



2018

社会责任报告

Social Responsibility Report



上海海鹰机械厂

目 录

报告声明	1
领导致辞	2
关于我们	4
组织治理	15
人权	17
劳工实践	19
环境	40
消费者问题	49
公益活动	52
展望 2019	55
意见反馈	56

报告声明

▲ 报告声明

我们努力向您呈现一部内容真实、数据准确、信息可靠，能满足您对于我们社会责任履行情况的信息获知所需，且能让您清晰易读的社会责任报告；

我们希望本报告能成为工厂与各利益相关方的沟通桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

▲ 报告概述

▲ 报告时间范围

2018年1月1日-2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

▲ 报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬；

▲ 报告数据说明

本报告所引用的2017年数据为最终统计数据；

本报告所引用的2018年数据为初步统计数据；

▲ 报告编制标准

《社会责任指南》(GB/T 36000-2015)

▲ 报告获取途径

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，若需获取或对报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们：

地址：上海市闸北区场中路3127号

邮编：200436

电话：021-66517166

传真：021-56684566

领导致辞

2018年，工厂高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻落实十九大精神，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，在海装党委和各级机关的正确领导下，以建厂60周年为契机，齐心协力、攻坚克难，飞机修理取得了决定性进展，管理改革全面发力、纵深推进，职工获得感明显增强，较好的完成了“8、8、8”经济指标和“1、3、5”任务目标，装备保障能力和质量水平持续提升，取得了来之不易的成绩。

在自身建设快速发展的同时，工厂始终不忘肩上所负的社会道义和大众责任，高度关注社会公平、和谐发展，立足于海军航修企业特色，积极投入到和谐社会的建设进程中。

在工厂企业文化和发展战略的引领下，工厂确立了“以人为本，互利共赢，和谐发展，回馈社会”价值观，始终坚持国家利益、顾客（部队）利益、合作伙伴利益以及员工利益的和谐统一，始终坚持统筹兼顾履行企业政治责任、经济责任和社会责任，推动社会和谐、国防发展、经济增长以及文明进步，致力于成为“全军装备保障企业中富有社会责任感和履行社会责任能力的领航者”。

一直以来，工厂按“统一规划、分步实施、持续推进”原则，用社会责任理念审视企业发展战略、经营模式和业务流程，将企业对利益相关方和自然环境的责任纳入管理系统，将社会责任理念融入到企业战略和日常运营中，实现社会责任和企业经营的有机结合，进一步提高工厂核心竞争

力，扩大工厂的影响力和美誉度，为做强创优，实现一流海军航空装备综合维修保障基地愿景提供有力支撑。

工厂作为海军航空装备修理企业，以服务部队，完成装备保障任务为首要社会责任。同时，确保国有资产保值增值，促进职工生活水平和工作环境不断改善、保护自然环境，扶危帮困，支持社区建设发展，积极组织对口公益活动，与供应商和合作伙伴建立互惠共赢的关系。

工厂的可持续发展，离不开稳定和谐的社会环境，所以，我们将继续做好谋划、加大投入、统筹兼顾、切实自觉履行相应的责任与义务，回报社会，实现共赢。

上海海鹰机械厂厂长：



厂党委书记：



关于我们



△ 企业简介

工厂组建于1958年4月，原名海军八〇一厂，1989年纳入全军企业化工厂编制系列，代号中国人民解放军第四七二四工厂，地处上海市静安区场中路3127号，占地面积450亩，现有干部职工××多名，总资产近××亿元。2018年度主营业务收入××万元，利润总额××万元，承修的飞机覆盖海军航空兵各部队，是适应海军航空装备特点的“多机种、小批量、修改研制教”相结合的综合维修保障性企业。



图1 工厂高空俯视图

在上级党委的正确领导下，经过几代人的不懈努力，工厂已经从小到大、由弱变强，现已形成专业齐全、设备精良、技术全面、管理科学、质量可靠、环境整洁等众多优势，是一家具有一定生产规模和实力的军队装备保障性企业。建厂六十年来，工厂先后大修了××多个机型、××余架飞机，完成了××余架（次）飞机的重大科研加改装任务，保证了海军航空兵作战训练、战备演练以及阅兵、护航、奥运世博安保等重大军事任务，取得了令人瞩目的成绩，得到了总部机关和海装首长的嘉奖和表彰。



图2 海鹰人

在企业建设发展过程中，工厂始终坚持以党的方针、政策指导改革、发展工作，以军队保障性企业的使命、任务为立足点，以狠抓技术、质量和基础管理为动力，以全面提升企业综合维修保障能力为目标，全面规划、周密部署、精心组织、合理安排，促进了生产、建设的快速发展，取得了良好的军事效益、经济效益和社会效益。

近年来，工厂获得第十六届“全国质量奖”、获得了全国文明单位、“上海市五一劳动奖状”、“企业文化建设百佳单位”、“海军装备质量工作先进单位”、“上海市高新技术企业”、“上海市守合同重信用企业”和“上海市质量管理奖”、2017年全国实施卓越绩效模式先进企业荣誉称号。连续多届获得“上海市文明单位”称号，连续8届荣获上海市文明单位荣誉称号，多次荣获全国、全军、上海市的质量信得过班组和优秀QC小组成果奖等。

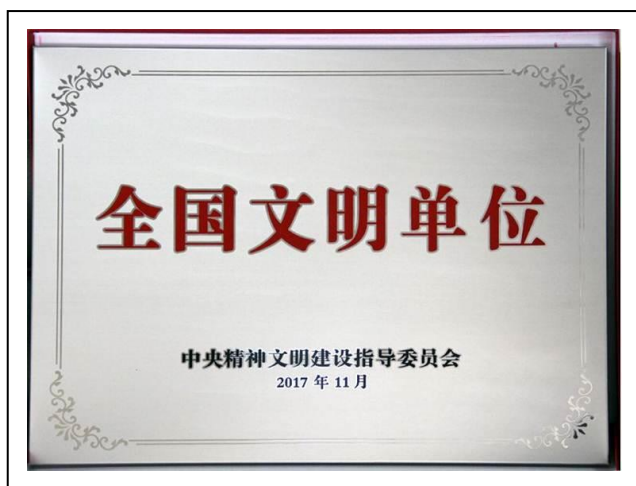


图3 全国文明单位



图4 上海市五一劳动奖状



图 5 高新技术企业



图 6 第十六届全国质量奖

△ 文化理念

工厂坚持以先进文化为导向，确立了“文化引领、文化强企”的方针，逐步建立了工厂、部门和班组三位一体的海鹰文化体系，制定了《四七二四工厂企业文化建设实施意见》，发挥文化引领作用。

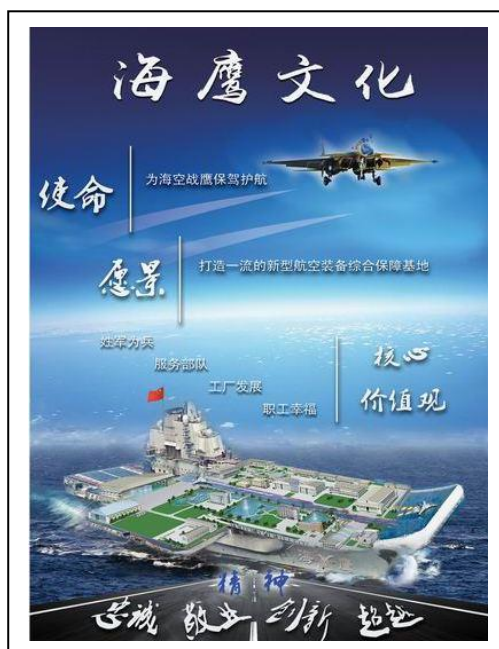


图 7 海鹰文化

近年来，工厂文化建设被编入《中国品牌实践案例》和《中国特色企业文化建设案例》。先后荣获“全国企业文化建设先进单位”、“全国企业文化建设优秀单位”、“全国企业文化建设百家重诚信单位”“全国企业文化建设创新单位”等称号。近年来工厂被中国企业文化促进会授予“企业文化创新优秀单位”荣誉称号。



图 8 企业文化创新优秀单位

△ 发展战略

工厂为实现“打造一流的新型航空装备综合保障基地”愿景，工厂制定了长、中、短期战略，具体如下。

长期战略：规划期为五年，每年调整一次。主要包括工厂长期发展的总体战略描述和战略目标。当中期战略涉及到下一个国家“五年发展规划”时，工厂启动制定长期战略。

中期战略：规划期为三年，每年滚动制定一次。由于工厂飞机修理建线过程一般需要 2 至 3 年的时间，所以工厂基于产品生产结构考虑，拟定三年为中期战略的规划周期。

短期战略：规划期为一年，每年制定一次。各单位从工厂相关中期战略中分解出的当年绩效指标和工作计划。

△ 协会与组织

工厂积极参加各类协会等社会团体，具体见表 1：

表 1 各类社会团体与联络部门表

协会名称	联络部门
中国质量协会	发展规划部
上海市质量协会	发展规划部 质量保证部
中共上海市经济和信息化工作委员会	党委办公室
全国企业文化促进会	党委办公室
上海市合同信用促进会	发展规划部
上海市企事业单位治安保卫协会	行政保卫处
上海市闸北区食品安全管理协会	行政保卫处
上海市企事业卫生保健管理协会	人力资源部
上海市设备管理协会	资产能源部
上海市计量协会	计量检测中心
上海市航空学会	技术中心
上海市热处理协会	技术中心
上海市电镀协会	技术中心
中国腐蚀与防护学会航空航天专业委员会	技术中心
静安体育协会	工会办公室

