



上海国际港务（集团）股份有限公司

# 2018年可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report





上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

# 2018年可持续发展报告



## 报告说明

### 报告简介

本报告是上海国际港务（集团）股份有限公司发布的第十一份可持续发展报告，回顾公司2018年可持续发展的主要工作，本着客观、规范、透明、全面的原则，披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。



2019年3月28日发布

### 时间范围

报告时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》等相关要求，参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的GRI可持续发展报告标准（简称“GRI标准”）的“核心”方案编制而成。

### 发布周期

本报告为年度报告，发布时间与年报相同。上次报告时间为2018年3月28日。

### 报告范围

报告覆盖上海国际港务（集团）股份有限公司总部、内设机构，在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

### 数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务（集团）股份有限公司2018年度财务报告，并经立信会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，财务业绩详情载于《上海国际港务（集团）股份有限公司2018年年度报告》；其他数据根据公司相关制度统计。

### 指代说明

为便于表述，“上海国际港务（集团）股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

### 报告核实

上港集团聘请劳氏质量认证（上海）有限公司对本报告进行核实，详见“核实声明”。

### 报告发布

公司连续11年发布了可持续发展报告。

# 企业使命

上港集团 核心价值观：

**承接历史 承载使命**

上港集团 企业精神：

**忠诚敬业 强港立人**

上港集团 企业品牌：

**服务创新 专业保证 (SIPG)**

服务 (Service)

创新 (Innovation)

专业 (Professional)

保证 (Guarantee)



# 目录

		<b>1 关于我们</b>			
		公司概况	14	企业党建	20
		组织架构	16	反腐倡廉	25
		公司治理	16	荣誉	27
		<b>2 做优做强 促可持续发展</b>			
		可持续发展观	30	实质性议题	35
		公司战略	32	利益相关方沟通参与	36
		每股社会贡献值	34		
		<b>3 引领行业 服务国家战略</b>			
		港口主业稳定发展	40	多元业务有效发展	50
		推动业务模式创新	45	荣誉	53
		积极服务国家战略	46		
		<b>4 创新驱动 争创世界一流</b>			
		洋山四期工程竣工验收	56	管理创新提升运行质量	64
		科技创新引领港口发展	58	荣誉	67
		<b>5 强基固本 强化安全运营</b>			
		管理体系	70	职业健康	77
		安全运行	70	荣誉	77
		安全保障	76		
		<b>6 以人为本, 关心关爱员工</b>			
		员工建设	80	职业发展	88
		权益保护	82	员工关爱	96
		民主管理	85	荣誉	101
		薪酬福利	86		
		<b>7 低碳环保 建设绿色港口</b>			
		绿色低碳管理	104	绿色运营与管理	110
		绿色可持续发展的重点项目	106	责任供应商管理	110
		绿色港口建设	107	生态环境保护	110
		<b>8 倡导责任 构建和谐社会</b>			
		合作共赢	114	社会活动	123
		公益慈善	118		
报告说明	02				
企业使命	03				
致辞	06				
聚焦2018	08				
庆祝改革开放 40 周年	10				
<b>附录</b>					
公司基本信息	128				
主要二级公司	129				
绩效数据	130				
第三方核实声明	132				
GRI标准索引	136				
读者意见反馈表	140				



2009年4月3日发布



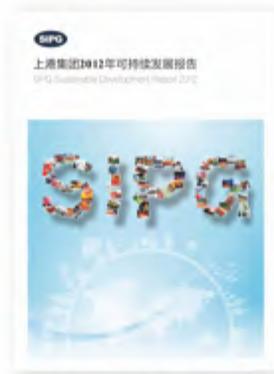
2010年3月27日发布



2011年4月21日发布



2012年3月28日发布



2013年3月27日发布



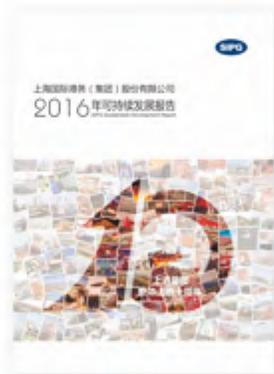
2014年3月28日发布



2015年3月28日发布



2016年3月29日发布



2017年3月29日发布



2018年3月28日发布



# 致 辞

尊敬的各界朋友：

阳和启蛰，品物皆春。站在新起点，回望2018年，充满着奋斗与拼搏、收获与感动、精彩与骄傲……

2018年是改革开放40周年，一年来，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指引，在改革发展中实践创新，在攻坚克难中砥砺前行，全力推进上海国际航运中心和“四个港口”建设。我们团结一心，开拓奋进，各项工作乘风破浪，再创佳绩。我们实现了新的突破和新的跨越，展现了上港人在新时代的新担当、新面貌和新气象。

**稳中求进，提质增效。**我们戮力同心，撸起袖子加油干，实现了生产经营持续稳定增长。全年完成母港货物吞吐量5.61亿吨，同比增长0.1%，母港集装箱吞吐量完成4201万标准箱，同比增长4.4%，较改革开放之初增长超过5000倍，并连续9年蝉联母港集装箱吞吐量世界第一。集团利润水平连续两年超过百亿大关，归母净利润达到102.8亿元。我们十分注重股东回报，实施积极稳健的分红政策，2018年度继续保持高比例的现金分红。

**凝心聚力，服务大局。**我们积极参与“一带一路”倡议和长江经济带发展、长三角高质量一体化发展等战略。我们与“一带一路”沿线30多个国家（地区）的逾百家港航企业和机构开展了港航合作，共同发布了《“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议》，达成了加快推进21世纪海上丝绸之路与长江经济带沿线港口联动发展的共识。我们持续推进与浙江、江苏、安徽等地港口集团的合作，长三角区域合作内容进一步丰富、范围进一步扩大。与此同时，我们不断优化口岸营商环境，着力推进海关查验标准化平台和跨境贸易大数据管理平台建设，有效提升集装箱口岸通关效率；全力推进设备交接单电子化，取消纸质单证流转，提升口岸服务效率，降低客户物流成本。

**科技强港，争创一流。**我们坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力，以提高服务能力和



实现绿色发展为己任，聚焦智慧、绿色、科技、效率“四个港口”建设，集中力量攻克关键技术，努力践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念。2018年习近平总书记在上海考察期间视频连线洋山四期，对洋山建设取得的成绩予以充分肯定，并鼓舞我们坚持把上海港建设好、管理好、发展好，不断提高港口建设和运营管理能力与综合服务能力。2018年12月，按照“高可靠、高效率、世界先进水平”的目标要求，我们的洋山四期工程顺利通过了国家验收并正式运营。我们将牢记习总书记的殷切嘱托，勇攀高峰，永立潮头，为上海国际航运中心建设作出更大的贡献。

**不忘初心，牢记责任。**我们坚持党建引领，推动党建与生产经营深度融合，持续强化党风廉政建设，大力营造风清气正的企业政治生态。我们坚持开展立功竞赛、百师百徒等活动，不断激发员工的工作热情与创造活力，让“劳动最光荣、一线最精彩”氛围愈加浓厚。我们持续推进“8.15”爱心捐款、贵州山区小学帮扶、帮困慰问、社会公益等活动，用心用爱筑就温情。我们聚焦职工对美好生活的向往，开展服务职工实事、“上港有约”文体活动计划、上港杯足球赛等活动，和谐家园建设不断深化。我们助力城市体育发展，上海上港队奋力拼搏，为上海这座城市取得了首座中超“火神杯”。我们将责任内化于心、外化于行，身体力行、奉献社会、回报社会。

**千帆竞发，勇进者胜。**2019年是中华人民共和国成立70周年，步入新的一年，新的机遇、新的挑战需要我们拥有更多的责任与担当、奋斗与拼搏、智慧与坚韧……我们将始终坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持勇创世界一流的志气和勇气，坚持经济、社会、环境的和谐共荣，推进集团“四个港口”建设和高质量发展再上新的台阶！

党委书记、董事长

A handwritten signature in black ink, appearing to be '陈戌源' (Chen Xuyuan), the Chairman and Party Secretary of SIPG.



# 聚焦 2018

◆ 1月18日，集团与上海海关、中远海运集团三方共同签署《全面推进跨境贸易管理大数据平台建设战略合作协议》，三方从“精准监管”、“顺势监管”要求出发，依托跨境贸易管理大数据平台，对口岸通关流程进行再造，持续优化上海口岸营商环境。

◆ 1月25日，集团举行职工文体中心体育馆启用仪式，职工文体中心体育馆的启用，进一步丰富职工的业余文化生活，增强企业凝聚力。

◆ 3月30日，上海市市委副书记、市长应勇，市委常委、常务副市长周波到业务受理中心考察调研，充分肯定了集团运用互联网信息技术，提升口岸物流服务效率所取得的成效，希望集团要积极探索降低客户成本的服务模式，依托现代信息技术手段，实现“让信息多跑路、客户少跑腿”，不断优化上海口岸营商环境，为打造具有上海港特色的“上海服务”品牌不懈努力。

◆ 4月10日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强在上海考察期间，通过视频连线察看洋山港四期自动化码头。中共中央政治局委员、上海市委书记李强，国务委员、国务院秘书长肖捷，上海市副书记、市长应勇等参加考察，集团党委书记、董事长陈戌源陪同参加。李克强总理指出，上海港是上海和全国对外开放的标志性窗口，要通过扩大进出口，让中国的经济更深度地融入世界经济。希望上海港站在全

球化的潮头，用一流的硬件、一流的服务，打造世界一流的现代化、自动化港口，为上海、长江经济带乃至全国的发展起到重要的助推作用。

◆ 5月20日，全国人大常委会副委员长、民建中央主席郝明金一行到洋山四期考察调研。

◆ 6月5日至7日，上海市市委副书记、市长应勇率领上海市代表团访问以色列。访问期间，应勇市长与以色列海法市长亚哈维共同出席了上港集团海法新港工程建设签约仪式，同时，集团党委书记、董事长陈戌源与以色列港口资产管理公司首席执行官什洛莫·布雷曼分别致辞并签署第一块施工土地交接协议。

◆ 6月9日，集团2018“爱就一起走”公益徒步活动在滴水湖畔举行，活动以弘扬集团和谐家园共建共享精神为主题，引导全港职工团结互助、共享美好生活，同时，活动通过“8.15”爱心基金会向集团特殊困难职工子女进行了定向捐助。

◆ 6月13日，国务院发展研究中心党组书记马建堂一行到集团调研，并实地参观了北外滩滨江步道国客段。

◆ 6月23日，法国总理爱德华·菲利普一行到洋山四期参观访问，同时出席并见证了上港集团与法国马赛福斯港合作备忘录签约仪式。

◆ 7月2日，集团召开庆祝中国共产党成立97周年大会，回顾了中国共产党的光辉历史和集团改革发展



的历程。

◆ 7月10日，交通运输部部长李小鹏一行到洋山深水港区调研，寄语洋山四期远程操控员，作为新时代的海港工人，要具备更高的责任心，为中国实现两个一百年的奋斗目标作出贡献，时任上海市副市长时光辉参加调研。

◆ 7月11日，2018年“中国航海日”活动在上海举行，交通运输部部长李小鹏、上海市委副书记、市长应勇出席活动论坛并致辞，集团党委副书记、总裁严俊参加2018年中国航海日论坛，宣读了“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议。

◆ 8月7日，时任上海市副市长时光辉一行到振东分公司调研海铁联运工作，指出各单位要充分论证海铁联运建设方案的可操作性，深入推进落实“一带一路”倡议。

◆ 11月6日至7日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在上海考察期间，视频连线洋山港四期自动化码头，听取码头建设和运营情况介绍，充分肯定了集团近年来改革发展的成绩，嘱咐一定要把洋山港建设好、管理好、发展好，在我国全面扩大开放、共建“一带一路”中发挥更大作用。中共中央政治局委员、上海市委书记李强，上海市委副书记、市长应勇等参加考察，集团党委书记、董事长陈戌源陪同参加并就上海港改革发展、洋山四期自动化码头

建设运营情况作专题汇报。

◆ 2018赛季，上海上港奋力拼搏，于11月7日在中超第29轮比赛结束后，提前一轮获得赛季中超冠军，捧得火神杯。

◆ 11月9日，庆祝改革开放四十周年“心中的歌”上港集团专场音乐会在上海音乐厅举行，上港集团职工合唱团通过歌声讴歌改革开放四十周年的伟大成就。

◆ 11月16日，国家发展改革委副主任林念修一行到洋山深水港调研，实地考察了自动化码头生产现场及远程操控室。

◆ 12月12日，小洋山综合开发合作协议签约仪式在集团举行，集团党委书记、董事长陈戌源与浙江海港集团党委书记、董事长毛剑宏分别代表双方签署协议，该项目对推动长江三角洲一体化发展，更好地服务于“一带一路”建设和长江经济带战略都具有十分重要的意义。

◆ 12月21日，集团召开庆祝改革开放四十周年大会，观看了集团庆祝改革开放40周年专题片《40人话40年》，回顾四十年光辉历程。

◆ 12月29日，集团召开2018年度科技大会暨洋山四期总结表彰大会，对洋山四期自动化码头科技功臣、建设功臣荣誉称号以及获得2018年集团科学技术进步奖的单位和个人进行表彰。



12月21日，集团隆重召开庆祝改革开放四十周年大会，共同观看了上港集团庆祝改革开放40周年专题片《40人话40年》，集团党委书记、董事长陈戌源作重要讲话。

1978年12月18日，我们党召开了具有重大历史意义的十一届三中全会，开启了中国改革开放的崭新时期。40年来，中国共产党人和中国人民以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践，谱写了中华民族自强不息、顽强奋进的壮丽史诗，伟大的改革精神，不仅极大丰富了我们民族精神的内涵，同时也成为了当代中国人民最鲜明的精神标识。我们学习总书记的重要讲话，庆祝改革开放40周年，就是要充分认识到改革开放是我们党的一次伟大觉醒，是中国人民和中华民族发展史上一次伟大革命；就是要充分认识到改革开放是坚持和发展中国特色社会主义、实现民族复兴、国家富强的必由之路；就是要充分认识到我们各级党员干部要坚定改革开放不动摇，自觉践行“两个维护”、“四个意识”，立足本职，为党工作，为党旗增光添彩，在实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的征程中，作出我们应有的贡献。

40年，中国改革开放发展成彪炳史册。中国共产党带领全国人民开创了一条“新的长征”之路，取得举世瞩目重大成就，并正激励着我们继续推进改革开放向纵深发展，使改革开放伟大决策在新时代继续为中华民族伟大复兴持续发力。

强港梦是历代上港人共同的梦想，经过40年奋斗，我们终于初步实现了这个梦想，上海港历史性发展巨变壮阔东方。上海港实现了从河到江、江到海的历史性转变，相继建设和营运了外高桥码头、宝山和罗泾地区码头、洋山深水港区码头，作业主体从河到江再到大海延伸，为上海港成为集装箱吞吐量世界第一大港和实现世界强港目标创造了必要的物质条件；上海港的管理体制机制发生了革命性的变化，相继实施和实现了政企分离、股份制改革、整体上市等体制机制的改革创新，建立了规范的企业竞争机制，形成了健全的法人治理结构，完成了国内首家发起的职工全员持股计划，为集团服务国家战略、推进世界强港目标创造了先决条件；上海港服务国家战略的综合能力明显增强，代表上海港核心竞争力和服务能级的码头泊位、岸线总长、货物吞吐量、集装箱吞吐量、国际班轮航线等指标成百成千倍提升，世界上最新最大的集装箱船首靠上海港；积极推进长江战略，年集装箱吞吐量突破4000万标准箱；上海港港口科技水平取得质的提升，积极推进“四个港口”建设，形成了以集团为主体，产学研用相结合的创新体系，洋山四期自动化码头成为习总书记2018年新年贺词中予以“喝彩”“点赞”的科技创新重大工程项目；上海港产业结构布局调整发生重大变化，集团提出的到2015年实现利润100亿元、2020年实现净利润100亿元的“两个一百亿”目标提前实现；上海港职工队伍素质和生活水平发生显著变化，拥有了基本符合强港建设需要、具备“吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头”精神品格的专业技术职工队伍；上海港党的建设得到不断加强，上港党建实现了“有人做、有声音、有经费、有场地、有成效”。

40年，上海港改革发展历程，不仅让我们取得了辉煌业绩，也让我们得到了不少启示。我们必须坚持解放思想，以开放的胸襟和长远的眼光面向世界；必须坚持勇于担当，以干事创业、拼搏进取的精神抓好落实；必须坚持真抓实干，以“发展是第一要务”的理念不断深化改革开放；必须坚持开拓创新，以最高标准和最好水平服务国家发展战略；必须坚持以职工为中心，把职工对美好生活的向往作为集团发展方向；必须坚持党的领导，以各级党组织的作用发挥确保集团健康发展。

改革开放是正确之路、强国之路、富民之路、伟大之路。集团上下要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，不忘初心，牢记使命，推进改革开放不断向纵深发展，推进全面建成世界强港，在实现中华民族伟大复兴中国梦的征途上，创造上海港更大的奇迹，铸就上海港更多的精彩，谱写上海港更加绚丽的华章！



集团副总裁丁向明、工程建设指挥部党总支书记、总指挥张斌、盛东公司党委书记周卫强、龙吴分公司工程技术部经理顾建川分别在大会上发言。



各单位认真观看“庆祝改革开放40周年大会”直播，热学热议习近平总书记重要讲话精神。

上港集团录制了庆祝改革开放40周年专题片《40人话40年》。

改革开放40年，上海港坚定服务国家发展战略大局，不断推进新的伟大征程，实现了从“追赶时代”到“引领时代”的跨越，每一个上港人，都是这场宏伟变革的参与者、亲历者、见证者。



### 壮阔东方潮·奋进新时代

8月30日，集团党委书记、董事长陈戌源接受“壮阔东方潮·奋进新时代——庆祝改革开放40年”主题采访。陈戌源详细介绍了改革开放40年以来，上港集团在生产经营、创新发展和党建工作等方面取得的成绩和突破，并现场回答记者提问，他指出，上海港集装箱吞吐量已连续八年位居世界第一，洋山四期自动化码头的启用，不仅把上海港推上了世界级强港进发的快车道，更是我国从航运大国走向航运强国的一个缩影。集团的发展和取得的成就，是新时代中国特色社会主义在港口业的成功实践，也是改革开放伟大进程中，建设上海国际航运中心、长江经济带等国家战略的生动展现。人民日报、新华社、中央广播电视总台等30余家媒体、80余名记者参加采访。





# 01

## 关于我们

### 经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

### 服务理念：

规范、优质、高效、便捷

### 管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

### 人才理念：

人才铸就强港、强港造就人才

### 安全理念：

以人为本，制度覆盖，落实责任，预控全面

### 廉洁理念：

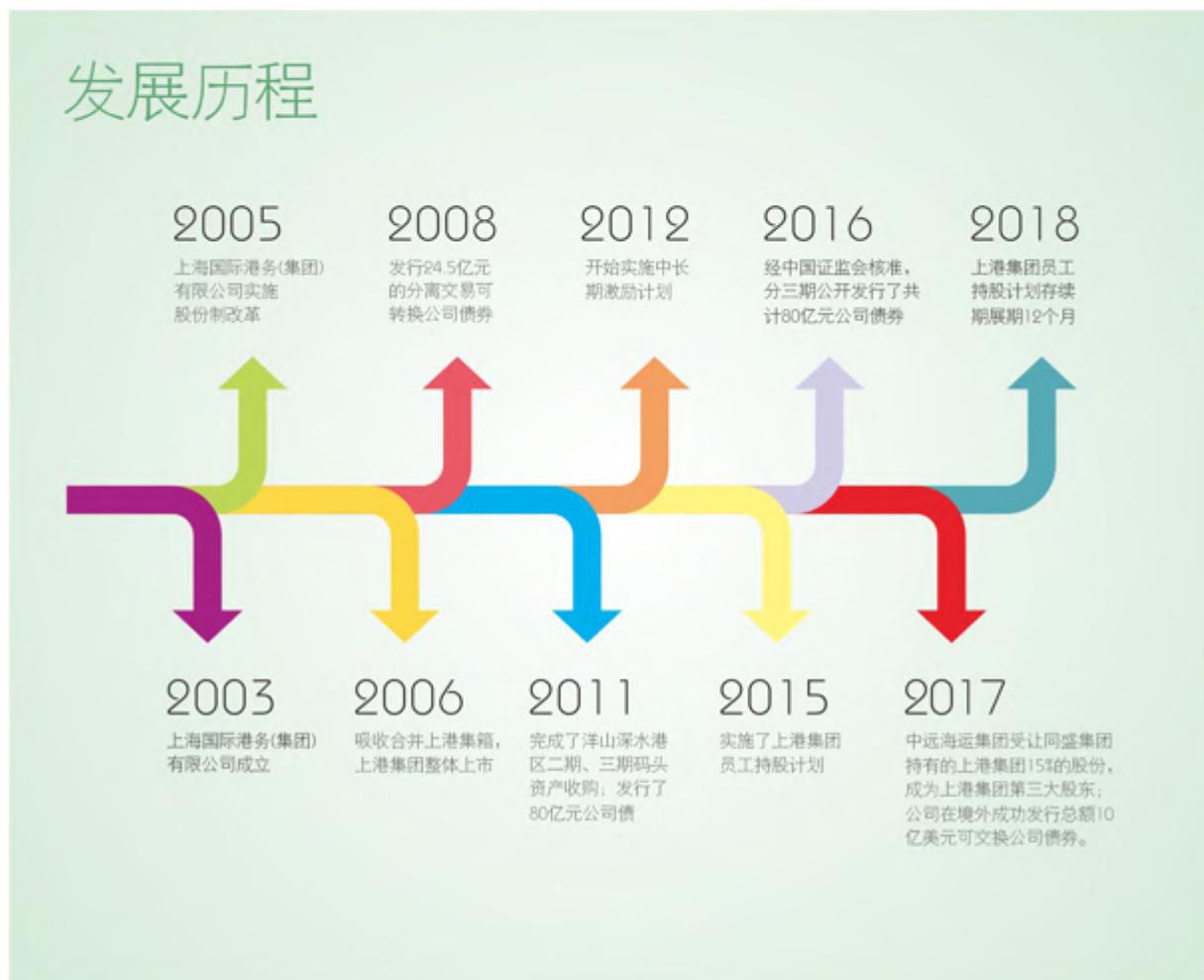
诚信至上、清风扬港

## 1.1 公司概况

上海国际港务(集团)股份有限公司(简称:“上港集团”,英语简称:“SIPG”,股票代码600018)是上海港公共码头运营商,2006年10月26日在上交所上市,成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块,即:集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务,目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司12家及内设机构3家,二级(全资及控股)子公司33家、参股企业12家。

2018年上海港(公司母港)集装箱吞吐量4201.0万TEU,位居全球首位。截至2018年12月31日,公司总资产1443.7亿元人民币,实现归母净利润102.8亿元,A股总市值1200.4亿元人民币。在本报告期内,公司的每股社会贡献值为0.9744元。



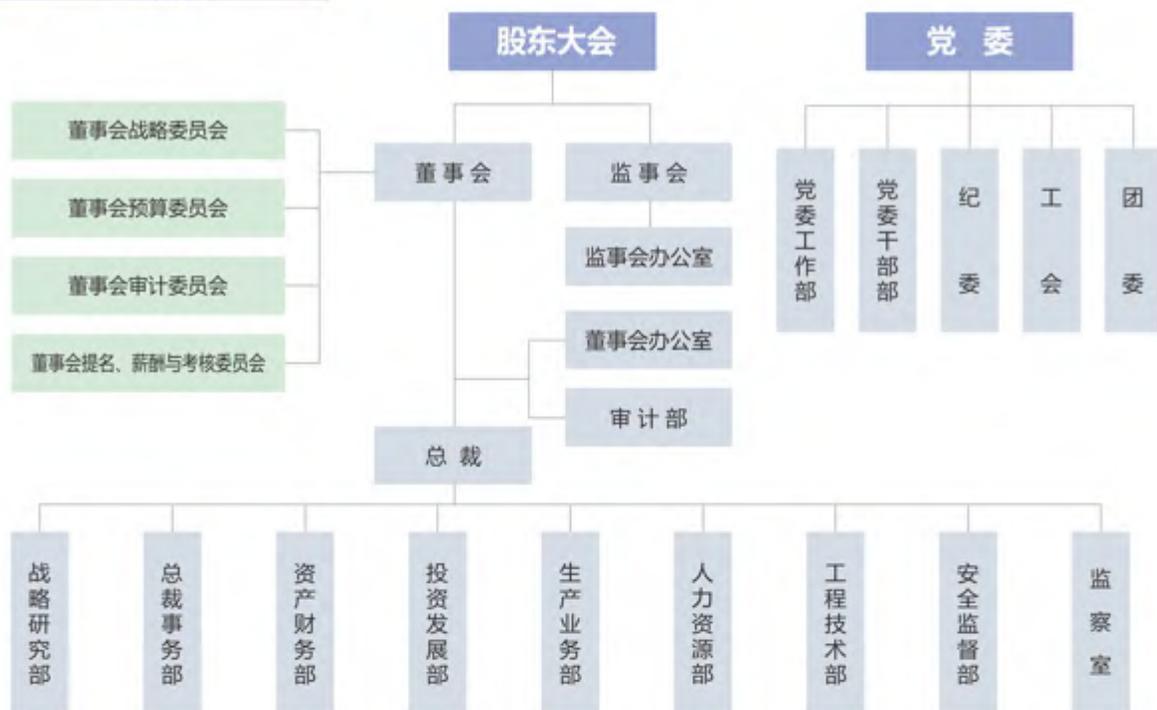
① 根据2018年度报告的口径,子公司、参股企业家数按在沪注册登记企业统计,且不包括公司持有股票的银行。

② 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。

## 2018年主要绩效



## 1.2 组织架构



## 1.3 公司治理

### 1.3.1 治理结构

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，形成“三会一层”的治理结构，公司股东大会、董事会、监事会以及经营管理层均按照《公司章程》独立有效运行。

#### 股东大会

股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确

保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2018年，公司召开股东大会1次，审议通过议案10项，听取报告1项。



## 董事会

公司董事会由股东大会选举产生，对股东大会负责。依据《公司章程》，公司共有九名董事，其中职工代表董事一名、独立董事三名，董事的选聘、董事会人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司董事会中外部董事（含独立董事）共有五名，占九名董事会成员的半数以上。董事会会议的召开符合法律法规相关规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。2018年，公司共召开董事会9次，审议通过议案26项。



公司全体董事按照《上港集团董事会议事规则》以认真负责的态度出席董事会和股东大会，并运用其丰富的知识、经验和良好的职业道德，在确定公司的经营发展战略、聘任高级管理人员、制订年度财务预算方案、决算方案、利润分配方案、完善公司内部控制机制等各方面都倾注了大量的时间和精力，为实现股东最大利益，诚信、勤勉、尽责地履行职责。公司独立董事在财务、管理、经济等方面造诣深厚，且严格按照《上港集团独立董事工作制度》和《上港集团独立董事年报工作制度》的要求履行职责，对公司重大决策发表个人的独立意见，确保公司重大决策的正确性和公正性。2018年，独立董事共发表独立意见10项。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会，各委员会分工明确，权责分明，有效运作。2018年，各专门委员会共计召开会议12次。

专门委员会	2018年召开情况	成员	主要职责
董事会战略委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	对公司长期发展战略、中长期发展规划进行研究并提出建议；对公司的重大投资决策进行研究并提出建议；对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议。
董事会审计委员会	6次	由三名董事组成，其中独立董事两名，包括两名具有高级会计专业职称的独立董事，并由独立董事担任主任委员。	提议聘用或更换会计师事务所；监督公司的内部审计制度及其实施；负责内部审计与外部审计之间的沟通；审核公司的财务信息及其披露；审查公司的内控制度并向董事会提供咨询意见。
董事会预算委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	研究预算编制的原则、程序和方法；审查年度预算方案，并向董事会提出建议；检查年度预算的执行情况，并对执行结果发表意见。
董事会提名、薪酬与考核委员会	4次	由四名董事组成，其中独立董事三名，并由独立董事担任主任委员。	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议；广泛搜寻董事和高级管理人员的人选；对董事候选人和高级管理人员人选进行审查并提出建议；研究董事、高级管理人员的考核标准，进行考核并提出建议；研究和审查董事、高级管理人员的薪酬计划与方案。

## 监事会

公司监事会对股东大会负责，监事会共有五名监事，其中包括两名职工代表监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，并独立发表意见，维护了公司和股东的合法权益。2018年，公司共召开了4次监事会，审议通过了8项议案。

## 经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制，年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员，将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩，以吸引人才，保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。

公司高管	性别	民族	年龄	职务
陈戌源	男	汉族	62	党委书记/董事长/董事会战略委员会主任委员
白景涛	男	汉族	53	副董事长/董事会战略委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
严俊	男	汉族	50	党委副书记/董事/总裁/董事会预算委员会主任委员
王尔璋	男	汉族	57	党委副书记/董事
庄晓晴	女	汉族	47	职工代表董事/工会主席
郑少平	男	汉族	55	董事/董事会预算委员会委员
管一民	男	汉族	68	独立董事/董事会审计委员会主任委员 董事会预算委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
杜永成	男	汉族	69	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
李轶梵	男	汉族	51	独立董事/董事会战略委员会委员 董事会审计委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
高亢	男	汉族	61	监事会主席
唐士芳	男	汉族	56	监事
周源康	男	汉族	58	职工代表监事/审计部部长
刘刚	男	汉族	50	职工代表监事/纪委副书记
吕胜洲	男	汉族	54	监事
倪路伦	男	汉族	58	副总裁
方怀瑾	男	汉族	55	副总裁
王海建	男	汉族	52	副总裁
丁向明	男	汉族	50	副总裁/董事会秘书
杨智勇	男	汉族	46	副总裁
张欣	男	汉族	41	副总裁
张敏	男	汉族	43	副总裁
何川	男	汉族	57	纪委书记
王琳琳	女	汉族	51	副财务总监
傅元	男	汉族	61	原监事
黄新	男	汉族	61	原副总裁

注：因年龄原因，黄新先生于2018年1月不再担任副总裁职务，傅元先生于2018年3月不再担任监事职务；经公司于2019年1月召开的二届七十一一次董事会审议通过，王琳琳女士任副总裁职务，不再担任副财务总监职务，余伟先生任副财务总监职务，倪路伦先生不再担任副总裁职务；吕胜洲先生因工作需要于2019年2月不再担任监事职务。

### 1.3.2 加强投资者关系管理

股东、投资者（包括潜在投资者）是公司的重要利益相关方，公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。2018年，接待调研、拜访、码头参观、参加投资者会议和论坛35批次，与超过100名投资者进行了交流；参加投资者集体接待日上下半年各一次。

- 充分保障股东合法权利及投资者的合法权益；
- 不断提升经营管理能力；
- 持续为股东创造价值；
- 加强与资本市场的双向沟通反馈；
- 认真接待投资者、分析师的现场调研；
- 认真回复投资者电话、电子邮件；
- 持续做好公司官网“投资者关系”栏目跟踪维护；
- 积极参加各类投资者会议等。

▲ 公司分别于5月9日、9月28日通过网络远程的方式开展了“2018年上海辖区上市公司投资者集体接待日”活动，通过网络在线交流形式与投资者就公司治理、发展战略、经营状况、可持续发展等投资者关注的问题进行了沟通，进一步加强与投资者的互动交流。



### 1.3.3 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点，也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作，制定有《上港集团信息披露事务管理制度》，严格规范公司信息披露事宜，力求信息披露的真实、及时、完整、准确、公平，为投资者创造了解公司整体状况的便利条件，在资本市场树立良好的品牌形象。

2018年，公司完成并披露了定期报告4份，临时公告39份，且全年未发生信息披露差错，切实履行了上市公司的信息披露义务。

### 1.3.4 注重股东回报，共享发展成果

公司注重股东回报，以良好、稳定的业绩为基石，实施高现金分红的股利政策，使投资者共享企业发展的成果。自2006年上市以来，公司一直坚持高现金分红。2018年度，公司的利润分配方案为：每10股派发现金红利0.154元（含税），共分配利润35.69亿元（2018年度利润分配方案尚待2018年年度股东大会审议通过）。当年现金分红数额占合并报表中归属于上市公司股东净利润的34.73%。

