



企业 社会责任 报告

—

Corporate
Social Responsibility
Report

2020



中国航空油料集团有限公司
China National Aviation Fuel Group Limited

关于本报告

报告编制说明

本报告是中国航空油料集团有限公司发布的第 10 份企业社会责任报告，是中国航油积极履行经济、社会和环境责任，实现全面协调可持续发展的真实反映。为方便阐述和阅读，“中国航空油料集团有限公司”在报告中以“中国航油”“公司”“集团公司”和“我们”表述。成员企业及所属企业在报告中以“中国航油 + 公司简称”表述。

报告时间跨度

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。考虑到报告可比性和延续性，部分内容超出上述时间范围。如无特别说明，报告信息数据均源自中国航油正式文件、统计报告与财务报告。

报告指标

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与社会责任有关各指标的实质性及可获得性，既能有效反映中国航油的社会责任实践绩效，又便于通过现有的管理体系进行收集。

参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）
中国工业经济联合会《中国工业企业社会责任评价指标体系》（试行）

报告索取

如需纸质版报告，请致函中国航油。
总部地址：北京市海淀区马甸路 2 号中国航油大厦
电话：0086-10-59890000
您可以登录中国航油官方网站：<http://www.cnaf.com> 浏览或下载电子版报告，了解企业社会责任实践的动态信息。

目录

P02 领导寄语	P12 责任专题 不忘初心 全面提升党建质量
P04 关于我们	P16 责任专题 不负众望 打赢脱贫攻坚之战
P10 筑梦新时代 建设新航油	

P20 不辱使命 全力保障航油供应	P60 未来展望
P32 不折不扣 严格遵守安全准则	P62 附录
P40 不拘一格 创新发展自立自强	
P46 不遗余力 共建美好绿色家园	
P52 不离不弃 守望相助共享幸福	

领导寄语

航油铁军 不负重托 全面开启新征程



中国航空油料集团有限公司
董事长、党委书记

周钟

2020 年是中国航油改革发展历史上极不平凡的一年。面对百年不遇的新冠肺炎疫情突然爆发，中国航油坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，在国资委、民航局和审计署的指导下，战疫情、保安全、提效益、谋改革、画蓝图、强党建，在艰难困苦的环境中保持了稳定发展态势，顺利完成了各项工作，连续四年荣获国资委中央企业负责人经营业绩考核 A 级企业，连续 10 年入围世界 500 强，实现“十三五”圆满收官。

高质量坚守供油主业，夯实“航油国家队”稳固地位。2020 年，我们筑牢全覆盖、无盲区的疫情防线，千方百计筹集抗疫物资，实现在岗员工“零疑似、零感染”，特别是为 1.5 万架次抗疫航班加油 43.3 万吨，确保了“空中生命线”绝对畅通。我们坚守航油供应服务主责主业，全年为 349.22 万架次航班加油 2209.44 万吨，圆满完成 14 次重大保障任务，同时不断完善投资体系，多层次宽领域推进战略合作，持续拓展业务发展空间，构建了与民航强国发展相适应的航油供应服务体系。

高质量保障安全生产，持续筑牢安全根基。2020 年，我们全面加强安全治理体系和治理能力现代化的领导，全力推进“四类体系、四种能力”建设，以新标准新要求进一步完善安全规章制度，突出“三个敬畏”宣传教育，开展安全生产精品工程创建，打造基层安全生产标杆，强化安全文化建设，稳步提升安全合规行为能力，强化隐患治理，推进专项整治三年行动和危化品重大危险源自查，在疫情肆虐的艰难复杂环境中，实现零事故、零伤害、零污染，保持了持续稳定的安全态势。

高质量推进改革创新，自立自强提升效益。2020 年，我们出台改革三年行动实施方案，全面对接民航改革任务，有序推进企业改革。中国航油把科技创新作为推动高质量发展的新引擎，加大科技投入，壮大科技人才队伍，推动产学研相结合，不断增强科技创新能力。2020 年，推动航空油料首次被列入民航中长期科技发展规划，员工科技创新意识明显增强，万众创新氛围逐渐浓厚，科技创新成果创历年最好成绩。

高质量谋划绿色发展，贯彻落实碳中和战略。2020 年，我们坚守“绿水青山就是金山银山”的发展理念，坚持将绿色低碳理念融入公司运营各个方面，建立健全环境保护管理体系，推进节能减排与环保实践，使用低碳低能耗的绿色产品，积极主动参与新能源飞机研发，推动中国航油进入新能源领域，保护生态环境，为落实“碳达峰”“碳中和”目标提供战略支撑。

高质量配置人力资源，携手创建幸福和谐社区。2020 年，我们持续推进落实“六个百人计划”，加快培养年轻干部，初步形成百人年轻干部人才库，加快推进职业技能认定工作，明晰职能部门职责定位，焕发员工队伍活力。同时，我们倾心回馈社会，与公众共享发展成果，开展多种志愿活动，传递公益爱心，携手利益相关方共同创造更加和谐美好的社会。

高质量发挥党建作用，全面打赢脱贫攻坚战。2020 年，我们落实“中央企业党建巩固深化年”工作部署，创造性地履行了“一岗双责”，对薄弱基层党组织进行了再排查再整顿，加强宣传思想工作，新闻宣传受到国资委通报表扬，首次获得党建考核 A 级。认真落实党风廉政建设责任，初步形成横向全覆盖、纵向全链接、系统一盘棋的巡视巡察工作格局。我们积极履行社会责任，打好打赢脱贫攻坚战，精准聚焦产业扶贫、消费扶贫、医疗教育扶贫等，扎实巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴。

2021 年，我们将继续认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，贯彻新发展理念，构建新发展格局，继续以巨大的勇气和毅力改革创新，展现高质量发展新气象，以优异成绩迎接建党一百周年，为开启中国特色社会主义现代化国家新征程作出新贡献。



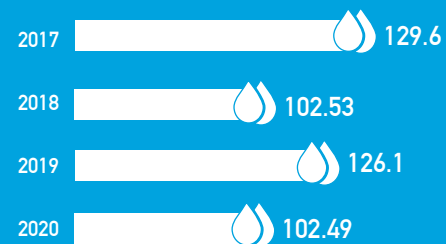
关于我们

公司概况

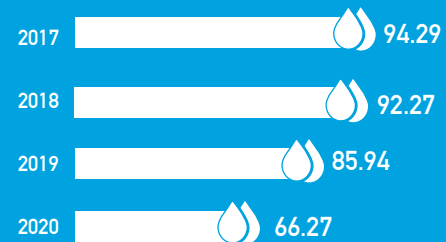
中国航空油料集团有限公司是以原中国航空油料总公司为基础组建的国有大型航空运输服务保障企业，是国内集航空油品采购、运输、储存、检测、销售、加注为一体的航油供应商，是国务院授权的投资机构和国家控股公司试点企业，是国务院国资委管理的中央企业。中国航油的主营业务分为航油、石油、物流、国际业务和通航五大板块。

中国航油控股、参股 20 多个海内外企业，构建了遍布全国的航油、成品油销售网络和完备的油品物流配送体系，在全球 280 多个机场为 460 多家航空客户提供航油加注服务，在 23 个省、市、自治区为民航及社会车辆提供汽柴油及石化产品的批发、零售、仓储及配送服务，在长三角、珠三角、环渤海湾和西南地区建有大型成品油及石化产品的物流储运基地。中国航油连续 10 年进入世界 500 强，“十三五”经营目标全面提前实现。2020 年，中国航油共完成商品销售量 5291 万吨，其中：销售航油 2081 万吨；销售石油商品 307 万吨；国际贸易量约 1915 万吨；实现销售收入 1511 亿元，纳税总额 12.89 亿元，累计为国内外航班安全供油 2209.44 万吨，安全保障供油 349.22 万架次。

国有资产保值增值率（%）



全员劳动生产率 (万元 / 人·年)



发展战略

中国航油坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”为使命，以国家战略为引领，以市场需求为导向，以改革创新为抓手，以提质增效为中心，统筹发展航空服务和油品经营两大业务链，不断增强综合实力和国际竞争力。

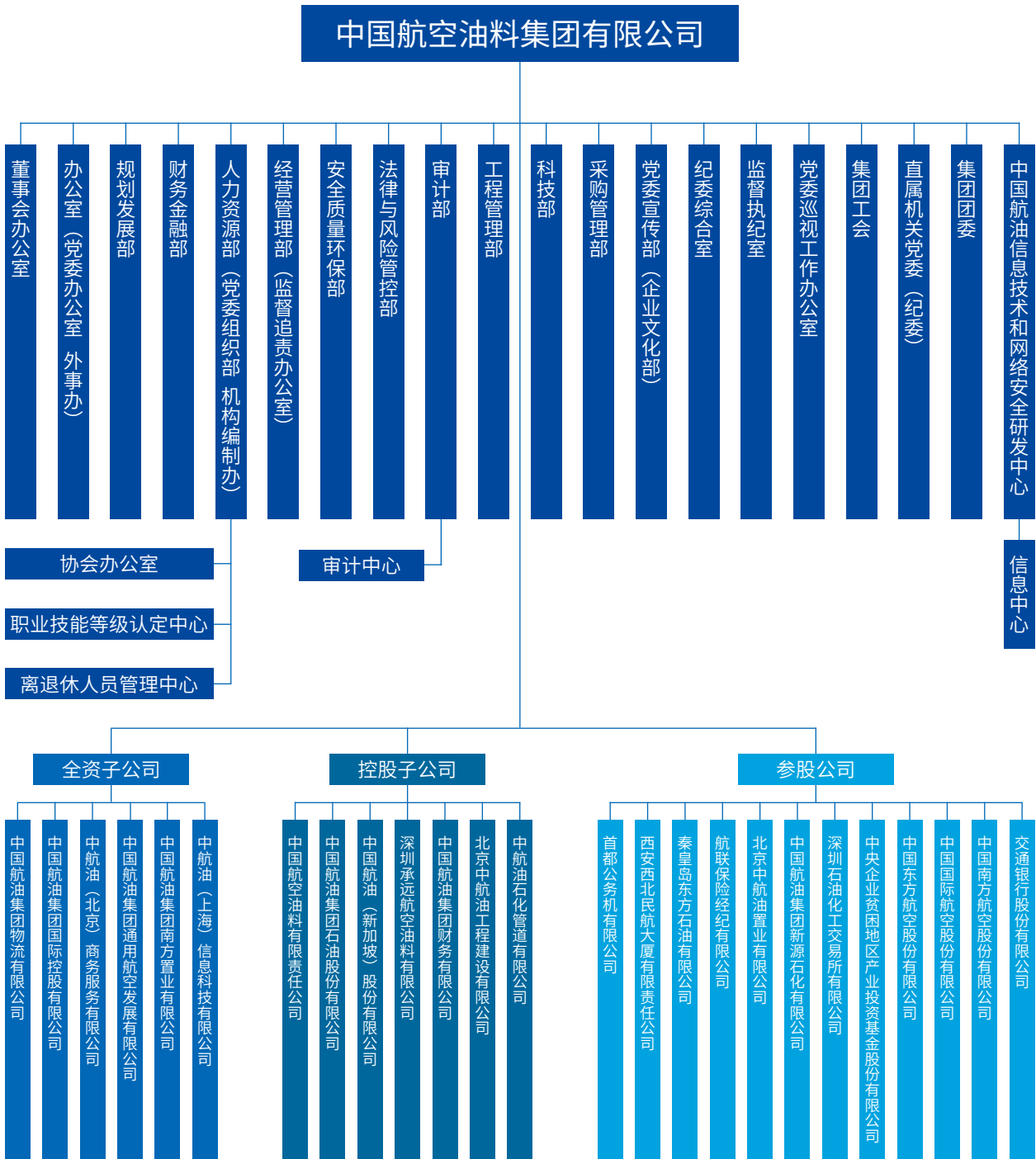
面对民航发展战略机遇期以及社会发展的新趋势和新要求，中国航油保持战略定力，厚植发展优势，以市场化、现代化、国际化战略为引领，积极落实推动企业谋划“十四五”发展蓝图，并推动“8361”奋斗目标实现，为“聚力建设中国航油，跨步迈向世界一流”而努力奋斗。

企业文化

中国航油注重培育先进的企业文化，不断升级和强化企业文化价值观，丰富企业文化内涵，营造“公平、和谐、健康、向上”的文化氛围，增强员工的责任感、荣誉感、使命感。2020 年，中国航油参与中国化管理协会主导发布的《新时代国有企业建党 + 企业文化工作指南》等国家团体标准起草工作，获得“献礼中国共产党百年华诞企业文化时间创新典范单位”荣誉，努力成为新时代企业文化的践行者。此外，中国航油落实建设“人文航油”要求，构建具有企业特色的文化体系，凝聚共识、激发内生动力，在维护“航油国家队”良好形象的同时，让各利益相关方感受到有责任、有定力、有纪律、有担当、有作为的“五有”航油铁军的风采，推动集团公司真正成为具有全球竞争力的世界一流企业。



