



江苏交通控股有限公司
JIANGSU COMMUNICATIONS HOLDING CO.,LTD.

—通达美好未来—
2020 社会责任报告
Social Responsibility Report

关于本报告

报告简介

本报告是江苏交通控股有限公司面向利益相关方发布的第五份企业社会责任报告，展现公司履行社会责任，推进可持续发展，创造综合价值最大化的理念、实践、绩效及对未来的展望。

报告时间范围

以 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日为主，部分内容超出上述时间范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，发布于 2021 年 4 月。

报告边界

公司整体（组织机构参见“关于江苏交控”）。

参考标准

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发

研究〔2008〕1 号）的相关要求，参照全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》编写。

信息来源

信息源于江苏交通控股有限公司内部文件，且经过部门审核。

报告获取

本报告语言为中文，报告以印刷品及电子文档两种形式发布，您可在江苏交通控股有限公司官网下载本报告的电子版，网址：<https://www.jchc.cn>

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可按照以下方式联系我们：

电话：025-84658729

电子信箱：shzr@jchc.cn

报告称谓

“江苏交通控股有限公司”简称“江苏交控”或“公司”	“江苏省高速公路经营管理中心”简称“高管中心”
“江苏宁沪高速公路股份有限公司”简称“宁沪公司”	“江苏京沪高速公路有限公司”简称“京沪公司”
“江苏扬子江高速通道管理有限公司”简称“扬子江公司”	“江苏苏通大桥有限责任公司”简称“苏通大桥”
“江苏润扬大桥发展有限责任公司”简称“润扬大桥”	“江苏泰州大桥有限公司”简称“泰州大桥”
“江苏连徐高速公路有限公司”简称“连徐公司”	“江苏沿江高速公路有限公司”简称“沿江公司”
“江苏宁杭高速公路有限公司”简称“宁杭公司”	“江苏现代路桥有限责任公司”简称“现代路桥”
“江苏宁靖盐高速公路有限公司”简称“宁靖盐公司”	“江苏宁宿徐高速公路有限公司”简称“宁宿徐公司”
“江苏东部高速公路管理有限公司”简称“东部公司”	“江苏宿淮盐高速公路管理有限公司”简称“宿淮盐公司”
“江苏高速公路石油发展有限公司”简称“江苏高油”	“江苏高速公路联网营运管理有限公司”简称“江苏高网”
“江苏高速公路工程养护技术有限公司”简称“养护技术公司”	“江苏高速公路工程养护有限公司”简称“江苏高养”
“江苏高速公路信息工程有限公司”简称“江苏高信”	“江苏交控数字交通研究院”简称“数字交通研究院”
“江苏交通文化传媒有限公司”简称“交通传媒”	“江苏交控大学”简称“交控大学”
“江苏金融租赁股份有限公司”简称“江苏租赁”	“江苏交通控股集团财务有限公司”简称“交控财务”
“江苏云杉资本管理有限公司”简称“云杉资本”	“江苏通行宝智慧交通科技股份有限公司”简称“通行宝公司”
“南通天生港发电有限公司”简称“南通天电”	“江苏云杉清洁能源投资控股有限公司”简称“云杉清能”
“江苏航空产业集团有限责任公司”简称“航产集团”	“江苏快鹿汽车运输股份有限公司”简称“江苏快鹿”
“江苏交控商业运营管理有限公司”简称“交控商运”	“江苏通沙汽渡有限公司”简称“通沙汽渡”
“江苏镇扬汽渡有限公司”简称“镇扬汽渡”	

目录

01 关于本报告

04 董事长致辞

06 关于江苏交控

20 专题

专题一：奋力夺取“双胜利”

专题二：促进经济双循环

专题三：构建“卓越党建+现代国企”治理体系

36 奋进

新格局实干担当开路人

彰显投融资主渠道作用

增强金融投资造血功能

拓展“交通+”产业链

42 使命

新时代交通强国答卷人

精心守护畅安路网

匠心耕耘品质路网

科技升级智慧路网

美丽妆点绿色路网

72 凝聚

新生活和谐美丽领路人

共建幸福企业

共享和谐美好

共赴致富通途

86 允诺

“金蜜蜂全球 CSR2030 倡议”

及 2020 年度进展

88 致远

责任“十四五”

92 读者反馈表

董事长致辞

栉风沐雨，方得春华秋实。2020 年是“十三五”规划收官之年和全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之年，是交通强国试点全面启动和长三角一体化协同推进之年，又逢江苏交控成立 20 周年，是江苏交控站在高质量发展新起点上谋划新一轮发展蓝图实现可持续发展新突破的关键之年。江苏交控坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及中央经济工作会议、省委七次全会精神，认真落实省委、省政府决策部署，在极不平凡的环境里，逆势实现了“经济指标、融资能力、发展质效”三个方面的显著提升；在极不容易的考验中，全面打赢了“新冠疫情防控、‘十三五’迎国评、撤站并网”三场攻坚战；在极不简单的挑战下，奋力取得了“党建引领、改革创新、文化建设”三个领域的突破。我们全面夺取了疫情防控和经营发展的“双胜利”，交出了“交通强省，富民强企”行动中的“交控答卷”。

这一年，江苏交控取得了更加耀眼的成绩。2020 年，在全国同行中再次凸显“领头羊”优势，在发展质量和经营效益方面始终保持着显著优势，资产负债率、利润总额及营业毛利率等继续保持全国同行第一，是唯一一家利润总额连续六年超百亿的企业；在江苏省省属企业中持续巩固“排头兵”地位。全面完成了 2020 年经营业绩考核目标，利润总额、资产总额与归母所有者权益在省属企业中始终稳居第一。

这一年，江苏交控交出了更加精彩的答卷。打赢了疫情防控阻击战，在守好“江苏大门”，筑牢“省界屏障”的同时，也保持着全系统 2.8 万名员工“零感染”；构建的“六朵云”智慧交通新应用，改变了交通路网运营管理和 社会服务的格局，在行业数字化转型中发挥了引领作用；打造了全国知名的“苏高速·茉莉花”品牌，迅速引发蝴蝶效应和网红效应；靓丽作答“十三五”国评大考，铸就了路桥品质“江苏名片”，将江苏经验传播全国，锻造了“苏式养护”品牌。

这一年，江苏交控“通达美好未来”的社会责任理念更加深入人心。在经营管理中融入可持续发展理念，走出了一条兼具自身特色的社会责任管理和实践之路。荣获第六届“全国文明单位”称号，并作为江苏省企业唯一代表，参加全国表彰，接受习近平等中央领导同志接见；作为全国同行首家企业发起对标联合国可持续发展目标的 2030CSR 倡议，作为江苏唯一省属企业代表受邀参加工信部主办的“进博会”企业社会责任国际论坛，社会责任报告被评为“全国百优”，获评“中国企业社会责任领袖型企业”，入选“江苏省企业社会责任建设典范榜”。

沧海横流显砥柱，万山磅礴看今朝。2021 年，是中国共产党建党 100 周年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的开启之年，也是加快建设交通强国和“十四五”的开局之年。江苏交控将深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，在省委省政府坚强领导下，紧密围绕全省经济社会发展大局，提高立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的政治能力、战略眼光、专业水平，以追梦者的心态坚守初心，以奋斗者的状态勇担使命，以奔跑者的姿态只争朝夕，奋力在深化国企改革上争当表率、在建设交通强国上争做示范、在推动“十四五”高质量发展上走在前列，全面开启打造国际影响、国内领先的万亿综合交通产业集团和世界一流示范企业的新征程，以优异成绩迎接中国共产党建党 100 周年！

江苏交通控股有限公司
党委书记 董事长



关于江苏交控

公司介绍

江苏交通控股有限公司成立于 2000 年，是江苏省人民政府批准组建的省属国有企业。作为江苏省重点交通基础设施建设项目省级投融资平台，江苏交控主要承担全省高速公路、铁路、机场、港口等重点交通基础设施建设项目的投融资，省铁路集团、省港口集团、东部机场集团等省级交通产业集团出资，全省高速公路、跨江大桥的运营和管理以及相关竞争性企业的资产和市场监督管理（涉及金融投资、电力能源、智慧交通、工程养护、客运渡运等领域）等四项职责。江苏交控控股上市企业 2 户（宁沪高速 600377.SH、0177.HK；江苏租赁 600901.SH），管辖高速公路里程 4280 公里（占全省 88%）、跨江大桥 6 座（江阴大桥、苏通大桥、润扬大桥、泰州大桥、崇启大桥、沪苏通长江公铁大桥），收费站 350 个，服务区 94 对。

截至 2020 年底

江苏交控全口径资产总额

6593.47 亿元

净资产

2811.94 亿元

员工

2.8 万名

下辖企事业单位

34 家

其中路桥单位

15 家

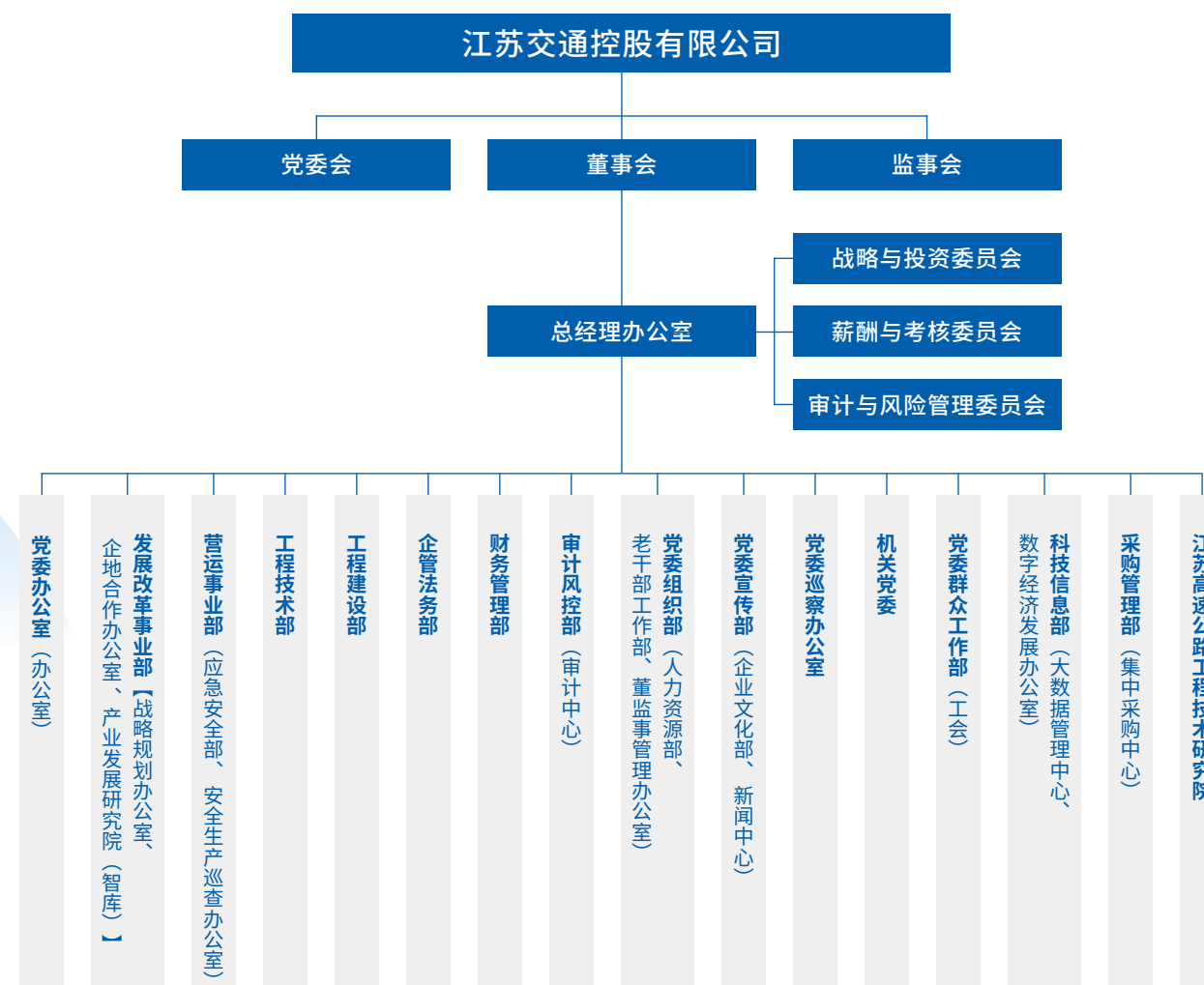
非路桥企业

19 家

公司核心理念

- 企业使命：交通强省、富民强企
- 发展愿景：高质量建成具有国际影响、国内领先的万亿综合交通产业集团
- 发展战略：一主两翼、双轮驱动
- 核心价值观：责任、创新、崇实、善为
- 企业精神：特别能吃苦、特别能担当、特别能奉献
- 企业作风：决定的事就要快干、干成、干好

组织架构



江苏交控所属单位名录

 江苏省高速公路经营管理中心	 宁沪高速 JIANGSU EXPRESSWAY 江苏宁沪高速公路股份有限公司	 江苏京沪高速公路有限公司
 扬子江公司 江苏扬子江高速通道管理有限公司	 苏通大桥 江苏苏通大桥有限责任公司	 润扬大桥 江苏润扬大桥发展有限责任公司
 泰州大桥 TAIZHOU BRIDGE 江苏泰州大桥有限公司	 江苏连徐高速公路有限公司 JIANGSU LIANXU EXPRESSWAY CO.,LTD.	 沿江公司 江苏沿江高速公路有限公司
 宁杭高速 江苏宁杭高速公路有限公司 JANGSU NIANHANGHANGZHOU EXPRESSWAY CO.,LTD. 路美 心畅 企安 人和	 江苏现代路桥有限责任公司 JIANGSU SUNDIAN HIWAY ENGINEERING COMPANY	 宁靖盐高速 江苏宁靖盐高速公路有限公司
 宁宿徐高速 NINGSU XU EXPRESSWAY 江苏宁宿徐高速公路有限公司	 江苏东部高速 Jiangsu Eastern Expressway 江苏东部高速公路管理有限公司	 宿淮盐高速 江苏宿淮盐高速公路管理有限公司
 江苏高速石油 JIANGSU EXPRESSWAY PETROLEUM 江苏高速公路石油发展有限公司	 江苏高网 JIANGSU EXPRESSWAY NETWORK 江苏高速公路联网运营管理有限公司	 江苏高速公路工程养护技术有限公司 JIANGSU EXPRESSWAY ENGINEERING MAINTENANCE TECHNOLOGY CO., LTD.
 江苏高速养护 JIANGSU EXPRESSWAY MAINTENANCE 江苏高速公路工程养护有限公司	 江苏高信 JIANG SU GAO XIN 江苏高速公路信息工程有限公司	 江苏交控数字交通研究院 Jiangsu Communications Holding Digital Transportation Research Institute 江苏交控数字交通研究院
 江苏交通文化传媒有限公司 JIANGSU COMMUNICATIONS CULTURE MEDIA CO., LTD.	 江苏交控大学 JIANGSU JIAOKONG UNIVERSITY 江苏交控大学	 江苏金融租赁 JIANGSU FINANCIAL LEASING 江苏金融租赁股份有限公司
 江苏交通控股集团财务有限公司 Jiangsu Communications Holding Group Finance Co.,Ltd.	 云杉资本 YUNSHAN CAPITAL 江苏云杉资本管理有限公司	 TRANSPAY Jiangsu Tongxingbao 江苏通行宝智慧交通科技股份有限公司
 南通天电 NANTONG TIANDIAN 南通天生港发电有限公司	 江苏交控 云杉清能 JIANGSU COMMUNICATIONS HOLDING YUNSHAN CLEAN ENERGY 江苏云杉清洁能源投资控股有限公司	 江苏航空产业集团有限责任公司 JIANGSU AVIATION ENTERPRISES GROUP INC.
 快鹿 JIANGSU KUAILU 江苏快鹿汽车运输股份有限公司	 交控商运 JIANGSU EXPRESSWAY COMMERCIAL OPERATIONS AND MANAGEMENT CO.,LTD.	 通沙汽渡 TONGSHA FERRY 江苏通沙汽渡有限公司
 镇扬汽渡 ZHENYANG FERRY 江苏镇扬汽渡有限公司		