近三年分红情况

分红年度	现金分红日	分红占可分配利润的比例	每股派息数 (元, 含税)	现金分红数额 (亿元, 含税)	占归母净利润比率
2016	2017-07-18	60%	0.156	36.15	52.10%
2017	2018-06-08	60%	0.172	39.86	34.55%
2018	-	50%	0.154	35.69	34.73%

## 1.4 企业党建

2018年，集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻党的十九大和国企党建工作会议精神，紧紧围绕集团“稳中求进、提质增效、创新驱动、多元发展”工作方针，坚持党的领导，加强党的建设，在改革发展中实践创新，在攻坚克难中砥砺前行，在从严治党中凝心聚力，充分发挥了党组织的领导核心和政治核心作用。

### 1.4.1 指尖上的党建

公司党建网（<http://www.sipgdj.com/>）于2015年10月19日上线，党建网手机应用APP于2016年10月19日上线，实现了从电脑端到移动端的延伸。2018年，上港党建网持续更新，全新版上港党建网于2018年10月19日更新上线。年内，党建网共发布信息1.3万余篇，收到评论44万条。党建网上线三年间，网站发布信息4万余条，基层子站发布新闻2万余篇，实名评论超过70万条，访客累计超过150万人次，点击量超过1830万次。



### 1.4.2 党建工作

#### ■ 党建管理加强年

为了进一步夯实集团党建基础管理，持续推进企业党建，集团党委把2018年定为“党建管理加强年”。2018年，集团各级党组织严格执行“四同步四对接”工作要求，坚持组织化夯实、制度化规范、具体化推进，有力地推进了“党建管理加强年”的各项工作，党内组织生活进一步加强，党建责任制进一步加强，党建“五个有”品牌进一步夯实。

- 通过加强十九大精神的学习贯彻、党组织建设和党务人员管理推进党的建设组织化；
- 通过进一步完善党建责任制考核、严格党内组织生活、加强党建制度培训和推进党内制度落实推进党的建设制度化；
- 通过抓好党支部管理、党员日常教育、党建阵地建设和党内宣传教育推进党的建设具体化。

截至2018年末，集团共有专职党务工作人员375名、占职工总数2.2%，专职党支部书记170名，占支部书记总数50.6%。全港学习活动室达到154个、党建目视看板1006块。上港党建网共推送新闻5169条，集团官网共发布新闻57条，海港报共刊发周刊50期、专刊12期。2018年集团党委表彰了首批12家“看齐党支部”和98名“党员先锋

岗”。集团党建工作先后在市委组织部党建座谈会、市国资委党建论坛、市委党校质量强港论坛等平台作专题介绍，中组部、中纪委专门来到集团开展专题调研。盛东公司主题党日活动作为国企唯一代表在全市会议进行了展示，集团拍摄的“上港党建·走进新时代”系列片，不仅受到了集团广大党员的高度评价，而且还被中组部“共产党员网”收录展播。上港党建成为推动集团高质量发展的“红色引擎”。



中组部调研组一行于7月30日来集团进行调研访谈，访谈围绕学习贯彻习近平总书记在全国国企党建工作会议和在全国组织工作会议上的重要讲话精神，就集团坚持党的领导、加强党的建设的进展成效，党建工作的成功经验以及相关意见建议等。

海勃公司学习贯彻十九大精神、着力夯实“三基”建设、梳理完善党建制度、加强党建宣传阵地建设等，扎实推进党建管理加强年活动。



海华公司党总支联系实际，制定《海华公司党建管理加强年活动实施办法》。

宜东公司党委严格落实领导人员“双重组织生活+”，坚持民主生活会和组织生活会制度。



### 党工团突击队

挑最艰巨的重担、去最险要的地方、抢最紧急的任务、破最棘手的难题。在集团全力服务上海国际航运中心建设、“一带一路”倡议、长江经济带等国家战略、推进强港建设的过程中，集团下属30家单位的66支党工团突击队2200多名突击队员，积极响应集团党委号召，奋战在集团生产经营的第一线，用实际行动，“为上港荣誉而战”。2018年，党工团突击队全年共出击4043次，参与人员达20921人次，总用时46153小时。这些数据支撑起集团全年共3次打破集装箱昼夜生产记录，9月份更创出了380.8万标准箱的月度集装箱吞吐量新高。



5月10日，“地中海地球”轮靠泊沪东码头，该轮船型大、吃水深，且对靠泊时间有特别高的要求。沪东公司操作四班第一时间组织党工团突击队，联合当班水手及单船指导员召开专题会，商讨作业方案，历经一整夜努力，安全高效完成生产任务，单机作业台时量达34个自然箱。



5月19日，盛东公司克服“马士基上海”轮晚点10小时的困难，组织协调操作部党工团突击队奋力抢装，仅4小时就安全优质完成10件分体大件作业，为船公司抢回船期，得到了马士基公司的高度赞扬，交出了首份立功竞赛成绩单。

## ■ 全体党员进党校

两年一度的“全体党员进党校”轮训活动于2017年12月27日在集团党校启动，轮训活动持续至2018年3月，分35期展开，每期一天、8课时，旨在深入学习贯彻党的十九大精神，进一步巩固“两学一做”学习教育常态化制度化建设，切实加强党员日常教育管理，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，教育引导党员自觉按照党员标准规范言行，坚定理想信念，提高党性觉悟，总计有近6000名在岗党员及承包工党员参加了培训。



## ■ 庆祝建党97周年

7月2日下午，集团召开庆祝中国共产党成立97周年大会。党委书记、董事长陈戌源代表集团党委向各级党组织、广大党员致以节日的问候，向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺，向奋战在集团各条战线的广大党员、干部职工致以崇高的敬意。会上，陈戌源在讲话中回顾了我们的光辉历史和集团改革发展的历程，指出了集团改革发展进程中的每一个关键环节和重要阶段，都离不开党的坚强领导和可靠的组织保证；深化改革的每一次攻坚和突破，都凝聚着各级党组织和广大党员的智慧和力量。并强调，全体党员要进一步加强党的建设，筑牢企业改革发展的“根”和“魂”；进一步从严要求，争做忠诚干净担当的合格党员；进一步突出重点，扎实推进党组织作用发挥组织化、制度化、具体化。

会议表彰了集团12家“看齐党支部”和98名“党员先锋岗”，播放了集团自行拍摄制作的党建视频——《上港党建走进新时代·第一集：强港路上党旗红》。冠东公司营运操作部第一党支部、海港公安局外高桥欧高路港区派出所党支部、同盛集团洋山同盛联合投资发展有限公司第二党支部、上港物流兴宝仓储分公司党支部和引航站洋山分站党支部分别作了交流。



# 永远跟党走



## 受表彰的12家“看齐党支部”



引航站 洋山分站党支部



公安局 外高桥欧高路港区派出所党支部



盛东公司 程技术部设备保障党支部



冠东公司 营运操作部第一党支部



尚东分公司 营运操作党支部



上港物流 兴宝仓储分公司党支部



复兴公司 外高桥区域党支部



宜东分公司 营运操作党支部



明东公司 安全监督部党支部



沪东公司 工程技术部党支部



锦江航运 上海市锦诚国际船务代理有限公司党总支



同盛集团 洋山同盛联合投资发展有限公司第二党支部

## 基层单位庆祝建党97周年活动



国客中心、海勃公司、海华公司、上港物流、足球俱乐部联合开展“庆七一”主题电影党课，重温入党誓词，并邀请华东理工大学马克思主义学院叶敏副教授为大家上了一堂生动的党课。



浦东公司以“强化党建有方、聚力攻坚有为”为主题召开庆祝建党97周年座谈会。



煤炭分公司召开庆祝建党97周年座谈会暨党代表培训班，要求党员增强党性意识、程序意识、组织意识和服务意识。

## 党建聚焦发展力量



尚东分公司开展“党建自动化服务链”专题党课，坚定党员立足岗位、践行自动服务理念信心和决心。



浦东分公司与引航站开展党委中心组联组学习，把学习贯彻党的十九大精神化为工作实效和前行动力。



上港物流机关党支部与亚亚航空客户服务党支部开展同创共建签约仪式以党建联建为动力，发挥党组织在企业发展中的推动和保障作用。



冠东公司党委举行《改革征程党旗红》授书仪式。



盛东公司举办“不忘初心，牢记使命”党群工作人员培训班，提高党群工作人员理论修养、业务水平和综合素质。



锦江航运总部第一党支部开展学习纪念马克思诞辰200周年活动，做新时代马克思主义思想的传承者。



## 1.5 反腐倡廉

我们把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，不断深化反腐倡廉工作，依法治企，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2018年，集团党风廉政建设和反腐倡廉工作，始终坚持以党的十九大和十九届三中全会精神为指导，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想核心要义，严格落实《关于加强和改进市管国有企业党风廉政建设的实施意见》，牢固树立“四个意识”，坚决践行“两个维护”，持续夯实“两个责任”，努力推动“四责协同”，旗帜鲜明把党的政治建设摆在首位，锲而不舍落实中央八项规定精神，持之以恒纠正“四风”，主动自觉把管党治党政治责任牢牢放在心上、抓在手上、扛在肩上，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展，为集团强港事业提供了良好的政治和纪律保障。

### 1.5.1 全面从严治党

集团坚持把全面从严治党的要求落实到集团党建和经济发展各领域、各方面，积极营造干事创业、风清气正的政治生态。集团围绕权力风险点、职工关注点和监督重点区域，共制定了集团党委主体责任40条，纪委监督责任33条，领导班子“一岗双责”责任12条，基本做到横向到边，纵向到底，不留死角。二级单位党组织认真对照集团党委四个责任清单，细化完善各单位个性化责任清单，“四责协同”机制得到了进一步完善。8月10日，集团召开干部大会，向各级领导人员进一步明示了“七个不得”的纪律要求，推进全面从严治党向纵深发展，已经成为新时代集团党建工作的主旋律。



#### ■ 认真学习党的十九大精神

集团把深学笃行党的十九大精神作为首要任务，2018年，集团党委组织5276名党员开展了“全体党员进党校·学习十九大精神”专题培训，纪委组织89名纪检监察干部开展了十九届中央纪委二次全会精神专题学习，增强了广大党员的思想自觉和行动自觉。

#### ■ 夯实党风廉政建设责任制

集团召开了党风廉政建设干部大会，与各单位党政主要领导签订了党风廉政建设责任书，层层压实全面从严治党的主体责任和监督责任。42家基层单位重新制定或补充完善了“四个责任清单”，实现了责任清单共性与个性的有机结合。

◆ 4月13日，集团召开党群重点工作推进会暨党风廉政建设干部大会。党委书记、董事长陈戌源作重要讲话，并分别与浦东公司、长江公司的党委书记、总经理签署《上海集团党风廉政建设责任书》。会上，陈戌源指出，各级党组织要把学习宣传贯彻党的十九大精神作为统领全年工作的主线，把坚持党的领导、加强党的建设作为企业发展的“根”和“魂”，作为集团做强做优做大的根本保障。要进一步贯彻落实国企党建工作会议精神，强化“四个意识”，坚定“四个自信”，坚持和加强党的全面领导，持续推进“四同步四对接”，推进党的建设组织化、制度化、具体化，持续强化从严治党，全面夯实党建责任制，着力把加强党的建设各项工作落到实处。并强调，



全面从严治党永远在路上。集团各级党组织要充分认识党风是执政党的生命线，切实发挥党委主体责任和纪委监督责任，从严抓好党风党纪，努力形成从不能腐、不敢腐，到不想腐的氛围。要从体制机制上进一步加强规范引导，提高认识，各级领导人员必须提高政治思想站位，进一步强化政治纪律和组织纪律，严格执行中央八项规定精神和企业廉洁制度条例；必须全面落实“两个责任”，进一步建立健全预防腐败机制，形成筑牢思想堤坝、抵御防范风险的整体合力；必须坚持常抓常管常严，准确运用监督执纪“四种形态”，实现管党治党“全面”和“从严”的有机统一；必须严肃监督执纪问责，切实担负起执行和维护党的纪律和规矩的责任，防止和纠正执行纪律宽松软问题。

- 1.冠东公司发挥“清风冠东”微信平作用，传播廉洁正能量。
- 2.同盛港口于6月22日召开反腐倡廉工作会议，给党员上了《微腐败警示录—解读违纪违规典型案例》党课，重申中央八项规定和防腐倡廉相关制度。
- 3.同盛物流召开2018年度党员大会和党风廉政建设会议，认真传达集团党群重点工作推进会暨党风廉政建设干部大会会议精神。
- 4.海勃公司召开两级中心组会议，专题学习《中国共产党纪律处分条例》，充分认识《条例》修订的重大意义。



### 1.5.2 聚焦监督执纪

集团坚定不移聚焦监督执纪问责，积极推进专项检查工作机制，切实加强纪律规矩的监督和制约。包括：有序推进廉政档案建设，制定下发了《上港集团领导干部廉政档案管理办法》，集团党委管理和基层单位党委管理的领导干部均纳入廉政档案建档范围，有效地促进了集团各级领导干部的动态监督管理；坚持开展专项检查，围绕“三重一大”决策制度执行、公务用车改革、中央八项规定精神落实、“三级预控网络”运行以及“四责协同”机制建设等方面开展了4次专项检查工作，发现问题及时整改，有效提升了制度执行的操作性和时效性；扎实开展效能监察工作，集团于年内设立了监察项目46个，组建工作小组7个，重点围绕生产效率服务、制度执行与优化、安全生产责任制、工程建设创“双优”、物资采购项目比价监督、经营监督与管控以及三级预控网络深化等方面开展立项效能监察。

#### ■ 推进“四责协同”机制建设

集团经营班子成员每人主动认领任务，分别对部分基层单位开展“四责协同”机制调研工作，集团党委书记、董事长陈戌源在上海市全面从严治党“四责协同”机制建设推进会上作专题发言。集团纪委通过深入学习、走访调研、总结经验，先后形成了《上港集团“四责协同”机制调研报告》和《上港集团关于推进“四责协同”机制建设若干意见》，保障了“四责协同”机制建设的有序推进。



5月9日，集团党委书记、董事长陈戌源在上海市全面从严治党“四责协同”机制建设推进会上作专题发言。



锦江航运直属锦诚船代党总支开展“四责协同”专题学习。



沪东公司开展“四责协同”专题中心组学习。

### 1.5.3 维护党的纪律

集团坚定不移维护党的纪律，准确把握运用“四种形态”，努力营造风清气正的政治生态。根据上海市委要求，集团党委制定下发了《上港集团关于经营管理活动中防止领导人员利益冲突实施办法》，加强监督制约制度建设，并召开专题干部大会，部署落实防止领导人员利益冲突工作，245名集团各级领导人员、49名财务主管及1937名基层单位重要岗位人员均按照要求如实填报个人利益冲突有关情况。

### 1.5.4 加强纪检干部自身建设

集团坚定不移加强纪检干部自身建设，全力以赴打造纪检监察铁军，着力推动纪检监察工作高质量发展。2018年，组织召开了基层单位纪检监察负责人座谈会和集团纪检干部工作会各4次，着重围绕纪委年度工作，研究部署阶段性重点工作，共同推进纪检监察工作落实到位，群策群力共同谋划纪检监察工作；新增纪检监察干部6人，至年末纪检监察干部98人，专职纪检干部41人，兼职纪检干部57人，纪检监察力量得到加强；组织104名纪检监察干部参加市纪委举办的业务培训班，开展了3次基层单位纪检干部培训班，走访了浦东新区、嘉定区、华谊集团和建工集团纪委调研“四责协同”机制建设，着力提升各单位纪检干部的风险识别能力、分析研判能力、监督执纪问责能力，高标准抓好纪检监察干部队伍建设。

反腐倡廉专项教育活动名称	2016年培训人次	2017年培训人次	2018年培训人次
上级部门纪检监察业务培训	20	10	104
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	35	38	7
专题党课教育	990	2280	2937
组织集中观看警示教育片	4330	5185	4890
反腐倡廉谈话	1453	1962	1889

## 1.6 荣誉

- ☆ 中国上市公司协会联合中国证券投资者保护基金公司、上交所、深交所、中国证券业协会、中国证券投资基金业协会、中证中小投资者服务中心共同主办了“2017年度最受投资者尊重的上市公司评选”，集团荣获“2017年度最受投资者尊重的上市公司”称号，排名第52位。
- ☆ 在中国（上海）自由贸易试验区管理委员会保税区管理局主办的上海自贸区保税区域经济贡献百强企业等评选活动中，集团荣获“2017年度中国（上海）自由贸易试验区保税区域经济贡献百强企业”荣誉称号。
- ☆ 在由上海市经济团体联合会主办、上海市质量协会等协办的2018上海市企业社会责任报告发布会上，集团发布的2017年可持续发展报告获得《2018企业社会责任报告发布证书》，并荣获海外拓展奖。
- ☆ 由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会联合主办了“2018上海百强企业”评审工作，集团公司荣登“2018上海企业100强”榜第35名，“2018上海服务业企业100强”榜第19名。
- ☆ 在第十八届中国上市公司百强高峰论坛暨第四届中国百强城市全面发展论坛上，集团荣获“中国百强企业奖”和“中国创新企业奖”。



# 02

## 做优做强 促可持续发展

### 可持续发展观

追求卓越的经济绩效，实现价值创造；

追求卓越的环境绩效，实现环境友好；

追求卓越的社会绩效，实现和谐发展。

## 2.1 可持续发展观

实现可持续发展是公司战略的重要组成部分，表达了上港集团在经济、环境、社会方面的不懈追求。我们的可持续发展理念是：公司与利益相关方如同一个球体的组成部分，共同承担着经济责任、环境责任和社会责任，共同促进着整个球体经济、环境和社会的持续发展。我们要做的是，让这个球体更顺畅、更持久的运转，创造出巨大的能量，和谐共荣。我们持续健全可持续发展管理，在现有国际、国内指标和管理体系的指引下，形成具有行业特点和公司特色的指标体系，将编制发布可持续发展报告作为公司可持续发展管理的关键环节，每年发布可持续发展报告，分享理论成果和实践经验，让利益相关方更好地认识和了解上港集团。

我们致力于持续积极推进可持续发展体系建设，使我们及我们的行动更好地为利益相关方所了解，也欢迎社会各界对我们的工作进行监督和指导。

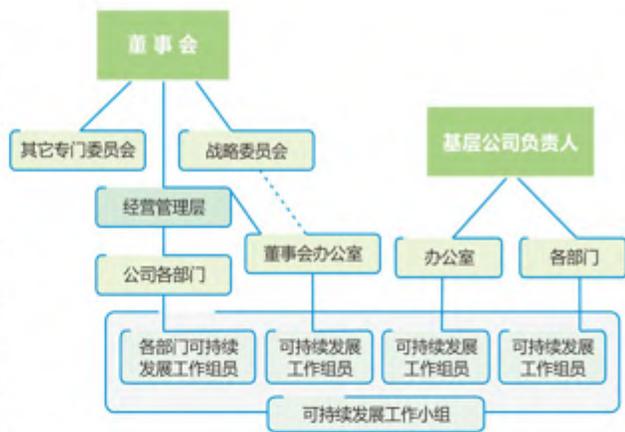


## 近三年可持续发展管理实践

- 2018**
  - 参加由上海市经济团体联合会主办、上海市质量协会等协办的2018上海市企业社会责任发布报告会，发布的2017年可持续发展报告获得了《2018企业社会责任报告发布证书》，并荣获海外拓展奖；
  - 参加GRI大中华区年度会议，交流可持续发展报告内容，并学习GRI3036403(2018)的应用；
  - 参加了中国（上海）上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书（2018）》发布会，荣获2018年度杰出企业称号和劳动关系和谐奖。
- 2017**
  - 参加2017上海市社会责任报告发布会，获得了由上海企业社会责任建设指导委员会、上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会共同发布的《社会责任报告发布证书》；
  - 参加由上海市国资委举办的企业社会责任业务培训，进行企业社会责任工作经验交流，获得好评；
  - 参加中国（上海）上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书(2017)》发布会，荣获2017年度杰出企业称号和劳动关系和谐奖。
- 2016**
  - 参加2016上海市社会责任报告发布会，获得由上海企业社会责任建设指导委员会、上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会共同发布的《社会责任报告发布证书》；
  - 参加中国（上海）上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书（2016）》发布会，荣获杰出企业奖；
  - 在《上港集团2015年可持续发展报告》披露的“建设绿色港口，实现持续发展”案例入选《上海上市公司社会责任研究报告》。

### 可持续发展管理机构

公司董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责生产、安全、员工、环境、社会等各项活动的具体实施。公司董事会办公室组织编制可持续发展报告以及相关工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。公司总部及下属单位设立联系人机制，由各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



可持续发展管理机构图

### 【证言】

报告客观反映了集团一年来取得的成绩，希望集团的明天更加辉煌，职工获得感、幸福感更强。

——远东监理公司员工

报告向大家展示了集团一直致力于履行可持续发展理念，在积极推动强港建设、科技创新、绿色发展、社会公益等方面采取的实践和取得的绩效，不懈努力，进一步改善口岸营商环境，更好地服务上海国际航运中心建设。

——海湾分公司员工

报告内容详实，展现了集团的辉煌成就，作为集团的职工，为上港人骄傲，祝集团明天更美好！

——瑞泰公司员工

报告真实反映了集团年度重点工作，体现了集团国资国企改革成果，内容详实、印刷精美，使职工更多地了解集团发展情况！

——煤炭分公司员工

报告内容详实、数据清晰精确、企业目标明确，集团为员工办实事、回馈社会成绩显著，希望明年有新举措，发展越来越好！

——龙吴分公司员工

## 2.2 公司战略

上港集团“十三五”发展规划（2016-2020）





“十三五”末主要指标

母港集装箱吞吐量	达到4200万标准箱
母港集装箱水水中转比例	达到47%
碳排放强度	控制在5.0吨/万吨吞吐量以内
资产规模	达到1500亿元人民币
净资产、营业收入和息税前利润等核心指标	位居全球主要码头运营商前三名
基层单位的专职党组织负责人比例	超过90%
职工人数	控制在1.6万人左右

“十三五”期间主要指标

现金分红	每年现金分红占可分配利润的50%以上
职代会建制率、集体协商和集体合同签订率、覆盖面和执行率、劳动合同签订率	保持100%



九项主要任务

- 深入推进国资国企改革
- 对接落实“一带一路”倡议和“长江经济带”战略
- 建设科技引领的智慧、绿色、高效港口
- 建设上海国际航运中心
- 加强经营管理，全面提质增效
- 坚定不移地走人才强港之路
- 全面融入自贸试验区建设
- 打造“港口为主，适度多元”的发展格局
- 加强党的建设，服务和保障集团健康发展

## 2.3 每股社会贡献值

为全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我们根据上交所2008年发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

$$\begin{aligned} \text{每股社会贡献值} &= \text{社会贡献总额} / \text{公司总股本} \\ &= (\text{净利润} + \text{向银行支付的利息} + \text{向员工支付的工资和福利总额} + \text{上交的税收总额} \\ &\quad + \text{经营户让利} + \text{对外捐赠} - \text{环境污染造成的处罚}) / \text{公司总股本} \end{aligned}$$

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司2018年社会贡献值总额为225.8亿元，每股社会贡献值为0.9744元。

每股社会贡献值组成要素		
利益相关方	利益相关方要素	
股东	+净利润:	102.8亿元
债权人	+向银行支付的借款利息:	15.2亿元
员工	+向员工支付的薪酬:	73.3亿元
社会	+年内支付的各项税费:	34.5亿元
	+对外捐赠:	0亿元
环境	-环境污染造成的处罚:	0亿元
公司贡献值合计:		225.8亿元
公司总股本:		231.74亿股
公司每股社会贡献值:		0.9744元

注：2018年公司未发生重大的环境不利事项，所以未核算成本为零。



## 2.4 实质性议题

公司高度重视可持续发展重大实质性议题的识别和管理。为了提高报告的针对性和回应性，我们以相关利益方需求为出发点，并对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估，识别相关事项，进行优先度排序，并最终确定公司可持续发展的关键实质性议题。

公司积极对标联合国《2030年可持续发展议程》，该议程包含17个可持续发展目标和169个具体目标。这些目标寻求巩固发展千年发展目标，完成千年发展目标尚未完成的事业。它们要让所有人享有人权，实现性别平等，增强所有妇女和女童的权益。它们是整体的，不可分割的，并兼顾了可持续发展的三个方面：经济、社会和环境。

2018年，公司参考GRI标准的要求，开始系统进行社会责任实质性议题识别工作。首先，对可持续发展背景、利益相关方期待与诉求、行业相关议题和自身活动对社会和环境以及利益相关方直接和间接影响进行充分分析。其次，运用实质性原则和利益相关方参与原则对社会责任议题进行评估和排序，运用网站、邮件、电话、会议、行业对标、可持续发展报告指南等多种形式获取相关利益方关注的议题。对实质性议题的初步评估结果进行审核，综合分析出对于公司和利益相关方都更为重要的23项实质性议题。



## 2.5 利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容，是公司顺利实现发展方式转变的重要保障，也是实现公司愿景目标重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流，分享实践经验，提供合理化建议。

**利益相关方的识别：**上港集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

**政府（业务所在地政府）：**国家领导人（讲话和报告）、中共中央及国务院（发布的各项方针政策和会议决议）、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门；

**股东、投资者、债权人：**本公司股份持有人和债权人；**客户：**本公司提供服务的对象（船公司、货主等）；**合作伙伴：**实现特定的战略目标，通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者；

**员工：**以各种聘用方式为本公司服务的员工（包括劳务承包工）；

**工会：**代表本公司职工的利益，依法维护职工的合法权益，发动和组织职工完成生产任务和工作任务，组织职工参加民主管理和民主监督的组织；

**供应链：**供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者（包括审核审计机构、咨询公司）；

**媒体：**对本公司关注及相关联的新闻媒体机构；

**社会：**本公司经营所在地的组织、机构和公众；

**非政府组织：**公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构，2018年根据与利益相关方的沟通反馈（包括政府会议、政策和文件；合作伙伴高层会谈；客户走访、恳谈会；职工代表大会；满意率调查等形式），通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的相互关系，针对利益相关方的诉求、目标、实质性议题和主要指标，通过多种方式保障不同利益相关方的知情权、参与权和监督权，同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。



以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流互动；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；推行绿色港口；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策；综合能耗不断下降
投资者	股东大会；投资者说明会；路演；定期报告与公告；信息披露；日常沟通	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定高速增长；股东回报稳定
客户	服务网络；热线电话；满意率调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意率调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员工	满意率调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；推行上港和谐家园
工会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会作用，做好公司和员工的桥梁	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工工作安全和健康；确保员工知晓权；签订集体合同
供应商、审核审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒体	新闻发布会；业绩发布会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露透及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社区	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救灾；扶贫帮困	模范履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；支持并组织员工参与志愿者活动
环境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通	推动绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳	践行绿色办公、低碳生活；科技创新、节能减排投入；推行绿色港口建设；环境保护、生态养护
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠



# 03

## 引领行业 服务国家战略

**坚守岗位，保障生产  
攻坚克难，奋勇争先  
团结一心，屡创新高**

上港人用行动践行承诺，让汗水见证拼搏，用“吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头”的精神品格，坚定了打硬仗、打大仗、打胜仗的信心和决心，持续做大做优做强主业，引领行业发展，服务国家战略。

### 3.1

## 港口主业稳定发展

### 3.1.1 集装箱吞吐量保持世界第一

2018年，公司积极开拓市场，精心组织生产，强化服务保障，大胆创新实践，不断提升服务效率能级，实现了业务量较好增长。公司母港完成货物吞吐量5.61亿吨，其中散杂货吞吐量1.50亿吨，母港集装箱吞吐量完成4201.0万标准箱，并连续九年稳坐年集装箱吞吐量世界第一。全年汽车滚装业务完成151.5万辆，市场份额继续保持全国首位。2018年，洋山港区集装箱吞吐量完成1842.5万标准箱。



■ 年内集装箱昼夜吞吐量三次刷新纪录

受到国际贸易形势变化、生产持续高位运行、不良气象密集等叠加影响，集团生产面临巨大挑战和压力。困难面前，全港职工以党的十九大精神为引领，积极贯彻落实集团半年度工作会议精神，各基层生产单位统一思想、迎难而上，在集团统一指挥下，“全港一盘棋”，在确保码头安全生产作业的前提下，最大限度地发挥了码头各类装卸资源的效用。集团生产业务部精心部署，合理调配航线航班挂靠，缜密安排干支线装卸作业，各集装箱码头公司在有船到港的情况下，全力以赴，围绕着集团昼夜生产计划要求进行计划编制和落实，确保了生产的有序稳定和高效。

7月18日，集团集装箱昼夜吞吐量创新高，达到131895标准箱，突破2017年11月9日创造的130414标准箱的纪录。

7月25日，集团集装箱昼夜吞吐量再创新高，达到134177标准箱，突破2018年7月18日创造的131895标准箱的纪录。

11月14日，集团集装箱昼夜吞吐量达到135114标准箱，再次突破2018年7月25日创造的134177标准箱的纪录。



### 3.1.2 全力确保效率和服务质量

2018年，持续性恶劣天气对港口生产组织带来了前所未有的挑战。上半年出现的持续大雾、大风等极端恶劣天气，导致外高桥港区航道持续封航，大量集装箱船舶开靠受阻；下半年7、8月份再遇接连超强台风天气的影响。公司进一步强调计划工作的合理性、科学性和可操作性，编制精细、高指标的生产计划，充分发挥了码头资源效用，持续提升通航能力和船舶开靠效率，在业务量高位增长和恶劣天气影响尤为突出的双挑战下，各生产和辅助作业单位齐心协力，最大程度实现了生产组织的均衡、安全和有序，确保了全年业务量指标完成和效率服务质量。

#### 2018年主要业务单位客户满意率调查

公司名称	满意率调查	公司名称	满意率调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	97.1%	上海港国际客运中心开发有限公司	100.0%
上港明东国际集装箱码头有限公司	97.0%	上港集团振东分公司	99.0%
上港集团张华浜分公司	95.0%	上海罗泾矿石码头有限公司	99.8%
上港集团宜东分公司	97.5%	上海浦远船舶有限公司	97.3%
上港集团罗泾分公司	97.1%	上海沪东集装箱码头有限公司	100.0%
上海港复兴船务有限公司	98.4%	上港集团物流有限公司	98.5%
上海外轮理货有限公司	99.0%		

#### 2018年主要业务单位客户投诉统计

	2018
客户投诉数量	339
无效投诉数量	94
已处理投诉数量	339
未处理投诉数量	0

#### 【客户服务】

公司将客户服务放在首位，秉持全心全意服务理念，想客户所想、忧客户所忧，不断提高服务意识，不断提升服务质量。



2月2日，同盛物流举行2018年迎新客户恳谈会，近30家客户企业代表出席会议，互学互鉴，凝聚共识，共谋发展。



10月18日，锦江航运召开2018年度HDS客户恳谈会，听取客户意见，不断提升品牌服务质量。

### 3.1.3 大力发展水水中转

2018年，公司积极促进陆改水业务发展。在业务拓展方面，新辟了泰州、苏州高新区、苏州吴淞江码头至上海港点对点“两港一航”航线，加密大丰航线，推进安吉、独山与上海的“三港联动”和“沪大通”业务；在服务保障方面，根据市场和政策变化，研究制定了业务方案和相应操作服务，成立陆改水专题工作组，确保措施落实。

◆ 12月24日，集团党委书记、董事长陈戌源出席太仓港集装箱年吞吐量第500万标箱起吊仪式并致辞。陈戌源在致辞中表示，在上海港和太仓港的共同努力下，2014年双方合资成立了太仓港上港正和集装箱码头公司，掀开了两港合作发展的新篇章。双方以此为平台，坚持优势互补、互利共赢的理念，不断加大合作力度，丰富合作内容，拓展合作范围，取得了丰硕成果，实现了协调发展，为客户提供了更加便捷、高效、低成本的物流服务，为区域经济社会发展作出了积极努力，在此过程中，正和码头也实现了快速发展。展望未来，在长三角高质量一体化发展的国家战略指引下，上港集团将继续坚持优势互补、互利共赢的理念，进一步深化与太仓港的合作，推动两港合作发展迈上一个更大的台阶，为长三角高质量一体化发展作出更多的努力。同日，举行了上港集团与太仓港口管委会战略合作签约仪式。



