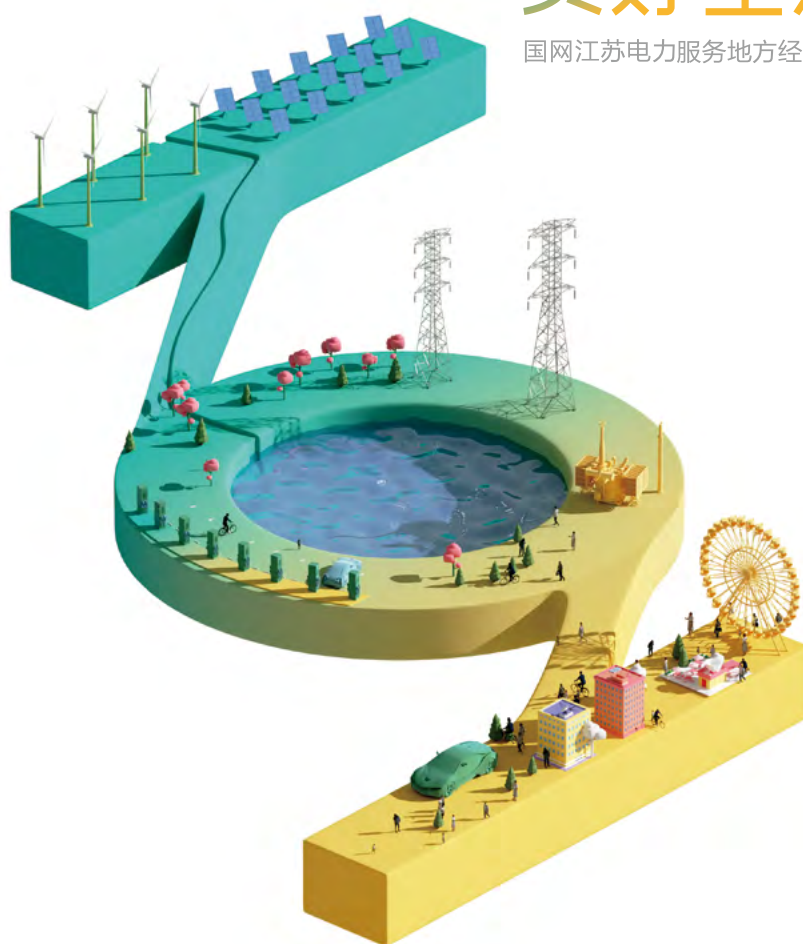


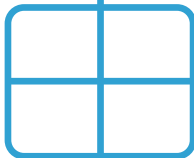


北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

能源互联 美好生活 2021

国网江苏电力服务地方经济社会发展白皮书





是最清洁最方便的二次能源

是能源高效清洁利用的最优方式

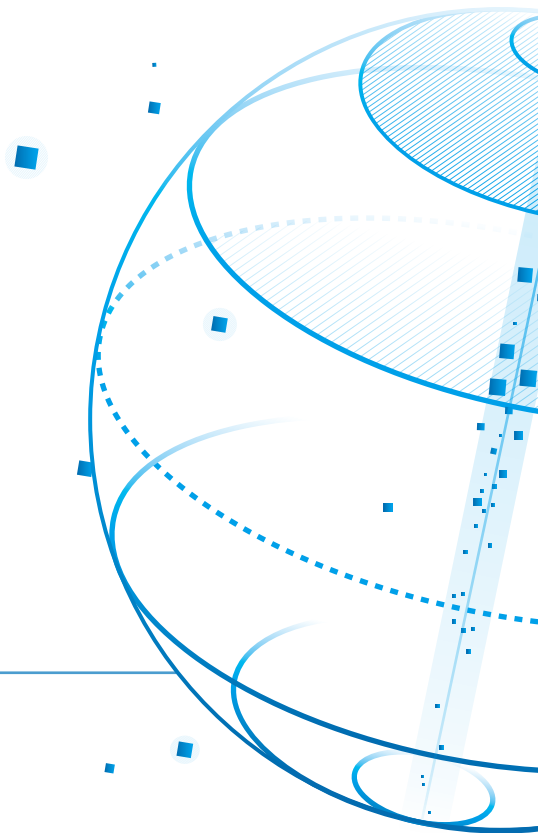
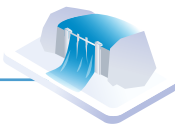
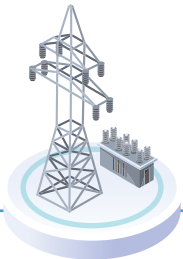
是现代能源体系的核心