组织架构



周强
董事长、党委书记



曹永晖
职工董事、党委副书记、
工会主席



龚丰
党委常委、副总经理



李志忠
党委常委、副总经理



张志刚
党委常委、副总经理



赵青春
党委常委、总会计师



徐华
党委常委、纪委书记



张知诚
党委常委、副总经理

公司治理

中国航油坚持党的领导与公司治理的有机统一，健全优化内控体系，加强风险管控，扎实开展“制度建设年”活动，推动各项工作逐步规范，保障企业高效平稳顺畅运转。

风险防控

中国航油全面开展内控体系建设与监督评价工作，制定集团公司《内控管理规定》和《担保管理规定》，并编制下发集团公司内控体系监督评价三年工作规划，进一步督促指导成员企业提升自身风险防范化解能力。同时，健全风险预警防控工作机制，修订《重大经营风险信息监控报告管理办法》，完善重大风险监测与预警报告机制，持续推动防范化解重大风险工作常态化。2020 年，中国航油未发生风险事件。

荣获

规范董事会建设 考核 A 级

2020 年召开

董事会会议

7 次

薪酬与考核委员会会议

1 次

战略委员会会议

4 次

内部审计

中国航油不断完善审计制度机制，以制度建设推进审计工作规范化，对现行审计规章制度进行评估并制定制度优化工作方案，2020 年完成工程项目审计、审计中介聘用管理等 5 项制度修订，提升审计工作规范化、标准化水平。同时，推行内部审计人才和业务专家库建设，组织内审人员培训会，促进内部专业人才业务交流，充实内部审计力量，提升审计效能，全面履行审计监督和服务职能。

召开审计和风险管理委员会会议

3 次

审议通过议案

34 项

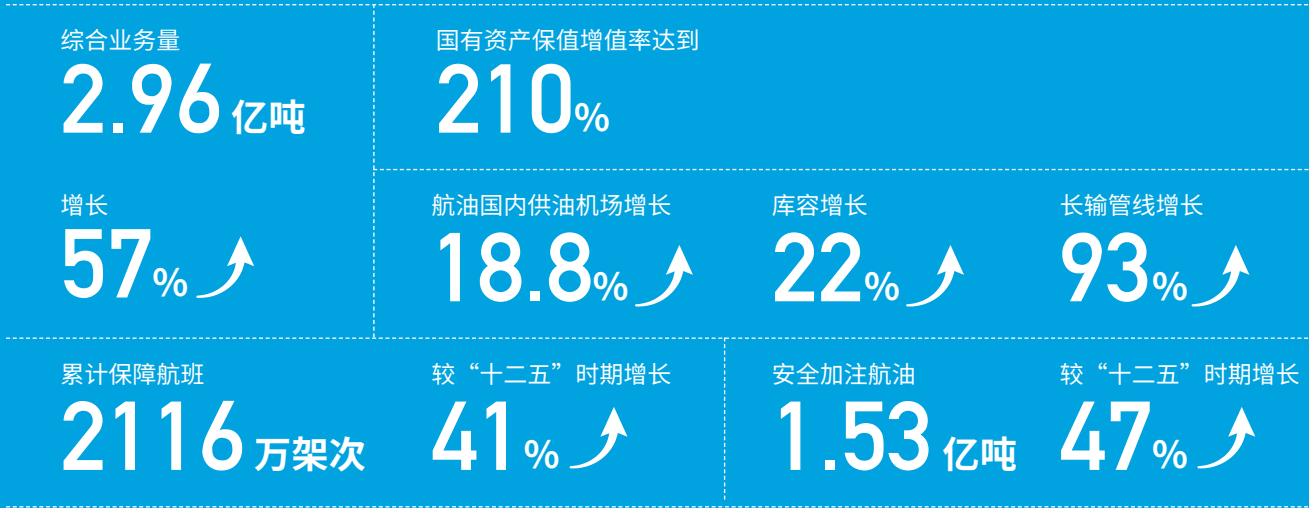
合规管理

2020 年，中国航油恪守诚实守信、合规经营的理念，深化合规管理体系建设，印发《合规管理手册》，进一步明确企业及员工的合规管理要求。同时，我们持续深化制度建设，完成集团总部 103 项、全系统 4987 项制度“立改废”工作，调整优化 9 项业务交叉职能，搭建起 3 级 3 大类 29 子类的制度体系，公司制度系统性、协调性及适用性进一步增强。

筑梦新时代 建设新航油

千里之行始于足下，万里航程从油开始。作为国家“交通强国”“民航强国”战略实施的重要保障单位，中国航油坚持党的领导，始终坚守“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的企业使命，坚定不移深化改革，“十三五”期间取得了长足进步，为新阶段新航油建设积累了宝贵经验，奠定了坚实基础。

“十三五”时期，中国航油



突出党管人才原则
员工幸福感大幅提升

- 工资薪酬向一线岗位倾斜。
- 加快培育“六支百人”队伍。
- 不拘一格选用人才。

突出创新引领
自主研发能力和科技水平逐年提高

- 加大科技投入。
- 壮大科技人才队伍。
- 增强员工科技创新意识。

突出党的领导
特色党建和“五有”铁军作用彰显

- 深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。
- 开展“两抓两促”主题活动，实施阳光整改。
- 深入推动党建工作与中心工作深度融合。
- 积极推进党建带工建、带团建。

突出体制机制建设
治理能力和发展根基日趋稳固

- 全面构建战略目标体系，发布党建、人才、深化改革等系列纲要，制定物流、通航、国际化、数字化等系列发展规划。推进依法治企，法治航油建设和风险防控取得积极成效。

突出基础建设
航油供应能力和保障能力得以增强

- 科学规划航油供应基础设施建设，构建与民航强国发展相适应的航油供应服务体系。

突出价值创造
国有资产保值增值能力和经营绩效显著上升

- 航油销量达到 1.33 亿吨，增长 50%。
- 国有资产保值增值率达到 210%。

历史的画卷在“时不我待”的行动中铺展，精彩的华章在“只争朝夕”的实干中书写。“十四五”时期，中国航油将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，更加突出高质量发展主题，全力推动新发展目标的实现，坚持“聚力建设中国航油，跨步迈向世界一流”的发展战略，全面打造高质量发展的金色航油，奋发进取再创新辉煌。

责任专题

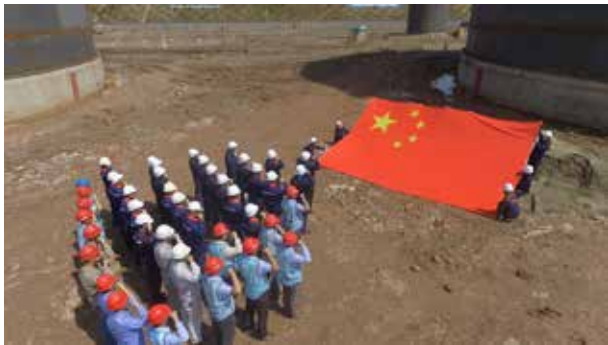
不忘初心

全面提升党建质量

党的建设是国有企业的“根”和“魂”。2020 年，中国航油深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，坚持“特色、创新、精品”的党建创新思路，构筑一个区域一个基地，一个支部一个堡垒，一个党员一面旗帜的“三个一”党建品牌格局，坚持以高质量党建引领企业高质量发展，以实际行动和优异成绩迎接中国共产党成立一百周年。

特色党建 打造精品工程

中国航油创新性以“一岗双责”为中心线，智慧党建为辅助线，特色党建为基本盘，基础党建为核心面，提出了“一个中心点、两个着力点、四个闪光点”为核心的“1+2+4”的中国航油特色党建精品工程，通过实行精品党建工程转化为企业发展和基层党建的具体措施，形成了“4411 高原联合党支部”、青海“高原红柳联合党支部”、云南“云岭巅峰党支部”、黑龙江“东方第一站联合党支部”、内蒙古“雪岭劲松联合党支部”特色党建品牌，纵向贯通高原党建、边远党建、混改党建、海外党建，由高原党建“红一角”向“三个一”党建品牌网格化全覆盖“红一遍”延伸和拓展，实现党组织的基础全面强化、作用全面优化、效果特色显性化。



中国航油“1+2+4”特色党建精品工程模型



案例：中国航油物流海鑫公司创建“红帆”党建品牌

中国航油物流海鑫公司系统打造“红色引擎”党建品牌，逐步形成了以“围绕一个目标、实施六大工程、构建三大体系”为主要内容的特色品牌体系，大力弘扬“不忘初心、海纳百川、无私奉献、战风斗浪、勇立潮头”的航油海鑫精神，积极探索混合所有制企业党建发展路径，走出了一条党的建设与企业治理共赢的发展道路，让鲜艳的党旗在“移动的堡垒”上高高飘扬。



中国航油党委副书记、工会主席曹永晖陪同全国总工会船员工会主席丁小岗来到海鑫油 616 轮“红帆”党建基地参观

完善机制

履行一岗双责

中国航油落实“中央企业党建巩固深化年”工作部署，持续完善班子成员基层工作督导机制，创造性地履行“一岗双责”，明确了党委常委开展党建工作的职责和年度任务要求，将“书记一人抓党建”变成“班子集体抓党建”，形成了“党建事”就是“大家事”的共识，把党建工作的落地作为加强基层党建的重要途径，打通基层党建工作的“最后一公里”，做到党建工作与中心工作同规划、同部署，使党建工作在多元参与、服务大局中发挥更大更积极的作用。

宣传教育
增强政治定力

中国航油持续加强意识形态和宣传思想工作，开展党委集体学习，及时传达贯彻党中央、国务院决策部署，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强宣传引导，凝聚发展合力。



案例：“党课开讲啦” 中国航油开展优秀党课展播活动

2020年5月，中国航油各级党组织和党员干部积极响应集团公司党委“党课开讲啦”活动号召，开展主题党课学习，内容包括理论知识、党章党规、身边榜样、初心故事以及抗疫先锋和攻坚典型事迹等，通过宣讲授课、深入生产一线的情景授课等模式，引导员工坚定信念、提高站位、开阔思路、增强信心。



优秀党课：愚公不“愚”

反腐倡廉
全面从严治党

中国航油认真落实党风廉政建设责任，坚决贯彻落实党中央决策部署和国资委党委及驻国资委纪检监察组工作要求，加强制度执行、压紧压实集团公司管党治党责任，加强作风建设、用严管严治把好作风抓成好习惯，加强纪律建设、持续深化“三不腐”机制一体推进，全面从严治党，实现党委工作布置到哪里、监督就跟进到哪里，大大提升干部担当作为的效果。

做好日常监督，
深化廉洁工程
建设，开展党
风教育月活动。

加强监督执纪，
做好四个专项
整治工作。

推进纪检监察体
制改革，修订完
成监督执纪工作
实施办法等制度。

中国航油 2020 年党风廉政建设主要举措



“青年教育”和“组织力提升”
课题获得中央企业思想政治课
题研究

二等奖

“党建带工建”课题获得

三等奖

《党旗映红航油路》获得光明网

最美先锋之声金奖

《标立中国航油党建的海拔高
度》转载量超

20000 次

阳光整改
加强巡视监督

中国航油坚守政治巡视定位，持续加强阳光整改，建立制度强化整改监督和督导，巩固深化集团公司巡视整改成果，督促成员企业党委推进整改落实，进一步增强党组织政治功能和组织功能，助力集团公司高质量发展。

立足新时代，中国航油将继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想的伟大旗帜，毫不动摇地坚持党的领导，贯穿高质量党建引领企业高质量发展的主线，继续把高质量党建根植于改革发展中，奏响新时代中国航油企业高质量发展的最强音，为奋力开创新时代中国经济改革发展的新局面作出新贡献。

