



让用能更精确，让节能更有效，让世界更美好！

2020 社会责任报告 CSR REPORT

能源计量与能效管理专家

目录

一、 企业简介	3
1.1 公司简介	3
1.2 企业文化建设	4
1.2.1 企业核心价值观	4
1.2.2 可持续发展战略	5
➤ 价值威胜	6
➤ 幸福威胜	6
1.3 企业社会责任治理	6
1.3.1 社会责任组织架构	7
1.3.2 社会责任体系保障	7
1.3.3 社会责任能力建设与评价	8
1.3.4 相关方沟通与责任议题	9
➤ 关键实质性议题	11
➤ 社会责任关键绩效指标分析	11
二、 履责绩效	12
2.1 环境绩效	13
2.1.1 排放物、资源使用	13
2.1.2 环境及天然资源	13
2.1.3 气候变化的识别与管理	14
2.2 社会绩效	15
2.2.1 雇佣与劳工准则	15
2.2.2 健康与安全	17
2.2.3 发展及培训	19
2.2.4 供应链管理	20
2.2.5 产品责任	21
2.2.6 反贪污	23
2.2.7 社会投资	26
三、 履责承诺的评价与强化方向	28

一、 企业简介

1.1 公司简介

威胜控股有限公司（HK3393）成立于 2000 年，2005 年在香港主板成功上市，是国内领先、国际先进的能源计量与能效管理服务商。威胜以高效、专业的综合能源解决方案广泛服务于以电力运营商、水气热公用事业运营商、智慧城市运营，大型公建、石油石化、交通运输等国家重点工程和项目，服务于工商业及居民用户，以不断创新的产品与技术支持能源计量行业与智能家居领域的发展。

一直以来，威胜深耕国内电能计量领域，同时大力开拓海外市场，产品已出口至五十多个国家和地区，并在坦桑尼亚、巴西设立本地化工厂向客户提供更贴近的服务。

威胜集团拥有国家认定企业技术中心、国家级博士后科研工作站、国家示范院士专家工作站、湖南省电测仪表工程技术研究中心和企业科协等多个创新平台。

威胜通过内培外引，创新人才机制，锚定人才生产线建设新格局。未来，威胜将坚持“至诚致精，义利共生”的企业核心价值观，在实现跨越发展的同时，积极履行企业社会责任。坚持继续发挥技术与市场优势，围绕物联网紧紧抓住新基建、“一带一路”发展等重大机遇，致力于发展成为全球领先的物联网解决方案服务商，成为能源物联网行业的独角兽，让每一座城市，每一个社区，每一家企业，每一户家庭都因享用威胜的产品、技术和服务而持久受益。

1.2 企业文化建设

1.2.1 企业核心价值观

在企业发展历程中，威胜和威胜的每一位员工都将不可避免地面对各种复杂的环境并受到不可预见的风险冲击，威胜集团坚持“至诚致精，义利共生”的企业宗旨，坚定不移地贯彻创新驱动、绿色共享的可持续发展理念，以高度的社会责任感，为人类节约和高效利用能源做出不可替代的卓越贡献。



我们坚定文化自信、自省、自律、自强，为引导全员竭诚践行企业使命，威胜集团持续开展核心价值观的解析培训，建立“知晓度、理解度、认同度、践行度”四度考核体系，使企业的核心价值观内化于心、外化于行，为威胜集团的发展提供强大、持久的精神动力。

1.2.2 可持续发展战略

2020 年是威胜集团战略规划“四五”收官之年，一路走来，我们以“共创、共享的长期合作与共生成长”持续推进可持续发展战略目标落地；2020 年亦是“五五”谋篇之年，我们不忘初心，始终铭记使命和愿景，强化战略引领，深化责任融入，不断提高企业可持续发展能力。

我们以高度的认同感，坚持核心价值观，促进责任担当，共同勾勒“六个威胜”的“五五”宏伟蓝图并为未来十年的持续、健康发展奠定基础。



➤ 价值威胜

我们坚持以“至诚致精、义利共生”为指引，彰显“公益威胜、责任威胜”的价值因素。通过扩大、提升创新基金的覆盖范围和奖励层次，实施“创新创业基金”管理，尊重威胜创新、创业、创富价值。以可持续、竞争优势与整体盈利能力为用户、员工、股东、行业、经销商、社区、国家及社会创造更多、更大的价值。

