



2020

广东电网有限责任公司
社会责任实践报告

目录

03

董事长致辞

05 责任管理

08 责任荣誉

09 责任专题

09 100 年积淀
党建引领高质量发展

11 40 年相伴
插上经济特区腾飞翅膀

13 100% 圆梦
并肩携手迈向全面小康

15 “0” 闪失
齐心打赢疫情防控阻击战

17

电力供应 坚强电网再上新台阶

19 专栏：闽粤联网，打通东南新通道

21 提供优质服务

23 致力安全稳定

27 强化电网建设

29

绿色环保 美丽广东再展新形象

31 专栏：工程护航，注入湾区绿动能

33 优化能源结构

35 加强环境管理

37 推进电能替代

39

经营效率 改革创新再添新活力

41 专栏：聚力改革，全国最好添新翼

43 深化体制改革

45 提高运营效率

47 完善依法治企

49

社会和谐 民生福祉再交新答卷

51 专栏：暖心公益，电亮美好暖万家

53 助力乡村振兴

55 促进协调发展

57 关怀员工成长

59

展望 2021

60 责任绩效

62 关于公司

63 报告说明

64 意见反馈表

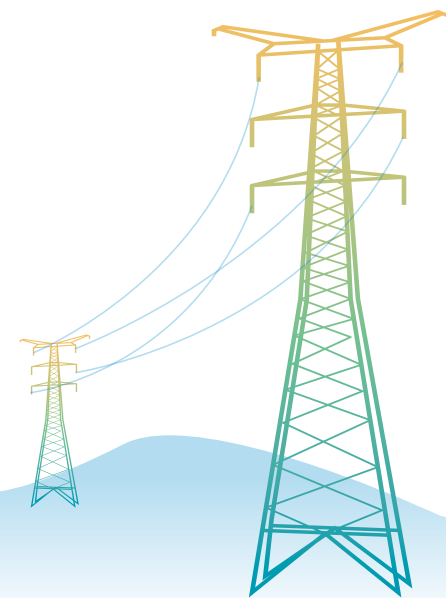
璀璨
大湾区



往新征程

“十三五”时期，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的决胜阶段，也是广东电网全面攻坚“全国最好 2021”的关键时期。

回顾这不平凡的五年，我们不忘初心，全面落实各项政策部署，致力于提供更加稳定可靠优质的电力供应，充分发挥改革尖兵示范引领作用，积极探索更清洁、可持续的发展方式，让“电”承载使命，助力广东省跑出高质量发展的加速度，为谱写更加美好的新时代广东新篇章增添光彩。



这五年，我们加快电网建设、巩固网架结构，让大电网纵横南粤大地，点亮万家灯火，紧随发展脉搏，有力支撑广东省经济快速发展。

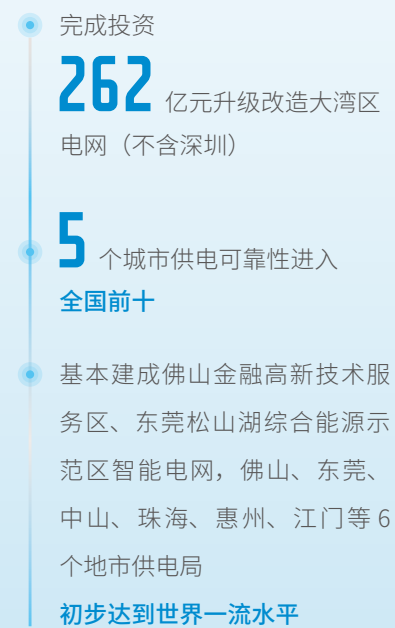
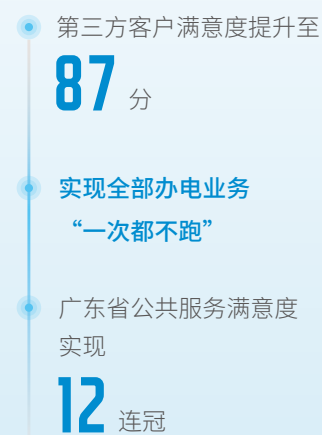
这五年，我们不断提升电网驾驭能力和智能化水平，坚定不移深化改革创新，充分激发活力动能，用电网的高质量发展助力城市“电力十足”。

这五年，美好生活走进千家万户。我们坚持以人民为中心的发展思想，当好美好生活服务者，助力打赢脱贫攻坚战，全力服务乡村振兴，不断增强人民群众获得感、幸福感。

这五年，我们始终坚持以客户为中心，不断优化营商环境，提升“获得电力”指标，用更加优质、便捷的服务，为人们带来美好的用电体验。

这五年，我们立足主业，在这片热土上以智能电网规划建设为核心，加强电力基础设施互联互通，优化珠三角地区用电营商环境，用一流电力保障和供电服务，服务粤港澳大湾区建设的蓝图一步步变成现实。

这五年，我们连续开展清洁能源消纳专项行动，当好能源革命践行者，充分利用清洁能源，不断优化广东省能源结构，打造绿色能源供给体系，用碧水蓝天扮靓美丽南国。



董事长致辞

2020 年是始料未及的一年，也是新中国历史上极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们冲锋在前，牢记肩上的责任与使命，牢牢守住疫情防控底线。在疫情稳定、经济复苏之时，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实南方电网公司党组各项决策部署，服从服务好广东发展大局，聚焦做好“六稳”工作，落实“六保”任务，全力抓好“双统筹”各项工作，实现全年目标和“十三五”圆满收官。

党建引领、同心同行，筑牢国企“根”与“魂”。我们坚持党对国有企业的领导不动摇，强化党的建设，牢固树立大抓支部、大抓基层的导向，扎实开展“党支部建设年”，以高质量的党建引领公司高质量发展。

聚焦主业、砥砺奋进，确保电力稳定供应。我们持续强化电网能力，完善网架结构，提升工程质量，将满足人民对美好生活的电力需要，作为一切工作的出发点和落脚点。我们坚决打赢安全生产攻坚战、人身安全翻身仗，保障了安全生产局面和安全可靠有序的电力供应。

主动担当、服务大局，担当践行“国之大者”。我们积极响应国家号召，坚决打赢脱贫攻坚战，公司对口帮扶的 139 个贫困村、17071 名贫困人口全部按政策规定完成退出流程，100% 达到脱贫标准，公司连续第六年获得“广东扶贫济困日”红棉杯金杯奖项。

凝心聚力、创先争优，迈向全国最好世界一流。我们全力推进全国最好世界一流省网企业建设，集中力量打造 19 张亮点名片、60 项领先标志。我们承接南方电网公司全面服务粤港澳大湾区建设三年行动计划，积极对标国际最高最好最优，打造大湾区一流用电营商环境，大湾区 5 个城市供电可靠性进入全国前十。

蹄疾步稳、敢为人先，提升企业发展活力。

2020 年，公司电力体制改革走在全国前列，“双百行动”“科改示范行动”取得关键性突破，南方电网电力科技公司上市取得关键进展。我们加快现代供电服务体系建设，践行前中后台理念，持续压减办电用时和成本，用户获得感显著提升。

新时代赋予新任务，新征程要有新作为。未来，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，凝众智、集众力，以时不我待、只争朝夕的使命担当，以永不懈怠、一往无前的奋斗姿态，夺取“全国最好 2021”全面胜利，为南方电网公司创建具有全球竞争力的世界一流企业，为广东在全面建成社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌作出更大贡献，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年！

责任管理

社会责任推进

我们秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，全力推进社会责任管理，以电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐为主要履责方向，助力公司实现创建全国最好世界一流省网企业的目标。

2020 年，公司继续将社会责任相关工作纳入年度重点工作计划，在切实履行社会责任的同时，更加关注利益相关方参与及合作、积极开展责任沟通，由公司党建工作部（企业文化部）开展社会责任管理工作，并指导直属各单位做好社会责任管理、培训、理论研究等工作。

实质性议题分析

管理实质性议题有利于我们识别需要改善的领域，提升可持续发展管理水平。为更深入了解利益相关方的期望与需求，我们依据《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards) 与国家宏观政策，从内部价值创造和外部重点关切两个维度进行议题收集，并通过调查问卷和访谈等方式识别出 16 项与公司相关的企业社会责任实质性议题，以确保关键议题与公司的发展实际相统一。



实质性议题筛选流程



利益相关方参与

我们与政府部门、客户、合作伙伴、公司职能部门及社会责任专家通过问卷及座谈等多种形式开展了有效沟通，了解他们的期望与诉求，并将其作为公司未来发展关注的重点，寻找差距和不足，积极开展社会责任实践，实现企业与利益相关方的共同成长。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道和方式
 政府	• 遵纪守法 • 安全供电 • 服务区域发展 • 反腐倡廉 • 疫情防控	• 日常汇报沟通 • 工作会议 • 合规管理 • 支援疫情防控
 客户	• 电能计量准确 • 减少停电时间 • 服务渠道便捷	• 95598 • 信息公开 • 客户调查
 员工	• 员工阳光招聘 • 工资福利保障 • 员工困难帮扶 • 畅通职业通道	• 定期会议 • 常态化培训 • 日常交流
 社区和公众	• 电网建设沟通 • 农网升级改造 • 公益慈善事业	• 信息公开 • 志愿服务 • 公益活动
 环境	• 绿色电网建设 • 节能发电调度 • 清洁能源发展	• 环境信息公开 • 绿色运营 • 环保理念宣传
 合作伙伴	• 招投标管理 • 三公调度	• 信息公开 • 工作会议

责任沟通

我们始终重视与利益相关方的沟通，促进企业运营信息与利益相关方诉求的双向传递、接收、分析和反馈，通过责任沟通，增进利益相关方对电网企业的关注与理解，提升公司运营透明度。



国企开放日

2020 年 7 月 24 日，广东电网以“光耀文明 能动湾区——新基建 新能源 新生活 新未来”为主题举办国企开放日，通过“线下开放日”“线上云体验”两个维度，让大家走近电网、了解电网。利益相关方先后前往广州永庆坊、广州电力展示馆、计量检定中心、木棉变电站等地进行体验式参观，感受电力企业在发展过程中的付出与成就，增进利益相关方价值认同。

责任荣誉

集体荣誉

- 17 家单位荣获**全国文明单位**
- 1 个集体荣获**全国五四红旗团（总）支部**
- **连续十二年**荣获广东省地方政府公共服务（40 项）**公众满意度第一名**
- 1 家地市供电局荣获**广东省先进集体**
- 2 个集体荣获**广东省先进女职工集体**
- 1 个集体荣获**广东青年五四奖章**
- 2020 年**创新类**南方电网公司**先进集体**
- 2 个集体荣获南方电网**五一劳动奖状**
- 7 个集体荣获南方电网**工人先锋号**
- 7 个集体荣获南方电网 2018-2019 年度**巾帼文明岗**（2020 年评奖）

