正确的发展观；严谨规范的法务和审计管理体系维护企业基业常青；全面系统的宏观研究提升企业战略决策能力；可持续发展的公益慈善公益为企业奠定良好口碑；和谐的公共关系为企业发展创造有利条件。



物业及配套



党建、纪检、廉政



合规、法务、审计



社会研究、
政策研究、
行业研究



慈善与公益



公共关系

4

医疗服务

爱尔眼科医生 助 30 年眼病患者重见光明

“真的没想到还有机会能再看见，眼睛好了，心里也敞亮了，我们三姐弟的日子肯定会慢慢好起来。”家住宁夏隆德县的宋晓琴在做完眼部手术后说道。

今年 75 岁的宋晓琴在 30 年前患上角膜病，她的两个亲弟弟也先后被发现罹患同样的角膜病。之后，三姐弟互相搀扶着踏上了长达 20 年的漫漫求医路，所幸 2018 年在爱尔眼科接受了手术重获光明。

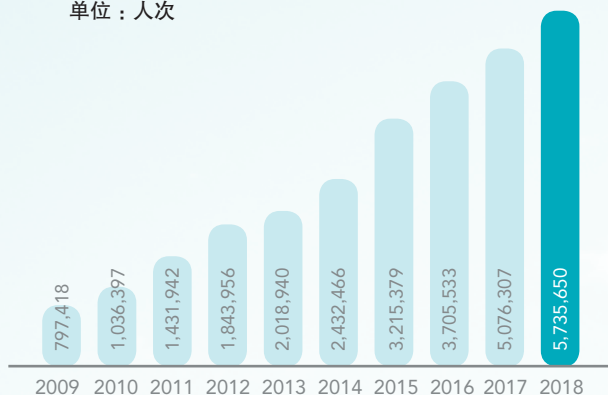




为更多百姓提供优质服务

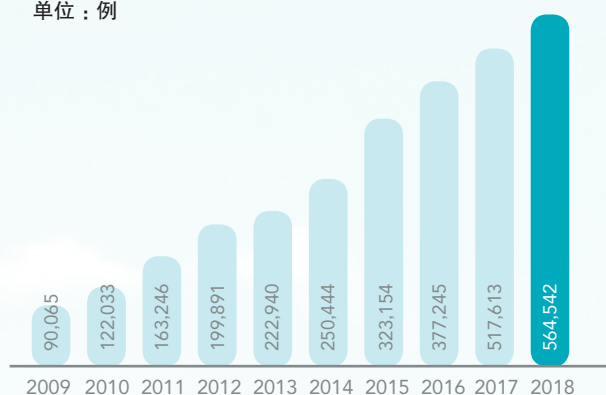
■ 爱尔眼科历年门诊量（上市公司体系内）

单位：人次



■ 爱尔眼科历年手术量（上市公司体系内）

单位：例



一、多层次全眼科服务

公司坚持全眼科发展，推进各学科协同发展。通过口碑传播、强化人才、学组支持、总部推动等途径，提高亚专科协调发展、联动发展的水平，各亚专科业务量持续增长，公司抗风险能力稳步增强，竞争优势更为突出。同时，加大产品服务系列化、品牌化建设，为患者提供定制化、个性化医疗服务，满足多元化的需求。

屈光手术已形成可根据患者的不同适应症及个性化需求匹配的定制型屈光手术系列：ICL晶体植入手术、SMILE近视手术、精雕近视手术、睛逸近视手术、老视矫正手术，五大技术满足患者多层次需求，连续多年近视手术量稳居中国第一，并荣获高度近视手术量、全飞秒SMILE手术量全球双料冠军。



ICL晶体植入术

视觉质量，超乎想象
可逆、高清



睛逸近视手术

安心之选，逸享无忧
稳定、长效



精雕近视手术

精雕蜕变，只需一天
精准、恢复快



SMILE近视手术

微创无瓣，微笑人生
无瓣、微创

视光业务提供以双眼视功能检查为基础的视力综合解决方案，与国际先进理念和诊疗方式同步，技术优势和社会认知越来越显著。随着国家儿童青少年近视防控的大力推进，视光业务进一步加快发展。



根据双眼视功能检查结果 ——

同样是 100 度近视，竟有 6 种不同的配镜方法！

- 1、调节没有放松（也就是我们常说的假性近视眼）：需要放松调节，睫状肌麻痹处理之后再定方案。
- 2、除了近视，其他的指标都很正常，配镜之后，看远戴，看近不戴。
- 3、集合过度、内隐斜等情况：看远戴，看近不戴镜或者看近时使用减低度数的下加眼镜。
- 4、集合不足、外隐斜等情况：远近都戴镜，还得配合双眼视觉训练。
- 5、如果除了近视，散光度数也高的话，通过 RGP 矫正。
- 6、近视加深速度快，眼轴长度偏高，需要通过爱尔角膜塑形术来控制。

白内障业务通过升级服务品质和持续科普宣传，并着力打造“焕晶”优质技术服务品牌，中高端术式保持较好发展趋势，转型升级效果明显，在满足患者的多元化需求的同时持续提高服务的增加值。



眼底病业务开设了糖尿病视网膜病变、老年黄斑变性、高度近视眼底病变和飞蚊症等专科门诊，更好地为患者提供精准的诊疗服务。同时，大力倡导微创玻璃体切割手术和欧堡免散瞳超广角眼底照相、血管成像 OCT 检查及飞蚊症激光等微创、无创的治疗和检查方式，让患者获得了更好的就医体验，极大地提高了患者对眼底病诊疗服务的满意度。



爱尔眼科大力发展眼整形眼眶病诊疗业务，全面开展倒睫与乱睫矫正、睑内/外翻矫正、上睑下垂矫正、义眼植入、眼睑眼眶肿物切除、甲状腺相关眼病、眼外伤修复等。

基于眼整形医疗能力，进一步拓展重睑术、内眦赘皮矫正、眼袋矫正术、提眉切眉术等美容性手术，同时引进眼部纹绣（纹眉、纹眼线），皮肤激光、眶周注射除皱等产品和服务，为求美者打造美丽双眼。



二、一切以患者为中心

1、积极响应国家要求，全面改善医疗服务



1-1：制定配套文件，全面贯彻实施

2018年，国家为改善医疗服务水平，发布并实施一系列的推动计划，爱尔眼科集团为更好的服务患者，积极响应国家《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）》的要求，制定《爱尔眼科医院集团服务能力提升指导意见（2018-2020）》，并在全集团宣贯实施。以进一步提升集团旗下医疗机构服务水平，为患者提供更优质的服务，满足患者对更高服务水平的期待，推动医院高质量发展。



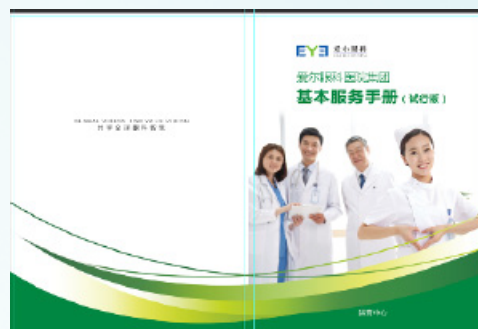
1-2：重点建设十个方面，全面提升服务水平





▶ 1-3：夯实基础服务标准，提升服务基本能力

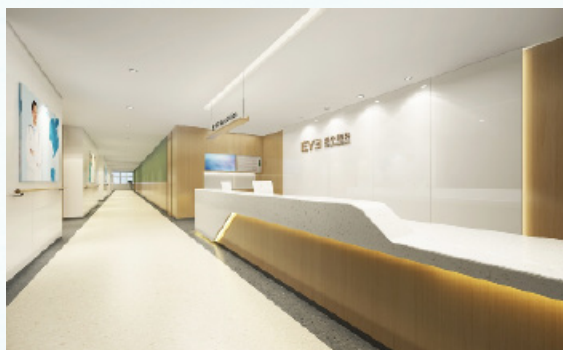
随着人们生活水平的提高和对更好就诊体验的更高期待，服务能力越来越受到患者的重视。优质的服务，为患者带来良好的就诊体验，享受良好的医疗服务，成为患者选择民营医院就诊的一项重要因素。爱尔眼科通过制定基础服务标准，要求各级医院按标准改进提升，使医院的服务水平和诊疗能力同步提升，为患者提供更贴心的服务和更好的就诊体验。



2、大力改善就诊环境，提升就医体验

2018年，集团继续积极响应国家《改善医院环境提升医疗服务专项行动实施方案的通知》相关要求，在改善医院就诊环境方面采取了一系列的专项提升行动，推进集团优质服务建设，提升患者体验感。

◆ 改善就诊环境



3、重视服务管理，建设和谐医患关系

● 强化满意度管理

患者满意是医疗服务的终极目标，爱尔眼科集团在全集团范围内积极推进自己的满意度调查管理平台，细化提升患者满意度的管理措施，编制了相关满意度管理制度，设计系统、全面的患者满意度调查问卷和计分标准，通过对患者满意度调查的反馈，深入推动改善医疗服务，持续增强患者获得感，满足患者对医疗服务品质的更高的需求。

患者满意度管理平台手机端入口示意图：



患者满意度管理平台院长信箱：



患者满意度管理平台问卷目录：



满意度调查现场宣传图片：



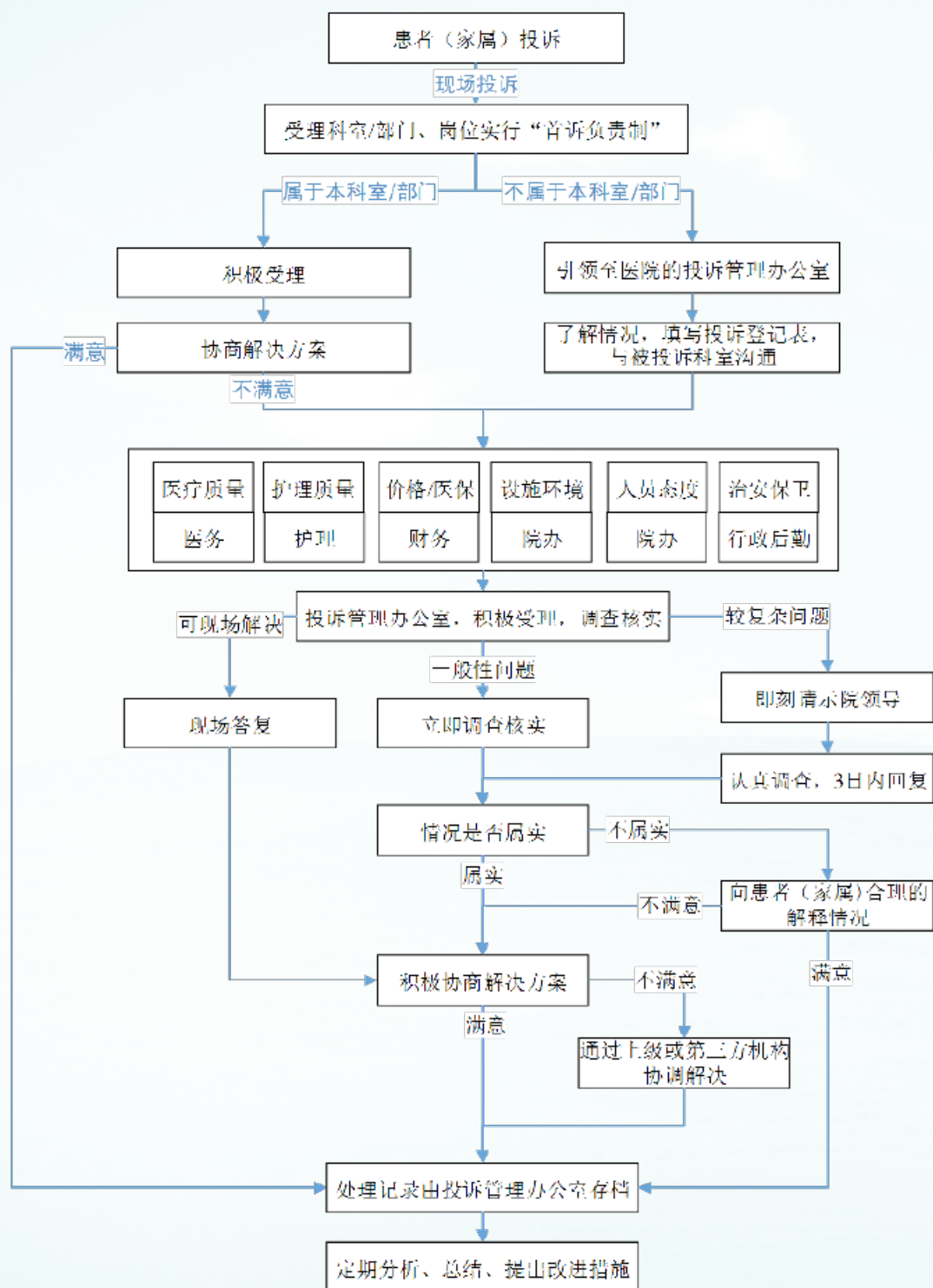
附表：

患者满意度调查范围及方法

调查对象			调查实施人		调查方式	调查时机
			专岗专人负责	兼职人员统筹组织		
门诊患者	屈光	—	患者满意度 调查专岗	屈光科护士/ 会员管理岗	纸质问卷/面谈	首次复查时
					微信/电话	首次复查后第3天
	视光	框镜		视光助理/ 会员管理岗	微信/电话	配镜回访时
		RGP/MCT			纸质问卷/面谈	首次复查时
						微信/电话
		其他				纸质问卷/微信/电话
	白内障、 青光眼、 眼底及 其他病种	—		相应科室低年资/ 无证医生	纸质问卷/面谈	等候治疗时
					短信/微信	离院后4小时内
					电话/微信	离院后第3天
住院患者	在院	—	住院部护士	纸质问卷/面谈	办理出院前1天	
	已出院	—		电话	出院后第3天	

