

2018 社会责任报告

Social responsibility report



关于本报告

报告简介

欢迎阅读常州四药制药有限公司 2018 年社会责任报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了常州四药 2018 年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

时间范围

本报告是常州四药制药有限公司发布的第 8 份企业社会责任报告。报告的时间跨度为 2018 年 1 月 1 日到 2018 年 12 月 31 日，因项目的延续性，部分内容超出此范围。

组织范围

报告发布所有数据和内容来源于常州四药制药有限公司。为了便于表述和阅读，报告中，常州四药制药有限公司也简称“常州四药”、“四药”、“公司”或“我们”。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

可靠性保证

本报告的信息披露数据及内容均来自公司的正式文件并通过管理层审核，力求客观、全面地反映公司的市场绩效、社会绩效和环境绩效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性负责。

参考标准

- 中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》（GSRI-CHINA2.0）
- 上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR1.0）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

目录

1 关于本报告

3 董事长致辞

57 未来展望





理念篇：立业之道，为民而生

- 7 关于四药
- 9 聚焦党建
- 12 责任管理



实践篇：长青之道，为民而兴

- 21 创新 · 致力医药科研
- 27 质量 · 共铸健康人间
- 36 服务 · 护航美好生活
- 38 安环 · 守护青山绿水
- 45 共生 · 促进员工发展
- 50 公益 · 共建美好家园



绩效篇：永续之道，为民而强







2018年是改革开放40周年。改革开放的历史机遇激发了四药发展的动力，从一家名不见经传的区属企业成长为国家高新技术企业，全国医药行业化学制药百强企业，四药的发展轨迹与中国改革开放的脉络相吻合，是中国医药行业发展的一个缩影。

四药的今天，得益于改革开放好政策。四药踩着改革开放的鼓点一步一步走来，1996年由四药厂控股成立四药公司拥抱了开放，开拓了国际国内两个市场；2001集体企业改制坚持了改革，建立了现代化企业管理制度。40年前，四药是家集体小厂，企业面临的是缺新品、缺资金、缺人才等各种要素制约，在改革开放政策的引领下，在各级政府的支持下，通过多年的自强不息，锐意进取，从2001年改制时年销售不到一个亿，2018年销售24.4亿元，纳税3.74亿元。从党的十八大到十九大的五年期间，实现生产、销售、利税翻一番。发展后劲增强，企业综合实力提升，员工收入节节攀升，四药实现了从弱到强的嬗变。

四药的成绩，来源于每一个四药人的创新与拼搏。正如习总书记所说，创新是改革开放的生命。我创新故我在，四药咬定创新不放松，集中力量推进科技创新，增强创新活力，真正把创新驱动发展战略落到实处，加大研发投入达到销售的8%，交出了一份亮眼答卷：完成国家重点科技攻关项目和863计划8项，拥有自主发明专利83项和PCT国际专利3项，项目荣获国家科技进步二等奖。有2只片剂、胶囊出口日本、美国等高端市场，同时有9只药品远销十个国家和地区，为企业发展开拓了两大市场的广阔空间。

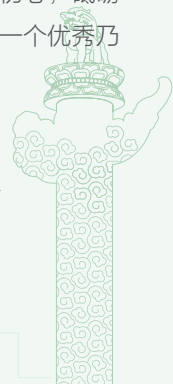
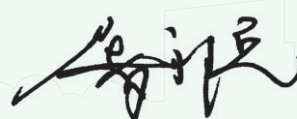
四药的稳健发展，植根于坚持质量第一，勇担社会责任的道路。习总书记要求：每家制药企业都必须履行社会责任，使每一种药、每一粒药都安全、放心、可靠。保障药品质量和药品安全，不仅是技术问题、管理工作，也是道德问题、民心工程。多年来，四药始终秉承“用心制好药”的企业理念，抱着对生命敬畏的情怀，时刻保障药品质量和药品的安全，坚守道德底线，对社会高度负责。

一是大手笔健全质量管理体系。加强对药品生产全过程的把控，舍得投入，构建和整合企业的大数据、大质量系统。把“工匠精神”贯穿到生产、科研、质量管理全过程，专注制造高质量产品，培育质量文化，打造品牌竞争力。从2005年至2018年，13年时间，四药顺利通过了美国药监局FDA、欧盟和日本药监局PMDA认证，从2012年到2018年一共接受了FDA四次检查，都是零缺陷。良好质量体系的建立，使得四药在各项国内外检查中顺利通过，连续30年在国家、省市三级抽检中保持100%合格。符合国际CGMP标准的新厂正在不断扩大产能，满足日益增长的市场需求。

二是大力培育质量文化，质量体现着人类的劳动创造和智慧结晶，体现着人们对美好生活的向往。在硬件上舍得投入，加强制度合规设计，让质量文化根植于心伴于行，成为全体员工共同的价值观。主要做好以下方面：第一、深入学习新的政策和新的法律法规；第二、健全完善质量管理体系和各项管理体系；第三，建立行之有效的外部风险防范机制和内部管控措施，预防和应对生产、市场经营活动中的各类危机；第四、全面培养人才，实施“百人计划”。

大道之行，四药为民。党的十九大吹响了新时代的号角，新的大时代已然来临，我们要继续成为一家好企业，将坚持做正确的事，走大道走正道；全力以赴做事，同心同路，合伙奋斗。总书记说，幸福都是奋斗出来的，奋斗本身就是一种幸福。回顾四药的历史，它是一部奋斗者的成长历程、追梦道路，面向未来，四药人将不忘初心，砥砺前行，相信在新时代一定能够基业长青，成为一个优秀乃至伟大的企业。

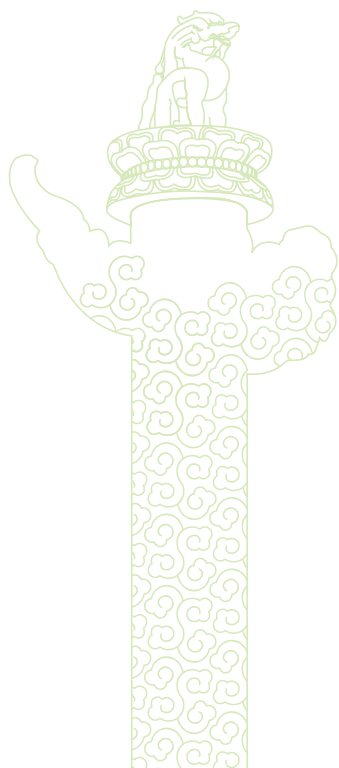
党委书记、董事长兼总经理



理念篇 ·

立业之道，为民而生

- 7 关于四药
- 9 聚焦党建
- 12 责任管理



01







►► 关于四药

常州四药制药有限公司是国家高新技术企业、中国医药化学制药百强、江苏省创新型企业、江苏省环保绿色等级企业。已连续10年荣获常州市五星级企业。公司荣获全国五一劳动奖状，全国和谐劳动关系模范企业称号，已连续8年在北京、上海发布企业社会责任报告。2015年首届获中国医药质量管理奖，2016年获中国品牌价值评价（生物制药行业）第八名。2017年获国家药监局新药批文。2018年生产经营保持稳健增长，实现利税6.26亿元、上缴税金3.74亿元，继续保持高社会贡献率45%、高社会积累率51%。

常州四药坚持创新发展，拥有自主发明专利83项，完成国家863计划及科技攻关项目8项，获得江苏省、上海市科技进步奖5项。2015年常州四药与上海医药工业研究院联合完成的《抗高血压沙坦类药物的绿色关键技术开发及其产业化》项目荣获国家科技进步二等奖。

常州四药专注消化类、呼吸类、心血管类、麻醉及精神药品、专科药、老年药等治疗领域新药的研发。拥有DDS控缓释、肠溶制剂、TTS透皮贴剂、无菌新型注射剂等研发和生产平台。国内独家新药安列克®针、多力姆®片被评为中国十大处方药重磅新品，与消化药奥克®、呼吸药兰苏®、心血管药缬克®、波啡克®评为江苏省名牌产品。

常州四药通过国际ISO9001、ISO14001、OHSMS18001三大体系认证。四药人秉承

“用心制好药”，坚持质量第一，从研发、生产、储运到营销全过程实行CGMP管理，连续30年国家、省市药监部门市场抽检合格率100%。四药获得美国cGMP、欧盟CEP和日本厚生省认定证书。2005年以来，有3只药品通过美国药监局（FDA）5次现场检查，1只制剂成品药成功打入美国市场，提升了中国药品的质量美誉度，同时有15只药品远销十多个国家和地区。

在市、区各级政府的大力支持下，公司在十三五期间新建了现代化符合国际GMP标准的新厂，通过国家、欧美、日本药品认证并全面投产，药品生产智能化、自动化，产能提升，为实现十三五翻一番，增创发展新优势，种好常州幸福树！

2018年，中共常州市委、常州市人民政府授予常州四药“为改革开放做出突出贡献的先进集体”称号。屠永锐董事长荣获由中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会、中国医药企业家协会、中国医药新闻信息协会等11家单位共同授予的“改革开放四十年医药产业风云人物”奖。



►► 聚焦党建

党的十九大胜利召开以来，常州四药在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，在常州市委市政府和区委区政府的坚强领导下，统筹推进“四个全面”，落实“三大变革”举措，协调推进“三个一样”，把创新力、营销力、管理力、质量、品牌、技术和人才优势转化为市场竞争力，进一步推动四药适应新时代、聚焦新目标、实现新作为，实现高质量发展。2018年，常州四药制药有限公司屠永锐书记工作室入选首批常州市党员教育“3211工程”。

“两学一做”——强化理论学习和业务培训

常州四药公司成立“两学一做”领导小组，制定《“两学一做”学习教育实施方案》，坚持三会一课制度，党委召开学习会5次，7月1日对两学一做作阶段总结。九个支部结合实际，制定学习计划，共开展学习会近20余次。撰写学习十九大心得体会50多篇。

常州四药坚持把学习作为提高干部职工素质的重要手段，班子成员带头学习，采取集中学习、个人自学、组织讨论等形式，认真组织学习党的十九大精神及市委相

关会议、文件精神，并有针对性地对党员干部学习情况进行了检查，使广大党员干部职工正确地领会精神实质，同时，加强专业知识的培训学习，并将理论与实践相结合，不断提高工作管理水平。

创新学习方法，注重教育实效。采用学习文件材料、领导上党课、邀请外部专家上课、专题宣讲辅导、观看警示教育片、组织座谈讨论、进行知识测试和撰写学习体会等多种形式，开展党风廉政建设和业务知识培训活动。



▲ 坚持“三会一课”制度



▲ 党的理论知识培训



▲ 特邀常州市药监局局长戴文龙作《不忘初心保安 全 牢记使命促发展》的报告



▲ 区委书记宋建伟走进四药讲党课

党企融合——加强支部建设

常州四药把党支部建设作为最重要的基本建设。根据实际，合理设置党支部，不断扩大党的组织和工作覆盖。各党委委员承担业务项目，在公司“四个全面”战略中，在“三大战役”中发挥党的领导作用，各支部和党小组发挥战斗堡垒作用，攻坚克难。