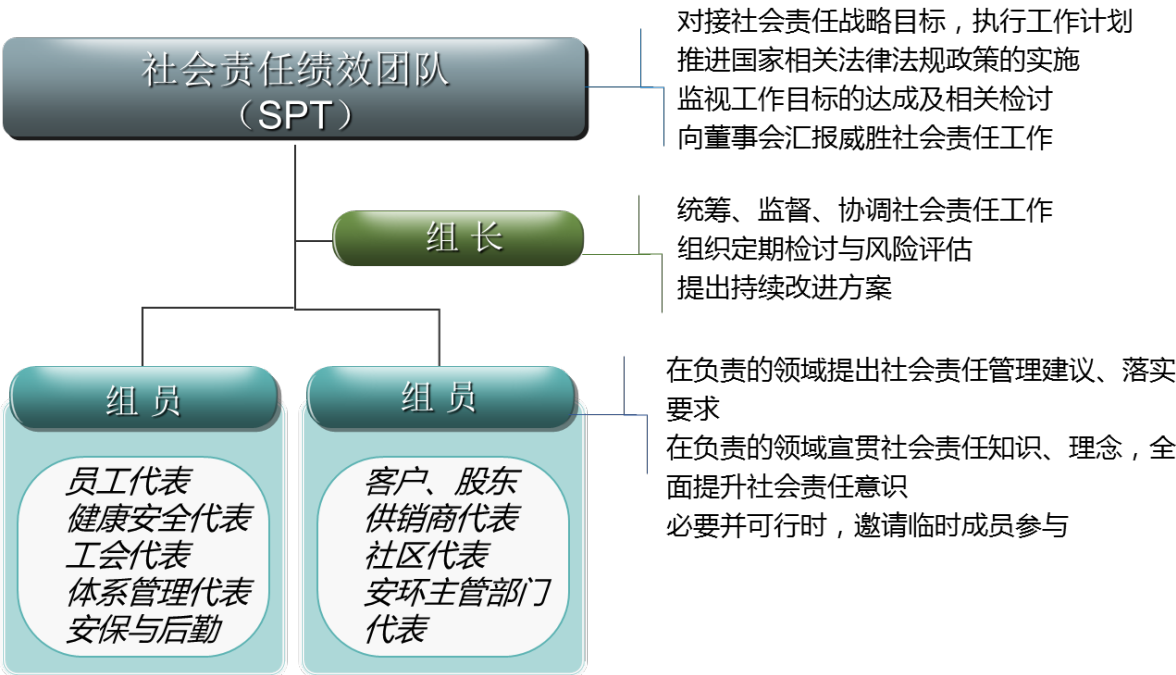
➤ 幸福威胜

幸福威胜是“六个威胜”的终极目标，是凝聚发展动力、激活创新活力的核心力量。“针对基层员工的利益共同体、针对中坚骨干的命运共同体、针对核心人才的事业共同体”作为“幸福威胜”基本内涵。与员工分享创新发展成果，“共生、共赢、共成长”。爱护员工、尊重员工、培养员工，让员工收入不断提高、让员工专业技能不断提升、让员工体面就业、让始终追随威胜的广大员工因奋斗而成长、成功、幸福，也让员工在收获同时为创新再发展蓄力。

1.3 企业社会责任治理

本集团形成系统全面的管理机制，确定了基于董事会充分参与及监管的社会责任组织架构，为促进社会责任管理与公司战略和日常运营有机融合提供坚实的组织保障，从思想统一、组织到位，到全面融合、全员参与，切实推动社会责任融入工作实践。

1.3.1 社会责任组织架构



1.3.2 社会责任体系保障

本集团系统推进、建立健全文件化体系，实现社会责任管理系统的组织化、制度化、具体化，促进企业文化传播更加系统，社会责任实践不断丰富，持续提升威胜集团社会责任工作水平。

