



国家电网
STATE GRID

“两” 来 更美好

服务新疆社会稳定和长治久安
履责实践书

2020

国网新疆电力有限公司

国网新疆电力有限公司

「疆」来更美好

服务新疆社会稳定和长治久安履责实践书 2020



国家电网
STATE GRID

国网新疆电力有限公司
STATE GRID XINJIANG ELECTRIC POWER CO.,LTD

国网新疆电力有限公司



微信服务号



官方微博



2020 年十件大事



抖音账号



本报告采用可降解环保再生纸制作

报告概况

编制依据

本报告编制遵循国际标准化组织 ISO26000、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T36000-2015）等相关要求，参照《可持续发展报告指南（GRI4.0）》《社会责任报告编写指南（GB/T36001-2015）》和《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR2.0）》。

报告范围

公司整体。

指代说明

为方便阐述和阅读，“国网新疆电力有限公司”在本报告中也以“国网新疆电力”“公司”和“我们”表示。

发布周期

本报告为年度报告，公司于 2015 年编制首份企业履责实践书，本报告是第 6 份报告。

时间范围

报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

内容范围

如无特别说明，报告信息数据均源自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、各成员企业社会责任实践的相关信息。

指标选择

在披露指标选择方面，本报告主要考虑了与主题有关各指标的相关性、实质性以及可获得性，既能够有效反映公司社会责任实践的绩效表现，又能够通过现有的管理体系进行收集。

报告获取方式

您可登录国网新疆电力有限公司网站 <http://www.xj.sgcc.com.cn> 浏览或下载电子版报告。

目录

致辞	04
关于我们	06
责任意愿	08
责任管理	10
责任行动	14
五年砥砺奋进 点亮璀璨边疆	16
责任专题一：全民抗疫 点亮每一个希望	20
责任专题二：扶贫攻坚 点亮每一个角落	22
展望“疆”来	62

01 坚强 充电繁荣的 “疆”来

24

加快电力丝路建设	26
保障稳定可靠供电	30
坚持创新引领发展	32
履责故事	33

02 可靠 托起稳定的 “疆”来

34

提升优质服务水平	36
支持乡村振兴战略	40
促进民族交往交融	42
履责故事	43

03 绿色 赋能美丽的 “疆”来

44

推进清洁能源发展	46
拓展电能替代领域	48
倡导环保低碳运营	50
履责故事	51

04 共享 向往美好的 “疆”来

52

发挥党建引领作用	54
持续推动改革攻坚	56
坚持公开透明运营	58
助力员工成长成才	60
履责故事	61



致辞



董事长、党委书记

谢永胜



总经理、党委副书记

开赛江

2020 年是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。国网新疆电力有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，聚焦新疆工作总目标，全面落实国家电网公司党组和自治区党委政府各项部署，众志成城、奋力攻坚，确保“十三五”发展圆满收官，全面履行央企政治责任、经济责任、社会责任，为推动国家电网公司战略目标在疆落地、建设新时代中国特色社会主义新疆贡献力量。

当好发展“先行官”

保障自治区经济快速发展的电力需求

建成投产 139 项电网工程，750 千伏主网实现新疆地州全覆盖。110 千伏及以上变电容量、线路长度分别达到 2015 年底的 2.56 倍、1.36 倍。支撑新疆电网总装机突破 1 亿千瓦，电网的资源配置能力和供电保障能力大幅提升。疆电外送能力超过 2000 万千瓦，年度外送电量首次突破 1000 亿千瓦时。成立服务自治区两级“重点项目办”，累计完成 35 千伏及以上挂牌督办重点业扩项目送电 105 项，助力格库铁路等重点工程按期投运。

架起民生“连心桥”

促进新疆脱贫攻坚和民生改善

以南疆四地州为重点，助力脱贫攻坚、服务民生改善，不断增强各族群众电力获得感。积极服务南疆经济社会发展，开工建设和田变、喀什变扩建等输变电工程，进一步提升南疆电网安全运行水平和供电服务保障能力。持续提升贫困地区供电能力，完成 23 项抵边村寨和 7 个光伏村通大网电任务。全面做好脱贫攻坚项目供电，保障扶贫车间、卫星工厂等项目用电需求。严格执行纺织服装、鞋业玩具等劳动密集型生产企业 0.38 元 / 千瓦时到户电价

的优惠政策，有力缓解企业经营压力。完成 3030 万元消费扶贫和 837 个就业岗位扶贫，推动定点、驻村贫困村全部实现脱贫摘帽。

画出团结“同心圆”

有力维护新疆社会和谐稳定

深入学习贯彻第三次中央新疆工作座谈会精神，组织开展全公司大学习、大研讨活动，进一步凝聚起广大干部员工知党恩、跟党走强大合力。发挥援疆主力军作用，研究制定 82 项举措，推动各项部署落地。加强电网调度控制，及时发布预警，有效处置各类风险隐患，确保各级电网安全稳定运行，圆满完成重大活动、重要时段保电任务。深入开展“民族团结一家亲”活动，超过 4300 名干部职工与 1 万余户少数民族群众认亲结对，促进了各民族交往交流交融。275 支国家电网天山雪莲共产党员服务队和突击队，在各类为民服务工作中充分发挥先锋模范作用。

推动用能“更绿色”

有力促进了能源转型发展和美丽新疆建设

落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，以国家电网公司战略目标为统领，服务自治区能源生产和消费革命示范区建设。积极推动新能源消纳，服务并网新能源容量超过 3000 万千瓦，新能源利用率达到 91%。大力推进“电气化新疆”战略实施，开展居民、工农业、商业、建筑、交通等领域电能替代。落实北方清洁供暖政策，因地制宜推广蓄热式电锅炉等电采暖技术，积极实施南疆“煤改电”，实现电采暖用户 60 万户。推动 364 所学校开展“清洁取暖进校园”绿色用能改造，实现“天山天池”等景区用能全电化，引领生活用能更绿色。

2021 年是“十四五”开局之年，是我国开启全面建设社会主义现代化国家征程的起步之年，也是伟大的中国共产党成立 100 周年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，践行新发展理念，服务新发展格局，以推动高质量发展为主题，以服务自治区经济社会发展和推动能源转型发展为主线，发挥好电网支撑、拉动、服务功能，全力服务自治区打造“能源生产和消费革命示范区”，为建设团结和谐、繁荣富裕、文明进步、安居乐业、生态良好的新时代中国特色社会主义新疆贡献国网力量。

关于我们

国网新疆电力有限公司是国家电网有限公司的全资子公司，以建设运营新疆电网为核心业务。公司以新时代党的治疆方略为指引，发挥央企“顶梁柱”作用，认真履行政治、经济、社会三大责任，始终不渝做好新疆社会稳定和长治久安的见证者、参与者、推动者。



2020 年部分履责荣誉

	获自治区科技奖 14 项
	国家电网公司科技奖 5 项
	取得专利 344 项
	1 项成果获全国企业管理现代化创新成果二等奖
	57 项成果分获“第九届新疆企业管理现代化创新成果”一、二等奖
	68 项 QC 成果荣获省部级及以上奖项
	2 项成果获得国际发布会铂金奖
	全国文明单位 12 家
	5 个集体、19 名员工获国家电网公司抗疫表彰
	3 个集体、1 名员工获自治区抗疫先进称号
	2 名员工荣获全国劳动模范称号
	7 名员工荣获自治区劳动模范称号
	3 名员工荣获国家电网公司劳动模范称号

国网新疆电力有限公司组织架构

本部职能部门	办公室（党委办公室、董事会办公室）	审计部
	发展策划部	纪委办公室（巡察办）
	党委组织部（人事董事部）	党委党建部（思想政治工作部）
	人力资源部（社保中心）	离退休工作部
	财务资产部	法律合规部（体改办）
	安全监察部	党委宣传部（对外联络部）
	设备管理部	后勤工作部
	市场营销部（农电工作部）	工会
	建设部	公安保卫部（武装部）
	配网管理部	企业管理部
	科技互联网部	电力调度控制中心
	物资部（招投标管理中心）	

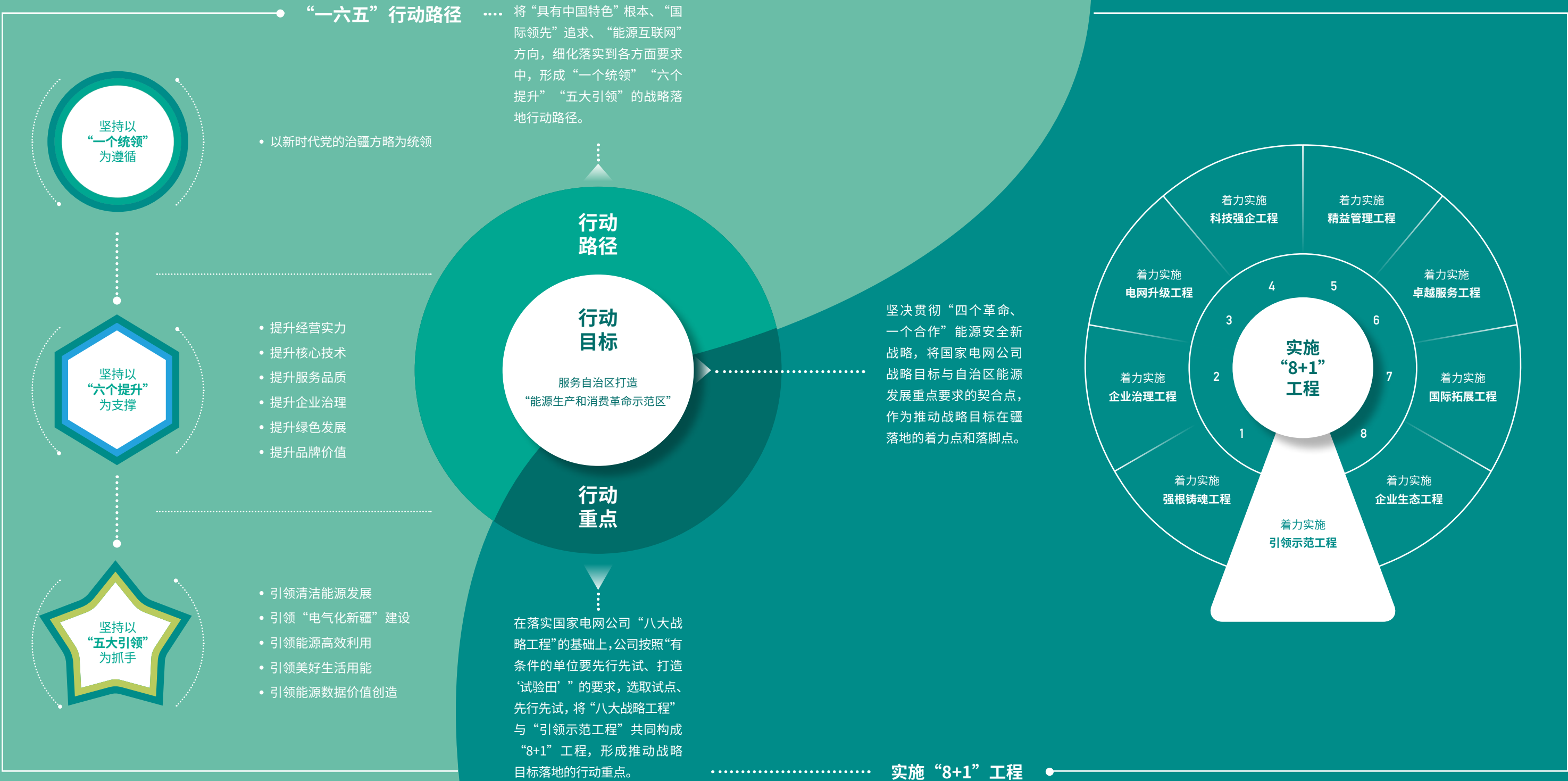
地市供电企业	国网乌鲁木齐供电公司	国网阿勒泰供电公司
	国网昌吉供电公司	国网巴州供电公司
	国网吐鲁番供电公司	国网阿克苏供电公司
	国网奎屯供电公司	国网和田供电公司
	国网哈密供电公司	国网喀什供电公司
	国网博尔塔拉供电公司	国网克州供电公司
	国网伊犁供电公司	国网克拉玛依供电有限公司
	国网塔城供电公司	

公司业务单位	国网新疆电科院	国网新疆信通公司
	国网新疆经研院	国网新疆党校（培训中心）
	国网新疆建设分公司（监理公司）	国网新疆物资公司（国网新疆招标公司）
	新疆送变电有限公司	国网新疆综合服务中心
	国网新疆检修公司	新疆电力交易中心有限公司
	国网新疆营销服务中心	国网新疆综合能源服务有限公司
	（资金集约中心、计量中心）	国网新疆电力产业管理有限公司

省管产业单位	新疆新能集团有限责任公司
--------	--------------

责任意愿

国网新疆电力根据新疆能源发展形势和公司工作实际，制定了推动国家电网公司战略目标在疆落地的行动目标、行动路径、行动重点，为公司高质量发展和更好地履行社会责任，为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业建立系统完整、路径清晰的任务书和作战图。



责任管理

责任模型

国网新疆电力在建设和运营新疆电网过程中，坚持国家电网公司科学的企业社会责任观，本着对每一个利益相关方负责的态度，围绕科学发展、安全供电、优质服务等 12 项社会责任核心议题，探索市县级全面社会责任管理，实施覆盖全公司的社会责任根植项目，常态化披露社会责任信息，开展各类利益相关方沟通活动，促进利益相关方的识别与参与，努力创造经济、社会、环境综合价值最大化。

“1” 个核心目标

以“‘疆’来更美好”为公司推进社会责任工作的核心目标，努力实现企业可持续发展与新疆经济社会高质量发展的和谐统一，塑造可靠可信赖的责任央企品牌形象。

“2” 大基本原则

在开展社会责任管理、推进社会责任实践中，始终坚持“利益相关方识别与参与、综合价值创造最大化”原则。“利益相关方识别与参与”是指，企业的社会责任实践一方面需要满足利益相关方的基本诉求，另一方面需要利益相关方的参与和推动。“综合价值创造最大化”是指，企业的社会责任实践要坚持经济、社会、环境的综合价值最大化。