常州四药党企融合机制

交叉任职：

全面实行党委班子和经营管理层交叉任职，保证党建工作与生产经营管理融合共进。

双向互动：

党组织与经营管理层双向互动，每周召开党委成员和经营高层联席会，及时传达学习党和国家的方针政策，化为企业经营理念。

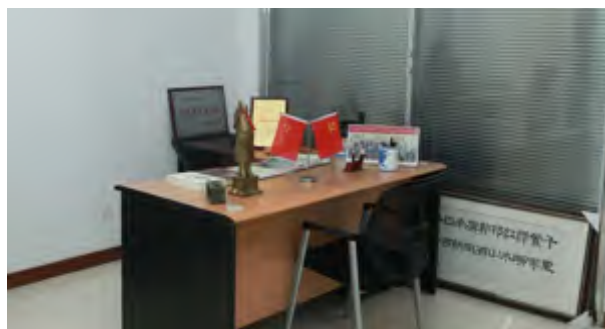
立马行动：

对党和国家最新出台的有利于企业健康发展的方针政策，立即作出部署，落实措施，采取行动。

加强党员教育阵地建设



▲ 党代表工作室



▲ 党员谈心室

公司党委充分利用互联网、报刊、宣传栏、视频等方式，大力弘扬企业精神，教育引导全体党员职工营造以人为本、创新发展、和谐发展的氛围。

《四药人快报》成为党建宣传阵地 ▶



开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动

2017年10月18日，习近平总书记在十九大报告中提出在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，用党的创新理论武装头脑，推动全党更加自觉地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗。常州四药党委积极响应，采用组织论坛、知识竞赛、摄影展览、主题活动等多种形式举办以“不忘初心 牢记使命”为主题的教育活动。



◀ 喜迎十九大《四药 让生命更健康》首届摄影比赛优秀作品选登。

为庆祝国庆，常州四药公司董事长屠永锐率500名干部员工，在四药广场上举行升旗仪式，大家齐唱《歌唱祖国》，祝共和国生日快乐。



◀ “三八”国际妇女节，特邀全国“三八红旗手”汤亚平，作为常州市妇联巾帼骨干宣讲员走进常州四药集团，开展了“巾帼心向党建功新时代”十九大精神主题宣讲活动。

▶▶ 责任管理

责任理念

常州四药在发展企业的同时兼顾利益相关方和社会的利益，积极履行制药企业的首要社会责任——为社会提供优质安全高效药品，对内构建和谐劳动关系，为员工谋福利与安全；对外支持公益事业，实现人、企业、社会 and 环境的友好相处，共建和谐社会，实现企业的可持续发展。

使命	• 四药 让生命更健康 • Better Siyao Better Life
愿景	• 首先让患者、员工和供应商都满意的企业； • 同时让监管者、政府部门都放心的企业； • 其次要让股东得到相应的回报； • 这是我们四药人的历史使命和社会责任
价值观	• 用心制好药 诚信比利润更重要 • 质量是企业的生命 创新是竞争力

责任目标

2015年9月，在具有历史意义的可持续发展问题首脑会议上，世界领导人通过了17项可持续发展目标。这些目标包罗万象，包括健康、性别平等乃至教育等。这些目标将动员全世界采取努力终结一切形式的贫穷、消除不平等现象和应对气候变化问题，同时确保不让任何一个人掉队。

可持续发展目标





- 到 2030 年，通过预防、治疗及促进身心健康，将非传染性疾病导致的过早死亡减少三分之一。
- 加强对滥用药物包括滥用麻醉药品和有害使用酒精的预防和治疗。
- 到 2030 年，确保普及性健康和生殖健康保健服务，包括计划生育、信息获取和教育，将生殖健康纳入国家战略和方案。
- 实现全民健康保障，包括提供金融风险保护，人人享有优质的基本保健服务，人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗。
- 到 2030 年，大幅减少危险化学品以及空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数。
- 大幅加强发展中国家，尤其是最不发达国家和小岛屿发展中国家的卫生筹资，增加其卫生工作者的招聘、培养、培训和留用。
- 加强各国，特别是发展中国家早期预警、减少风险，以及管理国家和全球健康风险的能力。

常州四药以公司业务为基础战略支持可持续发展目标，特别是可持续发展目标3—“良好健康与福祉”，该条目标其目的是确保健康的生活和促进各年龄阶段人群的福祉。常州四药立足自身的产业，始终坚持研发和生产患者能够负担得起的药品。这是更好地获得安全，有效和高质量的药物的先决条件。通过不断创新，致力于研发，依靠稳定的高质量的生产，我们不断提升药品可及性，帮助患者在资源有限的情况下获得有效的药品。

责任规划

公司近年来已将社会责任管理体系纳入四药总体战略体系，致力于实现企业，顾客，社区，环境，员工等多个利益相关方的和谐发展。



利益相关方沟通

政府主管部门、社团与协会、投资方（股东）、客户（如各地医药公司）、员工、原材料供应商、社区、认证检查机构、服务方（如设备维护）。

利益相关方	沟通方式
政府主管部门	● 遵守法律法规 ● 依法足额纳税 ● 参与政策建议和咨询（报告、座谈会、调研、提案等） ● 积极响应落实国家政策 ● 维护和协调日常公共关系
社团与协会	● 参与学术团体、行业协会的学术研讨会、学术交流会等
投资方	● 电话、邮件、来访、见面会等
客户	● 建立完善客户投诉处理机制 ● 建立药品、产品召回制度 ● 客户满意度调查 ● 提供优质药品和服务
员工	● 职代会 ● 座谈会 ● 生日宴 ● 内部刊物（四药人快报） ● 员工学习会
原材料供应商	● 供应商管理制度 ● 现场审计
常州市丽华社区	● 参与社区服务，举办相关活动
认证检查机构	● 现场检查、现场认证
服务方	● 建立长效合作机制 ● 诚信履约



社会责任能力建设

○ 社会责任机构设置

常州四药公司成立以董事长为组长的企业社会责任领导小组，生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门主管密切配合、通力合作，定期发布社会责任报告，回应各利益相关方关注的议题。

董事长、总经理	企业社会责任负责人
研发中心	● 新药研发 ● 临床研究 ● 工艺改进、创新 ● 技术转移、中试
质保部	● 质量保证 ● 质量控制 ● 质量检测
生产制造部	● 生产管理 ● 能源供应 ● 环境管理 ● 安全生产 ● 设备管理 ● 技术改造 ● 技术革新
销售部	● 销售管理 ● 市场开发 ● 政府事务
财务部	● 财务管理 ● 财务核算 ● 资金运筹 ● 员工保险管理
人事办	● 绩效考核 ● 培训发展 ● 企业文化 ● 行政总务
工会	● 维护员工权益 ● 工资协商 ● 员工福利 ● 关怀员工家属及退休员工

○ 企业社会责任管理组织建设



○ 社会责任工作重点



坚持高质量发展，提高核心竞争力。坚持高质量发展，围绕医药核心业务，坚持新产品开发，提高核心竞争力。



依法经营，诚信发展。坚持诚信经营，反对不正当竞争，与供应商、经销商建立良好的合作关系，互惠互利，共同营造公平竞争的市场环境。加强党员党性党风、勤政廉政、守法守规和警示教育，增强全员法律意识，加强共建，促进相关法制意识的提高。



环保节约，促进经济增长与环境改善和谐发展。严格遵守相关的环保法规和要求，通过加大节能减排力度，发展低碳和循环经济，减少废水废气的排放。采用节能设备，实施技术与工艺创新，提高效率，减少工业增加值能耗，实现可持续发展。



减少风险，保障安全作业。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，提供安全的作业环境，提供劳动保护，确保员工在工作场所不受到伤害；强化日常监测，对各生产线进行风险评价和控制，充分辨识危险源，从源头抓起，确保生产安全；对员工加强安全培训；签订《健康安全环保责任书》。



质量追求卓越，满足顾客与消费者需求。建立完善的质量方针、质量目标、质量管理体系，确保产品质量。推行精益制造，又好又快，规模生产，快速响应，形成四大产业化平台。配备有与产品性质和生产规模相适应的实验室、人员、仪器、设备等；建立了完善的风险管理程序以及自检制度。



合作共赢，实现共同发展。与国际接轨，使得公司产品、服务等各方面达到或超过客户要求；保证客户声誉和商业利益不受损害，坚持公平交易，与客户实现共赢发展。



坚持以人为本，创和谐劳动关系。坚持以人为本，建立员工关爱制度，关心员工福利，为员工创造优质的工作生活环境。



参与社区建设，回馈社会。坚持发展常州、回报社会，结合企业自身优势，通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。



发布社会责任报告

2010年以来，公司已经发布8份社会责任报告，逐步建立起常态化的报告编制和发布机制，报告以文字、图片、图表、专题等形式，全面披露公司在建设卓越的医药企业，追求经济、环境和社会综合价值最大化的行动和绩效。

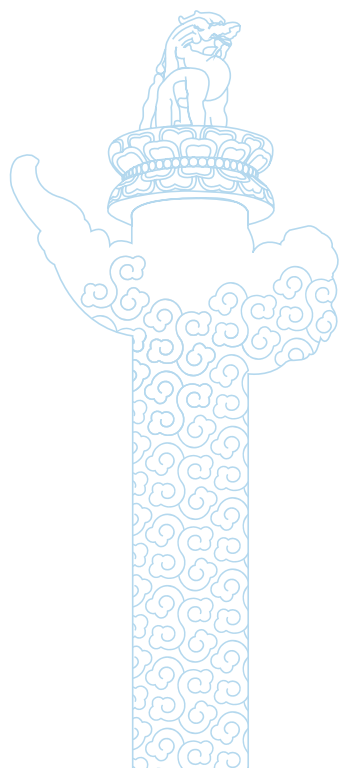
每年4-5月公司接受上海质量体系审核中心对公司的社会责任报告进行评价，按科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系、社区参与与发展八个方面分别进行了符合性、验证性及成熟度评价。评定公司《报告》所披露的信息、数据及履行社会责任符合《社会责任指南》。



实践篇 ·

长青之道，为民而兴

- 21 创新 · 致力医药科研
- 27 质量 · 共铸健康人间
- 36 服务 · 护航美好生活
- 38 安环 · 守护青山绿水
- 45 共生 · 促进员工发展
- 50 公益 · 共建美好家园



02



▶▶ 创新·致力医药科研



科技创新是提高社会生产力和综合国力的战略支撑，必须摆在发展全局的核心位置。

——习近平总书记

技术创新

○ 研发团队

我们不断增强科技创新活力，集中资源推进科技创新，真正把创新驱动发展战略落到实处，不断提高企业自主创新能力。科技创新需要人才，公司大力实施人才强企战略，创新人才培养、引进、使用机制，努力建设一支结构合理、素质优良、具有较强创新能力和活力的高素质人才队伍。目前公司研发中心拥有高级以上职称工程师、博士、硕士、海归人员、重点高校本科生等高级科技人员超过100人，具有一支高素质的研发团队。



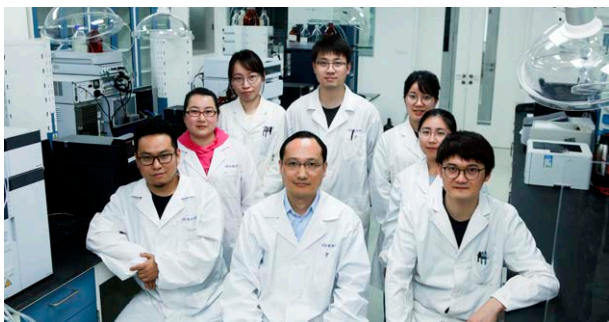
严益民 全国科技先进标兵、高级工程师、江苏省有突出贡献中青年专家、江苏省科技创新优秀人才