责任专题

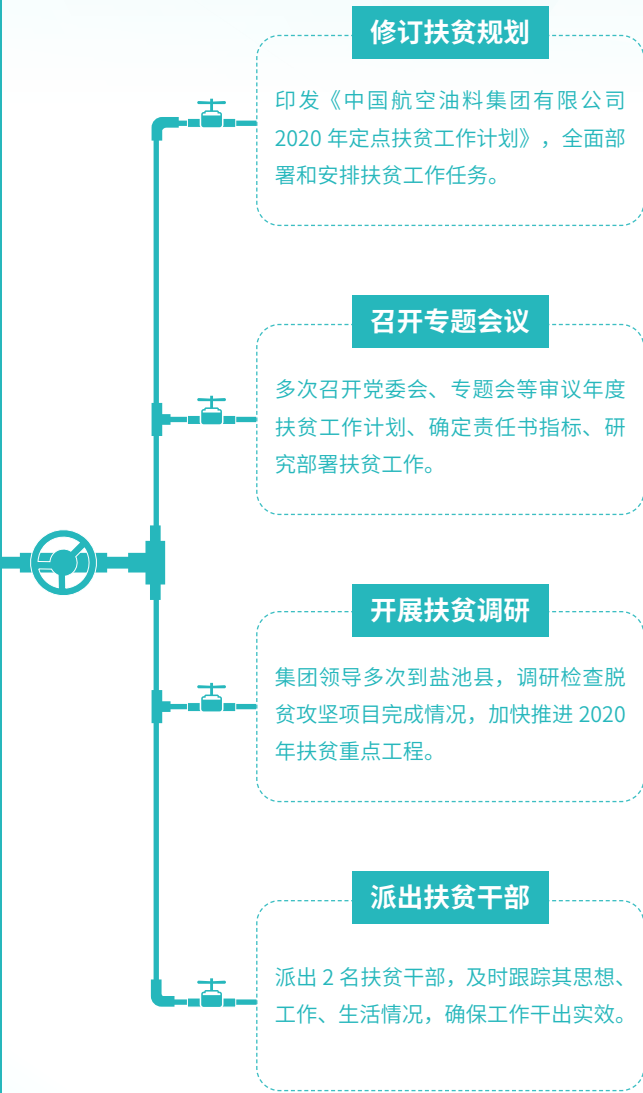
不负众望

打赢脱贫攻坚之战

中国航油以习近平总书记关于扶贫工作重要论述为指引，贯彻落实党中央脱贫攻坚决策部署，情牵百姓、初心不改，以“不获全胜，绝不收兵”的决心，精准施策、全面发力，凝聚起扶贫帮扶的澎湃合力，助力精准扶贫工作取得重大历史性成就，将大国央企听党指挥、勇挑重担的责任与担当镌刻在脱贫攻坚的大路上。

组织领导坚强有力
高位推进压实责任

打赢脱贫攻坚战，组织领导是保证。中国航油把脱贫攻坚作为“一把手”工程，成立定点扶贫工作领导小组，层层推进扶贫工作部署，持续加大扶贫资源投入，以系统化的管理将精准扶贫工作做深做实。



中国航油扶贫管理主要举措



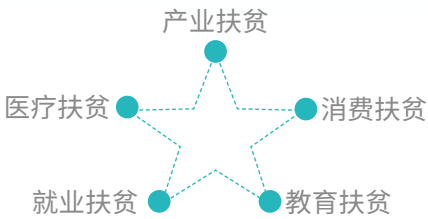
中国航油董事长、党委书记周强到盐池调研检查脱贫攻坚完成情况



中国航油党委副书记、工会主席曹永晖前往盐池县调研

精准施策赋能发展
多措并举巩固成果

自2013年承担盐池县扶贫工作以来，中国航油聚焦产业、教育、就业、医疗等领域，走出了一条“聚焦精准、多措并举、持续巩固”的航油特色扶贫之路。



中国航油扶贫模式

产业扶贫长久致富

产业扶贫是激发持久稳定脱贫动力的有效方式，是实现稳定脱贫的根本之策。在宁夏盐池，中国航油坚持市场导向、产业优先、精准扶贫，将资金重点投向滩羊养殖、枸杞种植等特色优势产业，打造形成集特色种植、养殖、深加工和销售为一体的扶贫产业链，助推国家级贫困县实现华丽蝶变。



构建饲草料种植、饲草料加工、滩羊养殖、滩羊产品深加工、滩羊销售和滩羊特色餐饮的“一条龙”产业链，增强产业链各个环节的辐射带动作用，全产业链产值超过11.28亿元。

为盐池县丰泽养殖养殖专业合作社注入资金，帮助申请注册“盛思杞”枸杞商标，指导建立食品质量管理体系，获得绿色食品认证，助力“盛思杞”枸杞销往全国各地。



消费扶贫产销兴旺

消费扶贫是促进贫困人口稳定脱贫和贫困地区产业持续发展的重要途径。中国航油瞄准盐池县农产品销售难的问题，成功创新“央企+合作社+农户”运营模式，打通种养殖端、零售端、物流端等环节壁垒，通过线上线下相结合的方式，实现扶贫产品与市场需求有效对接。



线下：组织动员公司员工共同发力，加大采购特色农产品力度，通过所属企业新零售端销售盐池农产品，企业直接采购金额突破 1100 万元。

线上：构建“互联网+农副产品销售”模式，通过中粮我买网、京东、国资委央企消费扶贫等电商平台，帮助销售盐池县农产品 1.6 亿余元。



教育扶贫助力成长

贫困家庭的青少年儿童，不仅承载着家庭的脱贫梦，同时肩负着乡村振兴、国家富强、民族复兴的使命。中国航油高度重视教育扶贫，连续举办 7 期“情系老区，爱心助学”活动，捐赠“中国航油爱心图书室”，发放助学资金，开展“同舟工程”、志愿者支教活动等系列行动，为贫困学子的教育成长保驾护航，进一步阻断贫困代际传递。



中国航油在盐池县开展助学活动

就业扶贫赋岗赋能

习近平总书记指出，增加就业是最有效最直接的脱贫方式。中国航油坚持“盐池县需要什么就培训什么，基层干部缺什么就补什么”的工作原则，组织对全县各部门、乡镇、行政村主要负责人、致富带头人、各级扶贫干部、贫困群众等开展脱贫攻坚相关培训，提升就业技能，激发脱贫内生动力。同时，招聘盐池籍员工到中国航油加油站工作，为贫困地区就业脱贫贡献力量。

截至 2020 年底中国航油累计
资助贫困学生

500 余人

教育设施建设投入

400 万元

奖学金投入

30 万元

2020 年
培训基层干部

1000 名

培训技术人员

1013 名

医疗扶贫守护健康

没有全民健康，就没有全面小康。中国航油坚持把贫困地区人民群众生命安全和身体健康放在首位，通过捐赠救护车，开展“同舟共济”就急难工程等方式，不断提升贫困地区医疗卫生水平质量。2020 年，中国航油再次捐赠 2 辆救护车，实现了盐池县各乡镇医疗救护车的全覆盖，进一步保障绿色急救通道畅通，提升当地医疗服务能力。



中国航油救护车捐赠仪式

累计捐赠救护车

8 辆

就急难工程累计投入资金

200 万元

救急难工程救助贫困人口

258 户(人)

真抓实干帮扶到位
落地落实成效显著

中国航油用先进理念赋能扶贫工作，以钉钉子精神真抓实干，不断在精准施策上出实招、在精准推进上下实功、在精准落地上见实效，脱贫攻坚工作成效显著。

截至 2020 年底累计成效

中国航油扶贫挂职干部明智安荣获

全国脱贫攻坚先进个人

中国航油西北公司荣获

民航打赢脱贫攻坚战
先进集体

扶贫总投入近

6000 万元

帮扶援建项目

53 个

创造产值

3 亿元

帮扶扶贫家庭

1 万余户

帮扶贫困人口

3 万余人

领导调研

150 多次

培训干部

4200 余人

派驻挂职干部

7 人

新时代新使命

“民航业是国家重要的战略产业。要建设更多更先进的航空枢纽、更完善的综合交通运输系统，加快建设交通强国。”

——习近平在北京大兴国际机场投运仪式上的讲话

新征程新作为

保障专机

249 架次

安全保障供油

349 万架次

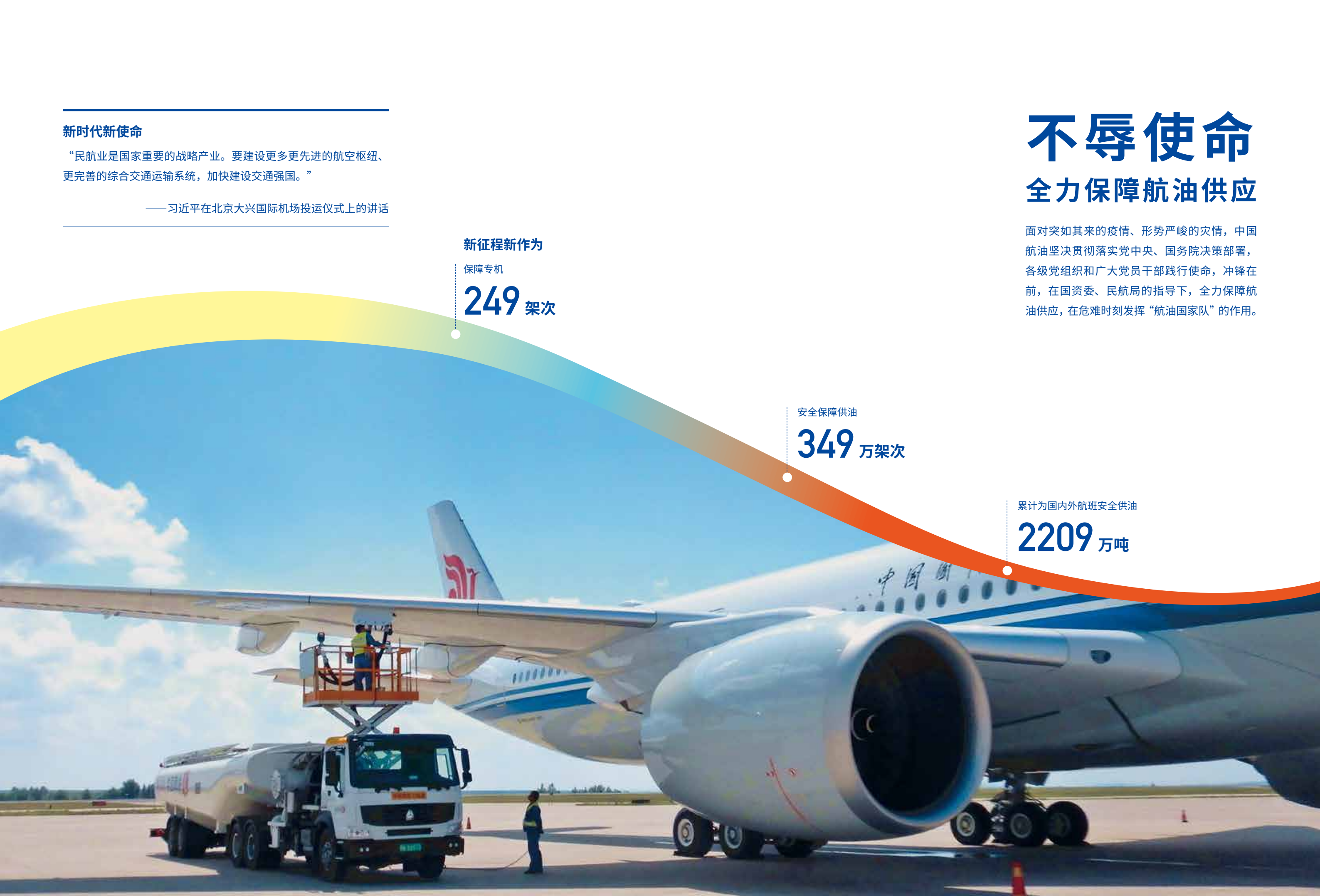
累计为国内外航班安全供油

2209 万吨

不辱使命

全力保障航油供应

面对突如其来的疫情、形势严峻的灾情，中国航油坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，各级党组织和广大党员干部践行使命，冲锋在前，在国资委、民航局的指导下，全力保障航油供应，在危难时刻发挥“航油国家队”的作用。



齐心协力攻坚克难

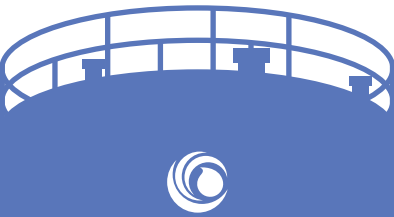
中国航油始终坚持国家和人民利益至上，最大限度地凝聚力量，以最短的时间、最快的速度、最有力的措施，攻坚克难，冲锋在前，圆满完成各项供油保障任务，兑现了“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的庄严承诺。

打赢疫情防控阻击战

2020 年，面对突如其来的新冠疫情，中国航油迅速反应，快速行动，第一时间启动应急程序，明确“八个必须”“六个强化”“五个不放松”“四个稳”和“两手抓”的总体要求，承担起 7×24 全时域不间断的航班加油保障任务，以高度的使命感和责任感，跑出了防疫加速度。

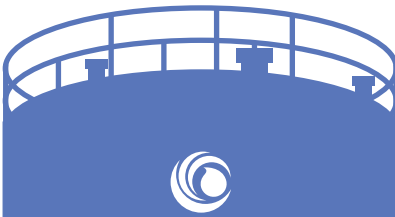
为 1.5 万架次抗疫航班加油

43.3 万吨



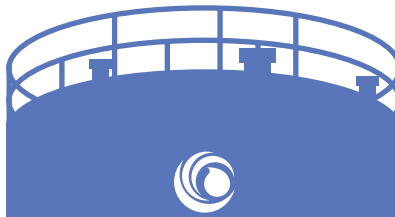
强化领导，严格防控

构建疫情防控全业务链条、各生产板块、各级党组织、全体干部职工和 7×24 小时全时空“网格化管理”格局，并建立疫情防控和安全生产“日报告”“零报告”制度，全面保障疫情防控期间的设备设施百分之百安全、油品质量百分之百合格、员工百分之百遵守操作规程和队伍百分之百安全平稳，织牢战疫保运“安全网”的主力军和中坚力量。



