



2018

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

Komi 西安开米股份有限公司
XI'AN KAIMI CO., LTD.

THE BEST OF FAMILY
爱家庭 用开米



Komi

西安开米股份有限公司
XI'AN KAIMI CO., LTD.

西安开米股份有限公司
地址：陕西省西安市高新技术产业开发区科技一路15号（邮编：710075）

安徽开米绿色科技有限公司
地址：安徽省马鞍山市经济技术开发区银黄东路1098号（邮编：243000）

上海开米科技有限公司
地址：上海市嘉定区徐浦路2288号

欢迎拨打全国客服电话
400-920-2139

或者登入公司网站查询
www.kaimi.com.cn



关于本报告

时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日，根据实际需要，部分内容超出以上范围。

发布周期

西安开米股份有限公司社会责任报告以年度报告形式定期发布。
本报告为西安开米股份有限公司发布的第三份社会责任报告。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，报告中“西安开米股份有限公司”也以“开米公司”“集团”“公司”和“我们”表示。

报告边界

本报告覆盖西安开米股份有限公司整体，涵盖下属上海、安徽子公司。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

编制依据

中国工业企业社会责任指南实施手册

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，
并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取方式

本报告以纸质版和电子版两种形式提供，您可在西安开米股份有限公司网站下载
本报告电子文档。
网址为：www.kaimi.com.cn

目录

董 事 长 致 辞	02
-----------	----

关 于 我 们	04
---------	----

产品系列
发展历程
企业文化

社会责任管理	09
--------	----

社会责任观
利益相关方沟通
低碳生产
健康洗涤
卓越绩效
污水处理

履行社会责任	21
--------	----

公益活动
关爱员工

展 望 未 来	25
---------	----

董事长致辞

开米发展到今天，基本上是伴随着中国改革开放的步伐走到现在的，经历几十年发展，我们企业已过了成长期，踏上经济高速发展的创新阶段。实践证明，开米实际就是科技技术的创新成果。面对充满挑战的未来，我坚信只有学习能力和创新能力，才能成为企业驱动用之不尽的能源，在技术变革日新月异的年代，科技创新无疑是让开米永葆青春的“秘诀”。

最近看到，在全球化时代背景下的中国新“四大”发明：高铁网络、电子商务、移动支付、共享经济，也是中国对世界经济发展的新贡献。人工智能、硬科技、物联网、大数据、黑科技、区块链似乎成了我们生活中不可或缺的部分。开米在科技创新方面从未缺席，我们也深知科技创新是企业发展的核心，也注意到了从技术转为智慧的经济创新。记得时任中共中央总书记胡锦涛视察我们

公司时说：“日化产品从形式上看，好像高科技内涵少一些，但今天我看到高科技对日化产品的环保性能及人体健康所起到的作用，这种消费品大有前途，应该大力支持这样的企业。”我也承认，做得好的企业，最开始往往是靠梦想和信念支撑下去的，要长足发展，做百年企业质量是根基，科技创新是双翼，只有这样，才能去编织你的梦想。学习学习再学习是我们所有开米人亘古不变的信条；不断出绿色新品、精品是我们对社会永恒的承诺！这是一个充满激情的时代，一个空前活跃的黄金时代，如果你还有梦想，来吧，我们，一起完成！

开米给每一个有梦想的人一个向世界证明自己的可能！



西安开米股份有限公司 董事长



关于我们



公司概况

西安开米股份有限公司是中国专业从事环保型液体洗涤剂研发、生产、销售的国家级高新技术企业
和国内液体洗涤剂的领军企业。

公司坚持双绿色经营理念，创新开拓了中国环保型液体洗涤剂市场，引领了中国洗涤行业“衣用液
体洗涤剂、洗手液、健康餐洗”三大潮流。研制生产的系列环保型液体洗涤产品包括8大系列、100多
个品种，其技术和品质均达到国际先进水平，公司对全部技术和产品拥有独立自主知识产权。