▲ 严益民研发团队



葛纪龙 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省科技创新优秀人才

▲ 葛纪龙研发团队



范新华 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省“333”高层次培养人才

▲ 范新华研发团队



王晓东 研究员高工、江苏省“333”高层次培养人才、常州市中青年拔尖人才

▲ 王晓东研发团队

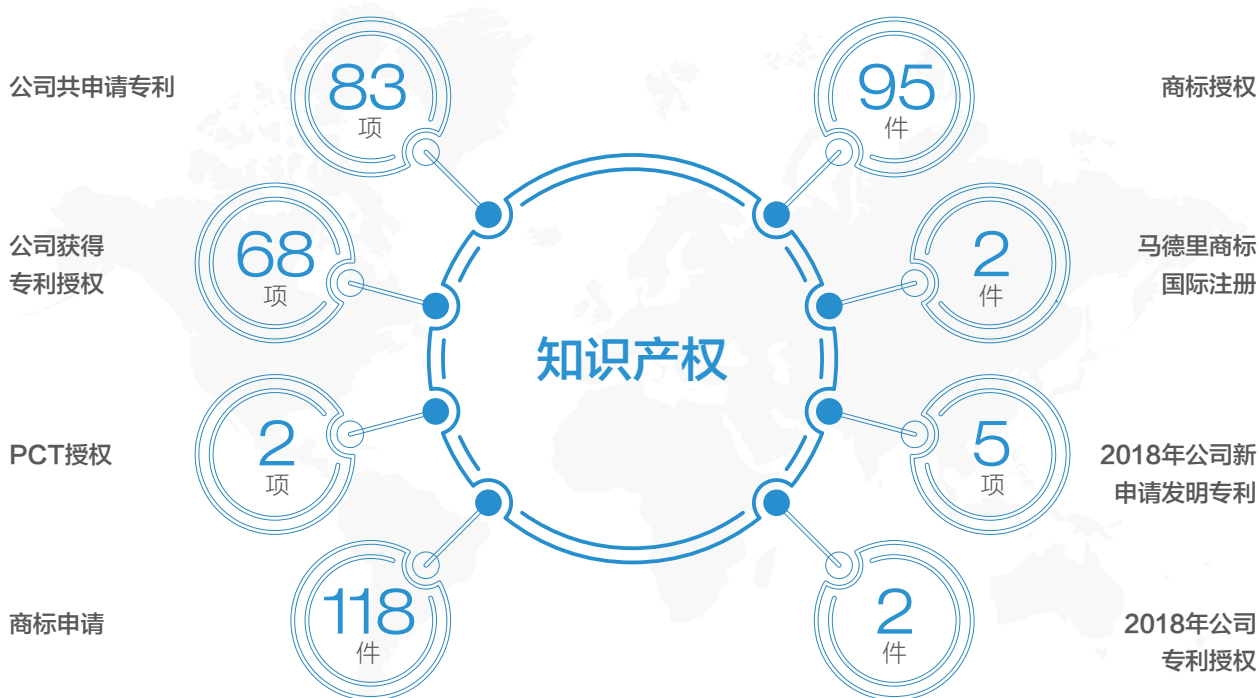
- 8月4日，“2018年中国医药研发产品线最佳工业企业”榜单在全国医药工业信息年会上隆重揭晓。常州四药公司荣获2018年中国医药产品研发线最佳工业企业。



○ 知识产权

知识产权是自主创新的保障，同时也是核心竞争力的体现，知识产权和技术创新有着密不可分的联系。公司通过持续的自主创新，使企业走上了可持续发展的良好轨道。知识产权办公室及时地对研发成果进行知识产权保护，建立了较为完整的知识产权管理体系。

现公司共申请专利83项，获得专利授权68项，PCT授权2项；商标申请118件，授权95件，马德里商标国际注册2件；2018年公司新申请发明专利5项，专利授权2件。奥克®被评为省著名商标，奥克®、缦克®、兰苏®、兰索®、安列克®、波啡克®被评为省名牌产品。



为进一步加强公司的知识产权管理，2016年5月起，公司全面贯标《企业知识产权管理规范》，公司建立了公司知识产权管理体系，编制并颁布了《知识产权管理手册》等体系文件，协调公司内外知识产权管理全过程，并在2017年8月、2018年8月两次通过了中知的年度监审核。

序号	专利名称	法律状态	专利号
1	一种 AMLZ 及制备方法	受理（18.01.15）	201810033909.5
2	一种 XBCC 片剂及其制备方法	受理（18.03.01）	201810172722.3
3	LQLC 冻干粉针及其制备方法	受理（18.09.13）	201811070540.1
4	VC 制剂及其制备方法	受理（18.10.10）	201811176386.6
5	WLST 相关手性杂质及其合成方法	受理（18.10.31）	201811286599.4
6	WLST 的多晶型及其制备方法	授权（18.01.02）	201410022440.7
7	XBCC 杂质的制备方法 及其在 XBCC 质量分析中的应用	授权（18.11.06）	201410619525.3



○ 新药研发

常州四药以技术创新为核心、品质为生命。专注于消化、心血管、呼吸、麻精特药、抗组胺等五大类疾病治疗领域，加大新产品开发部署。实现创新驱动，掌握关键核心技术和核心知识产权，以创新致胜，建立DDS/TTS药物释放技术平台、小分子多肽生物制药技术平台、手性药物合成技术平台，药物晶型研究技术平台。

2018年，四药研发团队围绕公司创新发展目标攻坚克难，继续专注各系列新产品研发，为培育新的增长点不懈努力。目前重点在研老年病系列药2只，妇科用药1只，抗生素药1只，心血管药1只等。2018年公司扎实推进一致性评价工作，正在开展攻关8只产品，目前已有4只产品申报了一致性评价审评。



○ 标准制定

为适应医药行业合规需求的发展，提高行业标准化建设水平，促进行业规范健康有序发展，常州四药近年来一直致力于推动行业规范，积极推进行业标准的编制工作。

- 国家药品审核查验中心——《无菌工艺模拟试验指南》和《无菌过滤技术及应用指南》
- 中国医药包装协会——《药包材生产质量管理规范》（征求意见稿）
- 江苏省质量管理协会——《药品质量安全风险防控体系建设》课题研究



管理创新

○ 风险机遇管控

2018年为了对四药公司内外部环境及相关方的需求和期望进行识别并实施管控，做到提前预防，提升组织的整体绩效，新制定公司风险与机遇管理程序，针对公司 and 公司各部门梳理出内部环境和外部环境、风险和机遇。

○ 网格管理

“大事不出网，小事不出格”，2018年，公司继续推进以网格单元管理为主要内容的合规生产管理模式，通过实施网格化管理、责任到人的方式，建立责任明确、细化量化、严格考核、奖罚分明的岗位合规生产网格管理体系，逐步形成责任和监督全覆盖、无缝隙的公司岗位安全合规生产网格化管理模式，不断提高公司安全生产精细化管理水平，保障企业合规生产的进行。网格管理目前已在质量中心、新厂固体制剂、新药厂推广实施。

○ 卓越绩效体系

2018年公司围绕卓越绩效，强化组织绩效管理，不断实现战略目标。建立了统一的绩效评价指标体系，根据公司整体发展战略，将战略目标有效分解落实到研发、生产、营销、人力资源、财务等职能部门。

○ 体系流程优化

2018年对公司进行了全面的过程梳理，过程识别为三大类：顾客导向过程（COP）6个、管理过程（MP）5个和支持过程（SP）17个，共计28个主要过程，并运用乌龟图分析方法对28个主要过程的输入输出进行了分析，制作每个过程的乌龟图。最终评估出营销管理、产品设计和开发、生产制造、采购4个关键（价值创造）过程和财务管理、人力资源管理、设备管理、质量管理4个关键支持过程，组织各职能部门，针对这八个过程梳理出要求及过程的测量指标，不断改进过程绩效水平。

2018 年		
顾客导向过程（COP）	管理过程（MP）	支持过程（SP）
6个	5个	17个

○ 软件升级

在公司着力硬件改造的基础上，质保部着力提升软件升级，共完成偏差调查119个、变更控制142个；开展了关键设施设备、工艺、培养基灌装、分析方法、检测仪器等各项验证；完善了CAPA、风险管理等软件工作，抓好深化GMP的关键工作；2018年12月对全公司进行了自检，找出问题，举一反三，整改到位。

○ 两化融合

创建四药云平台，建立信息化管理系统。从研发设计、生产制造、市场营销全过程，推动互联网和实体经济深度融合，从“制造”走向“智造”。加大投入建设智能车间，引进PMS在线粒子监测系统、自动进出料系统；美国Labware LIMS系统等智能化研发、生产、检测设备，实现连续化在线监测、记录；实现完全密闭自动化生产；采用机械臂完成药品的自动包装，提高生产率，解放劳动力。进一步挖掘大数据资源，数据也是生产力。善于获取数据、分析数据、运用数据，增强利用数据推进各项工作的本领，不断提高对大数据发展规律的把握能力。

• 公司着力硬件改造的基础上



共完成偏差调查

119[↑]

变更控制

142[↑]

案例

公司“两化融合管理体系”通过评估审核

- ✚ 为加快创新型企业管理体系建设，实施公司信息化管理体系全面升级，提高公司工业化和信息化深度融合水平，常州四药两化融合管理贯标项目于2017年9月正式启动。一年管理贯标以来，公司首先制定了两化融合管理手册及管理程序文件，并修订了相关的ERP、MES等应用管理文件，完善了公司的两化融合管理体系，填补了公司信息化体系初步的管理雏形，为今后改善企业两化融合升级打下了基础。2018年9月3日、9月16-17日，公司信息化和工业化融合管理体系分别通过了专家组第一阶段、第二阶段评估审核。



质量·共铸健康人间



保障药品质量和药品安全，不仅是技术问题、管理工作，也是道德问题，民心工程。
每家制药企业都必须做到，履行社会责任，使每一种药每一粒药都安全、放行、可靠。
——习近平总书记