勇挑重担，冲锋在前

先后下发《关于充分发挥党组织作用、全面做好疫情防控和春运安全保障工作的通知》《关于保障疫情防控重点航班的通知》等多个工作指导意见，在确保加油员等重点岗位员工健康的同时，正时、正点、高效、安全地为特殊航班、境外航班、涉外航班、货运航班等提供航油加注服务，以严格、专业、安全的态度为战疫保运注入不竭动力。



复工复产，稳岗就业

全力推进复工复产，通过国资委“春暖花开、国聘行动”网络招聘平台发布招聘信息，组织“助力湖北专场”招聘，同时以“中国航油空中宣讲会”“在线笔试”等多种形式，先后组织多场次网络视频宣讲面试会，与 230 余名高校毕业生签订就业意见，在特殊时期充分发挥央企“国家队”作用。

中国航油抗击疫情主要举措



案例：中国航油湖北分公司六地联动保障通航 助力防疫救援直升机供油

2020 年初，在疫情最为严峻的时刻，为保证防疫物资及时运送至湖北省内各地，中国航油多举措细致做好疫情防控、设备检查维护、供油保障排班工作，各现场值守人员 24 小时在岗，全心全意地保障供油安全。2 月 1 日、2 月 4 日、2 月 5 日，中国航油湖北分公司所在武汉天河、武汉汉南、宜昌、十堰、恩施、襄阳六个现场接力联动，全力以赴完成防疫救援直升机供油保障任务，全面践行中国航油“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的神圣使命。



襄阳供应站航油铁军坚守防疫一线，随叫随到，雷厉风行



宜昌供应站与直升机确定最佳加油保障方案，确保关键时刻万无一失



案例：中国航油东北公司筑牢境外疫情输入防线 全力保障特殊航班

2020 年 3 月，面对国际疫情快速蔓延带来的输入性风险增加，中国航油东北公司第一时间制定下发国际特殊航班保障方案，严格执行飞机加油“六步工作法”和“三到四确认”，做好车辆、地井等设备隐患排查及应急保障工作，确保国际特殊航班保障工作安全、平稳、有序。同时为员工配发防护服、护目镜等防护用品，及时对加油车辆、重点设备等进行全面消杀，避免交叉感染，以严阵以待、毫不懈怠的战斗状态，筑牢防控疫情境外输入屏障。



加油员为特殊航班加油

保障重大活动“国家队”

中国航油认真落实习近平总书记关于民航专机工作的重要批示，修订《航油专机保障手册》，牢固树立“一盘棋”思想，协同作战，以“最高规格、最强部署、最严措施、最佳状态、最优效果”完成重大活动保障任务，实现了“安全第一、供油优先、绝对保障、万无一失”的目标。



案例：中国航油圆满完成十九届五中全会保障工作

2020年10月26日至10月29日，十九届五中全会召开期间，中国航油北京公司作为大兴机场唯一航油保障单位，严格落实民航华北局、民航大兴机场监管局总体部署，加强与局方、空管、机场管理机构 and 航空公司沟通，及时获取“停机位、航班时刻、加油量”等重点航班信息，提前准备部署，同时，进一步规范油品质量检验等流程，加大油罐、过滤器的排污放沉和检查力度，确保油品合格。十九届五中全会期间，北京公司共保障重要航班24架次，加油228.092吨，以“最高标准、最严要求、最佳状态”圆满完成供油保障工作。



中国航油北京公司加强不安全行为排查

畅通空中救援“生命线”

中国航油充分发挥在国家应急救援中的生力军作用，加强应急管理、完善应急体系、提升应急保障效率，完成湖北、安徽、江西抗洪和重庆保供、西南森林火灾、内蒙古边境草原火灾的抢险任务，以责任和担当为空中救援生命线的畅通保驾护航。

案例：中国航油闻讯而动 全力确保空中“生命线”供油安全

2020年6月以来，我国南方地区普降暴雨，为应对极端天气对疫情特殊时期供油保障和人员安全带来的影响，中国航油闻讯而动，在加强信息预警、值班值守、安全检查、应急准备的同时，严阵以待，随时听令，随叫随到，时刻为防汛救援供油保障任务做好准备，确保极端天气期间安全平稳度汛。



中国航油湖北分公司派保障队伍前往湖北黄梅市，全力保障防汛应急直升机供油

案例：中国航油“双线作战” 全力支援四川凉山州火灾

2020年3月，四川西昌、木里突发森林火灾。灾害发生后，中国航油迅速做出统筹安排，抽调政治素质过硬、业务能力突出、应急经验丰富的技术骨干组建森林灭火救援航油保障先锋队，紧急赶赴救援现场为直升机提供航油保障，同时周密部署西昌供应站在青山机场内的应急救援航油保障任务。两个突击队全力镇守木里和西昌“两条战线”。经过11天连续奋战，中国航油安全保障救灾直升机74架次，加油102.24吨，以实际行动践行了“救灾飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的庄严承诺。



中国航油西昌供应站为木里森林大火灭火救援直升机实施供油保障作业



坚守主业保障供应

中国航油坚守航油供应服务主责主业，不断完善航油供油保障体系，稳步推进“天府一号”供油工程、西南基地迁建等各项工程建设，积极参与和推动民航改革，为航油的稳定供应提供坚强保障。

保障供油，安全高效

中国航油加大资源优化配置，成功应对炼厂检修，洪涝等自然灾害对航油资源供应带来的不利影响，持续优化库存运营，成立库存运作领导小组，紧盯油价走势和供需变化，加大资源储运进度，有效确保航油供应稳定。

案例：《民用航空油料质量调查程序》通过中国航协团体标准专家审查评审

2020年11月19日，中国航空运输协会标准化管理委员会召开团体标准专家审查会议，审议通过了由中国航油起草编写的《民用航空油料质量调查程序》。《民用航空油料质量调查程序》是中国航油制定的第一个团体标准，进一步完善了国内民用航空油料质量调查程序，促进了航空油料供应企业涉及航油质量事故调查工作的规范化、标准化。

累计为国内外航班安全供油

2209 万吨

安全保障供油

349 万架次

全国拥有供应站

192 个

国内供油机场数

236 个

总库容

264 万立方米

夯实基础，推进建设

中国航油科学规划航油供应基础设施建设，积极推进建筑信息模型（Building Information Modeling）、绿色建筑等技术应用，助推智慧、人文、绿色、平安“四型机场”理念在航油工程建设领域落地实践，进一步巩固提升供油保障能力。

案例：“天府一号”工程机场油库项目顺利通过竣工验收

成都天府国际机场供油工程机场油库项目是保障成都天府国际机场“神鸟振翅”的“大粮仓”，项目涉及土建、储罐、工艺管道、电气、弱电等，是目前航油系统内专业最多的建设项目之一。中国航油从目标、信息、技术品质三个关键要素入手，严抓工程质量。2021年1月23日，历时27个月的中国航油“天府一号”工程机场油库项目顺利通过竣工验收，将为成都天府国际机场注入不竭的“源动力”。



成都天府国际机场供油工程机场油库



建成机场油库鸟瞰

布局通航，两翼齐飞

中国航油紧跟通航快速发展步伐，以通航事业发展规划为指引，夯实发展基础，创新发展路径，激发发展活力，加速推进通航供油保障体系建设。



案例：中国航油内蒙古分公司顺利完成“锡林浩特 - 镶黄旗”通航短途航线首航供油

2020年9月3日8时44分，随着新疆通用航空公司PC-12型客机从锡林浩特机场腾空而起飞往镶黄旗新宝拉格通用机场，标志着中国航油内蒙古分公司顺利完成“锡林浩特 - 镶黄旗”通航短途航线首航供油保障任务。此次“锡林浩特 - 镶黄旗”通航短途运输航线的成功开通，是内蒙古自治区建设以锡林浩特为中心的通航短途运输航线网络，搭建锡林郭勒盟内机场间的1小时“航空圈”的重要组成部分，有力促进了各地的互联互通。



加油员为通航飞机加油

构建多元发展格局

中国航油高度重视并持续推动石油、物流等业务全面发展，优化公司发展方向和发展结构，努力构建多元协同发展的产业布局，不断助力国家经济社会发展。

发展石油业务

中国航油践行“实体化”“资源化”发展战略，大力构建加油（气）站终端网络，加快油库、码头、铁路专用线等配套设施建设，推动城市燃气业务网点布局，加快便利店、智慧电商平台建设，为将石油业务打造成为公司新的增长极不懈努力。

加快上市步伐

- 完成多轮供应商客户数据统计、询证等工作。修订公司章程及“三会”议事规则，并制定对外投资、关联交易等相关制度。
- 完成陕西证监局的辅导验收，并于2020年4月28日向中国证监会提交A股IPO申请。

强化服务能力

- 成立经营攻坚小组，系统分析业务经营情况，研究制定营销措施。
- 加大零售配送和非油业务监督指导力度，全力推动零售业务运营和管理信息系统上线运行。
- 有效运用互联网营销模式，积极拓展加盟站，零售配送业务实现增量增效。

2020年中国航油石油业务发展举措

推动物流运输

中国航油开启物流板块“1-4-5”战略布局，加快建成安全、高效、便捷、完善的多层次航油物流配送体系，不断拓展成品油化工品物流市场，进军各类特种车辆与装备市场，积极构建现代航空物流体系，力争成为面向未来创新发展的开拓先锋。



案例：中国航油物流公司开辟南通机场航油水运新航线

2020年11月，为顺利完成南通机场首航任务，配合中国航油华东公司优化南通机场配送，中国航油物流公司与中国航油华东公司、中石化上海公司相关人员就南通机场保供模式、船舶准备等内容达成一致，开辟了南通机场航油水运新航线，将900吨航油安全运抵南通，圆满完成南通机场首载航油运输保障任务。新航线的开辟进一步提升了公司航油供应能力。

航油水运量

513万吨

航油管输量

270万吨

航油仓储量

116万吨

携手伙伴共赢发展

中国航油紧跟全球能源与航空业发展趋势，加强与产业链协作，拓展国际业务发展空间，始终携手合作伙伴在“互学互鉴、互利共赢”中不断成长，合作共赢。

深化全面合作

中国航油不断深化与中央企业、地方政府之间的协同合作，2020 年与湖北、陕西等省份，中国石化、中国邮政航空等企业签订战略合作意向书，多层次、宽领域推进战略合作，拓展业务发展空间。



案例：中国航油与中国石化签署年度资源框架协议

2020 年 1 月 21 日，中国航油与中国石化签订 2020 年度航空煤油资源供应框架协议。中国石化是中国航油最重要的合作伙伴之一，双方合作基础深厚、前景广阔。中国航油将继续与中国石化真诚沟通、共谋发展，拓展更广泛的合作领域，实现长期合作、互惠互利的共赢目标。



案例：中国航油与湖北省政府签署深化战略合作框架协议

2020 年 9 月 9 日，中国航油与湖北省政府签署深化战略合作框架协议，全面提升湖北省内民用机场航油保障能力，与湖北省共同推进通航领域融合发展，深化成品油流通领域合作、航空物流及航空相关产业合作，建设民航特种车辆生产基地，全力打造高端制造业基地，深化与湖北省上下游企业对接合作，为湖北省疫后重振和高质量发展作出更大贡献，助力当地经济恢复以及高质量发展。



合作框架协议签署现场

加强国际交流

中国航油紧扣国际化发展战略，整合发挥管理、技术、品牌等优势，开展海外供油业务和供油工程建设，持续推动公司国际化业务突破向前。2020 年，中国航油首次以市场化方式、国际化标准参与金边新机场供油项目；成功中标中国邮政航空在泰国机场航煤供应合同，成为中国邮政航空海外机场供油首选服务商；与维多公司签订海外机场供油合作协议，合作范围覆盖全球 141 个机场。

供油业务覆盖海外机场

47 ↑

海外供油量

169 万吨



中国航油国际控股和中国邮政航空签署《海外供油合作协议》



案例：柬埔寨暹粒吴哥国际机场供油工程正式开工

2020 年 10 月 15 日，柬埔寨暹粒吴哥国际机场供油工程项目开工仪式顺利举行。柬埔寨暹粒新机场项目是在习近平主席和洪森首相共同见证下签订的中柬两国产能合作的重点项目，也是中国在海外投资、建设、运营的第一个机场。未来，中国航油将坚定信念，严守工程建设规范，抓好境外防疫、抓好现场安全、抓好员工管理，高标准、高质量地完成工程建设，打造出中国航油海外工程“一号样板工程”。

不折不扣

严格遵守安全准则

中国航油以高度的责任感和使命感，将安全生产理念贯穿于集团生产经营的各个环节，严格落实安全生产责任制，营造安全的生产环境，保障员工生产安全，实现健康可持续发展。

新征程新作为

投入安全费用

5.38 亿元

自查隐患

3199 项

整改率

93.2%

管控率

100%

新时代新使命

“务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念。要针对安全生产事故主要特点和突出问题，层层压实责任，狠抓整改落实，强化风险防控，从根本上消除事故隐患，有效遏制重特事故发生。”