公司先后荣获了国家五部委颁发的“国家级认证企业技术中心”、国家工信部、财政部授予的“国
家级技术创新型示范企业”，“中国环境标志杰出贡献奖”等500多项荣誉，主持和参与制订、修订的
国际、国家和行业标准共计43项。开米系列产品是中国唯一纳入联合国采购目录的洗涤用品。

产品系列



发展历程

坚持环保

科技创新

绿色发展

百年品牌

1992年7月

西安开米精细化工研制有限公司成立，开米品牌诞生。

1994年

中国第一款洗衣液——开米涤王多功能洗衣液研制成功上市。

1997年7月31日

西安开米股份有限公司正式成立。

1998年

公司荣获《高新技术企业认证证书》。通过 ISO14001 环境体系认证。

2001年

开米西安生产基地建成投产。

2004年

时任国家主席、总书记胡锦涛莅临开米视察。

2010年

公司与陕煤集团签订战略合作协议。

2012年

开米马鞍山绿色智能工厂建设启动。

2014年6月18日

开米上海绿色智慧工厂开工奠基。

2015年

开米品牌规划和开米新包装设计开始。

2016年7月

开米天猫洗护旗舰店和开米京东自营店正式在线上销售。

2017年6月20日

开米上海绿色智慧工厂建成投产。荣获“绿色设计国际大奖”。

2018年5月

开米获工信部批准“智能制造示范企业及智能制造新模式应用”项目。

绿色 生态 健康 低碳

—— 开米公司永远的追求



企业文化核心

诚信

合作理念

诚实守信 平等双赢 全力推动客户和合作伙伴的成功

企业价值观

利润最大化来自于诚信最大化

职业信念

忠诚于企业 忠诚于事业

社会责任管理

开米坚持“绿色、生态、健康、低碳”的企业宗旨,将社会责任的理念与行动融入企业发展战略,加强社会责任管理机制与组织体系建设,加强与利益相关方的沟通与协调,持续改进,努力实现企业和社会的可持续。

社会责任观

绿色

开米只使用可再生资源衍生的表面活性剂,并不断提高产品配方的绿色化程度,不断推动洗涤剂行业的绿色可持续发展。

生态

开米坚持环保目标和经济目标协调一致的可持续发展道路,坚持“环境标志认证+环境管理体系”的双绿色经营战略。开米工厂全过程清洁生产,无三废排放。

健康

开米始终追求洗涤剂的浓缩化和高效性,在普通浓缩化配方技术的基础上,不断提高产品的浓缩化技术水平,坚持使用绿色原料,采用智能操作工艺,生产生态型液体洗涤剂,以消费者安全为己任,推进健康洗涤。

低碳

公司从创业以来,一直倡导环保理念,污水处理达到地表水IV类标准的新生水,实现中水利用。用于设备冷却、环境清扫、园林绿化,率先在日化洗涤剂行业实施中水循环系统工程,实现高效、低耗的低碳生产体系。