以电为中心的能源互联网

让每一种能源在这里灵活转换和互通互济

让每一份需求和期待在这里被知晓和回应

让更多的价值和美好在这里被创造和分享



CONTENTS

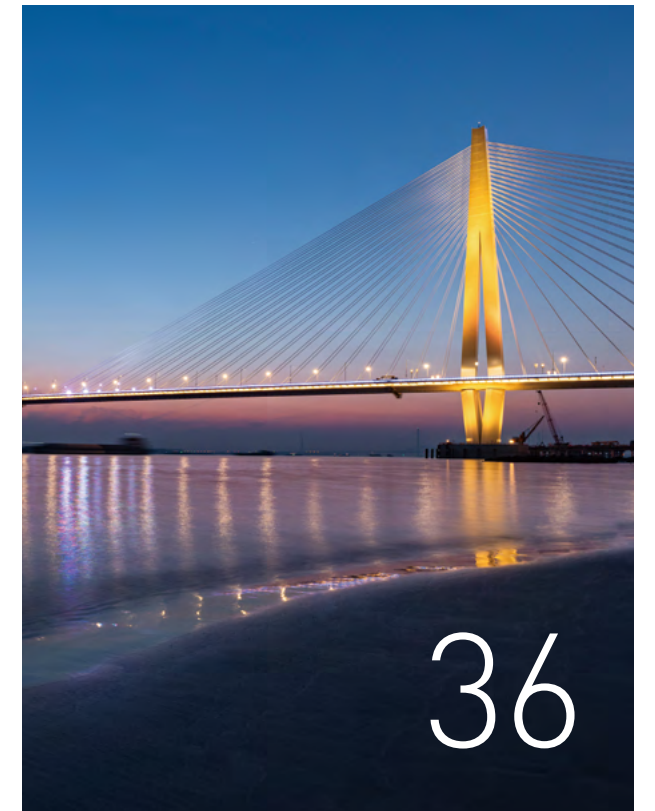
目录



创新实践
2016-2020



新征程
开新局 建新功



履责行动
2021



2016-2020

创新实践

五年,是一次飞越,标注着发展的高度。

五年,是一次跨越,丈量着发展的进度。

五年,是一次超越,刷新着发展的速度。

2016-2020,不凡“十三五”,致敬“十三五”。

身处百年未有之大变局,伴随着能源变革的纵深推进,我们牢记初心使命,实现电网跨越发展、创新不断突破、价值全面彰显、发展行稳致远,交出了一份党委政府满意、人民群众点赞、广大员工自豪的成绩单,为“强富美高”新江苏建设作出电力贡献。

忠诚使命担当

决胜大战大考的先锋力量

越是大战大考，越显责任担当。作为“顶梁柱”，我们顶得上、顶得住，以实际行动诠释“人民电业为人民”的使命担当。

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全体苏电人闻令而动、全力以赴，勇挑重担、勇担重责。

时刻坚守电力“生命线”

为全省 28 家定点医院、541 家发热门诊提供 24 小时电力守护，全力保障重点防疫物资生产企业和隔离场所安全可靠用电，高效完成各地集中收治医院改扩建接电工程。

精准注入复产“源动力”

出台抗击疫情服务保障 30 项举措，落实阶段性降低企业用电成本政策。率先推进投资规模达 319 亿元的 593 项电网工程复工，全力带动上下游产业复工复产。

创新定制复苏“晴雨表”

上线全国首个电力大数据公共查询平台，开展上下游产业链复工复产关联图分析，为党委政府科学决策提供有力支撑。

“十三五”期间，我们上下联动、协同作战，有力有效应对盐城龙卷风、长江淮河较大洪水、“利奇马”“黑格比”台风等极端天气影响，为每一次抢险救灾争分夺秒。我们周密部署、精心实施，高标完成新中国成立 70 周年、全国两会、国家公祭日等重大保电任务，为每一场活动保驾护航。

累计投入

保电人员

1.2 万余名

发电设备

300 余台

车辆

4300 余台

全年累计减免
企业电费超

120 亿元

截至 2020 年底
省内光伏扶贫电站
累计消纳上网电量

1.8 亿千瓦时

发放电费和补贴
1.25 亿元

“十三五”期间
购买省内外扶贫农产品超过

7600 万元

服务脱贫攻坚 擦亮全面小康的幸福底色

“十三五”是打赢脱贫攻坚战的收官阶段。我们立足行业特点、发挥专业优势，聚焦东西帮扶、消费扶贫、产业扶贫，带着责任、带着感情，真抓实干，助力全面建成小康社会目标圆满完成。

在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，荣获“全国脱贫攻坚先进集体”，是江苏省唯一获此殊荣的国企集体。

对口帮扶架起“连心桥”

投入援藏援疆帮扶资金超过 130 亿元，选派 145 名年轻干部和优秀骨干赴西部地区开展专项帮扶，援建西藏新疆重点输变电工程，助力西藏和新疆电网发展提速。

产业扶贫托起“小康梦”

在淮安、镇江、苏州实施“能源绿·国网红”电制茶扶贫项目，打造集茶树种植、茶叶生产和茶文化宣传为一体的扶贫产业链，每年提供近百个就业岗位，年产茶叶约 4 万斤，产值近 1000 万元。

光伏扶贫照亮“致富路”

服务全省 5000 户残疾人贫困家庭屋顶光伏项目，推进 485 座光伏扶贫电站建设，让 2.8 万贫困家庭享受到“阳光收益”。

消费扶贫拓宽“朋友圈”

通过“慧农帮”“爱如电”等平台优先购买贫困地区农产品，在公司食堂、电力营业厅等区域设立扶贫专柜，助力农产品销售。与百度、抖音等互联网平台合作，通过扶贫干部“直播带货”等形式，累计帮助销售茶叶、洋葱、大米等省内扶贫农产品 120 余万元。

引领能源变革

打造能源互联的区域样板

能源变革正在加速推进，中国能源已进入高质量发展新阶段。
我们先行先试，打造城市能源互联网建设实践样板。



升级能源互联的“典范城市”

2020年9月，确立南京、苏州、无锡、常州、盐城五个城市作为首批试点“典范城市”，启动差异化城市能源互联网规划与建设。

铺就能源互联的先锋路径

做能源变革的先行者

2016年10月，在苏州召开第二届国际能源变革论坛，与苏州市政府签署“国际能源变革发展典范城市智能电网”项目协议，共同发布国内首个建设国际能源变革发展典范城市报告。