### 3.1.4 口岸环境不断优化

2018年，公司持续完善受理中心建设、大力推进集装箱设备交接单电子化、全面推进跨境贸易管理大数据平台建设等，致力于口岸营商环境的不断优化。

#### 【上港受理中心】

2015年8月，公司组建了港口业务受理中心，改革了码头传统的柜台受理业务体系，通过一站式集中受理和网上受理的崭新模式，为客户提供更方便、更高效、更低成本的港口受理服务。2018年，公司持续完善受理中心建设，正式开放了“出口改单业务”的网上受理，实现了通过实名认证客户的出口改配、改港业务的网上受理功能；推进出口重箱预进港业务的线上受理，在部分码头实现了预进港业务的网上受理；根据海关国检机构改革后的要求，开展相应调整，保持系统操作便捷，网上受理的服务水平持续提升，网上受理占比达到94%。



◆ 市领导至业务受理中心考察调研 3月30日下午，上海市委副书记、市长应勇，市委常委、常务副市长周波到上港集团业务受理中心考察调研，集团党委书记、董事长陈戌源陪同。受理中心服务大厅，10多个实体窗口前，看不到客户办事，原来93%的港区相关业务都已网上受理。过去客户要往返多个集装箱码头，每人业务平均耗费2小时，如今网上受理平均只要3分钟。同时，上港集团大力推进集装箱设备交接单电子化。传统模式下，交接单随集装箱物流业务链流转，环节多、涉及面广、耗时长，电子化后，大大减少企业跑单办证时间，每年节约企业成本超过4亿元。应勇充分肯定了上港集团运用互联网信息技术，提升口岸物流服务效率所取得的成效，称赞说这些既是上海优化营商环境的重要举措，也是国际航运中心软环境的重要体现，希望上港集团要积极探索降低客户成本的服务模式，依托现代信息技术，实现“让信息多跑路、客户少跑腿”，不断优化上海口岸营商环境，为打造具有上海港特色的“上海服务”品牌不懈努力。



◆ 网上受理预进港系统持续改善港口营商环境 2018年，盛东公司结合集团智慧港口建设要求，与受理中心、海勃公司联手开发了网上受理预进港系统。随着网上受理预进港业务系统的不断实施推广，盛东公司预进港业务交由集团受理中心受理，客户可以直接在手机平台或受理中心的网页中，进行预进港等业务的交费 and 排计划，大大节省了外集卡司机的进港区缓冲区付费的排队等候时间，有效缓解了外集卡进、提箱高峰压力。未来，盛东公司将进一步加强与受理中心、海勃公司协作攻关，持续改善港口的营商环境，提升码头的服务能级。



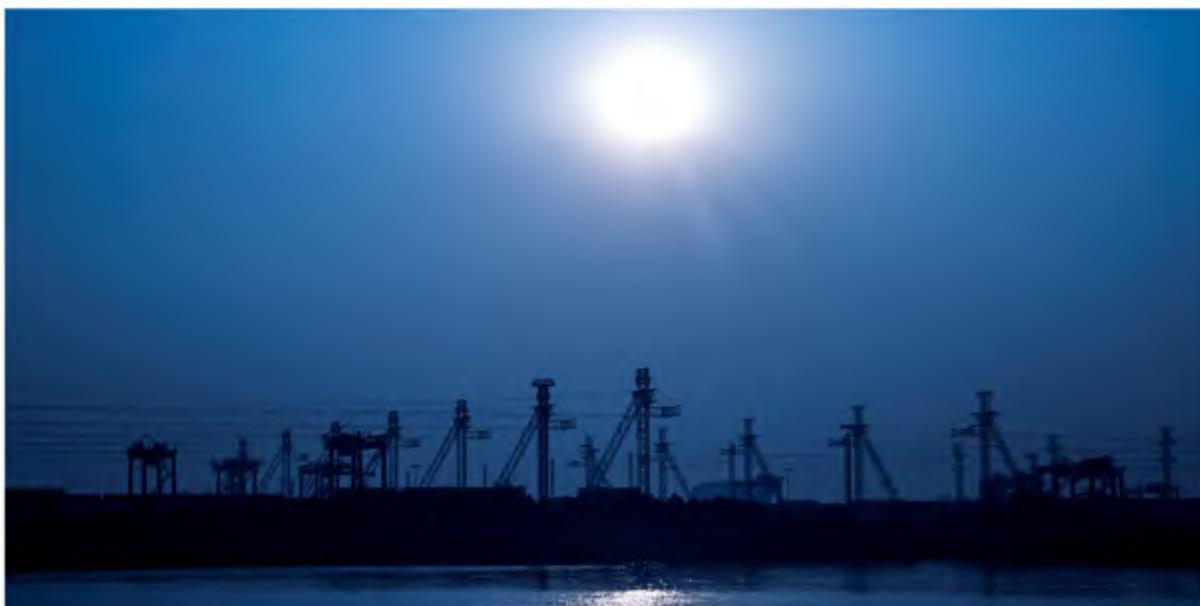
### 【积极参与跨境贸易管理大数据平台建设】

1月18日下午，上港集团与上海海关、中远海运集团在上海举行全面推进跨境贸易管理大数据平台建设战略合作协议签字仪式，三方共同签署《全面推进跨境贸易管理大数据平台建设战略合作协议》。集团党委书记、董事长陈戌源，中远海运集团董事长许立荣，上海海关关长高融昆等领导出席并见证签约。集团党委副书记、总裁严俊，中远海运集团副总经理黄小文，上海海关副关长黄证明分别代表三方签署了战略合作协议。



在上海启动建设跨境贸易管理大数据平台，是推进高水平对外开放的具体实践，对于助力上海加快建设开放型经济新体制，打造“法治化、国际化、便利化”的营商环境新高地，构建上海战略新优势，具有重要意义。按照规划这一平台建成后，企业从签订外贸合同开始，到后续订舱、装船、发运、抵港、理货，相关数据都将纳入跨境贸易管理大数据平台，实现数据安全对接和信息透明互通，并可对数据分析捕捉到风险货物实施有效监管。未来，三方将围绕跨境贸易管理大数据平台建设，以数据开放共享为驱动，深入推进跨行业、跨部门合作，有序推动数据安全开放和信息透明共享，为形成覆盖整个贸易链、相互之间比对印证的完整信息链创造基础。同时，将从“精准监管”、“顺势监管”要求出发，依托跨境贸易管理大数据平台，共同创建跨境贸易智慧通关新流程，持续优化上海口岸营商环境。

7月，冠东公司顺利完成上海跨境贸易管理大数据平台洋山深水港首票直卸直提作业试点，平台不仅创建了跨境贸易智慧通关新流程，也实现了口岸业务流程的便捷化。



### 3.2 推动业务模式创新



2018年，公司积极推动业务模式创新，围绕港区作业生态，结合移动智能平台、大数据集中、物联网技术等持续推进平台建设。

#### ——上海口岸电子设备交接单（EIR）平台

EIR平台已在全港范围内推行，实现了无纸化作业，提升了码头和车队的运营效率。平台帮助上海口岸提升业务和信息枢纽功能，以便利化信息手段创新口岸物流模式，优化口岸营商环境。

#### ——长江集装箱江海联运综合服务平台

平台已基本实现注册用户的数据标准化，完成平台数据交换服务、大数据集中、门户建设、船舶实时信息跟踪等功能开发，目前重庆至九江段已投入试运行，上海段已完成部分码头测试。平台通过资源共享、信息共享、业务联动、大数据智能决策等技术业务手段加强长江物流资源高效配置，实现航道畅通、枢纽互通和江海联通。

#### ——“E卡纵横”集卡服务平台

平台推广至今，已实现集提重箱、进重箱、提空箱等预约功能于一体。平台借助移动互联网优化集装箱疏港流程，实现码头、堆场与车队业务数据的即时共享模式，注册车队2000多家，注册车辆超40000辆；移动端APP用户近50000，日均活跃用户过万；码头平均预约兑现率超90%。

#### ——港航信息服务核心平台“港航纵横”

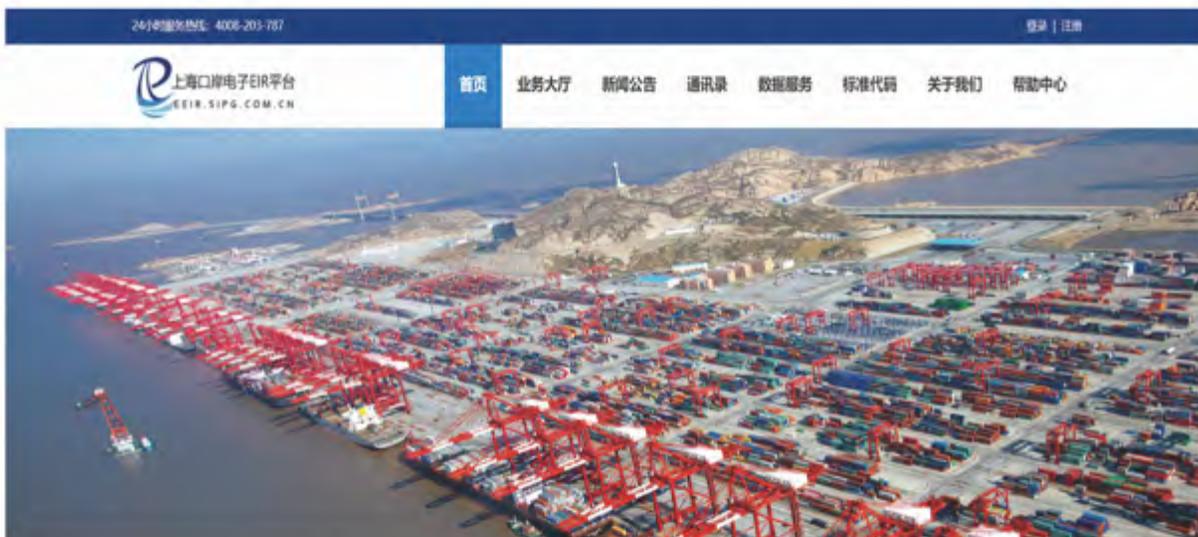
平台链接上海港本地8家专业集装箱码头及长江流域沿线14家集装箱码头，2018年突破性链接意大利与日本部分港口，实现一站式船、箱、货全球实时跟踪查询的免费信息服务，日均点击量超100万次，实现全物流跟踪可视化+箱动态标准化查询。

#### ——上海港网上联合受理中心平台

统一上海港对外服务形象，对客户id提供全方位网上服务，平台网上业务覆盖率达94%，是“互联网+”服务模式创新的行业典范。

### ■ 集装箱设备交接单电子化

2018年7月1日，上海口岸沿用近30年的集装箱设备交接单（EIR）开始迈入新的时代——全面实行电子化。这不仅标志着纸质交接单据成为历史，也成为上海航运中心建设中里程碑式改变。为落实关于上海自由贸易试验区“最大限度实现覆盖船舶抵离、港口作业、货物通关等口岸作业各环节的全程无纸化”的改革目标，在上海口岸服务办公室牵头组织下，公司于2017年7月开始负责落实EIR电子化公共平台项目的基础设计开发及推进工作。2018年，公司完成了平台业务标准化、标准接口开发和基础传输平台搭建，实现所有业务实体信息接入和共享的全流程操作，平台涉及业务主要有“空箱调运”、“进口提重还空”及“出口提空送重”等。EIR电子化，明显压缩了口岸作业时间，大大降低口岸物流成本，提高作业效率，优化营商环境，对提升上海跨境贸易在全球排名有直接的促进作用。截至2018年底，电子EIR平台共注册用户超3500家，注册的司机近39000人，营运车辆约36000台。



### ■ 武汉港务集团下属5家集装箱码头全面对接港航纵横

2018年上半年，港航纵横实现了与武汉港务集团的深度对接，其下属5家集装箱码头的的数据全部接入港航纵横。武港集团通过使用海勃公司开发的船舶统一调度平台，集中了下属5家集装箱码头的的数据，本次对接也是港航纵横首次以单点接入的形式，完成长江流域多家码头数据的接入。武汉港务集团的船舶统一调度平台涵盖了其下属的5家集装箱码头和10家散杂货码头。通过对接，武港集团更进一步打通了与四川宜宾、长沙集星、湖南岳阳、九江城西、安徽芜湖、江阴苏南、太仓上港正和、平湖独山、安吉上港等长江流域码头的的数据通道，实现了与上海港的信息互通。

## 3.3 积极服务国家战略

### 【融入“一带一路”倡议】

公司积极融入国家“一带一路”倡议，早在2015年公司成功中标以色列海法新港码头25年经营权项目，成为积极响应“一带一路”倡议的重大实质性举措，2018年7月，海法新港项目如期开启施工；7月11日，2018年中国“航

海日”活动在国客中心码头盛大举行，与此同时，上港集团、中远海运集团与“一带一路”沿线30多个国家（地区）的逾百家港航企业和机构在上海举行了主题为“21世纪海上丝绸之路”港航合作会议，发布了《“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议》；9月，成立了“21世纪海上丝绸之路与长江经济带港口发展工作组”，进一步加快落实国家关于“一带一路”的倡议，加快推进21世纪海上丝绸之路与长江经济带沿线港口的联动发展，集团下属各单位也积极对接和服务国家“一带一路”建设。

### ■ 2018年“中国航海日”

7月11日，以“航海新时代，丝路再出发”为主题的2018年“中国航海日”活动在沪举行。交通运输部部长李小鹏、上海市市长应勇出席2018年中国航海日论坛并致辞。活动期间，集团党委副书记、总裁严俊参加2018年中国航海日论坛，副总裁方怀瑾出席上海国际航运中心建设论坛；副总裁杨智勇主持“21世纪海上丝绸之路”港航合作会议。



### ■ 《“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议》发布

7月11日，上港集团、中远海运集团有限公司与“一带一路”沿线30多个国家（地区）的逾百家港航企业和机构在上海举行了主题为“21世纪海上丝绸之路”港航合作会议。集团党委副书记、总裁严俊代表上港集团与中远海运集团以及“一带一路”沿线30多个国家（地区）的逾百家港航企业和机构，发布了《“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议》，倡导积极发掘更多的合作机会，共同服务“21世纪海上丝绸之路”沿岸的经济发展和贸易增长。同时，各方还将发挥港航结合的优势，在多个方面建立长期、稳定的发展合作。“一带一路”倡议给沿线港航企业带来了新的发展机遇，通过共同打造沿线港航命运共同体，为港航合作注入新思维，创造新模式，增添新动能，共商共建共享海上丝绸之路供应链的新局面，构建高效、便捷、安全、绿色的互联互通网络，提升对海上丝绸之路沿线国家贸易便利化的促进作用和服务能级。同时也为推动上海国际航运中心建设，推进中国与海上丝绸之路沿岸国家港航机构间的合作提供了极为良好的契机。



集团党委副书记、总裁严俊宣读“21世纪海上丝绸之路”港航合作倡议。



集团副总裁方怀瑾出席上海国际航运中心建设论坛的圆桌讨论。



集团副总裁杨智勇主持“21世纪海上丝绸之路”港航合作会议的主旨演讲。

## ■ 以色列海法新港项目正式开工建设

在上海市政府和海法市政府的大力支持下，历经3年多的积极筹备，通过项目团队的不懈努力和参建单位的认真落实，以色列海法新港项目于2018年7月正式开工建设。这标志着集团第一个从建设到运营全部自主负责的海外项目进入实质性建设阶段。以色列海法新港项目是集团积极响应“一带一路”国家战略的标志性项目，是集团实现全球卓越码头运营商目标过程中的重要里程碑，也是中以两国之间第一个港口合作项目。海法新港项目一期工程规划岸线长约805米，陆域面积近60万平方米，建设2个大型集装箱泊位，设计年吞吐能力为106万标准箱。未来，海法新港将建设成为一个技术先进、运作高效、绿色环保的现代化码头。

◆ 6月5日，上海市委副书记、市长应勇与以色列海法市长亚哈维共同出席了上港集团海法新港工程建设签约仪式。集团党委书记、董事长陈戌源与以色列港口资产管理公司首席执行官什洛莫·布雷曼分别致辞并签署第一块施工土地交接协议。应勇指出，上海正在加快推进国际航运中心建设，海法是以色列最大的港口城市。希望该项目成为两市合作的典范，以及中以创新全面伙伴关系的示范项目，推动上海与海法乃至以色列在更多领域的深入合作。陈戌源与什洛莫·布雷曼在致辞时表示，双方将按照两市市长的讲话要求，借助集团先进的技术和丰富的经验，共同致力于把海法新港建设成为地中海东部地区高效绿色的现代化集装箱码头。



◆ 为积极对接和服务国家“一带一路”建设，发挥“中国引航”行业优势和应有担当，由中国引航协会牵头，业内宁夏天元物流集团、上海港引航站、舟山引航站、复兴公司等5家单位于3月开展了中国首次为加纳引航员及拖轮船长的较长时间交流培训。



◆ 海勃公司紧随“一带一路”国际合作倡议的脚步，协助文莱摩拉港进行港口信息系统建设。



## 【服务长江经济带】

长江经济带是具有全球影响力的内河经济带。在国家推动长江经济带领导小组办公室和国家发展改革委的支持下，2017年7月20日由公司牵头14家港航企业共同发起成立长江经济带航运联盟。2018年9月，公司成立了“21世纪海上丝绸之路与长江经济带港口发展工作组”。工作组持续推进21世纪海上丝绸之路和长江经济带以上海国际航运中心为重要节点的港航集运信息综合服务平台建设，促进信息互联互通、监管互认互助、贸易互惠互利；聚焦数据标准化和数据中心建设，完善和规范信息系统的建设实施，加快形成与海丝沿线和长江腹地港口的信息对接，推进供应链可视化和便利化程度的稳步提高；组织推动21世纪海上丝绸之路沿线港口与长江流域经济带沿线港航物流企业的交流互动，加强航线、物流多式联运系统的衔接，实现信息高度融合共享，打造更加高效的港航物流服务体系；建立港口多方位合作机制，凝聚合作共识，实现共同发展。加强在生产运营、节能减排和安全保障等方面的技术创新和最佳实践的推广应用，服务沿线经济发展和贸易增长。



◆ 12月12日，小洋山综合开发合作协议签约仪式在集团举行，集团党委书记、董事长陈戌源与浙江海港集团党委书记、董事长毛剑宏分别代表双方签署协议。小洋山综合开发合作项目的推进是双方共同贯彻落实国家战略的要求，对上海、浙江两地进一步提升合作水平，推动长江三角洲一体化发展，更好地服务于“一带一路”建设和长江经济带战略都具有十分重要的意义。



◆ 上港物流多式联运分公司以提高服务长江经济带品质和效率为导向，全力以赴服务于42家支线航运公司、连接长江沿线的32个港口，串联起上海至泸州2700公里的水运航线。2018年开始，公司率先制定和推广了全长江的驳船和港口标准代码，树立行业标杆。在广泛调研客户需求的基础上，自主设计开发“FA中转信息网”，为长江流域提供24小时一站式服务平台，方便客户在线查询中转箱及驳船动态、港口天气、单证受理、计划编制、商务结算等广泛服务应用。由此，大幅提升了支线公司、口岸代理和货主获取信息的准确性与及时性，降低信息处理费用和时间成本，带动了长江港航企业提升信息化水平、完善集疏运体系和增强综合竞争力。



◆ 中国邮政发行《长江经济带》特种邮票，以“长江经济带·开放新格局”为主题，选入了上港集团洋山深水港、重庆果园港发展新貌作为主图元素。



### 【上海国际航运中心建设】

“十三五”时期是上海国际航运中心建设的冲刺期，为实现到2020年基本建成上海国际航运中心国家战略目标，切实提升上海核心竞争力，市政府制定了《上海国际航运中心建设三年行动计划（2018-2020）》。2018年6月14日，市政府举行新闻发布会，集团党委副书记、总裁严俊出席并与有关领导共同回答了记者的提问，市交通委主任谢峰介绍了《行动计划》的相关情况。根据《行动计划》，在上港集团等国际航运中心建设主力军的努力下，海港国际枢纽地位进一步巩固。《行动计划》提出上海港至2020年的建设目标，内容包括：上海要基本建成航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。《行动计划》确定了六条举措：打造世界先进的海空枢纽港；优化完善枢纽港集疏运体系；促进航运绿色、安全、高效发展；全面提升现代航运服务能级；加强区域港航发展协同；加强航运中心建设保障。

## 3.4 多元业务有效发展

### 3.4.1 金融产业

#### 【上海银行】

公司积极拓展相关多元产业，加强与上海银行合作，于2013年、2015年先后认购了上海银行定向增发的股份。2016年11月，上海银行在上海证券交易所挂牌上市。2018年，公司继续增持上海银行股票，截至2018年末，直接持有上海银行8.02亿股股份，占上海银行上市后总股本的7.34%，为其第二大股东。投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路，为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势，探索建立战略合作机制，实现本地港口资源与金融资源的强强联合，促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

#### 【邮储银行】

2016年9月，公司以上港集团（香港）有限公司为主体作为基石投资者参与中国邮政储蓄银行股份有限公司（简称：“邮储银行”）的H股首次公开发行，认购了储蓄银行33.49亿股股份，成为其第四大股东。同年9月28日，邮储银行在联交所上市。邮储银行的投资对于公司未来的发展影响重大，通过本项投资公司可获得可观、稳健的财务回报；投资邮储银行符合近年来公司多元化发展的战略目标，有利于公司进一步实现产业资本与金融资本的融合，充分发挥其协同发展作用。

### 3.4.2 商务地产

为实现上港集团产业结构调整，进一步推进上海国际航运中心建设，2011年，公司对“上港十四区”进行整体产业转型。该项目由公司下属瑞泰公司开发，名为“上海长滩项目”。作为担当转型重任的作品，上海长滩项目不是一个只追求建设速度和经济效益的房地产项目，而是一个产业持续发展的项目，对现代化城市建设作出了全新的诠释。

2018年，“上海长滩·冠东苑”盛大开盘，作为约146万方滨江生活综合体的二期，在整体规划从图纸逐步兑现为实景后，其稀缺性和高品质愈发凸显。伴随着冠东苑的盛大开盘，滨江休闲景观带的基本建成以及瀑布公园的盛大开放，在上海长滩的华丽舞台上，一幅卓越的滨江生活画卷徐徐展开。



◆ 1月2日上午，宝山区委书记汪泓一行到“上海长滩”实地调研，对“上海长滩”项目给予期望，表示“上海长滩”是区内产业升级、转型发展的创新之作、经典之作，充分体现了上港集团在积极探索产业转型、多元化全面发展中的大智慧，并要求宝山区大力推进“幸福家园”建设，不断提升宝山区文化品位和文化氛围。上港集团也将进一步与宝山区积极合作，共同推动宝山文化大发展，打造优秀的人居生活环境，创造良好的社会效益。



◆ 约150万方建筑面积的城市综合体的一角上海长滩冠东苑于5月27、28、29日实景开放，近千名新老客户汇聚上海长滩，对实景赞不绝口，“快”、“美”、“优”成为他们一致的感叹。



### 3.4.3 邮轮经济

公司积极发展邮轮经济，水上旅游和滨江商业相互促进、共同发展的格局基本形成，邮轮城已经成为北外滩商业文化的地标之一。上海港2018年共靠泊邮轮船舶543艘次，出入境及内河游轮旅客总人数2775380人次。其中，国客中心2018年累计靠泊各类船舶168艘次，出入境及内河游轮旅客总人数59746人次。

一方面，以平台理念、互联网思维和金融工具打造依托邮轮、游艇、游船的水上旅游产业综合运营商。多年来，国客中心水上旅游产业发展成果显著：依托中国港口协会邮轮游艇分会，成为邮轮行业软实力基地；依托北外滩绝佳地理位置，成为中高端邮轮访问港基地；加强长三角区域联动，打造长江中下游地区内河游轮枢纽港；发挥虹口区航运、金融优势，打造超级游艇目的地，实现游艇产业线上线下联动发展。

另一方面，通过建设和开发上港邮轮城，围绕“码头文化工业旅游”、“青少年拓展基地”、“滨水休闲度假区”等理念展开，创新引领水岸联动的滨水高端生活方式，打造“上海城市滨水时尚新地标”。2018年7月“上港邮轮城”被正式评为国家4A级旅游景区。2018年8月，“上港邮轮城”被评为上海市十大“全球新品首发地平台”之一。国内首座户外高空绳索攀爬项目魔都矩阵正式运营以来几十家线上媒体、数家电视媒体同步推广，官方微信粉丝量激增，项目受欢迎度远超预期。



7月12日，集团党委副书记、总裁严俊接待民盟中央副主席、上海市副市长陈群到国客中心调研邮轮旅游工作，陈群充分肯定北外滩地区水上旅游产业和相关多元延伸产业的战略发展定位，要求继续重视水上旅游产业各类政策的推动。



国客中心旗下上港邮轮城于7月被正式评为国家4A级旅游景区，成为首个集口岸监管区、国家邮轮旅游实验区、国家4A级景区于一体的城市综合体。



作为上海旅游节的重要系列活动之一，2018上海邮轮游艇旅游节于9月19日在国客中心邮轮码头开幕。



### 3.5 荣誉

- ☆ 1月，由航运界网推出的面向客户(货方)“2017年全球集装箱承运人客户满意度调查”结果公布，海华公司获“2017年全球集装箱承运人客户满意度调查”第三名。
- ☆ 4月，在浦东新区人民政府主办的“2017年度浦东新区经济突出贡献企业表彰活动”中，明东公司、外理公司分别荣获浦东新区2017年“经济突出贡献奖”。
- ☆ 4月，上海市总工会、上海市人力资源和社会保障局授予上海港国际客运中心开发有限公司“上海市五一劳动奖状”。
- ☆ 6月，第八届上海市职工科技节闭幕式上，上海市总工会、上海市经济和信息化委员会、上海市科学技术委员会联合颁发了上海市职工先进操作法奖项，引航洋山分站“双套泊扩展”荣获上海市先进操作法优秀成果奖。
- ☆ 6月，国客中心滴水国际邮轮码头荣获2017-2018上海全球新品首发地人气榜单“新品发布平台”称号。
- ☆ 6月，在中国（上海）自由贸易试验区管理委员会保税区管理局主办的自贸区内经济贡献百强企业、创新有为企业及优秀合作伙伴评选活动中，同盛物流下属全资子公司洋山保税港区物流服务有限公司和上海两港国际贸易有限公司获评为“创新有为”企业。
- ☆ 6月，罗泾分公司门机抢修青年突击队获得“市青年五四奖章集体”荣誉称号。
- ☆ 6月，冠东公司荣获“2017年度上海自贸区经济贡献百强企业”荣誉称号。
- ☆ 7月，盛东公司在2018年中国郑和航海风云榜揭榜典礼上被授予“2017年最佳港埠企业”。
- ☆ 9月，在中国物流与采购联合会主办的第六届中国国际化工物流供应链峰会上，上港物流荣获“2017-2018年度中国化工物流行业百强道路运输服务企业”。



# 04

## 创新驱动 争创世界一流

我们持续加强科技创新，将创新作为企业发展的源动力，逐步形成以集团为主体、产学研用相结合的创新体系，努力将上海港建设成“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”。

## 4.1

### 洋山四期工程竣工验收

2017年12月10日，全球最大的集装箱自动化码头“上海国际航运中心洋山深水港区四期工程”开港试运营。相对于传统的集装箱码头，洋山港四期最大的特点是实现了码头装卸、水平运输、堆场装卸环节的全过程智能化、无人化的操作，对降低码头运营成本，提高作业效率与安全性以及码头的绿色低碳都具有重要意义。洋山四期的建成和投产标志着中国港口行业在运行模式和技术应用上实现里程碑式跨越升级。

2018年12月25日，洋山四期工程通过国家竣工验收，核定码头靠泊能力15万吨级。洋山四期自2017年12月10日开港试生产以来，累计安全靠岸干线船舶600余艘次、支线船舶3200余艘次，2018年集装箱吞吐量超过200万标准箱。试生产期间，16台桥吊、88台轨道吊、80台自动导引车已全部投产，生产管理系统功能更加完备，设备性能不断提升，形成400万标准箱年吞吐能力，码头昼夜最高吞吐量达到14451标准箱。

竣工验收会上，公司副总裁方怀瑾指出，洋山四期的正式投产将为全面扩大开放，推进上海国际航运中心建设，推动“一带一路”倡议落实，服务长江经济带和长三角一体化发展发挥积极的作用。公司将深入贯彻习近平总书记在上海视察时的重要讲话精神，以勇创世界一流的志气和勇气，把洋山深水港建设好、管理好、发展好，不断提高港口建设和运营管理能力与综合服务能力，为集团实现强港目标作贡献。工程竣工验收，标志着洋山四期码头将步入正式生产阶段，根据后续规划，码头远期设备规模将扩大到26台桥吊、120台轨道吊、130台自动导引车，具备630万标准箱年吞吐能力。洋山四期工程总用地面积223万平方米，共建设7个集装箱泊位、集装箱码头岸线总长2350米，是目前全球一次性建成规模最大的具有完全自主知识产权的自动化集装箱码头，是集团建设智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口的典范。



### 【中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在上海考察期间，视频连线洋山港四期自动化码头】

11月6日至7日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在上海考察期间，视频连线洋山港四期自动化码头，听取码头建设和运营情况介绍。中共中央政治局委员、上海市委书记李强，上海市委副书记、市长应勇等参加考察，集团党委书记、董事长陈戌源陪同参加。在听取了陈戌源关于上海港改革发展，洋山四期自动化码头建设运营的情况汇报后，习近平指出，经济强国必定是海洋强国、航运强国。洋山港建成和运营，为上海加快国际航运中心和自由贸易试验区建设、扩大对外开放创造了更好条件。要有勇创世界一流的志气和勇气，要做就做最好的，努力创造更多世界第一。希望上海把洋山港建设好、管理好、发展好，加强软环境建设，不断提高港口运营管理能力、综合服务能力，在我国全面扩大开放、共建“一带一路”中发挥更大作用。



#### ◆ 深刻领会习近平总书记讲话精神 把洋山港区建设好管理好发展好

习近平总书记一直关心上港集团洋山港区建设和发展。

“科技创新、重大工程建设捷报频传，洋山四期自动化码头正式开港……我为中国人民迸发出来的创造伟力喝彩！”——习近平，2018年元旦新年贺词

“把洋山港区建设好、管理好、发展好，加强软环境建设，不断提高港口运营管理能力、综合服务能力，在我国全面扩大开放、共建‘一带一路’中发挥更大作用。”——习近平，2018年11月6日连线洋山四期

2018年11月6日，在听取了陪同考察的集团党委书记、董事长陈戌源专题汇报，并视频连线到洋山四期自动化集装箱码头，察看现场运营情况后，习近平总书记作出了重要指示和讲话。聆听习总书记寄语上海港的重要讲话后，集团党委以集中学习等方式，第一时间向集团领导班子其他成员进行了传达。陈戌源强调，总书记对洋山港区建设提出了殷切期望，嘱咐我们要把洋山港区建设好、管理好、发展好，不断提高港口运营管理和综合服务能力。上海国际航运中心建设得益于国家战略的推进，我们要按照总书记要求，更好地服务全国、服务长江经济带、服务长三角更高质量一体化发展。11月8日，集团党委书记、董事长陈戌源接受了中央广播电视总台《新闻联播》采访。他表示，一定会牢记总书记的嘱托，把上海港、把洋山港区建设好、管理好、发展好，为上海国际航运中心建设做出更多努力。基层各单位迅速兴起学习宣传贯彻习总书记重要讲话精神热潮。



### 【希望上海把洋山港四期码头打造成我国扩大开放的重要窗口】

2018年4月10日下午，中共中央政治局常委、国务院总理李克强在上海考察期间，通过视频连线察看洋山港四期自动化码头，并提出殷切希望，希望上海把洋山港四期码头打造成我国扩大开放的重要窗口。中共中央政治局委员、上海市委书记李强，国务委员、国务院秘书长肖捷，上海市委副书记、市长应勇等参加考察，集团党委书记、董事长陈戌源陪同参加。