个人荣誉

- 1 名员工荣获**全国脱贫攻坚先进个人**
- 1 名员工荣获**全国劳模称号**
- 1 名员工荣获**全国优秀共青团干部**
- 9 名员工荣获**广东省劳模称号**
- 2 名员工荣获**广东省先进女职工称号**
- 4 名员工荣获**2020 年度广东省工业系统优秀工会工作者称号**
- 9 名员工荣获南方电网公司**劳动模范称号**
- 5 名员工荣获南方电网**五一劳动奖章**
-



100 年积淀 党建引领高质量发展

我们坚持和加强党的全面领导，坚持不懈筑牢国有企业的“根”和“魂”，打造广东电网特色“1236”党建品牌，开展“党支部建设年”工作，在党支部建立安全和廉洁两道防线，以高质量党建引领公司高质量发展，以优异的成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

强化思想引领

我们把深入宣贯落实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，通过党委会学习、党委理论学习中心组学习、专题学习研讨、干部培训、“三会一课”、分享会、小学堂等多种形式推进党的创新理论入心入脑，在方向性、根本性、全局性问题上统一思想认识，凝聚奋进力量。

2020 年，公司党委集中学习 6 次，完成中心组读书班暨学习贯彻党的十九届五中全会精神研讨班学习，公司系统党委中心组成员参学率达到 99.3%。

深化支部建设

我们聚焦公司党委“党支部建设年”工作部署，抓好“三基建设”，筑牢“两道防线”，发挥党支部战斗堡垒作用。

规范化的党支部建设

- 抓流程规范，编写《党支部工作一本通》，从操作上解决不规范的问题
- 抓贯彻执行，对《党支部工作一本通》进行专题宣贯培训，实现培训全覆盖
- 抓检查考核，开展党建工作标准化、规范化专项检查全覆盖，发现问题立行立改
- 抓责任落实，建立“两道防线”分级管控机制，督促相关党组织开好专题组织生活会
- 抓示范引领，培育 51 个党支部建设示范点，形成大抓支部、大抓基层的良好态势

有温度的党组织建设

- 抓作风，推行“45 条措施”，将作风要求贯穿各项工作始终
- 抓融合，推行“党建 + 安全”书记项目，以点带面提升支部建设质量
- 抓廉洁，推行“三必学三必谈”机制
- 抓关怀，推行“八小时内外逐级关怀工作机制”，让监督更有力度，让组织更有温度

全面从严治党

我们强化监督执纪问责，驰而不息纠治“四风”，聚焦筑牢党支部廉洁防线，持续改善政治生态，为公司改革发展和创建全国最好世界一流省网企业提供坚强保障。

筑防线

- 坚持抓好“第一种形态”谈话，教育引导干部员工严守纪律底线
- 建立廉洁防线责任制，“党员带头不违纪，引领身边群众无违纪”的廉洁目标深入人心

强监督

- 把政治监督摆在首位，督促各级党委做到“两个维护”
- 加强职能监督、专业监督力度，压实“管业务必须管廉洁”
- 开发建设廉洁风险智慧监督系统，建立“线上集中分析、线下分层复核”的廉洁风险智慧监督新模式

转作风

- 深挖细查“四风”问题，坚持守好重要节假日，开展专项监督检查
- 深化整治形式主义、官僚主义，持续为基层减负

案例 数据云平台，开启廉洁风险监督新模式

依托现有信息系统数据，总结分析违规违纪场景下业务系统的数据变化情况，建立了覆盖物资采购、市场营销、行政办公等领域的异常数据排查规则，并在南方电网系统率先建成了招投标领域智慧监督场景，形成了“线上集中分析、线下分层复核”的廉洁风险监督新模式，全年检查作业的时间同比减少 82 人 / 天，大大提高了监督的精准性和实效性。



40 年相伴 插上经济特区腾飞翅膀

2020 年，是珠海、汕头经济特区建立 40 周年。四十载春华秋实，我们用条条银线架起特区发展的“高速路”，用丝丝真情守护特区人民的幸福感。无论在过去、现在还是未来，我们既是特区破浪前行的见证者，也愿以电为媒，不断书写珠海、汕头经济特区发展的壮丽篇章。

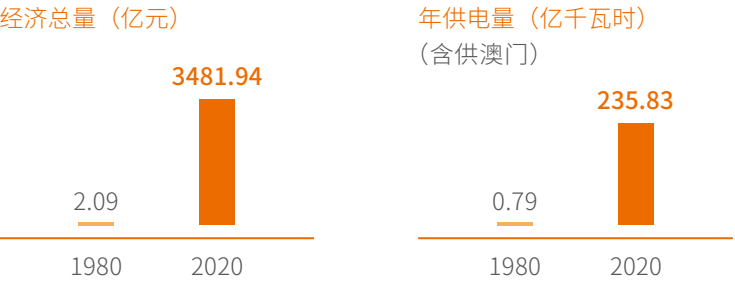


珠海篇

40 年发展，珠海经济特区涅槃蝶变，曾经的边陲小镇变为现代化花园式海滨城市。

40 年相伴，我们用电力赋予珠海生机与活力，华灯初上之时，珠澳两岸的万家灯火源于我们最真诚的守护。

四十年来，珠海经济特区



- 20 世纪 90 年代初，珠海供电局率先斥巨资购置带电作业车和小型发电车，减少停电对企业及居民用户的影响
- 20 世纪 90 年代逐步在珠海开展电缆环网供电改造，建成国内首个 220 千伏电缆环网供电
- 2020 年，珠海以全口径平均供电可靠率 99.9938% 的成绩，蝉联全国 326 个地级行政区第一，达到世界一流水平



- 在珠海横琴岛，投运总长约 22 千米的电力隧道，电力隧道采用智能机器人巡检系统，开启国内电缆隧道“机巡 + 人巡”新模式
- 建成全国首个 220 千伏电压等级的 3C 绿色变电站琴韵变电站，是南方电网对澳门供电电网结构的重要一环
- 珠海供电局向澳门输送电量累计突破 500 亿千瓦时，实现对澳供电量的历史新高突破



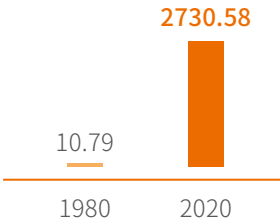
汕头篇

40 年奋进，汕头经济特区乘风破浪，昔日的小荒滩变成开放海湾城。

40 年守护，我们用充足可靠的电力供应为汕头发展注入动力，化风为电，将南澳岛的美洒落在城市每一处。

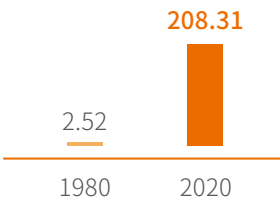
四十年来，汕头经济特区

经济总量 (亿元)



- 1997 年，粤东地区首座 500 千伏变电站汕头站建成投产，成为特区发展重要电力引擎
- “十二五”“十三五”期间，平均每年投资近 10 亿元用于电网工程建设，与特区发展同频共振
- 40 年来，汕头电网的变电容量、输电线路长度均实现百倍级增长，形成粤东地区规模最大的地市级电网

年供电量 (亿千瓦时)



- 南澳风电从无到有，截至 2020 年底，装机总容量达 17 万千瓦，风机 200 多台
- 三项“世界第一”工程先后落地南澳，为绿色风能可靠消纳提供了有力保障
- 截至 2020 年底，南澳多端柔性直流输电工程累计向大陆输送清洁风电 12.07 亿千瓦时，相当于节省 37.27 万吨标准煤，减少二氧化碳排放 93.17 万吨



100% 圆梦 并肩携手迈向全面小康

2020 年，省定贫困村电网投资

4.08 亿元

投入扶贫资金

1476 万元

连续第六年获得“广东扶贫济困日”红棉杯金杯奖项



截至 2020 年底
广东电网对口帮扶的

139 个帮扶点

17071 名贫困人口全部实现
脱贫出列

脱贫率 100%

脱贫路上，一个都不能少。2020 年，习近平总书记庄严宣布“我国脱贫攻坚战取得了全面胜利”。回顾来时路，在脱贫攻坚期间，我们认真落实上级工作部署，践行“人民电业为人民”的企业宗旨，扎实做好行业扶贫、定点扶贫，以不断升级的农村电网、不断优化的基础设施，为贫困地区送去光亮。以兴旺发展的产业、日新月异的风貌，服务贫困地区走向富裕。在脱贫攻坚战中，彰显初心使命，奉献电网力量。

广东电网脱贫攻坚纪实

用电更可靠

- 累计投入 584 亿元开展农网改造升级。截至 2018 年，提前完成新一轮农网改造升级任务
- 智能电表、低压集抄实现全覆盖
- 持续解决贫困地区低电压问题，2020 年构建基于智能电表的末端用户实时监测系统，完成 3604 个贫困村低电压台区整改
- 农网供电可靠率 99.929%
- 农村居民受电端电压合格率 99.95%

驻村显真情

- 累计派驻 289 名驻村干部，帮助 17071 名人口脱贫
- 基本医疗保障率 100%
- 农村社会养老保险保障率 100%
- 贫困家庭适龄学生义务教育保障率 100%
- 住房安全保障率 100%

光伏惠民生

- 开展农光互补光伏发电项目，通过绿色能源带动农业发展实现居民增收

志愿暖人心

- 开展知行教育志愿活动，为贫困村提供爱心助学、支农支教等公益服务
- 通过“南网知行”书屋等建设，给学生们输送更多的精神食粮

- 公司系统 1 名个人获得
全国脱贫攻坚先进个人
- 8 个集体、6 名个人获得
省脱贫攻坚先进表彰
- 8 个集体，33 名个人获得
南方电网公司脱贫攻坚先进表彰
- 公司规划部获得
广东省乡村振兴优秀集体

案例 蝶变大化村，广东电网脱贫攻坚工作的缩影

2020 年，广东电网有限责任公司汕尾城区供电局总经理（海丰县赤坑镇大化村驻村第一书记兼扶贫工作队队长）张立业被评为**全国脱贫攻坚先进个人**。



“今天我在人民大会堂获得表彰，心里感觉非常激动，感到无比光荣，更感到沉甸甸的责任。殊荣相比之下付出仍不够，愧疚化作动力。脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。万家灯火，扶贫有我，接下来，我要继续为巩固拓展脱贫攻坚成果，做好同乡村振兴有效衔接继续出份力。”

大化村的改变，是如何做到的？

- 多方筹备 攻坚克难** 驻村书记多渠道向所在单位及相关部门筹集资金推进项目建设。驻村五年来，为大化村筹集项目资金约 900 万元，开展了近 50 个基础设施、产业发展项目
- 因地制宜 发展产业** 打造了“公司 + 集体 + 农户”产业新模式，逐步建立解决贫困户脱贫增收的长效机制
- 大胆创新 拓宽路子** 指导村集体创办“勤致”种养合作社、探索创建电商平台等新模式，开展狮头鹅养殖及西洋南瓜种植等项目致力打造综合产业园区

大化村的改变，也是广东电网对口帮扶的 139 个帮扶点的一个缩影。脱贫攻坚战全面胜利，让更多的乡村、更多的村民脱离贫困，走向更光明的未来，但脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。接下来，广东电网将继续践行“人民电业为人民”的企业宗旨，履行好央企责任与担当，做好脱贫攻坚与乡村振兴的良好续接，为更美好的生活贡献力量。