质量文化

○ 新时代质量观

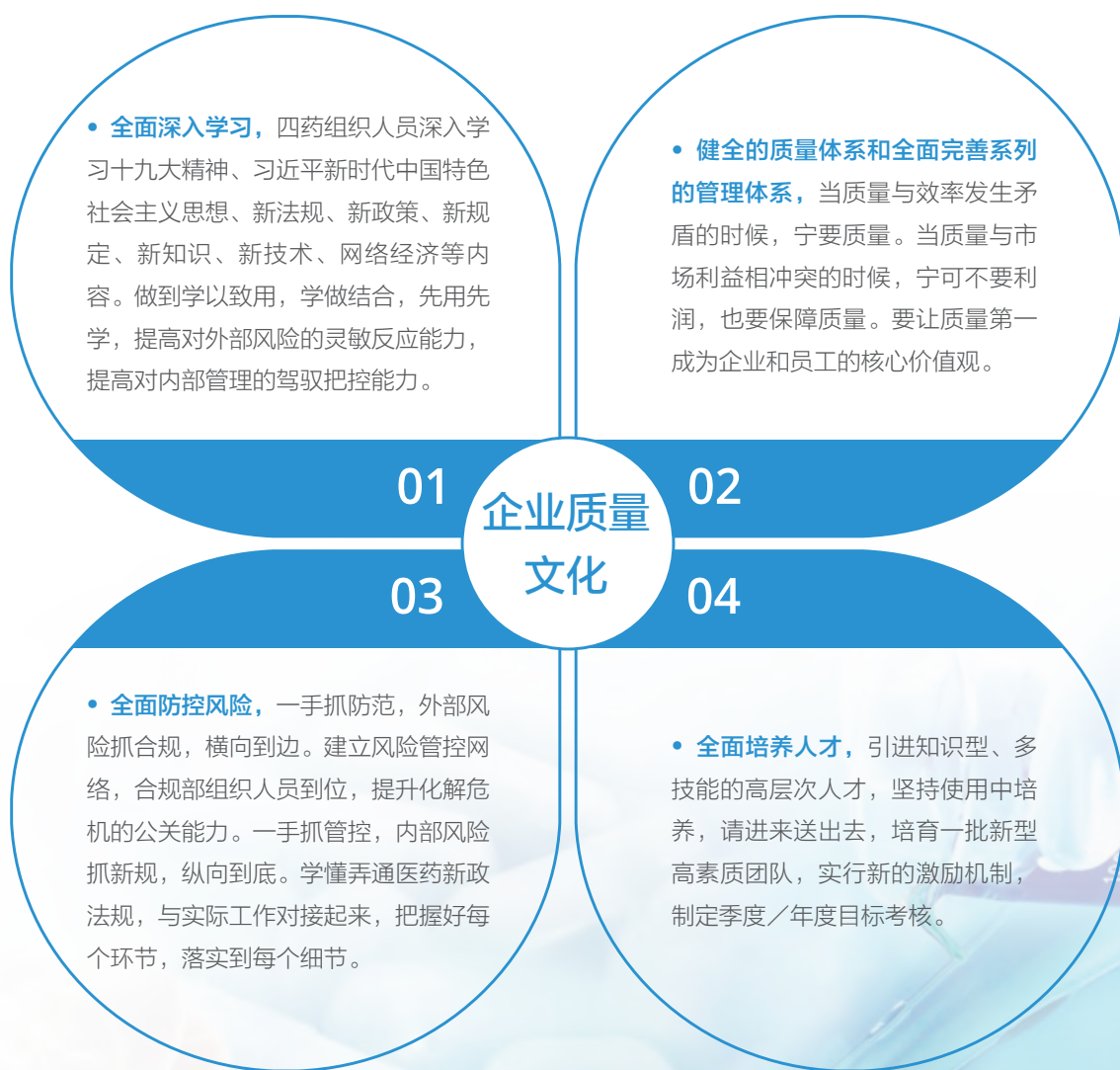
药品是防病治病、康复保健、优生优育、预防诊断、防灾防疫的武器，也是人权保障、民族繁荣、社会发展、国际援助的重要的物质基础，是关于国计民生的天大的事情。药品是为患者康复、治病救人用的，药品质量的特性就决定了它必须是高品质。对药品行业来讲，保障药品质量和药品的安全，不仅是技术问题，也是管理问题和道德底线问题。

四药深知药品质量既是科技创新、资源配置、劳动者素质等因素的集成，又是我们国内的法制环境、文化教育的程度，诚信建设体系等方面的综合反映，是一个国家的实力所在、形象所在，也是一个民族的素质、精神所在。



○ 质量文化

企业质量文化是企业文化的核心其培育建设是长期的艰难过程，四药多年来从社会心理、文化、法律等多角度去研究和探索，从四个方面全面建设质量文化。



○ 质量大会、质量承诺

公司依据现行新版《药品生产质量管理规范》，对公司执行GMP情况及药品生产的全过程行使独立的质量监督管理权，保证公司的所有药品均按新GMP要求进行生产，确保其安全卫生、有效性和均一性，对出厂产品的质量负全责。

常州四药每年举行质量大会，要求每位员工进行质量承诺，恪守制药行业职业道德，严格执行新GMP要求，做诚信的四药员工。

常州四药质量承诺卡

我承诺：

遵守《中华人民共和国药品管理法》
恪守制药行业职业道德，严格执行新GMP要求；
视药品质量为企业的生命，用心制好药；
我是质量第一责任人，违纪必罚，违法必究。
在岗位尽心尽责，做好细节，持续改进，
努力实现“质量体系零缺陷、出厂成品无瑕疵”
将高效执行、团队协作、工作绩效
和敬业精神作为职业操守。

我愿意做一名诚信的四药员工



案例

常州四药承办常州质量大会

2018年5月14日，常州四药制药有限公司承办的“变革，质量，效率，首创”质量大会在常州开幕。工业和信息化部原部长李毅中、常州市市长丁纯、中国检验检测创新联合体主席、ISO原主席张晓刚等领导应邀出席本次会议。本次大会共有来自全国165家单位的228位代表参加。大会围绕主题与广大会员企业家们共同探讨在高质量战略目标指引下如何发展“中国制造”，建设制造强国。



屠永锐董事长作为本次大会承办方，表示作为制药企业，药品的质量关乎千百万人的健康与生命。为保证药品质量，常州四药成立了质量中心，承担公司药品生产全过程样品的质量检测，对整个生产过程进行严格的质量监控。



○ QC小组

公司坚持举办QA、QC活动，把少数人的职能变为群众性的活动。把三全管理变成全体系的管理、生命周期的管理，坚持管理人员要到现场去提升，把好质量关。荣获3个全国优秀QC小组成果发表一等奖，3个全国医药行业信得过班组，2个国际质量管理小组金奖。

案例

常州四药举办“匠心制造 青春无悔”活动

- ✚ 2018年5月4日，公司举办“匠心制造 青春无悔”——五四青年节纪念活动暨青年QC小组质量管理培训，发布了鼓励公司青年广泛参与质量管理活动《倡议书》。公司领导和团员青年代表70多人参加了会议，发出了在团员青年中广泛开展质量管理活动，为企业高质量发展贡献力量的动员令。



○ 优质品牌

四药一直坚持产品取胜、优质品牌的营销战略，公司成立至今一直致力于在行业里树立良好的品牌口碑。2018年是我国制药业的多事之秋，疫苗事件、缬沙坦基因毒性杂质NDMA事件，造成了中国制造的信任危机。常州四药在此关键时期又提出了“创高质量品牌 促高质量发展”，体现了一个制造业企业家强大的使命感和担当精神，也表达了全体四药人用心制好药的决心和承诺。

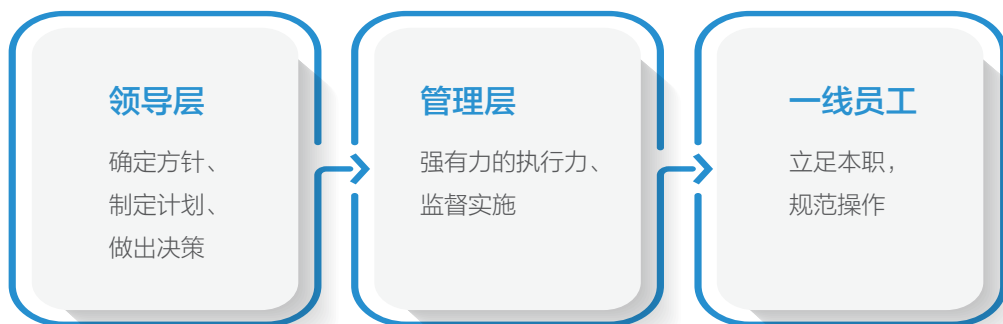
2018年，公司参加了全国工商联医药业商会中国医药行业最具影响力评选活动，完成了系列申报材料。并于6月份获得中国制药业百强和守法诚信企业荣誉称号。并参加中国品牌建设促进会品牌价值评价工作。

○ 质量课题研究

公司参加江苏省医药质量管理协会《药品质量安全风险防控体系建设》课题研究。课题由江苏省医药质量管理协会组织，常州四药与扬子江药业、苏州惠氏制药、江苏康缘制药，四家公司共同起草了课题研究报告，其中四药承担了质量管理体系及质量控制实验室部分的起草工作，课题历经三次研讨会、三次统稿会，研究报告历经13次修改，最终稿于今年10月份在《2018年全省药品生产监管工作座谈会暨药品安全风险防控推进会》上正式讨论通过并递交省药监局。

质量管理

○ 全员参与



看板管理

融合精益管理的思想，常州四药引进了“看板管理”，着重分析在仓储、物流、计划、作业执行等生产运作活动中进行精细化管理的需求，并结合目视化管理的方法，寻求以直观、醒目的电子看板形式将生产运作管理信息（计划、执行、问题）“推送”给相关业务人员和管理人员，充分发挥信息流对生产运作管理的指导、反馈、协同作用，从而实现整个生产过程的组织协同，提高业务流程的运行效率、生产活动的工作效率和客户需求的响应速度。

每天在看板前站一个小时，就会对各部门最近应完成的工作以及配合其他部门的工作一目了然。同时也详细知晓了公司当前的工作重点，便于对相关工作进行量化评价、跟踪和考核，确保了各项工作的刚性节点，提高工作效率。

○ 全面健全体系

2018年1月公司根据ISO9001:2015、ISO14001:2015新版要求，对公司质量管理手册和环境、职业健康安全手册及程序文件进行了整合优化，结合GMP体系，整体制定了公司质量环境职业健康安全管理手册。新的质量环境职业健康安全管理手册自2018年1月8日换版运行以来，运行正常。

2018年4月，公司进行了为期3天QES三大管理体系内部审核，在内审中共发现4个不合格项，都属一般不合格，严重不合格为零。内审中的薄弱环节已进行了分析，有关部门已经分析了不合格的原因，并采取了切实可行的纠正措施。随后，公司组织了年度管理评审，为了使员工进一步理解新版管理手册、程序文件的内容，决定对员工加强换版后管理体系文件的培训工作。在领导的支持、关注和各部门的积极配合下，2018年4月公司顺利通过了华夏认证QES三大体系新版认证审核。

○ 全过程管理

• 把住源头——供应链安全保障

公司建立起第二供应商制度，抵制经济利益驱使的药品掺假掺杂。确保原料管理的一致性、辅料管理一致性、包装材料一致性。2018年针对供应商流程管理，公司综合制定了供应商风险分级策略、对供应商审计程序、现场审计检查清单、审计计划、审计报告进行了优化。为了迎合法规市场和新要求，新起草了进口原料质量协议、MAH审计模板、CMO委托加工质量协议等。

现场审计了苏州科佩、镇江双峰、宜昌人福、湖南九典等20家供应商，更新了130家化工、制剂原辅料供应商资料。

• 把握过程——生产大数据完整性

良好的文件是质量保证系统的基本要素。常州四药以GMP中对生产大数据的完整性要求为基准，将生产过程记录下来，并保证记录的真实性、不可更改性、准确性、可靠性。



○ 网格管理

“大事不出网，小事不出格”，2018年，公司继续推进以网格单元管理为主要内容的合规生产管理模式，通过实施网格化管理、责任到人的方式，建立责任明确、细化量化、严格考核、奖罚分明的岗位合规生产网格管理体系，逐步形成责任和监督全覆盖、无缝隙的公司岗位安全合规生产网格化管理模式，不断提高公司安全生产精细化管理水平，保障企业合规生产的进行。网格管理目前已在质量中心、新厂固体制剂、新药厂推广实施。