——2020 年 4 月习近平就安全生产作出重要指示

完善安全体系

中国航油牢固树立“生命至上，安全第一”理念，持之以恒紧抓安全生产管理，完善安全管理体系建设，创新安全生产管理工作方式，推动安全管理不断向规范化、科学化、系统化迈进。



提升安全治理能力

- 制定《集团公司安全管理体系和安全治理能力建设总体方案》，并在此基础上形成《管理手册》1部、《程序文件》28部，形成以HSE体系为基础，融合SMS体系、安全标准化体系、航运管理体系、适航管理体系的安全一体化管理体系。
- 修订完成集团公司《安全生产责任制管理办法》，进一步明确各部门安全生产职责，确保安全生产责任落实“党政同责、一岗双责”和“横向到边、纵向到底”。
- 制定《安全生产责任书》，并下发《集团公司2020年安全生产工作任务分解表》，细化分解年度安全生产任务。

健全安全管理制度

- 梳理完成安全生产监督管理办法、安全生产责任管理规定等全部现行的25部安全生产规章制度，其中修订完成16部，整合废止9部，制定《境外机构安全环保监督管理细则》，推动“明责、履责、追责”的安全责任体系和“依法、依规管理”的规章制度体系更加健全有效的实施。

防控安全风险

中国航油坚持“安全隐患零容忍”，组织开展安全生产专项整治三年行动，强化隐患治理、创新信息安全管理方式、不断提升安全风险防控能力，确保安全行动取得实效，为安全稳定发展构筑坚强防护网。2020年，公司实现安全生产“零事故、零伤害、零污染”目标。

加强隐患排查

中国航油完善隐患排查和风险管控“双重预防”机制，分级建立隐患台账，落实治理责任，从“人员、设备、管理、技术、应急”五方面完善风险管控措施，从根本上提高重大风险防范能力。

安全生产专项整治	安全隐患排查	不安全事件分析
● 组织开展航运、燃气、危险废弃物等10个方面的安全生产专项整治三年行动，厘清81个重大危险源的基本情况。 ● 建立问题隐患和制度措施“两个清单”，完成20类、54项典型问题隐患自查自改。	● 远程视频检查一线单位6次11家，现场督导检查8次23家，并开展危化品专项督查等4轮综合检查和“第三届进博会”等5次专项检查，问题隐患全部建档、整改完成率93%。 ● 航油公司全力推进“小机场油品化验能力欠缺”隐患整治，实现一线单位全覆盖；物流公司制定风险矩阵标准和评估程序，形成677项主要风险清单覆盖的风险项。	● 针对“京津输油管道渗漏、低高度管线加油车液压油箱滤芯脱落”等事件隐患，下发《安全技术通告》，提出14条改进措施，防止隐患重复发生。 ● 深入开展“最具价值隐患发现”活动，航油西南公司和深圳承远公司获评集团公司最具价值隐患发现奖。

中国航油深入开展隐患排查工作

自查隐患
3199项

整改率
93.2%

管控率
100%



案例：中国航油物流彭州管输公司开展隐患排查筑牢安全生产防线

为加强对山区管道地质灾害点重大风险隐患综合整治工作的组织领导，2020年3月，中国航油物流彭州管输公司成立彭州管道重大隐患治理工作领导小组，积极全面地开展凉风岭山体滑坡和6号阀室山体滑坡情况摸排，分析治理方案，确保管道凉风垭和六号阀室两处地质灾害点风险管控、隐患整改落到实处，为彭州管输公司安全生产工作平稳运行保驾护航。

维护网络安全

中国航油创新网络安全管理方式，主动推动信息化技术赋能，大力加强网络安全意识，确保信息系统安全运行。2020 年，集团公司作为第一批试点单位，对接国资国企网络信息安全在线监管平台，提前完成公司总部设备安装部署，为企业网络安全保驾护航。



全年发生网络安全重大事件

0 起



案例：中国航油 2020 年网络安全周主题展

2020 年 9 月 16 日，中国航油举办以“网络安全为人民、网络安全靠人民”为主题的网络安全周主题展。展览以国家网络安全宣传周为平台和契机，用图片、视频、实物、VR、案例等方式，展示集团公司科学有序地推进信息化建设的阶段性成果，进一步增强网络安全意识，提升公司网信和数字化水平，推动企业高质量、高效率地发展。



网络安全周主题展览

提升应急能力

中国航油高度重视应急管理，大力推进应急管理机制建设和应急演练工作，着力提高自身安全生产水平和应急抗灾能力。

完善应急制度

2020 年，中国航油推动建立“上下贯通、多方联动、协调有序、运转高效”的应急管理机制，完成综合应急预案、安全生产应急预案等 4 部集团级预案编制。制定下发《集团公司应急物资配备标准》，针对“油库、航空加油站、汽车加油加气站、航运船舶”等七种生产场所主要风险，明确了“安全防护、油料输转、污染清理、医疗救生”等 12 类 469 种应急物资的规格和数量，进一步提升公司应急管理水平。

强化实战演练

中国航油深知应急演练的必要性，树立“演练必须实战”的理念，明确应急响应程序，提高应急预案的针对性、可操作性，不断增强应对安全事故能力。

开展应急演练

9500 场

参与人数

42750 人



案例：中国航油广西分公司三方联动开展长输管线溢油及火灾应急演练

卸油站到油库 16 公里的长输管线肩负着源源不断为飞机输送动力的使命，是机场的航空生命线，但由于沿途施工不断增多，管线受损的风险日益增加。为进一步强化对长输管线应急事故的组织协调和处置能力，完善长输管线多方联动处理事故的应急体系，中国航油广西分公司联合临桂消防大队、长输管线应急救援队，共同开展长输管线溢油及火灾应急演练活动，历时 1 小时 48 分钟完成从发现管线泄漏到成功封堵的全过程，进一步强化员工的安全红线意识。



应急演练现场

培育安全文化

中国航油持续深化安全文化建设，提高以文化促安全、文化固安全的能力，组织员工开展形式多样的安全培训教育，加强安全队伍建设，全面增强各级人员的安全责任意识，为安全生产运营奠定良好基础。

营造安全氛围

中国航油充分发挥安全文化的导向作用，组织开展安全生产月、安全竞赛等形式多样的安全宣传活动，将安全文化深植于员工日常工作，为集团持续稳定发展营造良好的安全环境。



案例：中国航油全面开展 2020 年“安全生产月”和“安全生产万里行”活动

2020 年 6 月，中国航油紧密围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”活动主题，制定下发《2020 年“安全生产月”和“安全生产万里行”活动实施方案》，全面策划部署“安全作风大讨论、隐患大排查、安全大讲堂、安全宣传日”等七大方面的活动内容，通过开展形式多样的安全宣传教育活动，推动全员树牢安全发展理念，充分营造“人人讲安全”的良好氛围。

建强安全队伍

中国航油持续加强安全队伍建设，鼓励员工积极参加远程在线辅导、安全生产“微课堂”等安全培训活动，培养敬畏意识、强化底线思维。2020 年，集团公司建立 11 个专业、64 人组成的第四届安全专家库，有效发挥各级安全总监、安全专家在“安全规划、体系建设、培训教育、监督检查、项目评审”中的积极作用。

开展员工安全培训

5123 场次

安全培训参与员工

57482 人次



案例：中国航油石油北京公司搭建线上培训系统 让培训走“新”更走“心”

2020 年，中国航油石油北京公司创新培训模式，搭建线上培训管理系统，从“学、考、查”多个维度实现对员工从进入公司开始全周期培训的无缝跟踪，有效提升了培训组织、学习和查询的便捷性、及时性和准确性，满足了公司员工多样化、自主化、便捷化的学习需求，为公司提质增效注入源源不断的动力和活力。

优化培训系统设计

将日常培训工作系统化管理，搭建培训教材数据库，由公司专业岗位人员设计急需的、切合实际的学习内容，针对性强。

便捷培训管理方式

通过对员工培训教育及考核情况进行分析，建立个人培训档案，有针对性的开展培训，提高培训效果，避免了线下培训管理的不便。

线上培训
举措

升级整体培训价值

打破地域、空间限制，做到应培尽培，人均花费低、整体效果高。

新征程新作为

获各类政府级科技奖项近

20[↑]

申请各类专利

65^项

科研投入

10729.96^{万元}

新时代新使命

“加快科技创新是推动高质量发展的需要，是实现人民高品质生活的需要，是构建新发展格局的需要，是顺利开启全面建设社会主义现代化国家新征程的需要。”

——习近平在 2020 年科学家座谈会上的讲话

不拘一格 创新发展自立自强

中国航油把科技创新作为推动高质量发展的新引擎，加大科技投入，壮大科技人才队伍，加强产学研相结合，广泛开展群众性科技创新活动，不断增强科技创新能力，取得多项科技创新成果，为确保国家航油安全供应奠定良好的科技基础。

完善创新管理

中国航油高度重视科技发展规划纲要编制，完善科技创新管理制度，建立创新激励机制，大幅增加科研投入，在企业内部营造浓厚的万众创新氛围，夯实航油科技提升基础。



优秀“小发明”“小革新”
成果

117 项



创新顶层设计

完成《中国航油中长期科技发展规划纲要》编制，将成为 2021-2035 年度集团科技创新的纲领性文件。



创新制度完善

发布《2020 年度科技项目立项指南》，规范和细化科技计划项目评审立项过程。



创新人才激励

设立科技成果及人才奖励基金，对在科技创新方面取得重大突破的个人和单位给予重奖。多渠道、多方式吸引、凝聚科技人才。

中国航油 2020 年创新管理举措

中国航油在不断完善自身科技创新管理的同时，努力为民航业创新发展及管理建言献策。2020 年，中国航油完成民航局《中国民航中长期 / 十四五规划》中航空油料领域中长期 / 十四五规划的研究和编制任务，推动形成航空油料领域十四五期间 5 个重大专项和 2 个示范工程，首次将航空油料列入民航中长期 / 十四五科技发展规划。

搭建创新平台

中国航油开发科技创新交流平台，积极开展科技创新交流合作，努力提升科技创新能力，激发企业的发展活力和创新动力，携手利益相关方，共同助推民航业高质量发展。

中国航油推动 创新平台建设

- 组织开发中国航油科技创新交流平台，平台包含统计展示、通知公告、科技新闻、科技制度、技术前瞻、科技项目、科技成果、求助讨论 8 大功能模块。

内部创新平台

外部创新平台

- 参加行业科技展会。
- 与国际航空运输协会、国内高水平科研院所、高校、中央企业合作，产学研相结合强力推进科技发展。



案例：中国航油举行信息技术和网络安全研发中心揭牌仪式

2020 年 1 月 3 日，中国航油举行信息技术和网络安全研发中心揭牌仪式，现场发布《中国航油信息化发展规划（2020-2025）》，启动工控安全重大科技专项。中国航油旨在顺应 5G 时代，落实国家自主创新战略，以克服技术难题为目标，在网络信息体系赋能业务转型升级、信息安全设备高速发展等方面努力，为企业、行业和国家经济社会发展贡献力量。

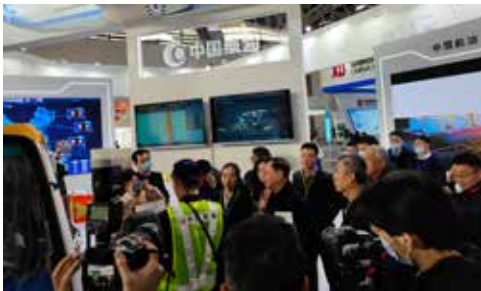


中国航油信息技术和网络安全研发中心揭牌仪式



案例：中国航油参加第十五届中国工业论坛丝路峰会

2020 年 12 月 10 日 -12 日，中国航油以“智慧航油，云合 E 联”为主题，参加第十五届中国工业论坛丝路峰会暨中国新工业博览会。通过行业示范性项目案例、金色辉煌 30 年等展区宣传中国航油近年来取得的科技创新成果，展示企业形象和“新基建”领域建设下的新业态、新模式，向与会各方展现新工业时代的中国航油智慧新面貌，助力丝路沿线经济实现全面高质量发展。



中国航油参加第十五届中国工业论坛丝路峰会



科技创新成果

2020 年，中国航油以“科技引领中国航油高质量发展”为基本思路，在科研专项、专利申请、重点项目等领域开展务实工作。在科技引领高质量发展的良好氛围下，公司的科技创新及知识产权保护工作呈稳步快速增长态势，为智慧航油、石油、物流的建设以及智慧通航的建设，带来广阔的发展前景。

申请各类专利

65 项

专利申请数量同比增长

225%



科研项目申报

- 申报国家自然科学基金指南项目 1 项。
- 申报交通运输部重大专项 1 项。
- 申报顺义区重大专项 1 项。



科研项目推进

- 稳步推进工业强基重大专项 4 个科研开发子项目和 2 个建设项目实施。



科研项目验收

- 完成 65000L 大型罐式加油车产品验收。
- 《科技创新调研评估及管理体系建设研究》项目通过验收。

2020 年中国航油科技创新工作进展



案例：中国航油“一种通航油车快速切换加油枪的接头”喜获专利授权

中国航油加油人员在新昌万丰通用机场进行加油作业过程中发现，压力接头和重力加油枪接头尺寸不尽相同，更换加油接头存在操作复杂、工时长的问题。中国航油成立攻关小组，对设备及流程进行反复研究，提出一种新型转接头的解决方案，并圆满完成了转接头的设计和安装。该专利技术的运用可有效解决压力接头和重力加油枪更换问题，为加注油品的质量增加了安全屏障，填补了加油接头更换的空白。