● 规范投诉处理

患者投诉是患者享有的正当权益，是患者解决问题的常规途径，作为医疗服务机构，爱尔眼科将患者投诉看成发现运营问题，不断提升服务品质的起点和重点，通过不断优化对患者投诉的响应流程，关系患者感受，维护患者正当权益，同时不断改进院内相关服务环节。



4、患者满意是根本

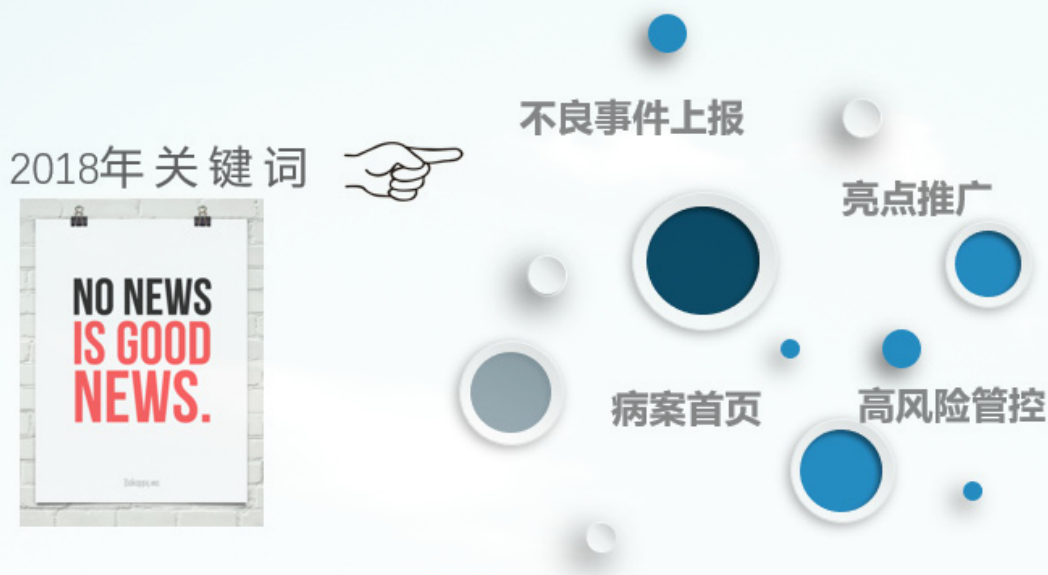
长期以来，爱尔眼科各地医院立足本地，通过提供优质的诊疗服务赢得了广大患者的认可和好评。



三、坚守医疗质量根本

1、完善质量控制体系

(1) 坚持底线管理



(2) 强化示范引领

在集团内积极推广各地医疗质量管理亮点，强化示范引领：

石家庄爱尔白内障批量手术质量安全管理

泉州爱尔儿童眼病围手术期安全管理

合肥爱尔手术安全把控、护士院内多科室执业

西安古城爱尔医生轮科培训 & 白内障手术人才培养

长春爱尔亚专科联合诊疗模式

爱尔眼科湖南省区手术考核模式推广



(3) 制定医疗规范

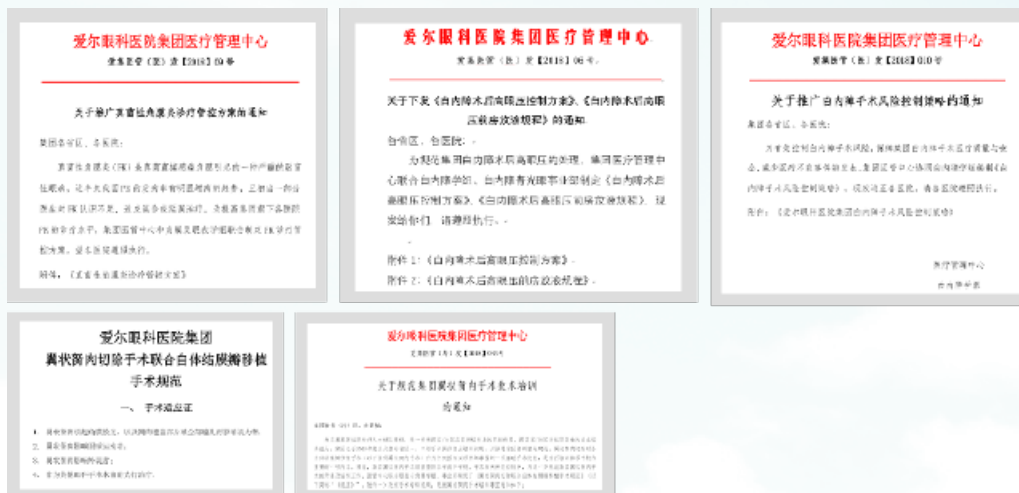
《白内障风险控制策略》

《真菌性角膜炎诊疗管控方案》

《白内障术后高眼压控制方案》

《白内障术后高眼压前房放液规程》

《翼状胬肉手术规范》



(4) 提升药事服务水平

改善药房服务形象；优化配药流程；加强药事服务指导，完善药事管理制度。



2、以培训促服务能力和水平提升

2018年基地住培结业考核共46人，通过44人；2018年亚专科送培总计177人，考核通过138人。通过重视住培、亚专科医师培养，使医生获得了更好更快成长提高的机会，也为社会培养了更多优秀的眼科医师。

分别组织开展了16期医护管理现场和视频培训班，促进医院医护管理水平提升，确保医疗质量安全，为广大眼病患者提供更加优质的服务。

爱尔眼科医院集团2018年度省区医护管理培训班



爱尔眼科医院集团2018年度开业2年以上医院医护管理培训班



爱尔眼科医院集团2018年度开业2年以下医院医护管理培训班



3、以信息化手段提升医护质量管理能力

公司加快医疗信息化建设，提升医疗质量管控能力。2018年上线不良事件管控系统、医疗质量管家，加速病案系统升级和推广，加快医疗标准统一，有效提升了医护质量水平，确保医疗质量安全。

EY 爱尔眼科医院云HIS平台



4、强化现场检查指导

为有效防范医疗不良事件，集团继续重视对各医院的现场检查指导，提示风险及整改措施，实现从集团层面全面监管，减少医疗不良事件发生。

2018年，重点督查指导了12个省区的医院，对院感控制、供应中心、手术安全等医疗质量安全的关键环节进行了重点督查，形成整改报告，指导医院改进。开展了集团8家眼库、3家角膜接收站及视光硬性角膜接触镜验配感染管理专项检查工作。



5

学术科研

2018年，公司在“两院、两所、两站”的科教研平台基础上，新设立了“角膜研究所”、“屈光研究所”、“青光眼研究所”及“视网膜研究所”等临床研究所，眼科医疗科研研究不断深入，并推动与国际顶尖医疗机构科研合作，进一步夯实了公司“产、学、研”一体化的战略布局。同时集聚创新资源，加快科研成果转化，持续提升整体技术水平。

1. 学术论文发表情况



2. 开展学术培训 (含国家、省继续)



3. 国家各类科研基金项目立项、结题

教育项目)

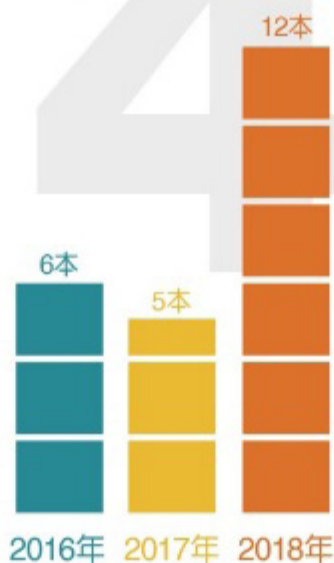
691场



4. 专著编制



5. 获得专利



6. 新技术应用



7. 新技术应用



一、共享全球眼科智慧

1、继续拓展全球网络，深化国际国内融合

2018年，爱尔眼科加快国际化步伐，一方面国内外服务网点继续增加，让全球更多患者能就近享有爱尔眼科专业眼科医疗服务；另一方面，深化国际国内在技术、人才、科研、管理理念、教育培训等方面的融合，提升国内医疗服务水平，最终实现技术、人才、科研、资金、市场、服务等全球眼科智慧的共享。



2、推进国际合作，共享全球眼科智慧

2018年，爱尔眼科继续深化多层次的国际合作交流，加大与国际一流眼科同行们的交流和探讨，及时了解行业新动态、新技术，共促全球眼科技术进步。



2-1 :

2018年3月31日，爱尔眼科医院集团与新加坡国立眼科中心(SNEC)、新加坡眼科研究所(SERI)签署战略合作框架协议，双方将在学术科研、人才培养、技术转化等多个方面展开纵深化密切合作。新加坡国立眼科中心、新加坡眼科研究所作为世界一流的眼科医疗机构，此次与爱尔眼科战略合作协议的签署，标志着双方在学术与科研资源、人才和技术等多个方面的高度认可与深度融合，并将有力助推爱尔眼科产学研的国际一流水准发展，加速科技成果向现实生产力转化。



2-2 :

爱尔眼科成为世界眼科医院协会(WAEH)会员，有助于利用该平台，分享成功的管理发展模式。



2-3 :

与国际防盲机构(IAPB)分享持续防盲模式





2-4 :

与约翰霍普金斯医院威尔玛眼科研究院交流，探讨、推动进一步的深入合作。



2-5 :

与美国公立眼科研究所 Doheny Eye Institute 交流探讨合作。



2-6 :

爱尔眼科集团旗下欧洲巴伐利亚眼科中心医生到爱尔眼科国内部分医院访问，与国内医院医生交流眼科医疗技术，相互学习，共促进步



3、搭建国际学术交流平台，共促全球眼科技术进步

2018年，集团共主办了3场国际型学术交流会议：屈光性白内障手术新进展国际会议（2018年4月），屈光手术国际论坛（2018年5月），橘洲视光国际论坛（2018年11月）。3场会议吸引了来自全球五大洲的超2000名眼科领域权威专家参与，为世界各地眼科专家教授提供了学术交流平台，扩大了爱尔眼科的学术影响力，共同促进全球眼科技术进步。

2018年10月，集团承办了由中国科技部国际合作司主办的第六届“白内障防治国际培训班”。来自8个国家的17名眼科医师接受了培训，将中国的防盲治盲技术带回其国内，造福其国内眼病患者。



2-7 :

2018年屈光手术国际论坛（IRSS 2018）于5月25-27日在上海嘉定喜来登酒店隆重召开，本次大会由爱尔眼科医院集团、中南大学爱尔眼科学院联合主办，来自中国、北美、欧洲和亚太等国家和地区的400多位权威眼科专家出席此次会议。

大会主要围绕个性化角膜屈光矫正手术、全飞秒手术、ICL晶体植入手术、角膜胶原交联、角膜生物力学原理等方面的屈光手术技术动态以及疑难手术并发症的预防与处理方法等课题，通过学术研讨与对话形式，共享目前全球屈光手术领域最前沿的学术成果与智慧，旨在为全球屈光手术医生提供一场高水平的学术盛宴，让参会者在新知识、新技术及新应用等方面获得切实有效的收获，共同促进全球屈光手术行业发展和创新。



