



**2014 首届中国工业企业履行社会责任星级评价**

## 申报指南

中国工业经济联合会

二〇一四年四月

# 目 录

一、简介 .....	2
1.1 什么是星级评价? .....	2
1.2 星级评价组织机构.....	2
1.3 星级评价与其他活动有什么不同? .....	2
1.4 如何保障星级评价活动的公信力? .....	3
1.5 参加星级评价有什么好处? .....	3
二、申报参评.....	5
2.1 申报前准备 .....	5
2.1.1 对照申报条件自我核查 .....	5
2.1.2 选择一个申报渠道.....	5
2.1.3 申报材料准备 .....	6
2.2 在线申报（2014 年 4 月 1 日至 5 月 20 日） .....	8
2.2.1 企业注册 .....	8
2.2.2 提交参评申请 .....	10
2.2.3 等待审核.....	11
2.2.4 缴费.....	11
2.2.5 填写信息采集表 .....	11
2.2.6 提交申报材料 .....	12
三、政府部门、行业协会、省区市工经联推荐企业参评的有关事宜 .....	13
四、评价结果的产生和发布.....	14
五、CIC-STARS 标识.....	14
六、联系方式.....	15

## 一、简介

### 1.1 什么是星级评价？

中国工业企业履行社会责任星级评价（Chinese Industrial Corporation Sustainability Transition and Assessment Rating System, 中文简称“星级评价”，英文简称：CIC-STARS），以推进工业企业转变传统生产经营模式和管理模式，实现提质增效升级和经济、生态、社会效益的和谐统一为宗旨，是中国工业领域首个对企业社会责任管理水平、实践绩效进行全面、综合评价的活动。

星级评价遵循公正、公平、公开的原则，通过对申报企业前一年度的社会责任价值观与战略、社会责任推进管理、经济、环境和社会影响、履责创新六方面进行评价，产生“中国工业企业履责星级榜”，并授予上榜企业“XX 年度中国工业行业履行社会责任星级企业”称号。

履责星级榜上榜企业，是参评企业中履行社会责任的先进企业，具有典型意义，代表行业内先进的管理水平和履责水平，是资源节约、环境友好，具有良好经济、环境、社会效益的企业。

### 1.2 星级评价组织机构

星级评价在工业和信息化部指导下，由中国工业经济联合会、联合国工业发展组织联合有关政府部门、全国性工业协会、各省区市工业经济联合会等有关单位共同举办。

### 1.3 星级评价与其他活动有什么不同？

与目前社会上已有的社会责任评奖、评级、评价活动相比，星级评价：

——不是针对社会责任报告的评价，而是针对企业社会责任管理和实践绩效指标的评价；

——不是针对单个企业的审验，而是将企业社会责任管理和实践绩效与同行业所有参评企业相比，得出相对位次；

——不是针对企业公开信息和媒体披露信息进行“背对背”评价，而是企业主动自愿申报、完整反映企业所有相关信息的评价；

——不是依靠人为打分、人为确定权重计算绝对分值，而是主要依托计量模型，以去量纲化方法计算分数，以指标差异程度计算权重。

## 1.4 如何保障星级评价活动的公信力？

星级评价活动将通过以下四个方面确保评价的公信力：

一是企业申报自愿性。符合申报条件的工业企业自愿申报，自愿提供材料。

二是评价指标客观性。指标问题尽可能定量化，减少定性指标比重，人为打分所占比例较低。

三是评分方法科学性。创新采用基于基准数据库的同行业类比的方法，使用计量模型计算指标权重。

四是评价过程严谨性。企业在线申报、在线填报材料。初评由评价信息系统完成，并通过复审、公示等环节发挥地方、行业、有关部门和社会共同监督的作用，同时对虚报瞒报、违法违规等行为设定罚则和追溯期。