## 4.2 科技创新引领港口发展

公司始终坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力。2018年，公司全面落实“十三五”科技创新发展规划，坚持以重点项目为引领，聚焦智慧、绿色、科技、效率“四个港口”建设的关键技术集中攻关。全年实施科技创新项目70余项，其中参与承担省部级以上重大项目6项，完成科技项目38项。

### 【建设“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”】

2018年，公司落实市委、市政府对国有企业参与科创中心建设的要求，加快推进创新转型，提出了建设“智慧、绿色、科技、效率”四个港口，当好全球港口行业科技引领者的目标任务。

整合前沿港口科技和行业资源，公司推进港口货物智能监管，在集装箱港区逐步推广应用堆场自动化技术和桥吊远程操作技术，上海港集装箱设备交接单无纸化业务试运行。

设立上港集团技术中心，制定和落实《集团“十三五”科技创新发展规划》，取得了一批拥有自主知识产权、具有国际先进水平的科技成果。

设立一门式服务的上港受理中心，推进落实《集团信息化“十三五”实施纲要》，加快管理信息系统建设。

建设完善集团平台公司，持续优化干支线统一调度平台功能，推进长江港航公共服务信息平台……全面加强信息化、系统化、精益化“三化”建设。

积极履行社会责任，采取油改电、岸基供电等有利于节约资源和能源、保护环境和生态的技术措施，建设形成了“资源节约型、环境友好型”港口。

通过持续的技术创新、管理创新和服务创新，进一步优化港口资源配置，使上海港港口运行效率和运行效益多年来一直保持世界领先水平。

### 4.2.1 积极构建科技创新平台

公司突出发挥技术中心主体作用，积极构建各类科技创新平台，健全完善以人为本、需求导向、产学研用深度融合的科技创新体系，不断提高创新能力。

2018年，公司成功申报博士后科研工作站；加强“船舶与港口节能减排、污染防治技术及装备”行业研发中心建设，成立了管理委员会，完成行业研发中心建设方案；加强相关领域技术交流与培训，邀请中国工程院李德毅院士作“人工智能技术发展专题讲座”；与中国港口协会共同主办900余人参会的第三届智能化码头论坛。



◆ 10月12日，集团邀请中国工程院院士李德毅作人工智能技术发展专题讲座。

### 【完善科技创新管理制度建设】

公司不断完善科技创新管理制度建设。2018年，制定实施了科技成果管理办法，明确科技成果管理具体要求，促进成果转化与推广应用；编制专利情况排摸报告，提出专利管理、申请和维护等方面的针对性建议，形成知识产权管理办法初稿；依托公司工程技术管理信息系统，按照国家、上海市和集团现行有关规定，对科技创新项目和经费管理办法进一步补充完善。

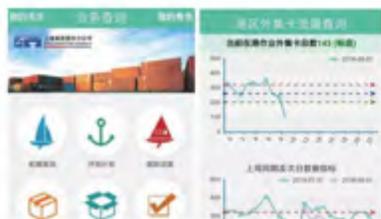
## 4.2.2 重点项目引领科技创新

公司坚持重点项目引领科技创新。2018年参与承担国家和上海市的重大科技项目6项，完成工信部“面向智能装备的工业互联网安全技术典型应用推广”等2项立项工作；传统集装箱码头自动化改造继续深化，重箱轨道吊单机作业效率达27自然箱/小时；远程操控轮胎吊单机作业效率达31.2自然箱/小时。

公司申报的项目“基于港口网络的江海联运智慧物流示范工程”入选交通运输部“智慧港口示范工程”；复兴公司承担的上海市科委“大功率拖轮混合动力系统关键技术研究及示范应用”项目基本完成。

### ◆ 聚力“四个港口”建设“振东智芯”为服务加赋智能心

得益于“智慧、绿色、科技、效率”港口建设工作指引，振东公司在迈入生产高位化运作、信息化建设深水区的过程中，积极运用“互联网+”、大数据等新一代信息技术，与港口发展快速融合，创建“振东智芯”服务品牌，在公司业务、安全、管理各个环节中嵌入“智能芯片”，把信息技术组打造成公司“智能心脏”，启动提质增效的强劲引擎，激发创新创效的澎湃动力。



实时“微服务”，为客户提供了船期到港信息、外集卡流量等9项业务查询功能，实现错峰快速提箱。



通过配载智能化，提高配载准确率，实现了10分钟内配载1000个自然箱的效率，实现港航无缝对接。



应用“云计算”，从效率、成本和资源三个方面对码头运营管理进行分析管控，推进成本控制。



将“人脸识别技术”运用于人行通道的安检，促进港区服务便利化、安防智能化。



搭建“学习站”，培育“跨界专家”，“振东智芯”这一信息化建设的精干团队成为公司高质量发展的重要突破口。

### ◆ VR技术助力技能培训

2018年10月，教培中心、海勃公司联合研发制作的轮胎吊增强型虚拟现实（VR&AR）吊装模拟示范培训系统首度亮相。对比传统大型机械设备操作司机培训方式，使用VR、AR等新技术研发的培训系统有效解决了参训人员难以对内部关键构造有直观理解、培训场景和生产作业场景难以分离等问题，提升了培训效率，仿真的模拟环境和寓教于乐的操作过程得到了包括两批轮胎吊司机在内的体验者的认可与好评。



#### ◆ 智能理货

2018年10月，海勃公司自主研发的桥吊智能理货系统在振东分公司码头成功上线并分批投入使用。桥吊智能理货系统实现了箱号和箱型OCR识别率95%以上，且能视频智能铅封分析，激光扫描船箱位置准确率达到90%以上，改变了人工现场操作的传统模式，规避了现场安全隐患的同时，降低了人工成本，提高了工作效率。该系统首次应用AI识别技术，利用基于神经网络的深度学习技术，建立了模拟人脑进行分析学习的神经网络，模仿人脑的机制进行自学和解释所采集到的数据——图像，从而实现桥吊作业现场的数据采集分析、数据通信和信息控制，AI的识别比传统OCR识别技术适应性更广泛，识别度更高。桥吊智能理货系统在上海港的推广应用将助力理货行业从劳动密集型向技术密集型转型。



#### ◆ 集团牵头编写的团体标准《集装箱门式起重机远程控制系统技术条件》（T/CPHA002-2018）正式发布

由上港集团牵头，会同赤湾港、青岛港、振华重工和武汉港油联合起草的《集装箱门式起重机远程控制系统技术条件》（T/CPHA 002-2018）团体标准，按照相关规定，经过中国港口协会团体标准提案、立项、起草、征求意见、审查和“中国港口协会标准化专业委员会”委员全票通过，在“2018智慧港口发展与技术交流会暨中国港口协会科学技术委员会年会”上正式公开发布，供全社会、全行业以及各单位自愿采用。此标准的制定和实施将使集装箱门式起重机远程控制应用有据可依，对促进集装箱门式起重机远程控制技术的推广应用具有重要的推动作用。

### 4.2.3 坚持科技创新服务生产

2018年，公司积极搭建各类平台，大力促进科技成果推广应用。精选16家单位的33项优秀科技成果，编制发布了上港集团科技成果汇编；荣获上海市科技进步奖2项、中国港口协会科学技术奖5项、中国航海学会科学技术奖1项。



在2018年3月23日召开的2017年度上海市科学技术奖励大会，公司牵头承担的《上海国际航运中心超大型船舶码头靠泊能力升级的关键技术体系》荣获上海市科技进步二等奖，海勃公司牵头承担的《世界级超大型集装箱港口智能运营系统的研发及应用》荣获上海市科技进步三等奖。海勃公司《基于大数据的集装箱枢纽港智能服务平台的研发及应用》荣获中国航海学会科学技术一等奖；海勃、受理中心、指挥部等分别荣获中国港口协会科技进步一等奖2项，振东、宜东、引航站等分别荣获中国港口协会科技进步二等奖3项。



在2018年中国（上海）国际发明创新展览会上，集团选送的7个项目从众多发明创新项目中脱颖而出，分获4金2银1铜。其中，海勃公司《洋山四期自动化码头系统》、振东分公司《重箱轨道吊自动化操作技术的研究与示范应用》、浦东公司《高架油改电轮胎吊集电杆遥控拉挂装置》和沪东公司《基于图象识别技术的轮胎吊碰撞预警系统》四个项目荣获金奖；振东分公司《桥吊单起升双吊具技术研究》和浦东公司《基于互联网的安质管理系统》摘取银奖；浦东公司《大票集中堆放系统》赢得铜奖。

#### ◆ 工程建设指挥部积极参与洋四期新标准、新工艺、新技术的研究

针对新的轨道基础型式，吴庆飞带队参与研究的《上海国际航运中心洋山深水港区四期工程U型槽轨枕道床基础及轨道安装工程质量检验标准（试行）》，通过专家评审，填补了相关规范的空白；陈迪茂、周维峰等带队参与研究的《自动化集装箱码头总体布局研究模式》，填补了我国在智能化集装箱港口规划建设、设计规范等方面空白，获得中国港口科技进步一等奖。“车载电池更换装置”和“一种新型轨枕”两个项目分获中国（上海）国际发明创新展览会银奖和铜奖，并收获多达13项国家专利。



#### ◆ 沪东公司积极推进科技创新项目

沪东公司结合单位生产经营状况和发展的需要，积极推进创新创优工作。8月，沪东公司工程技术部“基于图象识别技术的轮胎吊碰撞预警系统”获得全国发明展览会金奖。该科技创新项目目前应用于公司远程操控项目中，有效提高了设备的安全性。



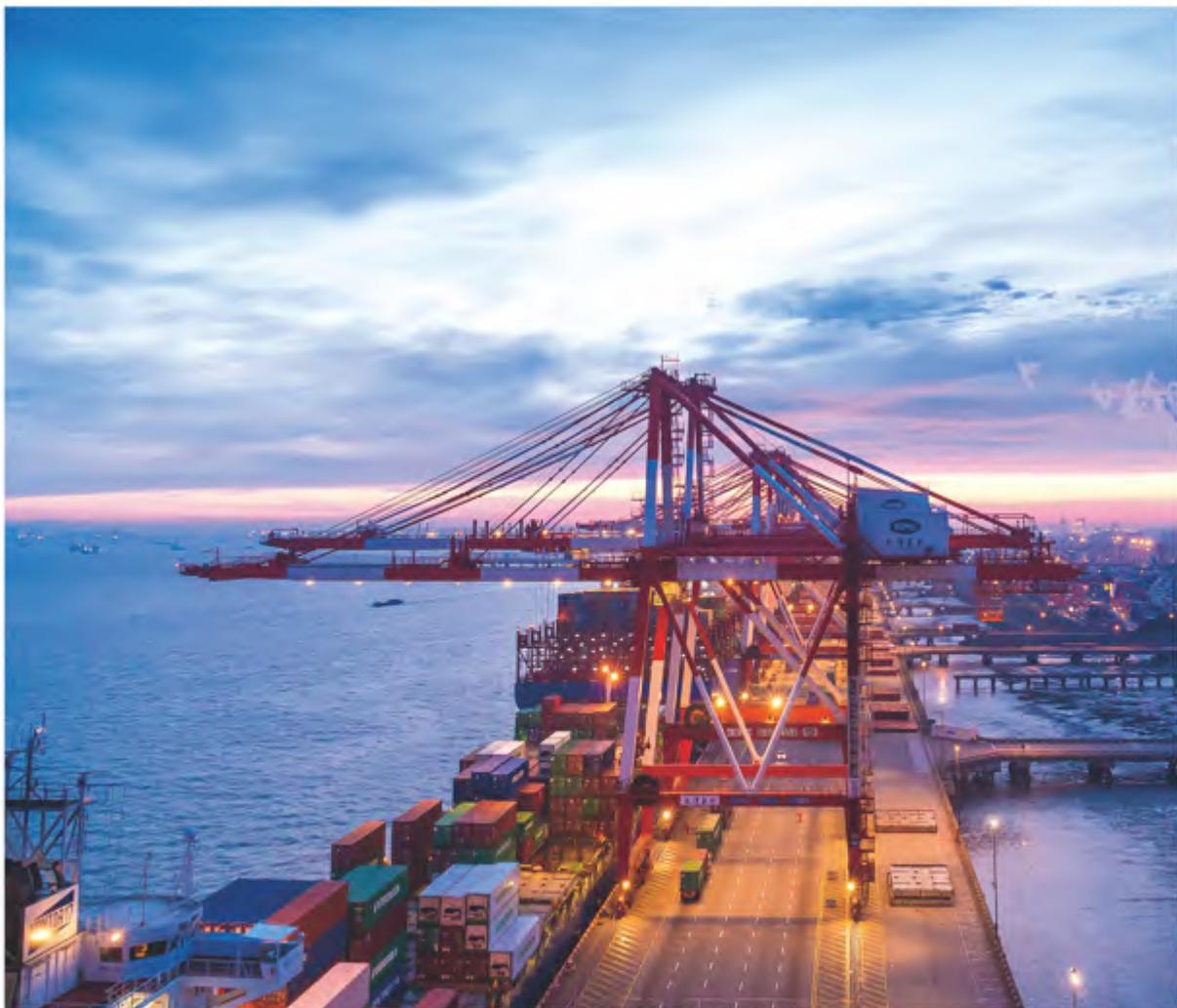
### 【新增专利】

我们结合港口生产实际情况，积极推进科技创新并取得新成果。2018年，申请国家专利32项（其中发明17项、实用新型15项），授权专利22项（其中发明3项、实用新型19项），获得软件著作权登记13项，涉及16家单位。

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
1	ZL 2017 1 0745137.3	基于实时视频图像识别的轮胎吊防撞预警系统及其方法	沪东公司	授权	发明
2	ZL 2016 1 1147513.0	基于flag定位板的自动化重箱轨道吊大车定位系统	振东分公司	授权	发明
3	ZL 2016 1 1146392.8	自动化轨道吊双车避让系统	振东分公司	授权	发明
4	ZL 2017 2 0289905.4	一种简易有效的拔桩夹具	中建港务	授权	实用新型
5	ZL 2017 2 0722822.X	一种防尘导料槽	浦远公司	授权	实用新型
6	ZL 2017 2 1575606.3	一种轮胎吊的电池模组	宜东分公司	授权	实用新型
7	ZL 2017 2 1445955.3	一种装配式景观屋面	中建港务	授权	实用新型
8	ZL 2017 2 0590820.X	一种岸桥双箱吊具实时状态的无线监测装置	明东公司	授权	实用新型
9	ZL 2017 2 1445959.1	一种小型构件移动及安装设备	中建港务	授权	实用新型
10	ZL 2017 2 1457537.6	一种用于砂桩质量实时控制的超声波监测系统	中建港务	授权	实用新型
11	ZL 2018 2 0019224.0	一种高效的钢吊箱施工工装	中建港务	授权	实用新型
12	ZL 2018 2 0008985.6	一种基于钢牛腿的支撑结构	中建港务	授权	实用新型
13	ZL 2017 2 1478974.6	一种海工混凝土结构	中建港务	授权	实用新型
14	ZL 2017 2 1630440.0	一种基于单目视觉的港口装备人形防撞报警系统	宜东分公司	授权	实用新型
15	ZL 2018 2 0428641.0	一种非金属传力杆固定装置	中建港务	授权	实用新型
16	ZL 2018 2 0429410.1	一种用于码头装卸钢轨测距的固定式棱镜	中建港务	授权	实用新型
17	ZL 2016 2 1479915.6	一种轮胎吊现场和远程同步监控操作系统	明东公司	授权	实用新型
18	ZL 2017 2 1075774.6	基于实时视频图像识别的轮胎吊智能防撞预警系统	沪东公司	授权	实用新型
19	ZL 2017 2 1665949.9	一种开口波导管、开口波导滑线以及通讯装置	沪东公司	授权	实用新型

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
20	ZL 2017 2 1214969.4	应用于集装箱空箱堆高机的空箱重量监测和报警装置	明东公司	授权	实用新型
21	ZL 2017 2 1771102.9	一种用于移动电子磅秤显示器的供电装置	上港物流	授权	实用新型
22	ZL 2018 2 0060125.7	轮胎吊作业全场景监控系统	明东公司	授权	实用新型
23	2018SR075629	引航综合管理系统软件V1.0	引航站	登记	软件著作权
24	2018SR075636	引航员APP软件[简称:引航APP]V1.0	引航站	登记	软件著作权
25	2018SR988948	引航智能调度系统软件[简称:智能调度软件]V1.0	引航站	登记	软件著作权
26	2018SR377395	海勃滚装船码头营运管理软件[简称:R-TOPS]V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
27	2018SR389857	海勃上港集团业务受理中心网上平台软件[简称:上港理享+]V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
28	2018SR899181	海勃物流智能集装箱码头作业管理与控制仿真平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
29	2018SR942652	海勃物流自动化箱区集卡作业交互控制仿真软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
30	2018SR1085069	亚太外轮理货移动应用平台软件V1.0	外理公司	登记	软件著作权
31	2018SR297882	上港瑞泰数据决策平台软件[简称:上港瑞泰数据决策平台]V1.0	瑞泰公司	登记	软件著作权
32	2018SR839228	集装箱危险品贝位自动隔离程序V1.0	上港物流	登记	软件著作权
33	2018SR830486	上海深水港国际物流智慧堆场系统软件(简称:智慧堆场系统)V1.0	上港物流	登记	软件著作权
34	2018SR899033	大宗商品网上受理平台[简称:上港云仓]V1.0	上港物流	登记	软件著作权
35	2018SR624848	海工抛锚定位及避让系统	中建港务	登记	软件著作权
36	201811334120.X	一种基于数据驱动的港口船舶引航智能调度方法	引航站	受理	发明
37	201811393583.3	件杂货装卸工艺模拟系统及其模拟方法	张华滨	受理	发明
38	201810281657.8	一种轨道槽及排水明沟二次接高施工方法	中建港务	受理	发明
39	201810700591.1	全自动化集装箱堆场非桩基可调式轨道基座的施工方法	中建港务	受理	发明
40	201811495133.5	一种全自动碳纤维锚钉成型及施工机	中建港务	受理	发明
41	201811521011.9	一种大桥抗风结构	中建港务	受理	发明
42	201811521009.1	一种大桥抗风结构的施工方法	中建港务	受理	发明
43	201811519707.8	一种挂篮悬臂浇筑施工方法	中建港务	受理	发明
44	201810924483.2	一种自动导引运输车任务匹配方法及系统	海勃公司	受理	发明
45	201810923222.9	一种自动导引运输车的换电池方法及系统	海勃公司	受理	发明
46	201811179017.2	一种悬臂式轨道吊的任务分配方法及系统	海勃公司	受理	发明
47	201811180135.5	一种两端式轨道吊的任务分配方法及系统	海勃公司	受理	发明
48	201811327053.9	一种集装箱堆叠状态的数据预处理方法及系统	海勃公司	受理	发明
49	201811327040.1	一种归并任务的生成方法及系统	海勃公司	受理	发明
50	201811434689.3	一种基于远程自动化岸桥模拟器的评分系统及办法	尚东分公司	受理	发明
51	201811435849.6	一种码头集装箱锁销自动装卸视觉定位系统	尚东分公司	受理	发明
52	201810764266.1	一种用于PC结构的防水节能副框及其安装结构	瑞祥公司	受理	发明
53	201821424067.8	集装箱锁销拆装系统	浦东公司	受理	实用新型
54	201822084210.X	一种用于大桥抗风的桁架	中建港务	受理	实用新型
55	201822094431.5	一种悬臂防台锚固系统	中建港务	受理	实用新型

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
56	201822095576.7	一种桁架与桥箱梁之间的锚固结构	中建港务	受理	实用新型
57	201821820708.1	一种高可靠性的水域疏浚管路	中建港务	受理	实用新型
58	201821819685.2	一种具有过路保护的排泥管路	中建港务	受理	实用新型
59	201821819662.1	一种水域疏浚用水上管路	中建港务	受理	实用新型
60	201821976658.6	一种应用于远程自动化岸边集装箱起重机模拟器的评分系统	尚东分公司	受理	实用新型
61	201821975632.X	一种码头集装箱锁销自动装卸视觉定位系统	尚东分公司	受理	实用新型
62	201821842437.X	一种增强型钢丝输送带接头结构	罗矿公司	受理	实用新型
63	201821518090.3	一种车辆追踪定位系统	上港物流	受理	实用新型
64	201820401393.0	一种用于无钥匙仓储叉车的智能点火系统	上港物流	受理	实用新型
65	201820991709.6	一种用于物流叉车的智能防撞控制系统	上港物流	受理	实用新型
66	201821658013.8	一种集装箱起重机锁钮寿命管理系统	宜东分公司	受理	实用新型
67	201821103327.1	一种用于PC结构的防水节能副框及其安装结构	瑞祥公司	受理	实用新型



### 4.3.1 “三化”建设

“三化”建设，即“信息化、精益化、系统化”是公司在现阶段“创新驱动、转型发展”的关键标志，在新时期“强基固本、科学发展”的重要着力点，在新形势下“破解瓶颈、持续发展”的必然要求。2018年，公司以信息化为突破口，持续推进“三化”建设。包括：推进集团网络安全建设工作，进一步完善了集团网络安全管理制度；完成了财务EAS系统二期的建设工作，基本实现了集团资金的全监控；启动了提货单电子化的建设工作；完成了集团数据中心的总体规划并启动了建设工作；集卡预约平台的预约率和兑现率稳步提高，用预约来促进传统码头服务效率提升的效果逐步显现；受理中心基本实现了全面网上业务受理；全力推进主数据标准化、长江支线平台、设备交接单电子化平台、管理信息平台、电子发票等项目的建设。

#### 【推进5S管理 提高精细管理水平】

“5S”，即整理（Seiri）、整顿（Seiton）、清扫（Seiso）、清洁（Seikeetsu）和素养（Shit-suke），其核心思想是消除浪费，创造价值。将“5S”运用到日常办公和生产中，养成良好工作习惯，可不断优化业务流程，持续推进“三化”建设，为集团的主业生产提供坚实的保障。



复兴公司船舶工程部召开专题会议，扎实推进5S管理，全面提高精细管理水平。



集箱仓储开展5S精益化管理培训课程，进一步完善现场管理，提升运作效率。



张华浜分公司项目小组成员介绍经过5S管理后工程技术部军工路码头车间展现出干净、有序、规整的工作环境和方式的工作方式的感想与体会。

### 4.3.2 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求，我们持续开展内部控制体系建设，坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重大举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组，全面领导和推进内控体系建设和规范运作。在实际工作中，我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念，逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程，覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项，重点关注重要业务事项和高风险领域，并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平的变化，及时调整内部控制措施，不断加强内部控制规范建设。

#### 【制度建设】

公司一直致力于内控制度体系建设，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，并不断更新和完善，形成完整严密的内部控制制度体系。公司先期汇编了《上港集团管理制度手册》（1-9册），2016年，又启动了《管理制度手册》的更新和完善工作，对接第9册，完成自2012年9月至2015年12月期间集团发文管理制度的筛选、整理、汇

编，分别汇编了第10册（增订本二）和第11册（修订本）。截至2018年，公司按照内控管理要求，对自2016年1月以来公司新颁布的管理制度和规章进行收集、梳理和审核，其中拟更新制度12项、拟新增制度30项。为了符合公司不断提高的内控管理要求和标准，公司将持续坚持对制度建设的更新和完善，从整体和细节上加强对管理制度和规章的筛选和汇编工作。

#### 【风险管控】

针对全面风险管理工作，公司专门制定了《上港集团全面风险管理制度》，并汇编入《上港集团管理制度手册》。制度通过在企业管理各个环节和企业经营过程中明确执行风险管理的基本流程，旨在培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系，包括风险管理的组织职能体系、风险管理流程、风险管理信息系统和内部控制系统。

#### 【内控审计】

我们积极发挥内部审计在提高企业经营管理水平和风险防范能力等方面的监督和服务作用，持续加强内部控制审计和自我评价工作，健全完善相关管理制度，促进内控管理水平稳步提升。2018年，公司审计部和基层二级审计部门共完成审计项目229项；提出加强内部控制和经营管理的审计建议366条，均得到了被审计单位的接受和采纳，凸显了审计效果。公司聘请了立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等77家单位开展内控控制审计，在业务收入流程、业务外包流程、合同管理流程等方面开展风险评估，重点检查近两年国家和集团新颁布政策、制度及管理办法的执行情况，重点关注高风险领域的经营管理情况。公司董事会及其审计委员会每年审查公司《内部控制检查监督工作报告》，审议公司内部控制的自我评价报告，并提出健全和完善内部控制和风险防范的意见。通过内部审计和内控评价，对公司的控制环境、内部控制的有效运行实施了监督检查，提出了改进建议和处理意见，确保了内部控制制度的贯彻实施，保障了生产经营活动的正常进行。

◆ 3月，教培中心开展“党风廉政建设及企业内控管理制度”专题培训，重点聚焦《上海国际港务（集团）股份有限公司党风廉政建设“三级预控网络”实施办法》、《企业内部控制规范》等内容，持续完善内控和监督机制，营造企业风清气正的良好氛围。



### 4.3.3 国际信用评级

公司于2014年聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作。2018年，穆迪公司于4月3日确认公司“A1”评级，评级展望为“稳定”。标准普尔公司于8月7日确认上港集团的长期主体信用评级为“A+”，展望为稳定，同时确认其香港子公司上港集团（香港）有限公司（上港香港）的长期主体信用评级为“A”，并预计上港集团的财务状况将能够承受中美贸易锐减和其他压力情景所带来的冲击。





#### 4.3.4 管理体系认证

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 (中国船级社质量认证公司)	2019年4月5日
中建港务建设有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 GB/T 24001-2016、ISO 14001:2015 GB/T 28001-2011、OHSAS 18001:2007 (上海质量体系审核中心)	2020年12月3日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2020年3月23日
上海海通国际汽车码头有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (DNV CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS)	2021年10月30日
上海海通国际汽车物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (DNV CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS)	2021年10月30日
上港集团物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海上港联合国际船舶代理有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海锦江航运(集团)有限公司	安全管理体系符合证明(上海海事局)	2020年4月20日
	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明(中国船级社认证公司)	2019年11月13日
	GB/T 23331-2012、ISO 50001:2011、RB/T 104-2013能源管理体系认证证书(中国船级社认证公司)	2019年11月2日
上海航华国际船务代理有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海深水港国际物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2018年12月31日
上海海华轮船有限公司	安全管理体系符合《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》要求(上海海事局)	2019年4月25日
	《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》(《国际安全管理规则》)的要求	2019年4月25日
上海港口化工物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年9月14日
上海海勃物流软件有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 (方圆标志认证集团有限公司)	2021年1月21日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	国际卫生港(实地测评报告)(世界卫生组织、中国国家质量监督检验检疫总局)	-
上港物流金属仓储(上海)有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海洋山保税港区物流服务有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 (中国质量认证中心)	2020年11月19日

#### 荣誉

☆ 12月, 2018年上海智慧城市建设“智慧工匠”选树、“领军先锋”评选活动颁奖典礼隆重举行, 海勃公司总经理黄桁以预赛决赛双第一的成绩荣获上海智慧城市建设“领军先锋”称号。



# 05

## 强基固本 强化安全运营

我们坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，秉承“以人为本，安全发展”的安全理念，做到“依法管理、规范管理、严格管理”，将生产安全视为公司持续经营发展的重要保障。

## 5.1 管理体系

我们始终将安全生产作为发展和经营的重要事项来抓，不断完善安全管理体系。2018年，公司安监部在党政领导下，树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，紧紧围绕集团年度安全生产工作目标和任务，不断强化企业主体责任和全员责任制的落实，重点抓好现场作业各项安全制度的规范执行和重点危险节点管控措施的落实，杜绝了较大及以上事故，降低了一般事故的发生率，保障了集团生产经营平稳有序，实现了集团年度安全工作目标。

### 5.1.1 生产安全管理制度



- 上港集团安全生产管理制度
- 上港集团各级人员安全生产责任制
- 上港集团安全检查管理规定
- 上港集团安全评价管理规定
- 上港集团生产安全事故报告和处理规定
- 上港集团安全生产事故应急预案
- 上港集团装卸（运输）生产承、发包安全管理规定
- 上港集团承发包租赁安全管理规定
- 上港集团港口设施保安管理办法
- 上港集团安全生产教育培训管理规定
- 上港集团特种作业人员安全教育培训管理规定
- 上港集团劳动防护用品和保健食品管理规定
- 上港集团职业卫生（健康）管理办法
- 上港集团危险货物安全管理办法（试行）
- 上港集团安全生产费用管理办法（暂行）
- 上港集团反恐防范责任制
- 上港集团海防工作方案
- 上港集团船舶安全管理规定

### 5.1.2 安全生产责任制

2018年初，公司主要领导与下属48家单位党政负责人、总部10个部门负责人签订《安全生产工作责任书》和《安全生产承诺书》，将“两书”中涉及的内容进行层层分解细化，进一步完善各岗位的安全职责、确定每一个岗位的责任人员、责任范围和考核标准等，并逐级逐一与每位员工签订安全责任，将安全责任覆盖做到横向到边、纵向到底，不留断层、盲区和死角，形成安全生产人人有责的责任机制。

◆ 上港物流兴宝仓储分公司签订安全责任书落实“一岗双责”。2月11日，在兴宝仓储分公司安全生产委员会2018年第一季度例会上，分公司领导与各个部门签订2018年度安全生产目标责任书，内容涉及安全责任、安全目标及责任期限，从制度上为安全生产提供了保障，让安全工作更加标准化、规范化、程序化。



## 5.2 安全运行

我们秉承以人为本的科学理念，健全完善管理制度，全面推行安全生产管理措施，并不断加大公司安全生产监察力度，形成安全监督长效机制，为公司营造良好的安全工作氛围。

◆ 8月16日，公司召开2018年度第三次安委会会议。会议指出，安全工作要经常讲，时时敲警钟，要着眼于现场作业中的安全问题，及时妥善地解决。同时，会议着重对做好公司下半年的安全工作提出了明确要求：领导人员时刻要把安全责任扛在肩上，要进一步贯彻落实各类安全管理制度标准的执行，要进一步加强安监队伍能力建设，要进一步强化危险源管理。



### “安全生产月”全力营造安全发展良好氛围



振东分公司拍摄制作安全警示教育片，开展安全视频辨错活动，创新的安全教育形式让大家在寓教于乐中提高了自身安全意识。



外理公司开展为期一个月的“外理青年与安全生产同行”主题系列实践活动，用实际行动践行“不让一个员工受伤害”的安全文化理念。



海华公司在公司岸基和船舶组织观看了《2017年上海安全生产警示片》、集团《2017年生产安全事故案例教育片（五）》，有效增强安全生产意识，保持警钟长鸣。



明东公司围绕“生命至上、安全发展”的主题，召开安全生产月动员大会。

### 5.2.1 重点危险节点管控

2018年，公司对27个重点危险节点，所属各单位结合自身生产作业特点，对危险源和重点危险节点进行再次排摸与辨析，对确定的危险源和重点危险节点再次完善严密的管控措施，把港内专用车辆、流动机械列为管控的重中之重。各单位加强管理人员和作业人员对重点危险节点管控措施的培训，将管控责任落实到各相关部门最基层的班组、最基层的管理人员，强化作业前辨析、作业中管控、作业后复查，防止和减少了重复性事故发生。盛东、申港石油等单位邀请安全专家、第三方安全评估单位对本单位进行安全体检，防止因“灯下黑”，对安全风险管控和安全隐患排查不到位。

◆ 6月，外理公司明东理货部汇编制作了危险节点辨析手册，手册以图文并茂的形式，直观的将隐患情况及相应防范措施展现，真正做到使员工入眼、入脑、入心，从思想上提升职工的安全生产意识，强化职工安全防范技能，为构建现场安全生产良好氛围起到了积极作用。