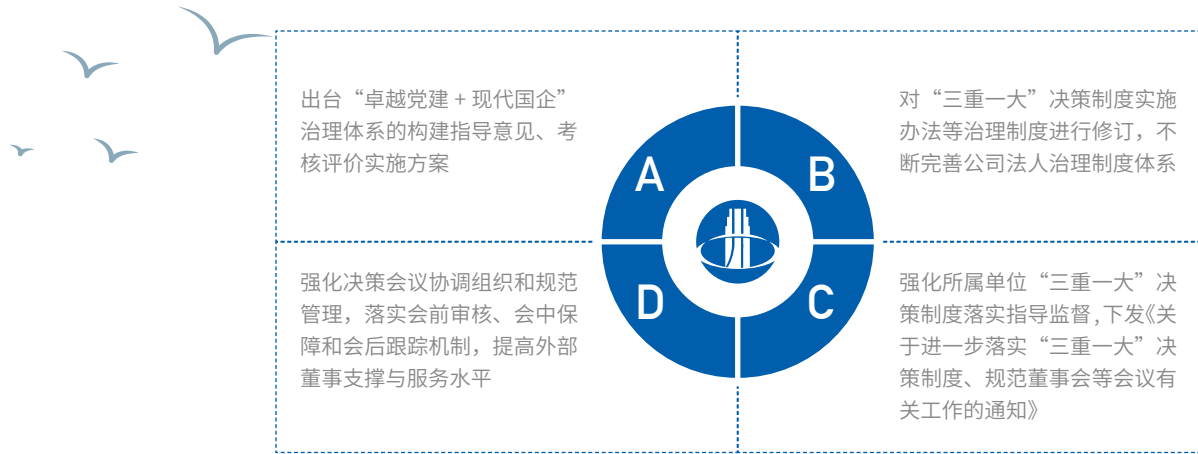


公司治理

江苏交控牢牢把握推动实现高质量发展的主线，持续深化国企改革，坚持依法合规，提升风险防控能力，推动企业行稳致远。

完善治理体系

江苏交控持续完善企业治理，深化党委顶层设计、董事会决策、经理层实施执行、监事会和纪律监督机构监督、各方共同参与支持“五位一体”的治理架构，率先探索具有江苏交控特色的“卓越党建+现代国企”治理体系，构建分权式的治理机制、内控机制和运作机制，实现党建效能、企业效益、治理效果和组织效率“四赢”。



深化国企改革

江苏交控积极落实中央和省委《国企改革三年行动方案(2020—2022年)》，对标世界一流管理提升行动，将建立中国特色现代企业制度作为国企改革的方向，在顶层设计上“谋篇布局”，在改革之路上“主动发力”，坚决打赢国企改革攻坚战。

顶层设计上 “谋篇布局”

- 召开全系统国企改革三年行动动员部署会
- 坚持“以我为主”率先启动“十四五”规划编制
- 编制《江苏交控关于开展对标世界一流管理提升行动的实施方案》
- 编制《江苏交控国企改革三年行动实施方案（2020-2022年）》
- 出版了《变局·破局·新局——新时代江苏交通控股有限公司战略思考》
- 成立发展改革事业部、应急安全部、科技信息部、产业发展研究院（智库）、数字交通研究院和工程技术研究院

国企改革上 “主动发力”

- 稳妥推进国企退休人员社会化管理工作
- 产业工人队伍建设改革走在全省前列，在全省乃至全国形成了“交控经验”
- 江苏租赁成为首家完成股权激励计划的省属上市公司
- 通行宝公司 IPO 稳步推进
- 全面完成 2020 年“小双百”企业改革任务
- 清理整合 5 户三四类企业，低效无效企业出清率始终处于省属企业前列

通行宝公司成功入选全国“科改示范企业”名单

案例 Case

通行宝公司以打造全国知名、行业领先的智慧交通上市企业为目标，在完善公司治理体制机制、健全市场化选人用人机制、强化市场化激励约束机制、激发科技创新动能、加强党的领导和党的建设等方面积极探索创新，用改革激发内生活力。通行宝公司利用大数据和云计算技术，依托商业模式和产品业态创新，自主打造和研发了多项创新产品。截至 2020 年 12 月底，通行宝公司获得各类发明专利、软件著作权等知识产权 126 项，其中，发明专利 9 项，实用新型专利 21 项，外观专利 5 项，软件著作权 91 项。通行宝公司作为江苏省 2 家综合改革企业之一，成功入选全国“科改示范行动”企业名单。

《变局·破局·新局——新时代江苏交通控股有限公司战略思考》 正式出版发行

案例 Case

2021 年 1 月 21 日，《变局·破局·新局——新时代江苏交通控股有限公司战略思考》一书正式对外出版发行。这本书凝聚了江苏交控全系统干部职工的智慧和力量，既是对江苏交控 20 年来发展成绩的客观总结和展示，更是对未来高质量发展的系统思考和谋划。



全书共计 26 万字，分为形势篇、定位篇、行动篇三篇，细分为新跨越、领头羊、大变局、立原则、求突破、投资商、运营商、服务商、大变革九个章节，围绕建设具有全球竞争力“世界一流示范企业”的目标，紧扣江苏省委、省政府赋予江苏交控的全省重点交通基础设施建设项目投融资平台的职责，聚焦“服务于江苏经济社会发展大局，发挥投融资任务主渠道”的使命，深度分析了江苏交控探索符合中国国情的国有交通产业集团经营模式和发展路径。

合规和风险管理

江苏交控逐步构建全面覆盖、严格控制的内控和风控体系，开展企业合规管理试点，识别和防控各类重大风险；深入开展党风廉政建设和反腐败工作，强化制约监督机制，为公司长期健康发展夯基垒台。



▲ 合规治理举措

公司围绕创建“世界一流示范企业”的中心任务和发展战略，牢固树立“建设一流审计风险管控体系”总体目标，以实施年度风险评估和内控评价为抓手，建立了风险管理定期报告机制，修编内部控制手册，实现全系统审计全覆盖，加强内控、风控工作与公司日常经营管理的融合，促进公司内控与风险管理实现新提升。

抓好三项管理重点

- 抓好重大风险管理，形成重大风险防范应对措施 36 条
- 抓好系统风险管理，开展内控流程更新和手册修订，组织年度集团风险评估
- 抓好日常风险管理，启动“风险管理年”，组织知识竞赛和案例评选

推行四化建设

- 加强审计信息化，OA 系统嵌入审计整体模块上线
- 加强审计规范化，审计发现重大问题动态管理，有进有出
- 加强审计制度化，完善审计操作指引和“1+N”制度体系
- 加强审计协同化，促进内部审计和日常工作全面有效融合

健全五项机制

- 健全审计组织机制，建立内部审计向公司党委和董事会双负责的机制
- 健全审计运行机制，对“三重一大”等 11 类问题进行报告和整改督促
- 健全审计督导机制，协助被审计单位形成建章立制等长效机制
- 健全审计整改机制，制定《内部审计项目质量控制操作指引》，严格实行“挂号—销号”管理
- 健全人才培训机制，组织内部审计，内控与风险建设等 12 次系列讲堂，培训 1300 余人次，制定以审代训“百人人才库”

▲ 提升内控与风险管理举措

江苏交控党委坚决落实全面从严治党责任，以省委巡视整改为契机，以党委巡察为抓手，以“三个聚焦、三个重点关注”为突破口，实现党委巡察所属单位党组织“全覆盖”“巡察-整改-督查”全闭环，督促党委主体责任、党委书记第一责任人责任、纪委监督责任在基层贯通联动、一体落实，进一步巩固和优化了崇实善为、风清气正的政治生态。

信息系统为巡察插上科技翅膀

案例 Case

江苏交控坚持将信息化建设作为公司巡察工作发展的动力助推器和效能倍增器，开发出了党委巡察信息管理系统，在平台系统建设、巡察过程管理、政治生态评价等方面发力。信息管理系统在设计上注重“顶层”和“底层”相融合，在实践中坚持“边推”和“边改”相结合，在探索中确保“创新”和“应用”相吻合。因该系统的先进性，江苏交控成为省直单位中唯一一家被 2020 年省委巡视办《全省巡察工作重点项目成果选编》重点刊发的单位。

一次性整改完成率

91.8%

开展巡察整改“回头看”督查

4 轮次

推动省委巡视整改任务落实到位

100%

巡察整改完成率

100%

社会责任管理



▲ 江苏交控企业社会责任报告获评“全国百家优秀企业社会责任报告”，受邀参加第三届上海进博会工业通信业企业社会责任国际论坛，并发起“中国工业企业可持续发展倡议”。江苏交控党委书记、董事长蔡任杰出席会议、签署倡议并发表主旨演讲

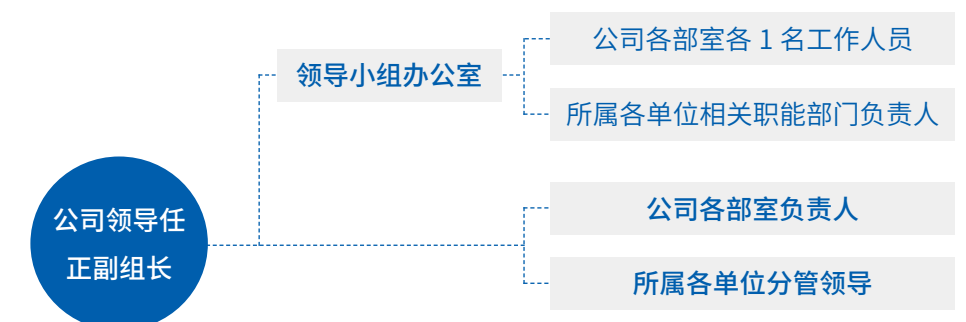
在社会责任管理与实践过程中，江苏交控“通达美好未来”的社会责任管理理念逐渐深入人心，不断提高社会责任管理水平，推进社会责任工作与企业战略和日常经营、管理工作的融合，持续为利益相关方创造价值。

2016 年以来，江苏交控认真贯彻落实国务院国资委印发的《关于国有企业更好履行社会

责任的指导意见》，构建了成熟定型的社会责任管理体系和利益相关方沟通机制，明确了社会责任核心议题，定期发布社会责任报告，社会沟通能力和运营透明度显著提升，经济、社会、环境综合价值创造能力显著增强，江苏交控品牌形象和社会认可度进一步提高，基本完成了《意见》确定的各项目标任务。

社会责任管理组织架构

江苏交控构建以社会责任工作领导小组为主导，领导小组办公室统筹协调全系统社会责任工作，公司各部室和所属各单位为社会责任落实监管部门的主体责任基本组织架构，以组织化的方式，构建上下联动的社会责任管理体系。





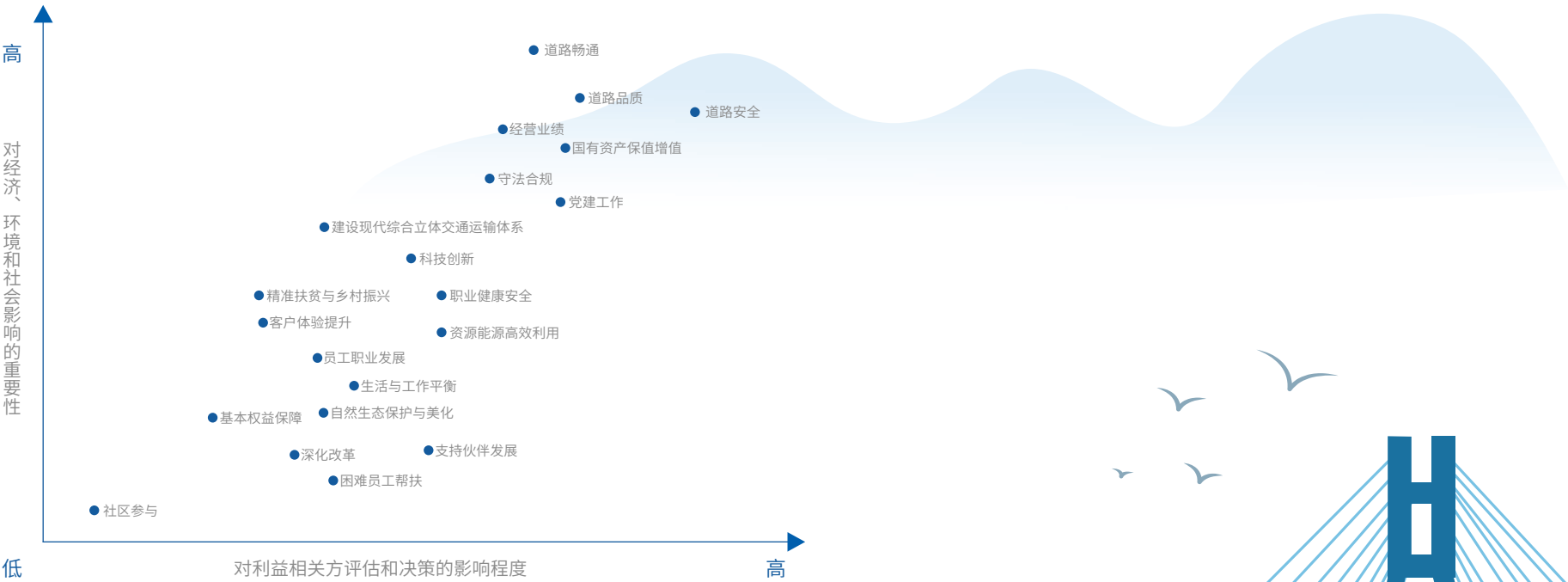
▲ 江苏交控作为全国同行首家企业发起了主题为《可持续高速路网，助力公众美好出行》的“金蜜蜂全球 CSR2030 倡议”。江苏交控党委书记、董事长蔡任杰（左四）代表公司发起倡议并发表主旨演讲



▲ 江苏交控在包括央企、地方国企、民营企业和外资企业在内的国内外 350 余家企业中脱颖而出，首次参评即获“中国社会责任领袖型企业奖”

实质性议题分析

江苏交控通过分析国家及地方政府政策要求，对标国内外同行社会责任管理水平先进企业，结合自身发展战略，在 2020 年实质性议题调查问卷分析的基础上，充分了解和回应利益相关方的期望和诉求，对识别、筛选出的 21 项议题进行重点披露。



江苏交控与利益相关方建立常态化沟通机制，充分了解自身业务和运营对利益相关方的影响，为公司更好地开展社会责任管理和实践提供改进方向。

利益相关方	期待和诉求	沟通方式	回应措施
政府	● 国有资产保值增值 ● 支持政府工作规划、服务地区经济社会发展 ● 合规诚信经营 ● 税收稳定增长 ● 扩大就业	● 汇报沟通 ● 工作会议 ● 交流访问	● 完善治理架构 ● 合规管理 ● 深化改革 ● 接受监管考核 ● 对接区域发展规划
客户	● 道路安全畅通 ● 服务温馨便捷 ● 信息发布及时、全面，渠道便捷	● 信息公开 ● 客户调查 ● 服务热线	● 提升高速公路运营管理水平 ● 提升公众服务品质 ● 保护客户合法权益
合作伙伴	● 公平合作 ● 诚信履约 ● 长效、顺畅的沟通机制 ● 共享行业发展	● 项目合作 ● 合同协议 ● 日常沟通	● 发布采购信息 ● 开展责任采购
员工	● 保障员工合法权益 ● 畅通的职业发展通道 ● 完善的薪酬福利体系 ● 安全健康的工作环境	● 集体协商 ● 会议 ● 培训 ● 交流活动	● 严格遵守国家最新劳动法律法规 ● 依法与员工签订集体劳动合同 ● 推动产业工人队伍改革 ● 提升员工专业能力和综合素质 ● 推动厂务公开和企业民主管理 ● 加强职业健康安全保护
环境	● 保护生态环境	● 环境信息公开	● 建设生态高速 ● 坚持绿色运营
社区	● 扶贫济困 ● 社区沟通与交流	● 公益活动 ● 志愿服务 ● 信息公开	● 精准扶贫与乡村振兴 ● 参与社会公益

“十三五”通达画卷

“十三五”期间，江苏交控实施“一主两翼、双轮驱动”的发展战略，从“宽度、深度、长度、高度”四个维度推进发展布局，将“交通强省，富民强企”的使命付诸行动，坚守初心之约、谱写创业之歌、收获奋斗之果，走出了一条崭新的“交控之路”，绘制出一幅通达美好的宏伟画卷。

“十三五”期间

省属企业第一

公司资产总额、净资产、利润总额和纳税总额四项指标始终保持

“全国先进基层党组织”

2016 年公司党委被授予

“全国五四红旗团委”

2017 年公司团委被评为

唯一一家年利润持续超百亿企业

公司资产质量、经营效率和盈利能力在国内省级交通集团中保持领先

“全国文明单位”

2020 年公司被评为

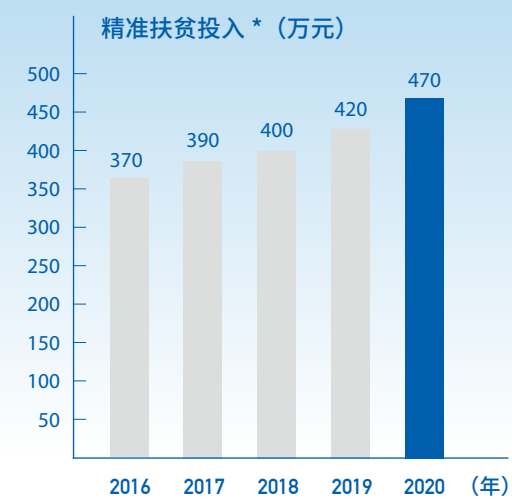
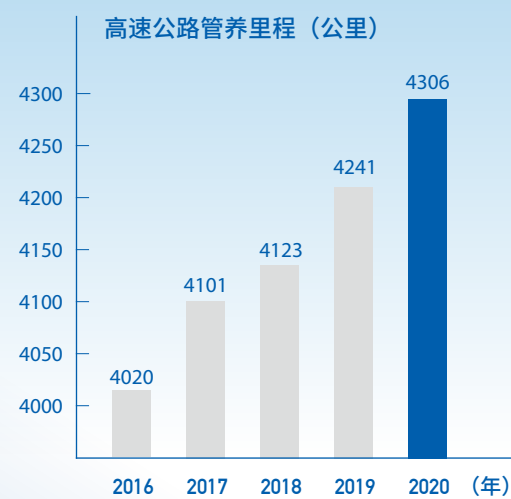
“江苏省优秀企业”