建设城市能源国际智库

2017年8月，推动成立世界首个专业从事“城市+能源”领域研究的科研院所——国网（苏州）城市能源研究院，搭建能源变革高端咨询、产业孵化和国际合作的平台。

创新智慧用能模式

2018年10月，在苏州召开“一带一路”能源部长会议和第三届国际能源变革论坛，建成同里综合能源服务中心，投运15项世界首台套能源创新示范项目，展示了“以电为中心，实现光伏、光热、风电、地热等多种能源自由交换”的成果。

拓展能源服务示范区

2019年8月，启动同里区域能源互联网示范区二期工程规划建设，加快微网路由器、超导电缆等新技术研究应用，推动同里区域综合能源协调控制系统在镇江扬中、扬州广陵新城、连云港连岛等地推广应用。

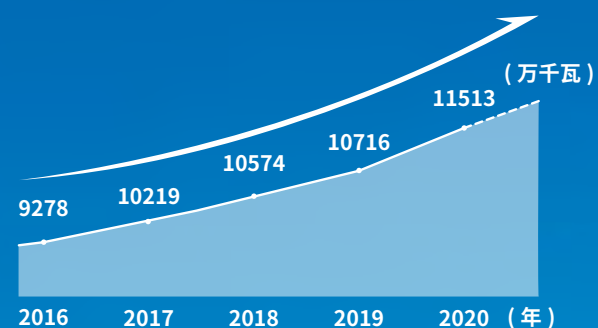
建设高端电网

铸就跨越发展的坚强基石

“十三五”期间，江苏经济社会发展跃上新台阶，用电需求持续增长。2017年，江苏电网最高负荷首次突破1亿千瓦大关，此后每年不断创造负荷新高。

2020年夏季，江苏电网最高负荷连续四次刷新纪录，跃升至1.15亿千瓦历史新高点，成为国网系统首个负荷连续四年破亿的省级电网。

12月30日，在全省经济发展稳中向好的形势下，多轮冷空气入苏，江苏电网负荷首次在冬季突破1亿千瓦，再创一项国网系统纪录——首个冬季负荷破亿的省级电网。



江苏电网最高调度负荷

十三五期间

电网基建投资

1763.35 亿元

新增变电容量

1.35 亿千伏安

国网系统内**首家**

35千伏及以上输电线路长度
突破 10 万公里的省级公司

建成投产

35千伏以上项目

1557 项

新增线路

1.8 万公里

畅通供电脉络

建成投运淮南～南京～上海、晋北～南京、锡盟～泰州等特高压工程，形成特高压“一交三直”混联电网格局。不断拓展“六纵六横”的500千伏输电“大动脉”。推进配电网络标准化改造，让电网更具韧性、富有弹性，把居民停电风险降至最低。

充足外电支撑

扩建外电入苏枢纽变电站，区外来电最大接纳能力至2455万千瓦，占调度最高负荷比重22.9%。开工省内第5条穿越长江的高电压等级电力通道，让长三角地区电网联系更加紧密。

践行“两山”理论 畅通生态友好的(绿)色路径

从“两山”理论深入人心，到“双碳”目标庄严承诺，“绿色”始终是高质量发展的主色调、主旋律。我们肩负时代重托、把握变革机遇，构建以电力为中心的能源清洁供给、绿色消费模式，让江苏的天更蓝、水更清、土更净。

2020年12月10日，“西电东送”重点工程白鹤滩—江苏±800千伏特高压直流工程开工。工程投运后，川滇地区丰富的水电资源可以直接“通达”华东地区，每年将送来超过312亿千瓦时电量，相当于节约1400万吨的原煤消耗，减少排放二氧化碳2542万吨、二氧化硫6.8万吨、氮氧化物7.1万吨。

历年电能替代电量

105 亿千瓦时

130 亿千瓦时

153 亿千瓦时

221 亿千瓦时

266 亿千瓦时

2016 年

2017 年

2018 年

2019 年

2020 年

清洁替代“扩容”

我们加快建设东二通道、沿海二通道等新能源配套工程，打造“海上三峡”能源基地输电平台，全额并网消纳省内新能源。与此同时，尽可能多地引入省外富余可再生能源，让江苏用上更多绿色电、清洁电。

“十三五”期间，江苏清洁能源规模以年均32.5%的增速保持稳定增长，全省新能源新增并网装机容量2550.55万千瓦，提前、超额完成“十三五”电力规划目标。

截至2020年底，江苏新能源并网装机总容量3473.05万千瓦，其中海上风电装机容量达到572.7万千瓦，海上风电并网规模位居全国第一。

“十三五”期间
公司累计实施电能替代项目

13000 个

电能替代加力

截至2020年底，江苏实现岸电“江河湖海”全覆盖，累计建成沿海、沿江、内河岸电系统5069套，每年减少燃油消耗2万吨，减排二氧化碳6.3万吨、二氧化硫206吨。投入使用首批15台港口新能源重型卡车，每年减排二氧化碳约1000吨，降低柴油消耗60万升。省内所有机场机位均已安装桥载电源，飞机靠港时的辅助动力全部用上绿色能源。

强化自主创新 刷新行业领先的技术高度

创新是引领发展的第一动力。作为技术密集型企业，我们以更高站位和更开放视角推进科技创新，加快解决制约电网发展的难题，以科技创新驱动能源可持续发展。

“十三五”期间

国家科技进步
二等奖

3 项

中国专利金奖

1 项

管廊“高科技”变天堑为通途

为提高清洁能源消纳比例、优化能源结构，2019年，跨越长江建成世界上电压等级最高、输电容量最大、技术水平最高的苏通 GIL 综合管廊工程，极大地增强了我国在国际电网技术和电工装备制造领域的影响力和竞争力。

“十三五”期间

中国标准创新贡献
一等奖

1 项

国家管理创新
一等奖

3 项

省部级及以上
科技奖励

138 项

专利

7976 件

潮流“高科技”配备“智能导航”