案例：中国航油 2 项科技成果入选 2020 年度民航局平安机场示范项目

2020 年 10 月 29 日，民航局公布 2020 年度四型机场项目名单，中国航油智慧航油系统、加油车 360 度全景视频监控系统 2 项成果成功入选。其中，中国航油智慧航油系统运用大数据、物联网、全域中台等技术，全面打造集生产、销售、财务、客服于一体的“智慧机场”系统，覆盖全国 230 多个机场部署运行，涉及 44 个



智慧航油系统

干线机场，将大幅提升加注与结算效率和质量；加油车 360 度全景视频监控系统用基于 GPS 与卫星地图的车辆状态实时监控，通过电子围栏实现安全报警，对员工操作全面记录监控，有利于提升机场航班保障进程管理精细化水平，加强“平安机场”建设。

新时代新使命

“必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，坚持节约资源和保护环境的基本国策，像对待生命一样对待生态环境。”

——党的十九大报告

新征程新作为

能源消费总量

5.7149 万吨

万元营业收入能耗

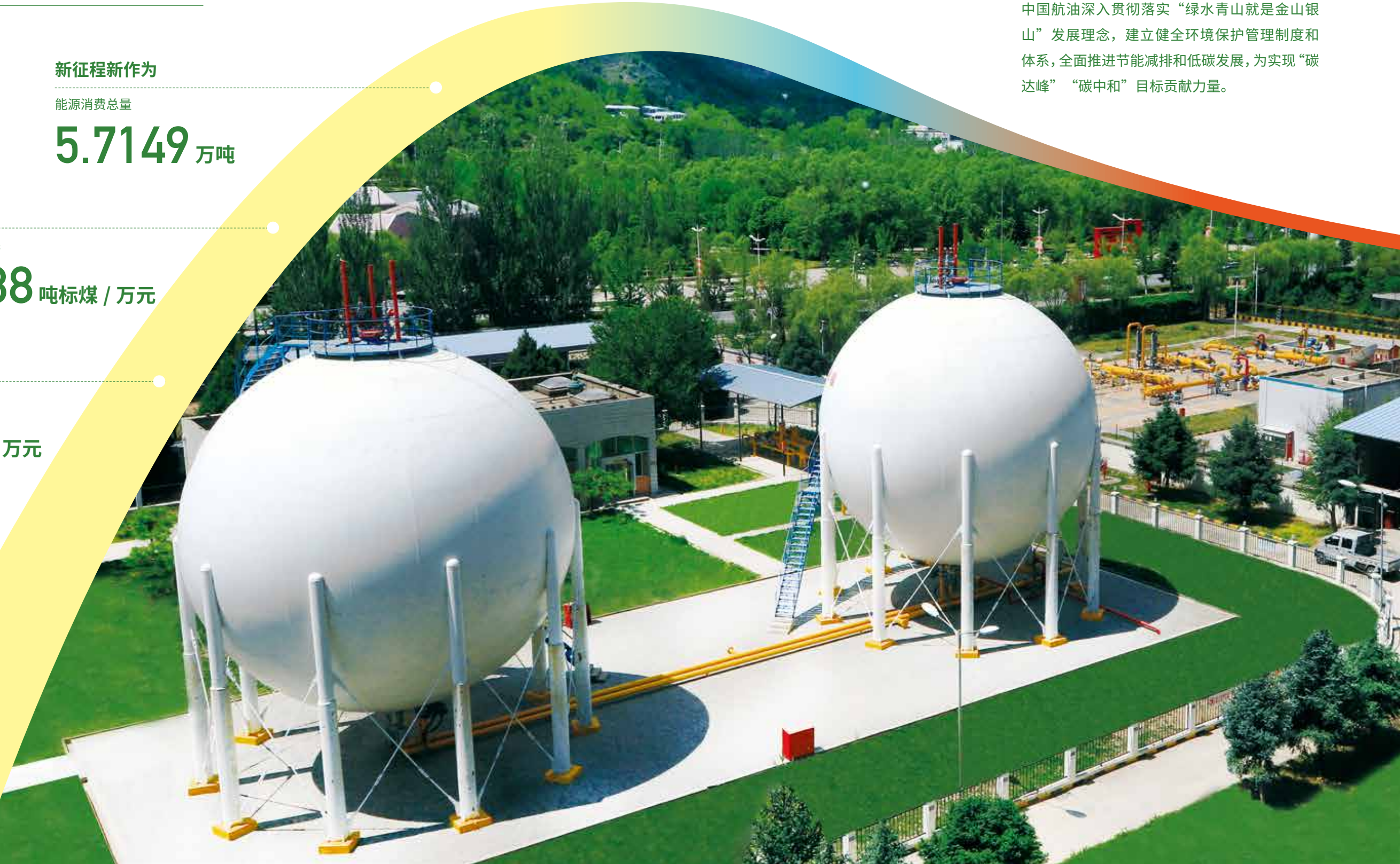
0.0038 吨标煤 / 万元

万元增加值能耗

0.0683 吨标煤 / 万元

不遗余力
共建美好绿色家园

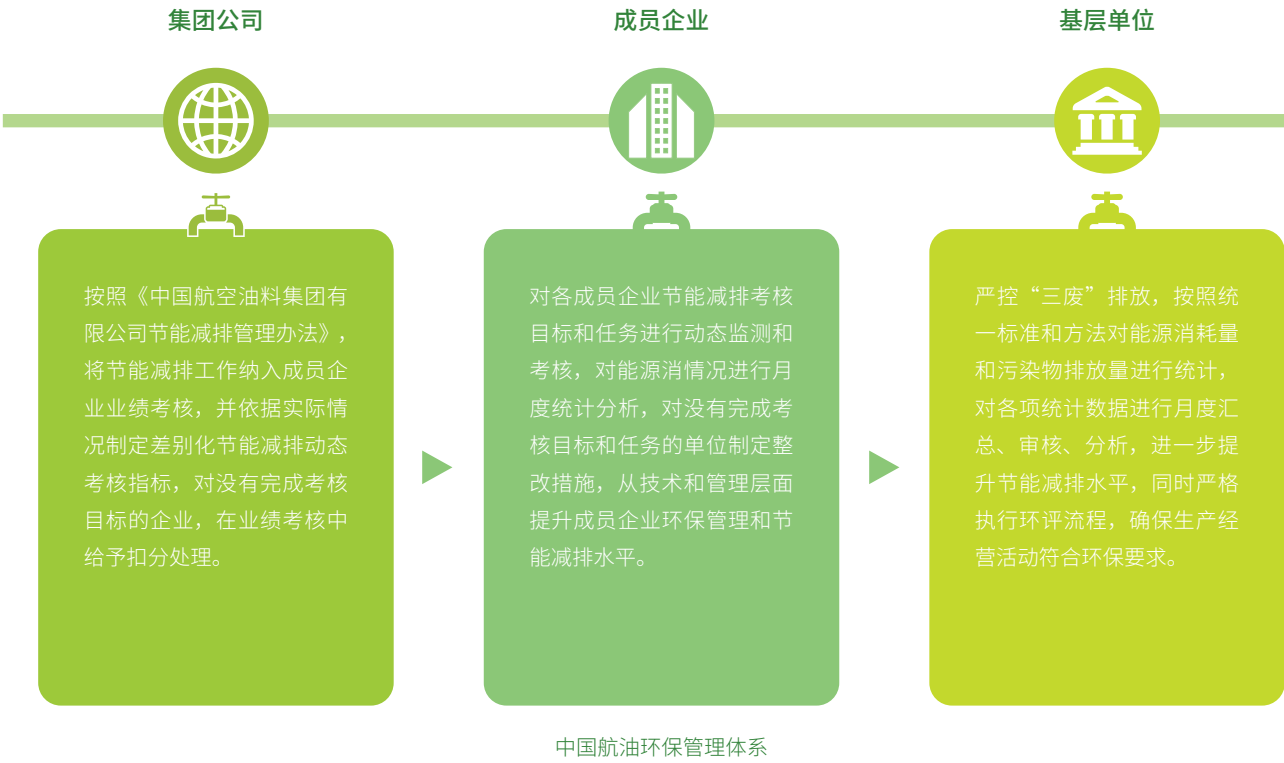
中国航油深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”发展理念，建立健全环境保护管理制度和体系，全面推进节能减排和低碳发展，为实现“碳达峰”“碳中和”目标贡献力量。





夯实绿色基础

中国航油将低碳环保理念与公司运营管理相结合，强调“绿色航油”发展战略，注重员工环保意识的提升和环境责任的落实，积极推动生态环境保护融入公司管理的各个层级，努力成为生态文明建设的领路人。



推动绿色运营

中国航油不断加强各环节资源管理，提高资源利用效率，积极开展绿色环保实践，持续减少运营过程中的温室气体排放量。2020 年，中国航油二氧化硫排放量 81 吨，节能减排工作取得重要进展。



案例：中国航油西南战略储运项目实施环境影响评价 推进公司绿色运营

2020 年 4 月，根据《环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》等相关规定，中国航油西南战略储运基地中转油库工程和重庆长寿至江北机场航煤管道工程首次进行环境影响评价信息披露，并且征求公众意见，向利益相关方展示项目建设情况、环境影响评价等信息，提升环保信息透明度，推动公司绿色运营。

践行生态保护

中国航油积极建设生态文明，牢固树立绿色环保、低碳生活理念，积极组织员工参与志愿环保实践活动，带动员工共同守卫绿色家园。



中国航油重庆分公司开展“绿色航油‘油’你成林”护木活动



中国航油山西分公司开展“植树造林美化家园”活动



案例：中国航油新加坡公司为绿色节能发展做贡献

2020年7月，中国航油新加坡公司通过线上线下相结合的方式，举办环保座谈会，向员工介绍厨余管理的重要性以及零废弃生活方式，还组织员工参加环保酵素制作工作坊，指导员工如何将水果残渣转化为无毒清洁剂。活动增强了员工的环保意识，鼓励员工持续为公司的绿色运营和当地社区的生态发展做贡献。



员工参与环保酵素制作



案例：中国航油广东分公司开展线上线下植树活动

2020年3月10日，中国航油广东分公司组织员工开展以“同种一棵树，健康环保行”为主题的植树活动，同心协力浇灌树苗茁壮成长，同时通过蚂蚁森林同步开展线上植树活动。此外，青年员工们还通过步行、二手物品回收、无纸化生活缴费等方式积攒“绿色能量”，为环保事业贡献一份力。



植树环保倡议书



员工展开植树活动

不离不弃

守望相助共享幸福

中国航油在创造经济效益的同时，努力回馈员工、贡献社会，关心员工成长，持续开展爱心公益行动，为员工、社区公众的幸福美好生活加油，承担好企业的责任和担当。

新征程新作为

集团层面实施培训

71次

累计培训

3900余人次

拥有青年志愿者服务队伍

56支

青年志愿者

2000余人

新时代新使命

“要树立强烈的人才意识，寻觅人才求贤若渴，发现人才如获至宝，举荐人才不拘一格，使用人才各尽其能。”