## 5.2.2 安全技术应用

公司高度重视安全工作与科学技术相结合，用技术手段和科技创新来进一步保障安全，对防范人机混合、高处坠落、机械伤害、触电等进行课题研究和成果应用。浦东公司研究“轮胎吊集电杆遥控拉挂装置”应用，防范轮胎吊司机触电、高处坠落的风险。沪东公司研究“基于图像识别技术的轮胎吊碰撞预警系统”应用，减少机械伤害、机械损坏事故发生。外理公司研究“全自动化集装箱码头理货作业系统”应用，从本质上解决理货人员与机械混合作业。复兴公司研究“船舶设备故障语音智能报警系统”应用，提高船舶航行安全系数。

## 5.2.3 季节性安全生产

### 【防台防汛】

公司各生产单位根据《关于做好2018年防台防汛工作的通知》要求，依据季节性特点，抓实防台防汛工作。

#### ◆ 全力以赴 决战“安比”

2018年第10号台风“安比”来势汹汹，等级达至强热带风暴、风力最大10至12级，集团所属的洋山港区、外高桥港区、绿华山港区等位于台风袭击的最前沿。险情面前，全港提前进入备战，上港人众志成城，用最充分的准备，经受了最严峻的考验。

\* 防风锚定保平安。各单位共计绑扎桥吊、门机、轮胎吊、卸船机、轨道吊等各类大型装卸机械372台。所有靠近路口、通道的空箱均实施绑扎，无作业的空箱堆场严格进行封闭，防止无关人员进入。

\* 人员撤离听指挥。根据上级部门指示，结合洋山岛实际，集团作为洋山岛港区应急单元牵头单位，组织所有成员单位疏散撤离了相关人员1107人。

\* 生产安排有序化。为确保安全，先后暂停洋山港区进提箱作业和外高桥港区空箱业务，暂停外高桥港区进提箱作业。按时间节点要求，洋山、外高桥、罗泾三个港区所有大小船全部疏散完毕，对集团所属全部船舶船位和在船人数做好统计，受台风影响的船舶按计划进港或锚地避风。

\* 领导值班严执行。集团分管领导至洋山港区等一线码头检查指导工作，靠前指挥，并把抗台指挥中心移至海港公安洋山分局现场，各单位责任领导均在岗值班。

7月22日下午，“安比”台风渐行渐远，台风橙色预警信号解除。按照“台风过后要尽快做好生产恢复工作”的要求，集团做好生产组织安排，及时恢复生产，港区生产运行正迅速正常起来。



盛东公司在第一时间部署落实各项防御措施



尚东分公司执行防台防汛领导小组留岛值班制度



罗矿公司提前做好关闭防汛闸门演练、桥机等大型机械的锚定等



冠东公司召开紧急会议，做到及早防、主动防、全面防



沪东公司以上率下，多措并举，全力以赴应对“安比”



张华浜分公司按整体要求事先防范加固抗台措施

### 【防暑降温】

针对夏季高温作业，公司下属各单位均在高温天气来临之前，完成对现场作业人员的体检工作，对健康状况不适应现场岗位的人员进行了调整。各单位还从饮食、作业环境、劳动防护、工间休息、避开高温时段等方面做了细致的调整布置。高温期间，各单位党政领导干部每日深入到生产现场，为现场作业人员送“清凉”，关心现场作业人员防暑降温情况，现场管理人员增加现场巡检密度、把防暑降温措施落实到每位作业人员身上。集团工会组织劳动保护职工代表对各单位防暑降温进行专项巡视，集团安委办对57家次单位开展防暑降温专项检查，整个高温季节，全港未发生人员中暑事故。



### 【防寒保暖】

公司严格落实“冬季五防”措施。各单位根据《上海市人民政府办公厅关于切实做好低温雨雪结冰天气防范应对工作的紧急通知》，认真做好“冬季五防”物资准备工作，开展设备设施防冻防滑、大功率取暖器等电器设备的安全使用检查，对舷梯、登高通道等易滑跌部位铺设防滑草包，加强作业人员上下船舶、箱顶、登高等作业时的防滑防护，加强能见度不良、雨雪天气下对船舶航行和车辆行驶的安全督促和提醒，切实关心现场作业人员的防寒保暖，全力保障现场作业人员热菜热饭和御寒物品等供应。



### 5.2.4 危险品、重点危险作业管控

公司危险货物集装箱作业量的持续增长，对危险货物的作业提出了更高的安全要求。所属相关单位做到危险货物作业资质齐全、作业人员和管理人员持证上岗，严格把控危险货物装卸、运输、储存、查验等环节管控，强化对危险货物作业过程全程的视频监控，加强进出港区、堆场的危险货物集装箱的验残，严格审核进、提危险货物的外来运输车辆驾驶员、押运员的资质，规范应用LNG集卡运输危险货物的管理要求，强化作业班组对危险货物泄漏、起火、防中毒、防污染等应急专项处置方案的演练和抽练，重点做好特殊气候状况下危险货物安全管理和危险货物集中到港期间安全管理特殊措施的落实。

公司安委办在征求相关单位和部门意见的基础上，对危险货物集装箱的相关安全管理的规范、标准进行了梳理，并汇编成红皮书《危险货物集装箱安全管理操作手册》。

◆ 8月30日，集团党委书记、董事长陈戌源接待上海市安监局党组书记、局长马坚泓，副局长曹俊一行来集团调研。集团介绍了安全生产管理的经验做法，并就上海港危险品管理、消防安全、突风预防、船舶污染应急处置、洋山单元应急管理等方面提出建议。马坚泓对集团安全生产管理工作给予高度评价，表示将积极研究解决集团提出的建议，进一步服务好企业，并对港口做好进口博览会期间的安全管理工作提出要求。

◆ 3月15日，集团副总裁王海建陪同市交通委主任谢峰一行到港城公司调研安全生产工作。谢峰现场查看了危险货物安全管控及新建防爆墙的使用情况等，肯定了集团在安全生产方面取得的成绩，表示安全工作是红线也是底线，希望集团在肩负改革发展和上海国际航运中心建设的重任中，牢固树立安全发展理念，更好承担企业社会责任，以安全生产的稳定来保障各项工作任务 and 举措的顺利实施。



◆ 科学决策、迅速行动，盛东公司第一时间化解“普埃洛”轮过境危险品集装箱泄露险情。3月27日晚，盛东公司接报码头4/5泊位靠泊的“普埃洛”轮所载一只20英尺集装箱发生泄漏，该箱内载有17.05吨三类危险品“环己烷”，为无色、有刺激性气味的液体，不溶于水，极易燃烧。盛东公司当值生产、安全人员直抵现场收集事故信息，布置安全措施并立即向集团汇报。集团领导及相关部门迅速赶赴洋山现场，启动应急处置预案，升级港口安保等级，加强警戒，做好现场防火防爆、人员人身防护。要求船方在确保安全前提下采取临时堵漏措施并制定紧急情况下的处置方案，同时积极协调洋山岛港区市级基层应急管理单元各成员单位人员到达现场协同开展处置，会同上海海上搜救中心有效控制了险情的蔓延和发展。后经现场专业人员运用专业仪器检测，泄漏液体浓度在空气中达到安全标准，险情最终得到了排除。



## 5.2.5 船舶安全管理

2018年引航遭受大风、大雾恶劣天气影响达180天，引领各类中外船舶68286艘次，同比略有下降，其中洋山8407艘次，同比增长6.44%；引航船接送55496艘次；吴淞交通船队接送30435艘次。拖轮拖带作业99097艘次，同比增加11.3%，长江口大风浪接送引航员99次，同比增加62.3%，接送了4946艘次，同比增加77.1%，有力保障了船舶及时靠离。锦江、海华、浦远公司近洋及沿海共1313航次，航程194.3万海里，航次与航程同比均略有下降；长江公司支线共1430航次，同比增加5.9%，航程45万公里，同比增加7.1%。向阳八号浮吊大件吊装348件，同比增加14.9%，总计33830吨，同比增加13.6%，均做到安全无事故。



◆ 锦江航运结合行业特点，有序组织了12项活动，内容包括：组织观看“生产安全事故典型案例盘点”、邀请红十字会专家进行“应急避险技能和救灾知识”培训、进行安全知识有奖竞赛、制作船员“上船前安全培训”教育视频、组织安全高风险单位的船舶进行各类应急演练和技能培训等。



◆ “复兴”参与杭州湾北岸船舶灾害应急抢险演习。近年来，复兴公司积极承担企业社会责任，认真履行抢险救助义务，配合完成中外军舰进出港拖带及各类应急演练任务，年调派拖轮近250艘次，有效保障了水上生命和财产安全、航道通航安全。



### 5.2.6 建立交通、消防安全良好环境

集团分别于1月、7月召开了2018年度交通安全领导小组、防火安全委员会第一次全体会议和第二次全体会议。第一次会议对2018年度消防、交通安全工作提出了明确要求：一是进一步做好公司新业态、新工艺进入集团生产运营后的消防、交通安全工作；加大对地产开发项目的消防安全管理监管力度，严格落实各项工作措施，确保消防安全。二是针对防火安委会提出的有关LNG加气站及使用LNG作为燃料的集卡运输车辆在事故发生后快速处置的工作建议，集团各部门要本着防微杜渐的原则，组成工作小组，会同相关企业进一步讨论完善事故处置方案和处置流程，确保LNG使用安全、规范。第二次会议听取并审议通过了集团2018年上半年交通、消防安全工作情况总结和2018年下半年重点工作安排，要求：集团在消防安全管理方面，要加强对租赁场所消防安全管理，落实各类消防安全措施，加大检查力度，杜绝火灾事故发生。同时，在交通安全管理方面，要强化管理，查改生产现场道路交通安全危险源，加强内场运输车辆安全行车管理，提高港内交通安全综合管理效能，防止场内交通事故发生。



◆ 根据公司“9.15消防日”系列活动要求，以“进博会”消防安保为重点，9月14日，振东分公司组织开展消防安全培训及消防应急演练。

2018年，开展防火安全检查2724次，检查船舶67艘次，全年共举办消防知识培训班277场次，受教育干部职工5145人次；举办2期消防培训，公司所属各单位主要领导、分管领导、安监部经理等共计206人参加，并取得合格证书；指导有关单位、人员密集场所开展初起火灾处置和逃生自救演习120次，4302余名从业人员参加了演练。



## 5.3 安全保障

### 5.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制，为加强安全生产费用管理，保障安全生产资金投入，依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》，结合公司实际，我们制定了《上港集团安全生产费用管理办法（暂行）》，规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取，在成本中列支，专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。公司所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用，2018年度，各主要生产经营单位共提取安全生产费用44652.12万元，使用44059.14万元，保障了公司的安全生产稳定。

单位类别	提取比例
港口普通货物装卸（堆存）、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存（包括临时堆存）、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工（港口与航道工程）	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入≤1000万元，按照2%； 1000万元≤营业收入≤1亿元的部分，按照1%； 1亿元≤营业收入≤10亿元的部分，按照0.2%； 10亿元≤营业收入≤50亿元的部分，按照0.1%； 营业收入≥50亿元的部分，按照0.05%

### 5.3.2 安全培训

2018年，公司强化法律法规要求的各项培训。公司所属各单位认真开展“生命至上、安全发展”为主题的“安全生产月”活动，组织全体员工学习观看集团制作的5集《事故案例教育动画片》《2017年上海市安全生产警示片》，开展岗位安全自查和应急演练。各单位根据每班不同工种截取5集《事故案例教育动画片》中的针对性案例反复滚动播放，做到班前学习，并对作业人员进行学习效果测试，保证人人知晓事故防范措施。

2018年全港共有105032人次员工得到安全教育培训，同比增加27.4%。



◆ 冠东公司第四党支部开展新司机安全操作“回炉”培训工作，通过图文并茂的讲解和多样化的学习方式，反复宣贯安全理念。

### 5.3.3 应急管理

为有效应对紧急事件，我们不断提高危机管理和抗风险能力，全面应对各类突发事件。根据公司《安全生产事故应急预案》，按照应急管理的总体要求，健全应急管理体系和预防处置机制，根据本单位的生产特点和实际情况，配备必要的应急管理物资，强化应急培训和辖区各单位协同联动，积极开展针对性的应急演练来不断完善各项应急预案，做好极端灾害天气时的应急值守和信息报送，及时有效处置各类应急事件。

2018年，在公司应急办的指导下，妥善处置了“3.27”盛东码头“普埃洛”轮上过境集装箱内发生3类危险货物“环己烷”泄漏事件、“10.6”明东码头“泛亚宝拉”轮在加油过程中发生重油泄漏事件、“10.23”盛东码头“美文

快航”轮上过境集装箱冒烟起火事件、“12.5”外集卡在郊环线追尾港城运输危险品集卡导致车上危险品散落事件。上述事件处置过程中，相关单位决策科学、处置及时、措施得当，有效控制了事件的影响。

洋山岛港区市级基层应急管理单元根据市政府相关管理部门要求，牵头做好5次台风影响期间，洋山岛上无关人员疏散工作，累计5次疏散人员9035人次。

◆ 3月23日，集团党委副书记、总裁、洋山岛港区市级基层单元应急委员会主任严俊出席2018年洋山岛港区市级基层应急管理单元应急管理委员会成员会议。严俊指出，洋山岛港区市级基层应急管理单元自2016年12月成立以来，按照市应急委的要求，在市应急办等政府有关部门的指导和帮助下，通过成员单位的共同努力，在洋山岛港区的应急管理方面做了大量的工作，取得了成效；要求各成员单位要不断发现和解决出现的新问题，各司其职、分工协作、形成合力；要做好各种应急预案，按要求配备应急物资，宁可十防十空，也要做到有备无患；要应对2018年单元出现的新变化、新问题，不断提高科技含量，运用技术手段，进一步完善洋山单元应急管理平台与各单位、企业监控终端的联系联络，达到资源共享、信息通畅、反应快速；要进一步加强隐患排查和预测预警，尤其要制定完善人员撤离预案；要加强应急演练和宣传，增强岛上人员的安全意识和单元的应急处置能力；要加强应急值守，做好信息发布工作，确保单元的应急工作有序开展。

◆ 6月8日，由上海市交通委主办、尚东分公司承办的“2018年上海港口设施保安演习”在洋山四期码头举行。演习以尚东分公司值班人员发现港区集装箱内有2名形迹可疑人员为背景，模拟公司在面对突发恐怖袭击事件时，配合公安、消防等相关单位及时有效开展应急处置的全过程。



## 5.4 职业健康

根据《上港集团职业卫生（健康）管理办法》，2018年内，公司安全监督部赴各基层单位进行专门指导，明确职业卫生管理的相关要求，督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位，要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业危害因素辨析和检测评价，根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。2018年度，公司所属16家可能存在职业病接害岗位的企业委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测，根据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进，并保存了职业病危害因素检测报告。

### 安全生产责任事故统计表

	2016年	2017年	2018年
安全责任事故死亡人数	0	1	1
安全责任事故重伤人数	2	1	0

## 荣誉

- ☆ 冠东公司荣获上海市公安局颁发的2017年度“治安防范先进集体”称号。
- ☆ 罗泾分公司安全监督部青年团队荣获2017年度上海市青年安全生产示范岗荣誉称号。
- ☆ 国客中心荣获上海市公安局治安总队、上海市企事业单位治安保卫协会授予的2018年度治安防范先进集体奖状。



# 06

## 以人为本 关心关爱员工

我们重视人才的可持续发展，立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神，坚持“人才强港”的人才战略，以人为本，大力推进和谐家园建设，以员工共建共享为第一要义。



## 6.1 员工建设

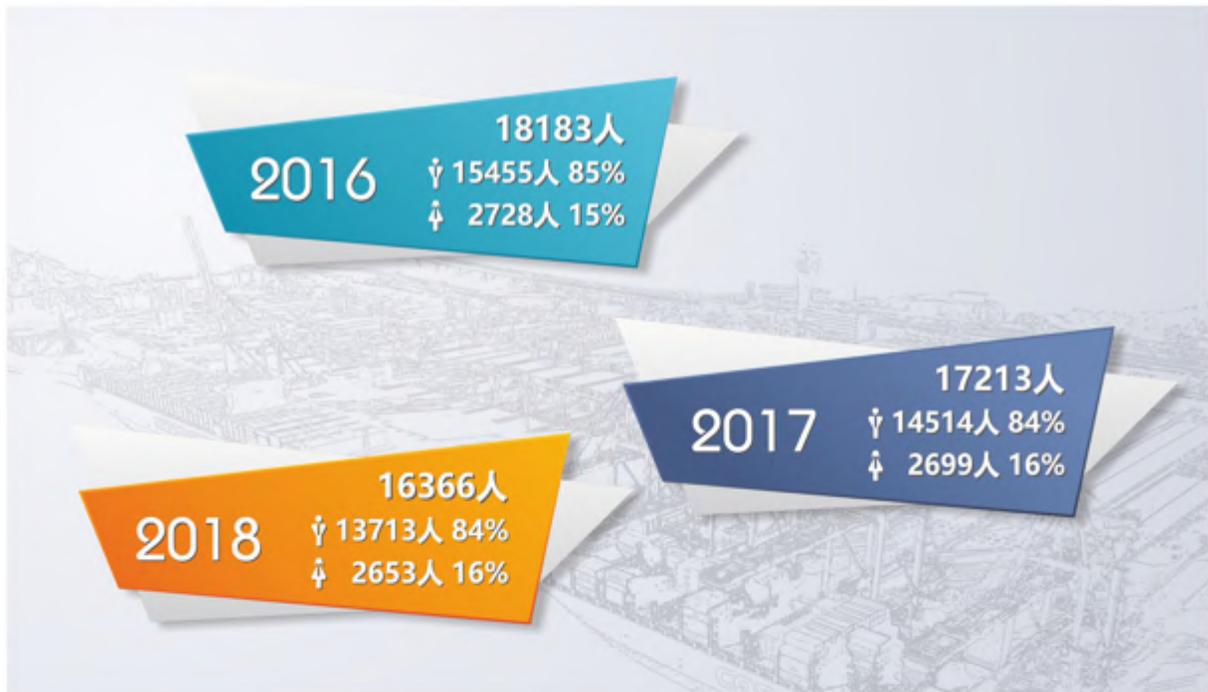
我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。

### 6.1.1 员工构成

截至2018年12月31日，公司员工16366人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员7647人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为212人，其中女性16人。

#### 【员工构成情况】



#### 【员工教育程度情况】

教育程度的类别	2016年人数	2017年人数	2018年人数
研究生及以上	305	395	441
大学本科	4471	5067	5332
大专	4926	4975	4787
中等职业教育	2810	2819	2633
高中及以下	5671	3957	3173

## 【专业构成】

专构成	2016年人数	2017年人数	2018年人数
工程技术人员	2473	2398	1804
会计人员	461	480	441
经济人员	3985	3893	3919
政工人员	373	373	378
其他专业技术和管理人员	1165	1105	1105
操作人员	9726	8964	8719

## 【员工假期制度】

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天；春节3天；清明节1天；劳动节1天；端午节1天；中秋节1天；国庆节3天
带薪休假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪休假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪休假(累计工作年限已满20年)	15天
产假	顺产98天，难产增加15天；每多生一个婴儿，增加15天
生育假	增加30天
配偶陪产假	10天
哺乳时间	子女不满一周岁，女员工可每天享有1个小时
婚假	10天
丧假	1-3天
配偶探亲假	30天/年或60天/2年
父母探亲假(未婚)	20天/年或45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

## 6.1.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择，择优录取”、“平等就业政策，无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2018年，公司共招聘477名新员工，其中267名为应届毕业生，为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许强迫劳动。2018年，公司离职员工299人，员工流失率为1.7%。

教育程度的类别	2016年人数	2017年人数	2018年人数
新进员工	349	505	477
应届毕业生	203	226	267
男女比例	5.9:1	5.8:1	8.2:1

### 6.1.3 员工持股计划

公司长期以来一直积极探索混合所有制的深化发展，探讨员工股权激励方案与实施的研究性课题。2014年6月，中国证监会发布了《关于上市公司实施员工持股计划试点的指导意见》（简称：“《指导意见》”），通过反复讨论和研究，公司决定按照《指导意见》及相关法规的精神，先行先试，积极推进并深化混合所有制发展，实施员工持股计划，建立员工持股的长效机制。经董事会、股东大会审议通过，并经中国证监会核准批复，公司于2015年6月通过非公开发行方式实施了“上港集团2014年度员工持股计划”。公司向公司员工非公开发行4.18亿股股票，价格为4.18元/股，参与人数16,053人，占公司员工总人数超过70%，其中，公司董事、监事和高级管理人员认购份额占员工持股计划总份额比例约为1%。此次员工持股计划员工反映良好、参与度极高，展现了从管理层到普通员工对公司未来发展的信心，同时逐步形成了员工与企业之间联系更加紧密的利益共同体，掀开了公司与员工共担责任、共创未来的历史新篇章，并为国企混合所有制改革树立了标杆。

公司于2018年6月完成了2017年度的利润分配，将公司可分配利润的60%向全体股东进行分配，每股派发现金红利人民币0.172元，全体员工持股计划持有人获得公司当年派发的现金红利共计7189.6万元，同比增长11.7%。

◆ 3月14日，集团副总裁、员工持股计划管理委员会主任丁向明主持召开员工持股计划管理委员会2018年第一次会议。会议审议并通过了《上港集团2014年度员工持股计划存续期展期的议案》。鉴于中国证监会、上海证券交易所的减持新规，以及员工持股计划处置的交易窗口期限制、二级市场承受能力等因素，管理委员会同意上港集团2014年度员工持股计划的存续期展期一年。



## 6.2 权益保护

我们坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，无性别歧视、岗位歧视和群体歧视，严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

### 6.2.1 工会工作机制

我们尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利，职工所属企业均成立了工会，2018年公司下设二级工会40家，职工入会比例100%。

公司在2018年内围绕完善职工代表大会制度，通过组织职工代表联系职工活动、开展职工代表提案征集活动、推进各基层单位召开厂情发布会等多样的形式，进一步扩展职工代表履职途径。



## 【集团案例入选十佳创新案例】

为总结和推广近年来工会改革的创新理念、创新实践和创新经验，5月，上海市总工会开展了2017年度基层工会创新案例评选活动。经市总工会初审、专家复审、微信投票和评审发布等程序，集团工会“全力破解‘一号课题’，持续打造‘放心食堂’”案例、国客中心工会“‘o2o’模式让民主管理面对面”案例和复兴公司工会“温馨6+2，关心关爱临近退休职工”案例获选“十佳”案例，获上海市总工会表彰。



### ■ 集团全力破解“一号课题”，持续打造“放心食堂”

工会全力破解“一号课题”，持续打造“放心食堂”，做到硬件配置到位、管理标准到位、监督检查到位。员工就餐环境全面改善，码头现场热饭热菜提升职工幸福感；建立食材准入机制，明厨亮灶全程确保舌尖上的安全感；建立成本核算机制，更多选择更高要求增强职工获得感；建立职工评价机制，“互联网+管理”促改进增加归属感。



### ■ 国客中心工会“‘o2o’模式让民主管理面对面”

国客中心开启“互联网+”公开模式。包括：开辟“国客之窗”微信群、“国客家园”公众号、企业官方网站、OR网等企业与职工间点对点信息双向交流渠道；通过“国客之窗”微信群开展“每日一题”互动问答活动；坚持一年两次全员厂情发布会；设立群众联系箱；开展经常性职工意见大调研。员工工作热情和工作积极性不断提高，温馨、和谐、向上的家园文化氛围逐步形成。



### ■ 复兴公司工会“温馨6+2，关心关爱临近退休职工”

复兴公司组织开展“和谐你我他，温馨‘6+2’——工会关爱当季即将退休职工系列活动”，并成为公司工会一项日常工作。其中，“6”是指：制作一份退休纪念照、发放一份《关爱指南》、办理一份住院保险、职工所在部门召开一次座谈会、公司举办一次欢送会、赠送一份纪念品；“2”是指：留下一份宝贵意见或建议、退休党员参加一次专题组织生活。公司切实关爱临近退休职工，向在岗职工作出“在岗时出彩，离岗时光彩”的庄严承诺，使企业的凝聚力和向心力进一步增强。2018年，该活动已被集团采纳，作为集团的实事项目在集团内部推广。



### 【学习贯彻中国工会第十七次全国代表大会精神】

10月22日至26日，中国工会第十七次全国代表大会在京胜利召开，全国工会十七大代表、集团工会主席庄晓晴代表全港职工认真参会履职。集团工会以本次大会为契机，切实把学习贯彻中央领导讲话精神、贯彻落实本次大会精神同做好实际工作有机有效有形地结合起来，团结带领广大海港职工坚决听党话、跟党走，攻坚克难、勇立潮头。通过更加努力的工作、更加精细的服务，持续推进集团工会建设，积极打造一个有温度的工会组织，培育一群有激情、讲奉献的工会干部，培养一支有热情、能战斗、打胜仗的职工队伍，用工会工作实际成效的“软实力”，提升全港职工参与上海打响“四个品牌”、建设“五个中心”的“硬实力”。11月2日，庄晓晴主持召开集团学习贯彻中国工会十七大精神宣讲会，传达中国工会第十七次全国代表大会精神，并对下一步贯彻落实大会精神提出要求。



### 【劳动合同签订】

我们按照国家相关法律法规规范企业行为，员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2018年公司劳动合同签订率100%。

### 【集体协商机制】

公司依据市总工会关于2014-2018集体协商提质增效工作规划和基本要求，不断健全完善《上港集团集体协商规则》，规范程序、细化条款、强化落实。集团职工代表以高度的主人翁意识，充分发表各自的意见和建议，于2017年初签订了《2017-2019年度集团集体合同》和职工工资、劳动安全卫生和女职工特殊权益保护三个专项集体协议，切实保障了职工权益。1月15日，集团党委副书记、总裁严俊，工会主席庄晓晴出席集团集体协商会议。集团集体协商行政方代表和职工方代表，围绕《集团2018年度职工工资专项集体协议》进行了认真协商与热烈讨论。严俊和庄晓晴分别作为行政方和职工方首席协商代表进行了意见归纳阐述，达成了一致意见。双方同意在对协议作进一步修改后，提交集团三届二次职工代表大会审议和表决。公司所属单位行政方与职工方签订《集体合同》覆盖率达到100%。



### 6.2.2 女职工委员会

我们保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及下属二级公司共设立女职工委员会29个。公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》等规定，从2008年开始推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全和健康。2018年，公司继续实施女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性员工的活动，给予特殊的关心和帮助。

### 6.2.3 劳务工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益，通过对劳务承包工阶段性发展需求的分析，为其提供切实关爱和帮助。

2018年底，公司共有16599名劳务工，他们承接了一部分公司的生产工作，为上海港的建设和发展，做出了重要的贡献。

◆ 4月，沪东公司举行一线劳务队员工接待日专场，了解劳务工在企业发展、工作中的实际情况，倾听他们的意见和建议。公司领导表示公司的发展离不开劳务工的大力支持，将继续加强与一线员工、劳务队员工的沟通交流，齐心协力，共促企业发展。



## 6.3 民主管理

我们支持员工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及员工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

### 6.3.1 职工代表大会

公司严格按照《上海市职工代表大会条例》等规定，落实职代会各项职权，明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好职工的民主权利。

2018年1月30日至31日，公司召开三届二次职工代表大会，230名正式职工代表、48名列席代表和32名特邀代表参加了大会。集团党委书记、董事长陈戌源作重要讲话，在讲话中代表集团党委向为集团建设发展做出积极贡献的广大职工表示衷心的感谢，就职工普遍关注的员工持股计划、一线职工劳防用品、职工教育培训、职工文体中心建设、降低一线职工劳动强度、长滩房产项目、领导干部作风建设等七个话题进行了回应。并强调，集团各级组织、各基层单位都要高度重视抓好职代会建设，高度重视发挥好职工代表的作用。会上，以无记名投票方式表决通过了《集团2018年度职工工资专项集体协议》，集团行政方与职工方首席代表共同签订了集体协议。同时，会议表彰了集团2017年度先进标兵个人、集体和优秀承包工、示范班组等各类先进。



### 6.3.2 深化厂务公开

2018年，厂务公开民主管理制度体系更加健全，职工民主参与进一步完善。公司着力加强制度建设，制定实施《上港集团职工代表大会工作制度》《上港集团职工代表提案管理办法》《上港集团职工代表巡视管理办法》，制度体系更加完善；始终关注职工呼声，继续加强职工代表提案办理工作，50件提案全部落实，职工代表提案处理满意率达100%；巩固发挥桥梁纽带作用，两级工会开展职工代表联系活动14323人次，开展巡视活动234次，提出并整改问题299项。扎实推进厂务公开，累计召开厂情发布会、共商会80次，回应职工关心关切的热点、难点问题；多级职代会建设进一步深化，开展在沪多元投资三级单位职代会建设和装卸业务承包单位民主管理课题调研，形成推进方案。



◆ 沪东公司开展形势任务宣讲暨厂情发布会，凝心聚力，以饱满热情努力实现新的发展。

## 6.4 薪酬福利

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定，严格和规范薪酬决策程序，不断完善绩效评价与激励约束机制。同时，公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规，规范实施公司薪酬福利的分配和支付，为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性，积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。2018年公司全部职工的平均工资为21.2万元。

### 【任期契约化】

上海市国资委于2017年与公司签订了三年任期（2017年至2019年）目标责任书。围绕发展战略和经营目标，公司相应制订了对基层单位及机关部门党政领导人员的任期经营业绩考核办法。公司坚持以绩效为导向的价值理念，通过建立健全科学有效的激励和约束机制，全面、科学反映企业任期经营业绩成果，充分发挥企业领导人员的积极性和创造力，不断提升公司的经营效益和可持续发展能力。

### 【职业经理人】

2017年公司实施了职业经理人制度，不断完善公司的市场化选人用人机制，切实提高国有企业的活力和竞争力。2018年5月，公司董事会审议通过了《关于上港集团职业经理人2017年度经营业绩考核的议案》，公司五位职业经理人2017年度目标完成情况均为优秀，其2017年度绩效考核兑现总金额为人民币458.01万元。2018年10月，经董事会审议，新聘任了2位职业经理人。

### 【绩效考核】

2017年公司出台了《上海国际港务（集团）股份有限公司基层单位及机关部门党政领导人员任期（2017-2019年）经营业绩考核办法》，以进一步完善基层单位和总部机关部门领导人员的任期考核评价机制，加大业绩考核的力度。2018年，公司出台了《上海国际港务（集团）股份有限公司财务会计主管年薪考核办法》，以进一步加强对集团财务会计主管考核的科学性和有效性，加大考核力度，防范财会风险。

### 【激励机制】

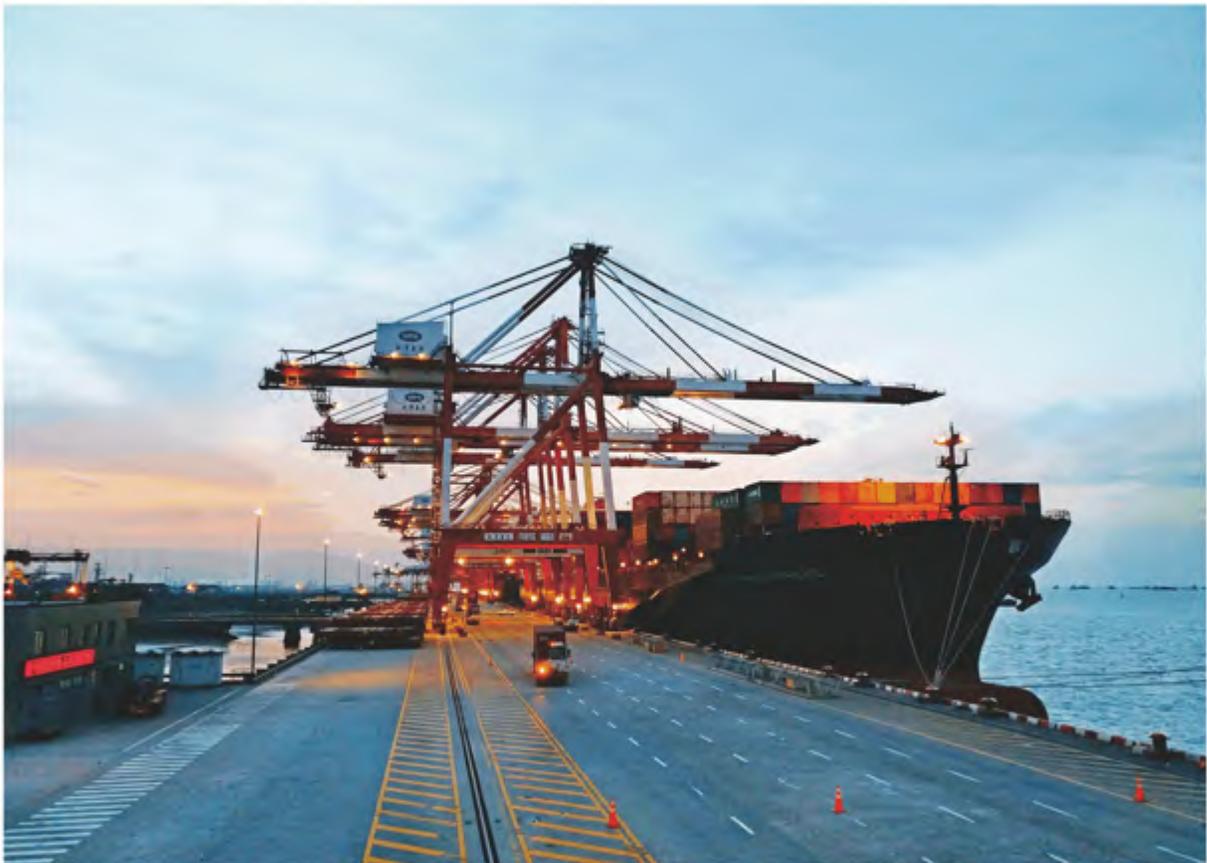
为了进一步把员工的利益与公司的业绩结合起来，增强员工对实现公司持续、健康发展的责任感和使命感，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，使员工更加关注和致力于公司的效益增长和健康发展，鼓励职工持续发挥积极性和创造力，公司持续实施中长期激励，包括激励基金计划和职工激励基金计划。