“0” 闪失 齐心打赢疫情防控阻击战

2020 年，在全国上下严阵以待、抗击疫情的紧要关头，广东电网用一条条电力生命线点亮光明、连接希望，为打赢这场疫情防控的人民战争做出了自己的贡献。在疫情良好控制，各行各业期盼“复苏”的重要时刻，广东电网用安全稳定的电力保障，为经济社会发展提供强大的支撑。

不灭灯光 点亮希望

疫情发生后，我们密切联系政府，建立协同应急机制，持续开展疫情防控期间重要场所保供电，确保疫情防控重点场所充足稳定的电力供应。在服务大局的同时，我们也关注人们的需要，最大程度支持客户便捷用电，获得心安。让不灭的灯光，划破寂静的黑夜，点燃希望的火炬。



充足电

充足电输送动力源

动态跟踪对全省防疫指挥、医疗及疫情防控重点场所、重要物资生产等企业（高峰时 1200 家）开展保供电工作，每日“零报告”

累计投入 54770 人次，对 737 家医疗机构、189 个防疫指挥机构、289 家重要医疗物资生产企业等重要场所进行走访，快速满足客户提出的 527 个临时电源接入、应急保供电需求

疫情严峻期间，完成 38 项防疫应急用电工程建设，及时满足医疗机构、公安部门省际卡口点建设等新增用电需求

为新（改）建的疫情防治定点医院以及疫情防控应急保障物资企业开辟办电绿色通道，建立专属服务团队，加快满足疫情防控新增用电需求

贴心电

贴心电点亮温暖灯

搭建全新互联网客户服务平台和 95598 热线“容灾基地”，降低客户外出办理服务所带来的交叉感染风险

落实国家电价支持政策，通过各公共平台、短信、电话、上门和账单展示等方式，逐户告知。2020 年 2 月至 12 月，共计降低用户用电成本约 118.4 亿元，惠及用户约 465.5 万户

疫情防控期间对居民用户、防疫重点用户实施欠费不停电

对于疫情防控期间暂不能正常复工的企业，申请变更基本电费计收方式、减容、暂停等业务的客户取消相关的时间限制

复工复产 电力十足

冬去春来，在党中央的正确领导和全国人民的英勇奋战下，新冠肺炎疫情得到了良好控制，经济发展按下了“快进键”。我们一手抓防控、一手抓发展，以可靠供电和优质服务全力支持企业复工复产，以人本思维推行“零接触”生产方式，持续守护员工健康。内外双向发力，助力开启疫情防控和复工复产“双线双捷”局面。

加速

助力复工复产

建立基于日电量的多维度用电大数据分析机制，持续跟踪企业复工复产情况，累计向政府统计报送企业复工复产相关数据 2533 份，助力政府研判决策提供数据支撑

开辟绿色通道，快速响应企业复工复产用电报装等需求，及时在互联网客户服务平台中新增客户疫情相关优惠政策追溯申请相关功能，累计受理工商业客户相关业务 13 万余宗

稳固

做好内部防控

优先利用视频等信息化手段进行工作交接

优化生产运行模式，优先利用在线监测、无人机、机器人、视频监控等技术加强关键重要设备智能监测和巡视，确保关键重要线路运行状态良好

电力供应

坚强电网 再上新台阶

稳定可靠的电力供应，事关经济发展，事关社会和谐。我们持续致力于打造坚强智能电网，全面提升供电可靠性，深入优化用电营商环境。用优质电、可靠电、贴心电为广东省经济的持续向好发展保驾护航。

• 电网建设投资

403.05 亿元

• 电网安全运行

9146 天

• 城市地区供电可靠率

99.977 %

• 全口径客户平均停电时间

4.34 小时 / 户



7 经济适用的清洁能源

9 产业、创新和基础设施

11 可持续城市和社区

我们与 SDGs

闽粤联网 打通东南新通道

2020 年，闽粤联网工程获国家核准。目前国家电网和南方电网仅通过三峡水电——广东直流线路“点对网”联系，闽粤联网工程作为国家电力发展“十三五”规划重点项目，投产后将有利于电力互补余缺、互为备用，提高电网事故下的紧急支援能力，并成为全国统一电力市场建设的重要网架基础，满足能源资源大范围优化配置需求。



闽粤如何联网？

- 闽粤联网工程项目总投资约 **32** 亿元
- 将在漳州云霄新建一座 **200** 万千瓦常规直流背靠背换流站
- 通过两回交流 500 千伏线路，分别接入福建东林和广东嘉应 **500** 千伏变电站

闽粤联网工程的意义

- 有利于充分发挥福建省能源资源储量优势，进一步优化粤港澳大湾区与海峡西岸经济区能源结构，提高粤港澳大湾区能源保障能力，对保障区域能源安全，具有重要的示范意义。
- 闽粤联网工程首次在直流换流站应用有源滤波器，首次提出大容量有源滤波器设计方案，能够精准、动态的将换流站产生的谐波限制在换流站内，不对外界系统产生干扰，实现从“被动滤波”到“主动滤波”换流站谐波治理手段的跨越。
- 工程应用了 6 英寸换流阀，将直流电压等级降至 ± 100 千伏，节约了占地和投资。工程还将贯彻国家技术装备提高自主创新能力技术政策，实现国产化率 100%，带动上下游产业链发展，推动中国电力行业技术的升级突破。

为什么要联网？

互补余缺

- 每年 4~5 月，福建进入汛期，而向广东输送水电的云贵地区尚未入汛。通过闽粤联网工程，福建富余电力可送至广东，缓解广东的季节性供电紧张状况。
- 未来，福建电网夏季用电高峰期间的供需矛盾逐渐突出，广东电网在夏季大规模接纳跨省送电，再加上后续本地电源建设，省内存在一定电力盈余，可为福建提供季节性的电力支持，减轻福建电网供电保障压力。

互为备用

- 福建和广东两省产业结构不同，因而电网负荷特性不同。如：广东夜间经济较福建活跃，第三产业用电负荷夜间相对较高。这些因素使得两省用电高峰出现时段和最大负荷出现日期都存在差异，闽粤联网工程能带来错峰效益。

应急支援

- 根据历史年份灾害情况统计，广东和福建发生台风的月份大多数时候是错开的，同时遭受台风影响的概率较低。两地电网联网后，一旦面临台风、暴雨等自然灾害，其中一方可紧急支援，降低电网运行的安全风险，提高供电可靠性。





提供优质服务

优质服务是创建和谐企业、构建和谐供用电关系的基础。我们持续优化营商环境，不断提升供电服务能力，不断探索更新服务渠道，让公司服务质量随人民生活水平同步提升，为生活带去贴心、带去便利。

全面优化营商环境

我们印发《2020 年进一步优化营商环境提升“获得电力”水平行动计划》，对照国家发改委营商环境评价标准，系统谋划部署，推动用电营商环境改革走向纵深，用满腔诚意实现精新服务。

连续十二年获广东省公共服务满意度第一名

87 分

互联网业务比率 99.8 %

加服务



- 低压非居民报装接电平均用时 3.17 天，同比减少 11.94%；
- 公司高压单电源业扩报装（新装、增容）平均用时 34.27 天，同比减少 29.63%；
- 积极推动政府部门实施审批改革，全部地市电力外线工程并联审批时限不超 5 个工作日，18 个地市低压电力外线工程免审批。

减开支



- 粤港澳大湾区 200 千伏安及以下、广东其它城市中心城区 160 千伏安及以下小微企业低压供电，接电 0 成本；
- 优化业扩界面延伸，推行电网投资界面延伸至客户红线，2020 年业扩投资界面延伸节省客户用电成本 55.54 亿元。

除繁杂



- 线上办电“零”跑动，全部业务线上办理、客户经理全程服务、低压供用电合同在线签署；
- 低压报装流程由 5 个减为 2 个，高压报装流程由 5 个减为 3 个；
- 报装实行“一证三免”。

持续提升服务水平

我们从客户切身利益、切实需要出发，转变服务理念，改进服务方式，拓宽服务渠道、提升服务水平。大力发展“互联网+用电”服务，不断增强客户感知、解决客户诉求，以更优质的服务和更便捷的渠道，切实增强公司“获得电力”水平，服务南粤人民美好生活。

让服务更 优质

- 开展现代供电服务体系试点，初步构建管理需求与商机运作市场化运营管理机制、打造全新线上智慧营业厅、以用户感知及需求为出发点，梳理重构用电电能产品体系；
- 以高效解决用户诉求为目的，科学优化客户诉求管控，通过互联网+技术手段保障现场、远程服务能力；
- 落实科学减负，搭建敏捷高效的客户诉求闭环管控体系，把服务重心聚焦到快速解决客户问题；
- 关注长者等特殊群体需求，在营业厅服务、客户经理等方面提供专享服务。

让办电更 便捷

- 全业务进驻政务服务网、粤省事、粤商通三大政务平台，形成“网、掌、微、支、政”五位一体的互联网服务渠道体系，全省用户可通过多种渠道申请办理用电业务；
- 积极推动政企联动、证照共享，实现全省居民身份证、法人营业执照等电子证照信息在各电子服务渠道的应用；
- 优化互联网客户服务平台，提升渠道侧客户办理实操体验，完善“在线签署+上门服务”模式；
- 大力开展电子服务渠道宣传推广，稳步推进传统营业厅业务向互联网智能化方向转型，为提升现场服务效率提供技术支撑。





致力安全稳定

我们以为客户提供稳定可靠的电力供应为目标，全面提升安全生产管理水平，最大限度减少停电时间，强化应急管理，保障要事、要时稳定供电，用安全、可靠的电力供应，服务人民美好生活，用及时、有力的电力保障，服务经济社会发展。

电网连续安全稳定运行超过

25 年

全年未发生

一级及以上电力安全事件

- 召开安委会、安全生产座谈会、安全生产视频会议、生产领域作业现场人身安全专题分析会等多次安全专题会议；
- 全面承接落实中共南方电网公司党组关于进一步加强安全生产工作的意见，印发公司《进一步加强安全生产工作实施方案》；
- 承接落实国家及南方电网公司安全生产专项整治三年行动方案，印发公司《安全生产专项整治三年行动方案》；
- 印发公司《作业现场人身安全风险管控提升工作方案》。

- 全面完成安全生产职责及其到位衡量标准编制工作，实现岗位全覆盖；
- 建立并持续优化公司作业现场人身安全月度专题分析会议机制，进一步强化“管业务必须管安全”的大安全格局；
- 制定公司“线上+线下”监督工作方案，建立“线上+线下”分专业监督机制；
- 强化违反作业纪律情况的通报与问责。

- 印发公司《2020 年安全文化建设工作方案》并推进落实，组织开展 2020 年“安全生产月”和“安全生产万里行”活动；
- 发布 12 副电子海报和 41 个事故案例视频，组织开展以“保命”为主题的“安全日”活动和“人人讲安全、人人抓安全、人人保安全”主题党日活动，各级领导挂点参与班组学习与讨论，共开展讨论 6201 场次，8 万余人次参加；
- 组织开展一线班组 4 个批次保命教育培训，完成所有高危作业人员保命技能培训 4.7 万人；完成全省近 6.6 万人的保命教育培训。