中华医学会眼科学分会主任委员姚克教授开幕式致辞



爱尔眼科集团副董事长、总裁李力先生致欢迎辞



来自中国、北美、欧洲和亚太等国家和地区的400多位权威眼科专家齐聚一堂，探讨全球近视手术新趋势



瑞士苏黎世大学
Theo Seiler 教授发言



勘萨斯大学眼科屈光手术主任
Daniel S.Durrie 发言



海德堡大学眼科主席、教授
GerdUweAuffarth 发言



2-8 :

2018年4月6-8日，集团主办的2018屈光性白内障手术新进展国际会议在重庆盛大举行，来自北美、欧洲和中国的600多名白内障领域的权威专家、学者出席了此次眼科盛会。会议聚焦屈光性白内障医疗技术，以期大力提升中国老年人的视觉质量和晚年生活品质。



2-9 :

2018年10月，由中国科技部国际合作司主办、爱尔眼科医院集团承办的第六届“白内障防治国际培训班”圆满完成。来自8个国家的17名眼科医师接受了培训，将中国的白内障防治技术带回其国内，造福其国内白内障眼病患者。该培训班获央视 CCTV-4 报道。



爱尔眼科与新加坡国立眼科中心、新加坡眼科研究所达成战略合作

案例 

2018年3月31日，爱尔眼科医院集团与新加坡国立眼科中心(SNEC)、新加坡眼科研究所(SERI)签署战略合作框架备忘录，双方将在学术科研、人才培养、技术转化等多个方面展开纵深化密切合作。新加坡国立眼科中心、新加坡眼科研究所作为世界一流的眼科医疗机构，此次与爱



尔眼科战略合作备忘录的签署，标志着双方在学术与科研资源、人才和技术等多个方面的高度认可与深度融合，并将共同携手打造眼科医疗“产学研”高地。

二、共促眼科发展

1、完善科研体系，夯实科研基础

2018年，集团在原“两院、两所、两站”（中南大学爱尔眼科学院、湖北科技大学爱尔眼视光学院、爱尔眼研究所、爱尔眼视光研究所、院士专家工作站、博士后流动协作站）的基础上，新成立爱尔角膜病研究所、屈光研究所、青光眼研究所、视网膜研究所，形成“两院、六所、两站、一中心”的科研体系，并获批湖南省企业技术中心、湖南省科学技术协会“海智计划工作基地”。通过夯实科研基础，促进技术进步，造福眼病患者。

2、科研成果丰硕，助推眼科进步

2018年，集团科研成果丰硕。科技项目获批立项79项；集团专家共发表SCI/Medline收录论文39篇，中文核心期刊/统计源核心期刊收录论文105篇。共完成专利申请18项，其中发明专利6项。一系列重要研究取得突破。与广大眼科同仁一道，为国家眼科学科研学术进步作出了应有贡献，促进了眼科学的发展，推进了儿童青少年近视防控工作的开展，提升了我国眼科学的国际地位。



2-1 :

中南大学爱尔眼科学院联合中华医学会眼科学分会视光学组共同发布《中国青少年用眼行为大数据报告》。此报告依托中南大学爱尔眼科学院拥有完全自主知识产权的人工智能产品“云夹”，在27个月的时间内对来自我国东北、华北、西北、华中、华南、华东、西南7大区域，22911名6-17岁学龄儿童青少年进行了用眼行为数据搜集，获取了1.8亿条有效数据。提出了从用眼距离、用眼时长、用眼时环境光照的强度、户外活动时长和用眼角度等五个维度科学防控近视的观点。在举国关注儿童青少年近视防控工作的背景下，爱尔眼科早已用行动在努力，报告的发布引起了极大反响，被新华社、央视、光明网、健康报等几十家主流媒体报道，产生了十分良好的社会效果。



2-2 :

由爱尔眼科专家主持的“组织工程角膜重建”项目在仿生组织工程角膜的构建和移植研究方面取得进展，已在动物实验上取得成功，引起了全球专家学者的关注。

2-3 :

爱尔角膜及眼表学组孙旭光教授、李绍伟教授、曾庆延教授、赵敏教授等专家参与编写了《我国蠕形螨睑缘炎诊断和治疗专家共识(2018年)》。

2-4 :

爱尔视光研究团队2018年度10次登上央视，向全国人民报告牵动总书记的近视防控大计。



3、高度重视医生培训，提升诊疗能力

2018年，组织集团层面学术培训活动53次，覆盖医生达3000余人次，进一步提升了医生为患者精准科学诊疗的能力。

★ 部分培训活动：

集团第二届（2018年第1期）全飞秒激光角膜屈光手术技术培训班（广州）

集团2018年度荧光素眼底血管造影术（FFA）诊断技术培训班（长沙）

集团省区医院医护管理培训班（长沙）

集团第二届斜弱视高级培训班（都江堰）

集团二〇一八年度干眼门诊规范化培训班（北京）

集团2018年眼整形医美项目培训班（武汉）

2018年第1期（总第9期）玻切手术技术规范培训班（长沙）

第一期“千人计划”白内障超声乳化手术技术规范培训班（长沙）

2018年第1期（总1期）遗传性眼病专项培训班（长沙）

ICL手术医师第六届规范化培训班暨第二届高级培训班（广州）

第六届眼眶与眼整形手术医师规范化培训（南昌）

集团2018年度角膜移植高级培训班（长沙）

集团第一届高级玻切手术培训班（哈尔滨）

住培系列显微手术技术操作培训

在线讲座视频培训



6

近视防控

爱尔眼科发布我国青少年用眼行为报告，为防控近视发生发展提供科学指南

2018年11月18日，中南大学爱尔眼科学院联合中华医学会眼科学分会视光学组共同发布了《中国青少年用眼行为大数据报告》，对我国青少年用眼行为大数据进行了分析，指出应从五个维度科学防控近视，为举国关注的青少年近视防控问题提供了新的解决思路 and 方向。

其实早在2016年，爱尔眼科就已经开展儿童青少年用眼行为的多样性研究，此次发布的《大数据报告》就是依托中南大学爱尔眼科学院拥有完全自主知识产权的人工智能产品“云夹”，在两年多的时间中对22911名6-17岁学龄儿童青少年进行用眼行为数据搜集，获取1.8亿条有效数据。

爱尔眼科集团副总裁、中南大学教授、博士生导师杨智宽教授表示，“通过对庞大的青少年用眼行为数据进行分析，我们看到了青少年近视和这些行为因素之间的关联，以及青少年用眼行为的地域差异，根据这些结论我们可以从孩子的用眼距离、用眼时长、用眼时环境光照的强度、户外活动时长和用眼角度这五个维度，更有针对性的制定预防近视发生、发展的方案，从而更科学的防控近视，为国家的未来贡献我们的一份力量。”



少年用眼行为大数据报告

杨智宽

中南大学爱尔眼科学院
湖南省爱尔眼视光研究所

联合发布方

大学爱尔眼科学院 中华医学会眼科学分会视光学组

一、推进实施近视防控国家战略

2018年8月28日，习近平总书记就学生近视问题作出重要指示批示，要求全社会都要行动起来，共同呵护好孩子的眼睛，让他们拥有一个光明的未来。

2018年8月30日，为贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，切实加强新时代儿童青少年近视防控工作，教育部等八部委印发《综合防控儿童青少年近视实施方案》。《实施方案》制定出目标：

到2023年，力争实现全国儿童青少年总体近视率在2018年的基础上每年降低0.5个百分点以上，近视高发省份每年降低1个百分点以上。

到2030年，实现全国儿童青少年新发近视率明显下降，儿童青少年视力健康整体水平显著提升，6岁儿童近视率控制在3%左右，小学生近视率下降到38%以下，初中生近视率下降到60%以下，高中生近视率下降到70%以下，国家学生体质健康标准达标优秀率达25%以上。

为贯彻实施习近平总书记重要指示批示精神及国家八部委政策要求，爱尔眼科集团作为专业眼科医疗机构，积极承担社会责任，充分发挥自身在科研、技术、专家、网点、经验等多方面的优势，多措并举助力国家儿童青少年近视防控工作。

二、全球多中心近视防控研究

美国当地时间2018年4月30日（北京时间5月1日），全球首个由中国研究团队主导，并使用中国完全拥有自主知识产权的人工智能产品作为关键实验设备的近视眼大数据多中心研究项目正式启动。该项目由中南大学爱尔眼科学院发起并主导，全球范围内19只高水平科研团队参与。科研人员将对六大洲三大人种的近视眼大数据进行采集与分析，通过对不同地区、不同种族之间视觉行为和视觉环境等因素差异的研究，明确这些因素与人类近视眼发生发展之间的关系，有望填补人类近视眼发病机制领域的空白，破解这一困扰全球眼科学界的医学难题。此外，该研究项目综合运用了人工智能和大数据技术，标志近视眼的研究进入了一个全新时代。



三、举办国际近视防控论坛

为共享全球眼科智慧，助力国家的儿童青少年近视防控大计，2018年11月18-20日，爱尔眼科集团主办了2018橘洲视光国际论坛。大会共吸引了来自北美、欧洲、澳洲以及中国大陆和港澳台等国家和地区的近700名专家、学者参会，就视光临床、教育、科研、产业发展等领域的前沿成果、新技术、新理论和产业发展新趋势进行专题交流，为全国视光及眼科同道提供了年度眼视光学术盛宴，助力我国儿童青少年近视防控工作深入推进。



四、开展全国性近视防控专家科普

2018年7月28日，爱尔眼科第四届中国青少年近视防控名师讲堂在北京举行。本次公益活动联合中华医学会眼科学分会眼视光学组、中南大学爱尔眼科学院、温州医科大学附属眼视光学院共同主办，以“科学防控近视，关爱孩子眼健康”为主题，多位权威、知名视光专家在线回答了百万家长关注的孩子近视问题，围绕儿童眼病及青少年近视、角膜塑形镜在控制近视进展中的作用、高度近视的危害与成人近视屈光手术等热点问题展开详细阐述，为现场及网络上的民众奉上了一场视光科普盛宴，直播观看超过1000万人次，互动量超过500万。



五、大力推进近视防控基地建设

2018年，爱尔眼科集团加大在近视防控方面的资金、人才、科研投入，建立近视防控基地42家，全国试点单位11家。同时，集团旗下各医院响应国家政策要求，主动进校园，科普近视防控知识、开展视力检查、建立视力健康档案。

2018年，爱尔眼科为超过500万名儿童及青少年提供了眼健康普查与宣教服务，建立超过300万份的视力健康档案；为200万国民提供高品质屈光检查与矫正服务；全年举办近4000场次眼健康科普教育活动，普及近视防控知识。





员工成长

“我们既是事业的合伙，更是使命与责任的合伙！”
在爱尔眼科“合伙人之夜”的晚会上，石家庄爱尔眼科医院李奇志主任受邀分享了自己的合伙人感言。

李奇志认为，加入爱尔眼科成为合伙人，让他得以重新做回了一名“纯粹”的眼科医生。“‘合伙人’为我们搭建了一个平台。不仅让我们专注于医疗业务本身，同时也让我们实现了真正的创业”。2018年6月，李奇志实现了他合伙人的首期投资回报。加上限制性股票、个人薪酬等其它收入，李奇志2018年的年度总收入较之4年前预计将提升13倍。

背景资料：“合伙人”计划

“合伙人”计划是指符合一定资格的核心技术人才与核心管理人才，作为合伙人股东与爱尔眼科共同投资设立新医院。在新医院达到一定盈利水平后，公司依照相关证券法律、法规，通过发行股份、支付现金或两者结合等方式，以公允价格收购合伙人持有的医院股权。简言之，就是医生能作为股东投资医院。



眼科
HOSPITAL

伙人誓言

我，将始终坚守医者仁心，关爱生命，视患如亲，自觉维护医学职业的真诚、荣耀与高尚。

我，将以创业者的心态，积极履行社会责任，与合伙伙伴一起以“责任、协同、创新、奉献”的精神，共同塑造爱尔眼科的合伙人文化，同甘苦、共进退，未来，共享发展。

我，将以不断提高医疗品质为己任，博学笃志，教学相长，以兼容并蓄的胸怀，与所有眼科同道和谐共发展，使爱尔眼科成为中国眼科的典范。

我，将与合伙伙伴共呼吸，认真履行社会责任，敬业、奉献，共筑健康中国，共圆扶贫致富梦。

爱尔眼科合伙人

爱尔合伙人之间

一、员工规模壮大

随着爱尔眼科医疗事业的快速发展，集团员工队伍持续壮大，每年都有大批医生、护士、管理人员及各类专业人员加盟，更不乏眼科知名专家，2018年集团医护人员较上年同期增加897名。