“4” 大实施路径

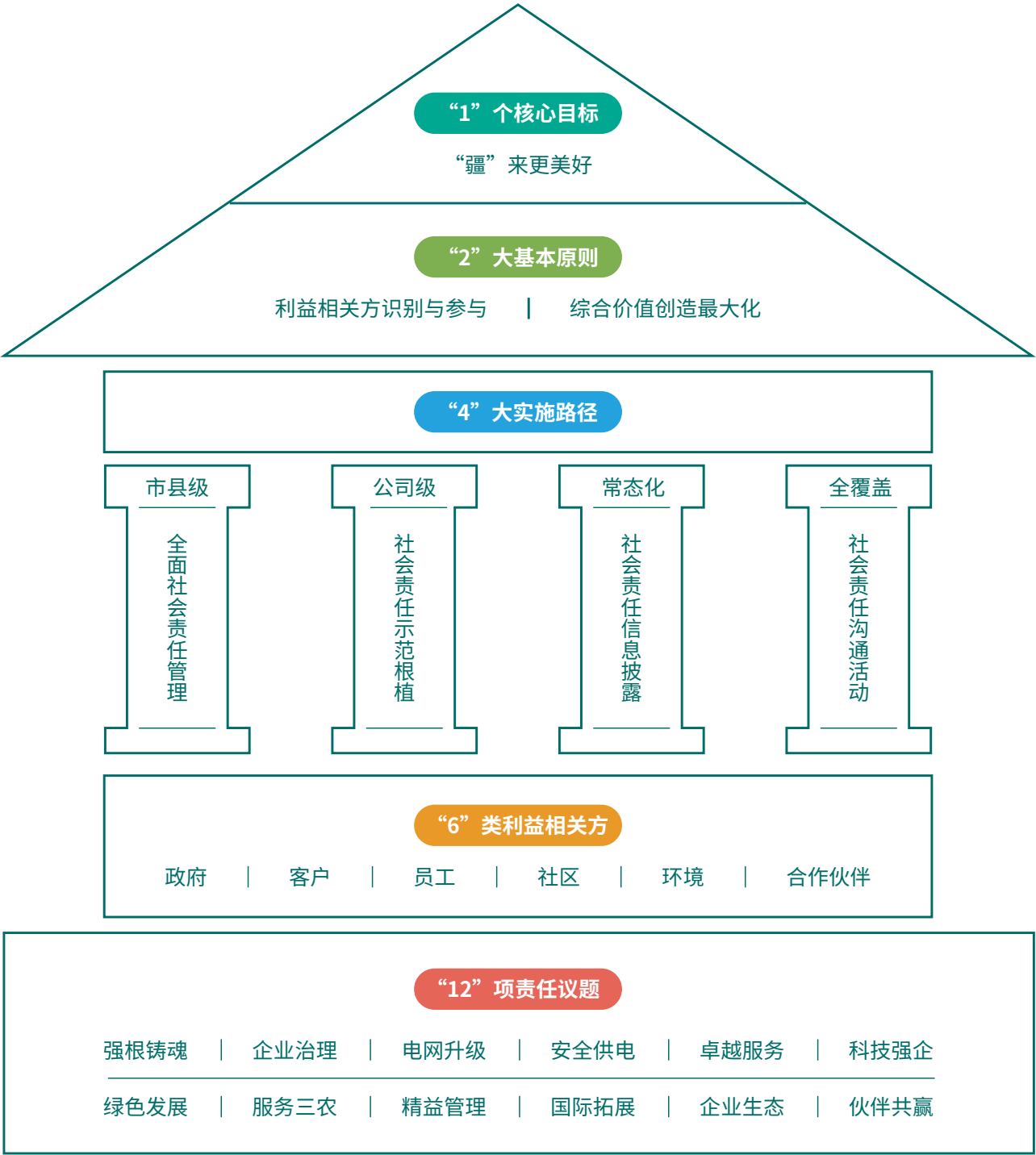
以“市县级全面社会责任管理、公司级社会责任示范根植、常态化社会责任信息披露、全覆盖社会责任沟通活动”为公司开展社会责任工作的实施路径，不断强化责任管理、责任根植、责任传播、责任沟通，自上而下层层推动全面社会责任管理落地，自下而上层层推进社会责任根植融入。

“6” 类利益相关方

分析识别出“政府、客户、员工、社区、环境、合作伙伴”六类与公司发展密切相关的利益相关方，探索建立利益相关方沟通机制，了解利益相关方的期望与诉求，推动利益相关方参与企业社会责任行动，共同创造综合价值。

“12” 项责任议题

结合国家电网公司社会责任核心议题、国网新疆电力推动国家电网公司战略目标在疆落地行动重点，以及利益相关方对公司的期望诉求，确定了“强根铸魂、企业治理、电网升级、安全供电、卓越服务、科技强企、绿色发展、服务三农、精益管理、国际拓展、企业生态、伙伴共赢”十二项责任议题，并围绕责任议题开展社会责任实践和社会责任信息披露工作。



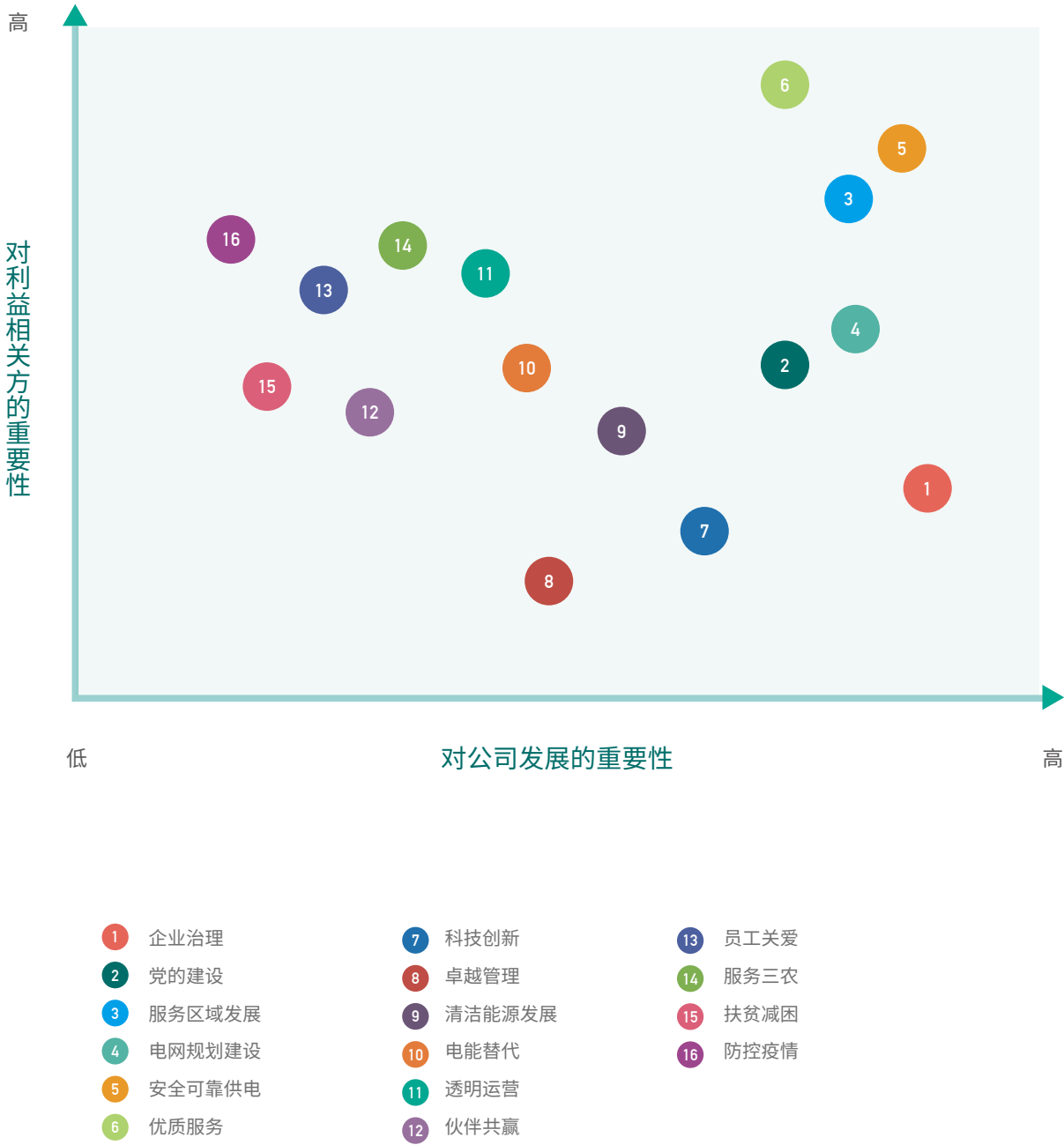
利益相关方沟通

公司深刻理解各利益相关方对于公司发展的重要意义，通过利益相关方的识别与沟通，识别出的主要利益相关方包括政府、客户、员工、社区、环境、合作伙伴。各利益相关方重点关注的议题涵盖合规运营、可靠供电、优质服务、员工关怀、环保低碳、社区发展等方面的内容。公司将利益相关方关注的议题作为未来发展关注的重点，寻找差距和不足，积极开展社会责任实践，实现公司与利益相关方的共同成长。

利益相关方	期望与诉求	沟通与参与方式
 政府	- 遵纪守法 - 服务区域发展 - 扶贫减困 - 重大活动保电	- 专题会议 - 定期汇报 - 战略合作 - 信息公开
 客户	- 电能计量准确 - 安全可靠供电 - 优质服务 - 透明运营	95598 客户服务平台 “网上国网” App - 营业厅 - 信息公开
 员工	- 工资福利保障 - 畅通职业通道 - 党的建设 - 慰问帮扶	- 员工满意度调查 - 定期会议 - 常态化培训
 社区	- 扶贫减困 - 振兴乡村 - 透明运营 - 公益慈善事业	- 信息公开 - 志愿服务 - 公益活动
 环境	- 电能替代 - 绿色电网建设 - 清洁能源发展	- 绿色运营 - 环境影响评估 - 环境信息公开 - 环保理念宣传
 伙伴	- 服务“一带一路”建设 - 价值链伙伴合作 - 科技创新	- 行业交流 - 战略合作 - 信息公开

实质性议题识别

公司依据《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）与国家宏观政策，结合公司发展战略方向以及利益相关方诉求，识别出 16 项与公司相关的企业社会责任实质性议题，并通过调查问卷和访谈等方式，对实质性议题进行了排序。



责任行动

国网新疆电力持续推进社会责任管理与公司运营相融合，加强社会责任理念宣贯，创新开展社会责任网上课堂，提升专业人员能力。开展社会责任根植示范，加强优秀成果推广应用和宣传。常态化开展责任沟通，组织各单位参加“社会责任月”系列活动，增进社会公众对企业的理解和支持。

推进责任根植

公司坚持问题导向、变化导向和价值导向，推动基层单位实施社会责任根植项目，将社会责任理念、方法切实融入到各部门、各层级的日常工作，促进专业工作价值提升。2020 年，共立项实施 22 个社会责任根植项目，涉及职能管理、业务运营、专项管理等多方面。

国网新疆电力 2020 年重点社会责任根植项目		
排名	单位名称	项目名称
1	昌吉公司	“帽”美如花——社会责任根植报废安全帽等零价值物资处置工作创新
2	昌吉公司	客户之家——打造客户线下沟通空间，“缓”情绪“解”难题促服务提升
3	物资公司	质量信息“e 点通”——社会责任根植质量信息共享平台建设
4	奎屯公司	三的“N 次方”——实施“三级”网格管理有效遏制电力设施外破势头
5	乌鲁木齐公司	“疆”“藏”“湘”连 沟通无限——社会责任根植全域旅游供电服务沟通管理创新
6	塔城公司	“用户思维”推进线上交费——社会责任根植推动居民便捷缴费工作创新
7	哈密公司	充电桩有了“身份证”——社会责任根植推动新能源项目快速发展
8	博尔塔拉公司	政企联动 助力绿色暖心交费——社会责任根植提升线上交费水平
9	培训中心	观“网”知来，带飞培训“云体验”——社会责任根植助力线上直播培训质效提升
10	博尔塔拉公司	共治亮化——社会责任根植推动厘清责任持续点亮“黑楼道”
11	阿勒泰公司	兵地联动，助推兵团电力健康发展——社会责任根植提升兵团供电服务质量
12	信通公司	全方位多维度人员信息采集，常态化疫情防控的“硬核”力量——社会责任根植助力企业复工复产创新实践
13	吐鲁番公司	“红 + 黄 + 绿”提速农村灌溉用电服务——社会责任根植助力葡萄种植产业发展

案例

“帽”美如花 构建废旧安全帽再利用生态圈

每一年，电网企业都有大量安全帽破损、报废，传统的处置方式是直接损毁，造成的资源浪费令人惋惜。对此，国网昌吉供电公司实施了“帽”美如花废旧安全帽再利用社会责任根植项目，运用利益相关方合作、社会环境风险防范等理念，与花卉种植户建立合作，将废旧安全帽作为花盆再次利用；在工程现场、实训基地配置废旧安全帽，用于新员工安全警示教育；在公园、社区等公共场所摆放运用废旧安全帽打造的景观造型，让环保观念深入人心。同时，策划设计“帽”美如花项目品牌标识，推进与国网河南省电力公司开展根植项目跨省联建，项目的广度、深度不断加强。