为突破大城市拥挤区输电瓶颈，2017年投运我国首个自主知识产权的南京 220 千伏统一潮流控制器（UPFC）工程，在世界上首次实现电网潮流灵活精准控制，相比新建输电线路可节约投资 6 亿元，在世界柔性交流输电领域处于领先地位。

互动“高科技”加装“智能开关”

为应对大规模区外来电、清洁能源消纳挑战，2017年，建成世界首个大规模源网荷储友好互动系统，实现对海量分散负荷的集中精准调控，唤醒了沉睡的电力资源，相当于缓建 4 台百万千瓦机组，节约投资约 300 亿元。

全面深化改革

构建公平、公正的企业生态

改革促进发展。我们坚决贯彻中央决策部署和国家电网、江苏省工作要求，以更大决心、更大力度、更开放姿态，在“市场化、透明度、高效率”等改革关键点上实现新突破，不断增强动力、释放红利、激发活力，着力构建开放有序的电力市场。

2020年5月1日，《江苏省电力条例》正式颁布施行。《条例》从电力规划、建设、生产运行、供应与使用各环节，进一步明确了电力建设保护、电力设施保护和电能保护相关内容，厘清政府、电力企业、用电客户权责义务，解决制约电力行业健康发展的突出难题，规范建设统一开放、竞争有序的市场体系，切实保障社会公共利益，构建共赢共享的能源生产和消费格局。

积极试点 持续降本增效

江苏电力市场交易规模不断扩大、交易用户不断增加、交易的品种也更加丰富、电力市场化程度渐高。

推进增量配电改革，主动服务增量配电改革试点，激发社会资本活力，最大限度惠及电力客户，推动输配电价改革，保持合理输配电价水平。



江苏省

江苏省电力条例

深化混改 培育新的业态

积极引导和鼓励社会资本参与电网、产业业务，完成省综合能源公司混合所有制改革，获评国资委“双百行动”专项评估A级企业。拓展综合能源、电动汽车、思极公司产业网络，丰富电网增值服务，激发创新潜力和市场活力。成立苏电产业管理公司，优化产业资源配置，促进国有资产保值增值。

2020年市场化
直接交易规模

2958 亿千瓦时

市场用户从904户
发展到

60000 多户

市场化交易累计降低
企业用电成本超

245 亿元

综合能源服务

激活社会能效的关键密码

面对社会多样化的用能需求和客户多元化的服务诉求，我们聚焦能效提升、多能互补等领域，促进以电网为平台的综合能源最优化配置，为社会和客户创造更大价值。

2019年，上线全国首个综合能源共享服务平台——“江苏能源云网”，为综合能源市场各类主体提供信息互动、交流合作、项目撮合等多元化服务，帮助用户诊断内部用能问题，提供节能解决方案。

接入用户监测点

22 万余个

注册用户超

19000 户

线上线下为客户推送
电能分析报告

8 万余份

实现
撮合交易

2 亿元

构建综合能效服务生态

聚焦重点业务领域，打造无锡市民中心、南通行政中心、红豆工业园多能互补、中天钢铁节能改造、江阴绿港分散式风电、扬州亚星客车公司分布式光伏等一批重大示范项目，在大幅降低企业用能成本的同时，有效带动区域综合能效利用的显著提升。

彰显综合能源服务价值

率先构建社会综合能效评价体系，为科学评价用户能效水平提供依据。配合省工信厅建成江苏省重点用能单位在线监测系统，对推动能源大数据建设和全社会节能减排具有里程碑意义。





优化营商环境 培育便企惠民的发展沃土

好的营商环境就像阳光、水和空气。江苏经济发达，市场主体众多。我们对标国际领先水平，在办电环节、接电时间、费用成本等方面持续自我“加码”，为江苏高质量发展打造一流的电力营商环境。

随着不停电作业技术日趋成熟，持续扩大不停电作业应用范围，在南京、苏州城市核心区取消计划停电，瞄准国际领先方向，持续提升关键指标。

2020 年

全省开展
不停电作业次数

10 余万次

城市供电可靠性
平均水平

99.99%

农村供电可靠性
平均水平

99.96%

办电更省时

持续简化办电环节和资料手续，在全省各市、县（区）行政服务大厅全面设置供电营业窗口，实现客户“一窗办理”各类用电业务，与省、市政务大数据平台对接，让居民“刷脸”即可“零证”办电，让企业凭营业执照可“一证办电”。

接电更省心

提前建设省级重点园区配电网配套工程，超前满足企业用电“即插即用”需求。加大外线电气工程建设力度，助力中小企业节省投资、扩大核心产能。实现小微企业报装接电零上门、零审批，减轻客户负担。

用电更省钱

为省、市重大项目安排专项投资，为中小企业建设外线电气工程，为小微企业提供报装接电零投资服务。

升级服务品质

贡献以人为本的智慧方案



电是生产和生活的必需品。对美好生活的追求，离不开稳定的电力供应和优质的电力服务。我们用心对待、真心服务每一位客户，以智能化应用赋能高品质服务，与客户共享美好新生活。

指尖操作更便捷

2019 年 12 月，整合“掌上电力”、95598 网站等多种线上业务办理渠道的“网上国网”App 正式上线，提供线上电费查询、电费交纳、用能分析、能效诊断、充电桩位置查询等定制化服务，实现办电业务“一网通办”，20 项简单业务“一次都不跑”，两项复杂业务“最多跑一次”，提升居民办电效率。