母公司在职员工的数量

1190人

主要子公司在职员工的数量

15240人

在职员工的数量合计

16430人

当期领取薪酬员工总人数

16430人



管理人员	2025 人	12%
财务人员	1033 人	6%
销售人员	3429 人	21%
医疗业务人员	9943 人	61%



博士	173 人	1%
硕士	863 人	5%
本科学历	6043 人	37%
大专学历	6713 人	41%
中专学历（含护校）	2266 人	14%
中专以下学历	372 人	2%

二、保障员工权益

1、保障员工基本权益

公司严格遵守国家关于劳动者权益保护的法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，劳动合同签订率达100%，积极为员工创造良好的工作环境和工作条件。

爱尔眼科一直秉持“以人为本，人道和谐”的企业哲学，通过构建“聚才、激才、助才”的战略人力资源体系，不断提升人力资源管理专业水平。公司在创造企业价值的同时，践行企业和员工和谐发展、共同进步的理念，赢得了社会各界的尊重。

2、共享集团发展红利

2018年，公司完成了2016年限制性股票激励计划首次授予第二期解锁，激励对象达1481名；完成预留授予第一期解锁，激励对象达311名。完善的激励机制让更多的员工和公司共同成长，分享公司发展的经营成果，全面激发员工的工作积极性。同时，长期化、阳光化的激励机制形成了良好的示范效应，优秀人才加快聚集，进一步形成人才高地。随着“共创、共享、共赢”的爱尔文化深入人心，公司的发展动力持续释放。

爱尔眼科合伙人之夜

案例

2018年9月13日晚，爱尔眼科在杭州举办“爱尔合伙人之夜”大型晚宴，共同庆祝与分享首期合伙人计划的丰硕成果。

从2014年爱尔眼科开始实施“合伙人计划”以来，共覆盖超过129家医院（包括并购基金旗下医院），惠及千余名眼科医生。值得一提的是，大部分合伙人同时也是爱尔眼科“限制性股票”的股权激励对象，截至2018年9月的统计数据，加上2018年6月兑现的合伙人首期收益后，他们的个人年度总收入相较于加入爱尔眼科之前的年收入平均超过了3倍，最高达14倍。



三、创新人才战略

1、光子计划

爱尔眼科“千人计划”作为爱尔眼科对行业人才培养体系的有益探索，首期人才发展基金投入高达5亿元，目标是使每个学员至少掌握1门亚专科重大手术，掌握医院管理的基本知识与技巧，自推出以来得到行业内外的广泛关注和深度认可，已吸引数百名眼科精英人才报名加入。为了更好地整合资源，顺应行业发展趋势，融合行业自身特色，爱尔眼科“千人计划”自2018年10月1日起正式升级为“光子计划”。光子作为光的基本组成，无数的光子聚合在一起形成了光，每位眼科医生个体就像一个个光子，通过爱尔眼科“光子计划”汇聚在一起。

未来，爱尔眼科“光子计划”将致力于整合内外部资源，充分利用爱尔国际化平台优势，培养临床能力强、管理能力突出、具有国际化视野的卓越中青年眼科医疗人才，让每位眼科医生象光子一样汇聚在爱尔，给病人带去光明的希望，为全社会眼健康事业贡献爱尔力量。

目前，首批23人已开始临床手术与管理培训，第二批已认证37人，正在理论学习中。

2、博才计划

该项目由具有“双一流”高校博导资格的爱尔集团体系内专家担任导师，并与国外知名高校开展联合培养，旨在培养既精通临床又擅长科研的临床+科研复合型高端人才，以满足现代眼科健康事业发展对高层次创新人才的需求，是爱尔眼科继“千人计划”后针对中国眼科行业高端人才培养模式创新的又一里程碑事件。首批博才班入围57人，吸引来自首都医科大学、中山大学、上海交大、武汉大学等30多所高校硕士研究生报名，最终录取8名优秀学员，通过集中培训，已跟随各导师开展课题研究。

3、优才计划

旨在发掘视光与小儿眼科领域得专业青年人才、进一步充实并提升集团视光人才队伍，助力国家的儿童青少年近视防控战略。通过为期2年的、涵盖专业新技术、新进展、多元文化、国际视野等系列课程，通过国内、国外集训等多样化形式，专注培养专业技能突出、带教能力优秀并具备独立开展区域性视光专业类技术培训的卓越青年骨干人才。首批优才计划已选拔20人，目前正在培养中。



4. 大咖加盟

2018年，爱尔眼科人才战略持续发力，积极响应《“十三五”国家科技人才发展规划》要求，数十位享誉国内外的行业大咖加盟爱尔眼科，其中代表人物有：张劲松教授（辽宁省区总院长）、郝燕生教授（陕西省区总院长）、贾亚丁教授（山西省区首席专家）、邢怡桥教授（湖北省区总院长）、李毓敏教授（浙江省区总院长）、邢健强教授（海南省区总院长）、滕岩教授（黑龙江省区副总院长）、赵从健教授（研究所副所长）、Prof. Pablo Artal(爱尔眼视光研究所特聘教授)、高亨俊教授（成都医院眼底学科带头人）、阮燕芬教授（香港亚洲医疗CEO）等，他们的加盟，充分体现了对爱尔机制和平台的高度认可与认同，也充分展示了爱尔眼科尊重人才、依靠人才、善用人才的用人理念。



张劲松



郝燕生



贾亚丁



邢怡桥



李毓敏



邢健强



滕岩



赵从健



Pablo Artal



高亨俊



阮燕芬

四、助力员工成长

为加强集团人才队伍建设，帮助员工发展进步，为员工成长提供平台与通道，让广大员工与公司一起进步，集团充分利用现有资源和优势，并加大投入，提升内部培养力度。

1、医疗技能培养

为帮助公司医疗从业人员提升专业技能水平，提高医疗服务能力，2018年共组织集团层面学术培训53期，其中现场培训27期、住培系列显微手术技术操作培训23期、在线讲座视频培训共3期，涉及白内障、屈光手术、青光眼、眼底病、遗传眼病、斜视及小儿眼科、角膜移植、干眼、泪道、眼眶与眼整形、显微手术技能操作、医护管理等方面，培训覆盖3000余人次。

同时2018年继续探索创新培训模式，创建省区培训基地，推行省区培训新模式，让更多医护人员能就近便捷接受专业培训。



2、管理能力培养

组织管理人才领导力培训 17 期，培养 CEO、院长、科室主任等共计 651 人次。

领导力培训课程设计紧贴工作实际需要和行业特点，旨在确保培养适合医疗行业特点及发展需要的高素质管理团队，为广大患者提供更加优质、便捷、精准的诊疗服务。



3、积极鼓励员工承担社会责任

爱尔眼科作为一家具有高度社会责任感的企业，鼓励员工在做好医疗服务本职工作的同时，积极承担社会责任，让优秀员工能在更大范围为社会发展贡献力量，实现自身社会价值。

2018年，爱尔眼科及产业并购基金拥有医生4500余名，其中359人次任职于国家级、省级、市级眼科学会。一方面，扩大了集团的行业影响力；另一方面，让员工在更大范围承担社会责任，在各层级为眼科行业发展贡献力量。

2018年，集团84名CEO、院长等任职于省、市、区级政协和人大，积极参政议政，为社会发展建言献策，贡献眼科医疗行业的专家智慧。

爱尔眼科集团专家在各级眼科学会任职情况

亚专科	国家级	省级	市级	合计
白内障/青光眼	20	69	70	159
眼底病	11	54	26	91
屈光	1	15	26	42
视光及小儿眼科	6	20	15	41
眼表角膜	2	7	6	15
泪道及眼整形	3	5	3	11
总计	43	170	146	359

备注：1、按医生任职人次统计；2、含现任和曾任职务。

爱尔眼科全国眼科学会任职统计表

姓名	亚专科方向	社会团体名称	姓名	亚专科方向	社会团体名称
唐仕波	眼底	中国微循环学会眼微循环专业委员会	喻长泰	泪道及眼整形	中华全国眼科学会第七届委员会
唐仕波	眼底	中国研究型医院学会神经再生与修复专业委员会	段宣初	白内障/青光眼	中华医学会眼科学会
杨智宽	视光及小儿	中华医学会眼科学分会眼视光学组	段宣初	白内障/青光眼	中国中西医结合学会眼科专业委员会青光眼协作组
李绍伟	眼表角膜	中华眼科学会第八届青年委员会及全国白内障学组	段宣初	白内障/青光眼	中华医学会眼科学会防盲学组
方一明	视光及小儿	中华医学会眼科分会眼视光学组	林丁	白内障/青光眼	中华医学会眼科专业委员会青光眼学组
吕帆	眼底	中国民族医药学会眼科分会	林丁	白内障/青光眼	中华医学会眼科专业委员会青光眼学组
吴松一	眼底	中国中西医结合学会眼底病协作组	张劲松	白内障/青光眼	中华医学会眼科分会
徐惠芳	白内障/青光眼	中华医学会眼科分会第十届青年委员会	张劲松	白内障/青光眼	中华医学会眼科分会白内障人工晶体学组
顾青	眼表角膜	中国老年医学学会眼科分会角膜及眼表学术工作委员会	高岩	白内障/青光眼	中国老年医学学会白内障学术委员会
王铮	屈光	中国微循环学会眼科微循环专业委员会眼科学组	贾亚丁	眼底	中国医师眼科学会
詹敏	视光及小儿	中国中西医结合学会眼科专业委员会	贾亚丁	眼底	中华医学会眼科学会
李莉	白内障/青光眼	中华医学会儿科学分会眼科学组	郝燕生	白内障/青光眼	中华眼科学会白内障人工晶体学组
龚力力	白内障/青光眼	贵州省眼科学会	郝燕生	白内障/青光眼	中国光学学会医用激光委员会
孙兰萍	白内障/青光眼	中国中西医结合神经眼科与葡萄膜炎学组	张德秀	白内障/青光眼	中华医学会眼科学会
宋秀君	眼底	中华眼科学会防盲学组	王丽翌	白内障/青光眼	中华医学会陕西分会
贾广英	泪道及眼整形	中国中西医结合学会医学美容专业委员会	王晓莉	白内障/青光眼	中国医师学会眼科分会
白鹏	视光及小儿	中华医学会眼科分会	王晓莉	白内障/青光眼	四川省医师协会眼科分会
滕岩	眼底	中华医学会眼科专业委员会视觉电生理学组	许江涛	视光及小儿	中华眼科学会斜视与小儿眼科学组第九、第十、第十一届
邢怡桥	眼底	中华医学会专家会员、中国微循环学会科学分会常委	许江涛	视光及小儿	中国医师学会眼科医师分会斜视与小儿眼科专业委员会
邢怡桥	眼底	中国微循环学会科学分会	贺翔鸽	白内障/青光眼	中华眼科学会
邢怡桥	眼底	中华医学会眼科学分会	贺翔鸽	白内障/青光眼	全国青光眼学会
喻长泰	泪道及眼整形	中华全国眼科学会第六届委员会			

4、打造学习平台

利用互联网资源，创新培训方式，拓展培养范围，依托知鸟学习平台，构建24个学院，学院涵盖从临床、护理到管理、经营等各个业务板块，为集团内所有员工提供大量学习资料，基本实现了全员培训，并且改变了以授课为主的培训方式，极大提高效率的同时，也让员工可以随时随地学习，按需调取资料，更便利的服务日常工作。

2018年知鸟平台共编制课程867门，覆盖集团约40%的员工，累计学习12565小时，受众592949人次，举办88个培训班，组织141场次考试。临床学院配合线下培训班开展线上培训班共17次，线上培训班总人数453人次，在线考试11次。

五、提升员工幸福感

公司一直重视企业文化和精神文明建设，重视员工幸福感提升，关注员工精神世界，通过建立完善的党、团组织、工会组织，开展丰富多彩的员工团队建设活动，倡导“开心工作，快乐生活”的理念，安排专门经费用于提升员工工作环境、健康状况和生活品质，促进员工交流，增进员工感情。

● 树立员工榜样

公司持续开展“感动爱尔人物”评选，并在2018年新推出“最美爱尔医生”、“寻找最美天使”评选活动，这既是一年一次的评比，也是一次感悟，通过评选活动，一起回顾发生在爱尔人身边的感人故事，传递医学人文正能量。获奖者包括开拓创新的管理者、仁心仁术的医生、温暖贴心的白衣天使、默默无私的后勤服务人员，他们都是爱尔文化和爱尔精神的体现。