2018年，按照激励基金计划，依据2017年度的财务数据和业务数据的完成情况，并结合激励对象年度绩效考核结果，董事会确认并实施激励基金计划2017年度实施方案，充分调动公司经营管理团队的积极性和创造性，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，实现公司的可持续发展。

2018年，按照职工效益激励计划，依据2017年度的财务数据和业务数据的完成情况，公司为在岗职工提供年度现金激励，将公司的业绩与职工的利益相结合，使每个职工都能持续共享到公司的发展成果。

### 【员工福利计划】

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外，持续实施公司员工福利计划，为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。



## 6.5 职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。随着公司规模继续扩大，我们加强内部培养，为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道，通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设，打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队，实现人才的可持续发展。我们持续完善培训体系，提升员工岗位胜任能力、培养人才梯队，使员工和企业共同成长；我们不断扩大讲师队伍，实行由专职、外聘和企业内部兼职组成的讲师团队，在授业解惑同时，传递经验和实践；我们重视青年员工发展，在其入职之初除开展企业文化培训外，根据每个人的岗位和已有经验，选择优秀的员工作为带教师傅，对青工进行职业生涯导航；我们鼓励员工学习进修，并对自学获得证书的员工给予适当的物质奖励；我们注重选拔使用优秀年轻干部，2018年提拔任用的总部部门及二级单位领导中40岁以下的占28.6%。



◆ 复兴公司召开年度船长、轮机长聘用大会，传承先进品牌，强化船舶管理，提高服务质量，提升管理水平。

### 6.5.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力，坚持加强职工教育培训体系建设，公司每年制定年度员工教育培训计划，按照相关规定使用员工教育培训经费。2018年，公司共投入培训金额达1177.11万元，共培训人员61532人次。

	2016年	2017年	2018年
员工培训总投入（万元）	992.26	1242.74	1177.11
员工培训总人次（人次）	58960	72032	61532

2018年，公司持续推进职工的教育培训工作。公司牢牢把握“切合实际、因势利导”的原则，把组织需求、岗位需求和职工个人需求结合起来，有针对性地开办了码头业务管理类、驾驶操作类、大型机械维修技术类和企业管理类等26个重点班，并通过集中办班、联合组班、送教上门等多种形式，有效解决了基层单位生产需求与教育培训的矛盾。与此同时，公司根据中央及上海市委对领导干部教育培训工作的总体要求，年内，围绕学习贯彻十九大精神的主题，进一步加强了对于领导人员及助理的教育培训。公司举办了7期专题培训班，参训人次超过603人次。

上海港教育培训中心是公司员工培训机构的主体。2018年，教培中心共有20名内部讲师，邀请外部讲师35名，教培中心开展党政、业务、技术、管理、安全等培训569批次，参加培训24416人次。

类别	人次	2017年	课时	人次	2018年	课时
业务	399		5777	419		8024
技术	6451		18011	5223		12366
管理	6211		62329	7689		84492
安全	217		6104	198		6336
其它	8391		67133	10887		78711

◆ **2018年职工培训课程菜单** 公司深入贯彻党的十九大提出的“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神”要求，聚焦需求导向，健全体系建设，把握实施重点，夯实培养载体，推出2018年度培训课程菜单，共分为技术技能、生产业务、企业管理、通用管理四大类别，266门课程，有效推动职工能力素质提升。



◆ **2018年度上港集团新员工入职培训** 公司于8月分两期对三百余名新员工进行了入职培训，课程涵盖上海港港史、《员工手册》解读、公司发展战略与业务介绍、企业文化，以及杰出青年代表、业务能手代表与新员工互动交流等内容，促进新进员工更快更好地融入集团。



## 6.5.2 职工队伍建设

2018年，公司加强职工队伍建设取得新成效，职工队伍整体素质稳步提升。

### 【百师百徒】

为适应强港建设和创新发展的需要，进一步推进人才队伍建设，提高一线主体岗位和紧缺岗位人员的业务操作技能，公司在2014年年末启动了“百师百徒”活动，通过师徒带教，充分发挥高技能人才的“传帮带”作用，大力培养强港建设亟需的高技能人才和紧缺专业人才，形成梯次合理、素质优良的技能人才队伍，为公司创新驱动、转型发展提供坚强的人才保证和智力支持。2018年内，“百师百徒”活动稳步推进，26家基层单位的102对“师徒”纳入2018年带教计划，其中60名新任导师接受了业务培训。共有14名徒弟获得技能等级或职称等级的提升；师徒合作取得15项职工技术创新、流程优化等项目成果；总结提炼出14项操作法、带教法；组织开展第14届职工技能大赛，5名徒弟在集团职工技能竞赛决赛中荣获前三名。



◆ 明东公司举行2018年“百师百徒”签约仪式。会上，师徒们围绕教学方法、带教方向、主要目的等方面问题进行了探讨，就如何进一步深入推进“百师百徒”工作进行了交流发言，并进行了签约仪式。



◆ 盛东公司召开2018年度“百师百徒”签约座谈会，总结了2017年“百师百徒”带教做法，奖励取得突出成效的“名师”和“高徒”，签订了新一轮带教协议，并就如何做好2018年新一轮“百师百徒”带教工作进行了探讨。

### 【优化职工技能登高激励计划】

2018年，公司完成6名高级技师、16名技师、11名带教师傅和 2个职工发明专利奖励申请并给予配套奖励，向25名高级工发放了技能登高奖励。

### 【弘扬工匠精神 厚植匠心文化】

劳模（先进）创新工作室是以劳模先进的名字命名，由劳模先进“担纲领衔”，以生产经营活动、技能人才培养和攻克工作中重点、难点问题为主要任务的创新工作团队，也是公司创新发展的重要平台和载体，在公司的生产发展中不断发挥着积极作用，同时也为一线员工搭建一个攻坚克难、锐意创新、展示和发挥才能的舞台。公司工会自2013年以来认真组织开展了劳模（先进）创新工作室创建工作，劳模（先进）创新工作室依照有劳模领衔、有创新团队、有攻关项目、有创新成果、有场地经费的“五个有”要求，定目标、立项目、抓落实，聚焦科技创新、管理创新、服务创新和制度创新。

2018年，公司22个创新工作室共完成各类创新工作项目160余项，创造经济效益数百万元；17个单位推荐申报“五小”成果37项、职工先进操作法4项。尚东分公司许力技术攻关创新工作室等7家工作室被命名为集团级劳模（先进）创新工作室；锦江航运汤国定船舶管理创新工作室被命名为上海市劳模创新工作室；张华浜分公司华军创新工作室和明东公司陈荣创新工作室被命名为上海市技师创新工作室。引航站双套泊作业拓展被评为上海市职工先进操作法优秀成果；尚东分公司桥吊远程操作法荣获上海市职工先进操作法创新奖；龙吴分公司装载机变速箱检测档位装置等3个项目获上海市职工合理化建议创新奖；集团工会荣获2018年上海职工科技节优秀组织奖。



◀ 创新码头筑梦人——黄华荣膺2018年“上海工匠”称号。

▶ 盛东公司工程技术部贾军民同志于7月荣获首届“临港工匠”的称号。



### 6.5.3 立功竞赛

2018年，集团围绕中心工作，组织开展了各类立功竞赛活动，在提升职工技能、形成企业核心竞争力方面发挥了重要作用。年内，开展立功竞赛和技能竞赛的单位数量达到38个，参赛人次同比增长了20%。基层单位共向集团申报了“五小”创新创意成果37项、职工先进操作法4项；轮胎吊大车顶升油缸球盖结构改造、桥吊大车夹轮器油缸更换工装改进等18个项目被评为集团职工“五小”创新优秀成果，拖轮节约燃油操作法和平板拆装箱作业法被评为集团职工“先进操作法”优秀成果，职工创新意识和创新能力进一步提升；立功竞赛已经成为先进培育的“孵化器”。

#### 【撸起袖子加油干】

2018年，全港19个主要生产单位瞄准年度任务目标，以“新征程、新使命、新作为”为主题，开展了“重服务、重效率、重品牌”立功竞赛，有力推动集团全年吞吐量目标实现，推动集团向更高质量的发展征程迈进。



◆ 浦东公司对各项竞赛指标再细化，如：针对大型机械设备完好率的指标，要求完好率保持95%以上，全年桥机故障修理时间超4小时以上的不多于10次，轮胎吊、集铲出勤台数正偏差率6%以上，故障报修响应率100%等，全力保障前方生产。



◆ 远东监理推进“竞严格管理、赛工程质量，竞项目组织、赛工期计划，竞绿色人居、赛科技创新，竞制度管理、赛文明安全，竞精细管理、赛成本控制，竞干部优秀、赛工程廉洁”的“六竞六赛”创新活动。



◆ 锦江航运结合公司实际与特点，按船舶类和岸基类，以“业绩争优、服务保障、安全节能”为主题，利用航行间歇，组织开展安全技能大比武。



◆ 龙吴分公司开展了以“普及劳动安全卫生防护知识，提高职工避险自救逃生能力”为主题的“安康杯”知识竞赛，普及安全知识，提高应急能力。



◆ 远东轮驳分公司围绕“管理、服务、稳定”三大主业，契合年度“职工大培训”要求，以“努力进取，立志岗位成才”为主题开展立功竞赛活动。

### 【“第十四届职工技能竞赛”】

公司开展了第十四届集团职业技能竞赛活动，面向一线主体岗位职工，共开展了10个项目的预赛和8个项目的决赛。公司有755名职工报名参赛。技能竞赛中，选手们在竞赛中争学技术、争当能手，争创佳绩，展示了公司一线员工的风采。



◆ 冠东公司举行2018年度职工技能竞赛，提升生产一线员工操作技能和维修水平，提高作业效率，更好地适应企业发展对高技能人才的需求。

### 【中国技能大赛暨第45届世界技能大赛全国选拔赛在上海举行】

6月13日至15日，2018年中国技能大赛暨第45届世界技能大赛全国选拔赛在上海举行，公司担任大赛货运代理项目技术支持单位。本次货运代理项目全国选拔赛共有来自15个省市、31名选手参与角逐，为2019年8月在俄罗斯喀山举办的第45届世界技能大赛选拔国家集训选手。继44届世赛后，上港物流国际货运分公司负责人再次当选本次项目裁判长，通过组织专业技术团队，出色完成了项目技术文件编制、竞赛试题编写、裁判员培训、网上论坛主持、技术点评等技术工作，确保本次比赛圆满顺利完成。



◆ 10月15日上午，第45届世界技能大赛货运代理项目第一阶段集训开幕仪式在上海港教育培训中心召开，标志着货运代理项目第一阶段集训进入实战阶段，集训期间将安排阶段性考核确定最终参赛选手。

指标名称/年份	2016年	2017年	2018年
当年取得高级专业技术职称（人）	20	50	20
高级专业技术人才合计（人）	319	369	403
高级技师人才人数（人）	199	184	171
高等级技能人才合计（人）	2311	2295	2350
技能人才中高等级技能人才比例	35.72%	38.22%	39.00%

### 6.5.4 弘扬劳模精神

高起点的开局、高质量的推进，必将激励上港人在贯彻党的十九大精神开局之年砥砺前行，奋勇争先，用高度的责任心、卓越的劳动创造和忘我的奉献精神，在平凡岗位上奏响一曲曲嘹亮的劳动赞歌！



全国工人先锋号  
绿华山水域上的“特种部队”——上海浦远船舶有限公司“新双峰海”轮

# 弘扬劳模精神 争当上港先锋

## 全国五一劳动奖状



勇夺全国技能大赛一等奖的80后——  
尚东集装箱码头分公司桥吊远程操作员  
黄华

## 上海市五一劳动奖状



盛世东方 集大成者——盛东国际集装  
箱码头有限公司



提质增效 宣往直前——宣东集装箱码  
头分公司



上港智造 力争尚游——尚东集装箱码  
头分公司



多元一体 城市名片——上海国际客运  
中心开发有限公司

## 上海市五一劳动奖章



点亮中国智慧，倾力打造全球最大自  
动化集装箱码头“中国芯”的带头人。  
——海勃公司软件三部副经理 姜涛



恪守安全底线，从细小处着手严格依  
规监管，确保港口生产安全的守护人。  
——振东分公司安全监管室经理 王吉



释放创新活力，持续提升设备管理水  
平的科技创新探索者。——沪东公司工  
程技术部经理 何平



业务精湛显身手，带徒传技无保留的资  
深机械修理老师傅。——张华浜分公司  
工程技术部维修二部主任 华军

## 上海市工人先锋号



立足岗位，坚守初心，以耐心、专  
注、坚持的精神成就岗位梦想的上海  
工匠。——冠东公司营运操作部  
桥吊主任 刘树



奋战在工程建设一线，立功于上海  
市重点工程实事的城市建设排头兵。  
——中建港务第三分公司总经理  
刘栋



上海港引航站洋山分站引航员班组



上港集团生产业务部集箱调度室



上港集团罗泾分公司门机队司机二班



上港集团港口业务受理中心有限公司  
业务受理部



上海港城危险品物流有限公司运输  
管理部



上海深水港船务有限公司“海港106”轮  
管理部



上海冠东国际集装箱码头有限公司  
营运操作部桥吊一班



上港集团货运代理项目技术指导团队



上港集团货运代理项目国家集训基地  
后勤保障团队



## 【向上港集团先进标兵个人、先进标兵集体、优秀承包工致敬！】

一年来，全港干部职工牢记使命，不忘初心，撸起袖子以饱满的工作热情和高昂的斗志投身集团生产建设主战场，用辛勤劳动的汗水谱写了集团发展的精彩乐章，涌现出了一大批甘于奉献、勇于创新、顽强拼搏的先进集体和先进个人。2018年度公司先进标兵个人49人、先进标兵集体48个、优秀承包工10人。让我们向为集团发展作出贡献的全港干部职工致敬，向2018年度集团先进标兵个人、标兵集体和优秀承包工致敬！

### 2018年度上港集团

#### 先进标兵集体、先进标兵个人、优秀承包工



### 6.5.5 青春梦、海港梦

#### 【心中的五四，奋斗的青春！】

2018年是纪念“五四运动”99周年，中国共产主义青年团也走过了96年的风雨征程。一代代一批批上港青年为强港建设奉献无悔青春和力量，那份承载使命的意志，影响着新时代下的每一个上港人。



◆ 奋斗的青春最美丽——张华浜分公司召开2018年度团员青年大调研活动暨纪念“五四”运动99周年表彰大会。



◆ 振东分公司召开五四先进表彰会暨青年知识竞赛活动。



◆ 上港物流船代板块青年团员参观四行仓库。

#### 【团青风采】

◆ 罗泾分公司组织召开半年度团支部工作考核暨团青工作推进会，夯实公司团建基础，更好发挥团组织服务企业、服务青年的桥梁纽带作用。会议授予各团支部2018最新版《团章》及《习近平关于青少年和共青团工作论述摘编》等书籍，同时号召公司团委要关心倾听各阶段青年的需求及诉求，做到知青年、懂青年、做青年友；要以问题导向为引领，进一步优化下阶段工作举措，以项目化落地，做细做实；要擦亮青春的本色、展现青春的活力，团结带领公司团员青年为梦想而年轻、为梦想而坚定、为梦想而聚力，彰显青春奋斗，为公司完成全年各项任务贡献青春力量。



◆ 集团团委积极打造网格化团建工作模式，进一步激发团员青年活力，为基层团青工作打造了一张亮丽的“青春名片”。3月16日，上港集团外高桥洋山团建网格青年20余人相聚洋山深水港，围绕“我眼中的自由贸易港”的主题展开了讨论，青年们结合自身生活、工作畅谈了自己对自由贸易港建设的期盼和期待。大家纷纷表示，我们青年必将在集团强港建设新征程中，勇做时代弄潮儿，不断展现青春作为，贡献青春力量。



◆ 集团宝山网格团组织开展“青春上港·点燃梦想”第四届“宝联杯”篮球邀请赛，进一步丰富团员青年的业余文化生活，加强网格内青年的互动交流，鼓励青年形成爱运动、常运动的良好习惯。



## 6.6 员工关爱

我们心系员工冷暖，深入、有效地开展各项员工文化活动，集中人力、财力和物力，多形式、多层面为员工排忧解难。

○ 我们以健康积极、共建共享的企业文化软环境来带动员工爱岗敬业，从多个方面来保障员工，帮助员工成长，提高员工对公司的忠诚和认可。

○ 我们通过“8.15”爱心基金对员工和劳务承包工给予帮助，营造和谐家园的工作氛围。

○ 我们关爱员工、关心劳务承包工及其家人，在公司发展的同时，努力提供安全、健康、温暖的工作环境。

○ 我们成立了各种员工协会，丰富员工的业余文化生活，进一步陶冶员工的思想情操，建立了一支朝气蓬勃的员工团队，增强了公司的向心力和凝聚力。

### 6.6.1 服务职工实事项目

2018年，集团确定了11个服务职工实事项目，涵盖了健康服务技能晋升、临退职工、文体服务、帮扶救助、基础保障等诸多方面。其中，包含了继续实施的7个实事项目（参加工会会员专享基本保障B计划、参加上海市职工互助综合保障B计划、实施职工帮困金管理使用办法、实施企业年金计划、实施“十三五”职工激励计划、继续实施补充医疗保险、实施补充住房公积金），以及升级的实施职工技能登高和岗位创新奖励计划，新增的“实施职工健康体检管理办法”、“实施临退职工‘6+X’关爱计划”和“实施‘上港有约’文体活动计划”4个实事项目。

#### 【2018年升级和新增的服务职工实事项目】

##### ★ 实施职工健康体检管理办法

《办法》规定，职工的体检机构必须是：上海市三级甲等医院、大型社会体检机构或市总工会定点体检机构。同时，《办法》对职工体检种类、体检项目、体检机构等都做了明确规定。

★ 实施临退职工“6+X”关爱计划

“6+X”关爱计划于2018年1月1日起实施。“6”是指集团工会为临退职工推出的6个关爱计划，即：制作一份工作纪念照、制作一份《关爱指南》、办理一份住院保险、举办一次座谈会、赠送一份纪念品、以及组织一次家访慰问。“X”是指：各基层单位可根据自身实际，增加补充关爱措施，自行确定内容和标准。

★ 实施职工技能登高和岗位创新奖励升级计划

奖励升级计划主要包含技能登高奖励、职工岗位创新奖励、带教师傅奖励等三个方面。职工晋升技师和高级技师奖励、带教师傅奖励、以及岗位创新奖励分两批集中受理申请（第一批2018年3月15日-4月15日；第二批2018年9月15日-10月15日）。晋升高级工奖励于2018年8月15日-9月15日集中受理申请。

技能登高奖励升级

晋级高级技师	奖励增加1000元，合计奖励4000元
晋级技师	奖励增加500元，合计奖励2000元
晋级高级工	奖励增加300元，合计奖励1200元

职工岗位创新奖励升级

获得发明专利	奖励增加2000元，合计奖励4000元
--------	---------------------

带教师傅奖励升级

集团“百师百徒”导师	徒弟晋升高级技师：奖励增加1500元，合计奖励6000元
	徒弟晋升技师：奖励增加1000元，合计奖励4000元
	徒弟晋升高级工：奖励增加500元，合计奖励2000元
基层单位师徒带教师傅	徒弟晋升高级技师：奖励增加1500元，合计奖励4500元
	徒弟晋升技师：奖励增加1000元，合计奖励3000元
	徒弟晋升高级工：奖励增加500元，合计奖励1500元



## 6.6.2 和谐家园建设

我们聚焦职工对美好生活的向往，将上港“和谐家园”建设引向深入。服务职工实项目推出新举措，《职工健康体检管理办法》、临退职工“6+X”关爱计划广受好评，“上港之爱”APP和服务职工保障平台双双上线，实现了“一站式”办理、“一门式”服务。

我们持续加强职工文体建设，以职工需求为导向，以建设“积极、健康、向上”的海港职工文化为目标，积极策划开展了贴合协会特点、贴近公司发展、展示公司风貌和职工群众喜闻乐见的活动，并通过“上港家园”微信平台进行展示。2018年，公司先后举办了第五届“上港杯”职工足球比赛、职工看海港、“爱就一起走”滴水湖10公里徒步活动等各具特色、丰富多彩的活动，不断满足职工群众的文化需求，为公司创造了和谐稳定的发展环境。



“上港家园”微信平台2014年3月5日正式上线。截止2018年底，已有超过16181名用户关注。“上港家园”微信平台2018年共推送137条，累计阅读量26.8万人次。其中，“上港集团召开庆祝改革开放40周年大会”“《40人话40年》正式上映！”“上港集团2018年“示范班组”评选开始啦”获得广大职工好评。

### 【庆祝改革开放四十周年“心中的歌”专场音乐会】

11月9日，庆祝改革开放四十周年“心中的歌”上港集团专场音乐会在上海音乐厅举行，集团党委书记、董事长陈戌源作了热情洋溢的致辞。

陈戌源在致辞中说，今年是我国改革开放四十周年，四十年来国家发生了翻天覆地的变化，中华民族从来没有像今天这样如此接近民族的伟大复兴，如此接近世界舞台的中央。上海港也伴随着国家的改革开放不断成长，从一个落后的港口发展成为世界强港，集装箱吞吐量连续八年世界第一，上海港的变化凝聚了几代上港人的辛勤付出。上港集团职工合唱团为了讴歌改革开放四十周年的伟大成就，为了讴歌伟大的祖国，为了激励全体员工对





众志成城 携手共铸强港兴国之梦  
祝福祖国 欢唱改革开放四十载  
四十年沧桑巨变 四十年奋斗不息  
全体上港人共同奏响时代强音  
壮阔东方潮 奋斗下一个四十年!

党的忠诚和热爱，精心准备了此次专场音乐会。陈戌源代表集团党委对上港集团职工合唱团为此付出的努力表示衷心的感谢。

陈戌源指出，2018年是职工合唱团组建十五周年。十五年来，职工合唱团为活跃上海港的职工文化生活、弘扬社会主义核心价值观，讴歌上港人的精神风貌作出了贡献。希望通过这场音乐会，进一步激发全港干部职工的信心和斗志，努力为实现强港目标作出更大贡献。陈戌源强调，11月6日习近平总书记到上海考察工作，视频连线了洋山四期自动化码头，听取了上港集团的工作汇报，并充分肯定了上港集团近年来改革发展的成绩，嘱咐一定要把上海港运营好、管理好、发展好，在我国全面扩大开放、共建“一带一路”中发挥更大作用。陈戌源要求全港干部职工一定要牢记习近平总书记对上港人的嘱托，撸起袖子加油干，为民族的伟大复兴、为上海港强港梦的实现继续作出更大贡献。音乐会上，合唱团演唱了《天耀中华》《大江凯歌》《你永远在我心中歌唱》等曲目，为现场观众奉上了一场听觉盛宴。现代京剧《海港》选段《大吊车真厉害》、讲述节目《四十年，我们走过的路》引起观众强烈共鸣，充满浓郁上海港特色的女声表演唱《码头女司机》更是赢得全场雷鸣般的掌声。

### 【上港职工文体活动中心】

2018年1月，公司建设的上港职工文体活动中心正式向员工开放，成为上港人的DREAM WORLD。1月25日，集团党委书记、董事长陈戌源出席集团职工文体中心体育馆启用仪式，宣布体育馆正式投入运行。体育馆内设羽毛球馆、乒乓球馆、台球馆、瑜伽房和多种健身设施，进一步丰富了职工的业余文化生活，增强企业凝聚力。



### 【第五届“上港杯”职工足球锦标赛】

随着“上港杯”的持续举办，足球文化已经成为公司企业文化的重要组成部分。2018年，公司举办了第五届“上港杯”足球锦标赛，总部机关及35家基层单位共有445名运动员组建了25支队伍参加比赛，历时两个多月，共进行71场角逐，展示了上港员工努力拼搏、团结协作、永争第一的良好精神风貌。6月10日下午，第五届“上港杯”足球锦标赛决赛暨闭幕式在集团党校举行。决赛中，经过激烈争夺，盛东公司代表队获得了本届比赛超级组冠军，这也是该公司第三次捧杯，宜东代表队、沪东代表队分别获得超级组亚军和季军。此外，尚东代表队、锦

江海华联队、海港公安代表队分获精英组的冠亚季军。本次杯赛还评选出了道德风尚奖、最佳组织奖、最佳射手、最佳球员等多个单项奖。复兴代表队获道德风尚奖，教培技术联队获最佳组织奖，中建港务代表队获顽强拼搏奖。



## 【企业文化建设】



◆ 集团持续组织职工看海港活动。



◆ 沪东公司举办“童筑梦想，携手成长”亲子夏令营。



◆ 浦东公司“快乐传递，力拓梦想”开展第四届冬季运动会。



◆ 盛东公司开展“铭记历史，勿忘国耻，初心铸魂，实干筑梦”纪念9·18主题朗诵活动。



◆ 在上海市总工会举办的“最美劳动者”第二届职工微电影节上，浦东公司作品《海港有佳人》荣获银奖。



◆ 外理公司举办“健康伴您同行”精美便当制作大赛暨饮食养生视频课堂。



◆ 宜东分公司开展“宜”家总动员童趣HIGH翻天亲子嘉年华。



◆ 2018年秋冬期间，各单位分别组织开展健身活动，锻炼身体、凝聚力量，构筑和谐幸福的上港家园。



### 6.6.3 关心员工

公司关心和维护职工的健康，每年安排在岗职工进行体检（包括女职工的妇科检查），每两年安排离岗职工体检。公司还将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续有效。



1. 员工体检



2. 急救培训



3. 心理健康



4. 健康咨询

1. 公司开展2018年职工健康体检，员工体检人数达15003人。
2. 各基层单位纷纷开展急救培训，国客中心开展了心肺复苏急救知识（CPR）和心脏自动体外除颤器（AED）实操培训；瑞泰公司、瑞祥公司开展“珍惜生命，关爱健康”紧急救护与健康知识讲座；海勃公司开展现场应急救护培训等，进一步提升了员工在日常工作和生活中的安全意识。
3. 上港物流与泛亚航运携手开展健康知识讲座活动，把关心职工健康落到实处，帮助职工树立积极向上的健康心态。
4. 罗泾分公司机关团支部特邀请中医健康管理师开展了为期一周的中医问诊、健康咨询活动。

## 荣誉

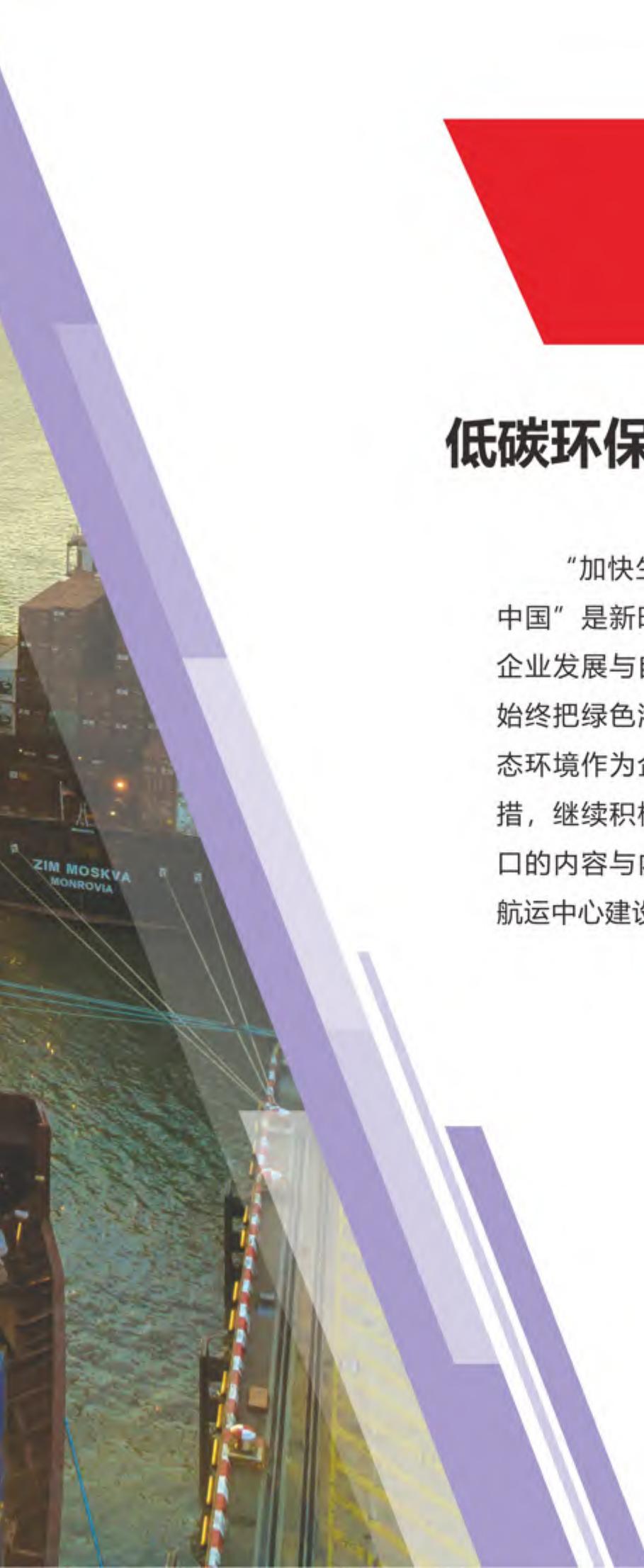
- ☆ 6月，经市人力资源与社会保障局、市总工会、市企业联合会、企业家协会、工商业联合会考评通过，海湾分公司、复兴公司、外理公司分别被授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。
- ☆ 10月，福布斯公布了2018世界最佳雇主榜，500家上榜企业中，中国内地、中国香港和中国台湾共有84家企业上榜，其中上港集团位列210位。



# 07

## 低碳环保 建设绿色港口

“加快生态文明体制改革，建设美丽中国”是新时代提出的新要求，面对港口企业发展与自然和谐共生的新气象，我们始终把绿色港口建设、节约资源、保护生态环境作为企业实现可持续发展的重要举措，继续积极开拓创新，实践丰富绿色港口的内容与内涵，为绿色交通和上海国际航运中心建设持续努力。



公司在“十三五”规划中，明确提出绿色港口建设的发展目标是：采取有利于节约资源和能源，保护环境和生态，应对气候变化的技术和措施，确保实现节能减排目标。公司制定了《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划（2015-2020）》及《上港集团创建绿色港口三年行动计划（2015-2017）》，明确了25个重点支撑项目。2018年，公司按照规划、计划持续加大对节能减排工作的投入，进一步完善碳排放管理制度，结合经济考核指标推进绿色港口建设的发展，各重点支撑项目均完成了既定目标，各项节能技术的成果在码头生产经营活动中也得到了进一步的推广运用，取得了良好效果。