2016 年公司被评为

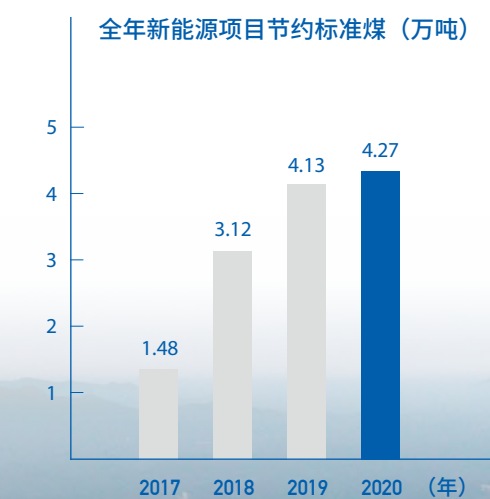
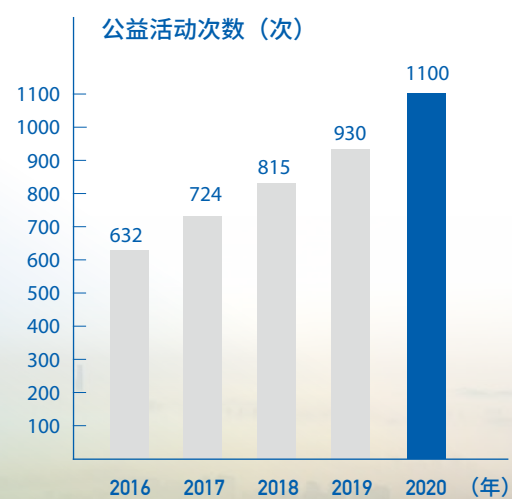
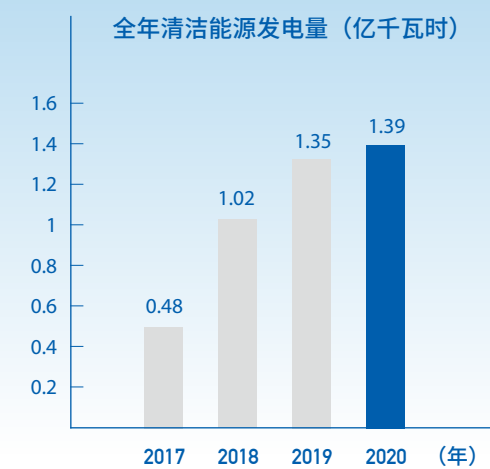
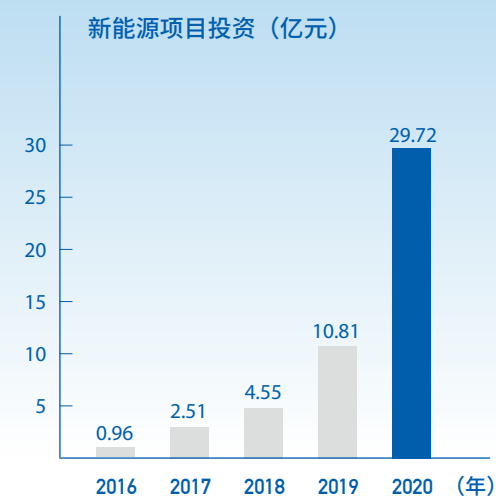
蹄疾步稳，跑出发展长卷



铭记担当 镌刻责任长卷



注*：数据仅含对口帮扶省定经济薄弱村投入



注：公司 2016 年 11 月开始开展清洁能源项目，因此相关数据从 2017 年统计

专题一 奋力夺取“双胜利”

2020年初，新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延全国，江苏交控把新冠疫情防控作为最重要的政治任务，把路网安全保畅作为最为紧迫的中心工作，认真落实省委省政府决策部署，始终奋战在第一线，坚决打赢疫情防控阻击战。同时，江苏交控坚持疫情防控和经济发展两手抓两手硬，以实际行动践行初心使命，为全省疫情防控胜利和经济发展大局提供坚强保障。

组织机制保障

2020年

出动防疫人员达到

73.94 万人次

检查车辆

1387 万辆

检查司乘人员

3238 万人

全系统员工

2.8 万人“零感染”

江苏交控第一时间成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，领导小组下设办公室，所属各单位加强组织领导，分别成立防控机构，迅速落实疫情防控工作，建立严格的疫情防控信息报送与沟通机制，号召各单位和全体员工全线开展防疫攻坚。

公司建立了疫情防控“日报告”“零报告”“突发事件即时报”制度，强化重点环节把控，执行高速公路“逢车必查、逢人必检”，坚决守好了“江苏大门”，也实现江苏交控系统内“零感染”。

路网疫情防控

江苏交控“一点一策”制定疫情查控和路网保畅方案，通过采取复式检测、借道通行等方式提高检测效率和通行能力，实时分析路网流量数据，与公安部门联合研判，动态管控高速公路出入口，坚决阻断疫情通过高速路网流入省内。公司重点对途经高速公路运输疫情防控相关物资、防控人员、病员病例、防治药品、医疗器械以及有关标本的应急车辆进行密切监测，保证防疫应急物资和人员运输车辆优先便捷免费通行；积极协调各路桥单位搭建临时钢架大棚、集装箱、帐篷，为地方政府、匝道收费站和服务区的疫情查控点提供了坚实的后勤保障。

- 细化高速公路收费站、加油站和服务区的防控措施
- 及时调整好服务区经营业态，保证基本功能
- 做好员工自我防护

细化“两站一区”疫情防控措施



科学实施管控，保证路网畅通

- 动态调整高速公路出口关闭数量
- 重点站区探索实施复式疫情检测方式
- 优化疫情检测流程，最大可能降低道路拥堵

- 成立疫情防控督查工作小组，检查全系统疫情防控工作开展情况

加强疫情防控工作督查



做好防护物资的应急保障

- 统筹做好防护物资调配工作

- 保障员工权益
- 发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用

切实关爱员工



运用信息化大数据提升疫情查验效能

- 对重点车辆做好动态筛查，对接政府管控部门做好防疫闭环

▲ 疫情防控和路网保畅“两手抓”

服务区疫情防控

自全国开展疫情防控工作以来，江苏交控先后印发了《关于进一步加强服务区春运保障工作的通知》《关于加强服务区生活必需品供应和疫情防控工作的通知》《关于加强服务区基本服务保障及相关业态管控经营的通知》等文件，对全系统服务区的春运保障和疫情防控工作进行动员和部署，并结合疫情发展新情况，动态调整，筑牢服务区防疫堡垒。

畅通服务区防疫信息

- 收集各服务区防疫信息、协助处理防疫特情
- 加强服务区间信息共享和经验交流，做好防疫宣传
- 及时传播防控疫情科学知识和政府部门权威信息

保障服务区物资供应

- 各服务区迅速摸清生活必需品商业储备底数，掌握市场供求情况
- 优化服务区业态，满足基本服务保障

加强服务区员工防疫

- 各服务区关注员工健康状况，发现异常及时处理，严格做好个人防护
- 做好消毒，防止多人聚集，抽查防护用具佩戴情况，做好员工关爱保障

严防外疫输入

- 在服务区设置联合疫情防控监测点，严查入区车辆，对服务区所有区域进行消毒消杀
- 设置废弃口罩专用垃圾桶和回收点，并集中焚烧处理

“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”

高管中心宁淮南京处 1 人获评

“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”

宁沪公司汤山收费站获评



战疫情稳发展“两不误”

江苏交控认真落实党中央国务院和省委省政府关于“疫情防控和经济发展两手抓两手硬”的决策部署，围绕“三保、三压、三调、一争取”，制定《关于坚决打赢疫情防控阻击战统筹推进经营发展的三十条措施》，最大限度防止疫情在系统内发生，最大努力将疫情影响降到最低，奋力夺取疫情防控和经营发展“双胜利”。

立足“三保”

- 保重点交通项目建设
- 保刚性债务兑付
- 保安全生产和职工队伍稳定

强化“三压”

- 压缩一般性管理支出
- 压降年度资本性支出
- 压缩成本费用支出

推动“三调”

- 调劳动组织
- 调财务预算
- 调考核办法

加大“一争取”

- 争取政府和金融机构支持

▲ 江苏交控“三保、三压、三调、一争取”思路



▲ 江苏省委书记姜昆（左图）、省长吴政隆（右图）分别到宁沪公司汤山收费站、句容城区收费站调研高速公路疫情防控工作

强化战疫宣传合力

新冠疫情防控期间，江苏交控组建宣传阵地，通过“我是党员我先上”“让党旗在疫情防控的第一线高高飘扬”等专栏，编印了《战“疫”路上》《以“疫”为令，守站抗“战”》两本媒体报道宣传集，充分报道全系统联防联控的措施成效，讲述了“火线书记”“战疫伉俪”“最美父母”“养排老兵”“阵地父子情”“最美逆行者”等抗疫一线的感人事迹和生动故事，树立了全国新冠疫情防控先进个人等先进典型，凝聚了爱党爱企、奋发向上、崇德向善的正能量，也让使命担当的交控人在江苏大地上留下金色烙印。



▲ 《战“疫”路上》《以“疫”为令，守站抗“战”》媒体报道宣传集

印发防疫保畅文件

27 份

发布日报、周报

110+ 篇

累计编发防疫信息及先进典型宣传稿件

600+ 篇

在学习强国、中国交通报、中国公路、新华日报、交汇点、“江苏先锋”网等省级媒体刊载稿件

40+ 篇

战疫故事：父子齐上阵，并肩战疫情

案例 Case

俗话说，打虎亲兄弟，上阵父子兵，在千千万万的疫情防控工作人员中，有这样一对特殊的“父子兵”。

父亲赵明生，是宁连高速灌云南收费站的收费员；儿子赵伟，是通行宝公司连云港客服中心柜员长。

令出行随。有着 35 年党龄的赵明生，还有一年不到就退休，作为退伍军人，他闻令而动，大年三十前夕，接到所在党支部疫情防控的倡议后，他立即变更了返回盐城老家过年的计划，第一时间返回工作岗位。

榜样力量。赵伟作为一名入党 11 年的共产党员，每日早早来到网点排查风险点，带领员工细致梳理防疫流程，进行日常消杀，排查员工健康状况，做好防疫宣传工作。



▲ 宁连高速灌云南收费站的收费员赵明生



▲ 通行宝公司连云港客服中心柜员长赵伟

大爱如山。每天早上值班前，父亲总会通过微信，不厌其烦地叮嘱儿子要注意自身防护。儿子也总是嘱咐父亲多多保重身体，两人虽然相隔数千米，但一条互相鼓励、相互扶持的纽带将他们紧紧相连。

言传身教。由于父亲赵明生一直三班倒的收费站工作性质，自从赵伟记事起，就常常见不到他，因为得不到父亲的陪伴，对父亲时常颇有怨言。进入江苏交控工作后，赵伟也明白了那时他的责任与担当，体会到他的难处与不易。赵伟在得知年近六旬的父亲要坚持奔赴抗疫前线时，对心脏一直不太好的父亲担心不已，但父亲反而劝慰他，“我俩都是党员，党员就是要在群众最需要的时候主动请缨、冲在最前线，我比你党龄老，我更应该冲在前面”。

专题二 促进经济双循环

交通运输是经济社会发展的重要组成部分，是重要的基础性、战略性、引领性和服务性行业。江苏交控积极响应构建“国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进”的新发展格局，把握服务长三角一体化的特殊使命，发挥交通运输行业专业优势，努力提升物流服务水平，深入挖掘新时代交通产业经济发展新动能，努力拓展交通产业生态圈、扩大服务区域经济发展辐射圈，促进现代物流网络建设、助力经济循环畅通，谱写江苏交控后疫情时代发展的新篇章。

- 01 四通八达的路网助力经济复苏**
 - 打通物流堵点，推动产业链复工复产
 - 顶住防疫压力，紧抓重大项目进度
- 02 深度挖掘高速禀赋资源带“活”经济**
 - 促进供给侧改革，加速经济复苏
- 03 5G 赋能交通发展**
 - 抓住 5G 机遇探索产业新生态

▲ 江苏交控促进经济“双循环”战略落地路径

2020 年

在疫情期间落实全车型免费放行

79 天

累计减免通行费

123 亿元

全路网累计开通应急防疫物资绿色通道

431 条

免费放行疫情物资抢运车辆

7.54 万辆

打通物流堵点，推动产业链复工复产

为确保员工回得来、原料供得上、产品出得去，在严格落实疫情防控措施的情况下，落实免费放行政策，提高路网畅行水平；积极响应地方政府复工复产政策要求，制定疫情减免方案，为经济社会发展大局提供坚强交通支撑。

交通传媒制定疫情减免方案

案例 Case

交通传媒结合“一免两减半”优惠政策，制定具体疫情减免方案，切实帮扶相关企业减轻租金压力，支持中小微企业和个体工商户平稳健康发展，充分发挥国有企业在国民经济中的主力军和稳定器作用。2020 年，交通传媒共为中小企业和个体经营户减免广告租金约 2033 万元。

顶住防疫压力，紧抓重大项目进度

货物运输与人员流通都离不开交通路网，随着“国内大循环”的不断推进，江苏交控全力推进建设项目的进度，努力响应日益增长的货物与人员流动需求，支持产业链、供应链运转顺畅。

冲刺开通沪苏通长江公铁大桥，推动长三角区域 一体化发展

案例 Case

沪苏通长江公铁大桥是全国“八纵八横”高铁网中沿海通道的咽喉工程，也是多条铁路与公路公用的过江通道。江苏交控顶住防疫压力，积极配合省交建局等单位，高效推进沪苏通长江公铁大桥项目建设。该桥于2020年7月1日正式通车，大幅提高了铁路过江运输能力，缩短了上海与南通及苏北地区的时空距离，完善了长三角地区铁路网布局 and 区域综合交通运输体系，有力助推长江三角洲区域一体化发展。



▲ 沪苏通长江公铁大桥

促进供给侧改革，加速经济复苏

江苏交控以满足社会公众美好出行需要为出发点，推动落实供给侧结构性改革，深挖高速禀赋资源，带动“路沿、路延”经济发展。公司以服务区为载体，顺应社会公众消费升级的趋势，通过商业模式革新，实施个性化的服务区转型策略，探索“服务区+”多种可能性，实现经济效益和社会效益“双提升”。此外，江苏交控不断探索业务新增点，转化内部资源，创新产业模式，打造“数字经济”“通道经济”发展新模式，为经济复苏按下“加速键”。



▲ 购物、餐饮、休闲与公共服务于一体的梅村服务区



▲ 小桥流水、江南风韵——阳澄湖服务区



▲ 恐龙主题服务区——芳茂山服务区



▲ 东庐山服务区打造帆船俱乐部，实现“高速+旅游”协同发展

扬子江公司从服务区小切口“搭台”，唱经济内循环“大戏”

案例 Case

扬子江公司秉持“互利共赢”的理念，围绕国内经济大循环背景，以服务区作为切入口，通过开辟农特产品专柜、开展公益展销活动、线上直播带货等多样化方式，畅通农特产品的销售渠道，为消费者带来更实惠的产品，助力打通区域经济发展的“最后一公里”。2020年，公司开展“万企联万村 温馨驿路行”——迎双节公益展销活动，展销产品吸引了大批游客驻足购买，日客流量达千余人次。



▲ “万企联万村 温馨驿路行”迎双节公益展销活动获得旅客点赞

“两个和泰” 高质量发展促进经济增长

案例 Case

京沪公司充分挖掘高速公路大通道禀赋资源，积极践行“通道经济”“数字经济”，立足和泰物业以及和泰经管，拓展企业经营，挖掘业务新增点，转化内部资源，创新产业模式，成为高质量发展的新引擎。



和泰物业负责全线 396 公里近 50 家基层单位的保安、保洁、绿化、维修、保养等物业服务工作，成为江苏交控系统内首个高速公路物业自营单位；通过整合系统内物业项目资源，进一步拓展了更多的物业项目，利用闲置的站房资源，建设实操训练场，升级管理、绿化、服务等全业务培训，拓宽了职工成长成才通道，为持续破解“人往哪里走”难题，提供了自我革新发展的新路径。



▲ 物业实操场地助力员工转型发展

江苏交控&腾讯公司&高灯科技2020

江苏交通控股有限公司
社会责任报告

专题

三年战略合作 签署仪式



抓住 5G 机遇探索产业新生态

江苏交控各单位加快推进 5G 路网全覆盖，以 5G 为支点，发展未来智慧公路，努力满足现代信息社会、智能社会的生产生活需要，推动消费持续升级和企业高质量发展。

加快 5G 在交通行业的创新应用发展

案例 Case

江苏交控和四大电信运营企业签署合作协议，推动 5G 在交通行业应用规划、设施协同建设、创新应用等方面发展；充分利用腾讯、银联、上汽、高灯科技等战略合作伙伴优势资源，围绕“新基建”战略发展要求，培育产业新生态；与华为开展“点线面空”四大维度合作，进一步探索交通行业智能信息化工作，全面提升江苏交控为经济和社会服务的能力。