○ 两化融合

创建四药云平台，建立信息化管理系统。从研发设计、生产制造、市场营销全过程，推动互联网和实体经济深度融合，从“制造”走向“智造”。加大投入建设智能车间，引进PMS在线粒子监测系统、自动进出料系统；美国Labware LIMS系统等智能化研发、生产、检测设备，实现连续化在线监测、记录；实现完全密闭自动化生产；采用机械臂完成药品的自动包装，提高生产率，解放劳动力。进一步挖掘大数据资源，数据也是生产力。善于获取数据、分析数据、运用数据，增强利用数据推进各项工作的本领，不断提高对大数据发展规律的把握能力。

案例

公司“两化融合管理体系”通过评估审核

- ✚ 为加快创新型企业管理体系建设，实施公司信息化管理体系全面升级，提高公司工业化和信息化深度融合水平，常州四药两化融合管理贯标项目于2017年9月正式启动。一年管理贯标以来，公司首先制定了两化融合管理手册及管理程序文件，并修订了相关的ERP、MES等应用管理文件，完善了公司的两化融合管理体系，填补了公司信息化体系初步的管理雏形，为今后改善企业两化融合升级打下了基础。2018年9月3日、9月16-17日，公司信息化和工业化融合管理体系分别通过了专家组第一阶段、第二阶段评估审核。



○ 持续改进

每个实验室的每一个模块均有专人负责持续改进业务，各室负责人、主任配合调查偏差原因，从而保证了实验室发生的异常数据能在最短的时间得到妥善处理 and 解决；同时利用早会时间，加强与人员之间的沟通，及时对易错之处进行培训、整改，举一反三，使得实验室的错误、偏差发生大大降低。

高质量药品

○ GMP认证

2018年，常州四药通过了美国FDA 的GMP现场检查，经受了PETER的严格考验；顺利通过日本PMDA的GMP现场检查，接受了日本检查官“细节控”的挑战；接连通过国家3次国家级跟踪检查和GMP认证。公司高质量通过CNAS实验室认可复评审，并圆满完成了各项检测任务。在国家、省、市三级抽检合格率继续保持100%。

案例

通过美国食药监局（FDA）的CGMP体系检查

- 美国食品药品监督管理局（FDA）委派两名资深检查员于2018年1月15日至17日对我公司位于南郊梅龙坝的场地进行了CGMP体系检查。本次检查的范围不仅涉及该企业销往美国的盐酸氟西汀原料药、盐酸赛庚啶原料药和氟西汀胶囊的生产、质量（QA、QC等）及相关文件记录，还对企业在国内销售的其它各类产品及中间体进行了随机抽查审核。最终，FDA将本次检查分级为“无需采取措施”（“NAI”），我公司再一次通过了检查。



案例

日本PMDA对硝苯地平进行现场检查

- 2018年5月15-5月18日，日本PMDA派出2名资深检查官对我公司新厂硝苯地平进行了为期4天的现场检查，共提出6项一般缺陷。本次检查是新厂第一次接受国外官方机构的检查。



案例

接受药监部门飞行检查

- 2018年药监部门加大飞行检查和监督抽检力度，公司今年共计接受近12次各级食品药品监督管理局对基本药物、高风险（注射剂）、麻精药品、境外委托加工产品、出口欧盟产品专项检查及新版GMP跟踪检查，公司上下形成迎检常态化管理，使GMP管理体系持续改进。共计形成9个CAPA，完成77项GMP缺陷整改项。



○ 接轨国际——遵循ICH

2017年6月1日，中国加入了国际人用药品注册技术协调会（ICH）组织。公司组织人员翻译了ICH指南，ICHQ1-Q12包括稳定性研究、分析方法的验证、杂质、原料药的开发和生产、药品生命周期管理等12项内容。从理念上、标准上、技术上体系上与ICH接轨。

小知识：

ICH（International Conference on Harmonization of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use）人用药物注册技术要求国际协调会。ICH于1990年由美国、欧共体和日本三方药品监管部门和行业协会共同发起成立，于2012年启动改革，并最终于2015年12月由一个封闭的国际会议机制，转变成为在瑞士民法下注册的技术性非政府国际组织。

ICH的基本宗旨是在药品注册技术领域协调和建立关于药品安全、有效和质量的国际技术标准和规范，作为监管机构批准药品上市的基础，从而减少药品研发和上市成本，推动安全有效的创新药品早日为患者健康服务。经过二十多年的发展，ICH发布的技术指南已经为全球主要国家药品监管机构接受和转化，成为药品注册领域的核心国际规则制订机制。

2018年6月7日，中国国家药监局成为ICH全球第8个监管机构成员。

○ 产品达标

三十年风雨，成就四药梦。质量第一永远是四药人的核心价值观，公司连续30年市场三级（国家、省、市）抽检保持100%合格。

获常州市药品生产企业质量安全信用守信AAA级，常州市唯一一家药企连续14年获此证书。

2018年放行药品成品3070批，产品完全达到2015版药典要求及企业标准，全部符合国家标准、公司内控标准及相关国际标准。2018年国家、省市市场抽检四药共21品种，43批次，抽检合格率100%。

2018年共荣获3个全国医药行业一等奖、1个最佳发表奖；3个医药行业质量信得过班组、1个中质协全国质量信得过班组；参加了第43届国际质量管理小组（ICQCC）会议，2个项目双双荣获国际金奖。



服务 · 护航美好生活



要重视重点人群健康，保障妇幼健康，为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务，深入实施健康扶贫工程。

——习近平总书记

坚持合规

坚持合规推广

在当前严峻的合规形势下，常州四药在重点大区专门成立合规部，坚持对公共传媒、医院、医生、患者传递正确的产品信息，规范营销。严守合规章程，探索合规的可持续成长之道。

2018年，继续贯彻公司安全营销方针，举办学术学习班。在妇产新领域，安列克、多力姆，积极组织参与学术会议。全年参加有一定影响的妇科、产科学术会议50多场，召开科内会120多场。

案例

常州四药举办2018年首期“制药企业销售人员合规系列培训”

2018年3月12日~13日，常州四药制药有限公司委托江苏省常州技师学院生物医药系举办2018年首期销售人员合规系列培训之“制药企业销售人员合规转型方法论及院内外合规推广瓶颈与处方行为改变关键点”。

随着医药领域新政不断落地，药品销售模式如何改变，转型、合规是当前医药企业一个现实，迫切的问题。为有效提升药品销售人员的职场竞争力，围绕合规药品销售推广主题，常州四药制药有限公司举办“制药企业销售人员合规转型方法论及院内外合规推广瓶颈与处方行为改变关键点”专题培训会。公司邀请专业为国内外制药企业提供医药与医疗机构管理咨询与培训服务的睿博商学院资深医药销售管理培训师，医药代表大学校长邹晓徽博士主讲。他有着18年医药营销管理和培训经验，MBA，资深医药与医疗领域策略创新专家。两天的课程生动活泼，互动热烈，专业知识扎实，培训方式多样，培训质量得到领导和学员的一致好评。



○ 科普医疗知识

结合临床发现的患者需求、百姓关心的常见病多发病及当下的健康热点问题，公司在常笑健康APP平台推送由医生撰写的科普文章随时及时答疑解惑。并附有医生介绍和链接，既进行了科普宣传，又解答了患者疑问。2018年共推送了238篇科普文章，其中有122篇出自各个疾病专科、全科医生之手。

○ 大数据服务

2018年，在公司优势区域运用大数据帮助医生分析筛选患者群，减轻医生工作量，促进医患间和谐关系，以此更有效的切入临床治疗方案。公司向专业营销转型，提升价值，建立健康可持续性的企业品牌，获得医生的认可。

行业发展

○ 医院药学科研基金

“常州四药·医院药学科研基金”平台已运行12年，2018年常州、苏州、南京、无锡四个城市科研课题申报数量大幅度增加。在各地科技局、卫计委、药学会、药师协会的大力支持下，立项项目大大超过往年。2018年共新增89项市级科研项目，2007~2018年累计立项729项，投入项目资金约871万元。其中已有500多个项目结题，各地药学人员发表课题论文800多篇，大部分发表于核心期刊，多项成果获市科技进步奖。

○ 患者健康平台

常州四药长期运行好“常笑健康苑·名医面对面”患者健康平台，推动患者与专家之间的联合互动，长效拉动公司慢病药基层医疗市场的快速增长。

2018年开展健康咨询15638场，健康工作室健康讲座3593场，合计19231场。累计超过130万人次的居民受益。出健康科普手册18期。

• 2018 年

健康咨询

15638场

健康工作室健康讲座

3593场

出健康科普手册

18期

○ 慢病管理平台

随着经济发展，生活节奏的加快，中国与世界都将面对慢性病负担比率逐渐增高的问题。目前中国明确诊断的慢性病患者超过2.6亿人。影响慢病的主要社会决定因素包括工业化、城镇化和老龄化。

2016年底常州四药与全国卫生产业企业管理协会合作推动成立了慢病防治分会，2018年慢病防治分会着力推广分级诊疗、制订慢病管理共识。分别在常州、南京、徐州、苏州举办了4期国家级继续医学教育项目“常见慢病管理路径及规范化诊疗技术进展”学习班，共同推动我国卫生产业的改革与发展，为国家卫生资源的优化、国民健康水平的提高做出积极努力。

▶▶ 安环 · 守护青山绿水



良好的生态环境是人类生存与健康的基础。要按照绿色发展理念，实行最严格的生态环境保护制度，建立健全环境与健康监测、调查、风险评估制度，重点抓好空气、土壤、水污染的防治，加快推进国土绿化，切实解决影响人民群众健康的突出环境问题。

——习近平

安环管理

○ 安全 · 环境方针



常州四药制药有限公司坚持“用心制好药”的企业理念，为确保员工的健康和安全、保护环境、彰显负责任的企业形象，我们承诺：

- 遵守相关的环保、职业健康和安全的法律、法规及其他要求，履行合规义务；
- 加强药品生产全生命周期的控制，积极开发和运用对环境、健康和安全的有益的新产品、新技术、新工艺、新设备；
- 采取有效措施，提高本质安全水平，控制职业健康和安全风险，为员工提供健康、安全的工作场所；
- 高效利用能源和自然资源，减少废物的产生和排放，为保护环境不断努力；
- 不断提升员工素质，规范操作，实现对污染、事故及意外伤害的预防；
- 积极与各相关方进行沟通、对话，建立员工参与机制，共同提升环境、健康和安全的绩效，促进管理体系的持续改进和发展

○ 安环体系认证

在新厂建设过程中，公司严格按照相关的法规及项目批复要求，对生产过程中产生的废水、废气、废渣及噪声进行妥善收集、合理处置、综合治理，并按设计要求安装安全防护设备及报警装置。2012年至今已分别完成了新厂扩产搬迁项目的设立安全评价、职业病危害预评价、环境影响评价工作，以及安全设施设计、职业防护设施设计的评审，项目的环保、安全、职业病防护设施三同时验收工作。