守牢安全底线

我们牢固树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，建成安全巡查工作体系，营造“人人讲安全、人人抓安全、人人保安全”的安全氛围，软硬兼施，坚决守好“三道防线”，筑牢发展“生命线”。

建体系

强监督

育文化

减少停电时间

我们努力打造“本质供电可靠管理”领先标志，对标国际最高标准、最好水平，建立供电可靠性本质可靠机制，不断提升配网自动化水平，悉心守护万家灯火。

优化指标导向

科学调整综合停电策略，围绕用户停电感知，完善了基于长时停电、重复停电和低电压等涉及用户感知的指标体系。

提升自动化水平

加快推进配网自愈和配网无人机自动巡视中压线路故障率下降 29%，配网自愈线路覆盖率大幅提升，占线路总数 46%，频繁停电用户比例同比下降 23.01%。



蓝科普时间

台风来袭，为什么复电没那么快？

台风来袭，家里黑漆漆，大家都想尽快复电，但是你知道吗？抢修也得具备一定的条件：

条件一

条件二

条件三

条件四

抢修要等台风中心过后，外围风圈风力减小到 5 级以下才可以进行；

一方面供电杆塔较高，且是金属的，可能发生雷击危险，另一方面，雨天杆塔湿滑，上杆、上塔开展抢修容易发生滑落，所以抢修必须要在没有雷雨的情况下进行；

抢修前必须排查长达几十公里的每条线路，了解清楚受灾情况、需抢修的位置、抢修的内容等；

需要更换的电线、杆塔、金具等材料都需要道路运送，台风经常造成公路阻塞，必要的抢修材料运送不能到位。

所以，在极端天气下，如遇停电请安心等待，我们也是心急如焚，恨不得立即抡起家伙就复电去，在条件允许的情况下，一定会及时恢复您的用电。

2020 年

客户平均停电时间

4.34 小时 / 户，下降 20.8 %

停电次数达到 10 次以上的用户数量同比减少

84.9 %

故障停电超 48 小时中压用户数同比减少

78.3 %

开展带电作业

减少停电时间

103625 次 8.35 小时

完成投资

262 亿元升级改造大湾区电网

5 个城市供电可靠性进入全国前十

成功应对“鹦鹉”“海高斯”“浪卡”等台风、23 轮强降雨及 2 轮低温冰冻灾害影响

全国首个国家级电力应急培训演练基地挂牌投运

强化应急管理

我们持续强化应急管理体系和能力建设，全面提升风雷雨电火等自然灾害处置能力，未雨绸缪、快速响应、行动到位，妥善有效应对和处置灾害事故，保障电网稳定运行。

未雨绸缪 夯实应急能力

- 完成应急队伍和装备的核查。全省可调用应急队伍 432 支共 1.8 万人，配备发电车 443 辆、发电机 2397 台、通信装备 887 套、移动变电站 2 辆；
- 配合南方电网公司、数研院开展电网管理平台应急协调管理 6 个应用模块功能建设；
- 建成以广东卫星地面站为主站的南方电网统一 VSAT 卫星应急通信系统，完成省级应急通信综合应用平台建设。

主动出击 抵御自然灾害

- 推动广东电网卫星监测中心的气象卫星中心建设，完善台风灾害的应急辅助决策功能，建成面向电力系统风险特征的自然灾害监测预警平台；
- 完善天空地立体化防灾抗灾体系，动态发布风区、污区、冰区图，发挥机巡与在线监测预警、勘灾功能；
- 完成沿海地区电网防风加固、粤北地区防冰抗冰项目改造；
- 组织开展汛前防汛备汛的检查，消除各类洪涝隐患 906 项，滚动更新广东全域内涝风险图。

案例 建设综合应急基地，给应急加助力

2020 年 8 月，广东电网综合应急基地完成国家能源局“国家级电力应急培训演练基地”揭牌，是国内首个揭牌的国家电力应急基地。广东电网公司科学谋划应急特勤队驻地及操练方案，深化实训场景应用，梳理 13 个实训场景和 16 个虚拟仿真场景，融合到应急特勤队的训练课程，完成涵盖 14 个培训科目、37 门课程的应急特勤队驻地训练课程设计，以及 12 个直属单位 117 名学员的特勤队驻地实训和操练。



保障要事供电

我们用心服务每一次重要事件的保电任务，提前编制保供电方案，优化安排电网运行方式，做好设备运维。同时，不断提升保供电管理，开展专项提升工作，以更高水平的保电能力，保障要事、要时用电无忧。

2020 年
完成各级保供电任务

1100 余次

提升保电能力

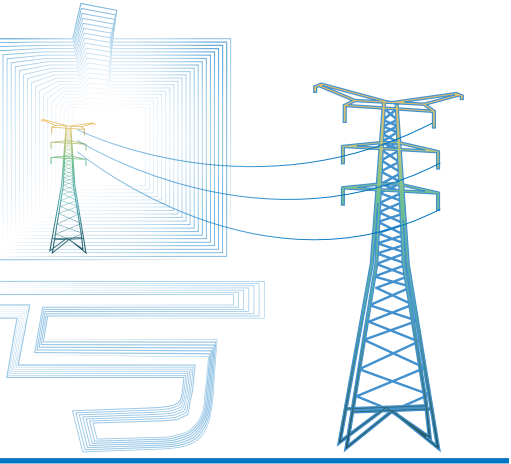
- 开展重要场所供电保障能力提升专项工作，开展保供电频次较高的主要场所调查，配合南方电网公司完成制定保供电高频次场所供电安全风险评估和保障能力提升方案。

圆满完成任务

- 完成深圳特区建立 40 周年庆典活动、习近平总书记视察广东潮州和汕头、文昌系列重大航天发射等特级保供电任务 3 次；
- 完成一级保供电任务 2 次、二级保供电任务 6 次。

案例 开展停电演练，彰显责任担当

2020 年 11 月 19 日，广州市大面积停电应急演练在广州南沙举行。演练由广东省能源局指导，广州市政府、南方电网公司主办，市工信局、市应急局、广东电网广州供电局承办，公安、消防、地铁等 20 家部门单位参与演练，参演人数达到 1500 人。150 余家单位、1200 余人观摩了本次演练，演练参演人数和观摩范围为广州市历年大面积停电应急演练之最。演练全方位检验了企业及政府部门、相关行业应对大面积停电的应急处置能力，成效得到了国家能源局、广州市政府的高度肯定，充分彰显了广东电网公司服务粤港澳大湾区建设的责任担当。



2020 年
电网建设投资

403.05 亿元

完成重点工程项目建设

134 项

全年建成主网工程

204 项

新建变电站

67 座

新增主网输电线路

4061 千米

变电容量

1831 万千伏安

全年投产配网项目

19688 项

配电容量

625 万千伏安

强化电网建设

我们着力补短板、强结构，加快重点工程项目建设，提升工程质量，不断夯实坚强电网基础，持续深化科技创新，促进电网向“坚强智能”转变，让强有力的电力网架，助力地方经济效益最大程度发展，为南粤迈向新征程打下坚实基础。

提升电网能力

我们持续推进重点项目建设，加强工程质量管理，创建优质工程，用更强大的电力网架和更优质的电网工程，为广东经济高质量发展保驾护航。

打造更坚强的电网

- 提前完成南方电网头号工程——昆柳龙直流广东配套工程建设；
- 建成珠海 220 千伏凤凰、南屏站户内 GIS 改造等 4 项工程，确保极端自然灾害情况下“对澳供电不中断，供电能力不减少”；
- 投产清远汤塘输变电等 17 项保底电网工程；
- 攻克惠州诚信输变电等 44 项主网长期挂账项目，配网 350 个建设超期项目基本清零；
- 加快重要电源送出和保障广东电力供应项目建设，220 千伏东莞樟洋燃气电厂接入系统等 35 项工程建成投产。

建设更优质的工程

- 擦亮“安全、优质、文明”样板工程“金字招牌”，大幅提升覆盖范围，优化评比标准，增加创新、环保等要求，量化标准评价，建立标准化指数评价机制；
- 发布《工程质量安全专项三年提升方案》和《基建工程“零缺陷”移交工作方案》；
- 深入提升标准设计，发布具有广东特色的变电站标准设计优化方案，发布智能配电线路标准设计，填补南方电网空白；
- 完成质监站机构调整，配强配齐质监队伍，制定质监站工作提升方案，助力提升电网工程质量管理水平；
- 印发年度样板工程图集，展示优质工程先进成果和经验，推动和鼓励成果应用。

深化智慧转型

我们坚持创新驱动，聚焦关键领域开展攻关，以标杆项目为带动，系统提升电网的智能化水平，用数据的“广度”推动电网发展的“速度”不断突破。

聚焦关键技术
打造标杆项目

- 全网率先建成惠州智慧、中山团结、广州裕丰等南方电网首批新一代智能变电站
- 基本建成 13 个智能电网示范区，形成一批全国首创的智能电网应用场景
- 建设南方电网首批“超静音”110 千伏猎桥变电站、嘉业变电站和 7 个“超静音”配电房
- 高度融合“云大物移智”技术，全网率先完成 100 个智能配电网标准设计 V3.0 示范性项目
- 建成全国首创现场 3D 打印配电房项目
- 承办南方电网智能变电站现场会，全面展示公司在智能电网建设中的突出成效

500 千伏岐山变电站工程获
国家优质工程奖、国家水土保持生态文明工程奖

6 项工程获**中国电力优质工程奖**

220 千伏森林站、叠泉站、容桂站、司前站工程获**中国安装工程优质奖（安装之星）**

32 项工程获**南方电网基建优质工程奖**

8 项工程获**广东省建设工程优质奖**

建成智能电网示范工程

133 项

基于录波数据的高压输电线路故障识别方法和系统，获

第二十一届中国专利优秀奖

多端柔性直流配电网技术研究及工程应用，获 **2020 年度电力创新奖大奖**

荣获 2019 年创新类**南方电网公司先进集体**

绿色环保

美丽广东 再展新形象

“生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计”。我们坚定不移践行绿色发展理念，不断转变电网发展方式，大力促进清洁能源消纳，深入推广电能替代，创新电网环保技术，有力推动电网绿色高质量发展，让“发展之绿”也在南粤大地持续铺展。

• 消纳西电东送电量
2057.18 亿千瓦时

• 线损率
3.98 %

• 完成电能替代电量
12.3 亿千瓦时

• 累计建成充电桩
1.9 万个



我们与SDGs

工程护航 注入湾区绿动能

昆柳龙直流工程画像

最长通道

工程西起云南昆明，东至广西柳州、广东广州、广东惠州，工程线路全长

1452 千米

其中广东段线路全长累计 **247** 千米

是广东电网近十年来建成线路**最长**的项目

超强能力

增加了

500 万千瓦的通道送电能力

年送电量超过

320 亿千瓦时

清洁使者

每年可直接将

320 亿千瓦时

云南清洁水电输送到两广地区

项目投产后送电广东容量达

500 万千瓦

相当于减少燃煤消耗

920 万吨，减排二氧化碳 **2450** 万吨

每年可减少珠三角发电燃煤消耗

640 万吨，减少二氧化碳排放 **1600** 万吨

2020 年，昆柳龙直流工程投产送电，这是世界上第一条 ±800 千伏特高压多端柔性直流输电“高速路”，它把世界第七大水电站——乌东德电站丰沛的水电源源不断送抵粤港澳大湾区，为经济快速发展的大湾区注入强劲的绿色动能。