沪宁高速公路江苏段成为了**全国首条 5G 网络全线贯通的干线高速公路**，沪宁高速江苏段**254**公里，5G 网络覆盖率超过**96%**，掉线率仅**2%**，成功切换率达**99%**，平均下载速度超过**400Mbps**。



▲ 5G 战略合作签约暨沪宁高速公路 5G 网络全覆盖发布仪式

专题三 构建“卓越党建+现代国企” 治理体系

江苏交控牢记“国企姓党”的本质，担当“国企兴党”的使命，始终坚持“用一流党建促一流发展”，不断完善顶层设计，构建具有鲜明特色的“卓越党建+现代国企”治理体系，以“两个一以贯之”深入推进党的领导与企业治理有机融合，为建设国际影响、国内领先的万亿综合交通产业集团和世界一流示范企业提供坚实支撑。

构建“卓越党建+现代国企”治理体系是江苏交控贯彻党的十九大、特别是十九届四中全会的时代之要，是落实全国全省国有企业党的建设工作会议要求的创新之举，是高质量发展走在省属企业和全国同行前列的实践之需，是党建工作质效发展跃升和全面进阶的内涵之选。因此，公司从政治上、全局上、战略上全面考量，从推动党建科学化和治理现代化两个维度着手，构建“卓越党建+现代国企”的体系架构，探索实现党建与治理有机融合的现代企业理想形态。

江苏交控党委制定《关于构建“卓越党建+现代国企”治理体系的指导意见》，从思想引领、实施路径、组织保障等方面构建“六大体系”，为“卓越党建+现代国企”治理体系的具体贯彻落实指明方向。

思想引领 体系

- 坚持党的领导
- 坚持深化改革
- 坚持提升实效
- 坚持规范治理
- 坚持市场规律

卓越党建 体系

- 聚焦世界一流示范企业
- 服务服从国家和区域战略
- 以市场化改革为主线

现代国企 体系

- 着力树立现代国企发展思维
- 着力推进治理体系现代化
- 着力构建现代国企产业体系
- 着力提升现代化治理能力

融合贯通 体系

- 组织落实，实现党的组织框架和公司治理结构有机融合
- 干部到位，实现党管干部人才和科学选人用人有机融合
- 职责明确，实现党委把关定向和治理主体决策有机融合
- 监督严格，实现党组织监督保障和公司依法治理有机融合

工作要求 体系

- 加强组织领导
- 形成发展合力
- 营造落地氛围
- 保持常态长效

功能指引 体系

- 明确江苏交控两级党委发挥领导作用的具体内容
- 明确行使决定权、把关权、监督权的主要范围
- 明确党委会前置讨论研究的事项
- 明确董事会、经理层、职工代表大会研究的主要事项

▲ 江苏交控党委“卓越党建+现代国企”治理体系具体内容

构建六大支撑体系

- 构建价值引领体系
- 构建领导决策体系
- 构建业务促进体系
- 构建服务群众体系
- 构建人才动力体系
- 构建监督保障体系

坚持“一个卓越的理念”

- 以“卓越党建”领航定向，以“现代国企”夯基垒台，以“三围绕、一构建”为要求，做到以“初心”工程打造有高度的党建，以“强心”工程打造有力度的党建，以“正心”工程打造有硬度的党建，以“匠心”工程打造有亮度的党建，以“连心”工程打造有温度的党建

聚焦两大工作目标

- 党建工作水平全国一流
- 国企治理能力全国一流

打响五大优势品牌

- 做响“苏交控·五力先锋”党建品牌
- 做靓“苏高速·茉莉花”运营管理品牌
- 做精“苏式养护”专业品牌
- 做优“通达之道”企业文化品牌
- 做实“通达美好未来”社会责任品牌

优化三项制度保障

- 优化卓越党建制度
- 优化现代国企制度
- 优化绩效考核制度

拓展四个平台载体

- 拓展主题实践平台载体
- 拓展智云阵地平台载体
- 拓展创新创效平台载体
- 拓展典型示范平台载体

▲ “卓越党建+现代国企”体系架构

为确保“卓越党建+现代国企”模式顺利落实，江苏交控采用“两式三化”法，分两步推动“卓越党建+现代国企”模式落地生根。

布局落地

- 通盘构建主题框架
- 主动纳入重点工作
- 严密抓牢制度建设
- 突出强化现代管理

2021

巩固定型

- 建立健全考核体系
- 全面释放管理成效
- 优化升级迈向高端
- 匠心打造示范标杆

2020

江苏交控所属单位以“卓越党建+现代国企”治理体系作为提升党建工作与企业管理水平的有力契机和有效指引，结合各自实际，落实推进方案，为打造党建与治理有机融合的现代企业理想形态做出了积极有益的探索。

高管中心“1+4+X”模式为企业发展提供“红色引擎”

案例 Case

高管中心结合自身事业性质投融资主体的定位，围绕“党建+融合”，采取“1+4+X”模式稳步推进“卓越党建+现代国企”治理体系在中心落地生根，开花结果。

- 聚焦“组织落实”，实现党的组织框架和企业治理结构有机融合
- 聚焦“干部到位”，实现党管干部人才和科学选人用人有机融合
- 聚焦“职责明确”，实现党委把关定向和治理主体决策有机融合
- 聚焦“监督严格”，实现党组织监督保障和企业依法治理有机融合

共性选项

有机统一

- 党的领导和企业治理有机统一

特色选项

- 结合自身实际开展的其他特色工作

▲ 高管中心“卓越党建+现代国企”治理体系“1+4+X”模式

1 党建与单位治理深度融合

- 坚持“双向进入、交叉任职”的领导体制
- 落实好党委“三个权”

2 党建与文化建设深度融合

- 党建与企业文化工作相结合
- 组织生活与企业文化活动相结合

3 党建与廉洁防控深度融合

- 建立事前、事中和事后全过程监督体系
- 完善廉洁风险防控体系
- 构建内部监督体系
- 推动“三项机制”落实落地
- 实施“卓越党建+现代国企”融合考核

4 党建与生产经营深度融合

- 开创生产经营与党的建设同步联动机制新局面
- 落实落细疫情防控举措
- 推动落实全年重点任务
- 推进新时代职工队伍改革“1369”实训基地建设

▲ 高管中心推进“卓越党建+现代国企”治理体系落地见效重点任务



奋进

新格局实干担当开路人

江苏交控肩负着服务江苏经济社会发展大局，发挥交通基础设施投融资主渠道作用，构建全省现代综合立体交通运输体系，建设江苏“交通强国先行示范区”和支撑全省现代化经济体系建设的重要职责使命，逐渐形成了交通基础设施、金融投资、“交通+”三大主业高效、协同、互补的产业体系，充分发挥交通和基础设施投资在连接生产、消费，构建新发展格局中的重要作用，为江苏经济社会高质量发展走在前列贡献了“交控力量”。

9 产业、创新和基础设施



10 减少不平等



11 可持续城市和社区



17 促进目标实现的伙伴关系



利益相关方感言：

“江苏交控广大干部职工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实省委、省政府决策部署，在省国资委指导下，克难奋进、扎实工作，扛起责任、服务大局，取得了良好经营业绩，为全省经济社会高质量发展作出了积极贡献。”

——江苏省副省长马欣

彰显投融资主渠道作用

江苏交控认真履行江苏重点交通基础设施项目投融资平台职责，坚持“补齐短板、强化优势”导向，统筹保障省内重点交通基础设施项目投资建设，支持江苏铁路、江苏港口、东部机场等专业化交通集团建设发展，不断发展壮大江苏现代综合交通运输体系建设。2020 年，完成投资总额 497.3 亿元，同比增长 13%，盐射高速项目获得中国交通投融资年度项目创新奖。



江苏交控占股省铁路集团

95.12%



江苏交控占股省港口集团

29.64%



江苏交控占股东部机场集团

27.30%

截至 2020 年底

管辖已通车高速公路里程

4280 公里

占全省高速公路通车里程的

88%

管辖高速公路出省通道

16 条

其中对接国家高速公路

13 条

模式创新

- 开创投融资模式新途径，推行“以市为主”模式
- 拓展项目资本金新渠道，申报专项债券
- 创新投资模式，引入社会资本入股；采用“施工承包+股权投资”方案
- 探索权益性融资渠道，申报试点公募 REITs 项目

政府支持

- 与省级相关部门单位就足额保障项目资金供给进行沟通和协调
- 争取省政府对高速公路建设的相关政策支持
- 全面深度介入高速公路项目前期工作

制度保障

- 印发《进一步加强投资管理的通知》

▲ 发挥投融资主渠道举措

江苏交控成为全国首批江苏省内唯一的 TDFI 企业

案例 Case

2020 年 4 月 17 日，江苏交控成为中国银行间市场交易商协会全国首批、江苏省内唯一的 TDFI 企业（成熟层第一类企业）资格，表明公司得到了公开市场的广泛认可，将进一步提高债务融资工具发行效率，降低融资成本，提升“苏交通”融资品牌形象，为打造国际影响、国内领先的万亿综合交通产业集团，建设世界一流示范企业提供有力资金保障。

2020 年江苏交控重点交通投资项目

开通运营	沪苏通长江公铁大桥
全线贯通	常宜、溧高高速公路
施工建设	新建项目：苏锡常南部通道、常泰过江通道、龙潭过江通道 改扩建项目：京沪高速、平广高速、连淮高速、沿江高速和锡宜高速
规划建设	江阴二通道

增强金融投资造血能力

江苏交控不断增强金融投资产业造血功能和投融资能力，强化资金融控功能，进一步释放金融活力，促进投资端、融资端良性平衡，提升公司服务实体经济的实力。2020年，江苏交控金融企业共计实现利润总额 38.26 亿元，同比增长 14.84%。



深入推进业务转型，发力厂商租赁、汽车金融、小微租赁等零售金融领域，大力提升专业化能力；积极服务大交通产业链，创新推出“交建租”“交控租”特色化产品；积极开展业务创新，在境内保税区设立 4 家 SPV 开展跨境租赁业务



充分发挥好资金“蓄水池”和“节流阀”作用，有力保障资金供给，加快推进业务创新，提供专业金融顾问服务，试点开展个性化财务顾问服务，打造集“资金管理服务、现代产业链金融推动、综合金融服务方案提供、交通行业客户价值创造”于一体的高质量财务公司



坚决履行金融投资反哺交通主业使命，完善大类金融资产布局的战略版图，发挥金融投资压舱石和稳定器的作用，助力提升金融资产规模占比和资产整体收益水平，增强集团投融资能力的可持续性。设立组建私募基金子公司，为“交通+”战略稳步实施和产业开拓布局奠定了坚实基础

▲ 金融投资领域主要举措

云杉资本多元化金融投资做好主业“助推器”

案例 Case

云杉资本坚持“进退有序、滚动投资”的投资原则，始终遵循和践行“确定性、分散化、跟进型”的基本投资策略，有条不紊地进行广方向、宽领域、多层次的金融投资。2020 年，云杉资本所投企业项目中成功上市 7 个，并通过基金穿透投资了贝壳找房（链家网）、美团点评、理想汽车等一批市场上公认的优质企业项目，累计回收资金约 11 亿元。



▲ 云杉资本投资的康希诺生物股份公司 2020 年 8 月 13 日正式在科创板挂牌交易，成为首个“A+H”国际化疫苗研发上市公司

拓展“交通+”产业链

江苏交控大力发展路衍经济和路沿经济，持续推进“交通+能源”“交通+旅游”“交通+传媒”“交通+教育”等产业发展，积极关注物流仓储、智能交通、交通防雷、智慧城市服务等新行业领域项目，不断探索“交通+物流”“交通+互联网”等新产业模式，提升发展质量和效益，更好地实现竞争性产业对大交通主业投融资的反哺能力。

交通+旅游

将旅游元素融入服务区，与地方旅游景区合作，将服务区打造成特色旅游宣传阵地；充分利用宁杭高速路沿路延旅游资源，开发 10 条主题旅游线路

交通+教育

与清华大学、交通运输部管理干部学院等知名院校合作，建立系统内外培训生态交互机制，成为江苏省产教融合试点企业，取得省职业技能等级认定企业自主评价和社会评价双重资格

交通+传媒

携手打造“交通+传媒+金融”跨界融合的商业结盟新模式，依托新媒体广告资源，打造全国首家高速公路金融品牌全媒体运营样板

交通+能源

延展产业新维度，开拓压缩空气项目和风电运维等综合能源服务业务；如东 H5# 海上风电项目成功并网

▲ “交通+”领域主要举措

“品茉莉·游太湖”开启“服务区+旅游”新篇章

案例 Case

宁靖盐公司以“服务区+旅游”模式推动太湖景区经济发展，通过现场活动、直播等宣传方式，将服务区品牌宣贯和旅游推介相结合，不仅让“苏高速·茉莉花”品牌入眼、入心、入脑，还帮助太湖景区收获更多人气。



使命

新时代交通强国答卷人

江苏交控紧扣通达与发展的责任内涵，坚守人民群众对美好生活的向往，深化综合交通运输供给侧结构性改革，在高速公路保畅、路桥高品质管养、智慧高速探索、生态环境保护等方面持续提升公共服务水平，高质量建设“人民满意交通”，在建设交通强国的道路上树示范标杆，引行业新风。

6 清洁饮水和卫生设施 	7 经济适用的清洁能源 	8 体面工作和经济增长 	9 产业、创新和基础设施 	11 可持续城市和社区 
12 负责任消费和生产 	13 气候行动 	14 水下生物 	15 陆地生物 	

利益相关方感言：

“江苏在公路网综合服务能力、养护科学技术水平、公众出行服务内涵、智慧绿色公路创建、公路本质安全运行方面实现五个新突破。”
——交通运输部“国评组”

“近日江苏高速服务区‘火’上了热搜，很多人专门到服务区旅游，其中，最网红的要数苏州阳澄湖服务区。一排苏式建筑，服务区外立面采用水墨画抽象线条，大型水景和白墙黛瓦的人字坡天际线，营造出水乡梦境。”
——人民网



精心守护畅安路网

保障畅通、安全出行环境是江苏交控服务社会公众的重要职责。江苏交控以更严格的标准、更细致的要求，深化安全生产标准化建设，构筑安全生产管控责任链；聚焦安全保畅的难点、风险点，全面提高道路交通安全畅通工作的综合管理水平和应急处置能力，最大程度发挥路网的服务功能和使用效率，把为民、便民、利民放在心尖。

铸造安全责任体系

江苏交控建立健全安全责任体系，秉持“人民至上、生命至上”理念，优化安全管理顶层设计，调整优化安全委员会，推进安全生产巡查，铸造科学有效、全面覆盖的安全生产防线。此外，公司厚植安全文化，加大安全生产投入，开展安全生产培训和演练，为全员营造严谨的安全生产环境，提高全员安全生产能力与意识。

2020 年

完成安全隐患整改

1947^个

整改率

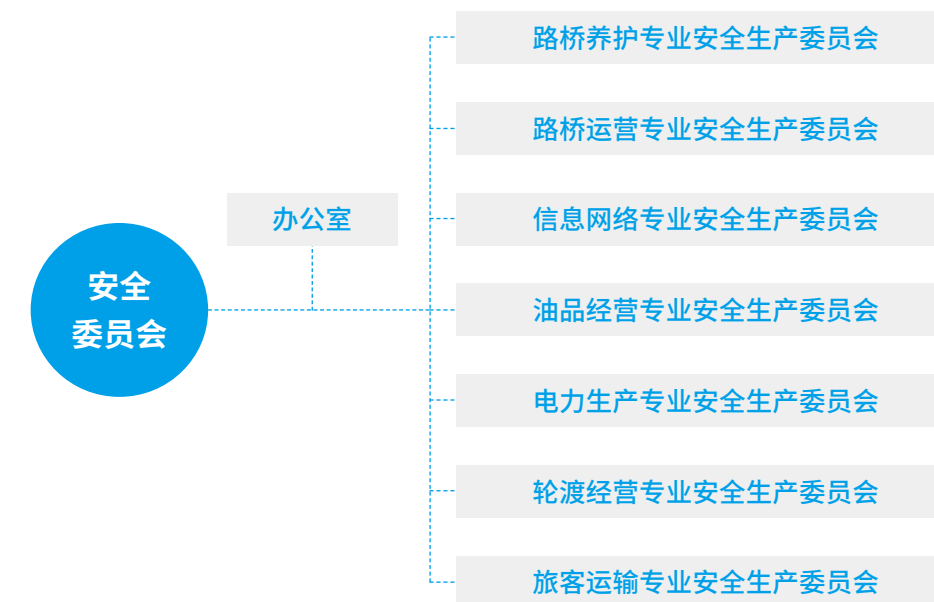
100%

开展安全警示教育

1700⁺次

职工受教育覆盖率达

100%

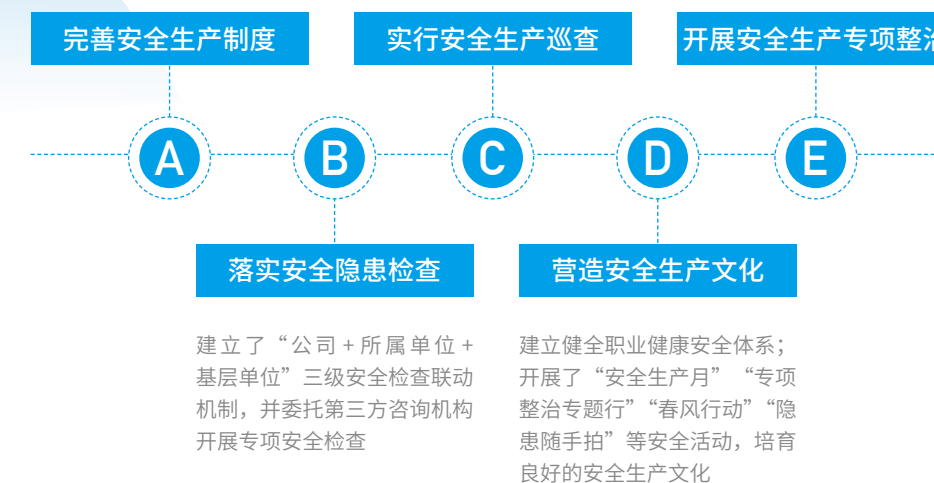


▲ 江苏交控安委会组织架构

印发《关于推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设的通知》，编制《公司路桥单位安全生产双重预防机制建设文件》《公司路桥单位安全生产风险辨识评估分级管控实施指南》《公司路桥单位安全生产隐患排查图册》