公司在同行业中较早实行了GMP认证、环境管理ISO14001和职业健康安全OHSMS18001认证体系，并有效推行了安全标准化的建设工作。

2018年，公司进行了ISO9001、ISO14001及OHSMS18001管理体系的换版审核及再认证工作，并按2015新版质量与环境管理体系的标准要求，对体系手册、程序文件及相应的SOP进行换版，以确保文件管理符合GMP及ISO标准的要求。重新制订实施新版管理手册及15个程序文件，相关的风险管理程序1个，作业文件14个。

2018年，公司顺利完成二期108针剂项目的三同时验收工作，于11月20日获常环天验[2018]2号的环保三同时验收意见。

公司及时完成扩产搬迁智能仓库二期项目《综合车间及仓储工程》的环评申报工作。

○ 环保费用

常州四药始终坚持清洁生产、节能降耗，严格遵守相关的环保法规和要求；完善污染治理设施的现场管理措施及标识化管理工作。2018年，环保总费用约500万元左右。

2018年起，公司按法律要求开始缴纳环保税，根据生产情况及废气污染因子排放情况，需要缴纳环保税的因子主要是甲醇、氯化氢、颗粒物，二氧化硫及氮氧化物，以及氨、硫化氢等。全年共缴纳环保税9799.57元。

○ 环保信息检测

根据排污许可证的管理要求，废水、废气全年的检测频次很高，公司除了COD、氨氮已安装在线检测仪，可提供自测数据外，其他检测项目均委托有资质的第三方检测机构现场采样并提供检测报告。根据这些检测报告核算排放总量，每季度在“全国排污许可证管理信息平台”上报送执行报告。

绿色生产

○ 污水处理

公司坚持绿色生产，对于生产中产生的污水、废气、噪声、废渣严格按照环境法律法规进行处理。

常州四药通过产品结构调整及工艺优化，污染物排放量逐年降低，COD排放总量逐年下降，2018年COD排放总量同比减少了30%，排水总量比去年减少了45%。公司还利用进口的电解设备（VTU）处理质量中心和研发中心的实验室废水，2018年1-12月共处理48批次、6.24吨实验废水，去除COD共约211kg。

2018年，公司着手实施了污水处理、监测监控系统的编制的调试工作，实现了污水处理系统的在线实时控制。

• 2018 年

COD

COD 排放总量同比减少了

30%

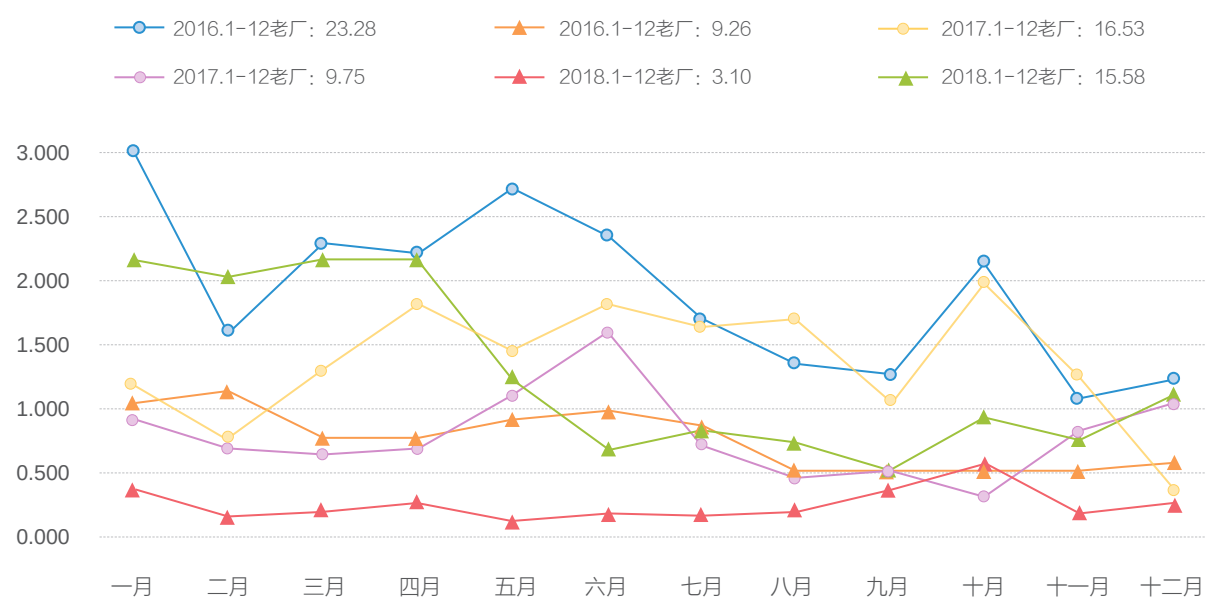


排水总量比去年减少了

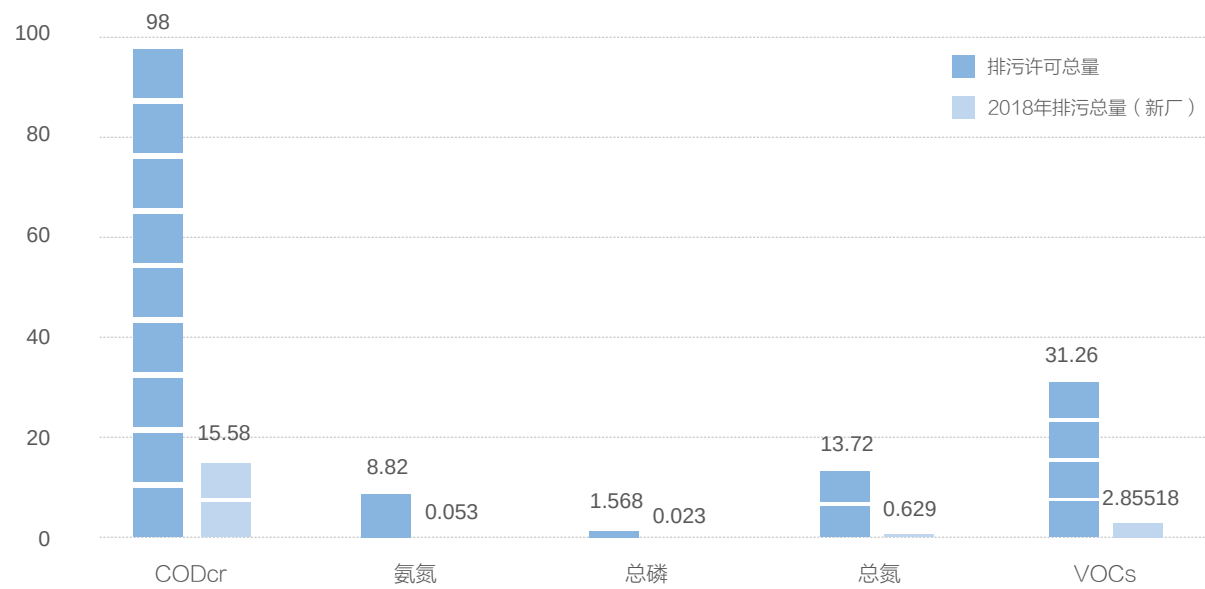
45%

2018 年 1-12 月共处理 48 批次、6.24 吨实验废水，去除 COD 共约 211 kg

○ 2016-2018年COD排放总量（排污许可总量：98吨/年）



○ 新厂排污许可总量及实际排放量对比图（吨）



○ 废气处理

公司通过对产品结构调整，原料生产也减少为最后一、二步反应及精制工序，大大减少了工艺废气的排放。

新厂建有废气处理设施共9套，其中2套RTO、4套水喷淋吸收、1套光催化氧化、1套活性炭吸附、1套除尘装置，其中7套装置正常运行，2套装置备用。

• 废气处理

废气处理设施共	RTO	水喷淋吸收	光催化氧化	活性炭吸附	除尘装置
9套	2套	4套	1套	1套	1套

○ 废渣处理

公司不断以高值低耗、低污染的产品替代老产品，同时从国内外市场及一些专业化公司购进中间体或粗品，目前凡可能产生废气及高浓度废水的工段均不在公司现场生产。原料药自我配套，生产主要以关键工段、纯化及精烘包为主。产品也均由原来的一、二十步，减少到目前只有最后一、两步。

公司使用国际上领先的生产设备，使产品质量显著提高，并减少了废品的产生，使产品成品率有了很大提高。公司生产中产生的废药品、废活性炭等危险废物由具备资质的单位负责焚烧处理。

公司目前共有危险废物种类共9种，按要求应规范存放、运输、处置。2018共产生危险废物（不含废水）近300吨，共转移处置约450吨（其中120余吨为2017积存的污泥）；截至年底危险废物库存量为26吨左右，污泥库存量约15吨。



2018年，公司委托环境保护部南京环境科学研究所进行了污泥鉴别工作，4月底完成鉴别方案制订、采样测试、鉴别报告编制及评审，经鉴定公司污水生化污泥为一般污泥，无腐蚀性、浸出毒性、毒性物质含量、急性毒性。

○ 噪声治理

常州四药在设备选型的同时，考虑选择环保型设备，既要确保厂界噪声达标，又要改善员工操作环境。我们在天然气设备安装的同时进行了噪声治理，采取了安装消声器、吸声材料及隔声门窗等方式，使厂界噪声符合排放标准的要求。

安全生产

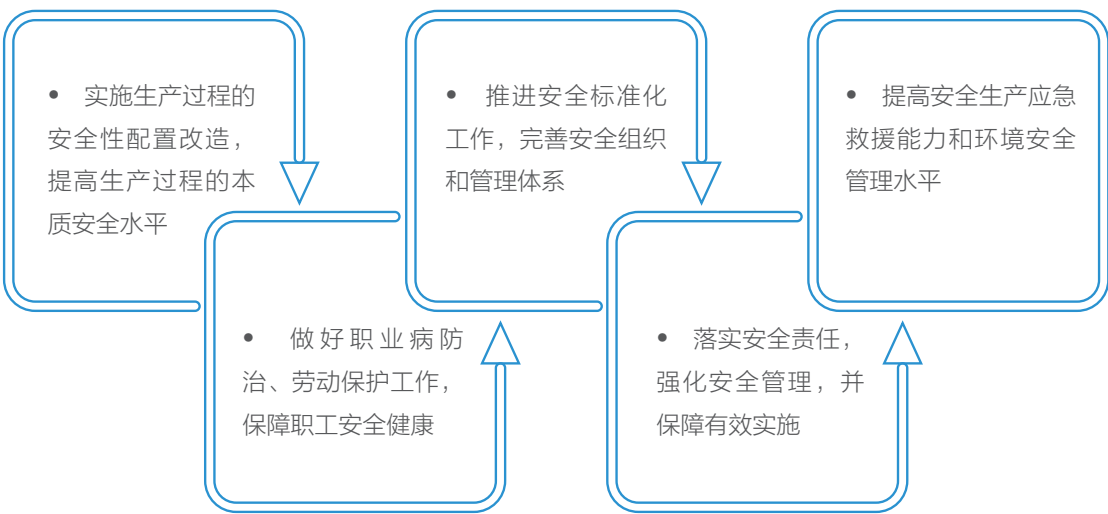
○ 安全生产管理

建立健全安全管理体系和环保管理体系必须和质量管理体系并行。建立健全安全生产管理体系和环保管理体系。关键在于两个意识：

核心意识： 切实有效提高安全工作标准化意识（安全生产是经营核心，工作核心是安全环保部门）

参与意识： 切实有效提升员工的安全意识（变“要我安全”为“我要安全”的参与意识）

安全生产措施



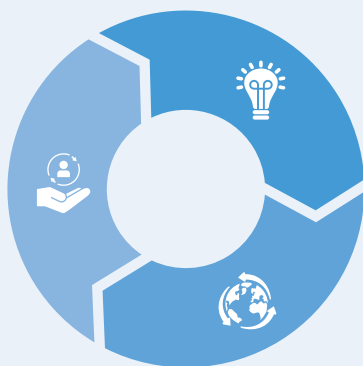
每年6月为常州四药的安全生产月，在安全生产月里公司会召开安全生产大会，组织员工安全培训，开展安全应急演练，专项排除事故隐患。通过“安全生产月”活动的开展，常州四药牢固树立以人为本、安全发展的理念，把安全生产摆到更加重要的位置，完善安全应急预案体系，促进安全生产责任进一步落实；员工安全意识明显增强；安全管理明显加强；事故隐患整治取得明显成效。