● 关心员工生活

集团倡导员工友爱、互帮互助，对困难员工捐献救助。2018年，集团特别设立员工救助基金，以帮扶家庭突遭重大变故、遇到重大紧急事件的员工渡过难关。

● 倡导开心工作，快乐生活



六、党建促进凝聚力

爱尔眼科党委成立于2011年，目前在全国范围内有117个党支部，2000多名党员。近年来，集团党委以学习贯彻党的十九大精神为主线，根据眼科医疗行业特点，努力“建组织、聚人心；强服务、树品牌；抓党建、促发展”，涌现了一大批坚强有力的好支部和建功基层的好党员，通过发挥“引领”和“助推”两个功能，实现了企业发展和党建工作双促双进。

1、加强组织建设，发挥党员模范作用

2018年，爱尔眼科总部成立了4个党支部，党支部召开组织生活会暨民主评议党员，为党员员工组织生活开展创造条件；组织支部组织委员进行“五化”建设培训，新发展党员13名；通过了《爱尔集团党委工作计划》和《以纪检监察工作促进集团健康发展和“做大做强”情况报告》，为党建工作进行长远规划。通过加强组织建设，使党员的先锋模范作用得到发挥，凝聚了员工干事创业的精神力量。

2、创新党建形式，促进党建+眼健康服务的融合

开展“党建+眼健康”试点。集团第二党支部赴长沙县榔梨街道中心幼儿园开展“守护明眸，快乐成长”青少年眼健康关爱活动，第三党支部赴长沙老年大学开展“初心向党光明行”中老年眼健康关爱行动。2018年七一建党节，组织各医院党支部开展多种形式的眼健康服务，纪念建党97周年。集团第二党支部被推荐为“湖南省第二届学雷锋优秀志愿服务先进典型”，集团第四党支部平江光明行项目被推荐为省直机关学雷锋“最佳志愿服务项目”。

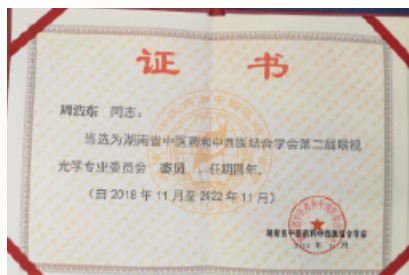
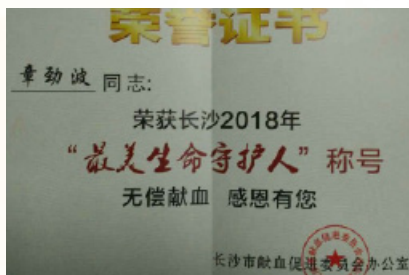
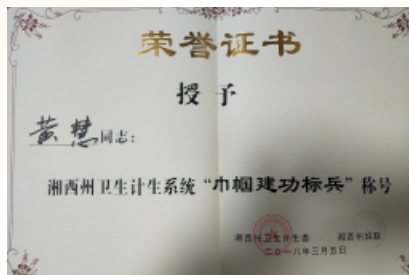
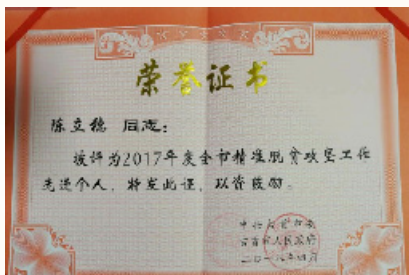
3、树立正确导向，凝聚员工精神

一是牢固树立“大健康观”和以人民为中心的健康服务理念。从2018年开始，爱尔在医院党支部进行“党建+眼健康”试点，积极开展“人民至高无上，患者是我亲友”、“点亮微心愿，争做圆梦人”、“初心向党光明行”等眼健康活动，既提升了医疗服务水平，也提高了患者对医院的信任度和满意度。二是用岗位职责带动党员行动。按照省卫健委社会组织行业党委统一部署，2018年，组织湖南省区各支部与中小学、幼儿园联合开展“守护明眸，快乐成长”眼健康关爱活动。三是用政策制度培养优秀人才。开展把优秀员工培养成党员、把党员培养成优秀员工的“双培”工程，发展党员注重向临床一线及专家骨干倾斜，引导高学历人才和中青年专家积极向党组织靠拢。目前，集团高层管理人员党员占42%，中层管理人员党员占37%，党员活跃在临床、科研、教学、管理等各条战线，成为爱尔发展的中坚力量。四是用先进典型激励员工成长。今年以来，集团被全国工商联推荐为改革开放40周年参展企业，岳阳、湘西爱尔党支部分别被岳阳市委、吉首市委评为“先进基层党组织”。集团先后涌现了全国五一劳动奖章获得者陈茂盛、省级优秀共产党员“永不下班的守护神”王丛香等一大批先进典型。通过各个层面正确导向的树立，使党组织及党员的先进性得到充分体现，进一步凝聚了员工干事创业的精神力量。



七、爱尔员工获佳誉

集团旗下医院遍布全国，员工来自当地，融入当地，服务当地，以爱尔眼科为平台为本地医疗事业进步和人民健康水平提升做出贡献，也得到了社会的普遍好评，获得来自患者和社会各界的大量表彰和荣誉。



8

公益行动

“日喀则慈善光明行” 助藏民重获光明

2018年7月31日，“日喀则慈善光明行”复明仪式在日喀则市扎什伦布寺举行。消毒、散瞳、点药、手术……每一步都精细施行，以保证最好的手术效果。经过爱尔眼科爱心医疗队的数天努力，共有42名当地藏民摆脱白内障困扰，重获光明。

58岁的藏民益西拉姆患白内障已4年多，视力仅存光感。第十一世班禅额尔德尼·确吉杰布大师为益西拉姆揭开了纱布，重获光明的她激动地说：“重新见到光明就像重新认识了世界一样，我非常高兴，也非常感恩！我要好好看看给我做手术的医生和我自己！”





一、持续开展公益慈善

1、公益先锋：引导公益导向

使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。为践行这一使命，爱尔眼科持续捐资于爱眼公益基金及其他慈善机构，2018年公司对外捐赠1.7亿元人民币。近年来，爱尔眼科不断创新公益模式，倡导交叉补贴公益模式，推动眼科人才公益培训，设立防盲治盲科研专项基金，推出针对特殊人群和病种的专项救助计划，联合社会各界力量实现可持续发展。

爱会被看见，爱尔眼科持续不断的践行公益，受到广大患者的认可，也得到社会各界的好评。



仁爱之心谓之慈，
济世之举方为善。

2、大爱之道：可持续公益生态

为了给更多的患者带去光明，满足广大困难眼病患者的眼健康需求，爱尔眼科不断凝聚各方力量，团结社会各界有爱之士，打造可持续公益体系，让眼健康公益之光惠及更多眼病患者。

公益组织	+	爱心企业	+	志愿服务	+	爱心人士
建立与各公益社会组织的密切合作，提升公益项目质量、加强社会监督。		通过多种方式与爱心企业达成合作，扩大公益项目规模。		欢迎眼科专家、医护人员、爱心人士以顾问、志愿者方式加入我们的公益行列。		在高端诊疗区打造爱心捐赠区域，让更多高端患者关注并帮助贫困眼疾患者。



3、大爱无疆：青少年近视防控公益活动

2018年，爱尔联合中国红十字基金会，在江西南昌、山西长治、湖北宜昌等地开展青少年眼健康公益活动，共计筛查人数47705人，免费配镜946副，开展爱眼护眼公益讲座54场。

联合依视路集团共同发起“Eye Do 青少年视力健康公益计划”，2018年在湖南、山西、吉林、广西、云南、辽宁、山西、湖北、山东等9省10市相继开展，举办公益讲座242场，为33万名学生提供视力筛查和眼健康教育，并为其中10632名品学兼优的贫困家庭近视学生免费提供医学验光配镜。



4、爱无国界：响应国家战略光明行

爱尔眼科作为“一带一路光明行”和“澜湄光明行”的指定医疗援助单位，2018年赴老挝、柬埔寨、缅甸等国，为6374名当地学生实施了专业眼健康筛查，其中869名学生获得免费医学验光配镜；同时，为缅甸约200名白内障患者免费实施手术，使其重见光明。爱尔持续响应国家“一带一路”战略，为推进国家战略实施、增强“一带一路”沿线国家的民间友谊作出了应有贡献。



5、精准扶贫：大力贯彻实施健康扶贫工程

在我国的偏远山区，因病致贫、因病返贫的现象时有发生。爱尔眼科积极响应国家精准扶贫的战略，在各地扶贫办、卫健委、残联、侨联等主管部门的指导下，通过发挥专业及规模优势，与慈善总会、残基会、红十字会、中国侨联、华侨公益基金会等政府机构和社会公益慈善组织紧密合作，集合社会公益慈善的力量，为贫困人口的眼疾提供精准救治。

2018年，公司与中国侨联、中国侨基会联合发起的“侨爱心·光明行”在辽宁、湖南、黑龙江、湖北、福建、山西、重庆、河南等省继续实施，共救助5080名贫困眼疾患者。

2018公司眼健康扶贫行动

- 在辽宁省 “善行光明·慈爱辽宁”“助老光明行”
- 在吉林省 “吉林光明扶贫眼病慈善救助”
- 在山西省 “集善工程·启明行动”
“幸福起航三晋光明行”
“福彩圆梦贫困老年光明公益行”
- 在江西省 “情系赣鄱眼健康扶贫光明基金”，
“江西贫困眼病患者公益行”
- 在海南省 “青少年亮睛工程”，“精准扶贫万人光明行”
- 在西藏自治区 “日喀则光明行”



二、防盲治盲走遍万水千山

1、在非洲



2018年6月15日，中国（湖南）第20批援塞拉利昂和第16批援津巴布韦医疗队欢送会在湖南省卫计委办公大楼举行，作为此次援非医疗队中唯一民营医疗机构代表，也是唯一的眼科医生，郴州爱尔眼科医院院长黄江平，随队前往塞拉利昂及津巴布韦开展了医疗援助工作。



2、在缅甸



由中国侨联整合海内外侨界和社会资源发起、爱尔眼科集团作为项目的执行方的“一带一路·侨爱心光明行”活动，爱尔眼科近年来已先后五次派遣昆明爱尔眼科医院前往缅甸，为当地的1000余名患者实施了复明手术。2018年爱尔眼科医院集团再次派出6名医护人员，向当地白内障患者免费实施200例白内障手术，使他们重见光明，这将造福缅甸人民，促进中缅两国友好关系发展。



3、在新疆伊犁

2018年，爱尔眼科医院集团四大眼科医院(深圳爱尔眼科医院、重庆爱尔眼科医院、成都东区爱尔眼科医院、伊犁爱尔眼科医院)携手伊犁州红十字会、深圳狮子会坪地服务队和东海服务队共同开展“健康



伊犁·光明助困”白内障公益救助活动。本次活动共计为当地200名贫困白内障患者提供免费手术救助，帮助他们重获“光明”的希望。

4、在西藏日喀则

2018年7月31日，“日喀则慈善光明行”复明仪式在日喀则市扎什伦布寺举行。活动由援助西藏发展基金会、爱尔眼科医院集团和爱眼公益基金会联合主办，爱尔眼科爱心医疗队共为42位藏民实施复明手术，并为白内障患者和当地学校学生捐赠了护目眼镜和书包。



日喀则位于青藏高原西南部，平均海拔4000米以上，这次接受白内障手术的患者年纪最大的87岁，年纪最小的只有6岁。

5、在湖北武汉

2018年8月24日，为响应中国侨联“侨爱心·光明行”公益项目，湖北省侨联、武汉市侨联、青山区侨联、武汉爱尔眼科医院在青山区开展“侨爱心·光明行”启动仪式暨大型义诊活动。



6、在湖南湘西

2018年2月2日，由中国侨联发起，中国华侨公益基金会和爱尔眼科等共同主办的“精准脱贫光明行”走进湖南省湘西州，为湘西州2000名贫困白内障、眼胬肉等眼病患者，实施免费救治，同时为当地老百姓开展免费眼病检查和眼健康知识普及。



为深入贯彻总书记精准扶贫战略思想，2017年8月，中国侨联、中国华侨公益基金会、轻松筹公益、爱尔眼科医院集团等再次决定共同发起“千日复明五十万，助力脱贫攻坚战——精准脱贫光明行”活动，倡导全社会立即行动起来，通过社会公益救助的方式，在3年内为4300万建档立卡贫困人口中，约50万名贫困致盲性眼病患者提供免费、精准、适宜、优质的眼科医疗服务，使他们恢复健康、重见光明。爱尔眼科董事长陈邦表示，“作为根植于湖南、全球专业眼科医疗机构，我们将发动旗下200多家眼科医院，持续投入人力、物力、财力以及专业的技术力量帮助贫困患者早日走向幸福和谐的光明之路。”