昆柳龙直流工程越过山峰连绵，跨过小河潺潺，将清洁的水电带到广东、接入大电网，让广东的天更蓝、水更清、草更绿，迈入绿色发展的新阶段。

穿山越岭的银线是怎么架起来的？ ——广东电网行动

- 与广州市多个部门联建，切实解决用地、停电协调等急难险重问题
- 采用履带坦克车、马帮、索道、手扶拖拉机等多种运输方式，解决线路沿线地质不便运输的困境，确保塔材运输到位
- 提前安排电网建设的项目工期。极端天气下，坚持加快施工进度。新冠肺炎疫情期间，启动包车返岗模式，为全体员工进行核酸检测，保障安全到岗



扫一扫，跟我们直击现场，
了解昆柳龙工程

创新属性

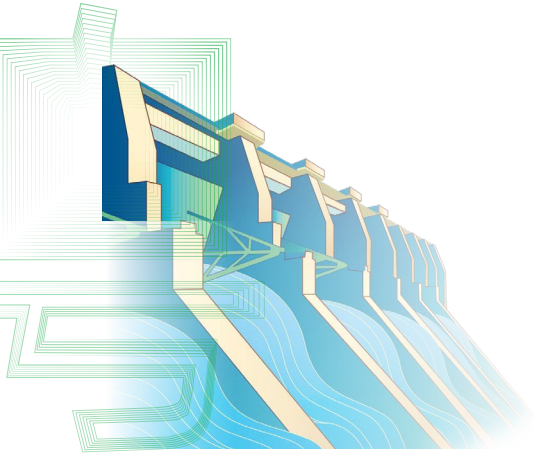
世界上**容量最大**的特高压多端直流输电工程

首个特高压多端混合直流工程

首个特高压柔性直流换流站工程

首个具备架空线路直流故障自清除能力的柔性直流输电工程





优化能源结构

我们认真贯彻落实国家关于促进能源结构转型升级的相关政策部署，不断创新清洁能源利用方式，充分发挥电网连接能源生产和消费的枢纽作用，实现可再生清洁能源资源大范围优化配置，以能源革命在实现“碳中和、碳达峰”目标的路上贡献电网力量。

消纳西电电量
2057.18 亿千瓦时

同比增长
1.76 %

相当于减少标准煤
6172 万吨

减排二氧化碳
15386 万吨

建设风电送出工程



- 组建由总经理担任组长的广东电网目标网架和海上风电送出工程规划建设指挥部，强力推动重点工程实施。

推动清洁能源替代



- 加大珠三角煤炭消费减量管控力度，积极配合黄埔电厂、美视电厂等大湾区机组退役工作，有序停运煤电机组 334 台次，电煤炭消耗减少 514 万吨，同比下降 11.8%；

- 广东省珠海市金湾区海上风电场成功并网发电，广东海上风电并网接入总容量全年突破 100 万千瓦；
- 2020 年广东电网非化石能源发电量 1188 亿千瓦时，占比 28.2%（不含深圳及西电）。

保障省内全额消纳



- 完成南方区域跨区跨省年度交易申报，提前锁定送电规模，保障西部清洁能源消纳；
- 通过优化省内机组发电安排，充分挖掘机组调峰能力，保障低谷期富余水电消纳；
- 在湛江、韶关等地区开展风光火、风光水打捆送出实践，保持特殊气象条件下清洁能源全额消纳；
- 牵头推进广东省“1+N”海上风电统一试验场和南方电网海上风电联合实验室建设，建立海上风电公共服务创新平台，完成北海风电场试点 AGC（自动发电控制）试验，实现广东直调海上风电、光伏电站 AGC、AVC（自动电压控制系统）全覆盖。

海上风电并网容量超过

100 万千瓦

目前在建装机容量超过

700 万千瓦

位居全国之首

单位发受电量化石能耗

150.7 克标准煤 / 千瓦时

“上大压小”容量

548 万千瓦

珠三角电煤消耗下降

9.9 %



加强环境管理

公司争做节能减排的表率，对内探索绿色办公，减少运营过程对环境的损耗。持续提升电网建设水平，积极探索绿色电网建设理念。对外助力客户节能、提高能源效率。携手利益相关方，凝聚起绿色发展的巨大活力。

公司全年万元产值办公能耗
0.00252 吨标煤 / 万元

线损率
3.98 %

助力客户节能

- 系统梳理客户侧节能需求，为客户提供节能改造解决方案，助力绿色低碳生活生产方式的推广与应用，助力客户节能增效。



落实环保责任

我们从身边做起，关注运营过程中对资源能源的消耗，有意识地进行合理、节约利用。我们延伸触角，关注客户的用能需求，助力其更高效的开展能源使用，持续推动低碳运营，共同应对可持续发展挑战。



开展绿色办公

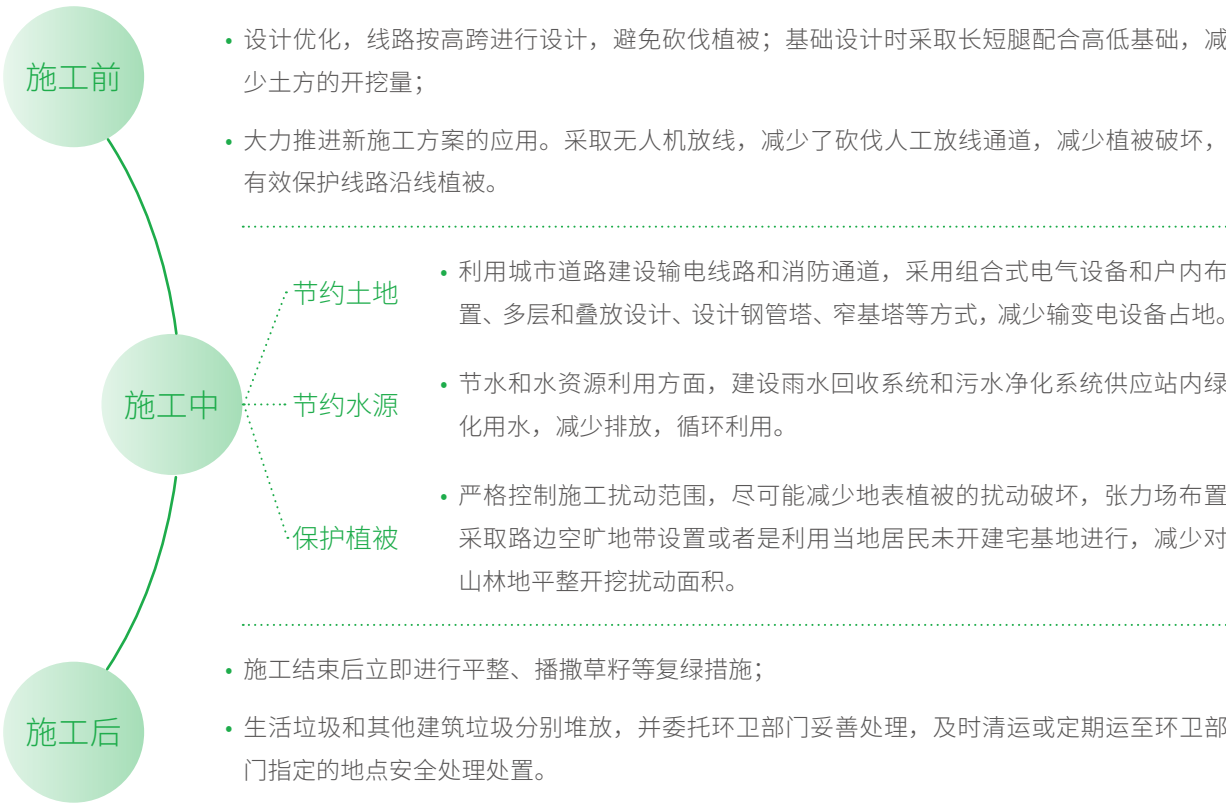
- 强化环保采购力度，优先采购绿色节能设备；
- 推广电子化办公、线上会议等工作模式。

建设绿色电网

公司不断加大力度，将绿色电网建设措施融入电网建设标准，着力打造环境影响最小、土地利用最优、能源消耗最少、综合效益最佳的绿色电网工程。实现全网新建项目达绿色一级及以上标准，不断提升绿色发展能力。

电网建设项目环评通过率

100 %



案例 责任工程，守护生态文明

2020 年 3 月，广东电网 500 千伏岐山输变电工程被水利部评为国家水土保持生态文明工程。工程始终坚持“节约优先、保护优先、绿色建设、生态友好”总体方针，全力满足周边群众对美好生态环境的需要。

在工程实施各个环节，广东电网通过采取保护原生态、减少挖填数量、避免扰动破坏、减轻破坏程度、增加生态修复投入等方面措施，建设绿色生态输变电工程，保持工程建设区域及其周边和谐的生态环境。该工程扰动土地整治率达 99.5%，水土流失总治理率达 99.2%，施工期拦渣率达 99.5%，林草植被恢复率达 99.1%，各项指标均达到或超过了水土保持方案设定的目标值。



2020 年
完成电能替代电量
12.3 亿千瓦时

推进电能替代

我们将电能替代作为调整能源结构、助力防治大气污染的重要抓手，持续强化电能替代的广度和深度，最大限度提高电能

提升替代能力

我们不断强化替代能力，拓展电能替代范围，推动清洁采暖、港口岸电等各领域电能替代工作，改良终端能源结构，在服务生态环境保护、打赢污染防治攻坚战中作出更大贡献，让城市“自由呼吸”。



倡导绿色出行

我们倡导绿色出行方式，持续加大基础设施投资、加快充电设施建设，以更优质的体验、更智能的方式、更专业的服务带给用户优质绿色出行体验，促进电动汽车出行新模式的不断普及。

强化基础设施建设

- 制定充电基础设施建设三年规划，印发项目管理指引，建立项目优选机制，加快推进充电桩建设。

优化运营服务能力

- 做好运维工作，开展现场巡视 40 万次，安全隐患排查 2 万次，确保客户出行顺利、充电安全便捷；
- 发挥省级充电智能服务平台作用，接入充电设施运营商 397 个，充电桩 8.5 万个，为运营商开具平台接入证明 556 份；
- 持续优化新能源汽车充电桩建设，发挥规划、建设、运营以及电动汽车服务专业化优势，构建“充电桩+”模式，加快构建充电服务产业价值链生态系统。



蓝科普时间

什么是“碳达峰、碳中和”？

2020 年 9 月，习近平主席在第 75 届联合国大会提出我国 2030 年前碳达峰、2060 年前碳中和目标，12 月在气候雄心峰会进一步宣布提升国家自主贡献的一系列新举措，得到国际社会高度赞誉和广泛响应。那么什么是碳达峰、碳中和呢？