## 1.5 参加星级评价有什么好处？

——梳理和整合企业内部信息；

——检验、改进社会责任管理和实践活动；

——与行业先进企业对照，获得方法与经验；

——履责创新实践展示和宣传；

——有效提高企业履责和社会责任报告的可信度；

——提高企业声誉和提升品牌形象；

——提升产品和服务的市场竞争力；

——提升可持续发展能力水平。

履责星级榜上榜企业，将获得“XX 年度中国工业行业履行社会

责任星级企业”称号，以及由全国性权威媒体、门户网站进行宣传报道的机会。如连续两年成为履责星级榜上榜企业，则有资格申请“社会责任星级企业 CIC-STARS”标识，在产品包装、说明书、宣传材料上使用。

## 二、申报参评

首届星级评价活动申报时间为4月1日-5月20日，申报参评企业须在该时间段内登录“中国工业企业社会责任报告提交及绩效评价信息系统”（网址：<http://www.cfie.org.cn:88/cic/index.action>，以下简称评价信息系统）在线填写申报材料并提交。

企业申报参评，可参照以下步骤进行：

### 2.1 申报前准备

#### 2.1.1 对照申报条件自我核查

请对照以下问题进行自我核查：

序号	问题	是	否
1	是否为中华人民共和国境内依法注册的工业企业？		
2	企业2013年度是否发生亏损？（以年度报告披露的当年经审计净利润为依据）		
3	在2013年度是否出现重大受贿或商业贿赂事件，受到主管部门处罚或败诉？		
4	在2013年度是否发生重大及以上安全生产事故？		
5	在2013年度是否出现违法使用童工，并受到相关部门处罚的事件？		
6	在2013年度是否出现非法强迫员工进行劳动，且构成犯罪或者受到行政处罚的事件？		
7	在2013年度是否发生重大产品质量、产品安全方面事故，并由权威机构裁定企业应承担相应的责任，败诉且受到处罚？		
8	在2013年度是否发生重大及以上环境污染与破坏事件，受到相关部门处罚？		

★第1题选择“是”，第2-8题选择“否”的企业具备参评资格，可继续下一步申报。

#### 2.1.2 选择一个申报渠道

请确定您是否为中国工经联主席团成员、理事企业或会员企业？

——是，可直接登录系统填报材料；

——否，则须经有关政府部门、全国性工业行业协会（联合会）、

省区市工经联、中国工经联代管协会，及其他有关行业协会推荐。企业可根据自身情况选择一个申报渠道（具体信息参见 1.3），由该单位审核后出具**推荐意见**（模板可在评价信息系统首页下载），即可登录系统填写申报材料。

注意：请勿选择多个申报渠道，如有疑问，请联系评审办工作人员。

### 2.1.3 申报材料准备

申报材料涉及到《中国工业企业社会责任评价指标体系（试行）》中的 89 项指标，在正式申报之前，请对照《中国工业企业社会责任评价指标体系（试行）》和《2014 首届中国工业企业履行社会责任星级评价申报书》（在评价信息系统首页下载），准备相关材料，以便顺利填写。

涉及指标如下表所示：

一、社会责任价值观与战略		
社会责任价值观	社会责任价值观	C1
社会责任战略规划	社会责任战略规划	C2
二、责任推进管理		
推进管理体系	治理结构	M1
	组织架构	M2
	管理机制	M3
社会责任能力建设	社会责任培训	M4
	社会责任知识管理	M5
社会责任沟通和参与	社会责任信息日常披露	M6
	发布社会责任报告	M7
	利益相关方沟通活动	M8
	利益相关方参与机制	M9
全面风险管理/内控管理	社会责任危机处理机制	M10
	全面风险管理体系	M11
利益相关方评价	内部控制管理体系	M12
	利益相关方满意度调查	M13
三、经济影响		
依法运营	公平竞争	EC1
	依法纳税	EC2
	尊重知识产权	EC3
	反腐倡廉	EC4