“帽”美如花项目的实施，不仅促进废旧安全帽的合理、妥善、环保二次利用，而且为利益相关方创造了实际价值，实现了经济、社会、环境综合价值最大化。



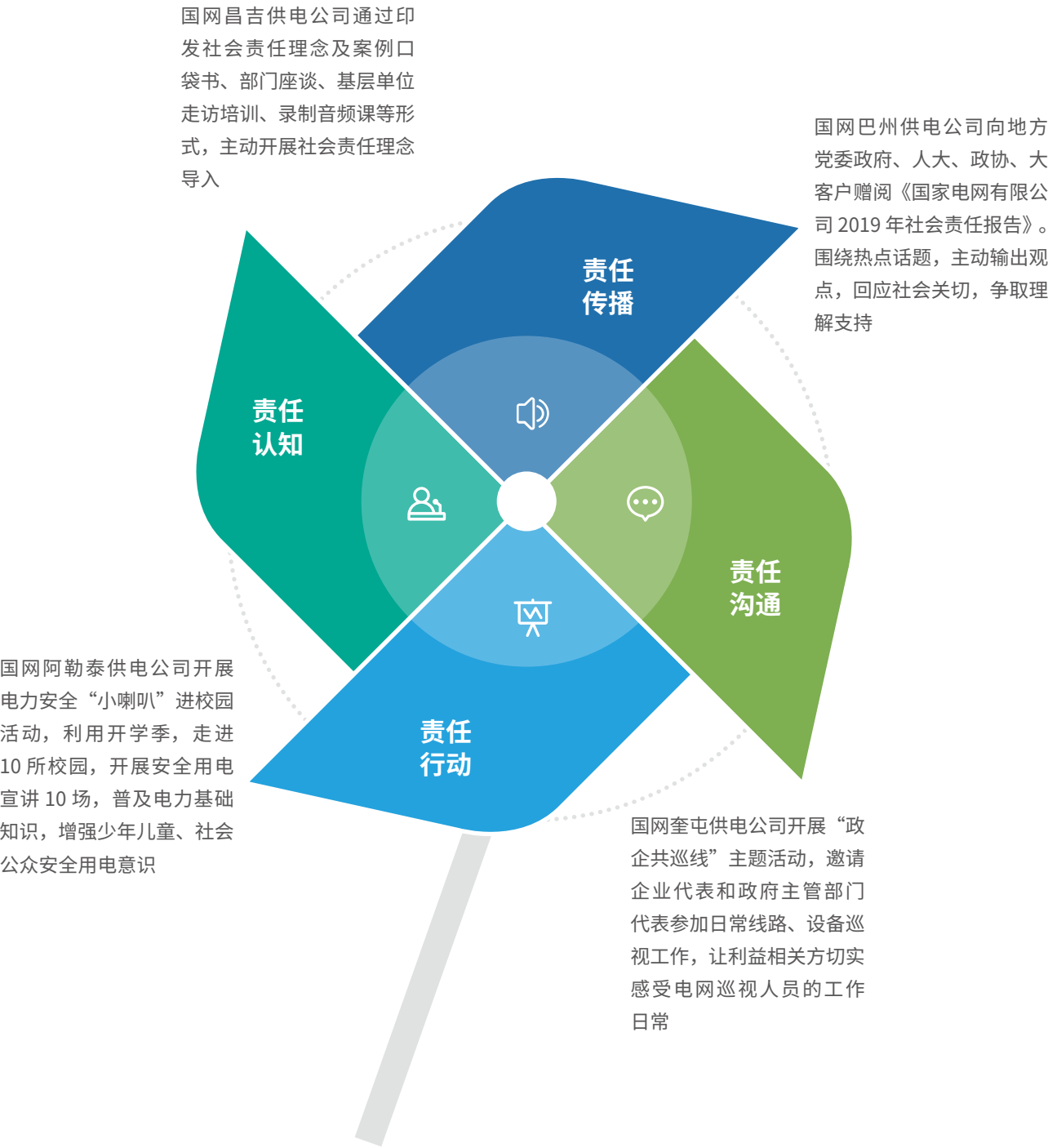
扫一扫
查看更多

开展责任沟通

公司注重与利益相关方的沟通交流，通过开展“社会责任月”系列活动，不断拓展与利益相关方沟通的载体和平台，扩大企业开放度，增强公众认同度，让企业与公众之间的距离更近、理解更深。



扫一扫了解更多
“社会责任月”活动





回眸 “十三五”

五年砥砺前行 点亮璀璨边疆

时间的书页不断掀开，发展的命题日新月异。

盘点“十三五”以来新疆人的共同记忆，有经济发展持续向好的“新疆作为”；有经济结构持续优化的捷报频传；有发展动能实现新旧转换的自豪；还有人民生活明显改善，脱贫群众脸上的笑容……

五年，新疆电网在改革创新中砥砺前行，在 1800 多个日夜夜的持续奋斗中，交出一份亮丽的成绩单，喜看边疆万象更新。

先 | 行 | 官 带动跨越式升级

为新疆年均 7.2% 的 GDP 增速提供了有力支撑

累计完成投资
735.2 亿元

较“十二五”增长
12.7 %

新疆全社会用电量年均增速达到
9.6 %
(国网新疆电力有限公司经营区域内)

累计完成 110 千伏及以上
挂牌督办重点业扩项目
4570 万千瓦安

“十三五”期间新疆电源装机容量
单位：万千瓦



各级电网实现跨越式发展

750 千伏

覆盖新疆全部 14 个地（州、市）
建成全国最大的 750 千伏电网网架

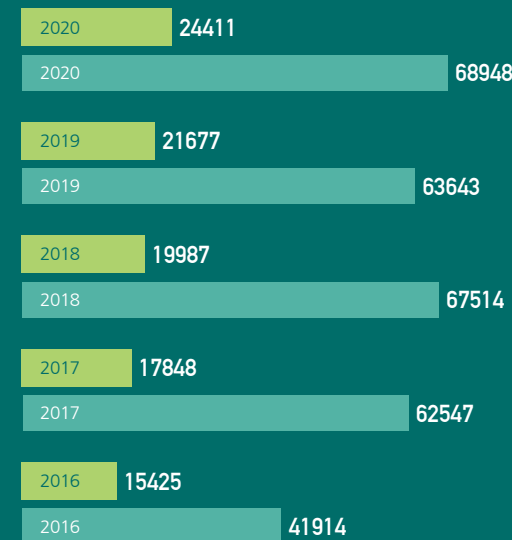
220 千伏

在重点城市形成 220 千伏环网结构

110 千伏

在全部工业园区实现 110 千伏及以上电网供电

“十三五”期间新疆电网规模



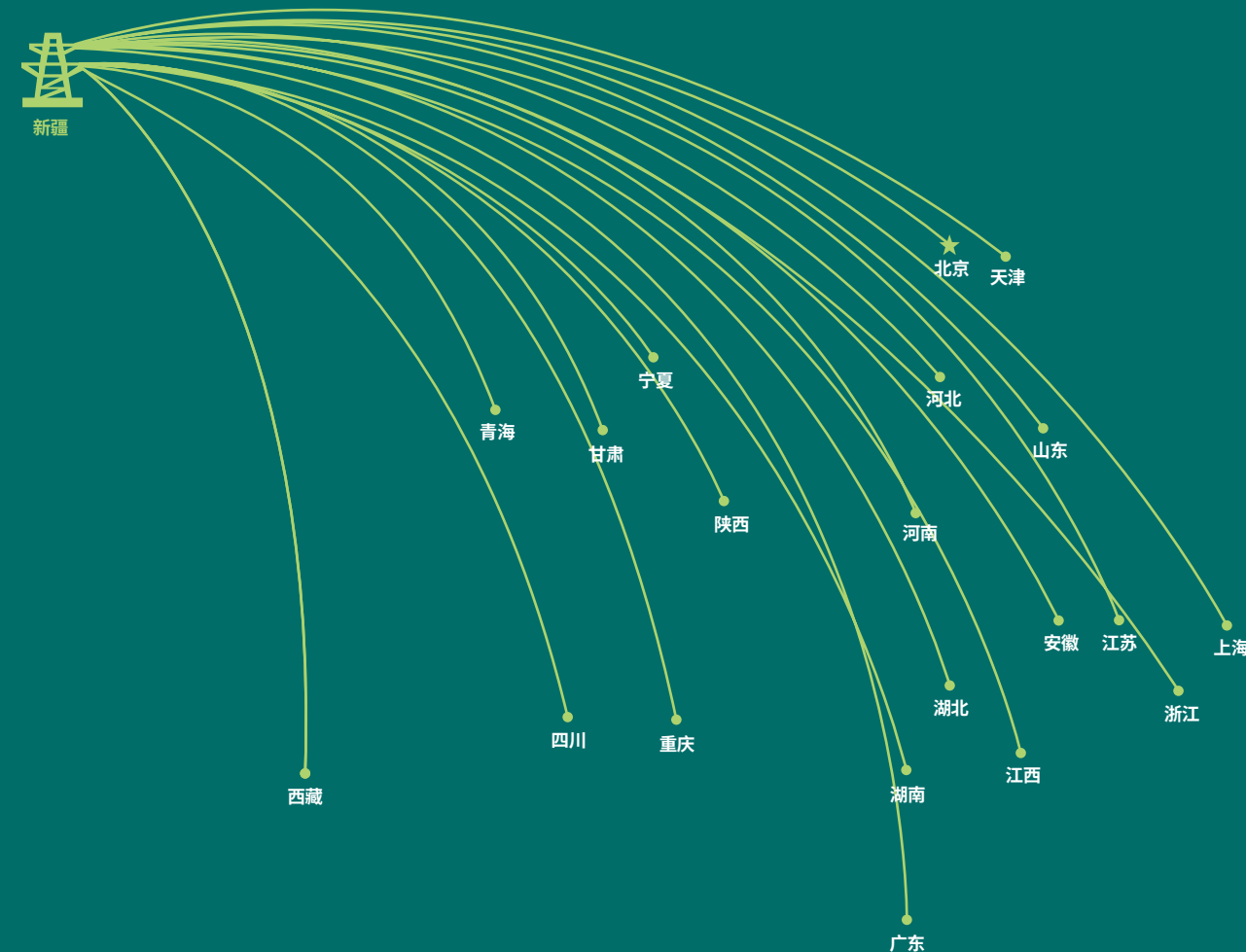
■ 110 千伏及以上主变（换流）容量（万千伏安）
■ 110 千伏及以上线路长度（公里）