什么是“碳达峰”？

碳达峰

每年碳排放量不再增加 达到峰值



什么是“碳中和”？

碳中和

排放量=吸收量 相当于零排放



所以，为了实现这个目标，我们要在日常生活中多使用清洁的电能，在食、住、行的多种场景下探索更绿色的生活方式哦。

2020 年
建设充电桩
3766 个

提供充电服务
862.8 万次
同比提升
44.2 %

充电电量
2.6 亿千瓦时
同比提升
62.5 %

截至 2020 年底
累计建成充电桩
1.9 万个

经营效率

改革创新 再添新活力

我们将改革创新贯穿于公司发展全过程，用依法治企为稳健运营撑起“保护伞”，全力打造公司经营全国最好名片，推动公司价值创造硬实力跃升新高度，经营管理软实力再上新台阶。

- “双百行动”综合改革经验入选

国资委改革样本

- 获得“南网创新杯”

金奖 **2** 项、银奖 **3** 项、
铜奖 **1** 项

- 供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证比率

100 %

- 3 家地市供电局、11 家县区局荣获

广东省法治文化建设示范企业



12 负责任
消费和生产

16 和平、正义与
强大机构

17 促进目标实现的
伙伴关系

我们与 SDGs

聚力改革 全国最好添新翼

2020 年 12 月 1 日，广东电网第一家股份制公司——南方电网电力科技股份有限公司正式创立并完成股权多元化改革，公司打造科技型企业改革范本、锻造国企创新科研尖兵迈出坚实一步。

直属公司名片

姓 名	南方电网电力科技股份有限公司
原 名	广东电科院能源技术有限责任公司
诞生过程	2017 年广东电网将电力科学研究院市场化科创型业务及相关人员、资产剥离，组建而成
个人描述	作为国家认定的高新技术企业，成立三年来，经营业绩逐年呈爆发式增长，规模迅速扩大
发展定位	电力能源领域基于人工智能的高端智能设备和高技术服务提供商
发展目标	计划于 2021 年成为南方电网首家科创板申报企业，作为广东电网“全国最好 2021”标志性项目，力争成功登陆科创板

为实现从传统科研院所向市场化科技公司的转型升级，南方电网电力科技股份有限公司在完善公司治理、市场化选人用人、强化激励约束、激发科创动能、加强党的建设等方面落实各项工作举措。

2020 年

挂牌引战与股份制改造同步推进
是国有企业改革**首例**

成功入选国务院国资委
首批“科改示范企业”名单

升级指南

- 规范化、制度化完善公司治理，建成外部董事占多数的董事会，引入 3 名独立董事，成立 4 个董事会专门委员会，成立监事会。
- 推行经理层任期制和契约化管理，深化市场化改革，差异化、市场化激发人才干事创业的活力动力。
- 引进领军人才团队，精准化、多样化激励“多劳多得”，薪酬分配向核心骨干人才倾斜。

直击现场



2020 年 12 月 1 日，在南方电网电力科技股份有限公司创立暨引战增资协议签订仪式上，公司进行了“创新之美”路演，展示了“丝路 InOS 系统”、“慧眼”跨行业共享无人机巡检运营、储能辅助调频助力电厂更灵活等高端智能设备和高技术服务。



高光时刻

2020 年 8 月

实现**业内首个**电力现货市场“全覆盖、全穿透、全流程、全业务”全月结算试运行

深化体制改革

我们扎实推进电力体制改革，努力打造国内最具活力的电力市场。全面深化国有企业改革，充分激发基层主体活力，为公司加快创建全国最好世界一流省网企业注入源源不断的动力。

电力体制改革

作为新一轮电力体制改革的先行者，我们创新建立电力市场体系，研发电力交易技术支持系统，打造具有广东特色的电力市场服务品牌，保障广东电力市场连续 5 年不间断运行，为我国新一轮电力市场化改革全面铺开提供了技术支撑和实践经验。

电改关键词

“计划 + 市场”解耦运行机制

创新建立“批发 + 零售”完整市场架构

“电能量 + 辅助服务”市场联动机制

“省内 + 省外”交易机制

打造适合广东实际的电力市场体系“广东样板”

中长期 + 现货、结算衔接机制

截至 2020 年底

广东电力市场累计交易电量规模 7408 亿千瓦时

累计节约用户用电成本 374 亿元

在全国范围内实现了交易机制和交易规模的“双领先”

市场主体 21386 家

国有企业改革

我们深入推进国有企业改革，探索国企改革新思路，开展中国特色现代企业制度建设，圆满完成厂办大集体改革、“双百行动”综合改革、“科改示范行动”等改革任务，企业竞争力、创新力、抗风险能力进一步增强，为实现高质量发展提供了坚强支撑。

5 家直属新兴业务企业全部建立外部董事占多数的董事会，逐步落实董事会职权。

2020 年依法合规完成厂办大集体企业公司制改制 44 户、清算关闭 34 户，妥善安置在职职工 2202 人，实现人员安置率 100%，提前完成国资委改革任务。

完善现代企业制度

攻坚厂办大集体改革

完成各项改革任务

基本建立授权体系，开展差异化授权放权，梳理权责事项 659 项，明确授权放权 123 项，激发基层主体活力。

完成“双百行动”改革任务，在完善公司治理、推进三项制度改革、股权多元化改革等方面实现新突破。

完成“科改示范行动”改革任务，致力打造成为国有科技型企业改革样板和自主创新尖兵。

高光时刻

“双百行动”综合改革经验入选

国资委改革样本

改革成果获 2020 年中国企业改革发展优秀成果**一等奖**



蓝科普时间

谁敢动企业的电价，码上查！

广东省电价是由广东省发展和改革委员会制定的，广东电网按规定向电力用户销售电力和计收电费。但对于转供电终端用户，怎么才能知道你的电价是否合理呢？

2020 年，广东电网按照《省发展改革委 省市场监管局 省能源局关于进一步清理规范转供电环节加价有关问题的通知》要求，上线了“转供电监管”小程序，持续推动清理商业综合体、产业园区、写字楼等转供电环节的不合理加价行为，促进转供电主体及时将降价红利足额传导至被转供的终端用户。



扫一扫，即刻查询转供电费用情况



2020 年
获得“南网创新杯”
金奖**2**项、银奖**3**项、铜奖**1**项

46 项成果入围第三届中央企业熠星创新创业大赛复赛，数量位居南方电网**首位**

提高运营效率

企业高质量发展离不开运营效率的提升。我们以改革创新为动力，以数字化转型为抓手，不断提升公司内部管理运营效率和质量，稳步推进降本增效，聚合能源价值链上下游，打造负责的供应链，推动公司经营再上新台阶。

加强管理创新

我们深化制度变革，构建鼓励基层首创精神的分层转化和属地孵化机制，充分释放基层主动快捷施策的优势，让管理直接到位，以管理创新塑造价值，创造新格局，推动公司经营管理水平持续提升。

推进提质增效

我们坚持开源与节流并重、提质与增效并行，千方百计拓市场、创效益，做优产业布局，狠抓降本压费，打出提质增效组合拳，不断提升公司经营效益。

开源增收

- 强化增供扩销考核激励，实现网内售电量同比增长 3.04%；
- 夯实新兴业务发展根基，新兴业务利润同比增长 36.99%。

- 全力压降购电成本，节约购电成本 22 亿元；
- 严格控制供电成本，同比压降 1.76%。

节流节支

在国资委企业数字化转型诊断中评为网络级，位于**全国前 0.25%**

公司数据资产管理荣获**国内最高等级行业标杆案例**

数字化助力广东电力市场优质快速发展入选**国资委 2020 年国有企业数字化转型优秀案例**

加速数字化转型

数字化时代潮流滚滚而来，面对时代之变，我们牢固树立数字化转型理念，建成数字化三大基础平台和一个中心，构建省地一体五个体系，推动六大领域数字化转型，以新技术的融合应用带动管理的创新，提升价值创造能力，为实现“全国最好 2021”目标打下坚实基础。

“三平台、一中心”	“五个体系”	“六大领域”
- 南网云平台 - 物联网平台 - 电网数字化平台 - 数据中心	- 省地应用体系 - 数据资产建设和运营体系 - 质量管控体系 - 研发建设体系 - 网络安全“三同步”管控体系	- 提升电网效率 - 精准触达客户 - 优化企业运营 - 提升员工生产力 - 营造数字文化 - 创新商业模式
为数字化转型 筑牢基础底座	解决数字化转型 痛点难点问题	数字化转型实现 提质增效

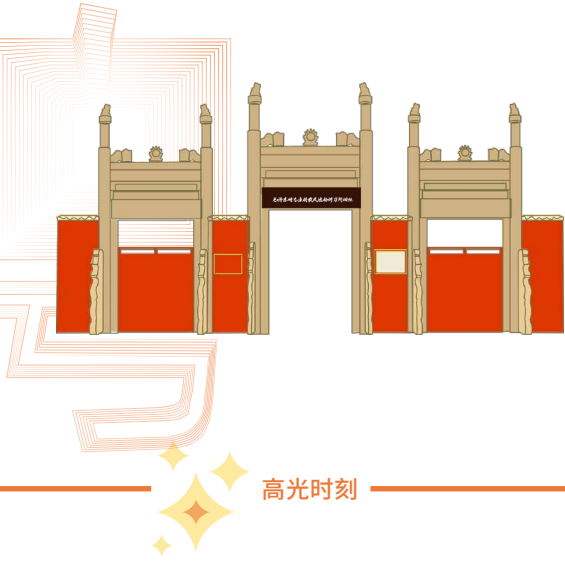
做好供应链管理

我们努力打造物资智慧供应名片，抓好集成供应链建设，稳步推进供应链创新与应用，严格开展供应商管理，推动供应链可持续发展。2020 年，供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证比率 100%。

服务供应链发展

加强供应商管理

- 构建本质安全型采购体系
- 打造全国最好的“12315”品控体系
- 打造省级储备物资高效供应能力
- 建立省级主导的闲置物资再利用机制
- 推进绿色智能仓库试点建设
- 推广应用供应链统一服务平台
- 规范开展供应商评估及资格预审，实现优选供应商
- 严格落实供应商扣分处罚制度
- 加强供应商社会和环境风险防控监管



高光时刻

公司被授予广东省“七五”普法国家机关
十佳单位称号，是获此殊荣**唯一企业单位**

“普法 AB 剧”“蓝公益·蒲公英”志愿普法品牌荣获广东省国家机关“谁执法谁普法”**十佳创新创先项目**

“看得见的法治”“快板进万家”“112 普法新模式”获广东省国家机关“谁执法谁普法”**优秀普法项目**称号



完善依法治企

全面依法治企是中央企业高质量发展的必然要求。我们扎实推进法治央企建设，逐步完善公司治理体系，不断夯实公司管理基础，让治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信成为公司亮眼的名片。