△ 相关方沟通与渠道

工厂通过文件、会议、网络、走访等多种形式，与职工和相关方进行全方位、多角度沟通，具体见表 2：

表 2 相关方沟通方式与渠道

对象	方式、渠道	沟通内容	频率	效果
顾客 包括 机关 部队 等	高层交流	质量、生产、文化	1 次/年	顾客文 化认同 度
	技术调研	技术准备	按计划	
	走访顾客	质量问题	2 次/年	
	顾客来访	生产经营状况、文化交流	按计划	
	企业文化认同度	文化	1 次/年	
	跟产学习	新技术、新工艺	按计划	
	各阶段评审	技术、质量	按计划	
	监修审查	生产、技术、质量	按计划	
	机关检查	生产、质量状况	按计划	
	定期座谈	生产、技术、质量、文化	按计划	
	在顾客处设立信息员	产品及服务需求	随时	
	与空地勤的联谊活动	质量问题、文化理念	1 次/年	
	顾客满意度调查	质量、工厂形象、顾客需求	2 次/年	
	接送飞机时面对面交流	质量、顾客需求、接触体验	按计划	
	信函及传真反馈	产品质量信息及需求	随时	
供应商	供应商年会（改进）	供应情况	1 次/年	供方文 化认同 度
	订货会	订货	1 次/年	
	走访顾客	关系维护	随时	
	供方满意度调查	关系维护	1 次/年	
职工	职工代表大会	职工福利及相关问题	2 次/年	职工文 化认同 度
	职工论坛、信箱、合理化建议	生产经营、质量安全、技术革新等	随时	
	内部展板	质量、安全、环保、保密等	2 期/年	
	《职工之友》杂志	生产经营、思想政治等	15 期/ 年	
	宣传窗、企业文化墙、板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	随时	
	QC 成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成 果	1 次/年	
	合理化建议	对工厂生产经营、管理方面意 见和建议	随时	
	信息化系统（内网）	技术、质量、生产、管理动态	随时	
	班前会、班组生活会、班组质量分析会	班组技术、质量、生产、管理 情况	适时	
	劳动技能比赛	技术革新、技能传承	1 次/年	
慰问座谈、征文比赛、职工演	企业文化精神	重大节		

对象	方式、渠道	沟通内容	频率	效果
	讲比赛		日	
政府 媒体 社团	上海市经信委	组织、纪检、党建、工会办	2次/年	企业文化认同度
	红十字会	无偿献血	1次/年	
	《海军装备维修》杂志社	维修技术、思想政治工作	1次/年	
社区 及 相关 群体	走访慰问	对复退军人、军烈属走访慰问	重大节日	
	来厂参观学习	建立国防教育基地	随时	
	签订协议	开展同创共建活动	1次/年	
	军民共建、结对帮扶	困难退伍军人、军属帮扶，与军队签订共建协议	重大节日	
	社区共建	人力和财力支持	随时	
	爱心助学、慈善捐助	各类捐赠	适时	

△ 社会评价

近年来，工厂积极履行社会责任，获得了较好的社会评价，具体见表 3。

表 3 各类社会评价汇总表

类别	获奖名称	获奖时间	颁奖部门
质量诚信	全国质量奖	2016 年 8 月	中国质量协会
	2017 年度全国实施卓越绩效模式先进企业	2017 年 11 月	中国质量协会
	全国质量信得过班组	2018 年 12 月	中国质协、中国科协、全国总工会、全国妇联
	全国 QC 小组成果发表赛三等奖	2018 年 12 月	上海市质量协会
	全国优秀质量管理小组	2018 年	中国质量协会 中华全国总工会 中华全国妇女联合会 中国科学技术协会
	全国现场管理五星级单位	2017 年 11 月	中国质量协会
	全国现场管理五星级单位	2018 年 12 月	中国质量协会
文化建设	全国企业文化建设创新单位	2015 年 11 月	中国企业文化促进会
	上海市经济和信息化系统青年技能大赛优秀组织奖	2015 年 4 月	市经信委团工委
	党群工作管理体系通过中国质量管理体系认证中心认证	2017 年 12 月	中国质量协会
道德建设	重合同、守信用 AAA 先进单位	2016 年 8 月	上海市合同信用促进会
	全国文明单位	2017 年 11 月	中国企业文化促进会
	上海市文明单位	2018 年 3 月	上海市人民政府
和谐环境	上海市五一劳动奖状	2016 年 4 月	上海市总工会
	治安安全合格单位	2015 年 3 月	上海市公安局治安总队
	上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位	2015 年 12 月	上海市总工会
	上海市厂务公开民主管理工作先进单位	2015 年 4 月	上海市厂务公开工作领导小组

△ 社会责任关键绩效表

工厂根据相关方要求，设置了社会责任关键绩效指标，对社会责任的履行情况进行监控，并指导改进工作，其中 2018 年绩效达成情况详见表 4。

表 4 2018 年社会责任关键绩效表

类别	测量指标	结果
总体	企业文化认同度 (%)	85.4
	员工满意度 (分)	71.63
	供方满意度 (分)	82.9
财务	主营业务收入 (万元)	× ×
	利润总额 (万元)	× ×
	成本费用利润率 (%)	× ×
	国有资产保值增值率 (%)	× ×
质量安全	顾客满意度 (%)	90.3
	顾客流失率 (%)	0
	责任事故数 (起)	0
安全生产	重伤事故率 (%)	0
	轻伤事故率 (%)	0
	职业病发生数 (次)	0
	职业危害知晓率 (%)	100
	职业健康受检率 (%)	100
	厂界噪声监测合格率 (%)	100
	安全生产从业人员培训和持证上岗率 (%)	100
环境保护	废水监测 [PH 值]	7.21
节约资源	万元产值综合能耗 (吨标煤/万元)	× ×
	成本费用利润率 (%)	× ×
保密及法规	失泄密事故次数 (次)	0
	企业经营管理合法合规率 (%)	100
	廉政建设违规违纪次数 (次)	0

备注：工厂性质为军工企业，部分数据涉密，不便对外提供，仅以 × × 代替。

组织治理

△ 组织管理稳健发展

工厂实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策，涉及工厂发展和职工切身利益的重大事项，则由职工代表大会审议，并通过职工代表大会进行厂务公开。

工厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。

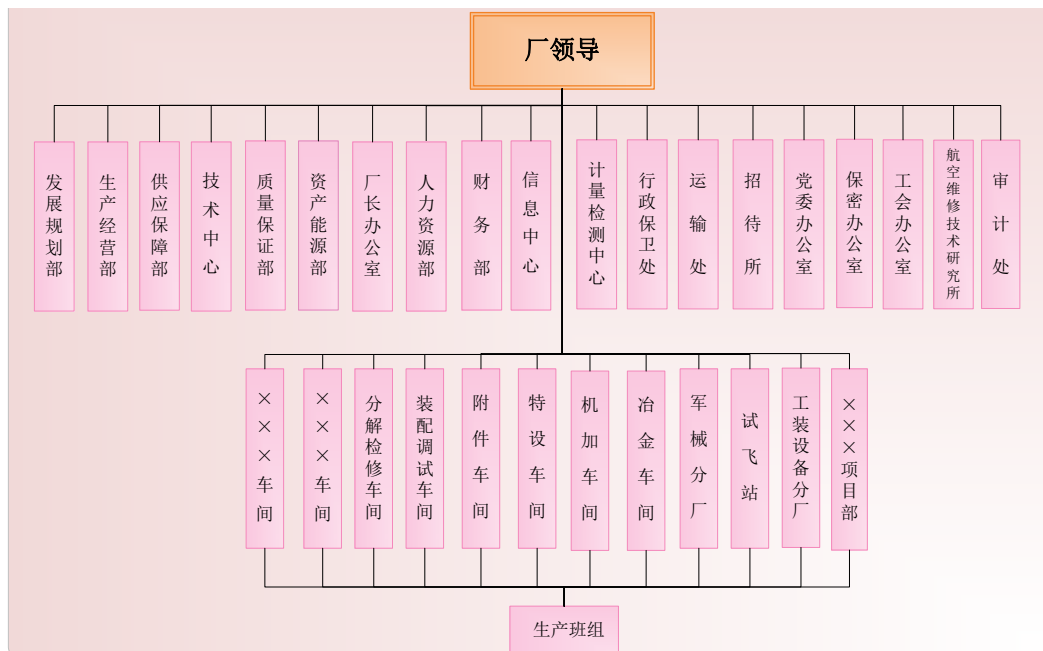


图9 工厂组织机构图

△ 与利益相关方共同发展

工厂注重与供方和技术合作伙伴建立良好的战略合作关系，以满足工厂发展战略需要，实现互利双赢、共同发展。为保护工厂的投资方××机关的投资权益，工厂对重大的资本性支出实施可行性认证制度，从立项、资金保障、采购方案、价格、采购过程、采购(或投资)后评估等方面实行全过程的控制，确保资本支出的安全性和有效性。

△ 依靠创新快速发展

高层领导始终坚持“以我为主、敢于创新，以修为主，敢为人先”的企业创新理念，多年来致力于营造学习、创新的环境，坚持开展QC小组、技术改进和新产品研发等活动，定期对工艺革新、技术攻关等典型事例进行表彰，并对成果实施奖励，鼓励职工主动参与；工厂制定《科研项目管理程序》，采用项目负责制，调动和集中全厂资源进行技术研发和技术公关，提高技术研发效率；工厂还设立《科技进步奖》，通过激励机制鼓励创新；同时鼓励职工在工厂《职工之友》以及《海鹰故事》中介绍自己的工作经验和创新活动，并给予奖励，增强职工的归属感和实现自我价值感。