率先成立安全生产巡查工作领导小组，开展5批次10家二级单位巡查，落实不到位问题和安全风险隐患限期整改

根据《江苏交控安全生产专项整治三年行动工作方案》，制定《党政领导安全生产责任清单》，通过“一方案、两清单”，确保如期整改到位



▲ 构筑牢固的安全生产防线

提升安全保畅能力

江苏交控通过实施并深化“消堵消患”工程，优化安全保畅机制，着力为驾乘人员提供一路畅行、一路无忧的出行体验；牵头召开“七省一市”高速公路联防联控区域协作会议，组建长三角区域一体化出行服务组，开创区域路网协作先河，进一步提优品质服务。

增强安全隐患排查治理能力

牵头梳理堵点、排查隐患、讨论措施、制定方案，全年累计消除患点1764处、消减堵点101处、扫除盲点210处、新增视频210路

A

+

B

+

C

提升“一路三方”协调工作能力

建立周、季、月度例会机制，联合研判形势、制定方案、发布指南，联合实施重大节假日货车限时错峰出行政策

探索高速公路区域一体化协作机制

推进建立跨省协同管控机制，畅通长三角区域交通信息，构建高速公路区域应急救援联动网

▲ 保障路网安全畅通

筑牢冬防保畅防线

江苏交控紧扣冬防应急保畅工作的每个环节，提前布局谋划，努力实现“交通运输事故双下降、铲雪除冰效率最大化、道路通行影响最小化”三个目标，强化多方应急联动与隐患排查机制，确保即使在冰雪严寒天气，驾乘人员也可以享受到安全畅通的出行环境。

科学布点，备足物资

- 在极易受冰雪影响的交通枢纽互通、坡道桥梁、匝道涵洞等关键节点，增加撒布频率与力度
- 做好所有物资储备点的冬防物资清点和补充，确保冬防期间的物资供应

坚守一线，畅通道路

- 坚持“以动保通”的原则，最大限度减少道路封闭，通过警车带动、重车压道、小车跟进、编队行驶等措施有效提高道路通行能力
- 采用高效的破冰除雪装备进行机械化作业，并采取人机结合的方式，确保扫雪除冰全覆盖

▲ 闻雪而动，保障道路安全畅通

协同作战，紧盯事故

- “一路三方”全员上岗，严防交通枢纽发生阻断现象，为路网的通行提供衔接保障
- 搭建起高速公路路网调度指挥通讯网，畅通信息沟通渠道，提升事件处置效率

2020 年

全省路网畅通率为

98.9%

截至 2020 年底

全省拥有高速公路排障救援点

155 个

路网清排障 30 分钟到达率

96.6%

1 小时通畅率

95.72%

直面“最强寒潮”挑战，确保道路安全畅通

案例 Case

2020 年 12 月 29 日凌晨开始，江苏多地普降雨夹雪转大雪。江苏交控路桥单位提前进入应战状态，精准施策、多措并举、高效有序推进冰雪冰冻恶劣天气高速公路保障应对工作，履行道路保畅责任。



采用破冰除雪装备高效除雪破冰

在 24 小时内，江苏交控出动 **25071** 人次，出动车辆 **3293** 台，养护巡查时间 **1227.5** 小时，撒布物料 **4899.27** 吨，作业里程达 **8830** 公里，以智慧和韧劲为司乘人员打造安畅的出行环境。

保障节假日畅行无阻

江苏交控积极应对节假日路网大流量的考验，聚焦拥堵难点，统筹部署保畅力量，确保大流量安全保畅工作“全天候、无死角”。

制定《江苏省高速公路交通大流量分级管控方案》，精细划分 4 个预警响应等级，动态调配应急救援、管控力量

利用智能调度系统大数据、云计算技术等信息化技术，科学预判道路拥堵情况，提前发出预警预报，避免长时间、长距离的交通拥堵

加强与相邻省市合作，发布《长三角区域国庆中秋假期高速公路出行服务指南》，为区域路网保畅贡献力量

分级管控，更加精准

智慧管控，更加高效

跨省协作，更加聚力

①

②

③

④

⑤

远程诱导，更加均衡

通过标志标牌、可变信息屏、交广网、微博微信、导航软件等多平台宣传引导，均衡路网流量

紧盯风险，更加有序

实行联网高速区间测速、交通安全违法行为监管、重大危险源安全防控，提升高速公路交通安全管理水平

▲ 全面升级节假日大流量保畅工作

提升事故处置水平

江苏交控不断加强应急管理能力，增强“一路多方”深度协作，积极运用创新手段，提升清排障等救援队伍应急处置能力，为驾乘人员的生命与财产安全构筑坚固防线。



省际联动应急预案演练，更好服务公众安全有序出行

案例 Case

2020年8月11日，江苏交控会同江苏省公安厅、江苏省交通运输厅组织开展省际联动应急预案演练，聚焦危化品运输车交通事故应急处置，从实战中磨练“一路多方”应急管理、环保、消防、通讯、社会救援等应急处置能力，检验应急预案的实用性，完善高速公路应急救援机制，致力为公众提供安全有序的高速公路出行环境。



▲ 危化品运输车交通事故应急处置演练



2020

江苏交通控股有限公司
社会责任报告

使命 新时代交通强国答卷人

匠心耕耘品质路网

为社会大众提供畅快舒心的出行体验是路网运营企业不变的使命。江苏交控聚焦服务品质提档升级，擦亮“苏高速·茉莉花”金字招牌，提升路网畅通水平，让“快行慢享”妆点大众幸福生活。同时，公司创新养护管理机制，持续深化“苏式养护”品牌和现代化养护体系建设，确保路桥养护质量始终保持全国领先水平，在“十三五”全国干线公路养护管理评价（以下简称“国评”）中再获佳绩，社会公众满意度越来越高。

打造“网红”服务区

江苏交控精准把握公众美好出行的消费需求，对服务区进行设施改造、业态升级和经营模式创新，使服务区的价值不再仅是交通流量节点，更是消费新增长点。江苏服务区以其颜值、品质、内涵跨入4.0“网红”时代，在赢得消费者青睐的同时，持续激发经济活力，开创了激活内需潜力、撬动内循环的新局面。

2020年4月，江苏交控开展了媒体走进服务区活动，人民日报、新华社、央视网、央视新闻、人民网等众多媒体竞相报道，服务区因其“品质高、服务好、景色美”受到全网点赞。国庆中秋“江苏高速服务区甲天下”话题冲上微博热搜，服务区人流量与品牌影响力持续扩大，客流人群的构成也由单一的过路旅客向周边居民和慕名而至的游客拓展。



▲ 江苏高速服务区的“蝶变”受到全网热议



▲ 江苏高速服务区何以“甲天下”



首届高速公路美食节展现“苏高速·茉莉花”品牌魅力

案例 Case

江苏交控持续推进服务区转型蝶变，用创新的服务区运营模式，开拓服务区“多面角色”，进一步提升高速公路的知名度和美誉度。9月20日，中国公路学会联合江苏交控举办首届中国高速公路美食节，在服务区搭建“美食文化之台”，来自全国多个省市的14个参赛代表开展厨艺比拼，给过往旅客带来了一场“美食之旅”，让“苏高速·茉莉花”营运管理品牌香溢全国。

2020年，江苏交控“苏高速·茉莉花”营运管理品牌获评**国务院国资委2019年度国有企业品牌建设典型案例**，为江苏省内**唯一**获奖案例，标志着江苏高速**“领先全国”**的营运管理水平。



苏高速·茉莉花
JS EXPRESSWAY JASMINE

▲ 江苏交控“苏高速·茉莉花”
营运管理品牌

升级服务让 ETC 通行更畅快

面对ETC全面推行后社会公众对升级配套服务的新考验，江苏交控以提升无感支付体验为着眼点，融合信息化技术，优化配套客服响应机制，为社会公众提供高效率、高品质的ETC交通服务。

60天高效完成车道软件升级部署、新计费服务开发以及清分结算系统优化

开展系统问题、积压数据、延迟扣款、存量投诉四项“清零”行动，并扩充3倍客服队伍实现投诉及时处理率和结案率双100%

高效率推进

高强度测试

高品质管控

高标准毕业

完成13种车型、800余辆测试车、31882条路径实车测试，测试里程近70万公里，全面排查计费问题

顺利通过交通运输部督导组现场指导测试，“计费差错”“计费不一致”等八个关键性“一票否决”指标实现测试零差错

▲ 江苏交控ETC通行“费显点亮”工程主要举措

2020年

江苏高速96777客服处理
客户咨询服务

34 万次

客户满意度达

99.6%

江苏高速客服让司乘朋友听见微笑

案例 Case

自全国大力推行 ETC 以来，客服需求大量提升。江苏交控敏锐察觉公众出行服务需求变化，迅速整合全系统优势资源，率先在全国成立了江苏高速“1+N”客户服务联盟，建立了“一流服务、一流业绩、一流管理、一流人员”的现代化客服队伍，为社会公众提供更贴心的服务，进一步提升客户投诉处理效率，提高社会公众出行体验的满意度。



▲ “听得见的微笑”成为江苏交控客服工作标准

真抓实干亮剑国检

江苏交控靓丽作答“十三五”国评大考，有望再次实现“全国第一”。公司以外业“零扣分”，内业“少失分”，亮点“多加分”为目标，制定迎国评工作及保障方案；全面排查并逐段消除扣分路段，完成全省高速 91% 受检路段的迎检任务，路桥品质和路域环境获检测组充分肯定；对照评价细则，系统、精准、规范地完成内业资料归档。

精密组织
高水准管理
打造现代样板

- 牵头开展江苏交控“十三五”迎评工作，制定迎国评工作及保障方案，有力指导并高效推动迎国评工作有序开展
- 宁沪公司无锡养排工区等 9 个现场展示点位被交通运输部誉为高品质养护的“现代化样板”

精准实施
高质量道路
铸就江苏名片

- 全面排查并逐段消除扣分路段，完成全省高速 91% 受检路段的迎检任务
- 面对 5、7、9 月三次不断变化的路检结果，建立消除情况日报制度，提前一个月全面完成路况达标，路桥品质和路域环境获检测组充分肯定
- 持续开展路面结构性预防养护，全系统路桥品质持续稳定

精心宣传
高品质服务
促进公众满意

- 深入研究公众满意度问卷，制定详细应答策略并积极宣传，助推江苏省公众满意度提升
- 完成首批 17 个养护工区标准化改造，印发规范化管理指南及等级评定办法
- 统筹推进邳州、合德、南通西养护基地规划建设，提升道路服务水平的自主保障能力

▲ “三精”箴言作答“十三五”国评大考

2020 年

完成路基维修

1299 公里

路面养护

1437 车道·公里

桥梁维修加固

233 座

护栏维修改造

817 公里

国评受检路段 MQI 和 PQI
两项指标优等率

100%

达标路面结构完好率

99%+

一二类桥隧比例

99%+

四五类桥梁

0

公路网综合服务能力

1

养护科学技术水平

2

公众出行服务内涵

3

智慧绿色公路创建

4

公路本质安全运行

5

五大突破

五大亮点

1 管理机构重视

2 全局系统谋划

3 科技创新发展

4 依法治理体系

5 公路文化发展

▲ “五大突破、五大亮点”养护管理体系获国评组高度评价

做靓“苏式养护”

江苏交控历经多年探索，深耕出基于“五方协同”、立足“五维转变”、聚力“五化举措”、促进“五极提升”的现代化养护管理体系——“苏式养护”，全面提升养护管理的发展价值，塑造了“世界前列，中国样板”的高速公路养护品牌形象。

通过集中统筹、“五方协同”的工作机制，立足“五维转变”，聚力“五化举措”，促进“五极提升”，打造具有江苏特色的现代化养护管理体系，始终保持“苏式养护”管理方式方法的先进性

联合多家科研院所成立 2 个合作联盟，并组建 9 个专业研发及工程中心。从路面和桥梁养护的实际需求出发，聚焦“精细监测、精确评定、精确决策、精益实施、精深评估”五个维度，持续改进养护技术

管理体系

技术体系

保障体系

通过构建人才培养体系、学术交流体系、综合养护生产机构与日常养护生产机构“四位一体”的保障体系，不断加大养护人才培养的各类资源投入，构建专业的养护人才团队

▲ “苏式养护”三大核心体系

利益相关方感言：

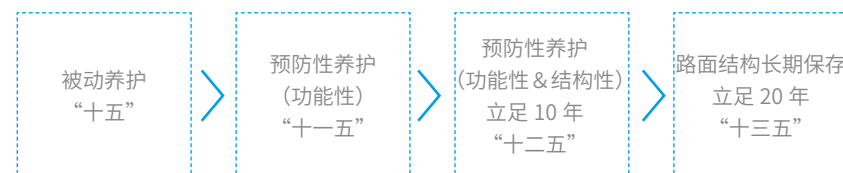
“江苏高速公路管养水平和服务水平已成为全国高速公路行业学习推广的标杆。‘苏式养护’品牌正式发布，更是彰显了江苏高速公路养护先进理念和硬核实力。”