疆电外送能力大幅度提升

疆电外送能力
2500 万千瓦

2010 年以来累计外送电量
3655 亿千瓦时

带动经济效益超过
1100 亿元

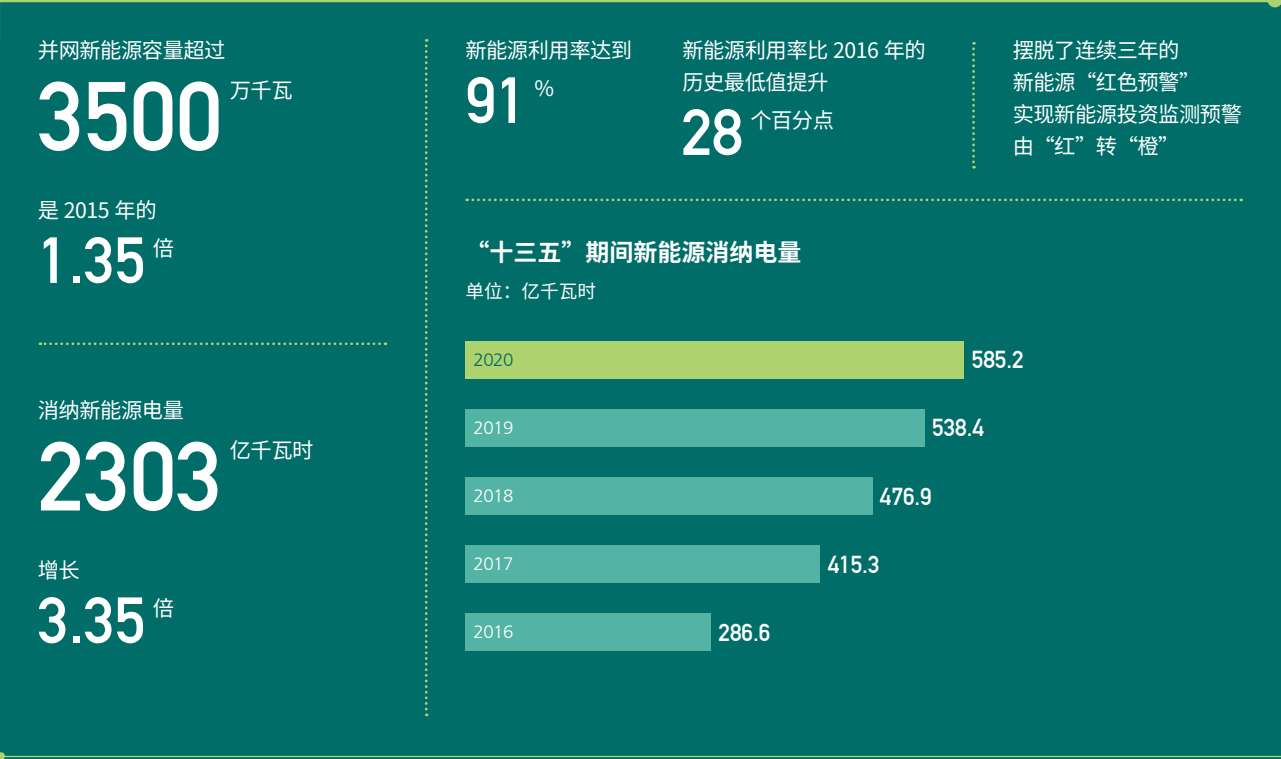


北至北京 东到上海 南达广东

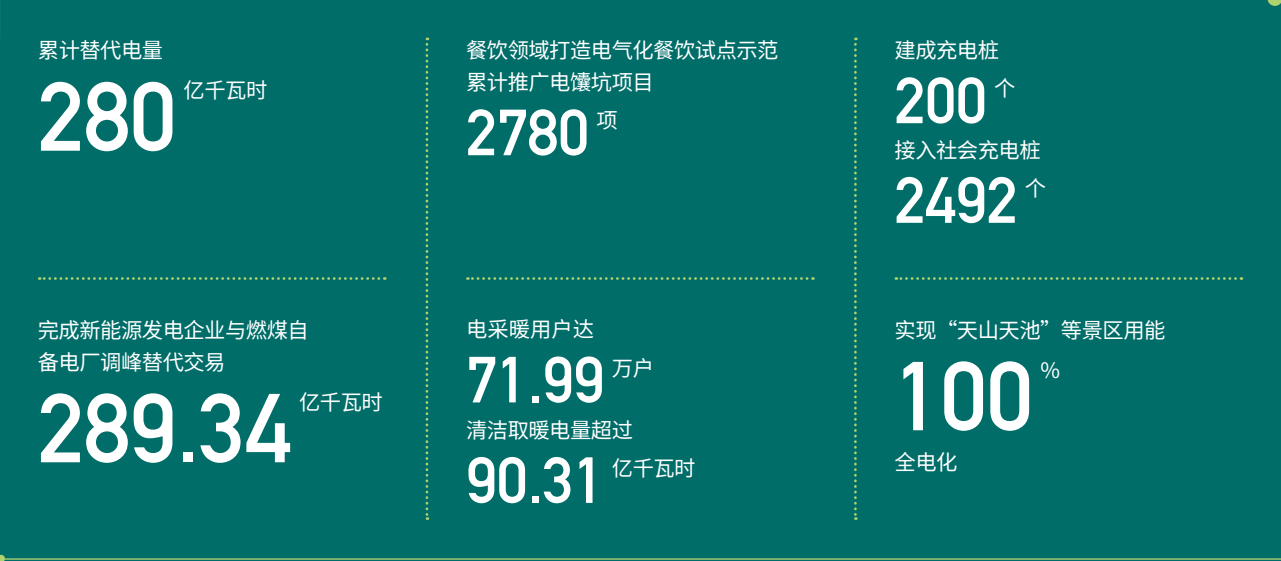
疆电外送全国
20 个省市

惠及人口
3.6 亿

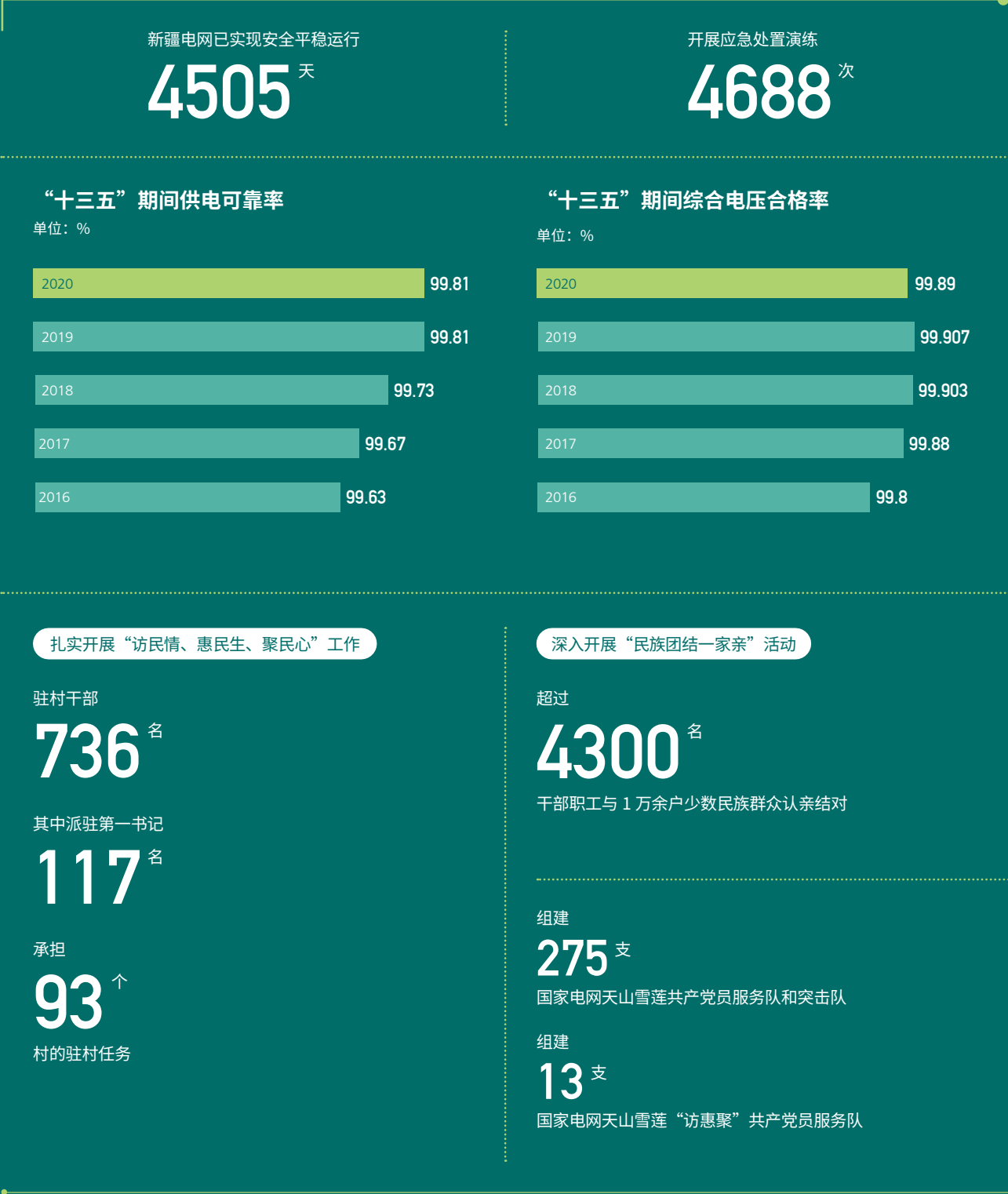
积极支持服务新能源开发利用和并网消纳



助力提高电能终端能源消费占比



维护自治区社会和谐稳定



有效释放电力体制改革福利



全民抗疫 点亮每一个希望

全力以赴 保供电

国网新疆电力全力确保电网安全稳定运行，保障疫情防控重要场所用电万无一失，引导客户开展“不见面”办电，减费提效助力企业实现复工复产，为打赢疫情防控攻坚战提供坚强电力保障。

上门办理购电业务
10.68 万笔

减少企业用电成本
10.63 亿元

强化供电保障

- 构建“战区+防区+网格长”协同机制，投入车辆 886 台，应急发电车 114 台，应急发电机 302 台，有效保障了全疆 32 家定点医院、314 家发热门诊、75 家防疫用品生产企业等疫情防控重要场所正常用电
- 制定发布特殊时期供电服务十项举措和客户购（复）电五项措施，疫情期间新增临时交费点 3954 个、交费终端 8832 台，上门办理购电业务 10.68 万笔，1.53 万客户实现欠费不停电

服务复工复产

- 科学制定开复工计划，有序组织施工力量，统筹调配施工物资，攻坚克难推进电网建设，2020 年 3 月底新疆全部电网项目第一时间复工复产
- 针对经营困难的中小微企业实施电费缓交服务，累计为 199 户中小微企业缓交电费 10.15 亿元
- 落实好国家阶段性降低用电成本政策，确保符合条件的用户“应享尽享”，全年减少企业用电成本 10.63 亿元



众志成城 筑防线

保护好员工生命安全和身体健康是企业的职责所在。国网新疆电力积极应对疫情挑战，全力守护了 3 万余名各族员工生命健康，实现零疑似、零确诊“双零”目标，牢牢守住了战役“生命线”。

严格人员管控

- 加强对调控中心、换流站、变电站、输电保线站、95598 客户服务中心等重点场所的封闭管理和人员管控，严格落实专车接送、专人送餐等措施
- 加强全疆三级网格人员管控，做好人员轨迹摸排，每日 3 次体温测量，定期开展多次核酸检测，严控人员聚集和流动
- 公司全体员工及家属近 13.38 万人坚决落实自治区党委疫情防控要求，严格服从社区管理，主动配合信息采集、体温测量、居家封闭的管控措施

凝聚抗疫力量

- 2700 余名共产党员主动请战，坚守在疫情防控 and 供电保障最前沿，建立党员责任区 601 个
- 2360 名员工主动响应政府号召，配合社区开展志愿服务，展现了国网人的担当奉献精神
- 全体党员和广大员工捐款 541 万元，驰援国网湖北省电力有限公司抗击疫情一线人员和新疆援鄂医疗队



扶贫攻坚 点亮每一个角落

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，是脱贫攻坚收官之年。国网新疆电力充分发挥行业优势，加快推进全疆贫困地区各级电网建设，持续开展定点、驻村扶贫工作，全力服务自治区打赢脱贫攻坚战，确保贫困地区同步全面建成小康社会。

电力扶贫 补短板

国网新疆电力持续加强贫困地区电网建设，进一步补强南疆四地州主电网，开展深度贫困县、抵边村寨电网改造升级，为脱贫攻坚打造强劲的电力“引擎”。

在南疆四地州

- 安排南疆四地州煤改电配套电网项目 1079 项，投资 30.93 亿元，涉及喀什、和田、克州 24 个县（市）、199 个乡镇、1078 个村、28.87 万户居民

在抵边村寨

- 投资 1.04 亿元，全力推进抵边村寨电网改造升级建设任务，按期完成抵边村寨 23 项 106 个村电网改造升级，惠及 9007 户 3.6 万人

在深度贫困县

- 投资 6.68 亿元，实施“脱贫攻坚·电亮乡村”供电质量提升专项行动，完成 10 个督战贫困县 559 个督战村、25 个已摘帽县、3107 个退出贫困村配电网突出问题排查消缺

在光伏行政村

- 投资 0.902 亿元，实施光伏行政村通大网工程，2020 年 6 月 29 日全面完成 7 个光伏行政村通大网工程，惠及 1041 户、3864 人

精准扶贫 促攻坚

国网新疆电力认真贯彻落实自治区党委政府定点扶贫工作部署，大力推进定点扶贫村、“访惠聚”驻村点及对口帮扶策勒县脱贫攻坚，助力当地如期高质量打赢脱贫攻坚战。

- 向策勒县提供扶贫就业岗位，组织招录就业扶贫人员 787 人，签约 50 名定向培养大学生

- 向策勒县派驻消费扶贫工作组，精准对接贫困户和低收入群体，帮助农民及合作社编排生产销售计划，有序组织销售、包装、运输
- 发挥扶贫产品进食堂、工会组织采购渠道优势，组织优先采购策勒县扶贫产品

- 92 座光伏扶贫电站累计发电量 2.6 亿千瓦时，实现阳光收益 1.92 亿元，2.42 万贫困人口人均增收 7923.35 元

- 累计完成 1462 户扶贫车间、卫星工厂报装接电，新增容量 20.78 万千瓦安，其中实施“三零”服务 27 项，为客户节约投资成本 164.43 万元

787

组织招录就业
扶贫人员
787 人

3030

完成消费扶贫总额
3030 万元

1.92

实现阳光收益
1.92 亿元

164.43

为客户
节约投资成本
164.43 万元

坚强
充电繁荣的“疆”来

可靠
托起稳定的“疆”来

绿色
赋能美丽的“疆”来

共享
向往美好的“疆”来

01 坚强

充电繁荣的“疆”来

发展是新疆长治久安的重要基础。国网新疆电力加快推进坚强电网建设,确保电网安全稳定运行,始终坚持创新驱动,以高质量的公司和电网发展为新疆经济社会发展保驾护航。

加快电力丝路建设	26
保障稳定可靠供电	30
坚持创新引领发展	32
履责故事	33

加快电力 丝路建设

加快推动‘三基地一通道’建设……积极推进‘疆电外送’第三通道、‘西气东输’四线前期工作，推进能源大区向能源强区转变。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

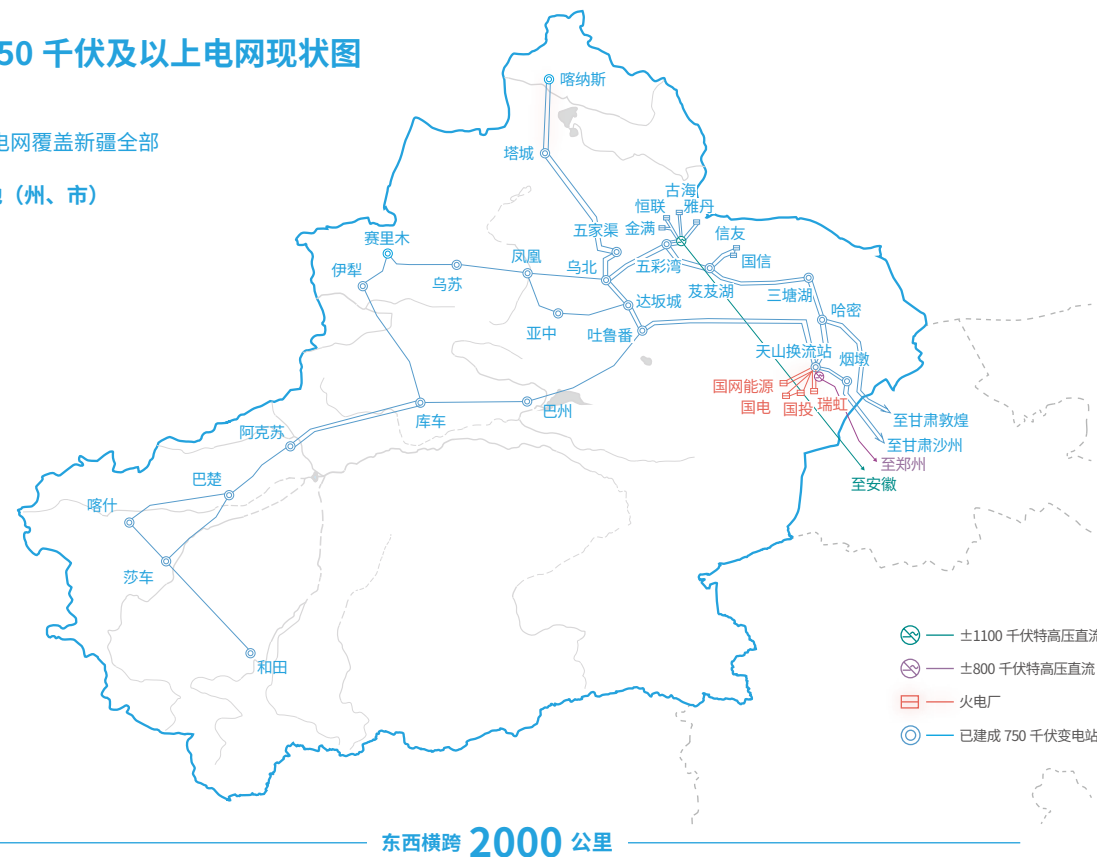
新疆处于丝绸之路经济带核心区，实施好优势资源转换战略，做好“电”这篇大文章，对于保障国家能源安全、促进新疆经济社会发展，具有十分重要的作用。国网新疆电力加快电网建设步伐，持续推进疆电外送，为新疆经济社会发展输送澎湃不息的力量。