7、在河南潢川

2018年10月19日，武汉爱尔眼科医院医疗团队远赴河南省潢川县，与潢川县扶贫办、潢川县卫计委、潢川县第二人民医院联合举办大型眼科义诊活动。武汉爱尔眼科医院副院长、白内障科主任王勇，以及科室孙明医生共同为河南省潢川县20余名白内障患者实施了复明手术。



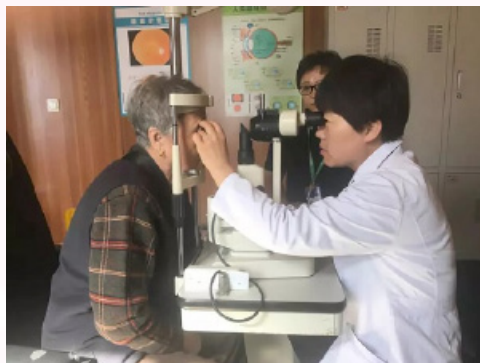
8、在北京市

北京市残疾人福利基金会和湖南爱眼公益基金会共同发起的“圆梦光明行”白内障复明公益项目于2018年8月启动，湖南爱眼基金会首期捐赠100万元专门用于此项目，由北京爱尔英智眼科医院具体组织实施项目计划和相关技术服务。先后在东城、大兴、密云三区首批试点，已为近300名患者免费做了白内障复明矫正，受到患者的一致好评。



案例

82岁高龄的朱阿姨是一位视力、听力双残的孤寡老人，在北京举目无亲。近年，老人的左眼黄斑变性迅速加重，仅剩光感，同时双眼患上了白内障，仅有微弱的视力，老人的晚年生活变得十分凄凉。2018年，通过“圆梦光明行”白内障复明公益项目的救助，北京爱尔英智眼科医院的李秋梅医生为朱阿姨实施了右眼白内障超声乳化吸除+人工晶体植入术，右眼视力术后第二天就恢复到了0.6。虽然右眼也有一定程度的黄斑病变，但在拆下纱布的那一刻朱阿姨眼前立刻变得明亮了，“以后朋友们不需要为我担心了...”朱阿姨时常噙满泪水的眼中终于透出了久违的笑意。



同时，为了防止左眼情况的进一步恶化，导致更为严重的并发症。朱阿姨接受了李秋梅医生的建议，不久后将于北京爱尔英智眼科医院完成左眼白内障手术。

9、在天津市

由天津市慈善协会与天津爱尔眼科医院共同举办的2018年度“慈善光明行”白内障复明项目于2018年上半年在武清爱尔眼科医院正式启动。“慈善光明行”白内障复明项目至今已经连续开展了6个年头，6年来共为7000余名患者实施手术13000余例，成功率达到100%，援助资金总额达到950万元，减轻了家庭生活困难老年患者的经济负担，为他们送去了光明，未来随着“慈善光明行”白内障复明项目深入推进，也将满足更多家庭生活困难白内障患者的实际需求。



10、在河北石家庄

2018年“慈善光明行”石家庄贫困白内障患者救助项目，湖南省爱眼公益基金会捐赠了项目救助资金320万元。

该项目是由石家庄市民政局、石家庄市慈善总会联合石家庄爱尔眼科医院于2017年1月共同启动，为期三年，主要面向石家庄贫困白内障患者开展的公益慈善行活动，项目累计救助资金达1000万元。两年来，在各级部门的大力支持和医院优质医疗服务与精细管理下，“慈善光明行”项目执行单位石家庄爱尔眼科医院进行白内障筛查、科普讲座1万多场次，前后为46万名群众进行眼部义诊，实施救助手术贫困白内障患者3万多人次。



14、在四川省

2018年10月15日，由四川省盲人协会主办，中国狮子联会、爱尔眼科四川省区协办的主题为“加强盲人康复，重视残疾预防”的第35届国际盲人节活动在四川正式启动！与此同时，爱尔眼科四川省区各院积极联动，以眼健康讲座、眼健康义诊等多种形式进行防盲科普、关爱盲人患者生活。



案例

王小欣（化名），9岁，家住贵州省德江县，出生8个月的时候小欣癫痫第一次发作，尽管家庭贫困，小欣的父母负债累累带着她四处求医，小欣总是药不离身，长年累月要服用大把大把的药丸。小欣是一个孤独的孩子，同学们因为她的病情疏远她，她一直封闭自己很少说话，以至于她的左眼看不见也从未跟父母讲过，直到学校体检老师才发现她左眼视力很差，经过检查小欣是先天性白内障。在中国华侨公益基金会的帮助下，贵阳爱尔眼科为小欣实施了手术治疗，小欣的爸爸说：“她是个坚强的孩子，这些年每天都吃大把大把的药她从来不说苦，摔倒了也不喊疼，她的话很少，多数时间都是问她什么她就回答什么，都是我们做父母的对她关心不够，她眼睛看不见也不知道，感谢这些好心人和医生给我的小孩这个机会，让她能医治眼睛，真的非常感谢。”



16、在广西贵港



2018年3月，贵港市妇联、湖南爱眼公益基金会、贵港爱尔眼科医院联合启动“善行贵港·巾帼扶贫”白内障复明救助公益活动，投入600万元，用一年左右时间，为2000名符合救助条件的白内障患者实施复明手术。

活动启动后，各县（市、区）、镇（乡）、村（社区）妇联联合贵港爱尔眼科医院组织医疗筛查小组，出动3500多人次，到全市五个县市区70多个乡镇1020多个村开展义诊和筛查，发放宣传资料9万多份，免费为30100多名贫困人口进行白内障筛查。至2018年11月底，已经完成2250多例白内障患者复明手术。

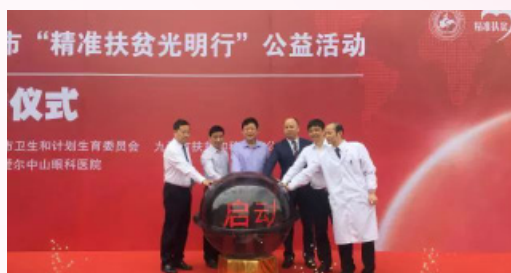


18、在江西九江



2018年4月20日，由九江市卫生和计划生育委员会、九江市扶贫和移民办公室联合主办，九江爱尔中山眼科医院联合承办的“精准扶贫光明行”公益扶贫救助项目于九江正式启动。

此项目将在全市范围内对患有眼疾的贫困群众开展大规模科普宣教、医疗救助，并计划在一年内由九江爱尔中山眼科医院为“致盲眼疾”贫困患者实施免费救助5000例。



19、在甘肃省



2018年，由甘肃省侨联、扶贫办、卫生计生委、社会扶贫爱心捐助基金会及爱尔眼科医院集团、爱眼公益基金会联合发起的“侨爱心·光明行”活动在甘肃省开展，计划在两年内为全省3000名贫困人口以及有“侨”身份的白内障患者免费实施复明手术。

截止2018年10月29日，项目实施的天水市、临夏州两个地区的群众眼病筛查共开展34场，筛查人数2515人，统计贫困人口疑似白内障及其他眼病患者520人，其中白内障可做手术的390人，已经陆续到兰州爱尔眼科医院进行白内障手术，成功手术129例。



20、在贵州遵义

5月3日至6日，为期四天的“深港复明献爱心，贵州遵义光明行”公益活动在遵义视康眼科医院开展，由深圳爱尔眼科医院司马晶院长、惠州爱尔眼科医院孙康院长带领的爱尔眼科医院医疗团队齐至遵义，联合深圳市第二、第三人民医院的两位专家为该地区的119名贫困白内障患者免费实施了白内障超声乳剂摘除+折叠人工晶体植入术，帮助他们重见光明，受到了当地政府和群众的赞誉。



21、在广东梅州

2018年7月7日上午，“视觉第一·广东梅州光明行”公益活动在梅州爱尔眼科医院隆重举行揭纱仪式，通过此次光明行做完复明手术的100余位患者在现场揭开纱布。

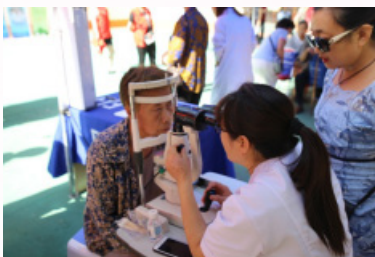


这次医疗团队手术采用白内障超声乳化

摘除+非球面折叠人工晶体植入为主要方式，这也是我国防盲扶贫白内障手术的一种创新和进步。这一先进技术大大提高了白内障复明手术的质量，使患者获得了更加优秀的视觉功能。

22、在山西省

2018年6月15日，由山西省妇女儿童发展基金会主办的“幸福启航·光明公益行”项目推进培训会在太原爱尔眼科医院举行。该项目借助各市县妇女联合会、教育局等基层组织，依托爱尔眼科医院先进的诊疗设备、专业的



医疗团队和优质的诊疗服务，计划在全省范围内扩大眼健康知识普及范围的基础上，为山西省内825位60周岁以上的贫困白内障患者实行手术救助、500名未成年屈光不正患者提供配镜补助、50名未成年斜视儿童提供手术补助，让贫困白内障患者和贫困屈光不正儿童青少年及时接受专业救治，重新恢复眼健康，受益人数达1400余名。

三、爱尔眼科点亮光明

世界卫生组织调查报告显示，中国角膜盲患者超400万人。虽然绝大多数人可以通过角膜移植重见光明，但因我国各地眼库角膜奇缺，每年能接受手术的患者不到5000人，很多患者可能终其一生，也等不到重见光明的那天。

更为遗憾的是，我国角膜病基础研究和临床工作的整体水平与国外有一定差距，加上全国统一的角膜捐献及使用规范尚未出台，人们对角膜捐献的意识和认知相当不足。

尽管现实残酷，但依然有许多医疗机构和组织在努力为这些患者寻找黑暗中的曙光，爱尔眼科便是其中的代表之一。当一双眼睛闭上的同时，请让另一双眼睛得到睁开的机会。

1、建立全国最大眼库网络

2006年5月19日，第一家爱尔眼库在长沙成立，如今12年过去，爱尔眼科已经建成10家眼库和24家角膜捐献登记站，初步形成了一个覆盖全国的角膜捐献—接收—分配平台。爱尔眼库捐献来源广泛，通过自身努力发展证明非公渠道推进角膜捐献事业的可能，也让更多人获知了角膜捐献的意义。

2018年，爱尔眼科旗下贵阳、石家庄、遵义、六盘水等医院在当地红十字会的指导和监管下，进一步建设完善眼库及角膜捐献登记接收站，规范有序开展角膜捐献接收工作。



2、公益点亮防盲希望之光

2018年5月，“你是我的眼”西部行再次起航。该项目自2016年3月启动到2018年12月31日，共救治低保户、精准扶贫户、残疾人及其他贫困角膜盲患者300多人。在业内率先形成了针对贫困角膜盲患者的第三方救助机制。缓解了贫困角膜移植病人手术治疗费困境，进一步推进角膜盲症“病有所医”，避免“因贫致盲”和“因盲返贫”。

2018年，爱尔眼科重点在西部角膜眼表学科较为薄弱、患者存量较大的陕甘青宁川贵及新疆等地区开展“角膜移植西部行”活动，救治患者75人，培训基层医生500多人，培育8地角膜眼表学科带头人，获央视在内的新闻报道百余次，成为西部地区医疗精准扶贫重点项目之一。



角膜移植西部行启动仪式现场



角膜移植西部行启动仪式现场



角膜移植西部行启动仪式现场



李绍伟教授在宁夏为患者做检查，同时对当地眼科医生进行现场培训、指导



李绍伟教授为患者手术，同时带教、指导宁夏当地的眼科医生



患者手术都很成功，医护团队由衷地感到欣慰



成都1名退伍军人获援助施行角膜移植手术，重拾光明



成都爱尔眼科医生为患者复查



与患者沟通病情



为病人开展角膜移植手术



患者术后视力恢复露出幸福的笑容



兰州爱尔助20年严重眼病患者重拾光明

案例

来自甘肃夏河县贫苦家庭的藏族母亲卓玛(化名)为五个月的儿子格桑(化名)治疗眼睛,不惜倾尽所有,奔赴北京,慕名找到北京爱尔英智眼科医院院长、著名角膜专家李绍伟教授为其进行治疗。由于其家庭贫寒,无力承担起高昂的手术费用,最终获得北京英智爱尔眼科医院为其申请的“你是我的眼——贫困角膜盲症者公益救助基金”和好心人提供的救助。