○ 安全生产交流

为更好的落实企业安全生产，全面落实企业安全生产主体责任，进一步加强安全法治观念，落实安全责任，弘扬企业安全文化，普及安全知识，提高安全素养，促进企业安全生产，严格落实各项安全措施。常州四药与外部专家合作，参与多次安全交流活动。

- 2018.3.5 安全专家对生产现场进行检查，重点抽查了有关安全台帐及生产现场隐患，提出了五条整改意见，要求不断完善安全管理工作。



- 2018.3.10 公司顺利通过了省公安厅省级平安企业现场验收。

- 2018.3.15 国家安全生产监督管理局总局领导及专家莅临常州四药，进行“非药品类易制毒品”专题调研，屠总介绍了公司在“非药品类易制毒品”方面的管理制度，重点介绍了“芬太尼透皮贴剂”等麻精类药品在采购、生产、销售等各个环节的控制措施。

○ 应急演练

2018年6月16日，公司邀请常州市消防大队与公司人员配合举行安全应急演练，现场演练了新药厂103车间北区硝苯地平生产线反应釜泄漏着火，前期处置、报警响应、警戒疏散、火灾扑救、工艺处置、医疗救护、现场恢复等科目。通过演练检验和完善常州四药制药有限公司应急预案，提升应急处置能力。通过演练提高了员工对应急救援的熟练程度。通过演练加强公司全员责任制的落实的宣传，切实杜绝“三违”行为的发生，形成良好的安全文化氛围，确保企业安全稳定。



▲ 消防应急演练

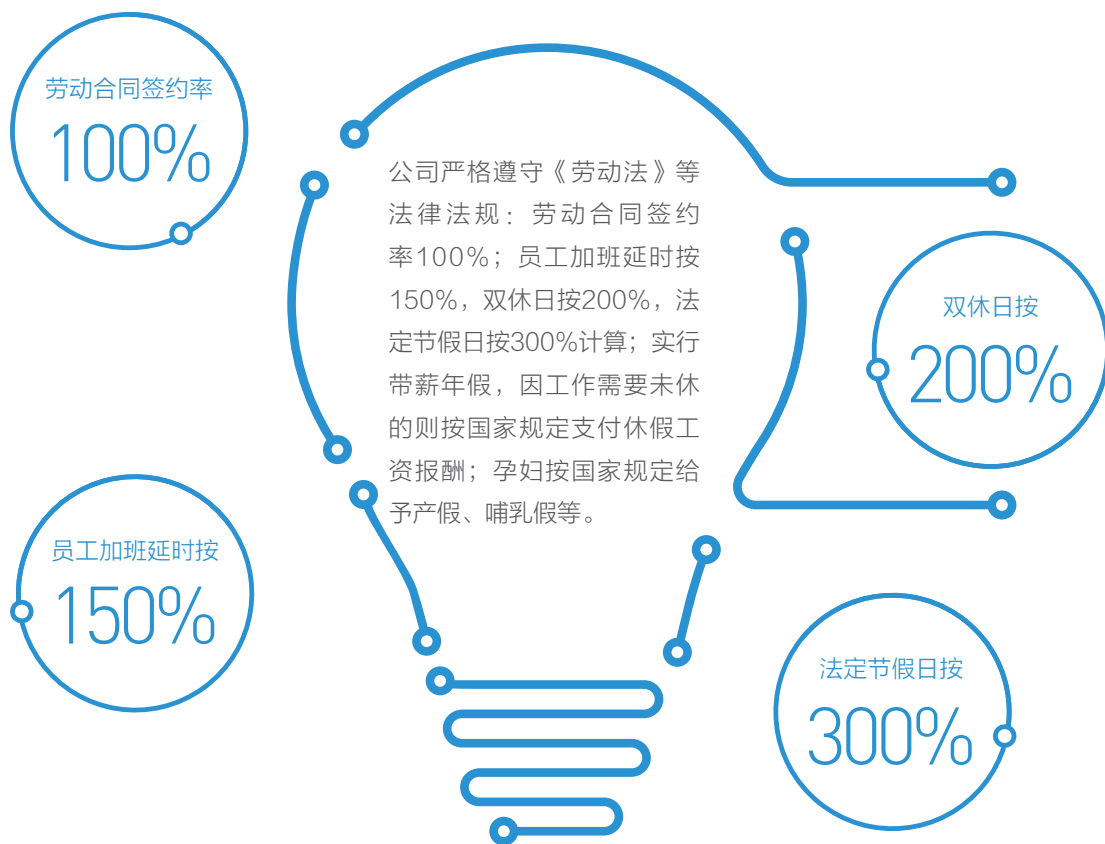
►► 共生·促进员工发展



要树立强烈的人才意识，做好团结、引领、服务工作，真诚关心人才、爱护人才、成就人才，激励广大人才为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献聪明才智。

——习近平

权益保障



常州四药按规定为员工办理养老、医疗、事业、工伤及生育保险，并充分发挥总工会的互助保障优势，为在职员工及派遣工办理重大疾病、十大疾病、团体平安、特殊疾病、女职工特殊疾病等八项保险，同时设立重疾基金，形成互助机制。

人才建设

公司每年引进应届毕业生和社会人才，提出“服务企业、储备人才、发展医药、回报社会”的理念，形成了中、青、新三结合的人才梯队，培养高素质的技术创新团队、有能耐的市场营销团队、精益生产质量管理团队、懂技术会管理国际化视野的团队。通过建立共同愿景、价值观和共同目标，使之融合为一个特别有战斗力和创新力的团队，发扬吃苦耐劳，开拓创新的团队合作精神，努力建设一支德才兼备的现代型、复合型员工队伍。

2018年常州四药职代会提出全面培育人才，实施推进四药“百人”培养计划，加强法律法规、产业政策、研发质量管理等方面的教育培训，提高员工队伍的专业化素养。公司有计划地选派一批年轻骨干到各部门轮岗锻炼，把质量研发生产一线作为培养锻炼人才的重要阵地。让年轻人历练成长与企业发展壮大同频共振，相得益彰。

案例

提升员工素质



1

2018年派出外训322人次，各部门组织内训2586人次

2

生产工程、研发质量人员去日本、德国考察学习

3

公司派出青年技术骨干参加江苏省高技能人才学习交流计划

- ◆ 2018.4-5 公司派员赴美国旧金山州立大学联合加州大学河滨分校、加州大学伯克利分校学习
- ◆ 2018.7-8 公司派员参加德国柏林应用科技大学承办的德国工业4.0技能研修班

4

选派4名生产一线骨干参加上海市医药产业高技能人才培训项目

5

选派4名研发技术人员参加沈阳药科大学药学高级专门人才研修班

6

公司派出生产、销售、人力、财务等部门8名管理人员参加上海交通大学安泰经济与管理学院-常州市民营企业企业家队伍建设“百千万工程”项目万人班

7

4名研发技术人员参加沈阳药科大学药学高级专门人才研修班

8

学历提升：本升硕4人、专升本5人；职称晋升：高级4人、中级6人、执业药师：1人

9

对引进硕士研究生进行每季度考核发放市人才资金



王晓东技术总监入选2018江苏省有突出贡献的中青年专家，常州共有10人。江苏省有突出贡献的中青年专家是我省专业技术人才和高技能人才的最高荣誉，每两年申报选拔一次，由省人社厅组织评审，省政府予以表彰奖励。

民主管理

常州四药充分发挥工会作用，全员参与建立和谐的劳动关系；发挥共青团的作用，激发年轻人的热情和奉献精神；切实关心员工的切身利益，在企业效益增长的同时保持员工收入增长。倡导和谐文化，建设和谐企业。

每年的1月2日，被定为公司的职代会日。会前，工会充分发挥组织网络、活动方式等方面的优势和作用，认真听取职工关于工资收入方面的要求和意见，与职工进行多方面的交流何沟通，分工会向职工广泛宣传、解释疑虑，让职工充分了解企业工资分配制度。

职代会期间，员工代表审议总经理报告、职业健康安全工作报告及讨论年度工资水平、工资增长率、奖金分配、补贴和福利等，提合理化建议，征集职代会提案；对领导及中层进行民主评议工作；签订《集体合同》、《工资集体协商》、《女职工权益保护专项集体协议》及《职业健康安全和环保责任书》等。

2018年完成公司党委、团委进行改选换届，6月党委换届改选、9月团委换届改选，12月份按照一切工作到支部的鲜明导向，党委和团委都设立支委会，选举产生书记和委员，党务人员双向交叉兼职，党政工作一肩挑，增强了党务工作力量，完善了组织体系，实现党组织广覆盖。



▲ 2018年职代会现场

员工关爱

生日宴

每季度为员工举办生日宴，在宴会上充分发挥年轻员工青春活力、时尚进取的特点，穿插自编自导的文艺节目；充分营造人与人沟通的机会，倾听总经理对公司的发展设想，并发放生日蛋糕，让员工感受家的温馨。



▲ 生日宴员工切蛋糕

关怀慰问职工

公司坚持做好员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。同时，开展一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问。

坚持做好公司员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。2018年探望孕产妇12人次，亲属或退休人员病故慰问18人次，生病住院慰问8人次，结婚贺喜8次；长病假人员每月慰问一次。

全体退休人员春节、重阳节慰问411余人，做好一年四次的实物慰问和现金补助工作，2018年补助金额61万余元。

做好一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问，2017年共两次集中慰问100人次，金额17.8万元。

每年为退休支部订阅党报党刊，对退休人员进行一年两次实物慰问工作，总金额达40余万元。

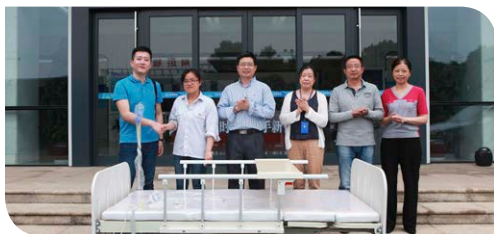


案例

向公司员工傅兰的母亲捐赠医疗床

✚ 5月29日下午，公司举行“向我公司员工傅兰的母亲捐赠医疗床”活动。四药安全总监王总，新药厂副厂长董秀忠，乐迈医疗器械产品发展有限公司邓总以及四药党支部书记、团员委员出席活动。活动期间，王总，董厂长，邓总对傅兰母亲都给予了亲切慰问和祝福。四药员工傅兰也表达了对四药的感谢！