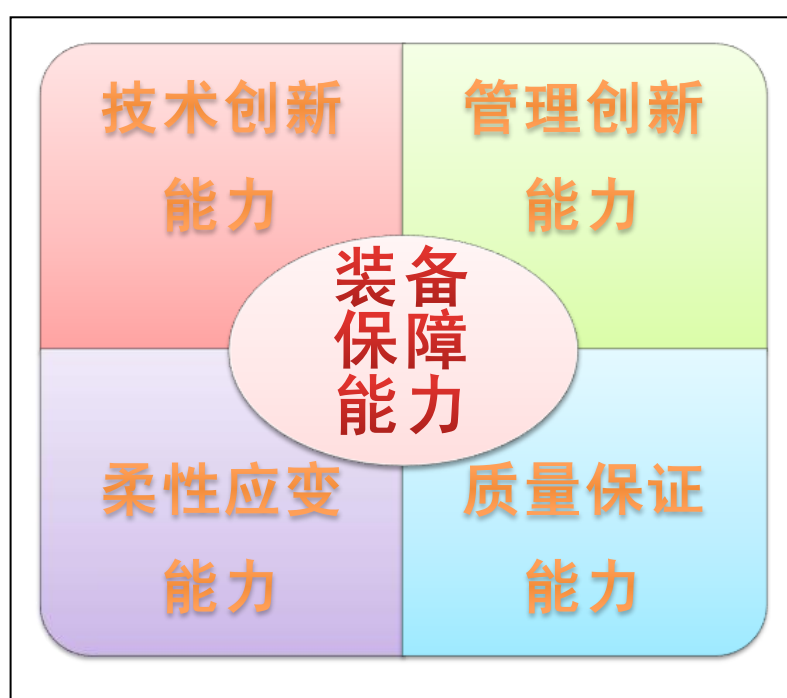


图 10 创新保障能力



△ 平等雇佣

工厂遵守劳动合同法等法律法规，保护员工权益，营造公平、公正、公开的良好环境。工厂尊重和维护国际劳工标准，恪守平等、非歧视的用工政策，公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，实现男女员工同工同酬。

△ 假日保障

工厂执行国家规定的标准工时制度，确因部队急、抢、修任务需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的补休和发放加班工资。工厂严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定节假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等各类假期。全厂采取集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体天数视当年生产情况确定。

△ 医疗保险

工厂建立健全企业补充医疗保险制度，筹措企业补充医疗保险专项基金，在购买疾病身故、意外身故、意外伤残、重大疾病保险的基础上，再制订长期综合健康团体医疗保险保障计划，有效帮助患病职工减轻个人自负部分医疗费经济负担。

△ 伙食补贴、工会会员卡

职工伙食补贴标准大幅提高，并扩大就餐卡的支付功能，为符合条件的职工办理了工会会员服务卡。

△ 缴纳企业年金

为提高本厂职工退休后的生活水平，激励本厂职工的工作积极性，促进工厂和谐、持续发展，工厂根据经济效益情况，坚持为职工交纳企业年金，缴纳总额逐步增长。

△ 开展 EAP 关爱项目

EAP 活动开展渐入佳境，通过活动的精心组织、策划和宣传，以讲座、

沙龙、趣味咨询、调查问卷等等多种形式让职工逐步认识了解 EAP 活动带给大家的好处，越来越多的职工参加进来，为职工身心健康提供帮助。全年共开展 7 项活动，参与人数 300 余人次，为员工带来“心”的关爱。



图 11 EAP 项目-青年职工专题沙龙活动

△ 年货大礼包、生日费、婚礼贺金

每年春节前为全厂职工发放年货福利大礼包，2018 年为全厂职工分发海鹰农场绿色蔬菜和大米，为全厂职工发放生日费，为新婚职工发放婚礼贺金，每年定期组织全体员工前往第十医院体检。

△ 就业和劳动关系

工厂严格遵守劳动合同法，2018 年完成院校招聘入职中专生、大专生、本科生、研究生共 ×× 名，城镇招收 ×× 人，录用复员军人 ×× 人，其他人员 ×× 人。与职工劳动合同签订率为 100%，对正式职工和劳务工实施同工同酬。同时，工厂还通过职工代表大会与职工签订集体合同，履约率达 100%。

△ 民主管理

工厂按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立民主管理制度，支持员工参与组织管理活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。工厂建立了合理化建议网络提出、处理、反馈、实施综合平台，近两年累计提出近 3000 条，获得了“上海市厂务公开先进单位”荣誉称号。



图 12 上海市厂务公开民主管理工作先进单位

工厂每年召开职工代表大会，执行厂务公开增强职工代表对工厂发展的知晓度、参与度。在认真履行工会工作报告的同时，坚持认真做好职工代表提案收集、处理和回复工作。2018 年 8 月，工厂召开了第九届职工代表大会第二次会议，审议了工厂年度工作报告，听取审议了厂长徐曙所作《凝心聚力、跨越转型，为打造一流的新型航空装备综合保障基地再建新功》的工作报告，厂党委书记作了题为《直面现实、破解难题，促进工厂健康有序发展》的讲话。会议期间，代表们以强烈的主人翁责任感和使命

感，认真履行职责，围绕工厂改革与发展，积极建言献策。会议号召，全厂干部职工要不忘初心、砥砺前行，强化责任担当，解放思想谋创新，守住质量安全红线，全力推进三代机修理，坚决打好年度任务攻坚战，以优异的成绩为建厂 60 周年献礼。全体职工代表以无记名投票方式全票通过了《企业年金办法》，高票通过了《2018 年度职工增加收入方案》（草案）。在全体与会人员共同努力下，大会圆满完成了各项议程。会议开成了一次凝心聚力、求真务实、锐意改革、开拓奋进的大会，并在高亢激昂的《海鹰之歌》厂歌声中落下帷幕。



图 13 四七二四工厂第九届职工代表大会第二次会议

△ 权益保障

工厂关注职工最实际、最直接、最现实问题，每年通过调研评审确定十件涉及职工合法权益和福利的惠民实事，并落实推进，获得了职工的一致好评。

△ 员工沟通

高层领导通过文件、会议、网络、厂长信箱等多种形式，与职工进行全方位、多角度沟通。运用沟通标准化、问卷调查测评、听取反馈意见、相互交流等方式确保沟通的有效性。

高层领导营造坦诚沟通的氛围，每年召开职代会，设置厂长信箱，鼓励并解决职工提出的敏感问题，接受批评意见，积极回应不同声音，实施快速响应和不断改进。使职工充分了解、认同工厂文化，凝集各方力量，支持企业发展和目标达成。沟通共享一览表详见表 5。

表 5 沟通共享一览表

类别	沟通与共享渠道	沟通与共享内容	责任部门	频次
不同部门	月份工作布置会、管理专题会	工厂月度计划与总结、重大事项	厂办	月/年度
	分会主席会	工会月度计划与总结、重大事项	工会办	月
	党团生活会、支部书记会、支委会、团支部书记会、团委委员会	党团月度计划与总结、重大事项	党办	月/季度
	职能部门服务生产一线工作	职能部门对生产单位帮促服务	人力部	适时
	生产调度会	工厂每周生产情况	生产部	周
	信息化系统（内网）	工厂技术、质量、生产、管理动态	信息中心	适时
	《职工之友》	职工生活、工作动态	工会办	月度
	宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	党办	适时
	QC成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成果	职能部门	年度
	资料室	技术、质量、生产、管理资料	技术中心	适时
	各项交流座谈会、征求意见会	各类具体事项、意见	职能部门	适时
不同职位	部门例会	部门工作计划与总结	各部门	月度
	职工代表大会	工厂计划与总结、重大事项	工会办	半年度
	高师育徒	维修操作技能	各部门	适时
	《职工之友》	职工生活、工作动态	工会办	月度
	宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	党办	适时
	QC成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成果	职能部门	年度
	合理化建议	对工厂生产、技术、质量、管理方面的意见和建议	工会办	适时
	资料室	技术、质量、生产、管理资料	技术中心	适时
	信息化系统（内网）	技术、质量、生产、管理动态	信息中心	适时
	绩效面谈	绩效达标和行动计划完成情况	各部门	月度
	班前会、班组生活会、班组质量分析会	班组技术、质量、生产、管理情况	各班组	天/月/季度
	各项交流座谈会、征求意见会	各类具体事项、意见	职能部门	适时

△ 稳定队伍

工厂完善人才培育机制，建立以岗位为核心，以资质为基础，以市场为导向，以绩效为依据的薪酬模式，维护职工基本权益，提供各类法定假期和补贴。同时，工厂将绩效与实物量考核联系起来，注重个人收入同个人付出相平衡，注重个人收入与企业效益相结合，为员工营造一个良好的工作和生活环境，保证人员稳定，实现企业长久发展。

△ 身体健康

工厂建立了完善职业健康安全管理体系和环境管理体系，开展动态环境因素识别和危险源辨识工作，针对重要环境因素和重要风险制定管控措施。工厂按规定实施劳动防护、对特种作业人员开展培训、实施全员职业健康体检、定期进行职业危害场所检测、按要求开展环境安全设备设施改造，不断加大安全投入。如 2018 年，工厂出资为全体职工（包括退休职工）在上海市第十人民医院进行了健康体检。



图 14 员工体检

为关注职工健康，使职工对自己体检情况有更深入的了解，工厂于 11 月 22 日邀请了第十人民医院石莹、吴月萍主任医师为职工开展了“2018 年度健康知识培训”。在培训过程中，医生根据体检报告的总体情况，对一些慢性病、常见病进行了详细的讲解。尤其是对高脂血症、高尿酸血症、肺部结节、血常规等检查指标进行了更深入的对比分析。对部分单独咨询的