	2016年	2017年	2018年
直接能源消耗 (吨标准煤) (化石燃料, 如煤、油、气等)	286522	299290	307711
间接能源消耗 (吨标准煤) (采购的电、蒸汽等)	118805	117598	118520
综合能耗 (万吨标准煤)	40.53	41.70	43.00

## 7.1 绿色低碳管理

我们将绿色低碳管理纳入集团生产管理流程的每个环节，融入集团经营活动的每个方面，通过建章立制与科学管理，推进能源管理体系与环境保护体系协同发展，不断增强集团公司环境保护的意识与能力，坚定不移的走可持续发展之路。集团的绿色低碳管理主要包括能源统计与分析、能源预算与考核、碳排放报告核查与清缴、节能减排项目计划与落实、绿色装备、工艺应用与技术研发、资源整合配置优化、环境保护、废弃物处理等方面的工作内容。

### 7.1.1 能源管理

2018年集团能源管理、统计工作有序进行，进一步加强了集团能源及碳排放的管理工作，并通过深化能源管理信息系统功能开发研究，推动所属各单位能源管理能力的协同发展与整体提升。集团荣获上海市统计局颁发的2018年度能源统计工作综合评比三等奖。集团年度能源消耗43万吨标准煤，每万吨吞吐量能耗5.15吨标准煤。公司属各碳排放试点单位，按时完成上年碳排放清缴36.6万吨。此外，集团继续加强油品集中管控和用油管理信息化工作，有效保障了油品的质量和成本。

### 7.1.2 节能减排管理

节能减排措施计划的制定与落实，是集团始终保持绿色低碳管理水平的重要支撑。2018年，公司节能减排计划项目全面展开，全年投资额1.7亿元。主要项目有：开展外高桥岸基供电的前期工作；轮胎吊油电混合动力技术研究应用完成36台；LED绿色照明推广应用项目完工；截止2018年底集团内场集卡牵引车LNG应用比例达到90%，混合动力等节能RTG比例达到78%。



#### ◆ 强化节能减排，推进公司绿色发展

2018年，张华浜分公司针对门机上的照明高压钠灯使用年限久、照射效果不佳、能耗高、故障率高等现象，开展了门机照明灯具节能改造，使用400瓦LED灯具替代原先的1000瓦钠灯，使用150瓦LED灯具替代现有400瓦钠灯，门机照明改造后，在光照度和照射范围均有了很大改善的同时，也进一步起到了节能降耗的作用，每小时节能15.3度，一年节约约5.6万度，进一步推进了公司绿色发展。

#### ◆ 开展节能降耗从身边做起

张华浜分公司加强内部节能降耗管理，控制公司能耗成本，在节约能耗方面采取新举措，积极践行绿色生活。公司制定了《张华浜分公司区域用电考核办法》、《夏季节约用电相关要求》和《空调使用管理办法》等制度，积极倡导从点滴做起深挖节能降耗潜力，员工相互督促养成“随手关”的习惯，不放过任何小细节。随手关灯，人走灯熄，杜绝长明灯；随手关电脑，下班关闭电脑主机不忘关电脑屏幕；随手关门，空调在规定温度内开启并记得进出随手关门；随手关水龙头，杜绝水资源“跑冒滴漏”等。

#### ◆ 上港物流打出节能减排“组合拳”

上港物流积极参与集团发展方式转变，助推绿色港口建设。公司在启用节能环保设备设施的同时，最大限度地使用清洁能源，大力推行设备交接单等单证电子化，有效促进港口生产与环境保护协调发展，取得了明显成效。上港物流是集团最早使用液化天然气（LNG）集卡的企业之一，目前共有221辆LNG集卡；积极推进轮胎吊“油改电”项目，目前共有15台轮胎吊使用动力电作业，较好地改善了港区及周边环境；对标绿色港口标准，采用新技术新设备，淘汰和替代能耗大、污染多、功效差的设备设施。在仓库和堆场安装LED照明灯、使用集卡油耗监察器、集卡轮胎翻新循环使用等举措，成效明显；公司把探索信息化绿色项目作为主攻方向，在全港最早提出了设备交接单电子化的构想。



### 7.1.3 绿色装备和资源整合

2018年，我们认真做好装卸设备、船舶的更新与改造工作，对油电混合RTG的改造技术继续积极应用推广，进一步优化公司的能源结构、探索港口设备使用绿色能源的新模式。通过装卸设备集中招标采购，有效的保证了设备质量并控制、降低了投资。完成生产设备集中招标采购145台套，其中包括重点生产设备44台套。公司整合优化和盘活利用资产，全年共完成421台套资产的调剂和处置，进一步优化了资源配置。

## 7.2 绿色可持续发展的重点项目

未来城市发展将在不断增加的环境关注和限制自然资源的环境下进行，对于港口企业而言，也是一样。绿色港口的最终目标是探索绿色港口基础设施计划、交付和管理的方法和技术，应用于可持续的港口发展，并在可持续发展中，不断平衡好港口促进城市繁荣发展的同时，持续减少对城市环境与资源方面的压力。

一方面继续推进国家重点研发计划“船舶大气污染排放控制技术与示范”项目的研究，为国家制订科学合理的船舶污染治理政策、规划、方案与路径提供集团的智慧与方案；另一方面继续推进上海市科技创新行动计划“绿色港口建设技术集成与示范”项目实施，通过港口排放清单和绿色港口体系建设及推进路径研究，进一步探索绿色港口建设的发展方向，丰富内容，明确目标。

### ■ 国家重点研发计划“船舶大气污染排放控制技术与示范”项目

船舶大气污染排放控制技术研究项目为2016年国家重点研发计划的第一批项目。项目由中国船舶重工集团711研究所、交通运输部规划院、上海国际港务（集团）股份有限公司等研究机构联合申报，已正式获得国家有关部门的批复（项目编号：2016YFC0205200），中国船舶重工集团711研究所为项目牵头单位。



集团作为国家重点研发计划“船舶大气污染排放控制技术与示范”项目的主要承担单位，牵头负责岸电应用研究及示范课题的科技研发工作。目前各项研究任务目标顺利完成，通过了科技部组织的项目中期执行情况的检查评估，其中：集团的岸基供电设备已为28艘次大型集装箱船舶提供岸基供电服务；冠东公司2套高压变频电源岸基供电系统可同时向2艘1.8万TEU的大型船舶供电；尚东公司5套装机容量达24MW的岸基供电系统可同时为5条船舶提供岸电服务，实现了干线泊位岸电设施的全覆盖。参与该项目的研究，对于集团提升在绿色港口建设方面的行业引领能力具有重要意义。

### ■ 上海市2017年度科技创新行动计划“绿色港口建设技术集成与示范”项目

绿色港口建设技术集成与示范项目是上海市2017年度科技创新行动计划，集团公司作为项目牵头单位，联合了上海同济大学、上海海洋大学、交通部水运科学研究所共同申报，已正式与上海市科学技术委员会签订了该项目的科研计划项目合同书。

项目组针对港口的生产经营模式，从装备绿色改造、工艺系统优化、清洁能源使用、设施绿色技术、船舶压舱水处理、绿色港口体系研究等六个方面，围绕传统港口向绿色港口转型的重大技术攻关，开展基础、应用、规划等方面的系统性创新研究和应用示范。课题研究成果将为上海港的绿色可持续发展提供整体解决方案和实现路径。

## 7.3 绿色港口建设

### 7.3.1 绿色港口建设背景



#### 建设背景

- ◆ 港口是支撑世界经济与贸易发展的重要基础措施。
- ◆ 港口需要关注船舶、车辆和设备作业所生产的碳排放及SOX、NOX、PM等污染排放问题。
- ◆ 从传统港口向绿色港口的转型，实现港口和城市的可持续发展。

#### 港口环境

- ◆ 绿色港口、智慧港口已成实现港口健康可持续发展的战略方向。
- ◆ “一带一路”将为港口的发展提出更高要求。
- ◆ 港口设施和运输组织与环境资源的矛盾日益加剧。
- ◆ 节能减排技改的空间逐步收窄，设备节能减排治理难度持续加大。

### 7.3.2 绿色港口建设体系框架



### 7.3.3 绿色港口建设重点支撑项目

- |               |                                 |                                 |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.清洁能源</b> | 1.LNG集卡应用<br>3.电动汽车技术应用         | 2.轮胎吊油点混合动力应用<br>4.自动化码头电力驱动AGV |
| <b>2.绿色装备</b> | 1.港区LED绿色照明工程<br>3.集装箱堆场自动化改造   | 2.E-RTG能量回馈系统改造<br>4.拖轮节能技术应用   |
| <b>3.工艺优化</b> | 1.内场牵引车一拖二技术应用<br>3.RTG吊具运行轨迹优化 |                                 |



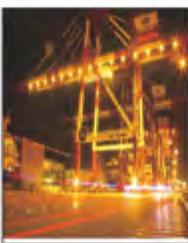
AGV



能量回馈



绿色拖轮



LED照明



堆场自动化改造



单起升双吊具QC应用

- |               |  |                          |
|---------------|--|--------------------------|
| <b>4.智慧港口</b> | 1.码头智能化生产运营系统<br>3.洋山四期自动化调度系统               | 2.港航业务平台<br>4.自动化堆车库     |
| <b>5.资源循环</b> | 1.轮胎翻新与循环再利用<br>2.码头绿色环保装置改造<br>3.污水处理设施改造工程 |                          |
| <b>6.能效系统</b> | 1.能源管理信息系统<br>3.能源及碳排放管理系统                   | 2.油耗精确计量系统<br>4.节能标准体系建设 |



油品采购管理平台



港航纵横



洋四期任务调度系统



码头营运管理系统

### 7.3.4 绿色港口建设阶段性成果

2018年，公司绿色港口三年行动计划项目已通过交通运输部终审验收，项目的实施对于集团绿色港口建设水平与能级提升起到了积极的推动作用。公司绿色港口三年行动计划累计总投资达10亿元，RTG混合动力改造、LNG等清洁能源应用等25项重点支撑项目节能减排成效显著，总节能量约9.1万吨标准煤、替代燃料量近4000吨标准油、碳减排量13.2万吨。





### 7.3.5 绿色港口建设国际交流与合作

上港集团联合迪拜环球港务集团 (DP WORLD)、和记黄埔港口控股集团 (HPH)、丹麦马士基集装箱码头公司 (APMT)、新加坡港务集团 (PSA) 及鹿特丹港 (ROT) 等全球六大港口集团建立了全球六港领导人峰会 GPG (GLOBAL PORT GROUP) 的工作机制, 定期开展有关绿色港口、智慧港口、效率港口、科技港口等方面的研讨与交流。



## 7.4 绿色营运与管理

我们持续推进口岸电子放行，不断优化洋山和外高桥港区海关出口电子放行。与此同时，我们提倡绿色办公，在员工中推行办公资源节约行动，减少污染物的产生和排放，倡导从身边的小事做起，珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。



◆ 3月12日，冠东公司开展植树活动，以实际行动美化公司环境。



◆ 7月17日，振东分公司参加长江口护河志愿者活动，树立绿色环保发展理念，增强生态文明意识。



◆ 3月12日，张华浜分公司对公司的绿化进行修整，倡导员工关注绿色、关爱树木，争做生态、绿色、美丽港口建设的“守护者”和“推动者”。

## 7.5 责任供应商管理

在供应商管理方面，我们从管理制度、采购流程、环保指标等层面入手，筛选供应商。我们要求供应商提供优质、可靠的设备，注重设备的高效、节能、环保技术，并提供更周到完整的物流服务。

我们将绿色采购作为采购优先原则，要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中，我们考察供应商是否通过环境管理体系认证，特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求，供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品，或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品；在采购合同中明确要求供应商加入环保条款。

## 7.6 生态环境保护

随着公司业务规模的不断扩大，进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来持续的考验。因此，我们在现有码头生产经营过程中持续加强管理，特别注意保护港口水域环境，加强突发情况的应急演练。对于新建设的码头项目更加注重可行性报告中对港口水域生态的影响和修复工作。公司在码头建造前期对建设项目进行环境影响评价，识别出施工对生物多样性带来的潜在影响，并采取必要的预防措施。在施工结束后，采取行动积极主动地进行生态补偿与修复，以弥补工程建设过程中给生态环境带来的损失。

### 【上港集团与上海海洋大学签署《推进港航生态环境建设战略合作协议》】

9月29日，集团与上海海洋大学签署《推进港航生态环境建设战略合作协议》，集团副总裁方怀瑾、上海海洋大学校长程裕东分别代表双方在战略合作协议上签字，并为“绿色港口与航行安全创新实验基地”揭牌。



### 【上海长滩项目现场扬尘防控“十大举措”】

为贯彻落实宝山区委、区政府关于大气污染防治的工作要求，全面实现2018年大气污染防治攻坚战的既定目标。上海长滩（上港十四区）建设项目严格按照市住建委沪建质安〔2018〕151号文件《2018年建筑工地大气污染防治方案》的通知精神，综合施策、科学管理、突出重点，真抓实干，对辖区内扬尘防治工作实施常态化管理。上港集团瑞泰公司与上海建工等参建单位，在区建交委的指导帮助下，在项目管理上采取了“十大”行之有效的扬尘防治专项措施：

一、安装在线环境监测仪及观察点——在各地块场地内及规划道路上共计安装了20台扬尘与噪声在线监测仪，制定47个扬尘环境观察点，每日早中晚由专人定时去观察拍摄记录。根据噪声扬尘在线监测仪监测到的数据以及在观察点由专人拍摄到的照片，项目部可以清楚的了解到施工现场区域内扬尘的来源并对其进行专项整治，从而降低扬尘污染。

二、围墙喷淋装置——在工地围墙处安装了喷淋降尘装置，以全面降低空气中的扬尘指数。

三、设置车辆冲洗装置——安排专人负责车辆和进出道路的冲洗、清扫、保洁工作；不得将冲洗污水直接排入城市下水道和河流；所有车辆出场前必须冲洗车轮、车身，确保不带泥。

四、道路洒水车——安排洒水车定时对场内规划道路及附近主要道路进行洒水降尘，确保道路整洁。

五、绿网覆盖——裸土覆盖

六、防护罩及喷雾——干粉砂浆桶安装扬尘防护罩及喷淋装置

七、除尘防雾炮机——采用环保除尘防雾炮机对重点部位进行控制

八、车辆限速——限制车辆行驶速度

九、专业保洁队伍——增加保洁队伍，定时清扫场内场外路面，垃圾及时清理。

十、运输车辆覆盖——材料运输车辆覆盖





# 08

## 倡导责任 构建和谐社会

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观，在不断实现自身发展的同时，感恩于社会，积极参与社区建设，热心慈善公益事业，推动经济文化发展，积极履行企业公民责任，创造财富、回报社会。



## 8.1 合作共赢

在新的经济形势下，公司作为港口运营商，以可持续发展为战略选择，转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流，在实践中努力和多方合作，谋求共赢，提升综合运行效率、降低综合运作成本，推动港口发展。

### 8.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体，2018年我们继续为行业内组织出谋划策，为行业的健康发展尽我们所能。2018年末，公司参加并担任重要职务的协会共30个，见下表：

行业协会名称	协会任职	行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长	上海市机械工程学会	副理事长
中国上市公司协会	理事	上海市机械工程学会物流工程学会	理事长
上海上市公司协会	会长	中国水运建设行业协会	副理事长
国际港口协会	执行委员	上海发明协会	副会长
中国交通运输协会	常务理事	上海市标准化协会	副理事长
上海口岸联合会	副会长	全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
上海市交通运输行业协会	副会长	上海市安全生产协会	副会长
上海港口行业协会	会长	中国水上消防协会东海代表处	理事长
海峡两岸航运交流协会	常务理事	郑和研究会	副会长
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长	上海市审计学会	常务理事
上海市水利学会	副理事长	《上海国资》理事会	常务理事
上海市节能协会	副理事长	《中国水运》杂志理事会	副理事长
中国机械工程学会	副会长	上海国际航运研究中心	理事长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长	中国口岸协会	副会长
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长	全国港口标准化技术委员会	副主任委员



### 【中国港口协会新闻舆论工作座谈会暨中国港口协会通联站成立大会】

5月28日，集团党委书记、董事长陈戌源出席中国港口协会新闻舆论工作座谈会暨中国港口协会通联站成立大会。陈戌源就港口行业面对新时代新要求，积极推进转型发展提出四点期望：一是积极适应经济贸易结构调整对港口提出的新要求，通过服务创新、技术创新、管理创新，不遗余力的提升服务能力、服务效率、降低物流成本，建设智慧型港口，推动区域港口资源整合及供给侧结构性改革。二是积极适应生态文明建设国家战略的要求，推动绿色发展、多式联运发展。三是积极响应“一带一路”国际合作，加快海外港口战略布局。四是积极适应国家全方位开放战略，加快推进自由贸易试验区及自由贸易港建设。同时，中国港口协会通联站要全面总结改革开放40年来港口行业取得的巨大成就，加强理论武装，在充分总结40年来港口改革发展成就的基础上提出中国特色社会主义港口发展道路的理论创新，提升我们港口行业的“道路自信、理论自信、制度自信、文化自信”。



### 【2018智慧港口发展与技术交流会暨中国港口协会科学技术委员会年会】

6月25日，集团党委书记、董事长、中国港口协会会长陈戌源出席2018智慧港口发展与技术交流会暨中国港口协会科学技术委员会年会开幕式并致辞。陈戌源指出，智慧港口建设及管理是今后港口发展的必然趋势，利用互联网技术和大数据思维实现港口的智能化、自动化和无人化，助推港口转型升级和企业提质增效，是建设国际强港的信息化保障，并希望新一届中国港口协会科学技术委员会能更积极高效地为港口科技建设服务。

### 【《上海海港报》发刊2000期座谈会】

9月21日，集团召开《上海海港报》发刊2000期座谈会，党委书记、董事长陈戌源代表集团党委向海港报服务集团发展取得的成绩表示祝贺，向新老海港报人和广大通讯员的辛勤耕耘表示感谢，向上港人勇立潮头、坚韧不拔的意志和精神致敬。海港报从1979年2月正式创刊发行至今，已走过39个年头，凝结了两代人的心血和付出，记载了改革开放40年来集团的发展历程，见证了上海港从落后走向世界领先水平的成长过程。陈戌源要求，《上海海港报》要始终坚持党的领导，继续为集团的创新转型发展、强港建设和“四个港口”事业做好宣传引导，为广大干部职工干事创业团结鼓劲、凝聚力量，为上海港讴歌。座谈会上大家畅谈交流，回顾展望。



### 【中国港口改革开放40周年座谈会及港口行业高质量发展座谈会】

10月26日，集团党委书记、董事长陈戌源分别出席并主持中国港口改革开放40周年座谈会及港口行业高质量发展座谈会。中国港口改革开放40周年座谈会主题聚焦“致敬四十年，奋进新时代”。围绕“回顾40年发展历程，展望未来高质量发展”回望中国港口改革开放40年，感受昨天今天与明天的潮涌脉动。港口行业高质量发展座谈会围绕资源整合与区域一体化、优化产能结构、优化跨境贸易营商环境、智慧港口建设、绿色港口建设、“一带一路”国际合作等议题进行了充分交流，13家国有港口企业主要负责同志作交流发言。交通运输部领导及有关司局、相关科研院所、地方港航管理单位、大型港航企业集团、地方港协、劳模代表、新闻媒体等近40多家单位的70多名代表参加。



### 【全球航运商业网络合作意向签约】

11月6日，集团党委副书记、总裁严俊出席航运业区块链联盟——全球航运商业网络合作意向签约仪式。上港集团、迪拜环球港务集团、和记港口集团、PSA国际港务集团、法国达飞集团、中远海运集运、长荣海运、东方海外、阳明海运以及软件解决方案提供商CargoSmart共同签署意向书。全球航运商业网络（Global Shipping Business Network，简称GSBN）合作意向书的签署，标志着行业内领先的港口集团和班轮公司将以开放和协作的方式联手打造行业内第一个区块链联盟，共同推动行业数字化标准的制定，提升行业协作水平，推动行业内传统流程的变革和创新。12月份GSBN发布第一个危险品应用，客户通过GSBN递交的危险品文件，将由区块链同步发布给相关承运人、船舶运营方、港口码头运营方，安全可靠地实现数据共享，大幅提高效率，同时降低危险品瞒报的风险。



### 【中国港口协会八届二次会员代表大会暨八届二次理事会】

11月26日至27日，中国港口协会八届二次会员代表大会暨八届二次理事会会议在重庆召开，集团党委书记、董事长、中国港口协会会长陈戌源出席并作《服务国家战略 推动港口行业高质量发展》工作报告，集团副总裁、中国港口协会法律与商务专业委员会主任丁向明发言。陈戌源指出，新时代开启新征程，中国港口发展要继续强化战略引领，推动港口高质量发展，把港口改革发展作为交通强国建设的重要内容，加强顶层设计和系统谋划。要继续改革创新，积极探索中国特色自由贸易港建设，推动智慧、绿色港口建设，完善集疏运体系，创新港口发展新模式，加快国际航运中心建设。要继续优化服务，推进“单一窗口”建设，改善海运贸易便利化条件，创建世界一流的口岸环境。要完善法规体系，深入推进“放管服”改革，构建信用管理体系，推进港口治理能力现代化。要不断提高港口运营管理能力、综合服务能力，在我国全面扩大开放、共建“一带一路”中发挥更大作用。



### 8.1.2 合作伙伴/利益相关方

截止到2018年，与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有美国萨瓦娜港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、美国西雅图港、迈阿密港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、中国台湾港务集团、马来西亚巴生港。

### 【助力进博会 上港在行动】

首届中国国际进口博览会于2018年11月5日至10日在上海举行，这是中国主动向世界开放市场的重大政策宣示和行动，是“一带一路”计划的关键一步，也是全面提升上海新一轮对外开放水平、打造城市核心竞争力的重要契机和载体。期间，跨越五大洲、四大洋而来的展品密集抵达上海港，在这段服务保障进博会的关键期，公司高度重视，做出了“全力做好安全保障工作，落实方案，责任到人”等重要部署，协同各方力量，为各国物资安全抵港、优质接卸、完满离港提供优质服务和保障。





1. 10月5日至4日，首届进博会“上海港第一箱”在明东公司圆满完成装卸和装运任务。
2. 10月9日，冠东码头接卸进博会最大展品——自德国汉堡港运抵上海港的“金牛座龙门铁”。
3. 10月27日，新华社到沪东码头拍摄进博会预热宣传片，进博会吉祥物“进宝”在沪东码头亮相。
4. 振东分公司优质接卸多批进博会物资，并安排志愿者在地铁6号线港城路站早晚高峰时段开展志愿服务。

◆ 4月19日，集团党委书记、董事长陈戌源出席在香港举行的全球港口集团（GPG）领导人会议。会议讨论确定了邀请新成员并且进一步研究了组织活动范围、内容和形式。成员领导人聆听了各工作组的前期工作报告并给予肯定，商议增加网络安全议题交流。会议强调必须重视把会议共识形成结果并采取一致行动，以此提高GPG高质量的运作。

◆ 6月28日，上海上市公司协会第三届会员大会在集团举行，会议选举产生了第三届理事会和监事会，集团党委书记、董事长陈戌源当选上海上市公司协会会长，集团荣获了2017年度优秀会员单位称号。会上，陈戌源在当选致辞中表示，将继续秉承协会宗旨，积极探索、创新符合协会实际的工作方法和形式，不断加强协会自身建设，努力为会员打造更好、更有效的服务平台，把协会营造成为上市公司的和谐家园，建设成为具有新时代精神的自律组织。



## 8.2 公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”，公司提倡员工作为志愿者参与公司各种公益慈善活动，让慈善成为每个员工的行为，在公司内形成热心公益慈善的优良传统。同时，企业的这种社会责任感也逐步转化为员工的公民意识，这种热诚和关爱正在辐射更多的地方。

### 8.2.1 不忘初心 爱满上港

2018年是上港集团“8.15”爱心基金会成立21周年暨上港集团第22次开展“8.15”献爱心活动。公司全体员工坚持“发展自身，回报社会”的理念，在传承爱心、共建和谐的浓厚氛围里，纷纷慷慨解囊，踊跃参与，奉献爱心。2018年公司共有48家单位、30723名职工（职工17052人、劳务承包工13671人）参加了爱心捐献，共募集爱心捐款534.78万元，比上年增长3.07%。2018年，“8.15”爱心基金帮扶款合计发放688.83万元，其中助学帮扶60人次，25.9万元；“三定”帮困1081人次，77.95万元；一次性帮困1204人次，413.51万元；捐助贵州希望小学171.47万元。



#### 【2018“爱就一起走”公益徒步活动】

6月9日，上港集团2018“爱就一起走”公益徒步活动在滴水湖畔举行。这是集团“8.15”爱心基金会成立21周年系列活动之一，也是集团连续第二年举办公益徒步活动。活动以弘扬集团和谐家园共建共享精神为主题，积极引导全港职工团结互助、共享美好生活。“8.15”爱心基金会根据走完全程的职工人数，向集团特殊困难职工子女进行定向捐助，用每个人的小爱汇成上港的大爱，让活动更有意义。友情、亲情、爱心，我们因爱出发，为爱而行！



#### 【帮困助学】

21年前，上港集团领导走访贵州劳务基地时触景生情，为帮助在上海港打工的贵州农民工子女，萌生了援建贵州希望小学的构想。多年来，上港集团始终坚持为希望小学捐资捐物，以自己的身体力行实践着公司“承接历史、承载使命”的企业核心价值观，实践着“奉献社会、感恩社会”的诺言。公司分别于1997年、1998年先后援建了贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县“上海港水利希望小学”和长顺县“上海港同筑希望小学”，并且每年持续为两所希望小学捐助，前往希望小学进行慰问。

2018年，公司为上述两所小学共捐资捐物合计人民币171.47万元，用于为小学生提供免费早餐、中餐补贴和资助家庭贫困学生，建造食宿楼、添置教学设备等。另外，公司继续实施2018-2019学年贵州两所希望小学学籍的在读百名家庭经济困难大学生的资助以及黔南州百名困难大学生帮困，支付助学金45.4万元。

#### ◆ 知易行难 贵在坚持——2018上港贵州公益行

2017年8月，上海上港集团足球俱乐部携手战略合作伙伴上汽集团，在贵州恒丰足球俱乐部的大力支持下，完成了首次联接上海、贵阳两地的公益活动——“心传递·上港-上汽贵州公益行”。时隔9个月，2018年5月，上港集团足球俱乐部携手上汽集团，与贵州恒丰足球俱乐部一起，再次如约重返位于贵州长顺县的同笋希望小学，完成了一场“传递知识”的关爱活动。活动中，俱乐部为孩子们带去了书包、书本、文具等学习用品，将5月5日主场比赛日官方球迷用品销售额的50%以现金形式捐赠给学校，在与贵州恒丰的比赛中邀请来自“同笋”的孩子们当牵手球童。此外，俱乐部还联合上海师范大学，组织安排了一名专业导师和两名师范类优秀学生，共同前往贵州山区支教，为小学生上英语课。为希望小学的全体学生量身定制了两堂适合不同年龄段学生的英文启蒙课程。对于大山里的孩子们来说，这堂英文课尤为珍贵，这是他们自读书以来第一次接触到英文学习。

“知易行难，贵在坚持”，上港集团足球俱乐部将继续以足球的名义，坚持公益事业，倾力回报社会。“心传递·上港-上汽贵州公益行”，让我们一起将爱延续。



#### 【“同笋”写来8封感谢信……】

6月，上港集团足球俱乐部贵州长顺县同笋希望小学写来8封感谢信，学生们在信中说：

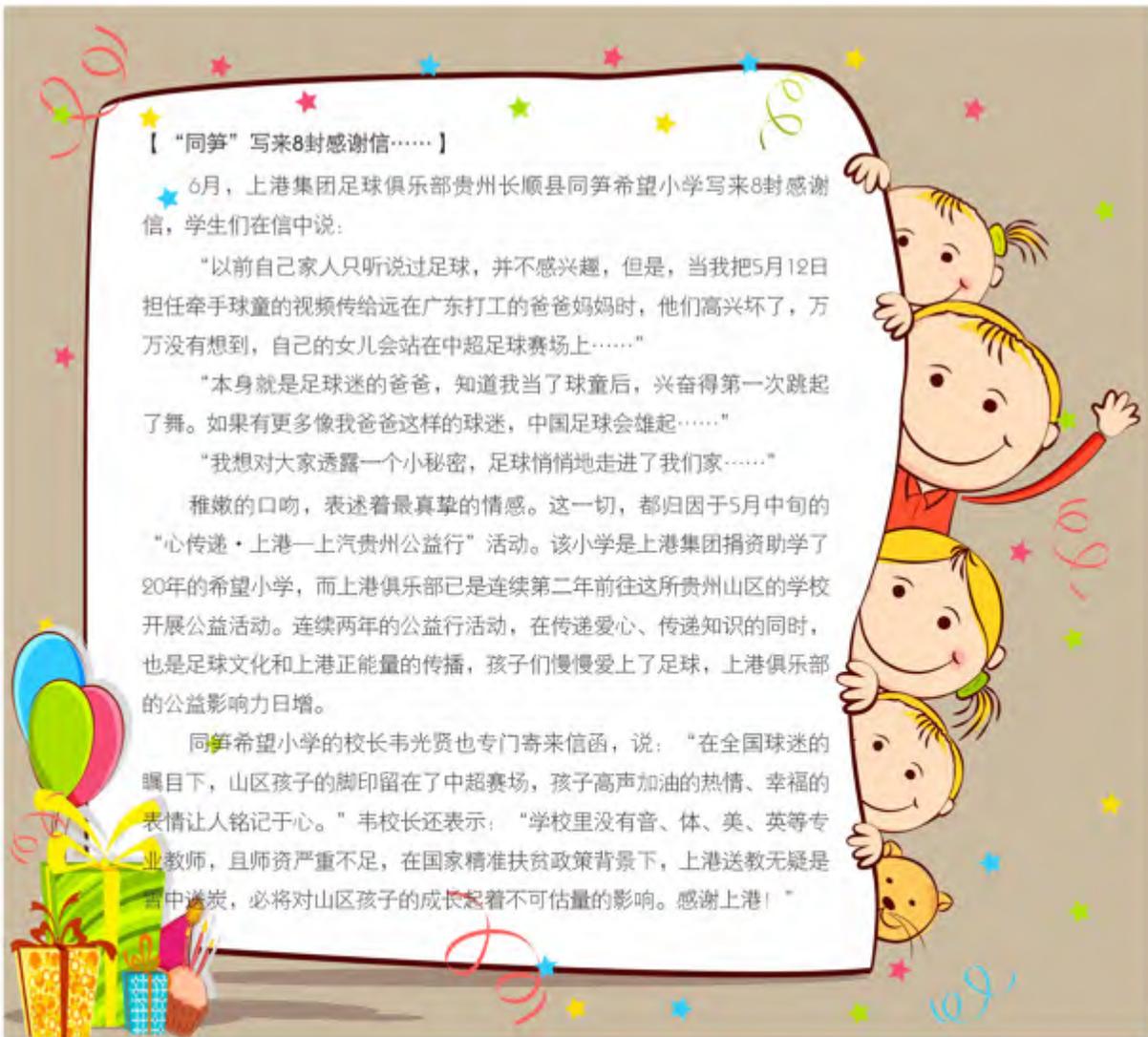
“以前自己家人只听说过足球，并不感兴趣，但是，当我把5月12日担任牵手球童的视频传给远在广东打工的爸爸妈妈时，他们高兴坏了，万万没有想到，自己的女儿会站在中超足球赛场上……”

“本身就是足球迷的爸爸，知道我当了球童后，兴奋得第一次跳起了舞。如果有更多像我爸爸这样的球迷，中国足球会雄起……”

“我想对大家透露一个小秘密，足球悄悄地走进了我们家……”