公司屠总奉行“员工好，四药才好，四药好，员工更好”的原则，旨在弘扬中华民族扶危济困的传统美德，倡导“以人为本，慈善为怀”的社会互助精神，增强全社会慈善意识，树立良好道德风尚！授人玫瑰，手有余香。



○ 关心员工子女

公司专门设立子女成才奖学金，每年两次为获得“三好学生”的员工子女发放奖学金，员工子女进入高等学校深造，公司领导亲自发放奖学金、品牌电子学习用品及实用必备的药品。



▲ 屠永锐董事长为员工子女发放奖学金

公益 · 共建美好家园

助力教育

○ 捐资助学

常州四药在企业发展的同时，重视支教助学，积极关爱下一代。常年资助常州5所新市民子弟学校（包括常州西仓桥小学、常州丽华二小等）和聋哑学校，为其提供优质师资培训，开展活动交流。

案例

屠总应邀参加常州市常靖理想学校新校牌揭幕仪式

12月28日上午，屠总应邀参加常靖理想学校新校牌揭幕仪式，常靖理想学校赵校长、学校教师生，以及公司相关领导出席了仪式。

屠总一行首先参观校园硬件建设、文化建设情况，随后在会议大厅参加了简短的揭牌庆典仪式，学校的师生为大家带来了非洲鼓、机器人走秀等表演。校长赵悦致辞，她简要回顾了四药与常靖学校的合作历史，并对四药长期以来对学校的资助表示感谢。

屠总作了简短发言，他充分肯定了常靖学校这么多年来办学水平的不断提高和取得的可喜成绩并鼓励学生们好好学习，早日成才。

最后，屠总与赵校长等一行来到学校大门口，举行了新校牌揭牌仪式。当屠总和校董赵敏先生一起将新校牌上的红色锦绸揭去时，一块崭新的校牌立即显露出来，校牌上由屠总亲笔题写的“常州市常靖理想学校”九个大字赫然映入人们的眼帘。仪式结束后，屠总与赵校长及校师生代表一起合影留念。



○ 关爱自闭症儿童

公司连续五年捐助常州市武进区蓝精灵儿童康复中心，并定期举行大型义卖活动，所得善款全部用于儿童康复中心的基础设施建设。

案例

星星梦 端午情

✚ 6月12日，公司参与了“星星梦 端午情”常州新闻广播和星星的孩子共度端午节活动。活动中，公司团委的成员们与这些星星的孩子共同参与了趣味包粽子的大赛，观看了小朋友的节目表演。公司捐助了本次活动并获得了主办方颁发的2018 • 蓝动常州关爱孤独症孩子大型活动爱心支持单位奖牌。

星星的世界需要你我一起点亮，用爱心走进他们的内心世界，深入认识了解自闭症，同时呼吁社会能更多的关注自闭症儿童，为星星们提供一个公平、包容、关爱的成长环境。



○ 校企实习基地

公司建立了校企实习基地，自2009年以来共接待700多人次来公司社会实践及生产实习，以南京大学、中国药科大学、常州市轻工职业技术学院的在校学生以及应届毕业生为主，实习期为3个月、6个月及12个月不等。其中有46位毕业生（占公司总人数的10%）在实习期间因胜任岗位，表现优秀，被公司优先录用，正逐渐成长为企业发展的新生力量。



扶危济困

○ 周末关爱

周末关爱是由《常州晚报》于2007年推出的慈善活动，主要依靠社会力量，每周帮助10个贫困家庭完成心愿。2012年3月，“周末关爱”定向慈善基金和公益联盟正式成立，常州四药制药有限公司成为了首批联盟单位，捐赠20万元，汇入了《常州晚报》和钟楼慈善分会建立的“周末关爱·公益基金”。



▲ “周末关爱”进社区送年货特别行动

○ 情系贫困山区患者20万元药品捐赠旬阳

2018年11月，常州四药向旬阳县捐赠价值15万元的爱心药品，公司积极响应苏陕协作的号召，利用自身的主业优势，用自己生产的药品支援陕西的贫困患者。



社区建设

○ 家庭医生

2017年，常州在全省率先出台《关于深入开展家庭医生签约服务的实施意见（试行）》，全市统一制定了基本公共卫生、基本医疗和健康管理等3大类8种服务包。目前共有签约家庭医生团队780个，签约家庭医生2,018名，服务居民64.8万人。常州市还将进一步推进家庭医生服务工作。预计到今年年底，全市慢性病、孕产妇、残疾人等重点人群，家庭医生签约覆盖率达到70%。家庭医生事业的推进离不开社会各界方方面面的支持。

常州四药作为常州市的明星企业、国家高新技术企业、全国制药百强企业。在坚持做好放心药，让群众用好药的同时，热心公益事业，积极响应健康常州建设。四药源自于政府对医疗卫生事业，特别是家庭医生事业的高度重视，源自于贯彻“健康中国”的理念，更源自于企业的社会责任，抢抓健康事业发展重要战略机遇，大力支持家庭医生签约服务活动，2018年捐赠1,000万元，其中20%用于提升基层医疗机构硬件设施，80%用于家庭医生签约服务培训、绩效考核以及之后的健康管理服务。



▲ 同筑健康梦 共育幸福树——常州四药家庭医生签约服务捐赠仪式

○ 禁毒宣传教育

常州四药多年来支持常州市禁毒教育工作。2018年6月19日，江苏省常州市天宁法院“青少年禁毒教育基地”揭牌仪式在常州市四药制药有限公司举行，四药公司的禁毒教育基地是常州市首家禁毒教育基地，也是多功能化的禁毒展览馆。

揭牌仪式后丽华中学50名禁毒志愿者学生在讲解员的带领下参观了禁毒展览。志愿者们通过观看生动形象的微电影动画，初步了解毒品的巨大危害以及了解了禁毒工作的重要性与紧迫性。在禁毒教育基地的展厅里现场通过图片、实物陈列、影视播放等多种形式，让志愿者们多角度、多层次、全方位地了解禁毒历史和毒品的种类及危害，在五楼禁毒教育互动展厅，在工作人员的指引下，通过体验“全民杀毒战”、“禁毒有我”、“毒品知识问答”等丰富的互动游戏，进一步增强禁毒教育的警示性和针对性，动员全社会共同参与到禁毒的斗争中。



绩效篇 · 永续之道，为民而强

03



2018 年销售

24.4 亿元

纳税

3.74 亿元

从党的18大到19大的五年期间，实现生产、销售、利税翻一番。

研发占销售收入的 8%

完成国家重点科技攻关项目和

863 计划 8 项

拥有发明专利 70 项

PCT 国际专利 3 项

荣获国家科技进步二等奖

全面培养人才，
实施“百人计划”

· 顺利通过了美国药监局FDA、欧盟和日本药监局PMDA认证

· 四次零缺陷通过FDA检查

· 连续30年在国家、省市三级抽检中保持100%合格

未来展望——聚焦三大变革 推动高质量发展

2018年起，我国医药行业发展由高速增长阶段转向高质量发展阶段。2019年将是更加艰难的一年，四药将以更大的紧迫感和责任感，聚力创新创品牌，聚焦转型促升级，紧扣四药创业创新主旋律，统筹推进“四个全面”，落实“三大变革”举措，协调推进“三个一样”，把创新力、营销力、管理力、质量、品牌、技术和人才优势转化为市场竞争力，进一步推动四药适应新时代、聚焦新目标、实现新作为，实现高质量发展。

○ 一是动力变革，加快科研创新和营销转型。

坚持创新驱动，实现关键技术突破。我们抓住创新这个引领发展的第一动力，坚持新药研发仿创结合，实现创新驱动，掌握关键核心技术和核心知识产权，以创新致胜，建立DDS/TTS药物释放技术平台、小分子多肽生物制药技术平台、手性药物合成技术平台，药物晶型研究技术平台。

主动适应，打赢市场转型攻坚战。推进常州产业园集约医药大数据建设，形成多层次、多元化、高效率的医药大健康平台。实现从制造产品到为用户创造价值的转变，推动资源向优势品种、增值业务及潜力市场集中。

坚持主业发展实体，产学研紧密联合。做大做强制造业，发展壮大实体经济，从中国制造向中国创造转变。专注于消化类、呼吸类、心血管类、麻醉及精神药品、专科药、老年药等治疗领域新药的研发和生产，向中高端新品，新制剂、新特药等领域拓展。培养造就具有国际水平的青年科技人才和高水平创新团队。

○ 二是质量变革，塑造四药品牌，接轨国际。

坚持质量第一初心，培育四药品牌。质量变革是新时代企业健康发展，可持续发展的必然要求。不断完善质量管理体系，全面实施新GMP，深化体系认证，实施卓越绩效，持续改进，确保质量体系零缺陷、出厂产品无瑕疵。



加强高端合作，接轨国际。推动质量变革，是新时代参与国际竞争的压力要求。确保质量体系符合欧美日各国的cGMP要求，产品进入美国高端市场，得到认可。四药积极采用国际先进管理标准，将全面质量管理、六西格玛、精益管理等国际先进质量管理方法结合企业实际改造提升，积极开发追溯管理、供应链管理、业务连续性管理等适应新业态需求的质量管理工具。全面提升四药创新能力和国际竞争力，逐步实现中国速度向中国质量转变。

加快两化融合，大数据化。创建四药云平台，建立信息化管理系统。从研发设计、生产制造、市场营销全过程，推动互联网和实体经济深度融合，从“制造”走向“智造”。加大投入建设智能车间，进一步挖掘大数据资源，不断提高对大数据发展规律的把握能力。

○ 三是效率变革，打造精益管理体系。

强化精益管理，提升管理力。推动生产制造和科技创新、信息化技术、现代管理的有机结合，管理制度化、流程化、精细化。从单项条块到完善健全体系，从责任落实到

目标考核，聚焦专注，让长板更长，补齐短板，全面提升管理力。高效配置资源，安全环保绿色制造，集约化生产，向精益要效率，向成本要效益。

健全管理体系，全面防控风险。不仅要向内部资源配置要效率，还要充分利用和挖掘外部资源优势。借鉴跨国企业，国内标杆企业先进管理理念和成熟经验，建立健全各条块管理体系。以问题为导向，练好内功，像完善药品质量管理体系一样健全完善企业各项管理体系，像重视药品质量管理一样重视安全、环保、职业健康管理。

提高全员生产率，大力弘扬工匠精神。加快推动科研、智能装备、人力资源、现代管理要素等内在的效率变革，提高全要素生产率。培育支撑四药智造、四药创造的知识型、技能型、创新型员工队伍，培养四药工匠，建好劳模工作室。尊重劳动、尊重知识，让一线员工有更多获得，提高员工满意度和幸福指数。

聚焦三大变革推动高质量发展既考验四药的勇气和决心，也检验着四药人的作风和能力。四药人将不忘初心，成为四药继续高质量发展的追梦人！





常州四药制药有限公司
CHANGZHOU SIYAO PHARMACEUTICALS CO.,LTD.

公司地址	江苏省常州市中吴大道567号
邮政编码	213004
联系电话	0519-88815813 0519-88804418
电子信箱	siyao@czsiyao-pharm.com
公司网址	http://www.czsiyao-pharm.com