职工，医生认真的一一做出解答，有效提高了职工对体检报告指标的认知，及时消除一些理解误区。

11月2日，在市总工会和工厂的精心安排下，工厂36名职工前往太湖西山疗养院开始了三天的疗养之旅。西山是西洞庭山的简称，是太湖第一大岛。西山以群岛风光、花果丛林、吴越以来的文化古迹见长。西山附近有湖中群岛，湖湾山水、山中坞谷、山顶峰峦四个风景层次，其中尤以林屋洞、飘渺峰、石公山等景点最为著名。此次疗养，尝遍了太湖的美食，游览了太湖亮丽的美景，领略了江南水乡的古色古香。丰富的行程，精心的安排，让职工感受到了总工会和工厂对从事有毒有害工种职工的关怀，鼓足了工作动力。



图 15 有毒有害工种职工的太湖西山疗养

△ 安全生产

◇ 安全总结

工厂坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，建立了“党政同责、齐抓共管”的安全生产责任体系，做到安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位。通过了机械制造企业安全标准化二级达标审核和职业健康安全管理体系监督审核，多年来，工厂无重大伤亡、责任事故发生。

2018年工厂安全环保管理工作以落实安全生产责任制为牵手，以夯实基础管理为重点，开展了部门安全责任书的编制签订、安环体系监督审核、中层领导安全培训以及“安全月”、“环境日”活动、安全环保优秀论文征集等工作。



图 16 职业健康安全管理体系认证证书

2018 年安全工作总结如下:

1. 2018 年无因工重伤、死亡事故, 无重大火灾、爆炸事故, 无重大经济损失事件。

2. 生产性轻伤 0 起, 事故率 0‰。

3. 新职工入厂三级安全教育、职工转复岗培训、特种作业人员持证上岗抽查合格率达到 100%。

4. 完善职业健康安全管理体系, 持续改进, 确保体系有效运行。2018 年 7 月顺利通过北京军友新版环境、职业健康安全管理体系认证, 取得了体系证书。

5. 特种设备检查合格率 100%, 各种在用设备安全设施和安全保护装置完好率 100%。

6. 新建、扩建、改建及技改项目的安全设施“三同时”审查合格率 100%。

7. 2018 年职业健康体检率 100%, 未发现职业病、疑似职业病病例。

◇ 安全教育

工厂重视宣传和学习《安全法》等法律法规, 在生产现场张贴各岗位安全操作规程, 高危部位设置警示牌、警告标志、地面警戒线, 高危工作人员按规范要求穿戴防护装备并持证操作; 工厂利用政工板块、宣传橱窗、横幅、标语、内网等渠道宣传安全知识和法规, 并开展在全厂范围内组织安全月系列宣传活动。

工厂开展三级安全教育及专项知识培训。一是在新职工入厂时进行三级安全教育, 并开展“安全告知书”、“安全责任书”等宣传签订工作。加强在岗职工、转复岗职工的岗位安全培训, 将安全培训作为转复岗的必要条件, 提高职工安全意识与安全能力。二是严控特种设备作业人员资质, 特种设备操作人员均送至相关机构进行取证培训, 持证后方可上岗操作, 杜绝无证上岗。三是组织开展中层领导安全培训, 人力资源部邀请外部专家对所有中层领导进行安全培训, 进一步提升部门领导的安全管理能力和素养, 并通过领导的带头作用, 提高职工安全意识

◆ 隐患排查

工厂结合日常 6S 检查工作，每周对工厂安全生产情况进行隐患排查，主动发现各类隐患和事故苗头，及时纠正。2018 年工厂安全环保检查共发现隐患 213 条，扣罚人民币 5000 元，扣罚 1 分。劳防用品专项检查共发现 45 名职工违规穿戴劳防用品，扣罚人民币 6900 元，扣罚 0.2 分。生产性工伤共扣罚部门领导 4 名，扣罚人民币 6400 元。安全环保曝光照片 10 张，扣罚人民币 5000 余元。

◆ 专项活动

2018 年 6 月，工厂开展了“生命至上，安全发展，美丽中国，我是行动者”为主题的“安全月”“环境日”活动。通过安全宣传专题报道、安全事故学习总结活动、安全合理化建议活动、安全生产标准化培训等活动，提高职工素养，增强工厂安全保障能力，改善工作环境，促进工厂和谐发展。

◆ 安全管理创新

工厂建立了可持续改进的环境与职业健康安全管理体系，年初制定了有针对性、可测量的职业健康安全管理体系目标，开展了动态的环境因素识别和危险源辨识工作，针对重要环境因素和重要风险制定管理措施，进行重点管控。定期收集、更新和识别法律法规和标准，并开展合规性评价，未发现违规违法行为。按规定开展了体系内审及管理评审活动，利用工厂内部审核资源，促进体系持续改进。按计划保证了工厂职业健康安全相关投入，用于劳动防护、特种作业培训、职业健康体检、职业危害场所检测、环境安全设备设施改造等。2018 年 7 月顺利通过北京军友新版环境、职业健康安全管理体系认证，取得了体系证书。

2018 年工厂大力推进安全管理创新，调动全员参与安全工作的积极性和创造性，持续提升安全管理水平。以《安全、环保管理创新奖励制度》为依据，鼓励员工进行岗位小制作、小发明、小创造，通过各级评审，评选出对预防安全事故具有明显作用的项目，并予以奖励。为塑造海鹰安全文化，总结安全管理经验与不足，工厂开展了安全生产论文征集活动，体现海鹰人在安全生产管理实践基础上的经验总结、探索和思想升华。同时，

将安全管理创新和安全生产论文作为职工任职资格评聘的业绩评价标准，鼓励职工主动参与，主动改进。

◇ 职业健康管理

确定有毒有害工种的职业健康危害因素及体检名单，组织相关人员进行职业健康体检，未检出疑似职业病例。对工厂接触有毒有害的职工进行了职业危害告知工作，并邀请专家进行职业健康教育培训，为职工讲解职业危害知识和劳动防护知识。同时为从业人员按标准配发劳动防护用品，并建立劳防用品发放台账，定期监督检查穿戴情况，全面保障职工的职业健康安全。一是开展有毒有害工种职业健康体检，确定有毒有害工种的职业健康危害因素及体检名单，于5月份组织125人进行职业健康体检，未检出疑似职业病例。二是结合生产实际，修订从业人员劳动防护用品配发标准，并建立劳防用品发放台账，定期监督检查穿戴情况，全面保障职工的职业健康安全。三是定期开展作业场所职业危害因素检测，10月份邀请第三方对厂内50个有毒有害作业场所职业危害因素进行了检测。四是每月为有毒有害接触人员发放营养费，2018年共发放100余万元。

◇ 应急响应

工厂组织个部门对各项现场处置方案开展培训、消防、急救演习，有效提高了预案的知晓率。



图 17 化工库开展消防演练



图 18 车间开展消防演

△ 创造员工价值

◇ 员工培训

工厂建立一套适用于本厂快速、持续发展的三级培训教育体系及培训管理流程，确保培训需求确定、计划制定、培训实施、评估、改进五个环节有效运行，支持职工能力提升与职业发展。年初工厂发布厂级年度培训计划（一级）；各部门根据厂级培训计划，结合部门业务生产实际，制定部门年度培训计划（二级）；各班组按学习型班组要求制定相应班组培训计划（三级）。工厂构建了培训效果四级评估体系，根据培训项目，选取考试考核、相关方评价、绩效考评等方式，对培训效果进行全面评估。

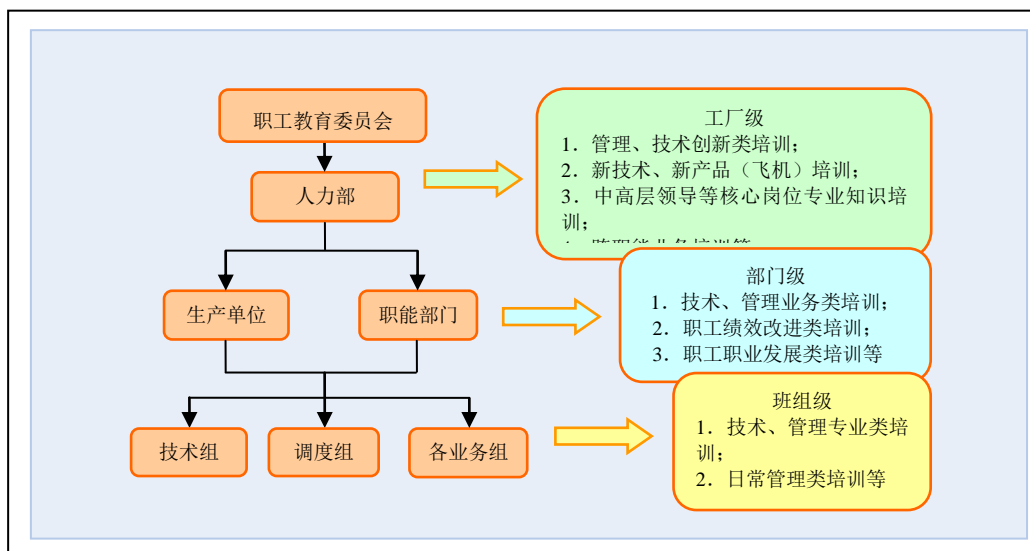


图 19 三级培训教育体系

工厂将培训当成职工最大福利，构建职工能力素质模型，筹建实训基地，加大投入力度，利用优质资源，创新培训机制，通过岗位练兵、岗位培训、技能比武等多种形式提高技能人才素质和岗位技能。工厂依据技能人员的任职资格标准，为实训基地配备了钳工台、工具、量具、器材等，并返聘专业人员现场带教。