建设法治企业

我们持续深化法治企业建设，提升法律风险防控能力，加大主动维权力度，完善法律案件全过程管理，强化依法治企保障，用法治力量为企业健康发展保驾护航。



防控法律风险

- 组建法律风险管理专业团队，提升法律审核质量；
- 严格落实“一决策一法律意见书”，出具法律审核意见书 224 份。



加强主动维权

- 总结公司主动维权实践，印发《主动维权工作指引》；
- 主诉案件胜诉率 100%，首次实现重大法律案件全部清零。

弘扬法治文化

我们深入学习宣贯习近平法治思想，不断扩大企业法治文化建设的影响力和渗透力，大力开展普法宣传，创新普法活动形式，让企业法治文化更加深入人心。

弘扬法治文化

- 开展法治文化示范单位和法治展厅建设，打造佛山局“看得见的法治”、东莞局“法治的力量”、广州荔湾局“活力羊城，绣法西关”等示范单位。

加强普法力度

- 累计开展《民法典》宣传教育活动 50 余场，覆盖人数超过 10000 人；
- 举办“12.4”法治宣传活动 191 场，参与人数 2 万余人，累计派发宣传资料 2.69 万份，为社会人员解答法律咨询 1242 次。

强化公司治理

我们以法人治理结构为核心，深入开展公司治理体系和治理能力现代化研究，积极探索中国特色现代企业制度建设，理清治理主体权责界面，分类开展管理层级授权放权，推动员工岗位授权，完成“中国特色现代企业制度建设”标志项目，以更加完善的治理体系筑牢公司高质量发展基底。

深化合规管理

我们一体化推进内控体系建设，整合优化内部控制、全面风险、合规管理体系，组织开展内控监督与评价工作，构建风险监控预警机制，开展内控体系宣贯与培训，强化全体员工风险合规意识，确保“有效识别内控缺陷、客观评估重大风险、全员落实合规义务”，夯实企业发展内功。

推进警企联防

我们积极探索推行警企联防模式，全面推动警企协作网格化安保防范体系建设，借助警企协作平台优势，有序开展涉电违法犯罪专项整治行动。探索建立安保防恐应急队伍，全面提升防范和应对恐怖袭击事件的能力与水平。

截至 2020 年底，共建立电网警务室 72 个，其中佛山、惠州、韶关、肇庆、潮州实现区县全覆盖。

2011 年至 2019 年**连续 9 年**实现

电力设施发案数与直接经济损失额双下降（待核实）

2020 年公司电力设施发案数、直接经济损失额与 2011 年相比**降幅均超九成**



佛山市禅城区电网警务室挂牌成立

社会和谐

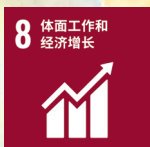
民生福祉 再交新答卷

我们关注乡村发展与民生改善，助力区域协调与合作共进，对内，通过关怀员工成长凝聚公司前进的蓬勃力量，对外，以志愿服务、公益活动架起企业与公众之间爱的桥梁，携手各个利益相关方，向更美好的未来阔步前行。

• 建设“幸福厨房”**56** 间
“光明学堂”**80** 余间
“温暖村屋”超过**250** 间

• 志愿服务累计服务人数超过
348000 人次

• 开展员工培训 **39552** 次
• 帮扶困难职工 **3023** 人次



我们与SDGs

暖心公益

电亮美好暖万家

高光时刻

“蓝公益”志愿服务荣获第十二届中国青年志愿者优秀组织奖项

入选 2019 年度中央企业优秀品牌实践案例

截至 2020 年底
公司共有志愿服务工作队

403 支

志愿者 27175 名

建设“幸福厨房” 56 间

“光明学堂” 80 余间

“温暖村屋” 超过 250 间

2020 年

累计服务人数超过
348000 人次

蓝·公益

理念支撑	万家灯火 南网情深		
目标指引	增强贫困人口自我发展能力 助力广东高质量完成脱贫攻坚任务		
	改善用餐环境	改善就学条件	改善生活水平
三大举措	幸福厨房	光明学堂	温暖村屋
实施路径	建立幸福厨房	加大硬件支持	提高生活条件
	优化水电设施	开展支教活动	丰富文艺生活
	配备餐厨用具	开展科学教育	关爱心理健康

“蓝公益”品牌推进路径

我们凝聚公司各级有生力量，擦亮“蓝公益”志愿服务品牌，通过持续开展“幸福厨房”“光明学堂”“温暖村屋”等活动，向需要帮助的人送去温暖。在“志愿”这条永无止境的路上，用一点一滴的善意和付出，让世界有爱有光。

齐心协力
抗疫情
做好重点场所保供电
助力企业复工复产



春耕秋收
保供电
帮助农民播种、收割
保障农忙时节可靠供电



冬日暖阳
献长辈
上门慰问孤寡老人
帮助检查用电设备



电力知识
进校园
筑起“爱心书角”
宣讲电力安全知识





助力乡村振兴

实施乡村振兴战略是新时代“三农”工作总抓手。我们立足行业优势服务乡村振兴，加快现代化农村电网建设，以供电能力的提升助力补齐农村发展和民生短板，点亮产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的美丽乡村。

农村电网升级改造投入资金

95.31 亿元

农村用户年平均停电时间

5.65 小时

农村供电可靠率

99.92 %

农村综合电压合格率

99.95 %

投产配网项目

19688 项

可靠电 亮乡村

- 完成公司供电范围内省定相对贫困村农网升级改造和省定贫困村低电压台区治理项目，助力贫困村供电能力提升
- 持续提升配网自动化实用化水平，大力推进配网自愈功能建设，提升农村供电可靠率

优服务 靓生活

- 积极推进“乡镇供电所标准化”标杆项目实施，规范供电所管理，提升服务水平
- 春耕春灌时节对农业生产用电设备进行全方位巡查和维护，确保农户生产用电无忧



韶关供电局党员服务队到田间地头了解农业生产用电情况

案例 农网改造为乡村美好生活“充电”

2020 年 10 月 11 日，随着清远连山壮族瑶族自治县福堂镇东联村供电源切换成功，标志着该县全面完成小水电自供自管区升级改造。为打通农电体制改革的“最后一公里”，南方电网广东清远连山供电局党委带头走村入户，宣传网电优势、消除村民疑虑；积极与村代表协调优化改造方案与路径，充分考虑乡村建设的电力需求，实现了农村发展与农网升级的和谐共建，让村民用上安全电、可靠电、放心电。



案例 春暖茶飘香 供电保制茶

潮州凤凰镇是中国名茶之乡，年产茶叶 1000 多万斤，年产价值 10 亿元以上。春茶高峰期间，每天用工高达五六万人，其中超过一半来自外地。2020 年，受疫情防控影响，凤凰茶制作面临用工难题，机械化制茶因而成为第一生产力，随着炒茶机等电气设备的不断“增员”，茶产业的用电需求日益增大。

为了更好地满足当地茶农用电需求，南方电网广东潮州凤凰供电所新增五台公用配变，更换五台小容量台变，加强对春茶重要台区及供电线路的全面巡视和隐患排查，组织党员服务队深入制茶车间，对茶叶加工企业及作坊的生产机械等用电设备进行细致检查，帮助茶农解决制茶过程存在的用电难题，为当地茶产业增收增效提供强有力的电力支撑。



促进协调发展

我们始终着眼于区域协调发展，积极服务广东“一核一带一区”区域发展格局构建，用电力护航区域联通，助力广东形成城乡互补、深度融合的空间格局，为广东全面建设社会主义现代化开局起步提供有力支撑。

政策有所呼



我们有所应



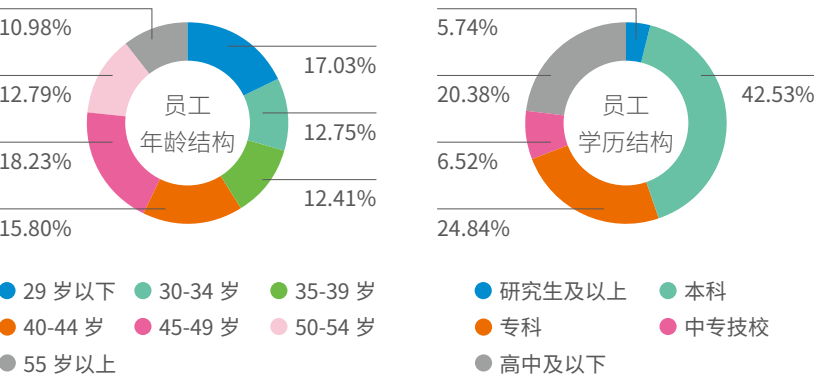


关怀员工成长

我们坚持以人为本，依法保障员工基本权益，全力支持和引导员工成长成才，营造适宜员工发展的和谐工作环境，关心关爱员工身心健康，致力于提升员工幸福指数，与员工共享企业改革发展成果。

保障员工权益

我们全方位做好员工权益保障工作，坚持依法合规用工，为员工提供全面的薪酬福利保障。持续深化民主管理，重视落实职工对企业的知情权、参与权和监督权，有效保障职工民主权利，构建和谐劳动关系。



支持员工发展

人才是推动企业改革发展和创新转型的第一资源。我们将员工成长成才放在核心位置，畅通员工职业发展通道，持续提升员工素质能力，打造一流人才队伍，为实现企业可持续发展提供坚实的人才保障。

开展员工培训

39552 期次

培训员工

616248 人次

员工人均培训时间

49.28 小时

畅通发展通道

- 累计开展 2000 余个空缺岗位的公开选聘，有效实现人才跨区域、跨单位、跨专业流动
- 推荐科技、国际、金融、数字化、市场化、技能等 2050 名员工参与南方电网公司人才入库选拔，加强人才储备培养

助力能力提升

- 注重员工基本技能提升，2020 年新增高级职称 621 人、中级职称 1641 人，新增高级技师 180 人，技师 1998 人，高级作业员以上资格 3960 人
- 科学搭配集中训练、班组自主培训、网络培训，持续提升技能水平

关心员工生活

我们想员工所想，急员工所急，关注员工实际需求，建立完善的员工关爱机制，及时为员工纾难解困，丰富员工业余文化生活，努力增强员工获得感、幸福感、归属感，推动企业和谐发展。

丰富生活

- 组织参加全国第八届书香三八“抗击疫情、书香暖人心‘一封家书’”读书征文活动
- 开展第二届“最美家庭”和“书香家庭”评选及“人人讲安全、人人要安全”主题亲子活动
- 开展线上健步走等普惠性活动，促进健康生活、快乐工作



暖心关怀

- 做好疫情期间和高温期间职工关怀及劳动保护工作
- 努力为职工创造舒适、温馨工作环境
- 依托职工小家打造基层职工心理健康阵地
- 对出现违章等问题的人员进行家访，疏导员工情绪，缓解心理压力

纾难解困

- 完善公司爱心帮扶资金全面帮扶、直属单位助困资金重点帮扶、县区供电局工会自主帮扶的三级帮扶机制
- 开展“金秋助学”帮助困难员工子女 240 名
- 开展“爱心帮扶”帮助重大疾病职工 430 名