公司治理	三会一层	EC5
	独立董事	EC6
科技创新	研发投入占比	EC8
	千人拥有专利数	EC9
	创新成果转化率	EC10
	创新成果奖项	EC11
两化融合	信息化装备率	EC12
	采购与销售环节电子商务应用率	EC13
投资者回报	营业收入增长率	EC14
	净利润增长率	EC15
	净资产收益率	EC17
	资产保值增值率	EC18
	资产负债率	EC19
	责任投资	EC22
推动行业发展	参与行业标准制定	EC23
	参与行业协会组织的活动	EC24
<b>四、社会影响</b>		
安全生产	安全生产管理体系	S1
	生产安全事故数	S2
	千人死亡率	S3
	千人负伤率	S4
员工权益	平等与职业发展	S5
	劳动合同签订率	S6
	社保与公积金缴纳	S7
	禁止使用童工	S8
	反强迫劳动	S9
	民主管理	S10
	工会组织	S11
	集体协商	S12
	员工薪酬	S13
	员工培训	S14
	职业病发病率	S15
	体检率	S16
	人均职业健康与安全防护投入	S17
	员工休假	S18
	员工关爱	S19
	劳动纠纷	S20
员工满意度调查	S21	
客户满意	可持续设计	S22
	产品质量	S23
	产品安全	S24



	客户服务	S25
	客户隐私保护	S26
	倡导责任消费	S27
	客户满意度调查	S28
合作伙伴	责任采购	S29
	推进商业伙伴社会责任	S30
	供应商满意度调查	S31
社区发展	万元产值就业数量	S32
	员工志愿者	S33
	社区投资	S34
	公益捐赠	S35
	特定群体保护	S36
	社区和公益奖项	S37
<b>五、环境影响</b>		
环境管理	环境管理体系	EN1
	项目环境影响评价	EN2
	环境事件应急机制	EN3
	环境污染与破坏事件数量	EN4
	获得与环境保护有关的认可	EN5
清洁生产	工业用水循环利用率	EN7
	工业“三废”综合利用率	EN8
	产品包装材料回收率	EN9
	环境友好型产品	EN11
节能减排	落后产能、设备、工艺淘汰情况	EN12
	万元产值综合能耗	EN13
	万元产值二氧化硫排放量	EN14
	万元产值氮氧化物排放量	EN15
	万元产值 COD 排放量	EN16
	万元产值固体废弃物排放量	EN17
	危险废物处理率	EN18
	碳排放强度降低率	EN19
<b>六、履责创新实践案例</b>		

## 2.2 在线申报（2014 年 4 月 1 日至 5 月 20 日）

### 2.2.1 企业注册

符合申报条件的企业可于登陆中国工经联网站，在首页右下角点

点击进入“中国工业企业社会责任报告提交及绩效评价信息系统”（以下简称“评价信息系统”，网址为：

<http://www.cfie.org.cn:88/cic/index.action>）

1) 首先按照系统提示，注册用户。



2) 填写注册信息

企业注册

用户名：	<input type="text"/>
密码：	<input type="password"/>
重复密码：	<input type="password"/>
企业名称：	<input type="text"/>
所属行业：	请选择 <input type="button" value="v"/>
地区：	请选择 <input type="button" value="v"/>
企业性质：	请选择 <input type="button" value="v"/>
联系人：	<input type="text"/>
联系电话：	<input type="text"/>
电子邮件：	<input type="text"/>

注册

3) 提交注册信息，注册成功

## 2.2.2 提交参评申请

1) 点击“申报参评”。



2) 确认符合申报条件。

3) 填写企业基本信息、联系方式。

企业基本信息					
<b>*必须点击“提交”申请材料才可上报完成</b>					
企业名称	中文	<input type="text"/>	中文简称	<input type="text"/>	
	英文	<input type="text"/>	英文简称	<input type="text"/>	
通信地址	<input type="text"/>			邮政编码	<input type="text"/>
企业网址	<input type="text"/>				
企业性质	<input type="radio"/> 中央企业（含分公司、子公司） <input checked="" type="radio"/> 地方国有及国有控股企业 <input type="radio"/> 民营企业 <input type="radio"/> 外资企业				
是否上市公司	<input type="radio"/> 是，填写交易所及股票代码 _____ <input type="radio"/> 否				
所属行业	请选择 <input type="text"/>				
企业法定代表人	<input type="text"/>				
企业员工数量	<input type="text"/>	评价年度营业收入 (万元)	<input type="text"/>		
评价年度主营业务收入 (万元)	<input type="text"/>	评价年度末资产总额 (万元)	<input type="text"/>		
参加社会责任星级评价活动的负责人、联系人信息					
	姓名	部门/职务	电话(加区号)	手机号	
负责人	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
联系人	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
电子信箱	<input type="text"/>				