新疆 750 千伏及以上电网现状图

750 千伏电网覆盖新疆全部
14 个地（州、市）

南北贯穿
3300
公里



打造坚强 “大电网”

公司科学编制电网发展规划，不断完善网架结构，努力打造优质工程，让电网建设与经济脉搏同频共振，与地方发展同步共行。

- 高标准编制“十四五”电网规划，顺利通过国家电网公司审定
- 推动 ±800 千伏哈密北—重庆直流第三通道、750 千伏环塔里木、若羌—青海花土沟交流第三通道等项目纳入国家电网公司“十四五”电网规划



坚持
规划引领



推进
主网建设

- 2020 年，投资 481967 万元，全力补强完善 750 千伏主电网
- 2020 年 10 月，阿勒泰 750 千伏输变电工程建成投运，实现新疆各地州 750 千伏电网全覆盖
- 开工建设 750 千伏莎车—和田Ⅱ回、和田变、喀什变扩建等输变电工程，进一步服务南疆发展

2020 年



750 千伏巴楚—莎车输变电工程
荣获 2020 年
国家优质工程奖

阿克苏上海路 110 千伏变电站工程
荣获国家电网公司
输变电优质工程金奖

服务建设“核心区”

公司立足新疆建设丝绸之路经济带核心区的定位，积极服务“一带一路”重点项目，高质量推进配套电力工程建设，做好电力保障。



- 发挥公司两级“重点项目办”作用，推动完成乌鲁木齐 G7、G30、综合保税区等重大项目配套电力工程建设
- 主动对接做好奎克、乌准、格库电气化铁路供电服务工作
- 配合推进塔里木乙烷制乙烯、煤炭深加工等重点工程建设



- 服务自治区丝绸之路经济带核心区“一港”“两区”“五大中心”“口岸经济带”等建设，优质按期投产配套供电工程
- 参与巴基斯坦默拉直流、柬埔寨东部环网等“一带一路”重点项目建设

重点工程 电力护航

格库铁路是出入新疆的第三条铁路通道，也是国家“十三五”重点建设工程项目。铁路交通发展，需要电力的支撑保障，自格库铁路开工建设以来，国网新疆电力有限公司全力推进格库铁路涉及的 14 项配套电力工程建设，投资 13.46 亿元，变电总容量达 900 兆伏安，高压输电线路总长达 1233 公里。格库铁路配套电力工程大多处在戈壁、荒漠和大山深处，施工难度大，疆电人克服诸多困难，战沙尘，走戈壁，奋战在阿尔金山无人区，建起了一座座变电站，架起了一条条银线。2020 年 11 月 17 日，格库铁路新疆巴州段 14 项配套电力工程全面完工，为国家重点工程施工铺平了“电力通道”。



扫一扫
查看更多

打通外送“大动脉”

公司充分发挥电网的枢纽和平台作用，加快疆电外送通道建设，持续拓展外送空间，提升外送能力，推动新疆资源优势真正转化为经济优势、发展优势。



- 与各省交易中心及时对接，协商确定送电需求，通过组织月度“电力援疆”和市场化交易等形式，加大送电力度
- 2020 年，电力外送合同规模 1056 亿千瓦时



- 提升外送通道运行功率上限，±1100 千伏准皖直流输电功率由 600 万千瓦提升至 800 万千瓦
- 优化检修工作，减少检修对电力外送的影响，累计提升外送电量 22.48 亿千瓦时
- 2020 年 7、8、9 月，外送电量连续 3 个月破百亿千瓦时

“电力援疆” 打造疆电外送重要名片

“电力援疆”是我国产业援疆政策落地的具体措施之一。2016 年，新疆维吾尔自治区启动“电力援疆”工作，与 7 个省份签订“电力援疆”合作协议。当年，“电力援疆”电量仅 30.5 亿千瓦时。为扩大“电力援疆”规模，国网新疆电力有限公司主动配合自治区政府，与各购电省政府、省级电力公司洽谈，确定年度送电规模、电价、通道计划等，确保“电力援疆”合同“签得下”。2020 年，“电力援疆”合同达到 229 亿千瓦时，比最初增长 7 倍多，且范围已扩大到 14 个省份。截至 2020 年底，累计送出“援疆电”587 亿千瓦时，规模约占十年疆电外送总电量的 16%，为新疆电力行业创造了新的效益增长点。

国网新疆电力有限公司 “访惠聚”驻村工作队

国网新疆电力有限公司“访惠聚”驻村工作队先后招商引资 3.1 亿元，开办卫星工厂和扶贫车间，累计解决 7530 人就近就地就业。打造“阳光一家亲”农产品消费扶贫品牌。所驻 12 个村贫困发生率由 38% 下降到零，2115 户 8394 人建档立卡贫困人口全部摘帽退出，脱贫攻坚取得决定性胜利。派驻的 4 个工作队被评为自治区“访惠聚”优秀工作队，49 人次被评为自治区“访惠聚”优秀驻村工作队员。



保障稳定 可靠供电

强化安全体系建设。落实安全生产责任和管理制度，健全公共安全隐患排查和安全预防控制体系，完善防灾减灾救灾体系和应急管理体制……全面提升应对处置各类突发事件的能力和水平，遏制重大安全事故发生。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力全面实施“强责筑安”工程，构建覆盖各专业、各层级，以风险分级管控、隐患排查治理为重点的安全预防控制体系，开展供电可靠性专项提升工程，努力减少停电时间，做好重要节点、事件的保电工作，全力确保大电网安全运行和电力可靠供应。

2020 年

电网连续安全运行
4505 天



完成重大保电任务
145 项

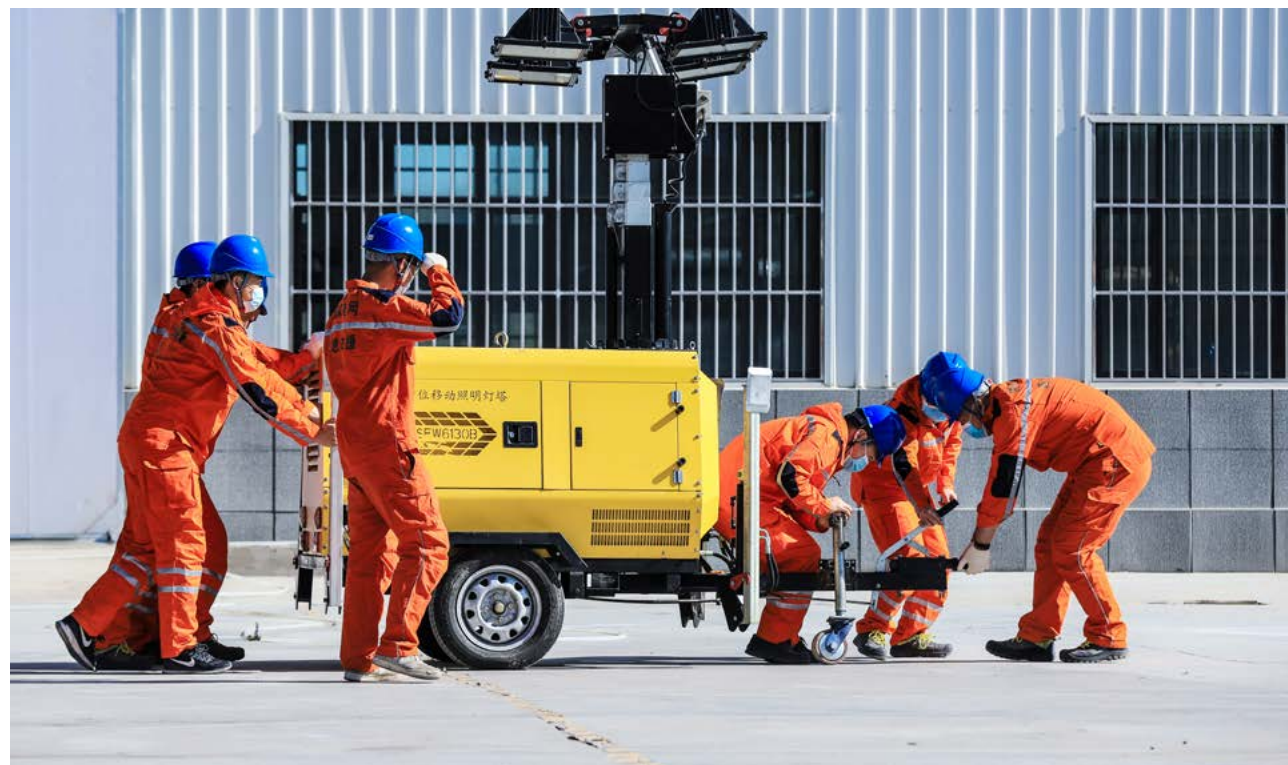


开展检修任务
2980 项

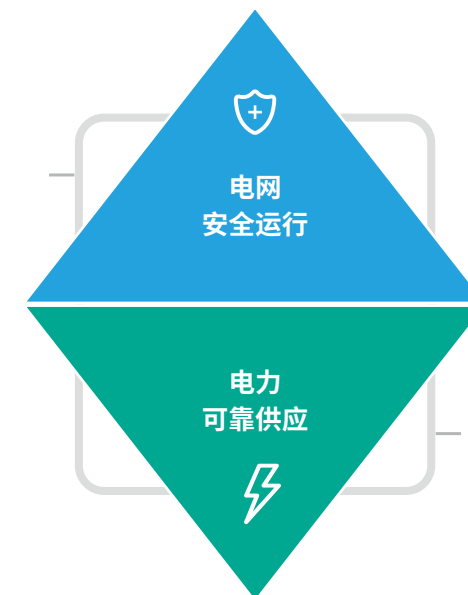


用户平均停电时间
16.64 小时 / 户

同比降低
8.27 %



- 严格电网运行风险管控，精准管控五级电网风险 203 项，四级作业风险 482 项
- 高质量完成 ±800 千伏天山换流站、±1100 千伏昌吉换流站两次千人检修大会战等 2980 项检修任务
- 加强应急管理，深化防灾减灾中心建设，推进应急演练计划实施，完成演练 1715 场，参演 2.1 万人



- 推进供电可靠性专项提升工程，用户平均停电时间同比降低 8.27%，开展不停电作业 2.78 万次，减少停电 265.96 万时户
- 开展迎峰度夏高危及重要电力用户用电安全隐患专项排查，“通知、报告、服务、督导”到位率 100%，未发生重要用户停电安全事件
- 圆满完成春节、国庆、“天问一号”发射监测等 145 项重大保电任务

案例

“天问一号”奔火星 尽锐出战保供电

2020 年 7 月 23 日 12 时 41 分，我国首次火星探测“天问一号”成功发射，并开展为期三年的探测任务。火星探测期间，新疆天文台南山观测站和喀什管控站第二管控队承担了重点探测任务。



扫一扫
查看更多

为保障探测期间电力供应正常，国网新疆电力有限公司提前部署保电准备工作，组织国网乌鲁木齐、喀什供电公司编制保电实施方案、应急预案及客户侧保电手册，对 9 条保电线路、4 座变电站开展集中巡视检查及停电检修，消缺率 100%；同步加装 6 套视频在线监测装置，实现重要保电线路远程监控；协助开展客户侧设备隐患排查及检测，投入 3 台 400 千伏安应急电源车提供第三路备用电源，以“零差错、零闪动、零投诉”的保电要求，为“天问一号”测控提供优质的供电保障。

脱贫
攻坚

国网昌吉供电公司
驻奇台县塔塔尔乡大泉湖村工作队

大泉湖村是全国唯一一塔塔尔族下辖村落，是自治区“访惠聚”确定的边远牧区重点村。2017 年 1 月起，国网昌吉供电公司选派驻村人员前往大泉湖村开展驻村工作，推进建设“大泉湖村美丽庭院示范点”，逐步推广到各家各户中，实现与“庭院经济”相融合的，干净、整洁的“美丽庭院”建设目标。



坚持创新 引领发展

▲▲ 大力实施创新驱动发展战略……充分发挥企业创新主体作用，推动以科技创新为核心的全面创新，建设一批具有引领作用的创新创业平台基地，培育和引进一批产业链完备、技术水平领先的创新型产业集群。▲▲

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力深入落实国家电网公司科技创新大会精神，全力推动“新跨越行动计划”在疆落地实施，加快推进科技强企工程，创新科研体制机制建设，为公司高质量发展提供坚强科技支撑和持续动力保障。