根据工厂总体战略及人力资源规划，编制完成《海鹰学院策划方案》，明确学院功能定位、分阶段建设计划等。在体系运行方面，修订《职工培训管理规定》，将管理重心向需求分析、项目策划、效果转化、氛围营造转移；在师资建设方面，健全引导与激励机制，完善《内训师管理规定》，聘

任 28 名骨干搭建工厂内训师队伍。在课程体系建设方面，组织内训师参加《课程设计与开发》培训项目，进行通用知识类、基本技能类试点课程开发工作。在资源建设方面，对保障中心相关场地精心布局，基于项目定制设备设施等，确保海鹰学院第一阶段建设任务有效落地。



图 20 技能培训



图 21 现场带教

2018 年为申请晋级高级工、申请中级工实施了实操培训及技能认证。并对新职工进行了为期 3 个月的基本技能培训和考核。



图 22 新职工技能比武

为了促进工厂技能人才队伍发展，人力部于 4 月份下发了年度技能等级晋级工作的通知，明确了申报条件及时间安排，共 130 人申报，经过审核，有 83 人符合条件。10 月份人力部聘请相关主管工程师对审核通过人员进行培训，并进行应知应会考核。工厂将对考核通过人员进行评审，评审通过后发布聘任文件。

△ 职业发展

工厂重视职工职业发展，建立了纵向、横向互通的四条职业发展通道，即：管理通道、专业通道、技术通道、技能通道，发布《职工职业发展规划管理办法》，通过了解职工职业发展目标，指导并帮助职工选择正确的职业发展通道，并可根据个人能力情况转换发展通道，为职工提供广阔的职业发展空间。

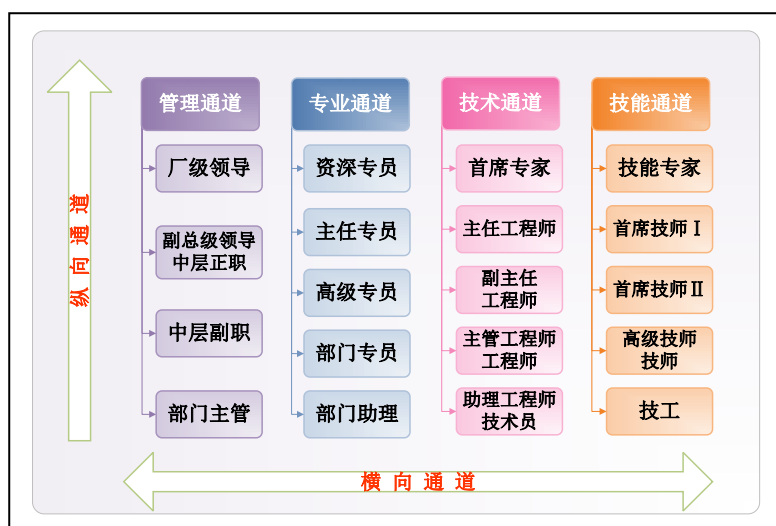


图 23 员工职业发展通道

除常规方式实现职业发展外，工厂还提供其它拓宽职工发展途径：如内部招聘、技工一体化、素质工程等同时，我厂主动和上海理工大学提出合作项目。近几年来，已有近百人获得学历提升，理论知识水平得到提高；通过素质工程多名自学取得学历证书。

△ 薪酬福利

工厂基于能力素质模型，结合工厂行业特性，形成以“3P”薪酬体系为主体，多种形式并存的薪酬分配模式。

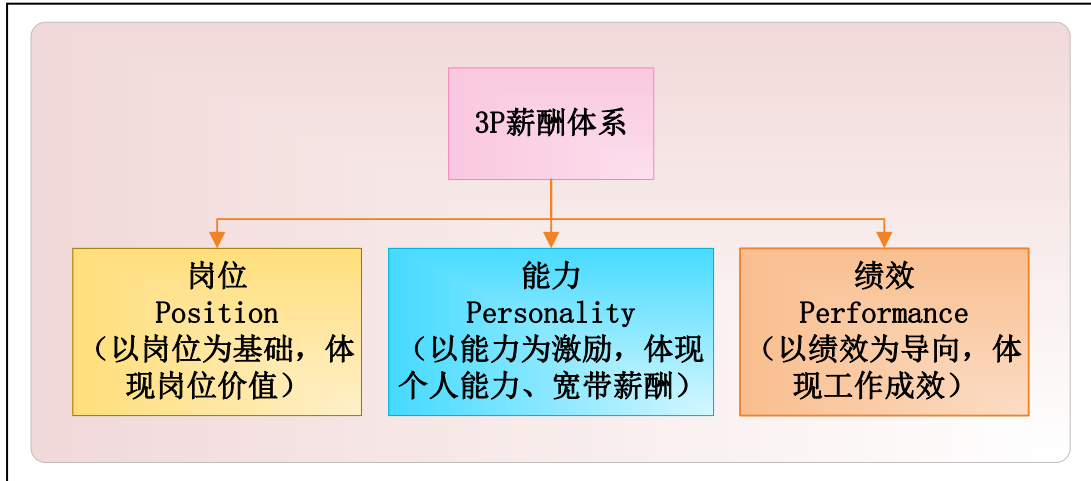


图 24 “3P” 薪酬体系

① 建立公平合理的薪酬体系

工厂编制了《薪资工作管理规定》、《劳动定额管理规定》等制度，以入厂年限、岗位价值、能力素质、绩效结果等为依据，进行工资晋升调整。

② 各层次薪酬激励

工厂编制了《员工绩效管理办法》、《中层领导经营考核办法》、《企业年金实施办法》等制度，根据不同群体，制定相应的激励措施。如针对高技术、高管理、高技能人员，设置相对应的专项津贴；为加快飞机维修进度，工厂设置单机承包奖，激励全年修理任务完成。

③ 员工福利体系

工厂为了谋求职工福利最大化，制订了一套受益于全厂职工的福利体系，为职工提供了更全面的福利保障，主要包含基本社会保险、住房公积金、带薪年假、补充公积金、企业年金、商业保险、医疗互助基金等项目，各类薪酬福利表详见表 6。

表 6 薪酬激励表（部分）

类别	项目		对象					
			高层	中层	技术人员	技能人员	专业人员	
物质	固定工资	岗位工资	✓	✓	✓	✓	✓	
		能力工资		✓	✓	✓	✓	
		年功工资		✓	✓	✓	✓	
		津贴			✓	✓	✓	
		补贴（交通补、住房补等）	✓	✓	✓	✓	✓	
	浮动工资	单机承包奖				✓		
		浮动考核工资	✓	✓	✓	✓	✓	
		专项奖励	✓	✓	✓	✓	✓	
	福利	基本养老保险	✓	✓	✓	✓	✓	
		住房公积金	✓	✓	✓	✓	✓	
		带薪年假	✓	✓	✓	✓	✓	
		补充公积金	✓	✓	✓	✓	✓	
		企业年金	✓	✓	✓	✓	✓	
		商业保险	✓	✓	✓	✓	✓	
		医疗互助基金	✓	✓	✓	✓	✓	
	精神	职称晋升		✓	✓	✓	✓	✓
		技能晋级					✓	
立功功臣			✓	✓	✓	✓		
信得过生产者、检验员					✓			

△ 职工小家

工厂以全总“争当学习型职工读书行动”为契机，在试点建立“职工书屋”（职工小家）的基础上，启动新一轮“职工小家”建设。在厂领导的关心支持下，在相关职能处室的大力配合下，通过方案设计、评审、工程施工和营具采办，顺利完成了职工小家（书屋）的建设工作。计量中心为2018年度上海市经信系统模范职工小家。

△ 丰富生活

为庆祝工厂成立 60 周年，厂举办了文艺汇演暨先进颁奖仪式，职工参与表演 300 余人，评选“海鹰工匠、质量标兵、科技精英”共 20 人。旨在激发全厂职工开启新时代海鹰改革发展新征程，不忘初心、牢记使命，砥砺前行、筑梦前行，持续推进工厂“三个一体化”总体布局，为加快建成一流的新型航空装备综合维修保障基地而努力奋斗。短短的两个小时浓缩了工厂六十年的风风雨雨，让全体职工切身体会到了工厂发展的心路历程。歌唱、小品、相声、走秀、舞台剧等将工厂的理念表现得淋漓尽致，进一步增强职工认同感、荣誉感和归属感。



图 25 工厂 60 周年文艺汇演

9 月 21 日，正值中秋佳节来临之际，厂团委为新职工举办了一场“月是故乡明，情是海鹰浓”的中秋联欢会，工厂党委委员、各党支部书记、新职工及优秀青年职工代表参加，借此中秋联欢之际给职工带来家的温暖。联欢会现场，各类节目精彩纷呈，互动游戏环节，大家积极思考，共同探讨，体验其中的乐趣，现场不时传出阵阵爽朗的笑声，处处洋溢着青春活泼的气息。这次的活动让职工再次看到了海鹰的凝聚力，看到了海鹰发展的美好前景，坚信海鹰会创造出更加美好的未来！



图 26 “月是故乡明，情是海鹰浓”——2018 年度中秋联欢会

工厂先后组织开展了“四七二四工厂第十一届职工乒乓球团体赛”、“海鹰杯第二届职工篮球团体赛、女职工插花、茶艺交流等活动。参加了由静安区体协主办的“2018 年静安区第一届社区运动会——拔河团体赛”，我厂代表队分别包揽冠亚军。