累计共建有五星级职工之家

53 个

五星级职工小家

131 个

帮扶困难职工

3023

人次

帮扶投入

724.3

万元

展望 2021

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”发展的开局起步之年，也是公司全面实现“全国最好 2021”决战决胜之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，凝众智、集众力，砥砺前行、开拓创新，向更加光明的未来启航。

启航·向旗帜

强化科学理论武装，提升党的建设质量，守好意识形态主阵地，强力正风肃纪反腐，深化拓展为基层减负。

启航·向繁荣

主动服务和融入粤港澳大湾区发展，提升电网支撑保障能力，提升电网智能化水平，确保电网安全稳定运行，构建一流用电营商环境。

启航·向绿色

推动清洁低碳转型，实现风电、光伏等新能源全额消纳，实现核电安全保障性消纳，完成可量化电能替代电量 18 亿千瓦时。

启航·向美好

持续巩固脱贫成效，推进乡村电气化提升工程，激发人才队伍活力，持续关心关爱员工，深化“蓝公益”品牌建设。

奋楫扬帆再启航，乘风破浪谱新篇。我们将努力为“十四五”开好局、起好步，全力以赴确保“全国最好 2021”目标务期必成，为广东实现“四个走在全国前列”作出新的贡献，以优异成绩献礼建党 100 周年。

责任绩效

电力供应

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
电网建设投资	亿元	327.64（不含广州）	366.34（不含广州）	403.05
研发投入	亿元	6.08	8.22	12.51
城市用户年平均停电时间	小时	2.97	2.91	1.99
农村用户年平均停电时间	小时	10.16	8.46	6.22
城市地区供电可靠率	%	99.971	99.972	99.977
农村地区供电可靠率	%	99.890	99.909	99.929
城市居民受电端电压合格率	%	99.993	99.998	99.998
农村居民受电端电压合格率	%	99.978	99.991	99.991
综合电压合格率	%	99.990	99.996	99.997
带电作业的次数	次	120177	107185	100189
带电作业减少停电时户数	万时户	656.24	549.8	653.4
配电网改造投资	亿元	237.71（不含广州）	235.62（不含广州）	226.27
农网升级改造投入	亿元	124.52	110.11	95.31
客户满意度	%	85	86	87
投诉回访客户满意率	%	95.32	95.85	99.72%
计量故障差错率	%	0.287	0.324	0.312

绿色环保

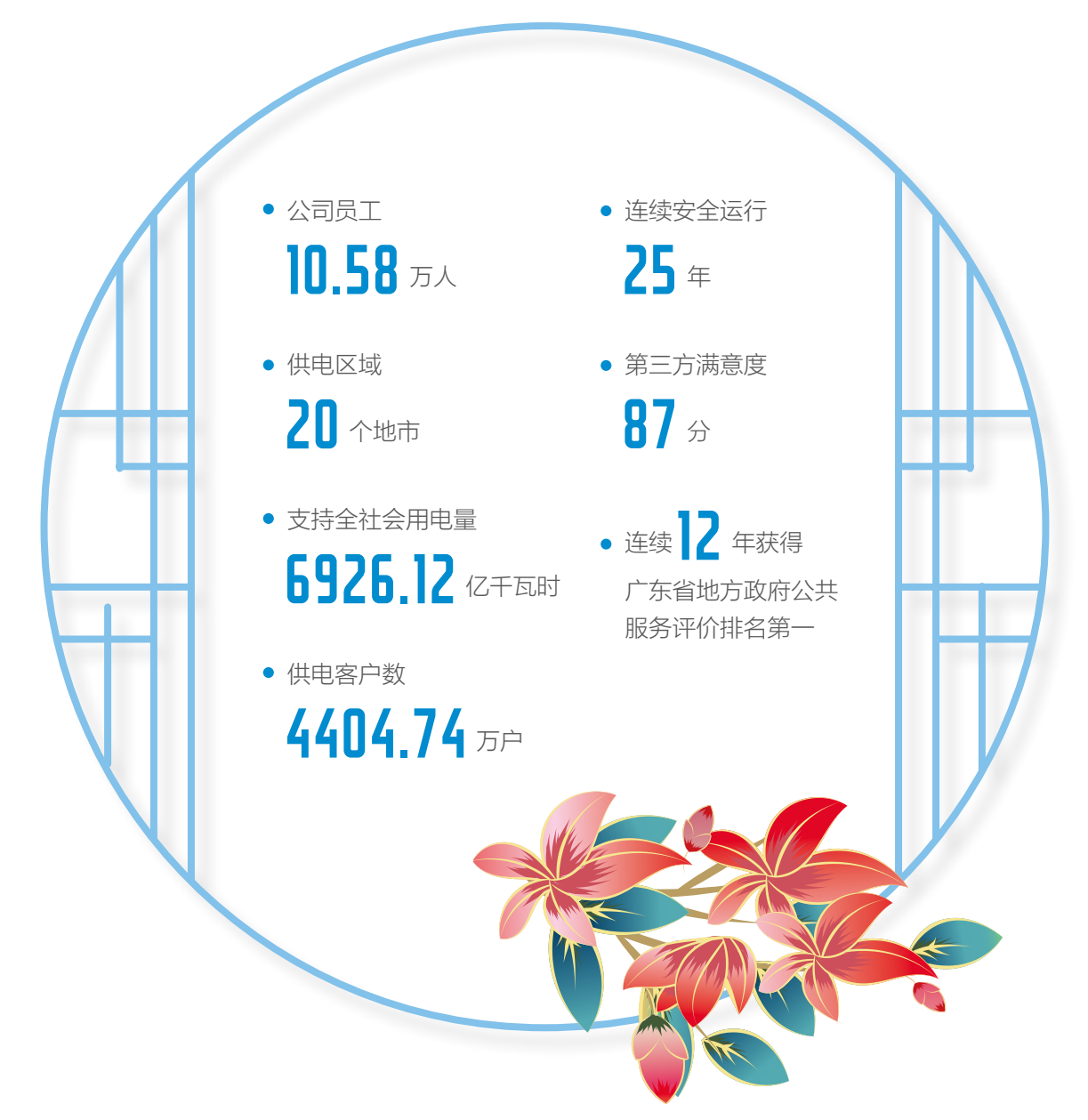
指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
西电东送电量	亿千瓦时	1923.4	2021.6	2057.18
电能替代电量	亿千瓦时	104.8	124.77	180.81
综合线损率	%	4.69	4.41	3.98
客户节能培训	次	51	55	18
助力客户节能	亿千瓦时	1.22	55.22	9.1493
电网建设项目环评通过率	%	100	100	100

经营效率				
指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
售电量	亿千瓦时	5312	5663.1	6091.63
资产总额	亿元	2654.57	2995.5	3808.68
国有资产保值增值率	%	/	104.24	104.58
营业收入	亿元	2958.56	3146.36	3358.92
利税总额	亿元	147.18	156.76	77.67
资产负债率	%	51.49	54.56	56.55
供应商 / 承包商通过质量、 环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100

社会和谐				
指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
报告期内吸纳就业人数	人	2215	1718	1947
劳动合同签订率	%	100	100	100
少数民族员工比例	%	0.9469	0.9583	0.9583
女性管理者比例	%	0.9469	0.9583	0.8805
员工入会率	%	100	100	100
员工流失率	%	0.46	0.50	0.32
全员劳动生产率	万元 / 人·年	59.68	61.12	66.41
员工健康体检覆盖率	%	98	97	100
员工培训	人次	598356	785012	616248
连续安全运行	天	8417	8780	9146
安全培训人数	人次	201288	299916	437652
安全生产事故数	起	0	2	0
员工伤亡率	%	0	0.003	
捐赠投入	万元	2619.71	2192.73	1556

关于公司

广东电网有限责任公司是国有大型骨干企业中国南方电网有限责任公司的全资子公司，秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，立足“国家队地位、平台型企业、价值链整合者”的企业定位，践行南方电网企业文化理念，加快创建全国最好世界一流省网企业，致力于向广大客户提供一流的电力供应和服务。



报告说明

报告变化说明

本报告较历年社会责任报告有了三个方面的创新。

主题创新，具有时代内涵：报告以“璀璨大湾区·‘粤’往新征程”为主题，一方面表达出广东电网通过坚强可靠的供电，让粤港澳大湾区焕发璀璨光芒的履责实践，另一方面取其谐音“越往新征程”之意，表达出广东电网以跨越式发展，与时代共进、与祖国同行，奋进新时代、开启新征程，为决胜全面建成小康社会、奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程贡献广东电网力量的履责决心。

聚焦重点，回应热点时事：报告紧扣 2020 年报告发布期内的重点事件，全面考虑利益相关方关注的履责议题，结合建党 100 周年、经济特区成立 40 周年、脱贫攻坚决战决胜年以及新型冠状病毒疫情防控四大重要实践与民生关注开辟专题，进行详实披露，有效提升报告全面性及实质性。

形式创新，优化阅读感受：报告新增章节开篇专题，以亮点案例展示因广东电网在该议题下的责任实践。同时，报告写作通过关键字、图表、案例、数据等多种形式呈现，各部分内容形成补充与平衡，极大的提升报告的阅读感受与共情能力。

报告时间范围

2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性与前瞻性，部分内容超出上述时间范围。

报告发布周期

年度报告。

报告组织范围

公司整体。

报告参照标准

南方电网社会责任指标体系（CSG-CSR2.0）；
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国资委《中央企业“十三五”发展规划纲要》；
国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）；
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》；
国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》；
联合国全球契约《年度进展报告指南（COP）》；

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）。

报告数据说明

本报告所引用的历年数据为最终统计数据。

报告可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

公司名称说明：

为了便于表述和方便您阅读，“广东电网有限责任公司”在本报告中也以“广东电网公司”“广东电网”“公司”或“我们”表示。

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读我们的报告。期待您分享关于报告的任何意见和想法，帮助我们持续改进报告编制方式和社会责任工作表现。欢迎您填写下列问卷，您可以通过本页下方的联系方式反馈给我们。

非常感谢您对我们工作的支持！

广东电网有限责任公司
2021 年 7 月

1. 以下哪类利益相关方最符合您的身份？

☐员工 ☐客户 ☐合作伙伴 ☐政府 ☐同行 ☐社区 / 公众
☐行业协会 / 非政府组织 ☐媒体 ☐其他（请注明）

2. 整体上，您如何评价我们的报告？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3. 您认为本报告：

信息披露：☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差
版式设计：☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差
可读性：☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4. 您认为哪一章节最符合您的需要？（可选 2 项）

☐董事长致辞 ☐责任管理 ☐责任荣誉 ☐责任专题
☐电力供应 ☐绿色环保 ☐电经营效率 ☐社会和谐
☐责任绩效 ☐未来展望 ☐关于公司 ☐其他（请注明）

5. 您对我们的社会责任报告或我们的表现，还有哪些意见或建议？

联系我们：

广东电网有限责任公司

地址：广东省广州市越秀区东风东路 757 号

邮编：510600

电话：020-85126270

网站：www.gd.csg.cn



广东电网有限责任公司

地址：广东省广州市越秀区东风东路757号

邮编：510600

电话：020-85126270

传真：020-85126237

网站：www.csg.cn



本报告采用环保纸制作



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

本报告获得五星级评价