- 全力打造能源互联网技术、经济、营销服务等 5 大技术中心、10 个实验室和 4 个研究室
- 加强与科研院所合作力度，建立“政 + 产 + 学 + 研 + 用”科技创新联盟新机制，打造科技创新生态圈



- 组建“专家 + 工匠 + 青创”新三支队伍，建立 7 支柔性科创团队和工作群
- 建立“科创·云讲堂”培训品牌，开展培训 20 期
- 试行“揭榜挂帅制”和“项目总师制”
- 成立数据运营管理中心，构建省、地、县三级数据管理体系，数据管理持续优化
- 推动人力资源在线管理，提升财务精益化管控水平，初步建成现代智慧供应链，打造在线办公系统，开展数字化审计等系统建设，全面提升企业精益管理水平

脱贫攻坚

国网奎屯供电公司
驻沙湾县博尔通古乡肯阿根村工作队

国网奎屯公司驻村工作队以特色种植、特色养殖和特色经营为主体，依托种植、养殖大户和经营规模较大的餐饮业主，接纳富余劳动力，使更多村民走上致富道路。截至 2018 年，全村 212 户、676 人全部脱贫。2019-2020 年，对已脱贫农牧民再次摸排核查，制定巩固提升方案，进一步巩固脱贫成果。



履责 故事



为火洲巡线插上“智慧翅膀”

中国热极，在新疆吐鲁番盆地，每年 3 个月的时间气温在 40 摄氏度左右。

持续的高温和风沙天气给输电线路的运行维护带来极大的考验。曾几何时，巡线工人凭着一双“铁脚板”在线路间爬坡过坎，夏季巡检的装备配重达 5、6 公斤，在 40 摄氏度以上高温暴晒的戈壁上巡线，很容易导致中暑和脱水，由于工作条件艰苦，以往巡线人员一般没有女性。

近几年，随着无人机巡检在输电线路巡检体系中的迅速普及，“铁脚板”渐渐被“智慧双翼”所取代，国网吐鲁番供电公司 90 后的鲁莹成为全疆第一位输电巡线“女飞手”。2020 年 7 月 20 日，输电运检中心无人机巡检小队队长鲁莹与队员郭学强整装待发，赶往 110 千伏高秦线对杆塔和线路进行测绘建模，通过无人机上安装的可见光检测仪与成像仪等设备，对输电线路进行录像，经过影像资料的分析和处理，判断线路运行情况。

有了无人机，曾经耗时又耗力的线路巡视，就在“一起一降”间完成，极大程度缓解人员压力，提升线路巡检质量和智能水平，保障大电网安全稳定运行。



扫一扫
查看更多

坚强
充电繁荣的“疆”来

可靠
托起稳定的“疆”来

绿色
赋能美丽的“疆”来

共享
向往美好的“疆”来

02 可靠

托起稳定的“疆”来

「 国网新疆电力始终紧紧围绕新疆社会稳定和长治久安总目标，大力提升优质服务水平，深入贯彻落实乡村振兴战略，提升农村地区供电质量；加强民族团结教育，充分发挥桥梁纽带作用，凝聚人心、促进团结，全力服务新疆稳定发展大局。

提升优质服务水平	36
支持乡村振兴战略	40
促进民族交往交融	42
履责故事	43

提升优质服务水平

推进“最多跑一次”“基层一张表”改革，落实好减税降费政策，降低企业用电、用气、物流成本，进一步优化营商环境，激发各类市场主体活力。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力坚持以客户为中心，推动提升“获得电力”服务水平九项举措落地，不断提升优质服务和营商环境水平，为客户提供优质、高效、便捷、贴心的服务，让客户用上电、用好电的流程更少、速度更快、成本更低，切实提升客户满意度和获得感。

2020 年

客户满意率达
98.96 %



线上办电率达
83.41 %



投诉数量同比降低
42.60 %



服务品质再提升

国网新疆电力以客户感受为导向，不断优化服务机制，拓展服务渠道，积极建设“网上国网”平台，深化“一网通办”，强化服务全过程跟踪管控，有效增强了客户满意度。

- 积极引导客户使用“网上国网”线上渠道，切实做到“让数据多跑路，群众少跑路”，进一步提高服务效率
- “网上国网”累计注册客户 347.6 万户，线上交费 1220.64 万笔，受理办电业务 75.87 万件



- 规范 95598 运营管理，客户诉求一次解决率、电话服务满意率、回访满意率持续提升，服务承诺兑现率始终保持在 99.99% 以上
- 加强漠视侵害客户利益问题专项整治，制定针对性整改措施，问题整改率 100%

- 建立健全供电服务协同机制，深化“管业务必管服务”理念，深入查找供电服务突出问题，规范服务行为
- 强化投诉全过程管控，建立“说清楚”“约谈”“一事一档”机制，有力提升投诉处理质量和效率

案例

指尖“电管家”解忧“宅急电”

2020 年入夏以来，乌鲁木齐持续的高温天气，让因疫情“宅”在家中的市民长时间用上了空调、电风扇等各类解暑“神器”，家中用电消耗量逐渐增多，电量的补给被多数市民提上了日程，线上购电成了市民交费的首选，但不少市民没有线上购电操作的经验。为此，国网乌鲁木齐供电公司于 2020 年 8 月 1 日启动“吾电志愿者‘网上国网’推广达人”活动，89 名志愿者在做好帮助居民送菜、买日常生活用品等志愿服务工作的基础上，进一步做好推广“网上国网”App 和线上购电工作，帮助市民解决购电之忧。



扫一扫
查看更多

脱贫攻坚

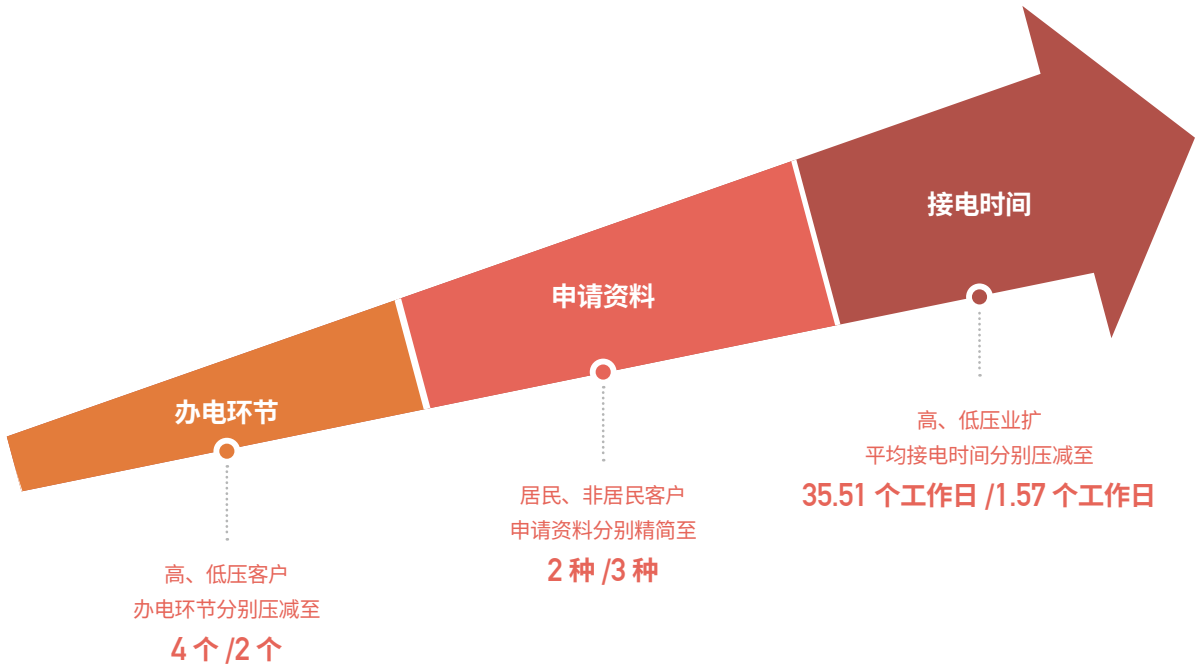
国网吐鲁番供电公司
驻鄯善县达浪坎乡玉旺克尔村工作队

国网吐鲁番供电公司在玉旺克尔村开展驻村工作以来，投资 562 万元实施农网改造升级项目 9 个，全面提升供电保障能力。组织公司 37 名干部员工与玉旺克尔村结亲 126 户，常态开展结亲走访活动。深化产业扶贫，帮助 78 名村民就业，引进 1800 亩梭梭套种大芸项目，村集体年收入增加 18 万元。



营商环境再优化

国网新疆电力深入推进优化营商环境两年行动，大力实施“阳光业扩”，提升“获得电力”服务水平，进一步压减办电时间、简化办电流程、降低办电成本，为客户创造更好的办电体验。



脱贫攻坚

国网哈密供电公司
驻伊州区柳树沟乡一棵树村工作队

国网哈密供电公司自2014年开展驻村工作以来，累计投入资金400余万元，完善村里的基础设施。探索出庭院经济、乡村旅游、务工增收等多元化增收渠道，帮助村民持续获得收入。创立的“快乐克”哈萨克风情牧家乐品牌，已经成为脱贫增收的良好助力。2020年一棵树村荣获“全国文明村镇”荣誉称号。



案例

服务“大客户”送上“满意电”

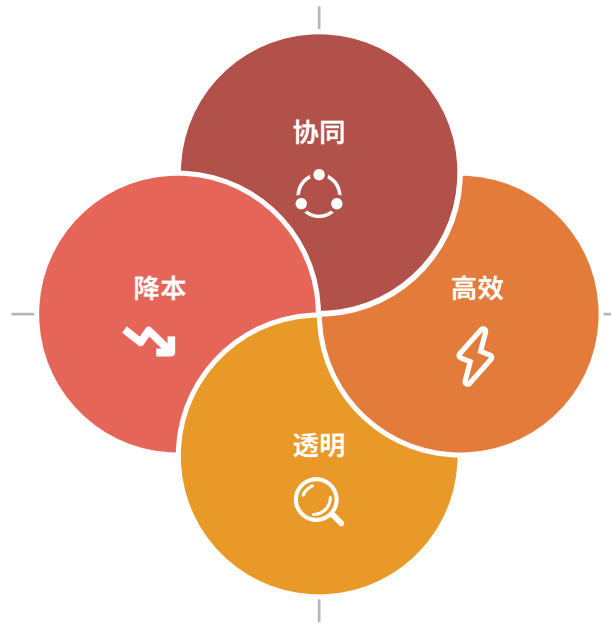
新疆天山水泥有限责任公司年产能达3800余万吨，是西北地区最大的水泥企业。泥浆生产最关键的就是保障煅烧期间的温度，而稳定的电力保障是满负荷生产的关键。复工复产以来，为进一步优化营商环境，国网伊犁供电公司积极构建“降本、便民、提速、保电、建设”服务新模式，全面提升客户“获得电力”满意度。公司专门制定了“大客户”走访方案，为企业上门办理用电申请、现场勘查，“量身定制”供电方案，帮助企业降本减负，用全方位服务支持企业生产。

“供电公司总是定期进行安全用电检查，协助及时消除电力安全隐患。去年还第一时间告知变压器需量可按实际用量交费的惠企政策，主动上门帮我们办理了业务，在生产高峰期每月可减少变压器需量费用5.5万元。”

——新疆天山水泥有限责任公司负责人

- 加快推动政企信息共享，实现公司系统专线接入自治区政务服务平台接口，获取客户身份证信息，实现“实名办电”
- 在乌鲁木齐市政府试点建设工程建设项目审批管理平台，实现电力工程线上审批
- 借鉴推广京沪“获得电力”改革经验，加快推行电子合同、现场勘查设计一体化作业等服务措施

- 实现12.42万户低压客户表前“零投资”，降低客户办电成本约为14.67亿元
- 推广应用《10千伏客户电力工程典型设计》，协助客户降低设计费用和工程造价



- 优化220千伏业扩项目管理流程，提高大客户接电效率
- 简化供电方案审批程序，推行10千伏客户供电方案现场答复
- 组建大中型企业客户“专业化服务团队”，提供从技术咨询到装表接电“一条龙”服务
- 成立小微企业客户“1+1”服务小组，实现“一次上门、一次送电”

- 按照《供电企业信息公开实施办法》要求公开业务流程、电价、收费标准等信息
- 通过营业厅、“网上国网”App、微信公众号等渠道公开低压接入容量标准、小微企业客户“三零”服务及接电时限承诺

支持乡村振兴战略

■ 深入实施乡村振兴战略。坚持农业生产上水平。持续推进农业供给侧结构性改革，进一步优化农业资源配置，科学引导优势农产品向最适宜产区聚集，促进各类农产品优产优质，做到‘人无我有、人有我优’。 ■■

——《2020 年新疆维吾尔自治区国民经济和社会发展规划》

国网新疆电力全面服务乡村振兴战略的实施和落地，通过农网改造和提升农村供电服务水平等方式，提升农业生产、乡村产业等领域电气化水平，用电为乡村振兴注入新动能，推动农业农村优先发展。

2020 年

农网工程投资达

82 亿元

农村供电可靠率达

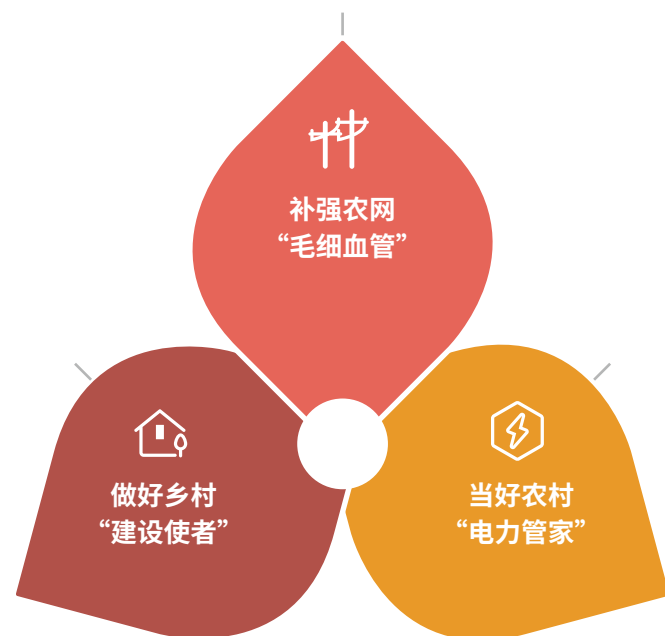
99.8 %

户均配变容量达

2.2 千伏安

- 推进南疆深度贫困地区电网改造，惠及农村居民 120 万户 438 万人
- 完成 106 个抵边村寨农网改造升级工程，惠及 9007 户 3.6 万农牧民
- 实施“脱贫攻坚·电亮乡村”供电质量提升专项行动，年度农网供电可靠率达到 99.80%