线下服务更贴心

深化实体营业厅智能互动升级，试点并推广建设智能互动服务展示区，运用交互引导系统等多媒体技术实现智能用电互动，让客户享受智能服务带来的舒适与便捷。

推进营业厅全渠道信息融合互通，建成智能服务平台，实现客户认证统一、业务流程统一，提升客户服务体验。

家门口的电力服务站

24小时自助服务

24小时电话占线

家庭用能更高效

新型智能电表能够对家用电器种类、使用规律等信息进行智能识别，实现能耗监测，并将家用电器使用情况通过“国网江苏电力”微信公众号发送给客户，为客户用能优化提供参考。

新征程 开新局 建新功

奋进“十四五”，开启新征程。

我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实担负起“争当表率、争做示范、走在前列”重大使命，持之以恒践行“人民电业为人民”企业宗旨，以砥砺奋进的闯劲、一往无前的拼劲、久久为功的韧劲，打造“五化”率先引领的区域能源互联网，为美好生活充电、为美丽江苏赋能。

坚定不移助力 碳达峰、碳中和 目标实现

习近平总书记提出“四个革命、一个合作”能源安全新战略。

我们牢固树立“能源转型、绿色发展”理念，加快电网发展，加大技术创新，推动能源电力从以化石能源为主向以清洁能源为主转变，加快形成绿色生产和消费方式，助力生态文明建设和可持续发展。

“中国将采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。”

——习近平

在第 75 届联合国大会上，习近平总书记作出中国关于“碳达峰、碳中和”的郑重承诺，为我国应对气候变化、持续推进绿色低碳发展指明了方向、擘画了蓝图。

作为连接电力生产和消费的核心枢纽，我们认真落实国家战略部署，坚定落实“碳达峰、碳中和”要求，围绕构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系，深入推进能源互联网建设，推动能源系统、信息系统、社会系统有效融合，源网荷储各环节共同发力，促进清洁能源发展，提高能源利用效率，降低单位 GDP 能耗，助推江苏率先碳达峰。

战略引领绘蓝图

“碳达峰、碳中和”目标的提出，释放出加速推进能源清洁低碳转型的强烈信号，对加快构建以电为中心的能源清洁供给、绿色消费模式，引领能源变革发展提出新的挑战。

未来五年，是党和国家事业发展至关重要的五年，是能源电力事业向更高水平迈进的五年，是公司率先基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业的关键五年。

立足新发展阶段
贯彻新发展理念
融入新发展格局

战略目标

建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业

战略定位

争当建设“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的**排头兵**

争当推动能源高质量发展的**排头兵**

争当服务“强富美高”新江苏建设的**排头兵**



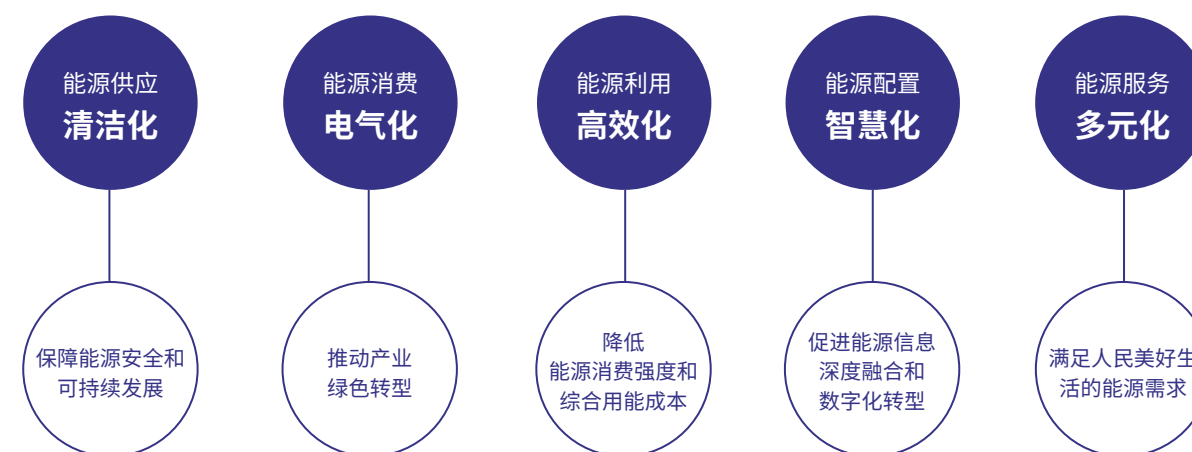
一体两翼生态圈 战略布局



四个转型 战略路径



打造“五化”率先引领的 区域能源互联网



2025

基本建成“五化”率先引领的区域能源互联网

电网整体规模增长

26%

抵御大电网风险瞬时平衡调节能力率先达到

千万千瓦级

新能源消纳能力超过

7000万千瓦

区外来电引入能力超过

4500万千瓦

单位 GDP 能耗水平下降

10%

电能占终端能源消费比重达到

37%

2021

履责行动

蓝图绘就，催人奋进。

2021，我们扬帆起航，再踏征程，在建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业中当表率做示范，确保“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝中国共产党百年华诞。

恪守初心

坚决落实党委政府决策部署

2021年是建党100周年，也是落实国家“十四五”规划、全面建设社会主义现代化国家的开局之年。我们将坚持党的领导，坚决贯彻落实党委政府决策部署，在新征程上展示电力担当，作出电力贡献。

在“两个一百年”历史交汇点上
进一步筑牢国有企业的“根”和“魂”

胸怀“两个大局”，心系“国之大者”，充分发挥国有企业“六个力量”作用，以实际行动和过硬成效践行“两个维护”。

始终把党的全面领导融入公司治理全过程，促进党的建设与中心工作相融并进，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，持之以恒强根铸魂。