4) 选择申报渠道

根据自身情况选择一个申报渠道，如下图所示。如非中国工经联主席团企业/理事企业/会员企业，则需选择“行业协会/省区市工经联推荐”选项，并需填写推荐单位名称，上传推荐意见盖章后扫描件。

(推荐渠道选择和推荐意见相关事宜请参考 2.1.2)

申报渠道	<input type="radio"/> 中国工经联主席团企业、理事企业、会员 <input type="radio"/> 行业协会/省市区市工经联推荐，须填写推荐单位，上传推荐证明附件
推荐单位名称及推荐证明附件 (gif、jpg)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>

5) 下载“企业声明”，填写盖章签字后上传扫描件。

企业声明 (gif、jpg)	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>	企业声明(模板).doc 企业声明需签字盖章后提交电子版
----------------	---	---------------------------------

6) 确认无误后，点击提交。

### 2.2.3 等待审核

评审办工作人员对材料进行审核后，系统反馈审核通过提示。

### 2.2.4 缴费

审核通过后，按照系统显示账号和金额，在 5 月 20 日前通过银行或网银转账汇款缴纳评价费用（申报参评企业须缴纳评价信息系统维护和专家评审成本费用 4000 元/家，中国工经联主席团单位、会员单位 3000 元/家）。

当前位置：申报参评

2014申报期：2014年03月06日--2014年05月20日，请在此日期内申请

您已通过审核，请继续填报信息采集表，并请于2014年5月20日前缴纳评审费用（银行汇款或网上银行转账均可），缴费信息如下：  
 需缴费金额：4000元  
 户名：中国工业经济联合会  
 账号：0200010009200033667  
 开户行：工商银行北太平庄支行  
 行号：100  
 注：1、汇款/转账时请备注单位名称、星级评价参评费用。  
 2、发票将在评价结束后统一寄送。发票抬头为申报参评企业名称，发票内容开具咨询费。  
 3、5月20日申报结束前仍未缴纳费用的企业，不能参评。

序号	企业名称	申报期	状态	操作
1	北京赛晟博创科技有限公司	2014年	审核通过	<a href="#">查看</a>

【总共：1条，每页20条，当前页1/1，转到\_\_\_\_\_页】 [首页](#) | [上页](#) | [下页](#) | [末页](#)

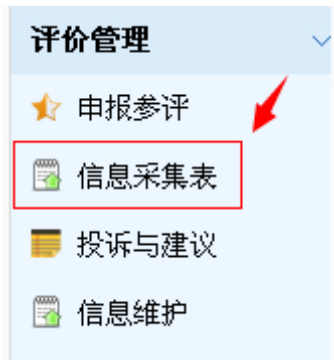
评审办将于 5 月 20 日对缴费情况进行确认，未缴纳相应费用的企业不作评价。发票将于 5 月 20 日申报结束后，统一寄送（开具发票内容为咨询费）。

申报企业可点击申请按钮继续下一步操作。

### 2.2.5 填写信息采集表

按照系统提示，以企业 2013 年度信息为依据，如实、准确地在线填写信息采集表。信息采集表涉及管理、经济、社会、环境多个领

域，建议协调企业内部相关职能部门分工填写。



信息采集表共分为六部分，分别考察企业社会责任价值观与战略、社会责任推进管理、经济影响、社会影响、环境影响和履责创新六方面的绩效。企业须按照题目要求选择相应的选项，并填写相应的文字和数据材料。