- 加强农村生活、生产领域电能替代，助力生态乡村建设
- 推广现代农业技术，协同当地政府、企业、农户，推动农村产业转型



- 升级改造 35 个乡镇供电所营业厅，推动营业厅转型升级，为农村居民提供“全能”服务
- 加快城乡电力服务均等化进程，让农村居民“用好电”
- 开辟农业用电“绿色通道”，做好农业用电上门服务、跟踪服务、超前服务、应急服务



乡村电气化惠农富农

2020 年以来，国网昌吉供电公司积极联系地方政府，深入推进“电化昌吉”工作方案，实施乡村振兴战略，开展乡村餐饮、住宿、交通、景区电能替代项目及农网改造升级项目。以涨坝村为试点，对农业基地 70 座大棚进行电气化升级改造，实现农作物全方位、全过程管控；以新疆豪子畜牧业有限公司为样板，推广全电化养殖模式，推动绿色养殖业发展；以呼图壁县为试点，完成 451 户村民电采暖改造，188 户村民改变了以往土炕烧煤烤馕的方式，改用电烤馕。

乡村电气化为农业发展、产业升级、农村生活注入了源源动力，助力实现乡村振兴的美好愿景。

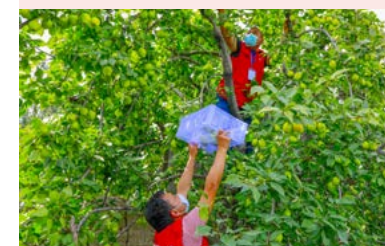


扫一扫
查看更多

脱贫攻坚

国网博尔塔拉供电公司
驻精河县茫丁乡新村工作队

国网博尔塔拉供电公司积极推动新庄村节水灌溉改造和土地流转，累计促进农户增收 144 万元。通过“线上线下”推广的模式，解决农产品销售难题，帮销水果 30 余吨。引进项目资金 47 万元，用于民生项目建设、组织阵地打造、架设变压器等实事好事。2020 年，新庄村精准扶贫户人均年收入达 1.62 万元。



促进民族 交往交融

巩固发展民族团结……常态化开展“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动，扎实做好各族群众特别是困难家庭关心关爱、帮扶救助工作，促进各民族交往交流交融。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力持之以恒做好“访惠聚”驻村工作，常态化开展“民族团结一家亲”活动，促进各民族交往、交流、交融，铸牢中华民族共同体意识，为维护新疆社会稳定和长治久安作出积极贡献。

截至 2020 年底

连续 4 年被评为
自治区“访惠聚”驻村
优秀组织单位

直接帮扶

77 个贫困村

10.47 万人

累计帮助

37 个贫困村

2.3 万

贫困户脱贫摘帽

脱贫
攻坚

国网伊犁供电公司
驻尼勒克县大喀拉苏村工作队

自 2017 年起，国网伊犁供电公司开始对大喀拉苏村开展“访惠聚”驻村工作，累计派出驻村干部 22 人，紧紧围绕“访民情、惠民生、聚民心”和“1+2+5”重点任务，以脱贫攻坚为突破口，完成了“八个一”工作任务。2018 年 7 月，大喀拉苏村通过国家第三方评估验收并退出贫困村。



推进
“访惠聚”
驻村工作



- 开展帮扶慰问 327 次，累计发放慰问金 100 余万元，受益 5314 人次
- 累计捐资助学 84.33 万元，捐赠物品 17400 余件，受益 9375 人次
- 开展文体活动、座谈会、传统佳节联谊等民族团结联谊活动 266 场
- 疫情期间向驻村点捐赠自留党费 24 万元，及时购置防疫物资
- 解决群众困难诉求 1211 件，办结率达到 99.75%

开展
“民族团结一家亲”
活动



- 开展 4 轮结亲活动，结亲干部与驻村点的亲戚们同吃住、同劳动、同学习、同娱乐，进一步交流了感情
- 采取拉家常、问冷暖、听民声、解民忧的方式，用“苞谷馕”式的语言宣传党的惠民政策，引导各族群众听党话、感党恩、跟党走
- 公司累计参加结亲走访职工数达 19081 人次，办实事办好事共计 10078 件，惠及各族群众 22250 户次



履责
故事

石榴村结出“团结果”

新疆和田策勒县策勒乡巴什玉吉买村有 310 户 1194 人，都是维吾尔族，祖祖辈辈生活在这里，住的是土房子，靠种植玉米和麦子生活，2017 年村民人均年收入不足 4000 元，被确定为深度贫困村。

2018 年起，国网新疆信通公司总经理助理李路民担任巴什玉吉买村驻村第一书记，他带领驻村队员认真考察村情村貌、遍访贫困户，因地制宜制定帮扶规划，把石榴产业作为村里的脱贫主导产业，邀请农业专家帮农户提高种植水平，石榴的产量大大提高。为了让石榴更具经济价值，驻村工作队帮助巴什玉吉买村创办了石榴酒加工厂，年产值可达 500 万元。有了甜美的石榴和香醇的石榴酒，驻村干部又通过微信朋友圈、抖音等平台开展宣传，联系采购商到村收购，为果农打开销路。火红的石榴让村民过上了红火的日子，巴什玉吉买村 56 户贫困家庭全部脱贫摘帽，全村人均年收入超过万元。



扫一扫
查看更多

巴什玉吉买村驻村第一书记
李路民

民族团结是新疆最大的群众工作。驻村工作就是要多帮助群众解决实际困难，多做暖民心、聚民心的工作，共同维护民族团结、社会平安。

巴什玉吉买村党支部书记
麦麦提热伊木·买买提明

自从“访惠聚”工作队来到我们村，我们村喜事连连，每家每户都与工作队员们结了对子，第一书记带领村民实施了脱贫攻坚和富民安居工程，修起了羊圈，搞起石榴种植和特色养殖，将村里的特色农牧产品带出了沙漠，成了远近闻名的“石榴村”。欢迎来我们村做客，尝一尝我们的“团结果”，看一看这里的新变化，感受一下新时代农牧民的幸福生活。

坚强
充电繁荣的“疆”来

可靠
托起稳定的“疆”来

绿色
赋能美丽的“疆”来

共享
向往美好的“疆”来

03 绿色

赋能美丽的“疆”来

生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计。国网新疆电力依托新疆能源资源禀赋优势，服务自治区打造“能源生产和消费革命示范区”，支持和服务新能源发展，优化能源消费结构，持续践行低碳运营，倡导绿色发展方式和生活方式，助力打赢污染防治攻坚战，努力建设天蓝地绿水清的美丽新疆。

推进清洁能源发展	46
拓展电能替代领域	48
倡导环保低碳运营	50
履责故事	51

推进清洁能源发展

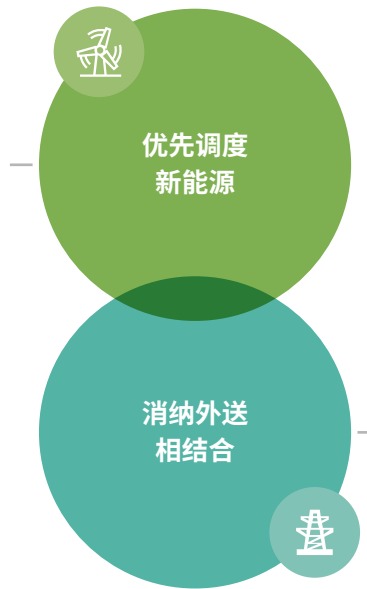
牢固树立绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山的发展理念……积极推动产业结构、能源结构、交通运输结构的调整和优化。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力不断优化能源结构，推动新能源开发利用最大化，坚持新能源消纳与外送相结合，助力新疆构建清洁低碳、安全高效的能源体系。



- 坚持科学合理安排调度计划，在保证电网安全的前提下，最大限度压减火电开机方式，全力为新能源消纳腾挪空间
- 提升功率预测准确率，将新能源功率预测结果纳入日前发电计划，优化常规电源开机方式，尽最大能力接纳新能源
- 发挥好交直流外送通道调峰作用，通过交直流外送提高新能源消纳水平



- 促成冬季供暖期自备电厂义务调峰，推动南北疆网源荷储优化协同控制技术应用，协助自治区在南疆四地州开展储能项目建设
- 发挥西北大电网统筹调度优势，依托援疆电量库机制，促进新疆与西北新能源消纳，积极开展跨区现货交易，坚持利用市场化手段消纳新能源
- 响应国家节能减排要求，开展天中配套新能源与疆内自备燃煤火电机组实施发电权替代，试点开展新疆新能源与省外燃煤火电机组实施发电权替代

案例

创新消纳模式 打造能源发展“样板间”

750 千伏达坂城变电站 220 千伏二期送出工程正在加紧施工作业。该工程投入运行后，不仅能够保障风电外送，还有利于促进本地区清洁能源的消纳，形成全疆首个清洁能源产消送三位一体示范样板工程。

达坂城地区风电装机为 285 万千瓦，能满足乌鲁木齐全市居民日均用电的电量，若能充分利用该部分风电资源，可有效减少二氧化碳排放 8.06 万吨、二氧化硫排放 0.24 万吨、氮氧化物排放 0.12 万吨，为打赢乌鲁木齐市“蓝天保卫战”奠定坚实基础。

扫一扫 查看更多

脱贫攻坚

国网阿勒泰供电公司
驻富蕴县铁买克乡喀依尔特村工作队

国网阿勒泰供电公司驻村工作队落实庭院经济“蔬菜大棚”项目，组织对 134 户建档立卡贫困户逐户开展蔬菜种植指导，购买发放 20000 余株菜苗，建档立卡贫困户蔬菜大棚种植率达到 95% 以上。协调解决贫困户就业存在的困难和问题，2020 年劳动力转移就业同比增加 91 人，年人均收入增长 2000 元。



拓展电能替代领域

推动建立资源高效利用制度，持续优化产业结构和能源结构，强化能源消费总量和强度‘双控’，加强环境保护约束性指标管理。

——《2020 年新疆维吾尔自治区国民经济和社会发展规划》

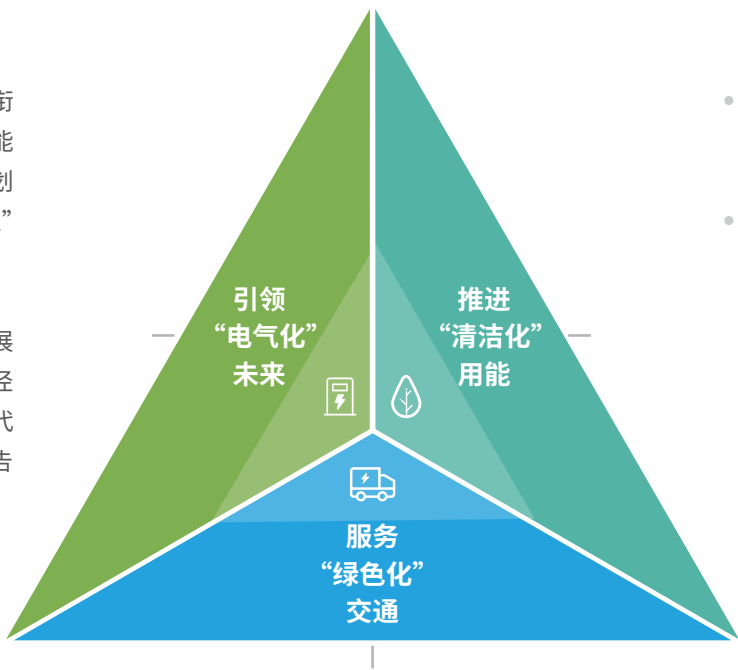
随着“电气化新疆”进程加快，电能在新疆终端能源消费中扮演着日益重要的角色。国网新疆电力深入推进电能替代和综合能源服务，推进客户侧用能清洁化，创新充电服务，助力绿色出行，做低碳生活的倡导者、践行者和服务者。



脱贫攻坚

国网塔城供电公司驻查干阿德尔格村工作队

国网塔城供电公司驻村工作队帮助建设百亩有机草地养鸡合作社、创建“查村草原臻品”品牌，累计销售额达 199.44 万元。帮助 67 名贫困人员实现稳定就业，户均年增收 2.4 万余元。2020 年，村人均纯收入由 2015 年的 9792 元增加到 30363 元，建档立卡户人均纯收入由 2015 年的 5629 元增加到 25072 元。



- 加强与政府规划的有效衔接，主动承担自治区电能替代“十四五”发展规划及充电基础设施“十四五”发展规划编制工作
- 成立电能替代“十四五”发展研究课题小组，开展电能替代发展潜力及路径研究，编制公司电能替代“十四五”发展研究报告

- 推动工农业生产、交通旅游、商业餐饮等重点领域电能替代项目实施
- 开展“电、气、热、冷”综合用能“六进行动”，全面完成 303 所学校清洁用能改造、11 座楼宇智慧用能、油田钻井“以电代油”等项目建设，全年综合能源服务营收突破 9.6 亿元