利益相关方沟通

利益相关方期望与诉求沟通参与方式

政府

遵纪守法
依法纳税
促进发展

工作汇报
专题会议
重大活动

股东

资本增值
降低运营风险

加强管理
可持续发展

客户

优质产品服务
依法履行合同
合作共赢

客户拜访
服务热线
满意度调查

员工

基本权益保障
提升职业素养
认同感归属感

员工培训
职工代表大会
关爱活动

供应链

公平公开采购
合作共赢
绿色采购

公开采购信息
重视反馈意见
联合活动

同业

公平竞争
促进行业发展

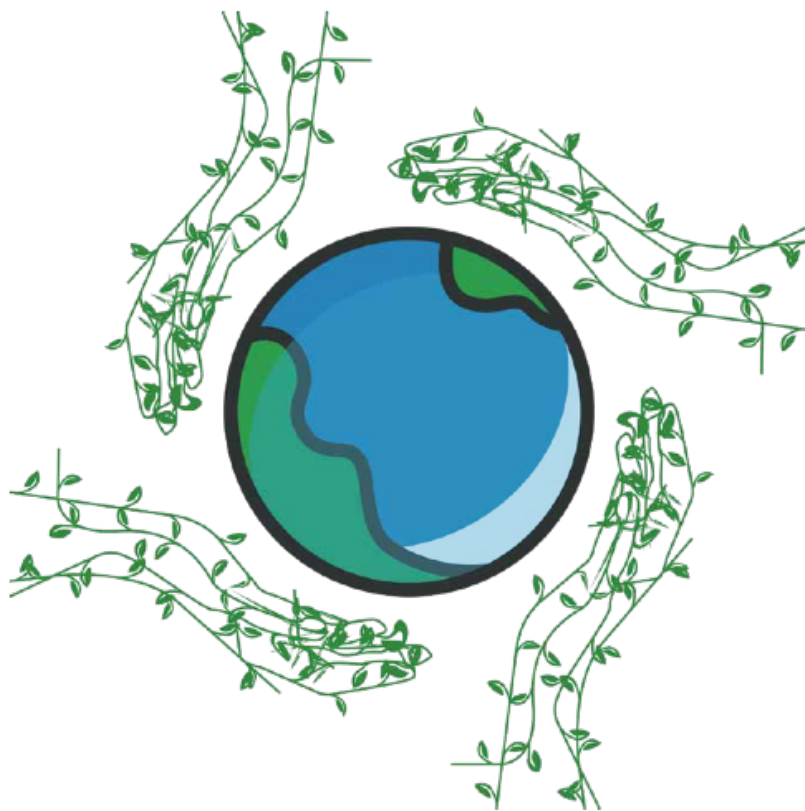
行业会议
协会活动

社区

参与发展
支持公益
提供就业保障

提供就业
公益活动
赈灾扶贫

坚持绿色低碳 推进健康洗涤



“绿水青山就是金山银山”



低碳生产

开米（上海）工厂在项目规划设计和建设中，秉持绿色设计、生态环保、节能循环、新技术新工艺和自动化的系统应用。2018年7月，完成了合成系统生产工艺技术的创新和生产线的建设。实现生产线技术创新突破，满足绿色产品生产工艺要求，保证产品性能的同时，具备资源节约以及降低排放等绿色化特点，并利于行业推广。

合成系统采用了DCS、PLC控制系统、CIP系统、SIP系统和低位投料系统。通过DCS高精度自动配料系统，实现了物料合成的自动化和数字化。低位平层物料输送工艺相比传统的高位槽重力自流物料输送工艺，节省了大量的建筑空间和建筑施工成本。按年产15万吨的物料合成量，传统的高位投料需建筑面积约18000 m²，合成车间总高度需达到22.5米。而目前采用低位平层物料输送工艺仅需建筑面积4680 m²，层高只有13.5米的钢结构车间。

全自动灌装生产线设备采用了CCD视觉自动检测系统、瑞典ABB三联轴蜘蛛手机器人理瓶系统、SDS伺服控制系统（德国西门子）、IPC生产集成监控系统、SCADA系统、PLC系统、CIP系统、SIP系统以及四大在线质量检测系统。

立库仓储则采用WCS系统、WMS系统、PLC系统和IPC生产集成监控系统，集约用地。

废水处理系统，采用匈牙利BFBR系统、PLC系统、IPC系统。BFBR废水处理系统出水水质达到地表水的IV类标准（《地表水环境质量标准》GB3838-2002）。经过BFBR系统处理后得到的中水通过管网，回用于工厂各个综合车间冲厕用水、绿化、浇洒用水、生产工艺冷却系统冷却循环用水、车间地面及设备外表面清洗用水。中水回用系统管网密布于综合车间建筑单体和合成车间工艺冷却水系统，中水回用使用率65%。

开米遵循“绿色、环保、节能、低碳”的理念，做到产品配方高度浓缩、工厂规划设计用地集约化、生产过程自动数字化、水电气节能化、水资源循环利用，形成了产品全生命周期与制造业融合发展的新模式。