图 27 静安区社区拔河比赛冠亚军

为庆祝改革开放 40 周年，市总工会组织开展了“光明田缘杯”班组文化网络大赛。厂工会高度重视，广泛宣传发动，积极组织员工参与。技术中心分会共组建了“金刚葫芦”、“静安六子”、“意大利炮”三支队伍。队长按队员特长进行了任务分工，各队员接到任务后全力以赴准备竞赛。10 月 26 日，“光明田缘杯”2018 年上海市班组（团队）文化网络大赛终于落下了帷幕，三支队伍也取得了骄人的成绩。

通过参加此次班组文化网络大赛，不仅进行了健身运动，还追寻文化寻访的足迹，了解了改革开放 40 年来上海城市的变迁、产业的发展与人民生活的改善。团队的每一个人都增强了对改革开放的认同感、自豪感和参与感，坚定了将改革进行到底的信心和决心。



图 28 “中国梦·劳动美”光明田缘杯双百强班组

工厂参加了由上海市经信系统工会组织的庆祝改革开放 40 周年“‘经’心励志，‘信’火相传”怀旧运动会，我厂派出由 10 名运动员、4 名护旗手以及 20 人方阵组成的运动队，斩获 2 金 3 银 1 铜的好成绩。

2018 年，工厂增设了职工家属参观日活动，目前共组织了 10 批 600 余名职工家属参与活动。许多职工和家属在活动中纷纷向工厂表示感谢，要用实际行动和工作业绩回报工厂，增进了企业凝聚力和向心力。



图 29 “计量中心家属参观日”

△ 关心一线员工

7月24日上午，上海市经信委领导韦平、郑文才与工厂领导一行在炎热的天气里先后走访了车间，查看工作现场，亲切地询问了解了职工的工作情况以及车间防暑降温工作，并为大家送上了“清凉套装”。经信委领导韦平主任肯定了大家战高温的热情和为装备保障做出积极贡献，叮嘱大家要认真做好防暑降温工作，注意劳逸结合，确保身心健康，做到休息和工作两不误。徐厂长高度赞扬了广大一线职工特别能吃苦、特别能战斗的工作作风，并强调有关部门要全面排除治理安全隐患，做好防暑降温物品的配置保障工作，合理安排作息时间，尽量减少高温时段室外作业，切实保障职工的安全和健康。

厂工会及时采办了由清凉霜、花露水、清凉油、毛巾、沐浴露等物品组成的清凉套装，并结合生产部门需求采办了大麦茶、茉莉花茶、菊花茶等防暑降温物品，为全厂上下“战高温、促生产”提供了有力保障，共计为19个单位的高温特殊岗位、外场改装以及空地勤人员送上高温慰问品500余份。



图 30 上海市经信委领导来厂高温慰问

△ 关爱女性员工

近年来，在厂党政的关心支持下，女职工委员会坚持以广大女职工最关心、最直接、最现实的问题为重点，切实维护女职工合法权益，团结带领广大女职工发挥自身优势，努力提高自身能力，充分发挥女职工“半边天”的重要作用。工会还为全厂女职工办理了二年一度的“女职工特种大病保障计划”续保手续。“三八”节前夕，在厂党政领导的关心下，厂工会为全厂女职工发放了节日礼品。

2018年9月，为展示我厂女职工风采，工厂邀请获得茶艺师证书的厂内老师与厂内茶艺爱好者互动交流，夏老师为大家介绍介绍了绿茶、红茶、白茶、黄茶等六种基本茶类的功效、口感及其营养物质成分和药效物质成分。从茶源、茶饮、茶艺三个方面让品茶的女职工了解茶文化、茶生活和茶健康。接着小殷老师为大家展示了茶艺表演，教大家煮茶、泡茶、喝茶的正确姿势。从茶的分类到茶叶的功效，再从茶的礼仪到茶的健康养生。女职工们品茶、谈心、尝茶点，活动在欢声笑语中落下帷幕。感谢海鹰食堂配合此次活动准备了精美茶点，二十车间为本次活动准备了活动场地。



图 31 茶韵悠然 情怀袅袅——女职工茶艺交流活动

11月29日，为了让女工们生活变得多姿多彩，厂工会策划、食堂主办的中式点心制作活动在职工食堂正式开展，共有45名职工报名参与。本次活动由食堂经理及点心班师傅们授课，分别讲授了肉包、菜包、豆沙包、黑扬沙包的做法，并开始了本次中式点心制作的学习制作。洗手、揉面、擀皮、放馅、封口，经过师傅们的耐心讲授，大家观摩学习并开始了尝试。



图 32 女职工开展中式点心制作活动

为给女职工一个学习和展现自我的平台，在繁忙的工作之余，培养女工业余爱好，增加生活情趣。7月19日在车间职工小家策划举办了女职工插花活动。现场准备了各种鲜花素材，插花老师向大家演示了插花技艺，并穿插讲解了花卉知识、插花艺术的注意事项和作品的寓意。在花艺师的指导下，大家一起动手参与，发挥想象和创造力，修剪出了独具特色的插花作品。活动现场氛围热烈，互动频频！将艺术性赋予其中的插花活动激发了大家的灵感和创造力，欣欣向荣的花朵，富有艺术感的造型，把生活点缀的五彩缤纷。



图 33 女职工开展插花活动

△ 帮助困难职工

为减轻退休职工个人自负部分医疗费的经济负担，工厂出资为全厂多名退休职工集体续办上海市总工会住院补充医疗互助保障计划。元旦春节期间，为多名退休职工发放春节慰问金，为 2018 年逢五过十的退休职工发放生日贺金。

2018 年，工厂“春送慰问、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动逐步制度化，走访慰问患病职工，为住院职工支付医疗互助款，春节、元旦等节假日为困难职工发放帮困金，为职工发放特殊帮困金。为发生临时困难的职工发放补助款，为家庭子女发放金秋助学款。



△ 绿色环境管理

工厂始终坚持节约型、清洁型企业建设方针，年初制定节能降耗减排指标体系，通过统计、监测相关数据，并基于发展趋势，制定改进措施，努力创建“节约、安全、环保”的绿色工厂。每年“6.5 环境保护日”，工厂通过悬挂主题横幅、展板巡回展出等形式积极宣传新环保法，增强职工的环境保护意识，在军内率先通过生产清洁专项审核，是名符其实的花园式工厂。



图 34 环境管理体系认证证书

△ 绿色降污减排

工厂环境保护监测室每周对处理的废水日常项目进行监测，每月对重金属离子进行监测；宝山环境保护局环境监测站和解放军上海地区环境监测站分别对废水废气进行季度、年度监测，我厂全部达到国家和上海市排放标准，保证了我厂三废治理工作处于受控状态。

测 试 报 告

测试单位：中国人民解放军第4724工厂

项目编号：JC2018103

采样日期：2018年10月18日

第02页 共13页

测试地点及 时间 检测参数	总排口1#	电镀进口	电镀出口	测试日期
铜	0.168	0.646	0.035	2018/10/18
锌	0.241	1.64	0.098	2018/10/18
铬	0.055	6.98	0.480	2018/10/18
氰化物	ND	ND	ND	2018/10/18
六价铬	ND	5.36	0.076	2018/10/18
氨氮	0.515	6.12	0.122	2018/10/18
悬浮物	29	25	11	2018/10/18
化学需氧量	26.1	54.1	30.1	2018/10/18
PH值	6.54	6.98	6.71	2018/10/18
石油类	1.38	1.59	1.22	2018/10/18
动植物油类	1.24	1.45	1.18	2018/10/18

备注：除pH外，其余单位均为mg/L。

结论：废水排放均符合GB21900-2008《电镀污染物排放标准》中表3水污染物特别排放限值中规定的排放限值。

图 35 测试报告（一）

测 试 报 告

项目编号：JC2018103

测试地点：场中路3127号

工艺设备：2#风机

测试日期：2018年10月18日

监测项目：氯化氢

净化设备：废气净化装置

排气筒高度（米）：15

第04页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	0.785
测点排气温度 (°C)		27
排气含湿量 (%)		4.6
测点排气速度 (m/s)		9.5
热态排气量 (m ³ /h)		2.69×10 ⁴
标干排气量 (m ³ /h _{标干})		2.37×10 ⁴
氯化氢浓度 (mg/m ³ _{标干})		1.93
氯化氢排放速率 (kg/h)		4.57×10 ⁻²
结论	氯化氢排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。	

图 36 测试报告（二）

测试报告

测试地点: 场中路3127号

工艺设备: 油漆房

项目编号: JC2018103

测试日期: 2018年10月18日

监测项目: 苯系物(甲苯、二甲苯)

净化设备: 无泵水幕过滤器排口
(喷漆机库)

排气筒高度(米): 30

第05页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	1.767
测点排气温度 (°C)		25
排气含湿量 (%)		4.3
测点排气速度 (m/s)		8.5
热态排气量 (m ³ /h)		5.41×10 ⁴
标干排气量 (m ³ /h _{标,干})		4.75×10 ⁴
甲苯浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
甲苯排放速率 (kg/h)		/
二甲苯浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
二甲苯排放速率 (kg/h)		/
结论		苯系物(甲苯、二甲苯)排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。

图 37 测试报告 (三)