李绍伟院长用其精湛的医术,成功的为小格桑实施了高难度的“眼角膜皮样瘤切除+板层角膜移植术”。格桑的眼疾一直是卓玛夫妇的一块心病,手术的成功让卓玛一家心中的石头落了地。“孩子手术前我们唯一的愿望就是给孩子治病,现在孩子康复了,即使生活再苦也不觉得苦了。感谢北京爱尔英智眼科医院和所有帮助我们的人!”想到日后格桑能够跟正常孩子一样有一个光明的未来,卓玛夫妇脸上流露出发自内心的幸福。



李绍伟院长为格桑进行手术



康复后的格桑和卓玛夫妇

案例

家住重庆彭水的汪明开，家里一共三口人。老伴智力有问题，早年也因病丧失劳动能力，只能做点简单的家务活。小儿子小时候因从高处摔下无钱治疗，导致智商受损，智力低下，生活只能部分自理。因此，汪明开成为家里的主要劳动力以及经济来源。

一个多月前，因帮邻居干活导致不明物体掉入眼睛中，当时以为就是简单的灰尘掉入，并没有引起重视，且当时忙着收玉米，就无暇顾及，结果慢慢恶化，无法干农活，家里面的经济来源就断了，更照顾不了家里面需要照顾的老伴儿和小儿子。

汪明开在县城医院看诊后住院五六天，主要以滴眼药水和输消炎液治疗为主，出院后半个月到医院复查，医生表示此种情况需要动手术，需要换眼角膜，且当地的医疗水平无法做此项手术。

得知湖南爱眼公益基金角膜盲症患者救助项目在重庆爱尔眼科医院可免费申请角膜救助的消息后，汪明开在家人的陪同下来到重庆爱尔眼科医院做眼睛检查，根据检查情况，重庆爱尔眼科医院周奇志院长为他成功实施了角膜移植手术。经过一段时间的恢复，拆掉纱布的那一刻，汪明开终于开心的笑了，大声说着“我能看见了！”



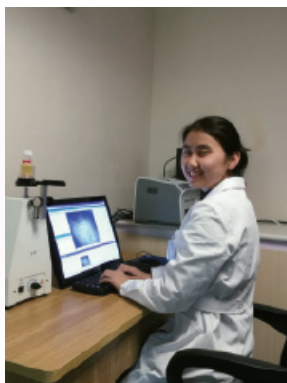
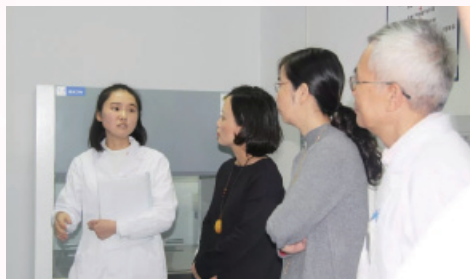
爱尔眼科医生为汪明开进行眼睛检查



重庆爱尔眼科医院周奇志院长为汪明开成功实施角膜移植手术

3、光明天使，为爱执着

全国十家爱尔眼库，十几位眼库工作者，大多为85年后生，其中七位年轻妈妈。眼库工作者全年80%以上的工作时间与临终的捐献者、死者及其悲伤的家属打交道。因眼角膜需要在6小时内取出，许多眼库工作者都是随时待命，不分节假日、深夜、严冬酷暑。工作场地很多时候，在捐献者病榻前、ICU、太平间等常人都不愿面对的地方……日复一日，与死神赛跑，留取光明在人间。坚持一日且不易，而他们日复一日，支撑起了捐献量全国前列的眼库，让广大失明患者重回光明。



9

绿色医院

我们希望走进爱尔眼科，没有给人传统医院阴暗压抑的感觉，明亮的设计风格，处处都使人舒适放松。宛如身在咖啡厅的屈光手术中心，除了顶尖的设备还有透明直播手术室。VIP 门诊室和温馨、舒适的住院病房。许多小朋友到医院都会害怕、哭泣、挣扎，但是我相信他们应该会喜欢充满童趣的视光门诊。为了让您感受到爱和光明，我们愿倾尽全力！



术专科 | DEPT. OF REFRACTIVE
SURGERY

01

Consulting Room

02

Consulting Room

一、坚持创新，环保节能

灯具的使用变化可以看出爱尔在节能减排上的决心，在节能灯产品还未普及之前，我们就使用大面积的节能灯替代原来的白炽灯。之后，我们规定采用更节能的LED灯具，与节能灯最直观的区别是，LED直接用直流电供电，电压比较低，功耗非常低。降低了电力能耗，节约电费资金。

医院门窗、屋面、外墙等围护结构选用耐候性及耐久性良好的材料，施工确保密封性、防水性和保温隔热性。同时，门窗采用密封性、保温隔热性能、隔音性能良好的型材和玻璃等材料。屋面材料、外墙材料均具有良好的防水性能和保温隔热性能。

热水采用的是美的、生能空气热泵热水机组，是目前世界上最先进、能效比最高的热水设备。它是根据逆卡诺循环原理，采用电能驱动，通过传热工质把自然界的空气、水、土壤或其他低温热源中无法被利用的低品热能有效吸收，并将吸收回来的热能提升至可用的高品位热能并释放到水中的设备。在不同的工况下，此机组每消耗1KW电能就能从低温热源中吸收2-6KW的免费热能，节能效果非常显著。

1

2

3

4

5

6

7

隔墙的使用上，轻质隔墙板是一种新型节能墙材料，是利用废料为填充材料以快硬的硫铝酸盐为凝结材料，替代传统的砌体墙和轻钢龙骨石膏板隔墙，不仅解决了以往施工石膏板扬尘的处置问题，其耐用期、和隔音效果比以前更强。

外墙玻璃的使用，双钢化中空玻璃才是安全玻璃，我院按照LOW-E玻璃的特性，LOW-E玻璃必须钢化复合(中空或者夹胶)才能使用。双层中空玻璃有效隔绝声波，同样也减少了空调机的能耗，把隔音和节能考虑到一起，做到一举两得。

临时设施采用节能材料，墙体、屋面使用隔热性能好的材料，减少夏天空调、冬天取暖设备的使用时间及耗能量。合理配置采暖、空调、风扇数量，规定使用时间，实行分段分时使用，节约用电。

强化制度建设，重点把控材料使用、周转和回收利用；规范施工标准，减少拆改，减少建筑垃圾的产生；从设计、规划、采购等各个环节考虑节能降耗。免漆施工，采购E1级材料，使用环保产品。



二、人性设计，患者至上

绿色医院要牢固树立以人为本的理念，一切以病人为中心，在规划设计上、在运营管理上都最大程度地理解病人、关心病人、尊重病人，把构建和谐医患关系放在第一位。



1、强化分级诊疗。在社区、县、地市、省会都开设爱尔眼科医疗机构，增加患者就医便利性。

2、优化预约机制，减少患者排队。为照顾不同人群的就医需求，我们开通了多种预约渠道，除电话、网上预约外，还可以使用自助机、手机App、支付宝、微信等多种预约形式。需多次诊疗检查的患者，医生可以直接在治疗的时候，就帮助患者预约下次就诊。

2018 爱尔医院部分内景图



10

股东权益

营业收入

800,857.40万元

扣非净利润

107,913.91万元

经营性净现金流

139,987.04万元

拟现金分红

47,667.60万元



爱尔眼科股价走势图



一、公司治理

1、建立和谐积极的股东文化

爱尔眼科一直追求建立公开、公正、透明、多维度的投资者关系。2018年公司市值逆势上涨30%，稳步跻身创业板前五强，外资股东持股持续上升，信息披露再获A级，公司年报被深交所评为优秀案例，投资者关系新媒体传播创新出奇，公司白马形象获得社会广泛认同，公司整体竞争力得到持续提升。

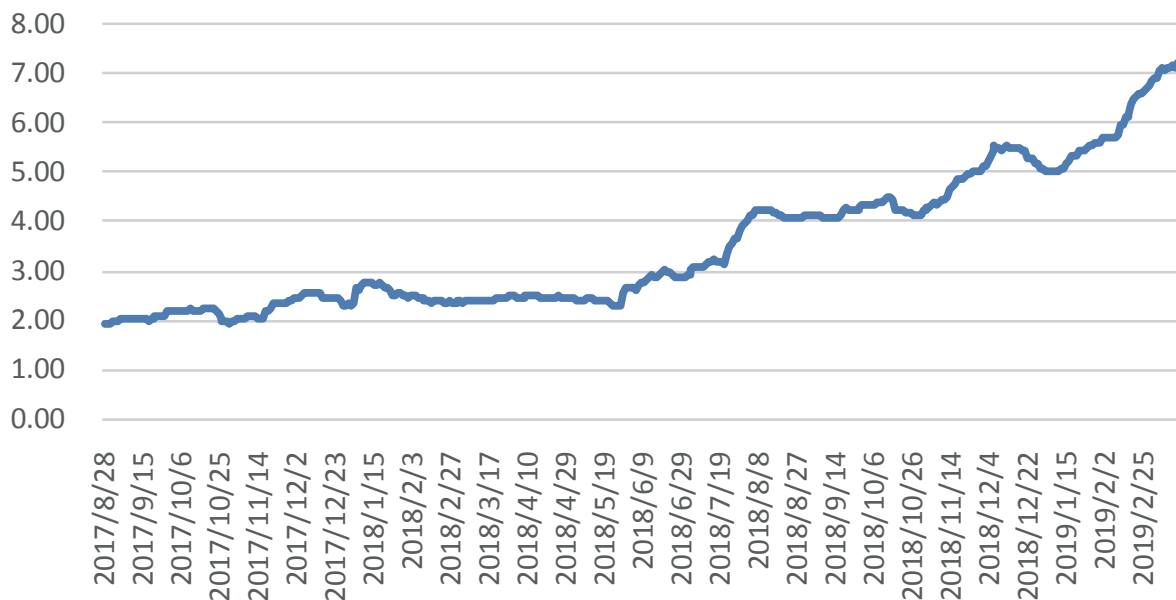
2018年公司参加海内外券商策略会55余场，电话沟通会议28余场，网络业绩说明会2场；全年共接待投资者来访450余人次，接听中小股东热线咨询电话520余个，答复网上投资者提问达550余个，回复率达99%以上。全年各连锁医院接待投资者调研40余次，全年券商出具公司研报90余篇，财经类媒体发文600余次，使投资者更深层次了解公司经营情况，坚定对公司持股的信心。公司获得了“中国最受投资者尊重的上市公司前十名”、“新财富最佳上市公司”、“最佳董事会”、“年度品牌影响力勋章”、“年度上市公司治理奖”等荣誉。

得益于公司优异的业绩和对股东的充分尊重，公司进一步得到了投资者的重点关注和认可，获得了一大批长期的机构和个人投资者的长期支持。2018年爱尔眼科陆股通持股占比从年初的2.33%提升到年底的5.19%。

值得关注的是，2019年3月1日，国际知名指数公司明晟公司（MSCI）宣布将爱尔眼科在内的27只创业板股票首次纳入MSCI指数。爱尔眼科指数权重排名全市场第68位，彰显公司的全球资本市场影响力日益提升。

爱尔眼科深港通持股占比变化图

（单位：%）



2、建立完善决策机制

2018年，公司共召开了股东大会2次，董事会会议16次，监事会会议9次。公司独立董事能够遵守法律、法规和《公司章程》等相关规定，认真履行职责，参与公司重大决策，对公司重大事项发表了独立意见，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。

3、连续多年信息披露A级

爱尔眼科一直遵循真实、准确、完整、及时的信息披露原则，连续多年被深交所评为信息披露A级。为了提高信息披露水平，公司制定了完整的信息披露工作流程，针对披露事项的重要程度，制定严格的信息披露时点，对于重要事项的披露完全做到在第一时间履行信息披露义务，充分保障投资者的知情权。

2018年公司共发布公告88篇，多层次地反映公司经营动态，向投资者全方位、及时、准确的传达公司的声音，充分确保投资者获取公司信息渠道的畅通。

爱尔眼科在首届中国上市公司IR峰会发表主旨演讲：请投资者成为同行者！

延伸阅读 

2019年3月20日，“拥抱IR新时代—首届中国上市公司投资者关系峰会暨《上市公司投资者关系工作年度报告（2018）》发布会”在深圳举办。来自资本市场学院、中证中小投资者服务中心、中国证券投资者保护基金有限责任公司、中国上市公司协会、上海证券交易所、深圳证券交易所等单位的领导、超过300家上市公司的高管、公私募机构投资者代表、人民网等50余家主流媒体代表共同出席了此次盛会。