——交通运输部公路局养护保通处处长杨亮

苏式养护 匠心为你



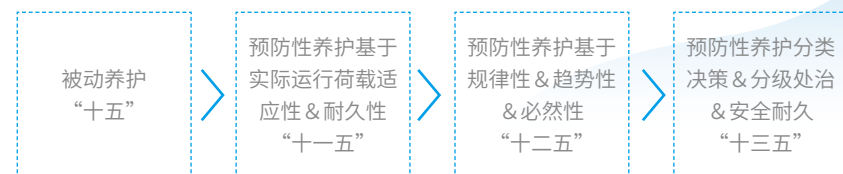
路面 基层耐久、中层稳定、面层舒适，实现结构性能长期保存



“交通 BIM 工程创新奖”一等奖

“江阴大桥 BIM 养护管理平台研发与钢箱梁数字化巡检技术应用”获 2020 年度中国公路学会

桥梁 构建可靠、部件耐久、结构安全，实现结构安全可靠



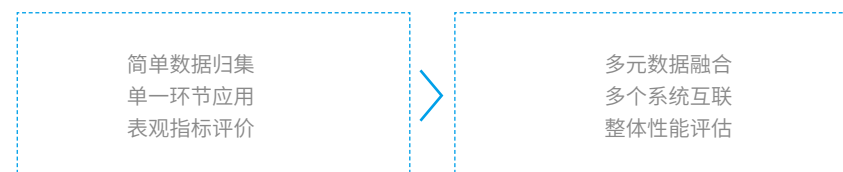
江苏省科学技术奖一等奖

“特种铺面性能提升关键技术创新及工程应用”获 2020 年度

国家级博士后科研工作站

养护技术公司获评

智慧 数据精确、决策精准、实施精细，实现全过程智慧管控



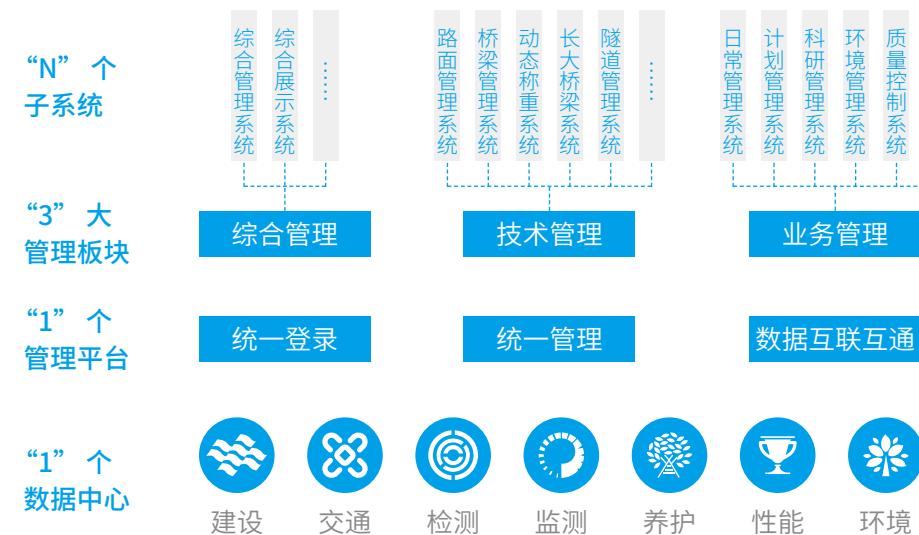
获得省部级优秀 QC 成果

56 项

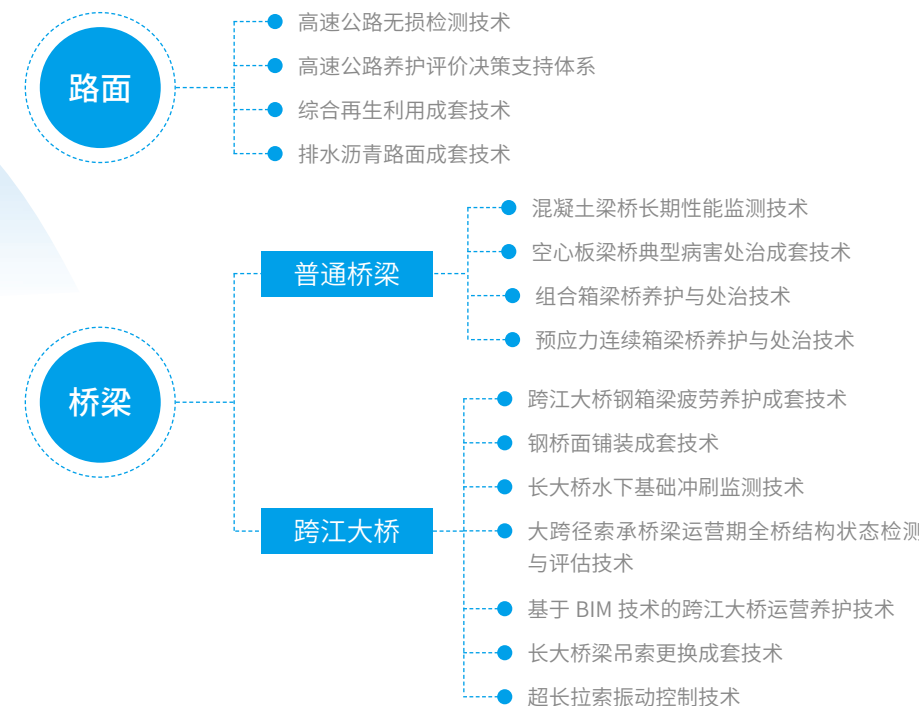
▲ “苏式养护”理念发展

信息平台赋能“苏式养护”智能化管理 案例 Case

养护技术公司以数据为核心，运用大数据技术，按照“1+1+3+N”架构，统筹创建江苏交控养护综合管理信息平台，促进“业务+技术”融合，实现养护数据的集中采集与管理，以信息化推动标准化建设进程，提升养护管理效能。



▲ 基于“1+1+3+N”架构的江苏交控高速公路养护综合管理信息平台



▲ “苏式养护”技术成果

“苏式养护” 树立 “2.0 版” 超大流量高速公路集中养护样板 案例 Case

江苏交控开创国内养护实施组织模式先河，创新引入“集中养护”管理模式（即通过科学组织大流量下同一路段内多项目、多工种同步交叉施工的养护实施组织模式）。面对全省高速公路流量最大、通行压力最紧张的沪宁高速苏州段，采用“单向全封闭、不借道、全面分流车辆”的施工模式，仅用 8 个有效工作日就完成了传统养护 200 天的作业量，产生经济效益 2.82 亿元，减少因车辆拥堵和低速行驶产生的温室气体排放 5.08 万吨，真正实现管理实践最短、交通影响最小、养护效率最高、工程质量最优、安全风险最低、社会反响最好。



▲ “2.0” 超大流量高速公路集中养护样板——沪宁高速苏州段超大流量集中养护工程



打造交通品质工程样板，重点提升“十年路面百年桥”品牌优势

▲ 出版《苏式养护——江苏高速公路养护与管理》（左）；“苏式养护”被列入“交通强国 江苏方案”交通品质工程十大样板之一（右）



2020 江苏交通控股有限公司 社会责任报告 使命 新时代交通强国答卷人

保障公路品质

江苏交控认真贯彻落实“科学、创新、精准、务实”的养护理念，养护技术由被动接受向主动研究转变，养护管理视野由项目级向路网级转变，质量控制由事后向事中转变，努力确保路面高质量、长寿命、可持续发展。

江苏交控采用智能管控系统从源头提升养护质量 案例 Case

为进一步提升沥青路面养护工程质量，江苏交控引进了“路面施工智能管控系统”，并在沪宁、宁宿徐、沿海、汾灌高速沥青路面大修养护工程中成功应用，集施工过程关键数据监测、统计分析和智能预警为一体，实现了沥青路面拌合、运输、摊铺、碾压“全过程、实时、连续”管控，保障高效率、高质量路面施工。



◀ 数据和现场视频实时监控确保施工质量

守护桥梁健康

江苏交控持续推进桥梁长期性能健康监测标准及设备研究，不断发挥“中国桥梁看江苏”的示范引领作用，确保桥梁健康状态始终保持优良等级。

提升自查自纠能力

严格按照江苏交控养护管理考核办法，开展养护质量和管理规范化的自查自纠，推动规范化养护管理

04

提升安全管理能力

坚持“预防为主、科学养护”的原则，建立健全安全工作责任

02

提升创新驱动能力

充分运用科研、QC等工作开展创新型活动，解决养护工程中的实际问题，提升养护工程质量

03

提升桥梁管养能力

打造“学习型、技术性、专业化”的道路桥梁管养队伍

01

▲ 提升四项能力强化桥梁养护管理

现代路桥“望闻问切”四项创新技术提升桥梁检测水平

案例 Case

精准的养护检测是提升养护效果的前提。现代路桥将“望闻问切”中医诊法理念运用到桥梁监测中，利用“无人机+NCD技术”扫除“目测+望远镜”的盲区，实现远程观测与病害照片高清采集；研发“氯离子”测定法检测钢筋锈蚀，实现高效的无损监测；按“一桥一档”编制桥梁档案，将调研数据编制成桥梁健康卡片，实现桥梁健康状况的动态监管；引入“冲击弹性波无损检测技术”，为桥梁做更快速精准“CT”检测，全面保障桥梁品质。



▲ 新技术助力提高桥梁养护水平



科技升级智慧路网

数字经济的快速发展成为交通行业智慧转型的强大引擎。江苏交控前瞻性地预见公众智慧出行需求升级的趋势，率先构筑江苏智慧交通的崭新模型，培育数字经济与交通行业深度融合的新应用新业态，让公众获得更现代化的出行体验，充分发挥江苏交控在高速公路数字化转型浪潮中的引领作用。

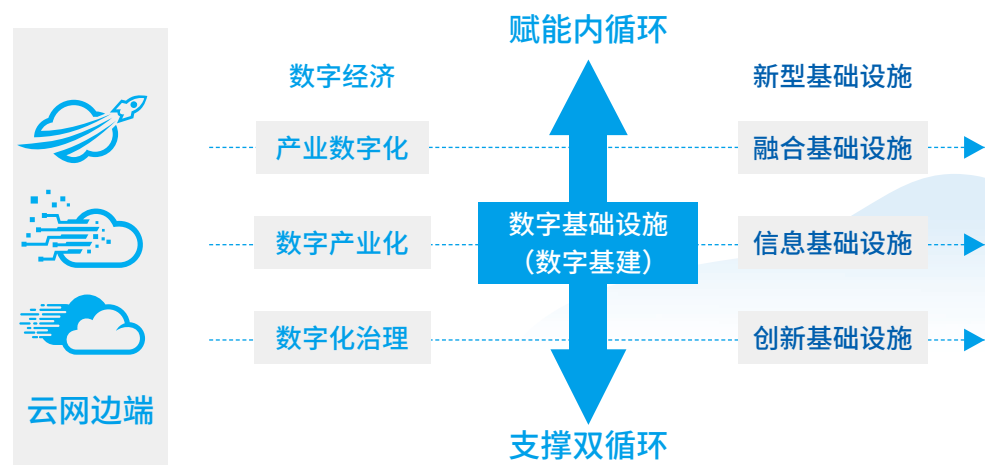
构建高水准的智慧交通体系

江苏交控构筑“云、网、边、端”一体的“新基建”底座，深耕业务数据化与数据业务化两条主线，打造“党建云、资管云、调度云、收费云、服务云、内控云、文教云”智慧交通模式，展现出江苏交控信息化、智能化、现代化的管理与服务经验，引领行业数字化转型。



▲ 江苏交控党委书记、董事长蔡任杰接受中央电视台财经频道采访介绍“六朵云”阶段性成果

江苏交控坚持“以我为主”的数字化转型道路，压实各部门数字化转型责任，协同推进战略、运营、业务全面数字化升级，支持数字化人才建设，用数字增强领先优势，用数字驱动行业发展，用数字通达美好未来。



▲ “云、网、边、端”一体的“新基建”底座

利益相关方感言：

“江苏交控发布‘六朵云’智慧成果，是回应《交通强国江苏方案》的一次精彩答卷，是国企责任担当的一次华丽展现，对江苏着力构建高水准的智慧交通体系起到了引领示范作用，对整个交通行业智能信息化工作必将产生积极而深远影响。”

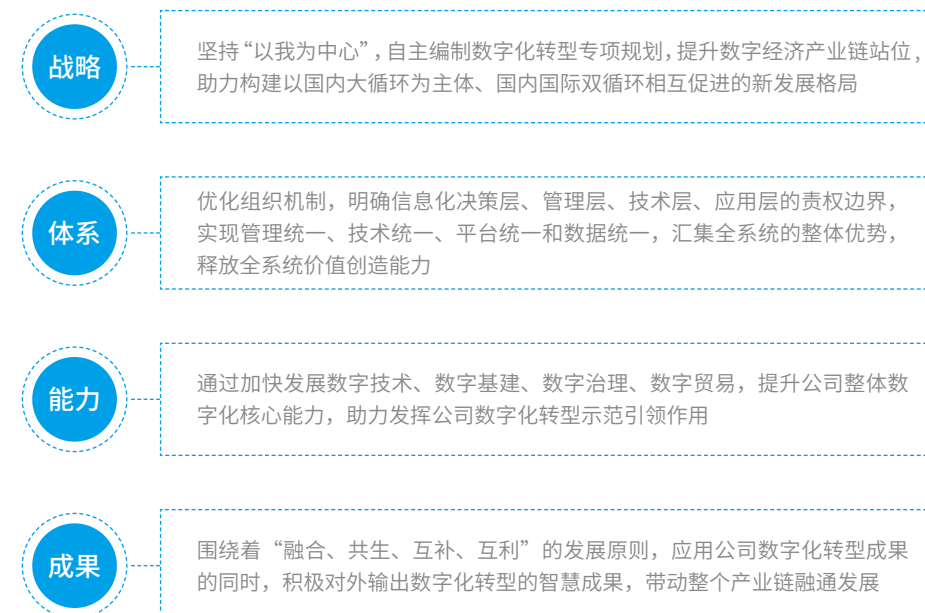
——江苏省综合交通运输学会理事长、省人民政府原副省长史和平

“未来江苏智慧交通建设将紧密策应双循环发展需求，充分发挥新基建‘一带百业’的乘数效应，重点推进交通基础设施要素数字化、智慧交通基础设施建设、车路协同自动驾驶等，努力培育更多新的行业增长点、增长极。”

——江苏省交通运输厅厅长、党组书记兼省铁路办主任陆永泉

“‘调度云’为载体的高速公路‘一路三方’深度融合新机制，打通了高速公路信息化建设、协同保畅和公众服务共建共享‘最后一公里’。”

——江苏省公安厅副厅长裴军



▲ 江苏交控数字化转型路径



卓越先锋 “党建云”

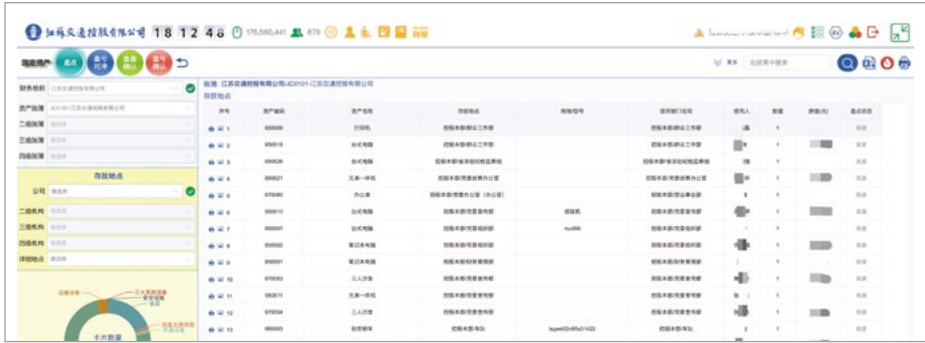
江苏交控运用互联网技术，构建“PC端+APP端+微信端”的智慧党建架构，提供矩阵式的智慧党建云服务，实现基层党建工作线上线下的有机融合、优势互补，提升党建工作信息的传播和共享速度，夯实基层党组织基础，以更卓越的党建工作护航企业高质量发展。



▲ 江苏交控布局智慧“党建云”平台

价值再造 “资管云”

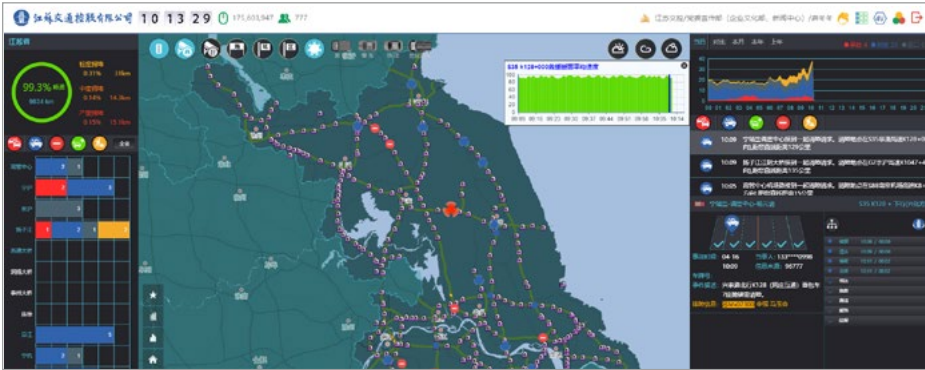
江苏交控通过“资管云”实现全系统固定资产数字化清查和资本性支出项目动态管理，为公司稳健发展提供有力保障。



▲ “资管云”支持全系统固定资产数字化清查

行业翘楚 “调度云”

江苏交控以构建跨地域、跨层级、跨行业的协同指挥平台“调度云”为载体，融合监测、预警、调度、协商、应急、分析、服务七大业务，为“一路三方”数据共享、协同保障提供技术支持，全面提升高速路网管控能力，逐步形成开放、合作、共赢的智慧交通“云”生态，开创中国高速公路的“云”纪元。



▲ “调度云”实现“一路三方”平台数据共享

“高速大脑” 让出行更美好

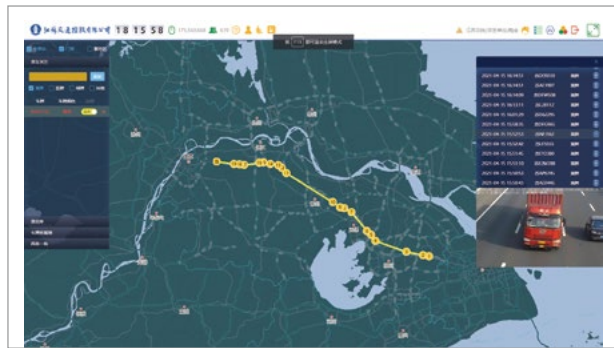
案例 Case

“高速大脑”以“新基建”为底座，以数据为要素，以两中枢、两应用、多协同为架构，领航数字化转型向纵深挺进。既满足独立业务场景中的个性化需求，又实现高速公路各项管理的联调联控，既完成传统及当下业务的实际调用，又研判业务未来的发展趋势和前进方向，提升高速公路协同管理、智能决策和定制服务的能力。同时，通过应用、数字的对外赋能，实现跨地域、跨部门、跨层级的大协同，打造共建、共享、共赢的智慧交通生态圈。



实时在线“收费云”

江苏交控“收费云”攻克了车牌AI识别、海量数据处理、缺失路径还原等多项核心技术，实现对特定车辆的识别、定位、跟踪和预警，辅助公安和防疫部门完成稽查与防疫工作，提高社会治安与公共卫生安全管理水平。



“收费云”实现车辆路径还原



数字赋能“服务云”

江苏交控“服务云”则以“数字赋能+信息服务”模式应用为主线，构建 ToC 端（面向驾乘人员）和 ToB 端（面向行业伙伴）的“服务云”平台，最大化发挥交通数据价值，满足公众多样化的出行需求。其中，C 端服务以“江苏高速”微信公众号为入口，为驾乘人员提供多元化伴随式信息服务；B 端服务以数据服务中台为入口，秉持“共享”理念，标准接口、云端交付，与行业伙伴深挖交通数据潜能，共同探索更多“交通+”服务，打造数据价值最大化的新服务体系。