测试报告

测试地点: 场中路3127号

工艺设备: 3#风机

项目编号: JC2018103

测试日期: 2018年10月18日

监测项目: 氰化氢

净化设备: 废气净化装置

排气筒高度(米): 15

第06页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	0.785
测点排气温度 (°C)		25
排气含湿量 (%)		5.0
测点排气速度 (m/s)		9.5
热态排气量 (m ³ /h)		2.68×10 ⁴
标干排气量 (m ³ /h _{标,干})		2.34×10 ⁴
氰化氢浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
氰化氢排放速率 (kg/h)		/
结论	氰化氢排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。	

图 38 测试报告 (四)

测试报告

测试地点: 场中路3127号

工艺设备: 3#风机

项目编号: JC2018103
测试日期: 2018年10月18日

监测项目: 氰化氢

净化设备: 废气净化装置

排气筒高度(米): 15

第06页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	0.785
测点排气温度 (°C)		25
排气含湿量 (%)		5.0
测点排气速度 (m/s)		9.5
热态排气量 (m ³ /h)		2.68×10 ⁴
标干排气量 (m ³ /h _{标,干})		2.34×10 ⁴
氰化氢浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
氰化氢排放速率 (kg/h)		/
结论	氰化氢排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。	

图 39 测试报告 (五)

测试报告

测试地点: 场中路3127号

工艺设备: 热处理

项目编号: JC2018103
测试日期: 2018年10月18日

监测项目: 氯化氢、二氧化氮

净化设备: 废气吸风装置

排气筒高度(米): 15

第09页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	1.33×10 ⁻²
测点排气温度 (°C)		25
排气含湿量 (%)		2.0
测点排气速度 (m/s)		10.7
热态排气量 (m ³ /h)		5.14×10 ²
标干排气量 (m ³ /h _{标,干})		4.62×10 ²
氯化氢浓度 (mg/m ³ _{标,干})		2.20
氯化氢排放速率 (kg/h)		1.02×10 ⁻³
二氧化氮浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
二氧化氮排放速率 (kg/h)		/
结论	氯化氢、二氧化氮排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。	

图 40 测试报告 (六)

测试报告

项目编号: JC2018103

测试地点: 场中路3127号 工艺设备: 热处理

测试日期: 2018年10月18日

监测项目: 氯化氢、二氧化氮 净化设备: 废气吸风装置

排气筒高度(米): 15

第09页共13页

测试项目	工艺设备出口	净化设备出口
测点管道截面积 (m ²)	/	1.33×10 ⁻²
测点排气温度 (°C)		25
排气含湿量 (%)		2.0
测点排气速度 (m/s)		10.7
热态排气量 (m ³ /h)		5.14×10 ²
标干排气量 (m ³ /h _{标,干})		4.62×10 ²
氯化氢浓度 (mg/m ³ _{标,干})		2.20
氯化氢排放速率 (kg/h)		1.02×10 ⁻³
二氧化氮浓度 (mg/m ³ _{标,干})		ND
二氧化氮排放速率 (kg/h)		/
结论		氯化氢、二氧化氮排放浓度符合DB31/933-2015《上海市大气污染物综合排放标准》中表1排放限值。

图 41 测试报告 (七)

备注: 10月29日, 曾因“违反大气污染防治管理制度”, 接受上海市宝山区环保局行政处罚。

工厂设置了各车间的室内废油、废液存放点, 定制废油点看板, 并在现场明示; 加强垃圾分类管理, 细化垃圾分类, 定制管理看板, 并在现场张贴明示。对生产中产生的电镀污泥、废油、废乳化液、废油漆(桶)、废感光材料, 工厂均送有资质部门进行处置, 并建立了危险废物管理档案和辐射管理档案, 报上海市危废物管理中心备案。如与上海真源废物处理有限公司签订了X光探伤废显影液、废洗片液及废胶片处置合同; 与集惠(曼瑞迪斯)环保科技公司签订电镀污泥处置合同; 与上海市景东油脂化工厂和上海市月星环境保护服务有限公司续签了废油、废渣和废液危险废物处置合同等。

△ 科学治理

工厂高层领导由海装党委任命，实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为企业的法人代表，对工厂的生产经营、安全保密和文明建设全面负责；党委书记主持工厂党委的全面领导工作，对工厂党建工作全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策。厂长和党委班子全体成员共同承担运行过程中的所有经营、法律、道德责任，并通过职工代表大会向职工进行厂务公开。高层领导团队充分发挥总策划师和领头雁作用，建立独具海鹰特色的企业文化体系，践行卓越绩效管理模式，积极履行社会责任。



图 42 企业法人代表

△ 诚信经营

工厂重视诚信经营，依据依法经营、诚实守信的方针，建立了完善的信用体系，营造良好的道德环境。工厂坚持对军品作符合规范和实际情况的正面宣传，维护军工行业长期健康、稳定发展，工厂绝不以非正当手段进行市场交易，从不进行不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。多年来，工厂未发生过一起偷税漏税等事件，连续被上海市合同信用促进会授予“守合同、重信用 AAA 先进单位”荣誉。

工厂高层领导为了确保企业行为符合诚信准则等道德规范，运用多种形式与方法监测工厂内部、相关合作伙伴以及各级机关行为道德运行过程的有效性。工厂制定《四七二四工厂职业道德规范》、《诚信管理体系要求》等管理制度，开展形式多样的诚信文化教育活动，组织签订各层级的诚信承诺书，规范职工行为准则，打造良好的工作环境。工厂坚决落实党风廉政建设，严格执行领导干部述职述廉、任前廉政谈话和廉政检查考核等机制，深层次规范工厂经营管理工作，提升了内部员工和相关合作伙伴的满意度。工厂注重与供方及合作伙伴等建立良好的战略合作关系，积极履行合同责任，既实现了合作共赢，又在行业中赢得了良好的诚信口碑。

△ 反腐倡廉

按照海装党委、纪委要求，工厂探索建立教育、制度、监督并重的预防监督机制。深入开展党风党纪和廉洁自律教育，定期召开党风廉政建设会议，传达贯彻党中央、海装和上海市经信委有关精神，总结部署工厂党风廉政建设工作，深入开展企业廉洁文化建设。

厂纪委编制下发了《四七二四工厂廉洁从业纪律手册》，摘录了党内法规中的政治纪律、组织纪律、工作纪律、生活纪律、财经纪律和纪律问责等规定，引导党员干部明规则、守规定，深入开展警示教育、艰苦奋斗教育、权力道德教育、案例教育、诫勉教育、预防职务犯罪教育，增强领导干部“廉洁、勤政、务实、高效”的思想意识和拒腐防变能力。组织开展了征集“反腐倡廉警言格句”活动。工厂道德行为建设卓有成效，多年来从未发生过违法违纪事件。

工厂接受海装试监局组织的年度外部审计和军委审计署组织的不定期审计；每年聘请具有资质的会计师事务所实施独立的外部审计。三年来，外部审计均出具无保留意见审计结论。

△ 和谐氛围

工厂企业文化建设蒸蒸日上，广泛利用广播台、黑板报、局域网和《职工之友》内刊等宣传工具，开展生产动态、质量整顿等专题宣传报道。全年共刊发工厂新闻、组织开展专题黑板报展评、更新宣传橱窗、编发《职工之友》、在厂内局域网播发各类宣传报道等等。



图 43 多种形式宣传报道

△ 内控及风险管理

工厂依据 GB/T 24353-2009《风险管理原则与实施指南》，制定《风险管理控制程序》，按照“业务工作谁主管，风险管理谁负责”的风险管理原则，建立了结构化的风险管理框架和过程，包括风险管理过程的设计、执行、监控、评审和持续改进，并将风险管理嵌入到企业所有层级和业务活动中。各部门按照风险管理流程定期进行风险的识别、评估和控制，高层领导定期组织监督风险管理控制措施的实施情况，并配备资源，推进改进。持续开展质量、安全、保密等各方面的培训、教育、学习、宣传、书面考试等活动，提升全员风险意识。具体风险目录详见表 7。

表 7 工厂风险管理分工表

类别	风险类型	归口管理部门
战略	战略风险	发展规划部
财务	财务风险	财务部
顾客与市场	产品与服务风险	生产经营部
	质量风险	质量保证部
	供应链风险	生产经营部
内部运营	生产过程风险	生产经营部
	技术研发风险	技术中心
	基础设施风险	资产能源部
	人力资源风险	人力资源部
	信息和知识管理风险	技术中心
	信息化风险	技术中心
学习与成长	文化风险	党办
	社会责任风险	工会办

消费者问题

△ 全面质量管理

高层领导确立了“按规办事、一次做对、精细严实、缺陷为零”的质量理念及“遵章为先，安全至上”的安全理念。工厂设立质量保证部，制定质量管理战略规划，打造事前预防、过程监控、事后检查、防止再发的海鹰质量管理体系，引进运用国内外先进的质量管理工具，形成可持续优化的零缺陷质量管理保证模式。

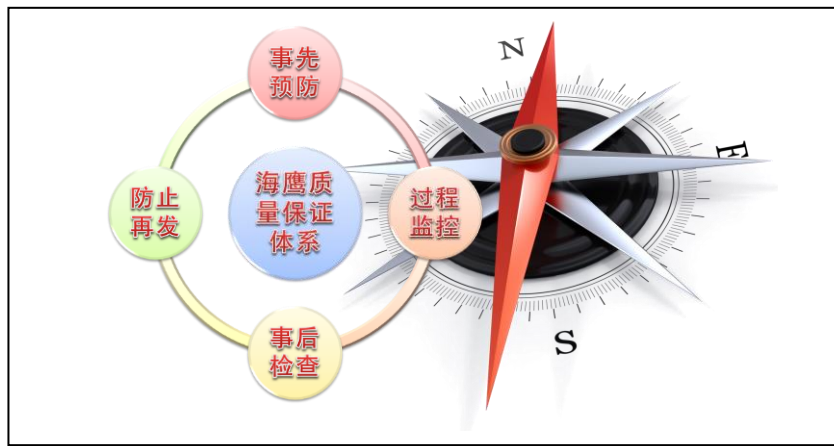


图 44 海鹰质量保证体系

工厂坚持开展质量文化建设、关键过程控制、特殊过程控制、首件鉴定等一系列质量管理工作，推行了全面、全员、全过程质量管理，不断完善流程设计，通过顾客需求分析和问题反馈，分类转化为管理要求和工艺。编制《质量手册》、程序文件、支持性文件，构建完善的质量管理体系并持续有效运行。