爱尔眼科作为创业板唯一上市公司代表受邀发言，公司董秘吴士君在论坛上发表了《请投资者成为同行者》的主旨演讲。吴士君表示，投资者关系管理不是董秘办的独角戏，而是获得了董事长和同事们的巨大支持，同时分析师和媒体圈起到了积极的推动作用。公司证券部人员努力做到既懂规律、又接地气，让投资者充分了解眼科行业的发展空间和医院的成长规律，以及公司坚定的核心价值观和持续增强的竞争优势，长期投资必然能获得可靠的价值增值。上市近十年来，爱尔眼科一直真诚对待投资者，与投资者风雨同舟、休戚与共，发自内心地尊重投资人、吸引投资人，赢得了市场的信任。围绕这个中心思想，新时代的投资者关系一定会干得越来越好。

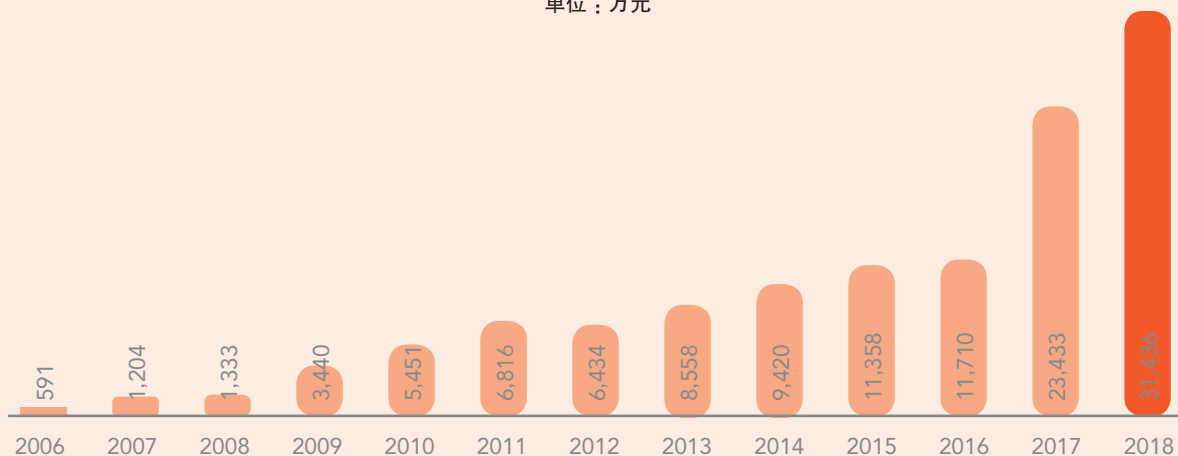
爱尔眼科上市以来利润分配方案表

	总股本 (股)	利润分配方案 (含税)	派发现金 (元)	转增股 (股)	送红股 (股)
2009 年	133,500,000	每 10 股转增 10 股，派现 3.5 元	46,725,000	133,500,000	
2010 年	267,000,000	每 10 股派现 1.5 元	40,050,000		
2011 年半年度	267,000,000	每 10 股转增 6 股		160,200,000	
2011 年	427,200,000	每 10 股派现 1.5 元	64,080,000		
2012 年	427,200,000	每 10 股派现 1 元	42,720,000		
2013 年	433,271,500	每 10 股转增 5 股，派现 1.5 元	64,990,725	216,635,750	
2014 年	654,775,618	每 10 股转增 5 股，派现 1.5 元	98,216,343	327,387,809	
2015 年	986,041,867	每 10 股派现 3 元	295,812,560		
2016 年	1,011,905,743	每 10 股送红股 5 股，派现 1.8 元	182,143,033		505,952,872
2017 年	1,589,180,683	每 10 股转增 5 股，派现 3.0 元	476,754,204	794,590,342	
2018 年 (预案)	2,383,380,148	每 10 股转增 3 股，派现 2 元	476,676,029	715,014,044	
合计			1,311,491,867	1,632,313,901	505,952,872

三、积极纳税

爱尔眼科历年所得税费用

单位：万元



四、风险防控

1、内部控制

公司根据《上市公司内部控制指引》的要求，严格规范公司治理，不断健全内部控制体系，加强控制环境建设、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等内控功能，保证公司经营管理合法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果、促进公司实现发展战略。

完善内控组织架构建设

公司组织架构清晰、规范，总部建立了各职能中心与事业部相结合的矩阵式管理结构。2018年，根据公司的发展战略，成立了角膜病事业部、角膜病研究所、视网膜研究所、青光眼研究所等，加强角膜病经营管理及各病种科研工作；成立了爱尔管理学院，以提升管理人才的培训；升级审计部为审计风控中心，以更大力度完善公司风险防控体系。

2018年，公司持续强化落实省区管理职责，健全各省区管理团队，对省区管理的流程、权限等进行了完善，切实提升省区的管理职能。

在以连锁医院为主的控股子公司，持续规范院务委员会以及其他专业委员会的运行，不仅保障了“三重一大”事项（重大决策、重要人事任免、重大项目和大额度资金使用）集体决策执行，且通过各专业委员会运作，促进了医疗质量、护理质量、院感、药品采购等相关工作的完善，有效促进了医疗风险的控制。

董事会下设审计委员会作为内控管理的最高决策机构，公司设审计风控中心作为内部控制日常监督管理机构，监事会负责监督内部控制实施效果，保证了公司内部控制重点活动的执行及监督充分有效。

提升内部控制管理意识

通过内部控制与风险管理培训，高度重视内部控制工作开展，公司从高层管理团队到一线员工的内部控制管理意识都得到不断加强，为实现有效控制、规避风险奠定了良好的基础。

完善内控管理制度

2018年度，公司依据企业内部控制规范体系的相关要求，对内控管理制度进行了进一步补充和完善，陆续制定和完善了财务控制、全面预算控制、信息控制、重要事项控制、内部控制的检查等方面的一系列制度及实施办法，制度建设基本覆盖了公司日常生产经营活动各个环节的管理、控制及监督，为公司内控体系建设提供了完善的制度保障。

健全内部监督机制

根据《公司章程》的规定，监事会严格依照法定程序对公司董事、总经理等高级管理人员进行监督，检查公司运营情况、行使公司章程和股东大会授予的监督权。审计风控中心负责对财务报表相关的内部控制制度执行情况进行监督和检查，对子公司、分公司进行审计监督，对工程预结算情况进行审计监督，确保内部控制制度得到贯彻实施，切实保障公司规章制度的贯彻执行。

三

四

五

积极开展内部控制评价

公司定期开展了内部控制的自我评价，评价范围按照风险导向原则，结合连锁制发展特点、业务规模等确定。

2018年，纳入评价范围单位主要包括：公司总部、武汉爱尔、长沙爱尔、沈阳爱尔、成都爱尔、重庆爱尔、广州爱尔、深圳爱尔等55家连锁医院，以及长沙佳视、山南优视、康视佳等9家子公司，资产总额占公司合并财务报表资产总额的85.55%，营业收入合计占公司合并财务报表营业收入总额的91.55%。

同时，公司已开展内控体系建设工作，包括风险识别与评估、流程框架设计、控制目标与控制活动建立、流程图绘制、编制内部控制手册等。

2、廉政建设

随着公司业务量、采购量的不断增大，公司持续完善“事前防控、事中监督、事后问责”的廉政建设体系，以流程管控为主线，以审计稽核为监管，进一步规范合同审批、会计核算、资金管控、工程建设等日常经营管理行为，营造廉洁奉公的企业文化氛围，使各类渎职、滥权行为能够做到早预防、早发现、早纠正。

11、合作伙伴

一、保障供应商权益

集团对医疗设备的配置和采购设定了合理、科学、经济、领先的原则。为保障供应商的公平，集团规定医疗设备只能在采购目录的范围内进行采购。

公司引进的设备都经过了国外主管部门如美国食品和药物管理局（FDA）、日本厚生省及中国食品药品监督管理局（SFDA）等机构的认证审批，从源头上杜绝了二手设备、伪劣设备等的流入，保证了公司的医疗质量，维护了供应商权益。公司引进的所有设备都与原厂签订了维保协议，供应商能在第一时间排除故障。公司充分尊重供应商的知识产权保护，设备耗材全部从原厂引进，确保了设备性能的发挥，提高了安全性。



二、拓展战略合作伙伴

公司持续巩固与重要的医疗设备供应商（厂家）的战略合作伙伴关系，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。各供应商通过和集团的合作，也提高了设备的销售效率，真正达到双赢的效果。

与此同时，集团在设备、药耗品采购、科研、服务等方面都不断拓展合作伙伴范围。2018年，在继续巩固发展已有战略合作伙伴关系的基础上，集团与新加坡国立眼科中心、美国加州大学伯克利分校、碧桂园集团等更多伙伴建立了多种形式的合作伙伴关系，以凝聚更多力量共同推进眼科事业的发展进步。



爱尔眼科携手碧桂园 呵护您的心灵之窗

案例 

2018年10月12日，爱尔眼科与碧桂园在顺德签署战略合作协议，共同推出“碧桂园爱尔眼·呵护您的心灵之窗”公益项目。双方计划在全国不少于100个地区，为不低于100万名18岁以下青少年及50岁以上中老年提供眼健康公益服务。



眼健康是国民健康的重要组成部分。为进一步提升国民眼健康意识，加强科学眼健康知识的普及，爱尔眼科和碧桂园达成公益战略合作协议，持续开展针对全年龄阶段、全国范围、全覆盖的眼健康主题活动。项目依托爱尔眼科覆盖全国的诊疗网络和行业领先的强大医资力量，通过走入碧桂园旗下及其他合作的中小学校园、楼盘物业和定点扶贫村落，为下至18岁以下青少年上至50岁以上中老年的广大人群提供爱眼健康讲座、眼知识科普、义诊以及眼部检查等服务。

国家卫健委医院管理研究所与爱眼公益基金会签署战略合作协议

案例 

2019年4月17日，国家卫健委医院管理研究所与爱眼公益基金会战略合作协议签署仪式在长沙举行。双方将本着共同的目标，从眼科科研、学术交流、技能培训、平台建设等多个层面开展深度合作，共同推动我国眼健康事业的发展。



12、计划与目标

“ 2019年，爱尔眼科将不断完善医疗服务体系，打造更广覆盖面的眼健康服务体系，大力提升医院的诊疗能力和服务能力，为更多民众提供更高质量的终身眼健康服务。同时为股东创造更大价值，为员工提供更好发展平台，不断推进社会公益，为中国的眼健康事业做出更大贡献。 ”

全面完善眼健康服务体系

2019年，公司将通过增加专业眼科医疗机构网点、积极发展互联网医院、加强信息化建设、不断丰富产品体系和服务内容等，不断完善更广覆盖面的眼健康终身服务体系，为更多民众提供就近、便捷、优质的眼科医疗服务。

大力提升医院诊疗能力

2019年，公司将继续强化拓展全球化的医教研平台，医教研融合协同发展，增强创新能力，同时积极引进吸收国际最先进的诊疗技术，通过进一步加大人才引进力度，提升培训质量，加强人才激励，全面提升爱尔眼科科研、诊疗、教育水平和能力。同时，积极发展互联网医院，利用移动医疗、远程诊疗、人工智能等高科技医疗手段，提升基层机构诊疗能力，在眼科领域真正解决百姓“看病难”的困境。

稳步推进儿童青少年近视防控

2019年，公司将积极响应国家政策，发挥专业眼科医疗机构在人才、技术、经验等方面的优势，在专业人才配置、技术和设备引进、资金投入、科室建设等方面对视光科室重点支持，加强儿童青少年近视防控基地建设，助力国家近视防控战略的落地实施，减轻青少年眼疾患病率。

为投资者创造更大价值

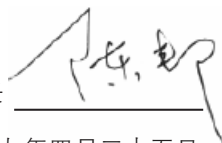
随着公司投资者日益多元化、全球化，公司将进一步提升治理水平和国际视野，通过国际交流、全球路演等途径，加强与国内外投资者的交流沟通，借助各种平台更加及时、准确、全面地披露公司信息，建立积极、和谐、阳光的股东文化，形成长期利益共同体。

不断推进社会公益

2019年，公司将继续大力践行“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”使命，利用爱尔眼科眼科医疗、网络等自身优势，积极深入社区、企业、农村，联合广泛的社会力量，力所能及地开展公益复明手术，扎实推进各项公益眼健康活动，做公益行善的实践者和传播者。同时将积极参加医院所在地区的生态环境、教育、文化、科学、卫生和社区建设，促进医院所在地区经济和社会事业的发展。

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长



二〇一九年四月二十五日



地址：长沙市芙蓉中路二段198号新世纪大厦12楼
电话：0731-85136739
传真：0731-85179288-8039
网址：www.aierchina.com
信箱：zhengquanbu@yeah.net



爱尔眼科
官方微信号



爱尔眼科
投资者关系微信号