稚嫩的口吻，表述着最真挚的情感。这一切，都归因于5月中旬的“心传递·上港-上汽贵州公益行”活动。该小学是上港集团捐资助学了20年的希望小学，而上港俱乐部已是连续第二年前往这所贵州山区的学校开展公益活动。连续两年的公益行活动，在传递爱心、传递知识的同时，也是足球文化和上港正能量的传播，孩子们慢慢爱上了足球，上港俱乐部的公益影响力日增。

同笋希望小学的校长韦光贤也专门寄来信函，说：“在全国球迷的瞩目下，山区孩子的脚印留在了中超赛场，孩子高声加油的热情、幸福的表情让人铭记于心。”韦校长还表示：“学校里没有音、体、美、英等专业教师，且师资严重不足，在国家精准扶贫政策背景下，上港送教无疑是雪中送炭，必将对山区孩子的成长起着不可估量的影响。感谢上港！”



### 【精准扶贫】

公司积极服从服务于国家“坚决打赢脱贫攻坚战”战略部署，贯彻落实上海市、国资委“百企帮百村”工作部署，有序实施对口云南省曲靖市会泽县矿山镇布卡村、马路乡半坡村帮扶工作。公司牢固树立三项帮扶目标，一是切实履行国有企业社会责任，努力为国家战略实施作出积极贡献；二是紧紧围绕脱贫攻坚目标，努力实现对口地区全面脱贫；三是持续推动对口地区发展，不断提升发展质量。

2018年12月27日，公司与云南省曲靖市会泽县矿山镇布卡村、马路乡半坡村签订《村企结对框架协议书》、《村企结对项目计划书》，确定结对关系，开展结对精准帮扶行动。2019年1月16日，首个帮扶项目——“情暖山村”得以落地，价值11.23万元的冬衣、棉鞋准确发放到每一位村民小学的贫困学生手中，215名学生穿上了新衣新鞋，温暖过冬。根据协议安排，一批涉及教育、卫生、交通、产业等内容的帮扶项目将在未来2年中陆续实施，在服务地方精准脱贫中发挥作用。

### 【职工帮困】

为了进一步推进上港和谐家园和幸福企业建设，构建科学、高效、可持续的职工保障体系，根据国家有关法律法规，结合实际，公司制定了《上港集团职工帮困金管理使用办法（试行）》，用于个人及家庭日常生活发生困难的集团在册职工的帮困，自2016年1月1日起施行，并于2016年9月23日进行了修订。帮困金使用范围：定向帮困：给予300元/月的帮困金，春节给予1500元/人的帮困金。一次性助学帮扶：纳入上港一次性助学帮扶的在册职工子女，给予人民币2000—3000元的助学金。其中：高中（含三校生）2000元，专科2500元，本科3000元。特殊医疗帮困：纳入上港集团特殊医疗帮困的在册职工，根据医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-50000元；纳入集团特殊医疗帮困的在册职工供养直系家属医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-30000元。

2018年，公司确定定向帮困职工52人，支出25.01万元；实施了一次性助学帮扶工作，受助职工7人，支出2万元；实施职工特殊医疗帮困9人次，支出22.69万元。

### 【职工慰问】

2018年，春节期间，公司领导共上门慰问患病困难劳模和特困职工23人，并向每人送上了2000元慰问金和慰问品，合计使用帮困金46000元。公司各级工会组织共开展送温暖、送清凉专项慰问活动800余次，发放和赠送防暑降温慰问金474.64万元。各基层单位慰问一线职工9080人次、困难家庭904户、困难承包工204人次、困难劳模45人次，发放款物总额达415.86万元。

◀ 集团开展春节前走访慰问，集团领导认真倾听职工诉求，了解职工生活情况，送上新春祝福。



▶ 农历大年初一，集团领导分别带队到基层单位慰问春节期间坚持生产和工作的一线职工，送上新春的美好祝福。



### 8.2.2 传递社会正能量

公司以“内外兼顾，和谐共建”为原则，以“学实相长，知行合一”为宗旨，持续开展青年志愿者活动，引领广大青年志愿者传递爱心，服务社会。我们的青年志愿者团结合作、互相帮助，积极营造“和谐上港，青春家园”的氛围。青年志愿者通过多种形式参与社会和社区活动，忠实履行社会责任。



◆ 宜东分公司“宜心·一家”志愿者团队自2015年成立以来，以“服务企业、关爱职工、奉献社会”为目标，开启了传递宜东正能量的志愿服务之旅。2018年，宜东分公司荣获“2016-2017年度上海市志愿服务先进集体”称号。



◆ 沪东公司团委组织青年志愿者连续四年参加“随手公益”活动，活动的开展培养了团员青年的责任感与担当意识，践行和承担热心公益的社会责任。



◆ 龙吴分公司建立良好的志愿服务长效机制，定期组织党团员参加吴泾镇“保护母亲河”志愿者服务活动，打捞黄浦江生活垃圾，持续传递企业发展的正能量。

#### 【上港青年“学雷锋”】

“人人可学、处处可为”、“积小善为大善”，习近平总书记的话语指明了学习雷锋精神的方向。“雷锋精神”到底是什么呢——当我们看到好人好事时，自然会想起的名字；当我们遇到困难时，自然呼唤的名字；当我们帮助他人后，自然留下的名字……新时代的今天，广大职工正汲取上港正能量，深深扎根脚下港区码头的沃土，在自己的工作、学习和生活中不停地续写着雷锋精神，使雷锋精神的种子抽芽生长。



◆ 海湾分公司为长滩盛东苑的公共区域进行大扫除。



◆ 指挥部为职工修理电脑与桌椅、清洁电脑键盘以及开展大扫除活动。



◆ 锦江航运参与爱心义卖、为一线员工做汤圆、走进“阳光之家”等活动。



◆ 海港公安局公安青年民警在外高桥杨园中心小学开展学雷锋义务大扫除活动。



◆ 浦远公司开展便民服务，慰问阳光之家等。



◆ 尚东分公司为职工提供电脑维修、系统安装、熨烫衣物、大扫除等便民服务。



◆ 中港建务为社区老人做汤圆，清理码头垃圾等。



◆ 同盛集团前往临港地区春雷敬老院和明家养老院，为老人剪指甲、清洁敬老院环境等。



◆ 技劳公司整理消毒办公室电脑键盘、鼠标、屏幕和电话座机并对顶层玻璃和目视管理宣传栏进行清洁维护等。

### 8.2.3 无偿献血

我们坚持“发展自身，回报社会”的企业宗旨，积极开展公益活动，不断增强员工的奉献意识、社会责任感。无偿献血是爱心奉献的体现，使病员解除病痛甚至抢救他们的生命，其价值是无法用金钱来衡量。我们积极响应国家号召，组织员工参与无偿献血活动，鼓励员工自发参与。

**无偿献血 奉献爱心**

张华浜分公司

冠东公司

新海龙公司

龙昊分公司

## 8.3 社会活动



## 冠军上港 荣耀上海

一座奖杯，数年守候；  
一朝梦圆，荣耀中城。



我们关注城市体育事业发展，积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。

上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购，开始涉足足球事业，这既是上港集团发展自身、回报社会，积极履行社会责任，投身上海城市建设和体育发展的一项内容，也是在国家加快发展体育产业，尤其是足球产业的背景下，进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营，着眼于长远的发展，目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部，并经过几年的稳步发展，探索俱乐部盈利模式，将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。

2018赛季，上海上港继续奋力拼搏，终于在2018年立冬的这个夜晚，让足球之火“燃遍”上海滩。11月7日，在中超第29轮比赛结束后，上海上港用一场胜利，提前一轮获得2018赛季中超冠军，捧得火神杯。也是时隔23年后，上海的又一支球队为这座城市所赢得的顶级联赛冠军！集团党委书记、董事长陈戌源在接受媒体采访时表示，上海这座城市，非常希望有一个中超的冠军。23年来，这个梦想总算实现了，我们对于这座城市有一个好的交代，也希望这座城市能够凭借这个冠军更加提振精神。我们承载了很多人的梦想，这个梦想通过上港人的努力，最终得以实现。希望我们来年继续携手，为中国足球的发展共同努力。冠军不是终点，不是上港足球的句号，我们希望拿到更多的冠军，在亚洲范围内能够往前再走一步。

未来，上港集团将始终坚持培养上港俱乐部的足球文化，传递申城正能量，为上海这座城市建设承担好自己的社会责任。“申城正能量 未来无穷大”，未来，上港将为上海这座城市争取更多的荣耀！

2018年11月7日，在八万人体育场举行的中超冠军颁奖仪式上，上海上港捧起“火神杯”！



#### ◆ 2018上港赛季总结大会

11月12日，集团举办“冠军上港 荣耀上海”上海上港集团足球俱乐部2018赛季总结大会。上海市副市长陈群、集团党委书记、董事长陈戌源、市体育局党委书记、局长徐彬出席并作重要讲话。

本赛季，上海上港在中超联赛中以21胜5平4负，积68分的成绩，提前一轮加冕2018中超联赛冠军。这份荣耀，不仅会载入上海上港俱乐部的史册，更将被载入上海足球的史册。

陈群在讲话中首先向全体运动员、教练员、俱乐部工作人员、上港俱乐部、上港集团表示最热烈的祝贺。陈群指出，在中国足协和上海体育系统的支持下，上港集团的大力投入下，球迷的热情参与下，特别是全体教练员、运动员的努力下，终于在今年夺得冠军，为上海这座城市赢得了荣誉。希望上港队能够再接再厉，奋力拼搏，为中国足球的振兴作出新的更大贡献。陈群还特别向徐根宝表示感谢，感谢他为中国为上海足球作出的贡献。

陈戌源在讲话中指出，上港队经过多年的努力终于为上海这座城市捧回了一座中国足球顶级联赛的冠军奖杯，上港全体员工为你们感到骄傲，上海这座城市为你们感到光荣，所有关注你们成长的社会各界为你们感到欢欣鼓舞。陈戌源表示，上港集团接手东亚足球俱乐部时，就心怀伟大的梦想，经过四年的努力，梦想终于成真。足球诠释了竞赛精神、团队精神、拼搏精神、英雄精神、平民精神，我们向往足球，不仅是向往每一场的胜利，更向往的是足球带给我们精神的力量。陈戌源强调，上港队今天能够捧起这座冠军奖杯，靠的是信仰的力量、艰苦的训练、团队的良好作风和协同，以及社会各界、广大球迷的支持与厚爱。胜利已经过去，球队应该放下这个胜利的奖杯，继续努力，走向更伟大的明天。

徐彬在讲话中指出，上港队赢得全国顶级足球联赛的最高荣誉是上海足球的光荣，也是上海体育的光荣，更是上海这座城市的光荣。感谢上港集团和上港俱乐部十年一剑，感谢球迷的热情支持，感谢球员和教练员的拼搏进取。希望上港队在未来的日子里，保持高昂的精神状态，不断提高，为上海赢得更多的光荣。

总结会上，张敏代表俱乐部作了赛季总结，主教练佩雷拉、队长胡尔克、球员代表武磊分别发言。武磊、王燊超等五位原根宝基地球员向徐根宝赠送了全队签名足球，感恩徐指导的培养。球员代表还分别向赞助商代表、球迷代表、相关支持方等赠送冠军球衣表示感谢。



上海市副市长陈群



上港集团党委书记、董事长陈戌源



上海市体育局党委书记、局长徐彬



◆ 11月21日，2018中超联赛年度颁奖典礼在海口举行，集团党委书记、董事长陈戌源，党委副书记、总裁严俊，副总裁张敏应邀出席。典礼仪式上，上港集团足球俱乐部荣获“国家队贡献奖”。武磊获得“最佳球员”和“最佳射手”两个奖项，颜骏凌蝉联“最佳门将”。武磊、颜骏凌、奥斯卡和胡尔克四人入选本赛季中超“最佳阵容”。



#### ◆ 上港队提前三轮锁定青超联赛U19-A组冠军

10月15日，上海上港U19在全国青少年足球超级联赛A组第31轮比赛中，客场5比0战胜上海申鑫U19队，提前三轮夺得该组别年度冠军。上港自始至终将人员组成的来源重心，放在自身梯队，希望未来能有更多“自家”球员跻身一队。



#### ◆ 上港队获得首届中国足协U23联赛冠军

12月24日，上海上港俱乐部U23梯队在首届中国足协U23联赛决赛中，通过加时赛4:1战胜了上海绿地申花U23队，获得冠军。主教练成耀东获得赛事“最佳教练”称号，李浩文当选赛事“最佳射手”。



### 【文化生活】

◆ 上港物流举办“开卷有益”第三届职工读书节活动。为使广大职工开阔视野，培养职工良好阅读习惯和语言表达能力，公司通过搭建阅读平台，让每个职工都想读书、爱读书、会读书，力求达到以读书长知识、以读书增智慧、以读书树理想、以读书育人格的效果。各基层公司工会、团组织也在4个分会场筹划开展了丰富多彩的企业文化知识竞答，累计有1287名职工参与活动。



◆ 冠东公司举办第十届职工读书节活动，丰富员工精神文化生活，努力打造学习型企业，培育知识型员工，助力企业可持续发展。2018年是公司读书节活动的第十个年头。十年来，公司的持续快速发展离不开员工综合素质的提升。读书节活动丰富了地处洋山港员工们的业余文化生活，充实了精神世界。活动不但坚持开展，而且越办越好，屡获荣誉，深受员工喜爱，成为上海综合保税区十大品牌之一。



### 【公共活动】

◆ 新春佳节来临之际，上港集团领导走访慰问部队，向子弟兵致以节日的问候和崇高的敬意。



◆ 5月8日，集团党委副书记、总裁严俊出席在明东公司码头举行的中国红十字会援助叙利亚人道救援设备启运仪式，当日是第71个世界红十字日。全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺出席并宣布人道救援设备启运。此次援助属于中国红十字基金会“丝路博爱基金”项目，主要为当地民众提供基本诊疗、手术、体检、医疗转运等综合性卫生服务大型多功能的移动医疗单元。







# 09

## 附录

## 一、公司基本信息

公司中文名称：上海国际港务（集团）股份有限公司

公司英文名称：Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司地址：上海市浦东新区芦潮港镇同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址：上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编：200080

注册资本：23,173,674,650元

法定代表人：陈戌源

股票简称：上港集团 股票代码：600018

公司总机：86-21-55333388

公司传真：86-21-63217936

公司网址：[www.portshanghai.com.cn](http://www.portshanghai.com.cn)

### 信息披露报纸及网站

报纸：《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站：刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站：[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)

主营业务：国内外货物（含集装箱）装卸（含过驳）、储存、中转和水陆运输；集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁；国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理；为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务；船舶引水、拖带，船务代理，货运代理；为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务；港口设施租赁；港口信息、技术咨询服务；港口码头建设、管理和经营；港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口（涉及行政许可的凭许可证经营）

可持续发展报告备置地点：上港集团董事会办公室

联系电话：86-21-35308688

传真：86-21-35308688

公司邮箱：[600018@portshanghai.com.cn](mailto:600018@portshanghai.com.cn)

董秘邮箱：[dongmi@portshanghai.com.cn](mailto:dongmi@portshanghai.com.cn)

## 二、主要二级公司

板块(主要公司)	公司 <sup>③</sup>	简称	网址	总机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	www.sipgzct.com	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	www.spict.com	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	www.sect.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	www.sinct.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	www.shsict.com	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	www.sgict.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东分公司	宜东分公司	www.sydct.com.cn	86-21-56821616
	上港集团尚东集装箱码头分公司	尚东分公司	-	-
散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	www.zhb.com.cn	86-21-26071688
	上港集团煤炭分公司	煤炭分公司	-	86-21-56158030
	上港集团龙吴分公司	龙吴分公司	www.longwuport.com	86-21-64342300
	上港集团罗泾分公司	罗泾分公司	www.sipglj.com	86-21-56878899
	上海海通国际汽车码头有限公司	海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
	上海罗泾矿石码头有限公司	罗矿公司	www.shjks.com	86-21-66870333
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	www.sipgl.com	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	www.sipgyl.com	86-21-35308811
	上海锦江航运(集团)有限公司	锦江航运	www.jshipping.cn	86-21-53862200
	上海海华轮船有限公司	海华公司	www.hasco.com.cn	86-21-35308880
	上海浦远船舶有限公司	浦远公司	www.shpu Yuan.com	86-21-50281188
	上港集团冷链物流有限公司	冷链公司	www.sipgc.com	86-21-58695858
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	www.ssdepot.com.cn	86-21-50191288
	上港集团港口业务受理中心有限公司	受理中心	www.sipg.com.cn	86-21-65350038
港口服务	上海外轮理货有限公司	外理公司	www.shtolly.com	86-21-65868800
	上海港复兴船务有限公司	复兴公司	www.fxw.com	86-21-65952255
	上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	监理公司	-	86-21-63060690
	中建港务建设有限公司	中建港务	www.shcc.net.cn	86-21-56468660
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	-	86-21-65959511
	上海海勃物流软件有限公司	海勃公司	www.harbofsoft.com	86-21-35129966
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	www.cruiseshanghai.com	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	-	86-21-63073123
	上海集盛劳动服务有限公司	集盛劳务	-	86-21-50644688
	上海亿通国际股份有限公司	亿通国际	www.easypass.com	86-21-58775890
	上海港口能源有限公司	港口能源	-	-
	其他	上海东方饭店管理有限公司	东方饭店	www.lessuitesorient.com
上海新海龙餐饮管理有限公司		新海龙公司	-	86-21-58406858
上海港房地产经营开发有限公司		房产公司	www.port-realty.sh.cn	86-21-55100191
上海盛港能源投资有限公司		盛港能源	-	86-21-50587788
上海东点企业发展有限公司		东点公司	-	86-21-56443912
上海港航股权投资有限公司		港航投资	www.psicapital.com.cn	86-21-35010596
上海航文实业有限公司		航文实业	-	86-21-65625379
上港集团海湾分公司		海湾分公司	-	86-21-63060600
上港集团轮驳分公司		轮驳分公司	-	86-21-65755050
上港集团瑞泰发展有限责任公司		瑞泰公司	www.sipgrt.com	86-21-66791889
上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司		瑞祥公司	-	86-21-66791889
上海上港集团足球俱乐部有限公司		足球俱乐部	www.sipg-fc.com	-
上海上港物业服务服务有限公司		上港物业	-	86-21-63060600
上海科创中心股权投资基金管理有限公司		科创基金	-	-
上海同盛物流园区投资开发有限公司		同盛物流	www.shtslp.com	86-21-68281040
上海港政置业有限公司		港政置业	-	-
上港集团海铁联运物流有限公司		海铁联运	-	-

③ 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。

### 三、绩效数据

类别	指标	单位	2016年	2017年	2018年
经济	总资产	亿元	1167.85	1412.35	1443.67
	所有者权益	亿元	607.24	694.84	755.48
	营业收入	亿元	313.59	374.24	380.43
	归属于上市公司股东净利润	亿元	69.39	115.36	102.76
	运营成本	亿元	256.01	297.82	307.75
	留存收益	亿元	297.33	376.41	439.20
	年度分红 <sup>④</sup>	亿元	36.15	39.86	35.69
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	52.10	34.55	34.73
	基本每股收益	元/股	0.2994	0.4978	0.4434
	投资者交流次数	批次/人次	27/1103	36/279	35/100
	纳税额	亿元	27.87	36.79	34.54
	所得税费用	亿元	18.54	30.09	28.56
	上缴增值税	亿元	6.02	5.74	4.41
	上缴营业税	亿元	0.69	0.00	0.00
	利息费用	亿元	8.48	9.04	15.23
	货物吞吐量	亿吨	5.14	5.61	5.61
	集装箱吞吐量	万TEU	3713.3	4023.3	4201.0
	外贸吞吐量	亿吨	3.46	3.73	3.83
	散杂货吞吐量	亿吨	1.47	1.64	1.50
	汽车滚装吞吐量	万辆	133.9	144.3	151.5
	全年人均工效	万吨/人	2.83	3.26	3.43
投诉处理率	%	100	100	100	
每股社会贡献值	元	0.7255	0.9820	0.9744	
安全	公司总部组织安全检查次数	次	92	131	121
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	4850.8	1200.3	2816.8
	安全责任事故死亡人数	人	0	1	1
	安全责任事故重伤人数	人	2	1	0
员工	员工人数	人	18183	17213	16366
	其中：男性员工人数		15455	14514	13713
	女性员工人数		2728	2699	2653
	其中：专业技术和管理人员		8457	8249	7647
	其中：高中及以下		5671	3957	3173
	中等职业教育		2810	2819	2633
	大专		4926	4975	4787

④《公司章程》规定“公司利润分配政策为：弥补亏损和提取公积金后所余税后利润，按照股东持有的股份比例分配，每年度分配1次，利润分配可采取现金或股票及其他法律、行政法规允许的形式。公司应采取积极的股利政策，每年应将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配。”2018年“年度分红”和“现金分红占合并报表归母净利润的比例”以经公司二届七十二次董事会审议通过的2018年利润分配方案的议案计算，尚需公司2018年年度股东大会批准后实施。

类别	指标	单位	2016年	2017年	2018年
员工	大学本科		4471	5067	5332
	研究生及以上		305	395	441
	由公司管理任免的领导人员	人	211	219	212
	其中：女性		16	18	16
	职工薪酬 <sup>6</sup>	亿元	62.28	66.32	73.29
	员工培训总投入	万元	992.26	1242.74	1177.11
	员工培训	人次	58960	72032	61532
	其中：业务类	人次/课时	406/8488	399/5777	419/8024
	技术类	人次/课时	6051/22523	6451/18011	5223/12366
	管理类	人次/课时	8580/48268	6211/62329	7689/84492
	安全类	人次/课时	310/6104	217/6104	198/6336
	当年取得高级专业技术职称	人	20	50	20
	高级专业技术人才合计	人	319	369	403
	当年取得高等级技能职称	人	199	184	171
	高等级技能人才合计	人	2311	2295	2350
	技能人才中高等级技能人才比例	%	35.72	38.22	39.00
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	1.3	1.5	1.7
	劳务工	人	16064	16592	16599
	环境	柴油消耗量	吨	102549	94507
燃料油消耗量		吨	63687	66879	74100
电力		万千瓦时	39320	40621	41022
水		万立方米	468	449	455
直接能源消耗		吨标煤	286522	299290	307711
间接能源消耗		吨标煤	118805	117598	118520
综合能耗		万吨标准煤	40.53	41.7	43.0
吞吐量能耗		吨标准煤/万吨	5.16	5.0	5.15
科技	申请专利数量	个	28	26	32
	其中：发明专利		5	9	17
	实用新型专利		20	16	15
	完成科技创新项目	项	22	70	38
社区	直接提供的就业机会	人	349	505	477
	捐助	元	7,000,000	5,492,920	5,347,834
	支持希望小学捐款	万元	71.73	53.90	171.47

## 四、核实声明



### LR 独立核实声明

#### 上海国际港务（集团）股份有限公司 2018 年可持续发展报告 (截止至 2018 年 12 月 31 日)

劳氏质量认证（上海）有限公司（Lloyd's Register, LR）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2018 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告阅读者使用。

#### 核实范围

LR 受上港集团委托对其 2018 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LR 企业社会责任报告核实程序”和如下准则提供有限级别保证。LR 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践符合 ISAE3000 标准并使用 AA1000AS(2008) 标准规定的原则-包容性、实质性、响应性原则以及绩效数据的可靠性。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审本报告对于上港集团相关可持续发展数据和信息报告方式的符合性；
- 评价本报告参考全球报告倡议可持续发展标准-2016（GRI 2016<sup>1</sup>）的要求。

本次核实未包括上港集团的供应商、合同方，报告中提及的第三方的数据和上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LR 谨对上港集团负责，LR 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

#### LR 的观点

基于 LR 的核实方法，没有什么可以让我们相信本报告没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实。有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。因此，有限保证级别核实获得的保证水平本质上低于合理保证级别核实的保证水平。

#### LR 的核实方法

LR 基于其企业社会责任报告核实的程序来开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和相关过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了面谈。
- 在位于中国上海市东大名路 358 号及上海市杨树浦路 18 号的上港集团总部，评审了可以获取的支持性证据。
- 就与本报告相关的事项访问了上港集团业务运行和管理的部分关键部门和人员。
- 检查 GRI 索引允许利益相关方来获取可持续发展绩效指标。

注 1：未抽样原始数据来评估其准确性和完整性。

注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

<sup>1</sup> <https://www.globareporting.org>



#### LR 的意见

- 利益相关方包容性:

上港集团确定了利益相关方沟通及参与的方式及渠道,在集团公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题,并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

- 实质性:

我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程,建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在未来的报告中,上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效,比如更完整的环境污染物排放和温室气体排放的数据。若将来的报告能覆盖上港集团在中国所有的运作与活动,将有利于上港集团全面展示其可持续发展的绩效。

- 响应性:

上港集团以及其下属公司建立了利益相关方回应流程,并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标。我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。

- 可靠性:

上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中所披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。

#### LR 的标准、能力与独立性

LR 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

LR 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务,同时也提供了管理体系的培训服务。LR 所提供的核实、认证审核以及培训服务,不会影响到我们的独立性和公正性。

闻光萃

2019 年 2 月 12 日 签署

LR 主任核实事员

谨代表劳氏质量认证(上海)有限公司

中华人民共和国,上海市延安东路 550 号海洋大厦 19 层

LR 编号: BJJ6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2017. A member of the Lloyd's Register Group.



## LR Independent Assurance Statement Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2018 for the financial year ending 31<sup>st</sup> December 2018

This Assurance Statement has been prepared for Shanghai International Port (Group) Co., Ltd. in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

### Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance (Lloyd's Register, LR) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co., Ltd. ("SIPG") to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2018', Chinese Language version, ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at a materiality using "LR's verification procedure". LR's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with SIPG's reporting methodologies for sustainability performance data and information reporting
- Reviewing how GRI standards 2016<sup>1</sup> have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information

Our assurance engagement excluded the data and information of SIPG's suppliers, contractors, any third-parties mentioned in the report and SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LR's responsibility is only to SIPG's. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

### LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that SIPG has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

**Note:** The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

### LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether SIPG makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Reviewing supporting evidence made available by SIPG at their head office at 358 East Daming Road and 18 Yangshupu Road, Shanghai, PR China in accordance with our contract.
- Interviewing key business and management departments of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

<sup>1</sup> <https://www.globalreporting.org>



Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.  
 Note 2: Economic performance data was taken directly from the audited financial accounts.

#### Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusion:**  
SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.
- **Materiality:**  
We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example, complete sets of pollutant discharges and GHG emission data. Future reports would also benefit in disclosing SIPG's sustainability performance of all its operations in China.
- **Responsiveness:**  
SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.
- **Reliability:**  
Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable.

#### LR's standards, competence and independence

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LR is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LR for SIPG and as such do not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 12 Feb., 2019

Xianxin Yan

LR Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance, Shanghai  
 19<sup>th</sup> Floor, Ocean Towers, No. 550 Yan An Dong Road, Shanghai, People's Republic of China

LR Reference: BJG6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2017. A member of the Lloyd's Register Group.

## 五、GRI标准索引

GRI准则	披露项目	在报告中的位置 (页码表示)
GRI 101: 基础 2016		2
GRI 102: 一般披露 2016	102-1 组织名称	14
	102-2 活动、品牌、产品及服务	14,130
	102-3 总部位置	14,130
	102-4 经营位置	14,128,129
	102-5 所有权与法律形式	16-18
	102-6 服务的市场	14
	102-7 机构规模	14,15,34
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	80,81,85
	102-9 供应链	110
	102-10 组织与其供应链的重大变化	无
	102-11 预警原则或方针	25-27,64-65
	102-12 外部倡议	31,114-117
	102-13 协会的成员资格	114
	102-14 高级决策者的声明	6-7
	102-15 关键影响、风险和机遇	6-7,32-33,64-65
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	13,29,39,55,69,79,103,113
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	30,35-37
	102-18 管治架构	16
	102-19 授权	31
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	31
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	8-9,19,31,37,42,85-86,115-125
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	16-18
	102-23 最高管治机构主席	18
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	17
	102-25 利益冲突	16
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	16-17
	102-27 最高管治机构的集体认识	30-31
	102-28 最高管治机构的绩效评估	16-18
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	35-37
	102-30 风险管理流程的效果	64-65
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	35
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	30-31
	102-33 重要关切问题的沟通	30-37
	102-34 重要关切问题的性质和总数	35
	102-35 报酬政策	17,86-87
	102-36 决定报酬的过程	17-18,86-87
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	16-18
	102-38 年度总薪酬比率	34,86
	102-39 年度总薪酬增幅比率	86
	102-40 利益相关方群体列表	37
	102-41 集体谈判协议	84

GRI准则	披露项目	在报告中的位置 (页码表示)
	102-42 利益相关方的识别和遴选	35-37
	102-43 利益相关方参与方针	31-32
	102-44 提出的主要议题和关切问题	37
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	14,128-129
	102-46 界定报告内容和议题边界	2
	102-47 实质性议题列表	35
	102-48 信息重述	无
	102-49 报告变化	无
	102-50 报告期	2
	102-51 最近报告日期	2,5
	102-52 报告周期	2
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	140
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	2
	102-55 GRI 内容索引	136-139
	102-56 外部鉴证	132-135
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	14-15,19,34
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	104,107-110
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	81,86-87
	201-4 政府给予的财政补贴	详见年报
GRI 202: 市场地位 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	86-87
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	18
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	46-50
	203-2 重大间接经济影响	34
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	110
GRI 205: 反贪腐 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	25-27
	205-2 反腐败程序和程序的传达及培训	25-27
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	25-27
GRI 206: 不正当竞争行为 2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	104
GRI 302: 能源 2016	301-2 所使用的回收进料	106
	301-3 回收产品及其包装材料	不适用
	302-1 组织内部的能源消耗量	104
	302-2 组织外部的能源消耗量	104
	302-3 能源强度	104-105
	302-4 减少能源消耗量	105,108
	302-5 降低产品和服务的能源需求	104-110
GRI 303: 水资源 2016	303-1 按源头划分的取水	104
	303-2 因取水而受重大影响的水源	无
	303-3 水循环与再利用	-
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2 活动、产品及服务对生物多样性方面的重大影响	-

GRI准则	披露项目	在报告中的位置 (页码表示)
	304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接温室气体排放	-
	305-2 能源间接温室气体排放	-
	305-3 其他间接温室气体排放	-
	305-4 温室气体排放强度	-
	305-5 温室气体减排量	-
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	-
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	-
GRI 306: 废水和废弃物 2016	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	-
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	-
	306-3 重大泄漏	无
	306-4 危险废物运输	-
	306-5 受排水和/或径流影响的水体	-
GRI 307: 环境合规 2016	307-1 违反环境法律法规	-
GRI 308: 供货商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	-
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	-
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	81
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	81,86-88,96-97
	401-3 育儿假	81
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 关于营运变更的最短通知期	81
GRI 403: 职业健康与安全 2016	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	84
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	77
	403-3 从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	77
GRI 404: 培训与教育 2016	404-4 工会正式协议中的健康与安全议题	84
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	88-89
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	88-92
	404-3 定期接受绩效及职业发展考核的员工百分比	-
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	18,80
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	84,86-87
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	-
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	-
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无
GRI 412: 人权评估 2016	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	-
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	-
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	114-117
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	-
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	110
GRI 414: 供货商社会评估2016	414-1 使用社会准则筛选的新供货商	-

GRI准则	披露项目	在报告中的位置 (页码表示)
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	-
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐赠	70-77
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	不适用
	416-2 设计产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	不适用
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	-
GRI 419: 社会经济合规 2016	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	-

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第十一年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室（收）

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

好 较好 一般 差 不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

好 较好 一般 差 不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：

---

---

---



感谢您阅读《上港集团2018年可持续发展报告》

本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务（集团）股份有限公司出版 2019年3月



根强才能枝繁叶茂

魂固方得不忘初心

上港集团将继续砥砺前行

向着“智慧港口、绿色港口、科技港口和效率港口”

在新时代谱写更绚丽的篇章！



上海国际港务(集团)股份有限公司  
SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号

358 East Daming Road Shanghai China

电话(Tel): 86 21 35308688

传真(Fax): 86 21 35308688

邮编(Zip): 200080

网址(Web): [www.portshanghai.com.cn](http://www.portshanghai.com.cn)