### ★履责创新附加项的填写

信息采集表的最后设置了履责创新附加项。履责创新附加项是针对企业的特色社会责任实践专门设置的，即企业在社会责任领域有创新性的实践做法，具有很好的社会与环境的影响和典型示范作用。创新实践须与企业的主营业务相结合，通过管理创新或实践创新解决具体的社会问题，效果惠及广泛的社会群体，并具有较强的可复制性。

履责创新附加项非必答题，企业可提供 500 字以内的文字材料，专家评审后给予一定比例的附加分。

为加强对申报参评企业的宣传力度，参评企业填写的履责创新附加项文字材料将在中国工经联网站、有关媒体、研究报告和出版物上发布。

### 2.2.6 提交申报材料

信息采集表填写完毕、核对无误后，点击“提交”按钮，评审办将收到您的申报信息和有关材料，5 月 20 日申报结束后进入下一步初评程序。

### 三、政府部门、行业协会、省区市工经联推荐企业参加星级评价的有关事宜

除中国工经联主席团成员单位、企业理事、企业会员可直接申报外，其他企业须经由有关政府部门、全国性工业协会、省区市工经联、中国工经联代管协会推荐，方可参加星级评价活动。

推荐单位对企业进行资格审查、出具推荐意见（模板在评价信息系统中下载），企业登录评价信息系统完成在线申报。

#### **现有推荐渠道包括：**

- 1) 各地区工业和信息化主管部门
- 2) 全国性工业协会 10 家：中国煤炭工业协会、中国机械工业联合会、中国钢铁工业协会、中国石油和化学工业联合会、中国轻工业联合会、中国纺织工业联合会、中国建筑材料联合会、中国有色金属工业协会、中国电力企业联合会、中国矿业联合会
- 3) 各省区市工业经济联合会
- 4) 中国工经联代管协会：中国医药教育协会、中国医药会计学会、中国制药装备行业协会、中国医药工程设计协会、中国展览馆协会、中国企业改革与发展研究会、中国医疗器械行业协会、中国医药商业协会、中国医药设备工程协会、中国医药工业科研开发促进会、中国医药包装协会、中国化学制药工业协会、中国非处方药物协会、中国淀粉工业协会、全国医药技术市场协会、中国药文化研究会、中国医药报刊协会

如有意向成为星级评价活动的推荐渠道，请与星级评价评审办联系。

## 四、评价结果的产生和发布

2014 首届中国工业企业履责星级评价结果，经初评、复审、征求意见、公示一系列既定程序产生。

评价结果将在 2014 年 7 月 26 日召开的“2014 中国工业经济行业企业社会责任报告发布会暨首届中国工业企业履责星级榜发布仪式”上公开发布，并在中国工经联网站、有关媒体、出版物上公开。

历届中国工业经济行业企业社会责任报告发布会情况可参见：中国工经联网站 [www.cfie.org.cn](http://www.cfie.org.cn)>社会责任报告发布会栏目

## 五、CIC-STARS 标识

中国工业企业履行社会责任星级评价 Chinese Industrial Corporations Sustainability Transition Assessment and Rating System：英文首字母缩写为 CIC-STARS。中国工经联设计了星级评价标识，该标识既作为星级评价活动的标识，也将作为社会责任星级企业标识。图示如下：



中国工业经济联合会 版权所有

标识介绍：代表中国、企业的蓝色“C”与“C”之间以象征绿色新工业的“I”融合为无限符号“∞”；五颗五角星，与标志下方的CIC-STARS相呼应，明确了星级评价的外延和内涵，寓意经济、生态和社会效益形成和谐统一的无限循环，同时彰显了星级评价的权威性。整体造型简洁统一，寓意明确，主题突出，很好地诠释了星级评价活动主旨—促进工业企业实现可持续发展的美好愿景。

连续两年参加星级评价，并连续两年成为“履责星级榜上榜企业”的企业，有资格申请使用“社会责任星级企业CIC-STARS”标识，在产品包装、说明书、广告宣传材料上使用。

“CIC-STARS”标识管理办法另行制定。

## 六、联系方式

星级评价评审办公室

联系人：田瑾 李玉华

电 话：010-82012772

传 真：010-82088736

邮 箱：xingjipingjia@163.com