在脱贫攻坚与乡村振兴的“接力赛”中 跑出新成绩、展现新担当

巩固拓展定点扶贫和驻村帮扶成果，持续推进产业帮扶和民生公益项目，做好脱贫地区电网运行维护和光伏扶贫后续服务。

巩固农村电网建设，提升农村供电质量，降低农村用户年均停电时间和用电成本。

支持高效精品农业和都市农业等特色产业，助力乡村休闲旅游、农产品电商等新业态新模式，配合全域旅游示范区建设。

构建乡村清洁能源建设工程，持续支持分布式光伏、生物质发电等新能源发展，重点通过服务提升、绿色惠农、机制建设、创新驱动和平台支撑推进乡村电气化高质量建设。

能源动力

助推高质量发展走在前列

当前，江苏正在加快构建现代产业体系，对能源可靠供应和安全保障能力提出更高要求。我们将推进各级电网协调建设，加快智能电网升级改造，以能源的高质量发展，推动江苏经济社会发展迈上新台阶。

超前布局规划 不让发展等电

滚动修订“十四五”电网发展规划，为政府制定发展规划提供决策支持。超前研究北电南送通道能力提升等工程，协调落实雁淮、锡泰特高压直流配套电源建设，做好“十三五”收官与“十四五”发展无缝衔接。

投入电网建设资金

454 亿元

深化精益管控 守牢安全底线

完善能源协调控制能力，对冲清洁能源并网、区外来电比例提升等因素对电网安全的影响。广泛应用机器人、无人机等智能装备，实现更大范围的电网作业智能替代。编制典型重大保电方案，做好建党100周年、世界园艺博览会等重大活动保电工作。

加快电网建设 打造“能源高速”

大力推动白鹤滩入苏直流工程及其配套送出工程建设，加快“引电入苏”步伐。有序推进凤城-梅里大跨越等重点工程，提升长江两岸电网互联互通、互补互济能力。启动国际领先城市配电网建设三年行动，优化电力配送的最后一公里。

2021 年计划投产 35-500 千伏

项目

360 项

线路

4602 公里

变电容量

2921 万千伏安

绿色发展

— 加快能源电力清洁低碳转型

随着实现“碳达峰、碳中和”脚步加快，江苏把生态优先、绿色发展摆在更加突出位置。我们将以能源互联网为引领，作为带动产业链、供应链上下游的“桥梁”和“枢纽”，让能源生产更清洁、能源消费更绿色、能源利用更高效，以发展的含绿量凸显发展的高质量。

绿色能源供给 注入清洁动力

加大跨区引入清洁能源力度，持续提升已建输电通道利用效率，开辟风电、太阳能发电等新能源配套电网工程建设“绿色通道”，助力“海上三峡”建设。

加强“大云物移智链”等技术的融合创新和应用，上线运行新能源消纳优化控制系统，促进各类能源互通互济，源网荷储协调互动，支撑新能源发电、多元化储能、新型负荷大规模友好接入。

绿色能源消费 挖掘低碳潜力

拓展电能替代广度深度，加大港口岸电、纯电动船、公路和铁路等领域电能替代力度，创新开展电动汽车全流程一站式服务，提升社会电气化水平，优化社会用能结构。

依托“供电+能效服务”，深化“江苏能源云网”推广应用，积极拓展用能诊断、能效提升、多能供应等综合能源服务，推动政府、电源、电网、电力客户协同合作，提高全社会综合能效水平。

完成电能替代电量
215 亿千瓦时

绿色企业建设 贡献节能减排

强化电网节能管理，加强电网规划设计、建设运行、运维检修各环节绿色低碳技术研发，加强六氟化硫气体回收处理、循环再利用和电网废弃物环境无害化处置，实现全过程节能、节水、节材、节地和环境保护。强化办公节能减排，充分利用清洁能源解决用能需求，推广采用高效节能设备，推进建筑、交通用能清洁化。