- 积极推进社会化充电桩接入车联网平台工作，年内累计接入 2492 个
- 推进乌鲁木齐公交绿色智慧出行、“e 换”低速电动车绿色共享换电等能源互联网示范项目
- 试点推广智能有序充电，在乌鲁木齐、伊犁 3 个恒大小区开展智能有序充电建设
- 取得独山子区充电设施建设运维特许经营授权

案例

飞机落地后有了“充电宝”

飞机在地面停靠时，通常使用辅助动力装置（APU）为机身提供电源和空调。APU 以航空燃油为燃料，运行期间耗油量大，会造成大气和噪声污染。国网新疆电力有限公司积极助力客户节能，为新疆机场（集团）有限责任公司乌鲁木齐国际机场分公司制定清洁能源替代方案，通过桥载设备向飞机提供电源，全程实现低噪声运行、无尾气排放。

目前，乌鲁木齐国际机场登机桥已全部安装桥载电源和空调，为靠桥飞机提供 APU “替代服务”。经机场测算，使用桥载设备，每个航班每小时可节省约 200 千克航油，显著减少了碳排放量，帮助客户节约成本的同时也为保卫蓝天贡献了力量。

“飞机停场期间，之前通常不关闭 APU，因此噪音、空气污染很大。现在通过接驳桥载电源和空调，飞机 APU 关闭。不但减少了飞机尾气排放，有效降低噪声污染，同时机坪工作人员的工作环境也得到很大改善。”

——新疆机场（集团）有限责任公司
乌鲁木齐国际机场分公司机务工程部
汪五一

倡导环保 低碳运营

推进建立以国家公园为主体的自然保护地体系，强化自然保护地管理，加快生态保护与修复。着力解决突出环境问题，努力建设美丽新疆。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力在日常运营中，践行绿色发展理念，打造全寿命环境友好型输变电工程，实现综合效益最大化，深化线损管理，降低电能损耗，推行绿色办公，节约点滴资源，实现企业发展与生态环境的和谐统一。



- 组织开展电网环保隐患排查，完成问题整改并制定长效防范机制，实施 5 项电网环保科研项目，提升电网环保科研能力
- 主动对接生态环境部门，6 个地市公司与当地生态环境局签订战略合作协议
- 与自治区生态环境厅共同开展电网环保大数据挖掘，服务大气治理



- 倡导员工在日常办公中节水、节电、节油
- 开展网络大学线上直播、线上安规考试、线上教育培训和无纸化办公等，减少培训和办公过程中纸张的浪费

- 深化台区线损治理工作，开展“一台区一指标”数据核查治理，累计治理异常数据 8.7 万条，治理高损台区 4795 个，台区线损合格率提升至 95.95%
- 全面推进县域配网供电可靠性及配网不停电作业提升三年行动计划，减少停电造成的电量损失



履责故事

天鹅“仙子”的守护神

巴音布鲁克天鹅湖，是亚洲最大、我国唯一的天鹅自然保护区，栖息着我国最大的野生天鹅种群。每到草长莺飞的季节，一群群白天鹅回归故里，在湖面上翩翩起舞、引吭高歌。

2009 年，巴音布鲁克供电所的 8 名员工与 12 名牧民组成天鹅保护队。他们宣传保护天鹅和草场环境的知识，救助天鹅及野生动物。2012 年，公司为了配合巴音布鲁克申报世界自然遗产，对穿越巴音布鲁克湿地内的 40 余公里 10 千伏鲁乌线进行了迁移，施工人员专门避开植被茂盛、水源充沛的湿地景观带，以减少对草原植被和环境的破坏。2016 年，天鹅保护站决定建设在线监控系统，公司为此架设了一条 1.6 公里的 10 千伏电缆，安装了 1 台箱式变压器，并协助保护站在 13.3 万公顷的沼泽草地和湖泊内安装了 49 个视频监控，帮助景区实现了 24 小时在线监控。

2012 年至今，巴音布鲁克保护区内天鹅数量增加了 5000 只，电网人的悉心呵护，守护了天鹅湖的丰美水草和自由生灵，描绘出人与自然和谐共生的美丽画卷。



扫一扫
查看更多

坚强
充电繁荣的“疆”来

可靠
托起稳定的“疆”来

绿色
赋能美丽的“疆”来

共享
向往美好的“疆”来

04 共享

向往美好的“疆”来

坚持共享发展，就是要坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。国网新疆电力充分发挥党建引领作用，打造为民服务的“三支队伍”；持续深化各项改革，力促提质增效；坚持透明运营，打造负责任的品牌形象；大力关爱员工，携手员工共同成长，让企业发展成果惠及每一个利益相关方。

发挥党建引领作用
持续推动改革攻坚
坚持公开透明运营
助力员工成长成才
履责故事

54
56
58
60
61

发挥党建引领作用

始终坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，进一步增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’，把政治建设作为根本性建设、摆在首要位置。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力始终把习近平新时代中国特色社会主义思想和新时期党的治疆方略作为公司一切工作的根本指引，开展“强根铸魂”党建巩固提升工程，强化党风廉政建设，持续打造“天山雪莲”党建品牌，提升政治功能和组织力，以党建高质量发展引领公司和电网高质量发展。

截至 2020 年底

党组织

840^个

党员总数

8988^人

夯实党建促发展

加强党的理论武装

- 发挥党委理论中心组学习示范引领作用，理论中心组学习 479 次
- 常态长效提升学习效果，通过专题讲座、“三会一课”、主题党日等形式，教育引导广大党员坚定理想信念、牢记初心使命

发挥党建引领作用

- 全面推进“党建+”工程，聚焦电网建设、提质增效等中心工作，开展“党建+安全”迎峰度夏和优质服务专项行动
- 实施“党建+”六大责任区创建，命名党员责任区 203 个、党员示范岗 388 个

加强基层组织

- 坚持党的组织和工作全覆盖，组织覆盖率达到 100%
- 加强基层党支部建设，巩固深化党支部达标评星建设成果
- 加强党员教育管理，开展党员轮训 111 次 7290 人、新党员培训 59 次 529 人，提高党员理论素养

从严治党强根基

国网新疆电力狠抓巡视整改，强化扶贫领域、疫情防控、作风建设和供电服务监察，全面提升执纪问责质效。

一体推进“三不腐”

- 加大违纪违法案例通报曝光力度，分两批通报查办 14 个典型问题，促进广大党员干部做到知敬畏、存戒惧、守底线
- “严”字当头，宽严相济。精准运用监督执纪“四种形态”，第一二种形态占比 92.9%，体现了抓早抓小、防微杜渐的要求

“三支队伍”亮名片

国网新疆电力不断深化“三支队伍”建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，让“天山雪莲”成为公司攻坚克难、为民服务的红色名片。

截至 2020 年底

国家电网天山雪莲共产党员服务队

147^支

国家电网天山雪莲共产党员突击队

128^支

国家电网天山雪莲

“访惠聚”共产党员服务队

13^支

国网天山雪莲“访惠聚”共产党员服务队
在丰收时节助农采摘



国网天山雪莲共产党员突击队
对 220 千伏哈岭线进行竣工验收



国网天山雪莲共产党员服务队
对电采暖设备进行入冬前检查

脱贫攻坚

国网和田供电公司
驻玉龙喀什镇克热格艾日克村工作队

国网和田供电公司驻村工作队积极为贫困户联系就业岗位，实现有就业能力人员就业率 100%。注重发展生态助力脱贫，在驻村点植树 2 万余棵，防风固沙林带面积增加 300 余亩，有效保护和改善该村生态环境。截至 2019 年底，克热格艾日克村贫困人口已全部脱贫。2020 年全村人均收入达 11237 元。



持续推动
改革攻坚

■ 深化国资国企改革……积极稳妥推进混合所有制改革，在能源、交通、旅游、水利等领域培育壮大一批国有投资集团，做强做优国有资本。■

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

改革是国有企业发展壮大的必由之路，国网新疆电力围绕改革要求，推进“改革攻坚年”部署落地，各项重点改革任务取得积极进展，进一步激发公司发展活力。



脱贫
攻坚

国网喀什供电公司
驻恰尔巴格乡古勒巴格村工作队

国网喀什供电公司驻村工作队通过土地流转、成立蔬菜种植合作社、养殖合作社等举措，实施规模化统一管理，提升土地效益，帮助村民在合作社实现就业增收。2020 年，古勒巴格村人均纯收入从 2014 年的 2418 元增加至 9288 元，104 户贫困户全部脱贫摘帽，8 月实现整村退出。



- 全面完成新疆电力交易中心第一轮股份制改造，加快第二轮股权优化并相应调整公司业务职责，积极构建全疆统一电力市场
- 制定增量配电业务改革长效机制，配合开展第五批增量配电试点项目预评估工作
- 持续做好输配电价改革



- 组织制定公司“战略+运营”实施方案，形成 1 个总方案和 10 个专项方案
- 加强自主决策事项的规范管理，制定基层单位自主决策事项负面清单，合计 87 项
- 制定公司国企改革三年行动、对标世界一流、产业升级等一揽子行动方案。下发“放管服”清单。完成 35 项基层减负任务
- 深入推进“三项制度”改革，督导各单位规范开展岗位聘任工作，严格岗位履约评价

- 构建省管产业单位“1+1+N”产权体系，完成地（州、市）层面省管产业单位供电服务公司优化整合、省地两级施工安装业务管理关系调整
- 与国网综合能源服务集团合作，推动国网新疆综合能源服务有限公司股权多元化
- 与国网新能源技术有限公司合作，合资成立国网新能源云技术新疆有限公司，推进新能源业务发展
- 与国网信息通信产业集团有限公司合作，组建新疆思极信息技术有限公司，全面推进基础资源共享业务属地协同机制建设



助力员工 成长成才

把稳就业作为重中之重，稳定就业总量，改善就业结构，提升就业质量，突出抓好城乡富余劳动力、高校毕业生、退役军人、困难群体就业。

——《2020 年新疆维吾尔自治区政府工作报告》

国网新疆电力始终坚持以人为本，把“人才强企”摆在突出位置，切实保障员工合法权益，促进员工能力提升和职业成长，为公司可持续发展提供坚实的人才保障，加强员工关爱，提升员工幸福感和归属感，营造温馨工作氛围，提升公司凝聚力。

2020 年

招聘大学生

1525 名

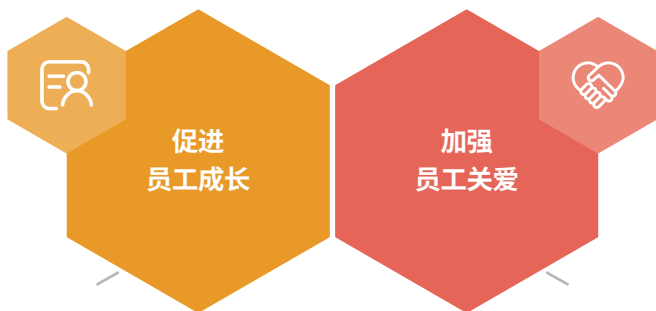
培训

22.28 万人次

脱贫
攻坚

国网克拉玛依供电公司
驻昆仑路街道天池社区工作队

国网克拉玛依供电公司探索建立“1+5+7”党建引领工作机制。通过“1”红色党建统领，打造“5”支志愿者服务队，建立“7”项工作队“传帮带”机制，升级社区干部为民服务能力。持续开展“亮化工程”，提供经费保障，打造社区文化广场，切实让辖区居民感受到关怀与温暖。



- 夯实教育培训基础，开展兼职培训师遴选工作，共选拔认证 402 名中级兼职培训师、1427 名初级兼职培训师、1165 名助理级兼职培训师
- 开发完善“疆电课堂”手机 App，构建“线上+线下”的培训模式
- 常态开展运检、营销等专业技能岗位和人资、技经专业等管理岗位能力素质测评
- 组织 2483 名少数民族员工参加 MHK 等级考试
- 组织开展“以艺战‘疫’决战决胜”职工文化成果展等各类线上文体活动，惠及职工 20000 余人次
- 为抗疫一线的职工送去温暖和关爱，慰问人次达 31993 人次
- 累计开展各类心理活动 427 次，推送心理健康知识 314 期，参与职工达 20600 余人次，“疆电家园”平台上线运行
- 完成 1.08 万人次青年员工职称和技能等级评价，招聘大学生 1525 名



履责
故事

“雪莲花”开遍天山南北 “连心桥”架起幸福民生

天山雪莲，生长于天山山脉海拔 4000 米左右的悬崖陡壁之上、冰碛岩缝之中，在零下几十度的严寒中顽强生长。国网新疆电力有限公司共产党员服务队以“天山雪莲”命名，架起党联系群众的连心桥。

在和田地区，党员服务队队员郝渭华所在的班组，一年 200 多天都在有着“死亡之海”之称的沙漠中巡线，16 年如一日，行走在上百条、数千公里的沙漠线路中，保障了沙漠边缘百万群众可靠用电。

在阿勒泰，党员服务队队员王丛新 11 年坚守中蒙边境，服务青河县塔克什肯镇 4000 多客户和蒙古国 2.1 万客户，同蒙古国人民结下了深情厚谊，并获得蒙古国“特别贡献勋章”。

在博尔塔拉，党员服务队队员艾沙江·尼扎木丁发起了“一元钱计划”爱心公益活动，如今国网博尔塔拉供电公司全体党员加入该公益组织，14 年来共捐款 111 万余元，帮助特困学生、孤寡老人等 1890 人次。

近万名党员，上百万次抢修和上门服务……国家电网天山雪莲共产党员服务队在急难险重中勇挑重担，让“天山雪莲”这张红色名片照亮天山南北。

展望“疆”来

国网新疆电力将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，认真落实自治区党委政府和国家电网公司党组决策部署，多谋长远之策，多行固本之举，践行胡杨精神，乘势而上新开局，砥砺奋进谱新篇，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，奋力书写好“十四五”开局之年新答卷，为建设新时代中国特色社会主义新疆再立新功，为庆祝中国共产党成立 100 周年增光添彩。