健康洗涤



第七届国际碳金奖分项奖
生态实践奖

纵观洗涤剂的发展历程，从最早的肥皂，到后来的洗衣粉，再到现在的洗衣液，产品不断变换，使用更加方便。对消费者而言，健康洗涤就是用无害的洗涤剂，将衣物洗涤干净。

上世纪九十年代初，开米公司成功开发了无磷环保浓缩液体洗涤剂，公司一直在追求洗涤剂的浓缩化和高效性，在普通浓缩化配方技术的基础上，不断提高产品的浓缩化技术水平。通过十一五国家科技支撑项目的支持，实现了开米涂王洗衣液从1993年的3倍浓缩到2010年的5倍浓缩化，实现了比常规洗涤剂用量更少、去污力更强、更节水的目标。使用开米浓缩洗衣液单次洗涤，节水25%，省电15%。经专业皮肤医院采用人体试验测试结果表明，开米涂王浓缩多功能中性洗衣液和开米内衣专用洗涤液，适合敏感肌肤人群使用。

2016年3月，开米涂王浓缩多功能中性洗衣液、开米餐具净和开米蔬果清洗剂荣获工信部“首批生态设计产品”，2017年，这三款产品同时被工信部列入“绿色设计产品”名录。

2018年1月26日，第七届世界环保（经济与环境）大会在北京全国人大会议中心召开，会议同时举办了绿色低碳发展变革力：国际碳金奖盛典。在经过社会调研、征集专家媒体评分意见之后，开米公司应在绿色低碳可持续发展方面的坚持和卓越成就，被组委会授予“国际碳金生态实践奖”，公司董事长于文女士因对行业绿色低碳方面做出重要贡献，被授予国际碳金特奖“绿色低碳发展人物”。2018年末，公司董事长于文女士因“开创中国洗涤行业的绿色先河”，被中国轻工业联合会授予“轻工大国工匠”荣誉称号。2019年公司将以以此为契机，继续践行“绿色、生态、健康、低碳”的企业宗旨。坚持使用绿色原料，采用智能操作工艺，生产生态型液体洗涤剂，以消费者安全为己任，推进健康洗涤。

卓越绩效

开米公司决策层从创办伊始确立了组织的使命、愿景和价值观：“利润最大化来自于诚信最大化”。企业在创建之初讲诚信，在企业发展过程中讲诚信，企业在与经销商合作中讲诚信，对合作伙伴、对员工讲诚信，诚信始终贯穿于企业发展的每一过程。诚信是公司决策者信奉的价值观，也是开米企业文化核心价值。

成立之初企业确立了创建百年自主品牌目标，为此始终坚持：“忠实科学、献身环保、服务社会、造福人类”的企业宗旨。十几年来企业始终坚持科学创新的发展观，其中所研发的多功能中性洗衣液，填补了国内环保型液体洗涤剂行业空白。

以“环境目标和经济目标”同步发展，作为企业追求的绩效目标。坚持“环境标志认证+环境管理体系认证”双绿色经营战略，塑造成为符合清洁生产、无三废排放、绿色环保型的领军企业。企业通过ISO14001环境管理体系认证，获得中国环境标志杰出贡献奖，陕西省绿色文明企业称号。主导产品涂王洗涤剂、蔬果清洗剂均获得国家级重点新产品、国家级火炬计划项目；“开米”液体洗涤剂系列产品均获得了环境标志产品认证。

在取得良好经济效益同时，企业始终坚持回报社会。积极参与光彩事业，为贫困山区修建希望小学。大力吸纳未就业大学生，为国家分担重担。关爱员工，树立以人为本的企业环境，提高员工满意度。推进创建学习型组织建设，出台创新激励政策，建造创新机制，鼓励员工参与提升产品品质。认真听取接纳消费者意见建议，不断完善改进，提高顾客满意度。依法纳税，做守法企业公民。

企业的高层领导，以企业的价值观、发展方向和绩效目标为标准，提高完善与适应组织的经营架构，内控体系，在授权范围内，分解组织目标；提高与完善有效与适应组织的质量管理体系、财务管理体系、销售管理体系、人力资源管理体系、市场运作管理体系、绩效考核管理体系、生产管理体系、物流管理体系，细化与完善岗位职责及工作流程；按照法人治理结构，建立了企业内控审计体系，以评审组织的绩效，确保组织目标得以实现与提高。