创新突破

强劲发展动能

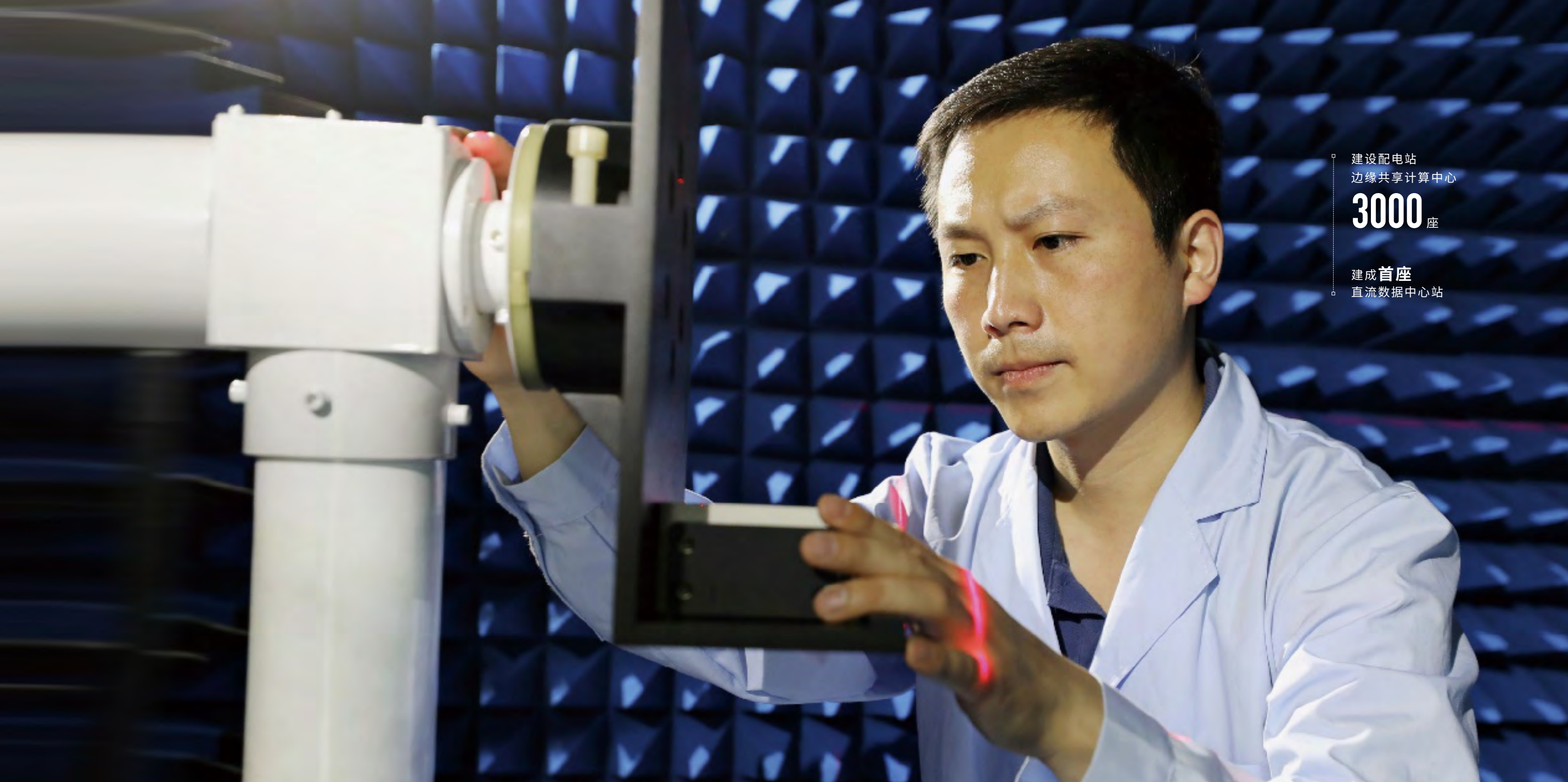
“着力强化科技创新，加快突破关键核心技术”，是实现高质量发展的关键举措。我们高度重视科技创新和数字化建设，加速能源网络互联互通、能源体系变革重构、能源产业迭代升级，为江苏加快科技自立自强积蓄新的动能。

攻关核心技术 电网发展更有方向

落实国网公司“新跨越行动计划”，实现柔性直流等关键领域技术自主可控。加快实施“城区用户负荷特性感知”等国家重点项目和国网“揭榜挂帅”项目。依托能源互联网示范工程建设，协同推进标准创制、专利运营和实验室建设，多方位巩固创新领跑地位。

健全创新网络 科研生态更有活力

依托重大工程、标准基地、实验室等载体，培育选拔一批“大师”“工匠”“青年”专业人才。建成双创示范基地，成立地市公司双创分中心，为科技创新构筑更好的生态格局，打造更多符合国家战略的产品产业。



建设配电站
边缘共享计算中心

3000座

建成**首座**
直流数据中心站

打造交易平台 数据流动更显价值

建设能源大数据中心，服务能源数字化转型，打造数据产品在线交易平台，深化运用能源工业云网，链接能源生产、装备制造、能源消费等领域，推动数据要素市场化流动，更加精准高效地服务政府决策治理、企业精益管理、社会智慧用能。

深化数字转型 管理运营更有智慧

拓展物联网平台布局，促进跨专业数据终端互联互通，加强用户侧数据接入管理，全面支撑多场景跨专业应用，提升业务运转效率，优化用户体验。

拓展人工智能、5G、电力北斗等应用，补强无人机、机器人等公共服务，实现电网作业规模化智能替代，为社会提供更智慧高效的电力服务。

拓展基础资源共享运营，深入挖掘电力杆塔、管沟、站房、光缆等等实体资源潜力，打造数字经济新型基础设施，为政府、企业和用户提供多元化产品与服务。



0.4 千伏及以下客户
办电环节压减至

2 个以内

10（20）千伏重要客户
和 35 千伏及以上客户，
办电环节压减至

5 个以内

低压非居民客户
接电全过程时间缩短至

10 个工作日内

10（20）千伏单电源客户
接电全过程时间缩短至

60 个工作日内

勇于变革 激发市场活力

江苏省加快打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，我们秉持开放、合作、共赢的理念，进一步提升“获得电力”水平，将电力改革向纵深推进，实现国企改革三年行动方案深度落地，充分激发市场主体活力，努力跑出高质量发展的“加速度”。

营商环境 优无止境

协助政府进一步提升行政审批效能，完善政企共担接电成本机制。从规划入手，科学延伸配网布点。推广线上办电“互联网+”服务，打造“阳光业扩”标杆，持续压减客户接电环节、时长和成本。组建智能不停电作业研发应用中心，拓展不停电作业范围。推广“电e金服平台”，重塑营业厅价值内涵，拓展“线上+线下”优质服务，增强客户用电“获得感”。

拥抱改革 永不停步

主动服务增量配电业务改革试点，促进增量配电网市场良性发展。优化江苏电力交易中心股权，健全市场化机制，推动运营独立规范、开放透明。建立电力市场运营监控中心，配合完善现货市场运营规则，推进电力市场平稳有序运行。

落实国资委国企改革要求，推进实施 34 项专项任务。深化省综合能源公司混合所有制改革，研究制定职业经理人选聘、中长期激励等管理办法。实施省管产业股权多元化改革，推进集体所有制产权确权。