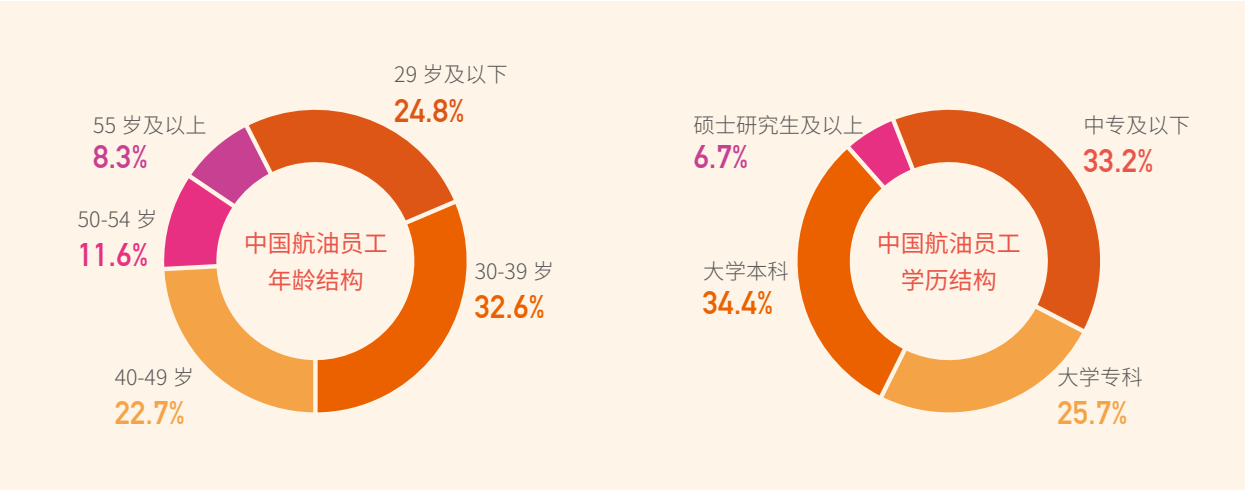
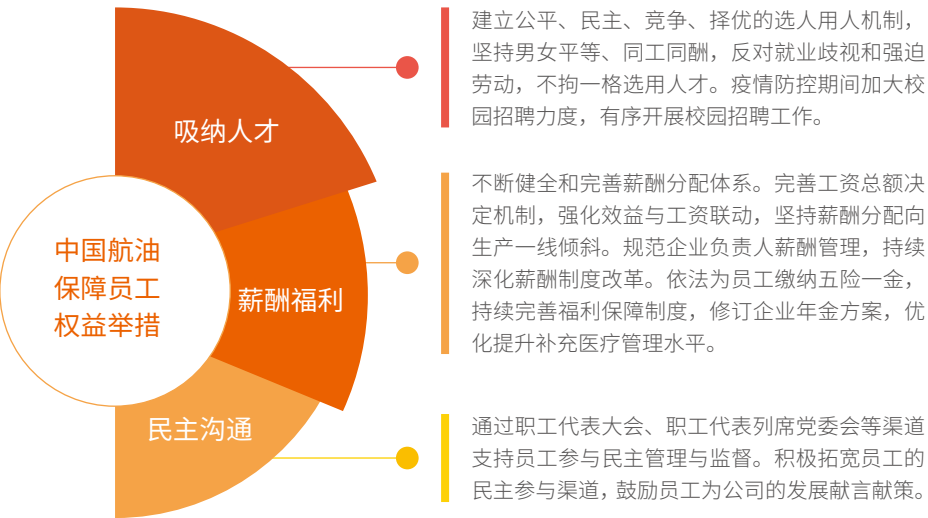
——习近平在 2020 年全国组织工作会议上的讲话

助力员工幸福成长

员工是中国航油珍贵的财富和创新的驱动力。中国航油始终秉持以人为本的理念，全力保障员工合法权益，助力员工成长成才，关心员工身心健康，关怀员工工作生活，努力为“最美航油人”提供更加良好的环境，与全体员工共享发展成果。

保障员工权益

中国航油坚持平等雇佣，推动民主管理和民主沟通，主动了解和回应员工的期望和诉求，持续完善员工薪酬福利制度，维护员工的各项切身利益。



案例：中国航油坚决落实国资委稳岗扩就业部署 推进新员工培养工作

2020年，中国航油积极响应党中央、国资委稳岗扩就业号召，在特殊时期稳步有序开展招聘工作，加速优秀人才培养，结合《中国航油2018-2022人才工作纲要》及各成员企业实际需求，先后举办“中国航油空中宣讲会”10余场次，与近300名高校毕业生签订协议。8月，集团公司组织新入职大学生基层生产单位轮岗实习培养工作，鼓励新员工树立远大理想、担当时代责任，努力拼搏奋斗。

中国航油2020届新入职清华北大实习生基层培训会

激励员工成长

中国航油坚持党管人才原则、人才优先发展战略，大力实施“六个百人计划”、年轻人才成长工程，加大公开选聘力度，持续优化创新人才成长环境、机制，升级人才培养模式，加强人才资源能力、技能人才队伍建设，为员工的自我价值实现提供广阔的舞台，让员工在与中国航油携手同行的道路上，尽情施展才能，实现事业理想。



2020 年中国航油人才建设三大重点



案例：中国航油青年喜获第十六届全国“振兴杯”职工组优胜奖

2020 年 12 月，中国航油石油辽宁公司李祎、中国航油华北公司石金两位青年在第十六届“振兴杯”全国青年职业技能大赛职工组决赛中喜获计算机网络管理员赛项优胜奖。这是中国航油青年首次在“国赛”中夺得优异成绩，为公司持续、快速、健康发展奠定了扎实的人才基础。



第十六届“振兴杯”优胜奖荣誉证书



中国航油石油辽宁公司李祎



中国航油华北公司石金

关爱员工生活

中国航油切实关注员工身心健康、认真开展帮扶工作、用心活跃员工文体生活、努力为员工营造健康舒适的生活环境，提高员工幸福指数，为企业凝聚人心、汇聚力量。

关注职业健康

持续强化员工职业健康管理，定期组织员工体检，发放《新冠肺炎防控知识手册》，为执行特殊供油保障任务的员工发放防护设备，指导员工做好疫情期间的健康防护。开展职业健康讲座，提高员工职业健康防护知识水平，全方位守护员工的身心健康。

平衡工作生活

积极开展春节团拜会、VLOG 展示活动、摄影书法线上展览等丰富多彩的文化体育活动，增强员工的幸福感、获得感和安全感。

帮扶困难员工

用心关爱员工生活，积极开展员工关爱活动，做好节日期间送温暖，慰问离退休员工、伤病员工、劳动模范等，动态调整帮扶困难员工档案，针对性帮扶困难员工，改善员工生活条件，解决员工后顾之忧。

疫情期间帮扶员工投入

284 万元

帮扶困难员工投入

150 余万元

帮扶困难员工

300 余人次



案例：中国航油举办公司成立三十周年演讲比赛

2020 年 7 月，为庆祝集团公司成立三十周年，中国航油开展线上演讲比赛，来自各成员公司的优秀选手们精心准备、齐聚线上、架起“云端”之桥，用饱满的热情、感人的事迹和质朴的语言，传递心底最真实的声音，从不同角度、不同岗位回顾公司三十年发展历程，展现了航油人不忘初心、勇于担当、砥砺奋进的风貌，进一步凝聚薪火相传、生生不息的时代精神。



2020 年 8 月，中国航油江西分公司开展“青年大学习 增识促交流”主题团日活动



2020 年 11 月，中国航油举办员工乒乓球比赛

倾心社区和谐建设

中国航油努力回馈社区、贡献社会，通过持续志愿服务、爱心助学等公益行动播洒爱心，回应和满足利益相关方期望，以实际行动将责任和担当坚持到底。

开展志愿服务

中国航油积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，引领广大航油青年立足新时代、展现新作为，以青春的热血、担当的情怀，服务人民、回馈社会、奉献国家，在祖国大地上传递关爱和希望。

青年志愿者服务队伍

56 支

青年志愿者

2000 余人

志愿服务受益

30000 余人



案例：无偿献血志愿服务项目斩获第五届中国青年志愿服务项目大赛铜奖

2020 年 11 月，第五届中国青年志愿服务项目大赛全国赛终评成功举办。大赛以“青春志愿行，奉献新时代”为主题，是全国志愿服务领域最权威、最具影响力的赛事。中国航油福建分公司“与春风同行”无偿献血志愿服务项目获得铜奖。自 2005 年起，福建分公司连续 16 年组织无偿献血活动，多年来献血总量超过 20 万毫升，为缓解医疗用血不足、扩大献血健康知识普及范围做出了积极贡献。



“与春风同行”无偿献血志愿服务



案例：中国航油安徽分公司青年突击队勇当护堤志愿者

2020 年 8 月 1 日，中国航油安徽分公司以青年突击队为骨干队伍，组成志愿小组赴合肥市防汛抗洪一线，守卫巢湖防洪大堤。抗洪现场，志愿者们精诚团结、分工协作，为执勤点搬运捐赠物资，整理值班现场、码放值班应急物资、巡查堤坝，有条不紊地完成各项工作。活动展现了中国航油青年强大的冲锋作用，用实际行动践行了“争做主力军”的誓言。



青年突击队勇当护堤志愿者

“今天的志愿行动让我真实体会到守卫生命堤坝的不易，多了一份保卫家园的自豪，致敬所有一线的战士，感谢你们负重前行”。

——中国航油青年员工 褚春奇

参与爱心帮扶

中国航油积极关注社会需求，发挥自身资源优势开展社会公益活动及人道援助，尽己所能地为所在社区做贡献，与社会共享企业发展成果。



案例：中国航油厦门分公司开展关爱老人志愿服务活动

2021 年 1 月 26 日，中国航油厦门分公司志愿者前往厦门市滋生堂养老院，为老人们送去油、米、水果等生活用品，同老人们促膝谈心，亲切交流，并帮助老人做家务，送去亲人般的温暖。志愿者们用行动践行中华民族“齐同慈爱、异骨成亲”的传统文化，传递着“爱心厦门”的温暖。

“感谢中国航油厦门分公司多年来注重引导员工践行社会主义核心价值观，积极组织多种形式的志愿活动回馈社会，体现了企业高度的社会责任感。”
——养老院工作人员



关爱老人志愿服务

支持教育事业

中国航油积极开展爱心助学等公益活动，大力支持贫困地区教育基础建设和可持续发展，用爱心点燃希望，用真心传递温暖，助力贫困地区儿童成长成才。



案例：航油知识进校园 中国航油吉林分公司开展爱心助学活动

2020 年 11 月，中国航油吉林分公司开展“扶贫帮困”青年志愿服务暖冬行动，志愿者们来到新艾里蒙古族乡中心小学，以轻松诙谐、浅显易懂的方式向孩子们展现了什么是航油、如何为飞机加油、加油车的种类等基础知识，激发了孩子们浓厚的兴趣，助力开阔眼界、增长知识，青年志愿者们还为孩子们送上了精心准备的课堂小礼物和学习用品。



航油知识进校园

未来展望

坚定信心再出发 铸就辉煌新篇章

2021 年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年，是“十四五”开局之年，也是建党一百周年，更是中国航油迈向新金色 30 年的起步之年。中国航油将继续以高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，更好统筹发展和安全，深化企业改革，加强精细化管理，强化创新驱动发展，防范化解重大风险，进一步提升党建质量，续写“做强、做优、做大”中国航油的新篇章，为建党一百周年、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

坚守主责主业 推进供油能力新提升

自觉服从国家战略布局，落实好航油供应保障主责主业，确保国家航油供应安全。推动产业链上下游供需合作，提升产业价值，进一步完善供油保障体系，巩固提升供油保障能力，积极参与和推动民航改革，实现更高质量的发展。认真落实国企改革三年行动方案，推进“双百行动”和“科改示范行动”专项工程等基础性、关键性改革，深入推进对标世界一流管理提升工作，持续完善管理体系、增强管理能力。

坚守安全发展 推进安全生产新升级

稳步推进“四个体系，四种能力”建设，加快安全生产管理体系和安全治理能力现代化。突出安全作风建设，全方位加强“抓作风、强三基、守底线”工作，进一步巩固和提升公司的安全保障能力和员工安全职业素养。完善隐患排查和风险管控“双重预防”机制。加强安全费用管理，持续完善安全投入长效机制。加快推进信息技术与安全生产融合，提升科技兴安水平。

强化科技引领 推进航油科技新进步

加快推进国家立项的重大科技项目建设，以五大研发中心为着力点，加快“卡脖子”技术攻坚，切实发挥科技对民航强国的支撑作用。加强与科研院所、高校、各类所有制企业的科研合作，实现在线监管、生产作业智能化，完善科技创新激励机制，广泛开展群众性科技创新活动，激发员工在岗科研、在岗创新创造潜能。

顺应能源革命 推进绿色环保新进展

推动中国航油进入新能源领域，选用低碳低能耗的绿色产品。积极拓展市场领域，发挥终端市场优势，加快在充电装置充电、加氢、混合能源装备的布局 and 研发应用进程，研发新能源与智能网联特种车辆，打造自主研发、自主生产的航油品牌，培育和形成新的产业优势，推进企业绿色低碳发展。

强化文化建设 推进和谐共进新风尚

培育先进的企业文化，营造“公平、和谐、健康、向上”的文化氛围，坚持以人为本，认真落实集团公司人才队伍建设纲要，全力打造“五有”航油铁军队伍。要坚持党建带工建、党建带团建，淬炼有理想、有激情、能突击、敢冲锋的红色生力军。巩固拓展扶贫攻坚成果，做好与乡村振兴的有效衔接，创建更加美好的和谐社区。

传承红色基因 推进党建引领新引擎

深入推进党建理论创新、机制创新、方式创新，以高质量发展成果来检验党建引领成效。开展贯彻落实国企党建会重点任务完成情况“回头看”，突出“特色、创新、精品”党建新思路，深入推进“融合党建”，优化“三个一”党建新布局，将党组织和党员的先进性转化为企业高质量发展的新动能，做好党员培养和发展党员工作，营造风清气正、积极向上、团结和谐的良好政治生态。

新时代要有新气象，新阶段要有新作为，新征程要谱写新篇章。中国航油将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九届五中全会精神，融入新阶段、建设新航油，为中国航油“十四五”时期及新的金色 30 年发展开好局、起好步。