图 45 海鹰质量管理工作

近年来，工厂通过了海军装备修理质量体系二方认证注册资格，一次提检合格率多年均维持在 98%以上。工厂连续 16 年未发生等级质量事故，无重大伤亡、责任事故发生，被评为海军装备质量工作先进单位。

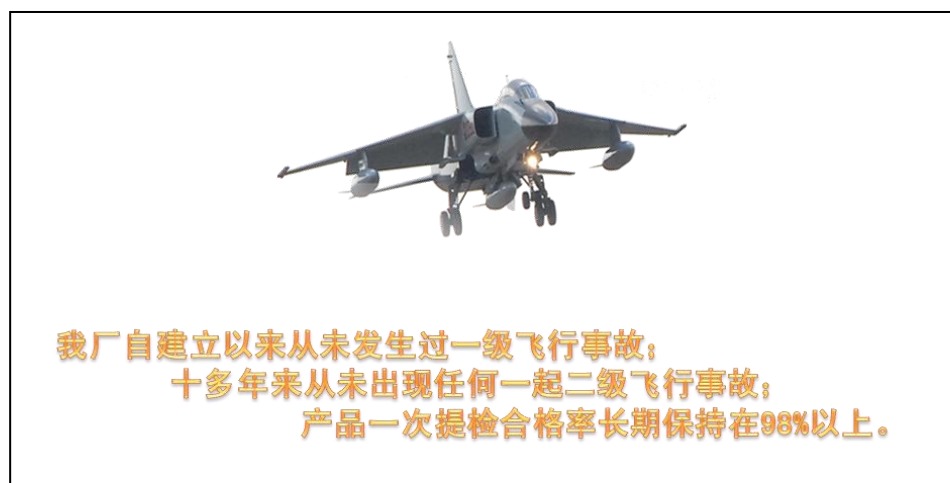


图 46 海鹰质量保证结果

△ 全方位提升客户意识

工厂采用全过程产品和服务质量跟踪、及时有效的顾客投诉处理、多角度顾客满意度调查等方式，充分了解顾客需求，持续开展产品、服务和管理的改进，为顾客提供差异化服务。近年来，工厂根据部队战训需要，结合航修业特点，整合工厂资源，打造一体化服务保障平台，设计了一系列服务保障项目，实现从飞机预研、型号列装到进厂大修直至飞机退役的全寿命、全方位保障过程。通过完善的顾客关系管理，将顾客需求纳入工厂战略考虑，通过一系列改进创新，持续提高顾客满意度，营造良好企业形象，为工厂获取新产品建线的提供有力支持。为建立和维护顾客关系，持续提高顾客满意度，提升工厂在航修业的影响力。

工厂从 1989 年起，连续多年对顾客开展了整体满意度调查。每半年对所有重点顾客实施一次满意度调查，调查系统建立了三级指标体系，涵盖了工厂形象、相互关系、维修质量、服务质量、信息沟通、人员素质等六个方面，侧重于了解综合满意程度。

△ 先进的质量管理文化

为发挥质量文化的导向、凝聚、激励和约束作用，将质量文化理念物化进修理行为之中，工厂通过对全厂员工开展一系列活动，逐步培育形成具有海鹰特色的先进质量文化，具体活动详见表 8。

表 8 质量管理文化活动一览表

活动项目	活动内容
质量征文	组织开展质量论文、格言警句等相关稿件的征集活动，总结工厂在航空装备修理工作中的质量理念和经验做法
质量宣传板巡展	梳理工厂质量管理先进团队（人物）的典型事迹及典型质量问题，制作宣传板，从正反两方面进行质量意识教育
质量月活动	根据上级单位关于质量月活动的总体要求，结合工厂实际情况，确定主题制定活动计划并开展形式多样的活动
“四信”评比	部门推荐、工厂集中评选“信得过生产者”、“信得过产品”、“信得过检验员”、“信得过班组”
青年质量安全示范岗	以一线青年职工为活动主体围绕创建“青年质量安全示范岗”开展了“LOGO 设计”、“零缺陷控制”等一系列活动
质量文化手册	提炼了质量文化理念，形成质量文化脉络，编制《质量文化手册》、宣贯并开展相关活动推进文化落地
质量知识竞赛	全厂范围开展质量知识考试，以部门为单位推选 2 至 3 人参加工厂的质量知识竞赛

公益活动

工厂遵循“姓军为兵、服务部队、工厂发展、职工幸福”的核心价值观，结合军工企业特色，制定了社会责任战略规划，将国防教育、军民共建、军属就业、结对帮扶等作为重点的公益支持项目。

工厂通过军民共建、社区建设、结对帮扶、爱心助学等方式，鼓励广大职工积极投入公益支持活动。工厂每年编制社会责任报告，并参加上海经济团体联合会和上海质量协会联合组织举办的社会责任报告发布会，交流经验、取长补短，不断提升公益支持的服务质量，扩宽公益支持的领域。



图 47 2017 年度社会责任报告发布证书

工厂热心参与社会公益事业，坚持扶贫帮困、赈灾救危。多年来在公益捐赠、扶贫救灾等方面开展了大量工作，得到了社会各界的广泛认可。

△ 军民共建

工厂与邻近部队结成双拥共建，并签订了军民共建协议。组织召开拥军优属座谈会，做好对复退军人、军烈属的走访慰问，特别是加强对特困退伍军人、军属的帮扶，与老职工慰问。与大场场站合办“最美青春献军营”主题歌会。

△ 军属就业

工厂为解决部队空地勤人员的后顾之忧，工厂协助解决各类家属就业。从飞行部队的复员军人中，选拔机务骨干，签订劳务合同，履行社会责任。2018年新进入多名军嫂与新招入退伍军人。

△ 结对帮扶与爱心助学

2018年，工厂继续与来自偏远山区的乡村教师结对，组织他们参观了上海红色旅游景点，品味了海派文化的经典传承，让上海开放与包容的城市特质传递到了千里之外。参加活动的志愿者还自发捐赠了大量学习用品，资助偏远乡村的贫困学生，彰显了海鹰青年热情阳光的青春形象。

同时，工厂启动了与贵州省赤水市元厚镇石梅村精准扶贫工作，根据实际需求拟帮助该村建设100亩地茶林，支持地区产业转型发展，脱掉贫困帽子。

△ 社区建设

工厂与海鹰居委会建立长期的共建联系，继续出资支持海鹰小区、相邻部队的基础设施建设。与海鹰居委会建立了共建关系，共同配合航鹰物业进行小区环境美化，环境大幅改善。

△ 无偿献血

工厂勇于承担社会责任，连续多年组织职工进行无偿献血，努力为社会作应有的贡献。10月22日，工厂组织近四十名职工参加无偿献血，献血量达到近八千毫升，献血现场氛围更是爱心高涨。工厂厂领导也亲临现场，为每一位献血的职工加油鼓劲。献血者在保健站工作人员的精心安排下，

依次进行信息登记和献血前的各项检查，最后完成采血工作。为了响应“进博会”储备稀有血型的宗旨，某车间徐斌积极报名参加，为 Rh 血型助力，献血现场又一次增加了一份爱的光环。



图 48 无偿献血

展望 2019

2019年，我们将深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，基本实现管理一体化、服务一体化。为此，我们要注重顶层设计，保持战略定力，加大改革力度，打造有利于持续改进创新的氛围，推动实现更有质量、更有效率、更可持续的发展，确保2019年经济指标和“任务目标的全面完成。

工厂作为海军航空事业发展的主力军，始终秉承“服务部队、责任领航”的宗旨，承担应有的社会责任，树立负责任的企业形象，持续提升工厂影响力。重点工作如下：

（一）建立和完善系统的风险管理体系及应急响应机制，确保工厂持续发展。

（二）营造职业健康安全的环境，保障员工权益。

（三）加大安全投入，加强安全教育，开展安全培训，排查安全隐患，建立应急预案，完善安全管理。

（四）加大节能减排的投入，推行清洁生产，建设资源节约型和环境友好型企业。

（五）加强先进企业与标杆企业交流合作，确定社会责任定位和公益支持的重点扶持领域，推动公益活动。

工厂在自身发展的同时确保利益相关方的需求得到满足，积极面对发展新常态，在深化改革上发挥引领作用，不辜负利益相关方对我们的期望，以更大的勇气和智慧挑战，谱写发展新篇章。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《上海海鹰机械厂 2018 年社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1、您对上海海鹰机械厂履行社会责任的总体评价是：

好 较好 一般 差 不了解

2、您对本报告的总体评价：

好 较好 一般 差 不了解

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的客观性、完整性如何：

好 较好 一般 差 不了解

4、您认为本报告编写的逻辑性如何：

好 较好 一般 差 不了解

5、您认为本报告的可读性如何：

好 较好 一般 差 不了解

6、您认为本报告最让您满意的是：

7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

8、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

注：请您在适合的“□”内打“√”。

填写后请传真：021-56684567