建设配农网项目

55000^个

投资

192^{亿元}

推广乡村电气化
惠农富民项目

6000^个

民生守护

共享美好生活

满足人民日益增长的美好生活需要，是我们做好各项工作的出发点和落脚点。加快推动高效能治理，创造高品质生活。我们将以服务品质提升、乡村电气化建设和参与社会问题解决等多种方式，着力创造高品质生活，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

优化居民用户体验

推行全域网格化服务，以更精准的服务提升客户满意度和获得感。深化智慧能源服务平台融合，以先进的业务体系为客户提供全方位用能服务。重塑营业厅价值内涵，打造客户体验中心、协同运营中心、价值共创中心，为客户提供更优质的电力服务体验。

低压居民用户办电时长
压减至工作日

3^个



助力美丽乡镇建设

加快建设“百镇千村”乡村电气化工程，组织新能源汽车下乡专项活动，推动成立智慧农业产业联盟，与省农垦集团合作打造绿色低碳全电农场。

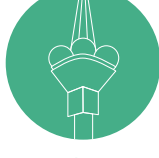
勇担企业公民责任

实施“苏电对口帮扶”，给予盐城滨海县项目支持。与团省委深度合作开展“苏电爱心助学”公益项目。落实“江苏省‘三下乡’活动捐赠项目”，开展用电便民惠民服务升级、安全用电宣传等志愿活动。支持“江苏法律援助公益项目”，为需要帮助的群众提供更多的关注和支持。



各地市公司2021年特色承诺

2020践诺	地市公司	2021承诺
开展电能替代专项行动，完成电能替代量24.8亿千瓦时。	 国网南京供电公司	开展综合能源服务，为客户年节约电量6800万千瓦时。
推广主动抢修系统应用，完成26个业务场景开发应用以及古城区27个供电网格改造，实现500个台区内的50000用户率先享受主动抢修服务。	 国网苏州供电公司	开展20千伏不停电作业装备和作业类型研究，实现业扩不停电接入率100%；全市建成62.7平方公里“0.5小时高可靠性示范区”和417.8平方公里“1小时高可靠性示范区”，持续提升供电可靠性。
建成20000个电能数据监测点，为企业开展用能检测与分析，服务企业升级转型。	 国网无锡供电公司	推动完成300余个内河港口码头岸电设施建设、改造。
压升高、低压客户平均接电时间至35个和5个工作日，具备个人用户“零证”、企业用户“一证”办理条件。	 国网徐州供电公司	建成全电厨房100个，打造14个镇级、100村级乡村电气化示范区。
全面推广线上办电，共同打造政府上线“水电气”一键办理系统，推动行政审批信息和规划信息共享，全市高、低压业扩平均接电时长压降35和5个工作日以内，优化了本地电力营商环境。	 国网常州供电公司	推动建成政企事业单位自用全电食堂8个，酒店及餐饮门店对外全电厨房80个，全电街区2个，全年力争完成电能替代电量25亿千瓦时。
全年完成新建、改造充电站12座，新增充电桩29台，岸电充电桩16台，完成充电量2184.2万千瓦时。	 国网镇江供电公司	开展充电桩优化迁址和升级改造，提升运营效率效益，年度充电量突破2500万千瓦时。建成国网镇江电动汽车体验中心，搭建“一站式”电动汽车服务平台。
建成广陵新城区域能源互联网示范区，完成42个子项目，实现冷、热、电、气等源网荷储互动，园区综合能效提升7.6个百分点。建设市民中心、运河东郡等一批用户级高效示范工程，为市民中心节约能源费用110.48万元，综合节能率达到17.47%。	 国网扬州供电公司	推动建成政企事业单位自用全电厨房50个、酒店及餐饮门店对外全电厨房100个和2条及以上全电街区。

2020践诺	地市公司	2021承诺
2020年建成江苏能源云网平台粮食烘干共享模块，提升泰州地区清洁能源烘干设施占比达15%。	 国网泰州供电公司	推广乡村电气化服务,乡村用能绿色环保,实现电能占终端能源消费比重提高2%。
完成在10个重点社区、政务服务中心布设智能服务云终端，确保提供24小时电力服务。完成建立客户标签库，实行定向营销和个性化服务。	 国网南通供电公司	做好基础资源运营业务，建设300座配电站边缘共享计算中心，无线专网基本实现C类以上供电区域全覆盖，接入配电自动化与监测终端2100个、用电采集终端3600个、分布式光伏终端10个。
构建“网络化”运维管理模式，完成298项供电单元标准接线改造任务，实现标准网架覆盖率100%。	 国网盐城供电公司	推广建成乡村电气化项目588个，在全市建成9个乡镇和50个自然村电气化项目。
新建充电桩72个，打造电动汽车充电示范小区5个。	 国网淮安供电公司	开展雨山茶场乡村电气化惠农富民示范项目，持续扩大“能源绿·一品红”品牌影响力，在全市建成100个电气化乡村。
完成2座20kV小区降压改造，永久性故障同比下降26.09%，运检类投诉同比下降75%，运检类报修同比下降16.26%。	 国网宿迁供电公司	推广建成乡村电气化项目400个，完成5个数字化营业厅升级改造，在全市城区所有小区实现“网格化”服务。
完成91个供电单元格“整乡整镇”建设，实现市、县中心城区配网自愈功能全覆盖。	 国网连云港供电公司	联合港口集团打造岸电示范区，建设9套岸电系统、一座5MW储能电站，实现港口拖船动力全电化。

你用电·我用心
国家电网在您身边



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



扫一扫，观看更多精彩

本报告采用可降解环保再生纸制作