全国轻工业卓越绩效先进企业

污水处理



上海开米双绿色生产基地——污水新生水厂

茶树、栀子花、茶花、铁树、桂花，爬山虎、葡萄……别以为这只是个天台小花园，其实它的真实身份是开米科技有限公司在上海工厂的污水处理“法宝”——新生水厂。

生产洗涤剂所产生的污水中，两大最为顽固的坏分子叫“有机物和表面活性剂”，只要把它们“干掉”，就能让污水变成四类水，从而循环利用。

如何解决这两个“头号公敌”？开米新生水厂应运而生，将处理污水的秘密全部隐藏在小花园里，既杜绝了刺鼻气味，又引来了怡人花香。BFBR生态池是化腐朽为神奇最关键一步。“在其他区域，植物的根系主要是起到净化水环境的作用，但在BFBR生态池，植物根系则是为菌群提供养分，让它们更有活力。”金浩城告诉记者，有机物的分解全靠菌群的活跃度，越活跃分解越彻底。同时，植物的根系也能吸收部分有机物，与菌群强强联手之后，自然也是事半功倍。“赶走”了有机物，污水也就差不多处理完成了，只要进入下一个区域，由植物根系继续净化即可。

处理后的污水，到底是否达标？“开米科技”种植的花花草草就是最佳答案。如果说新生水厂是个小花园，那么占地180亩的“开米科技”就是个大花园，厂区绿化率超过20%，厂区的绿化也是一道风景线。这些绿化全部由处理过的污水浇灌，“我们污水处理后完全达标，部分用来地面冲洗、绿化，或是冲洗厕所。”企业始终秉承着“绿色、生态、健康、低碳”的宗旨，产品都源自于天然。

“开米科技，新生水厂日处理能力为500立方米。也就是说，即使今后增加产线，污水处理也完全不用担心。

这一年我们的荣誉



董事长于文女士荣获，
第七届国际碳金特别奖“绿色低碳发展人物”
中国轻工业联合会授予“轻工大国工匠”荣誉称号
秦商联合会“全球秦商功勋人物奖”。



2018年6月28日，于北京。
开米成功发布第二份企业社会责任报告。

开米被评为“陕西省AAA及信誉单位”、
“质量诚信重点推荐单位”。

开米公司作为洗涤剂行业
唯一一家企业入选第一批国家
消费品标准化示范基地试点建
设单位。

国家标准化委员会文件

国家标准委二（2018）66号

标准委关于下达第一批国家级消费品
标准化试点项目的通知

序号	试点单位名称	负责人姓名
127	西安开米股份有限公司	张明



开米涤王多功能中性洗衣
液、餐具净、蔬果清洗剂产品
入选《国家绿色（生态）设计
产品名单》。

开米贝芬洗手液、开米贝
芬免水净手液被指定为“第三
届丝绸之路国际博览会”唯一
指定洗涤用品。



Komi开米

Komi开米



我们在丝博会



我们在丝博会



Komi开米

Komi开米



开米智能化生产线
零排放 全智能
| 智能灌装
| 智能裹包
| 智能码垛



履行社会责任

美丽中国 6.5 世界环境日
我是行动者



上海市闵行区慈善义卖活动

关爱员工



我们都有一个共同的名字：开米人！



展望未来

对于开米未来发展，开米公司创始人，董事长于文有自己的想法：“百年企业，质量第一！”在这个质量时代，短短的8个字，浸透着一个企业家多少心血和汗水！商战无情，不忘初心！开米的品质是让开米人最骄傲的地方。荣誉是对开米所坚持的

企业宗旨的肯定，2019年，开米会把履行社会责任更进一步融入企业使命，在进一步完善企业社会责任监督管理体系等方面积极维护好股东、客户、供应链、员工、社区相关利益方的合法权益，为社会和经济的绿色可持续发展，做出自己应有的贡献。