截至 2020 年底

“江苏高速”微信公众号
已收获粉丝

160 万

单日最高访问量超

3650 万人次

数据服务中心向行业伙伴
上线服务

20 类

日均调用次数达

66 万次



4000+
普通公路

6000+
省内、外高速公路

汽渡

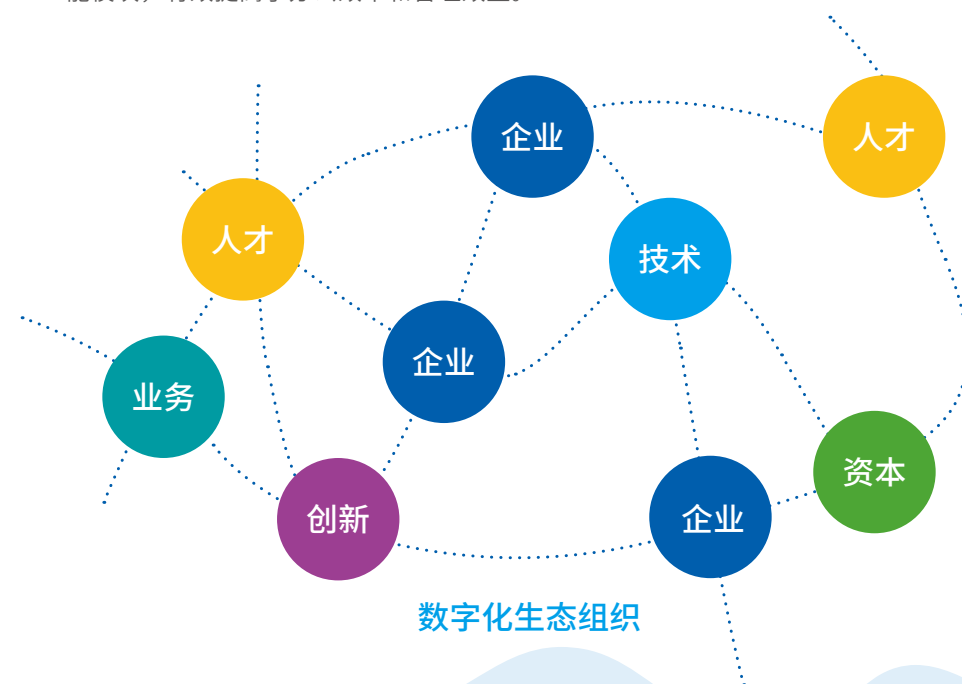
服务区

360 度全景

▲“服务云”为公众提供实时、全面、直观的交通信息

现代治理“内控云”

江苏交控通过“内控云”建立覆盖全体员工的数字化管控体系，完成组织架构数字化和流程协同数字化，为江苏交控整体数字化转型奠定了基础。目前已建立 100+ 个功能模块，有效提高了办公效率和管理效益。



▲ “内控云”数字化管控体系



精准培训“文教云”

江苏交控构建以“数据+AI”为驱动的“文教云”，实现“教、学、管、研、评”等教育全流程线上操作，涵盖培训需求调研与分析、过程服务与管理、内容推送与互动等功能，助力江苏交控大学提升教育质量，为员工创建智慧学习应用场景，满足员工个性化的学习需求。

“文教云”开启江苏交控育才新篇章

案例 Case

江苏交控大学紧跟数字时代转型步伐，始终秉持“立足交通强省，服务交通强国，培育新时代交通英才”的初心使命，依托“文教云”平台，探索“线上录播课程+线上项目运营”学习新模式，推进“交通+教育”深度融合，从人才强企战略的高度、企业转型升级的宽度、员工职业发展的深度、交控品牌传播的广度全方位、多层次优化职业教学实践。

绿色养护示范路用技术守护生态

案例 Case

宁宿徐公司在 G2513 淮徐高速半幅 60km 的路面大修工程中，修筑双层排水降噪路面，以其材料特点，降低行车噪音。同时，公司还应用“3D 摊铺”技术，精准控制结构层厚度、标高及平整度，减少沥青使用。以其显著的环保特点，该路段成功申报省“绿色养护示范路”，成为苏北高速路网首家养护管理示范路。

保护路网生态健康

江苏交控秉持低碳环保的建设理念，严格遵守环境保护的政策要求完善环境管理系统，将生态保护理念贯穿到运营全过程，加强管理水域、噪音污染，从源头杜绝污染隐患；针对重要生态保护地，强化全生命周期风险管理，不断优化服务区环境，全面呵护路网生态系统健康。

美丽妆点绿色路网

建设生态文明是国家永续发展的核心任务。江苏交控坚持人与自然和谐共生的基本方略，在高速公路建设、运营和管理全过程加强资源集约节约利用，践行生态保护，推进清洁能源发展，满足新时代人民日益增长的优美生态环境需要。

加大绿色养护技术应用

江苏交控坚持生态优先的发展原则，以绿色养护为抓手，推行绿色可持续工程，不断探索材料循环利用技术，深耕绿色施工和环境保护技术，助力绿色交通高质量发展。



▲ 绿色养护技术打造低碳环保之路

截至 2020 年底

应用就地热再生技术减少
碳排放

2.9 万吨

应用排水路面技术节
约石料

3.2 万吨

降低雨天事故发生率

40%

路桥建设 环保关键

- 依法执行水源、噪音、土壤、空气污染防治
- 使用绿色环保的材料与建设技术
- 秉持资源集约化的原则，减少废弃物产生
- 依法合规处理危险废弃物

服务区运营 环保关键

- 保持服务区环境卫生整洁
- 实行垃圾分类
- 倡导驾乘人员节约用水

路域维护 环保关键

- 保证高质量的绿化面积以及土壤肥力
- 治理路域垃圾
- 提高路域绿化美观性

▲ 全力守护路网生态健康

加强水域分级管理，保障水源安全

案例 Case

为加强径流污染防治，江苏交控开发桥面径流收集处置技术，对污染径流进行集中处理，减少对沿线水源的污染。同时，公司还制定了《江苏高速公路径流水质图谱》，针对不同特征的敏感水环境，进行分级风险管理，让水源污染防治更标准化、更专业化。

多措并举综合降噪，把人民需求放在心尖

案例 Case

江苏交控通过建立江苏高速公路噪声管控系统与路网规划体系，制定江苏高速公路噪声地图和《高速公路声屏障养护技术规范》，采用噪音声屏障、降噪沥青材料等综合降噪措施，有效治理噪声污染，尽最大努力减少高速公路噪音污染对周边居民生产生活的影响。

漂高高速与生态环境和谐共生

案例 Case

漂高高速穿越桤溪国际慢城旅游观光景区、溧阳市西部自然生态区，沿线经过饮用水水源保护区，生态保护责任重大。江苏交控始终坚持以节地与环境保护、节地与再生能源、节水与水循环使用、节材与废渣利用、环境地质监测与防治、全寿命周期风险防范及管理智能化七个方面建设绿色高速，努力实现社会、环境综合效益最大化。



推动绿色业务全面发展

2020 年

新能源项目投资

29.72 亿元

投放风电项目

1 个

投放服务区新增新能源充电桩

48 个

全年清洁能源发电

1.39 亿千瓦时

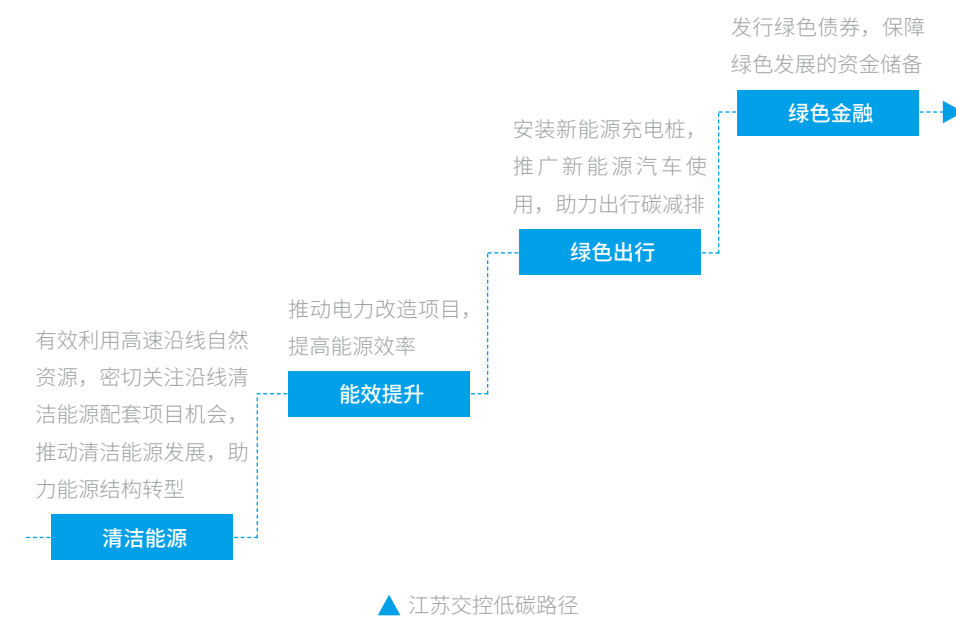
相当于节约标煤

4.27 万吨

减少二氧化碳

10.64 万吨

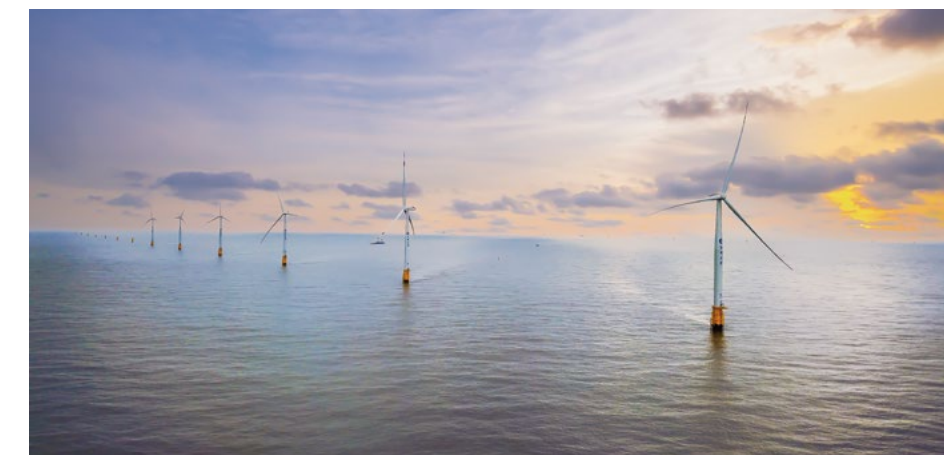
江苏交控从清洁能源与提高能效两方面切入，采用创新技术与理念，积极投身于全球气候治理，践行绿色低碳发展。



如东 H5# 海上风电项目首台风机并网发电书写绿色新篇章

案例 Case

2020 年 12 月 19 日，云杉清能如东 H5# 海上风电项目首台风电机组成功并网发电，该项目也成为当前国内已投运海上风电场中海上升压站最重、海缆路由最长的项目。预计年上网电量 94081 万 kWh，与燃煤发电相比，预计每年可节约标煤约 29 万吨，每年减排二氧化碳约 72 万吨、二氧化硫约 313 吨，相当于植树约 145 万棵。



▲ 坐落在如东海域河豚沙东北侧的风力发电机



凝聚

新生活和谐美丽领路人

江苏交控始终坚持以人为本、民生优先，以人民群众对美好生活的向往为目标，坚持自身可持续发展的同时，积极回馈社会，关爱员工成长，树立起负责任、担重任的国企形象。

1 无贫穷 	2 零饥饿 	3 良好健康与福祉 	4 优质教育
5 性别平等 	9 产业、创新和基础设施 	11 可持续城市和社区 	16 和平、正义与强大机构

利益相关方感言：

“我们的路灯亮起来了，出行的道路硬化起来了，村边的河水清起来了，党建阵地强起来了，扶贫的工厂转起来了，群众的腰包鼓起来了……”

——灌南县堆沟港镇许圩村村民代表、党总支书记刘士亚

“每个个体的发展都离不开集体给予的坚实力量。江苏交控便是这样一个足够强大的依靠，给我们力量、自信、勇气。”

——江苏交控员工

员工合同签订率

100%

社保缴纳率

100%

类别	人数	占比
25 岁及以下	959	3.6%
26-35 岁	10164	37.9%
36-45 岁	10003	37.3%
46 岁及以上	5684	21.2%

类别	人数	占比
研究生学历员工	672	2.5%
本科学历员工	9188	34.3%
大专学历员工	9501	35.4%
其他	7449	27.8%

类别	人数	占比
经营管理人才	4843	31.2%
专业技术人才	3089	19.9%
技能人才	7590	48.9%

共建幸福企业

江苏交控始终秉持以人为本的理念，保障员工各项合法权益，丰富员工精神文化生活，开展各类活动平衡工作与生活，畅通员工发展通道。

员工有保障

江苏交控全面落实以职代会为基本形式的民主管理制度，保障员工知情权、参与权、表达权和监督权，不断完善薪酬福利待遇，协助和督促所属单位做好员工劳动保护、落实好关心关爱举措，建立和谐的劳动关系。

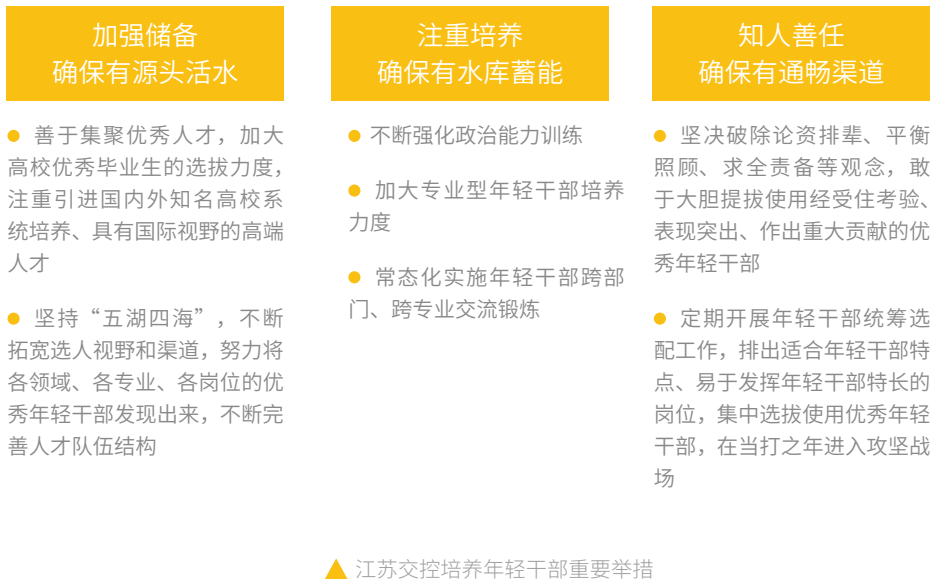
类别	人数
公司管理人员（中层及以上）人数	226
女性管理人员（中层及以上）人数	22



▲ 江苏交控召开一届六次职代会（工代会）

成才有通道

江苏交控畅通员工职业发展通道，搭建员工干事创业的广阔舞台，调动和激发员工的积极性创造性主动性，推进人才队伍建设，深化 8090 后年轻干部培养工程，建设人才库，创设培训体系，助力员工更好的成长。

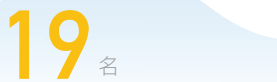


找准“病灶”当好“产改先行官” 案例 Case

2019 年初，江苏省产业工人队伍建设改革办公室将江苏交控确定为全省首批产改试点单位。近两年来，江苏交控通过集成创新、精准施策，工会的牵头作用得到有效发挥，人力资源、法务等业务部门各司其职，所属各单位主动作为，不断丰富政策工具箱，提高产改的“含金量”，被列入省部属国企试点项目的 7 项试点工作均取得阶段性、标志性成果。江苏交控产改经验和成果获得省产改办的高度认可，先后被《工人日报》《中国工人》《新华日报》《江苏工人报》等全国、省新闻媒体专题报道，在全省形成了叫得响、立得住的“交控经验”。



全系统 80 后成为所属单位总
经理助理、部长助理



“江苏省五一劳动奖章”

1 人获评

“江苏工人先锋号”

4 个集体获评

省级“青年文明号”

6 个青年集体获评

“全国青年安全生 产示范岗”

1 个青年集体获评

“全国青年岗位能手”

1 人获评

“江苏省杰出青年 岗位能手”

1 人获评

“江苏省青年岗位 能手”

7 人获评

泰州大桥为员工发展铺了一条“三维”绿色通道

案例 Case

泰州大桥紧扣江苏交控新时代职工队伍建设要求，以维度思维赋能员工成长，为破解“人往哪里去”难题和助力公司高质量发展提供了强有力的人力资源支撑。

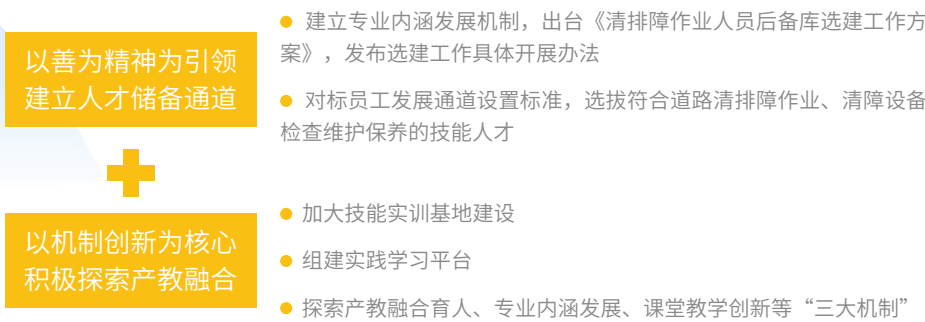
2020 年，开展全国联网收费业务技能测试、技能竞赛等活动，142 人提升学历，56 人取得对应职称，开展 20 余项课程培训。