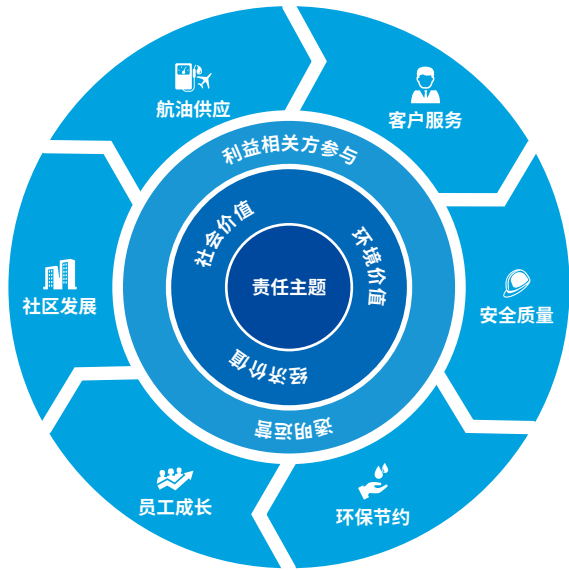
附录

社会责任管理

中国航油积极推动企业与社会和谐共进，坚持将责任理念融入到企业的战略体系和日常管理当中，加强社会责任组织建设，完善社会责任管理机制，努力提升社会责任管理水平，推进社会责任与企业各项工作的全面融合，将社会责任转化为企业的内生发展动力。

社会责任理念

中国航油秉承“公司强大、员工幸福”的愿景和“竭诚服务全球民航客户、保障国家航油供应安全”的使命，通过航油供应、客户服务、安全质量、环保节约、员工成长、社区发展等责任实践，强化与利益相关方的沟通，共同创造经济、社会和环境综合价值。



中国航油加强与利益相关方的沟通和协作

社会责任组织体系

中国航油不断完善社会责任管理架构和组织体系，成立社会责任工作指导委员会，负责社会责任工作的决策和监督。社会责任工作指导委员会下设编辑办公室，党委宣传部（企业文化部）为日常执行机构，主要负责企业社会责任报告编制、组织社会责任培训、对外发布社会责任信息等相关事宜。机关各部门、各成员企业明确社会责任联络人，协助推进企业社会责任工作。



中国航油社会责任管理组织体系

实质性议题分析

我们将利益相关方的期望与国际发展背景、国情国策、行业特性、公司业务特点相结合，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性议题，加以排序，绘制实质性矩阵，帮助公司有的放矢地开展社会责任工作，推动各项业务稳步发展。



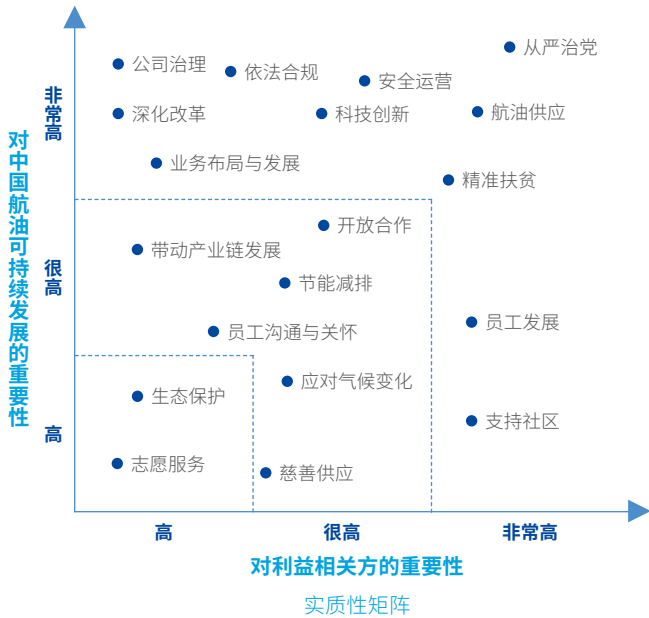
议题识别

我们通过深入分析国家政策、国内外社会责任标准和行业发展需求等内容，领会可持续发展的宏观政策导向及趋势，结合社会责任议题及信息披露的最新要求，研究确定行业热点议题，参考国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001）等标准，结合中国航油实际情况和战略规划，识别出对公司和利益相关方都重要的议题。



议题排序

按照“对中国航油可持续发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个维度，对实质性议题进行重要性排序。



议题审核

我们将实质性议题内容转化为报告内容，由董事会、社会责任工作指导委员会、各部门、各成员企业及外部机构共同参与，对报告内容进行审核。



议题回顾

参考实质性矩阵的内容，在新一年中设立新的目标，制定新规划、启动新项目，与利益相关方进行沟通交流。

利益相关方沟通参与

中国航油根据公司发展战略、行业特点以及利益相关方的期望，建立多元化的沟通交流机制，实现与社会各界的良性互动和信任合作，共同推动经济、环境、社会的可持续发展。

利益相关方沟通表

利益相关方	期望与诉求	回应措施
 政府	保障航油供应	及时稳定供应
	贡献税收	依法纳税
	高质量发展	开展高质量建设
	确保国有资产保值增值	提升盈利能力
	依法合规经营	严格落实监管要求
 客户	提供高质量产品	保证油品供应
	提供优质服务	提高油品和服务质量
	创新性产品	开展科研创新
 股东	降低企业经营风险	加强全面风险管理
	提高公司价值和市值	打造核心竞争力
 员工	尊重员工权益	完善薪酬福利制度
	提供良好的职业发展空间	职业生涯规划
	构建安全健康的工作环境	关注职业健康
 合作伙伴	互利共赢	开展战略合作
	责任采购	加强信息沟通
	共同发展	分享管理经验
 环境	节约能源资源	绿色办公
	保护生态环境	节能减排
	应对气候变化	参与生物燃料研发应用
 社区	参与社区建设	扶贫救困，抗击疫情
	支持社区发展	热心志愿服务

利益相关方认可

时间	奖项	获奖机构
2020.4	企业微党课优秀组织单位	中国航油
2020.5	全国民航五一劳动奖状	中国航油福建分公司
2020.9	全国民航劳模（高技能人才）创新工作室	“刘永清劳模创新工作室”“文信剑劳模（高技能人才）创新工作室”
2020.10	中央企业抗击新冠肺炎疫情先进集体	中国航油华南蓝天湖北分公司党委
2020.10	中央企业抗击新冠肺炎疫情先进个人	中国航空油料有限责任公司华北公司北京安全运行管理部第一航空加油站加油队队长李方超 中国航油集团湖北石油有限公司总经理助理吴天才 中航油京津冀物流有限公司安全总监兼安全技术工程部经理蔡亮
2020.11	全国劳动模范	中国航油华北公司高级技师王国平
2020.11	全国企业安全文化建设示范单位	中国航油吉林分公司
2020.11	献礼中国共产党百年华诞·企业文化实践创新典范单位	中国航油
2020.11	“最美企业之声”之最美形象之声	《用时代精神托起民航强国梦》
2020.11	最美先锋之声金奖	《党旗映红航油路》
2020.11	最美形象之声金奖	《高原红柳情》
2020.11	2019 年度“全国青年安全生产示范岗”	中国航油天津石油有限公司储油部值班班组
2020.12	金蜜蜂 2020 优秀企业社会责任报告·长青奖	中国航油
2020.12	2020 年度北京大兴国际机场治安综合治理工作先进单位	中国航油北京公司
2020.12	国家优质工程奖	北京大兴国际机场供油工程综合生产调度中心工程
2021.1	2020 年全国安全文化建设示范企业	深圳承远航油公司
2021.2	全国模范职工小家	海鑫航运有限公司“海鑫油 616”轮工会
2021.4	民航打赢脱贫攻坚战先进集体	中国航油西北公司

专家点评

《中国航油 2020 企业社会责任报告》（以下简称报告）是中国航油发布的第十份企业社会责任报告。报告通过精练的语言、丰富的图片、详实的数据，系统披露了中国航油在经济、社会、环境方面的履责亮点和绩效，展示了中国航油“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命感，以及“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的责任与担当。

履责之路坚定不移

报告从“不辱使命 全力保障航油供应”“不折不扣 严格遵守安全准则”“不拘一格 创新发展自立自强”“不遗余力 共建美好绿色家园”“不离不弃 守望相助共享幸福”5 个方面，以及特色党建和精准扶贫的亮点内容，重点披露企业的履责实践及成效。同时，将联合国 2030 可持续发展议题与主要业务相融合，让利益相关方感受到中国航油赤诚不改，以自身可持续发展助力社会可持续发展的决心和行动。

责任沟通真诚透明

报告创新设置“筑梦新时代 建设新航油”和“坚定信心再出发 铸就辉煌新篇章”两个篇章，系统展现中国航油在“十三五”期间，为实施交通强国、建设美丽中国、促进社会进步提供坚强保障的履责实践和绩效，以及在“十四五”时期中国航油在提升供油能力、推进安全生产、强化科技引领、实现绿色发展、强化文化建设等方面的履责目标，使利益相关方更直观地了解公司社会责任水平和未来履责计划。

展现形式生动活泼

报告结构清晰、层次分明，在各章节开篇集中展现中国航油全面落实国家战略方针的管理理念、管理目标和管理绩效，使读者能够快速获取到核心内容。通过丰富的案例、鲜明的逻辑图，以及具有冲击力的图片，给读者带来轻松、愉悦的阅读体验。

期待中国航油在“十四五”期间，继续发挥自身专业优势，创造更多经济、社会和环境综合价值，全力推动新发展目标的实现，为开启中国特色社会主义现代化国家新征程作出新贡献。

——金蜜蜂智库 首席专家
ISO 26000 利益相关方全球网络联席秘书长

任文桂 作

报告指标索引

目录		CASS-CSR4.0	GRI Standards
关于本报告		P1.1, P1.2, P1.3	102-50, 102-52, 102-53, 102-54
领导寄语		P2.1, P2.2	102-14
关于我们	公司概况	P4.3, P4.4, P4.5, S1.3	102-1, 102-2, 102-3, 102-6
	发展战略	P4.1, G2.3	102-15
	企业文化	P4.1, G1.1	
	组织架构	P4.2	102-7
	公司治理	M1.1, M1.2, M1.4, S1.4	102-18, 102-22, 102-23
筑梦新时代，建设新航油		P4.4	102-2
责任专题	不忘初心 全面提升党建质量	M1.3	205-2
	不负众望 打赢脱贫攻坚之战	S4.12, S4.13, S4.14	103-2, 413-1, 415-1
不辱使命 全力保障航油供应	齐心协力攻坚克难	M2.1	203-1
	坚守主业保障供应	M3.1, M3.4, M3.6	201-1, 203-2
	构建多元发展格局	M2.1, M3.1	203-1, 203-2
	携手伙伴共赢发展	M2.1, M3.4	203-2
不折不扣 严格遵守安全准则	完善安全体系	S3.1, S3.4	103-2
	防控安全风险		416-1
	提升应急能力	S3.2	102-30
	培育安全文化	S3.3	
不拘一格 创新发展自立自强	完善创新管理	M2.4	203-2
	搭建创新平台	M2.5	203-2
	科技创新成果	M2.4	203-2
不遗余力 共建美好绿色家园	夯实绿色基础	E1.1	103-2
	推动绿色运营	E1.9, E2.3, E2.4, E2.5, E2.12	302-1, 302-4, 302-5, 305-7
	践行生态保护	E3.6	
不离不弃 守望相助共享幸福	助力员工幸福成长	S2.1, S2.2, S2.3, S2.4, S2.7, S2.8, S2.10, S2.11, S2.14, S2.15, S2.16, S2.17, S2.18	103-2, 401-2, 403-3, 404-2, 405-1, 407-1
	倾心社区和谐建设	S4.6, S4.9, S4.10	413-1, 415-1
未来展望	坚定信心再出发 铸就辉煌新篇章	(A1)	102-15
附录	社会责任管理	G1.2, G2.1, G3.2, G3.3, (A3)	102-16, 102-17, 102-40, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47
	专家点评	(A4)	102-56
	报告指标索引	(A5)	102-55
	意见反馈表	(A6)	

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为进一步提升我们的工作水平，并使下一份报告更符合您的期望，我们希望您在以下方面给予反馈与建议。

1. 您对本报告整体是否满意？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您认为报告是否如实反映了中国航油的社会责任工作内容和对利益相关方的影响？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您对报告的排版设计是否满意？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何意见和建议？

请留下您的信息，我们将对其严格保密：

姓名：	单位 / 职业：
联系电话：	电子邮箱：
通讯地址：	邮政编码：

 本报告由再生纸印刷



中国航油2011企业社会责任报告



中国航油2012企业社会责任报告



中国航油2013企业社会责任报告



中国航油2014企业社会责任报告



中国航油2015企业社会责任报告



中国航油2016企业社会责任报告



中国航油2017企业社会责任报告



中国航油2018企业社会责任报告



中国航油2019企业社会责任报告



如需了解更多资讯,可以致电:0086-10-59890822
地址:北京市海淀区马甸路2号中国航油大厦
Email:news@cnafe.com
欢迎访问中国航油官网:www.cnafe.com