宁杭公司持续破解“人往哪里去”发展难题

案例 Case

宁杭公司通过“善为”为核心价值导向，全面开展清排障作业人员库选建工作，为现代化交通建设培养和储备拔尖技能人才，全面探索产教融合创新途径，持续破解“人往哪里去”发展难题。



▲ 破解“人往哪里去”难题举措

生活有乐趣

江苏交控始终坚持“快乐工作、健康生活”关爱理念，打通服务员工的“最后 100 米”，在员工“衣食住行”等细节下功夫，创新关爱载体 2000 余个，着力为员工办好 5 件实事，组织劳模先进参加疗休养，开展心理健康讲座，发布心灵护航电子简报，提供住院绿通、个性化门诊和检查预约与儿童专享门诊服务，组织员工满意食堂评选，直接惠及职工达 4000 余人，努力营造“心齐、气顺、劲足、风正、实干”和“快乐工作，健康生活”的浓厚氛围。

连徐公司荣获江苏省总工会“2019 年度基层工会 服务职工优质项目”一等奖

案例 Case

连徐公司始终以“职工群众满意不满意、答应不答应、欢迎不欢迎”为标准，从基础管理、环境卫生、设备设施、饭菜质量、服务满意度等方面抓起，通过连续多年开展“红旗食堂”创建活动，提升了食堂管理和服务水平，促进了食堂管理质量和食品卫生安全水平的提升，真正将“员工的食堂”打造成了“家庭的厨房”，实现了提高职工群众获得感、幸福感的创建目标。2020 年，“‘红旗食堂’关心关爱员工生活”项目荣获省总工会“2019 年度基层工会服务职工优质项目”一等奖。

01 → 明晰管理责任

- 成立创建活动领导小组
- 修订《食堂采购、验收过程控制》等 11 项制度
- 基层单位形成责任明确、任务到人的领导体制和工作机制
- 每季度开展“红旗食堂”检查

02 → 打造良好环境

- 每年投入专项资金完善厨房硬件设施
- 在食堂开设平价超市等功能性服务项目

03 → 保障食品安全

- 与麦德龙大型商超合作，确保食品来源可追溯
- 严格执行入库登记、食品原料索证和食品原料检验签字等制度
- 坚持无危及食品卫生的污染源、无暴露性垃圾、地面无污水集聚、无杂物、无残渣的“五无”标准

04 → 提升服务水平

- 每季度对厨师进行食品卫生安全知识、烹饪技能和职业道德教育
- 开展“我最喜欢的菜肴”评比活动，激励厨师提高专业技能本领
- 组织厨师和职工群众开展座谈交流活动，积极采纳职工提出的合理意见和建议
- 定期组织对厨师进行满意度测评，有效提升厨师的服务意识

▲ 连徐公司打造“家庭的厨房”举措

帮扶特困职工

120 人

发放帮扶资金

59.34 万元



▲ 活动丰富多彩，员工脸上喜笑颜开

共享和谐美好

江苏交控充分发挥自身优势，将发展成果惠及民生，在促进地方经济发展的同时，积极参与社会公益事业，向社会传递爱与温暖。

沿江公司开展“沿路有你 爱心助农”志愿服务活动

案例 Case

沿江公司为了减少连云港灌南县南房村受到的新冠肺炎疫情和整体经济形势影响，拓宽特色农产品销路，温情开展“沿路有你 扶贫助农”农产品助销志愿服务活动。沿江公司志愿者积极响应爱心助农号召，在沙溪服务区、新桥服务区、芙蓉服务区、平望服务区的显著位置，助力销售“助农”葡萄，帮助村民渡过难关，开拓葡萄销路，助力村民增收。



沿江公司志愿者在活动中销售“助农”葡萄

2020 年

公益捐赠

481 余万元

开展志愿服务活动

1100 余场次

参加志愿者服务活动志愿者人数

15700 余人次

2020 年

创建志愿服务品牌

41 个

成立志愿者服务队伍

149 个

发展注册志愿者

8434 名

路网共减免车辆通行费

158.76 亿元

其中连云港港港减免

1.82 亿元

太仓港减免

1.16 亿元

南京港减免

1.14 亿元

绿色通道减免

12.83 亿元

江苏交控让你回家的路更有温度

案例 Case

春节期间，江苏交控所属单位围绕“满足出行需求”和“确保出行安全”两个目标，为春节回家的司乘人员送上温情暖意。

- 主动配合交通、公安、卫健委等相关部门在码头设置卡口
- 强化出入车辆、人员检查管理，监测非车载旅客人员的体温，检查防护用品佩戴情况
- 对办公区域、旅客候船室、码头、渡船进行每日 2 次的消毒，集中设置“废弃口罩存放箱”，每天由保洁员集中处理

- 提高油品库存，严把油品验收，保证油品 24 小时供应不间断
- 开辟救援车辆绿色加油通道，提供 24 小时不排队快速加油服务
- 开通防疫驰援渠道，为防疫物资运输车辆 24 小时免费加注尾气处理液

江苏高油

通沙汽渡

- 组织开展安全生产大检查活动，确保春运安全有序，调整渡轮维修保养日程，满负荷排班上岗
- 开展春运“情满旅途”服务主题活动和平安返乡等系列活动

润扬大桥

- 召开春运专题动员会，成立春运保畅工作小组，实行管理人员带班制度及 24 小时值班制度
- 修订“四点多相位渠化模块”，有效完成恶劣天气下的保畅工作
- 适当拓宽移动亭的间距，在大流量的情况下方便货车驶入，无需人为分流
- 合理渠化混合车道，最大化的利用广场道口的每一寸空间，最大限度促进车辆的快速通行
- 成立“阳光志愿者”小组，为司机送上一杯暖心的姜茶，提供应急物品、修车工具

▲ 江苏交控所属单位保障春运举措

最具爱心慈善捐赠企业

江苏交控获得第五届“江苏慈善奖”

希望工程“圆梦行动”先进集体

江苏交控荣获

“苏青益筹”公益行动“爱心奉献”集体

江苏交控荣获

共赴致富通途

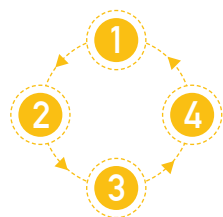
江苏交控秉承“支持扶贫工作就是支持大局”的责任担当意识，心系西部地区建设，努力做好精准扶贫与乡村振兴的有效衔接，从“单向帮扶”理念转向“互利共赢”理念，积极探索和推行“四位一体”精准帮扶模式，提档升级乡村软、硬件水平，双管齐下促进产业与教育发展。

- 组织领导到位
- 资金配套到位
- 干部配备到位
- 基础配建到位

党建引领建机制强保障

产业振兴建新路强发展

- 走产业帮扶新路
- 走销售渠道新路
- 走消费扶贫新路
- 走乡村振兴新路



民生提质建硬件强服务

- 升级硬件
- 送医下乡
- 帮扶济困

文化赋能建信心强本领

- 增强村民致富底气
- 提升干部服务能力
- 助力乡村教育圆梦

▲ 江苏交控“四位一体”精准帮扶策略

2020 年

精准扶贫投入

470 余万元

消费扶贫投入

357 余万元

向对口帮扶地区（陕西）
捐赠社会扶贫资金

200 万元

对口帮扶省定经济薄弱村

1 个

全省脱贫攻坚组织
创新奖

江苏交控荣获

江苏扶贫济困突出
贡献奖

江苏交控荣获



▲ 省定经济薄弱村换新颜



▲ 江苏交控制定《落实“万企联万村 共走振兴路”行动工作指导意见》，组织和指导 24 家单位开展“万企联万村、共走振兴路”“城乡结对、文明共建”行动，对接省内 23 个乡村，确立能源开发、农产品销售、农旅融合、基础建设等 30 余个联建项目，推动村企共同建设、共同发展、共同受益，努力做好精准扶贫与乡村振兴的有效衔接，为助力推进江苏乡村振兴、加快农业农村现代化建设贡献交控力量

对口支援结硕果

江苏交控不断加强东西部扶贫协作，捐助 300 万元，开展苏陕姐妹“结对协作 脱贫攻坚”赋能行动，提供省对口支援克州援建资金，助力省对口帮扶地区陕西省脱贫攻坚；积极响应消费扶贫行动，结合后勤服务、服务区及线上平台经营、工会福利等实际需求，支持 357 余万元购买咸阳苹果、西藏矿泉水等扶贫产品，帮助贫困地区经济发展。

格桑花开一路 建功雪域高原

案例 Case

江苏交控扛起对口援藏的光荣政治责任，认真落实江苏省援藏部署安排，扎实开展援藏工作，选派优秀人才作为第九批援藏干部人才，到拉萨参与为期三年的援藏工作，通过行之有效的“破、立、送、帮、扶”援藏做法，在党建工作、风险防控、安全生产、制度建设、企业融资、经营管理、项目建设和疫情防控等方面提升了拉萨市交通产业集团管理运营水平，为促进西藏交通高质量发展，改善当地经济民生和社会长治久安贡献智慧与力量。

党建工作

- 设立党建活动室，推进标准化党支部建设
- 开展融合式“党建+”活动

1

风险防控

- 辨识、排查党风廉政风险点，建立防控措施
- 成立公司监察室，加强内部监督和效能监督
- 采取措施堵住管理漏洞，消除廉政风险
- 按规严肃处理发现的问题

2

安全生产

- 坚持安全生产标准化要求，落实安全责任、加强安全教育、加大安全检查力度

3

制度建设

- 建立规范的现代企业管理制度和内控制度体系
- 率先在拉萨市国有企业规范“三重一大”议事规则和“三会议事规则”
- 率先在西藏国有企业实现资金归集，统一调度

4

企业融资

- 拓宽融资渠道
- 创新担保抵押方式
- 丰富融资形态

5

经营管理

- 创新思路降本增效
- 与中交慧联开展车载 GPS 监控合作
- 以车身广告资源换资源

6

项目建设

- 建成全国西南地区规模最大、设备最先进、环保最严格的悦诚汽修厂
- 成立新型高原型汽车研究院
- 向工信部申请西藏第一块汽车总装厂牌照

7

疫情防控

- 长期参与拉萨市的疫情防控工作，为拉萨市的疫情防控做出了应有的贡献

8

▲ 援藏工作举措

允诺

“金蜜蜂全球 CSR2030 倡议”及 2020 年度进展

江苏交控秉持“通达美好未来”的社会责任理念，2020 年 8 月，率先发起国内交通行业“金蜜蜂全球 CSR2030 倡议”，对标联合国可持续发展目标（SDGs）9、11、13，最大限度地平衡经济效益、环境影响和社会需求，建设人民满意交通。

可持续高速路网
助力公众美好出行



“金蜜蜂全球 CSR2030 倡议”	目标	路径	2020 年度进展
可持续高速路网 助力公众美好出行	打造综合投融资主渠道 示范样板	● 融资成本继续保持国内同行业较低水平 ● 多层次资本市场融资取得新进展，海外融资成为重要渠道 ● 资产负债率控制在 65% 以内	● 公司平均融资成本 3.80%，连续多年保持同行业最低 ● 公司受邀成为全国首批 21 家，江苏唯一的 TDFI 企业；积极探索推进公募集、REITs 等新型权益融资路径 ● 2020 年，全口径资产负债率控制在 60% 以内
	打造路桥营运品质服务 示范样板	● 着力构建一个高水准的智慧高速体系 ● 践行品牌战略，深耕“苏高速·茉莉花”“交控云”“苏式养护”为核心的路桥营运管理服务三大品牌 ● 全力打造 4 个国际示范，即 1 条国际先进示范高速、1 座国际先进示范大桥、1 个国际先进示范服务区 and 1 个国际先进示范养护基地	● 在全国交通行业率先使用公有云，率先建成“云网一体化”SD-WAN 网络，“七朵云”数字化转型成果引发广泛关注 ● “交控云”服务品牌唱响全国；“苏高速·茉莉花”服务品牌成为国内高速公路行业知名品牌；“苏式养护”品牌国内领先
	打造社会责任国企担当 示范样板	● 在服从服务经济社会发展大局，推动江苏现代综合交通运输体系建设上走在前列 ● 在推进现代国有企业节能减排，实现绿色低碳上走在前列 ● 在对口帮扶、扶危救困、应急管理等企业社会责任履行上走在前列 ● 在坚持“诚信经营，包容发展”，国企带动民企共同发展上走在前列 ● 在健全与高质量发展要求相匹配、与新时代职工发展相适应的管理、服务和保障机制上走在前列	● 2020 年，完成重点交通基础设施建设项目及其他投资项目投资 497.3 亿元，重点项目资金保障率 100% ● 积极探索推广“四新”技术，践行绿色养护，布局清洁能源，云杉清能如东 H5# 海上风电项目首台风电机组成功并网发电 ● 2020 年，对口帮扶省定经济薄弱村 1 个，获评江苏扶贫济困突出贡献奖和第五届“江苏慈善奖”最具爱心慈善捐赠企业等扶贫和公益荣誉 5 项；继续保持雨雪天不封路，1 小时畅通率 95.72% ● 制定《关于构建“卓越党建+现代国企”治理体系的指导意见》，构建“卓越党建+现代国企”的体系架构

致远 责任“十四五”

“十四五”时期，是我国“两个百年”奋斗目标的历史交汇期，也是江苏交控争当江苏“交通强国”先行示范区建设排头兵以及争创世界一流示范企业新征程的开局期。江苏交控将继续践行“通达美好未来”的社会责任理念，立足“全省重点交通基础设施建设领域有带动力的投资商、全国综合交通产业领域有竞争力的运营商、全球高速公路领域有影响力的服务商”的“三商”发展定位，从公司政治、经济、社会、治理、环境五大方面集中发力，用高质量发展绘制通达美好未来的宏伟蓝图。

江苏交控“十四五”发展定位



江苏交控“十四五”发展目标



在政治方面

坚决扛起管党治党政治责任，牢牢把握全面从严治的“主基调”，确保方向不能变；坚持党对一切工作领导的“基本盘”，确保道路不能偏；持续敲响正风肃纪的“警示钟”，确保力度不能减；精心谋划高质量发展的“新蓝图”，确保节奏不能慢。不断丰富全面从严治党的交控内涵，引领推动保障企业改革发展行稳致远。

在经济方面

履行交通强省建设主力军职责，高效发挥投资“倍数效应”，不断优化“三大主业”业务结构，持续提升金融投资、“交通+”两大板块运行质态、竞争优势和反哺能力，助力形成安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系。

在社会方面

推进路桥营运服务持续提档升级，实现从功能服务向品质服务、信息服务向智慧服务、规范服务向精益服务的转变，加快建设人民满意交通。

在治理方面

着力提升企业治理体系和治理能力现代化水平，推动“卓越党建+现代国企”治理体系落地，不断完善精益管理能力，持续增强风险防控能力。

在环境方面

践行“两山”理论，坚持生态优先、绿色发展，守住自然生态安全边界，全力打造绿色低碳高速公路，推进现代国有企业节能减排，积极回应“碳达峰”和“碳中和”，在实现绿色低碳可持续的道路上走在前列。

实现“十四五”时期发展目标任重道远，江苏交控将坚决贯彻新发展理念，坚持“两个一以贯之”政治原则，以市场化改革为主线，进一步解放思想、创新实干，实现企业经济价值和社会价值有机统一的综合价值最大化，并联合国内同行企业与合作伙伴积极探索、共建高速公路行业社会责任联盟，高质量打造国际影响、国内领先的万亿综合交通产业集团，为建设“强富美高”新江苏和“交通强国”先行示范区提供坚强支撑。

读者反馈表

尊敬的利益相关方：

您好！

非常感谢您阅读江苏交通控股有限公司发布的《通达美好未来 2020 年社会责任报告》。为发挥报告的沟通交流作用，并积极推进公司的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。

1. 您对江苏交控履行社会责任的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2. 您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为江苏交控在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为江苏交控在经济责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您认为江苏交控在环境责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6. 您认为江苏交控在社会责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

8. 您对江苏交控履行社会责任及本报告有何意见和建议？

注：请您在适合的“☐”内打“√”。



本报告采用可降解环保再生纸制作

江苏交通控股有限公司

地址:江苏省南京市江东中路399号紫金融中心A2栋江苏交控大厦

电话:025-84658665

网址:<http://www.jchc.cn>

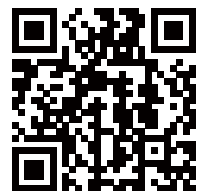
报告获取

本报告语言为中文,报告以印刷品及电子文档两种形式发布,您可在江苏交通控股有限公司官网下载本报告的电子版,网址:<https://www.jchc.cn>

若需获取纸质版报告,或对本报告有建议和意见,您可按照以下方式联系我们:

电话:025-84658729

电子信箱:shzr@jchc.cn



扫一扫观看更多精彩