建立健全SA8000、职业健康安全管理体系



1.3.3 社会责任能力建设与评价

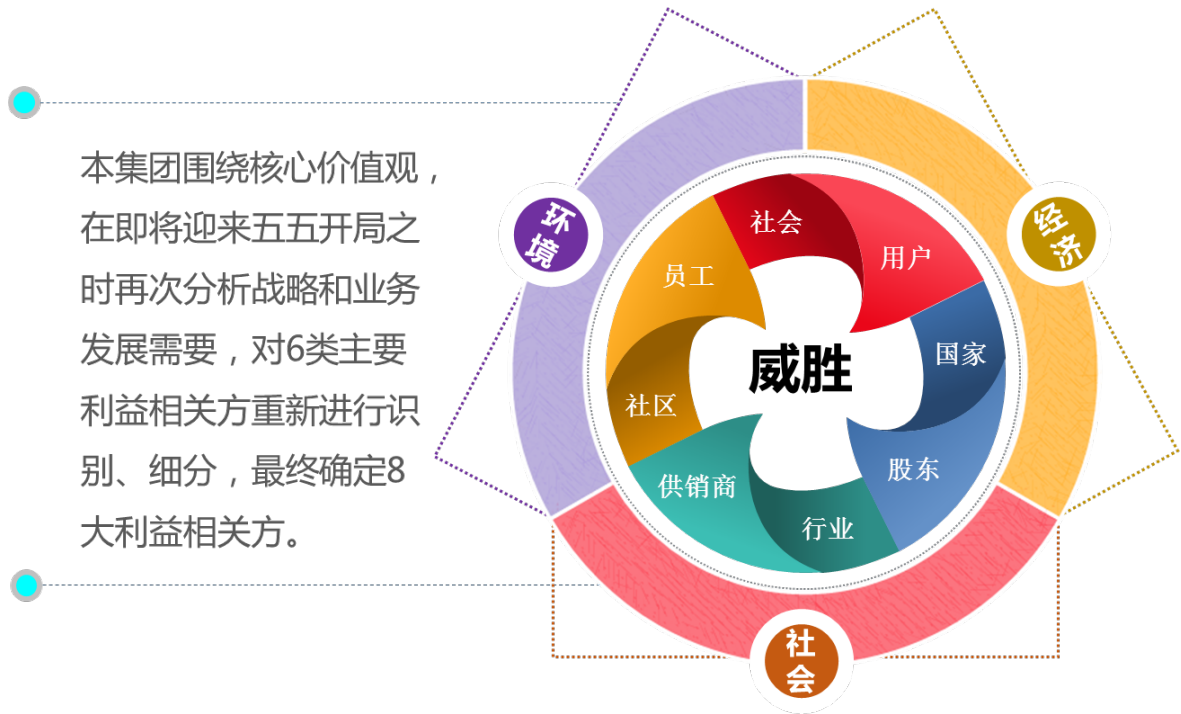
集团社会责任方针： 守信守法、安全健康、 关爱员工、回报社会

威胜参照国际标准的管理要求并结合本集团实际，持续提高社会责任履职能力，通过定期开展内部监督、第三方认证机构评估，对社会责任管理体系进行审视，持续实施管理改进，推动社会责任管理的科学发展。

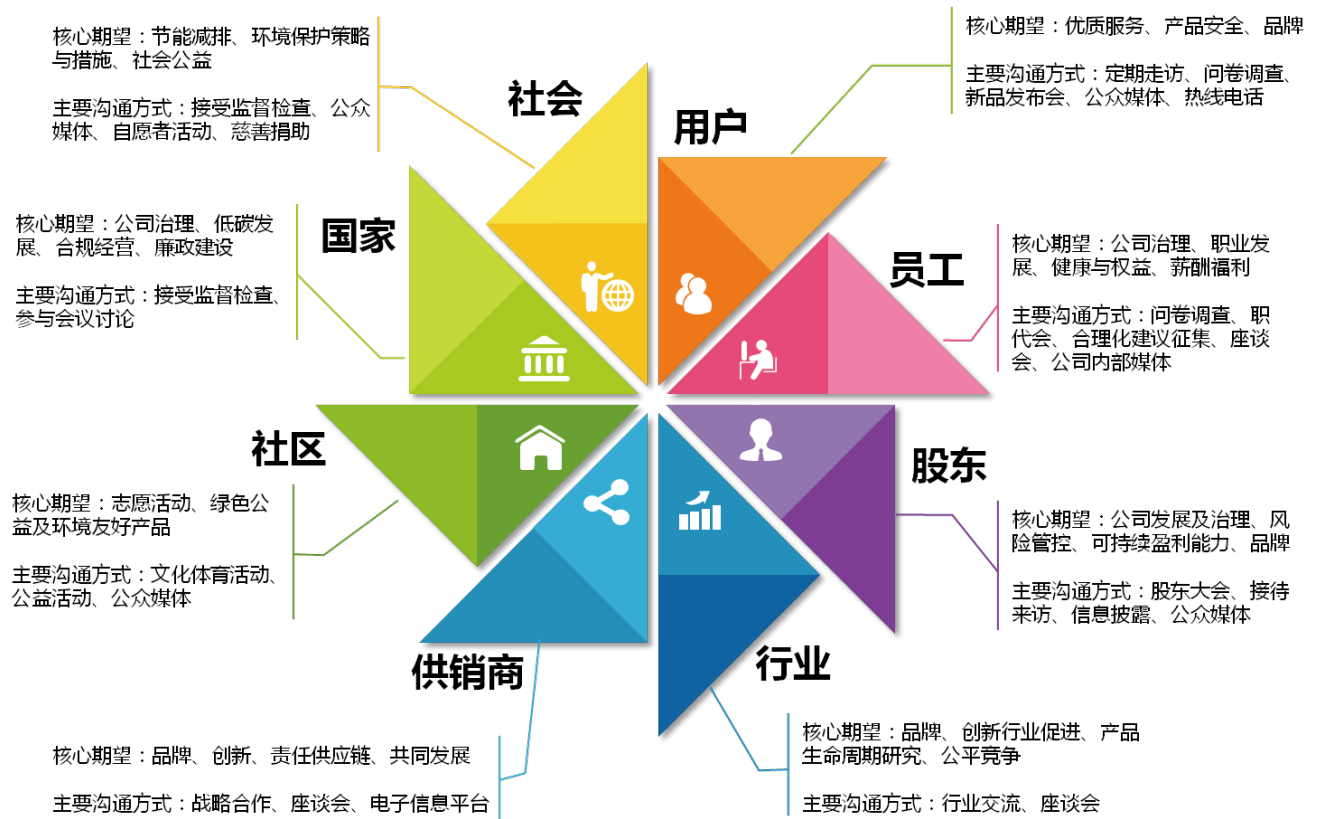


1.3.4 相关方沟通与责任议题

➤ 相关方沟通

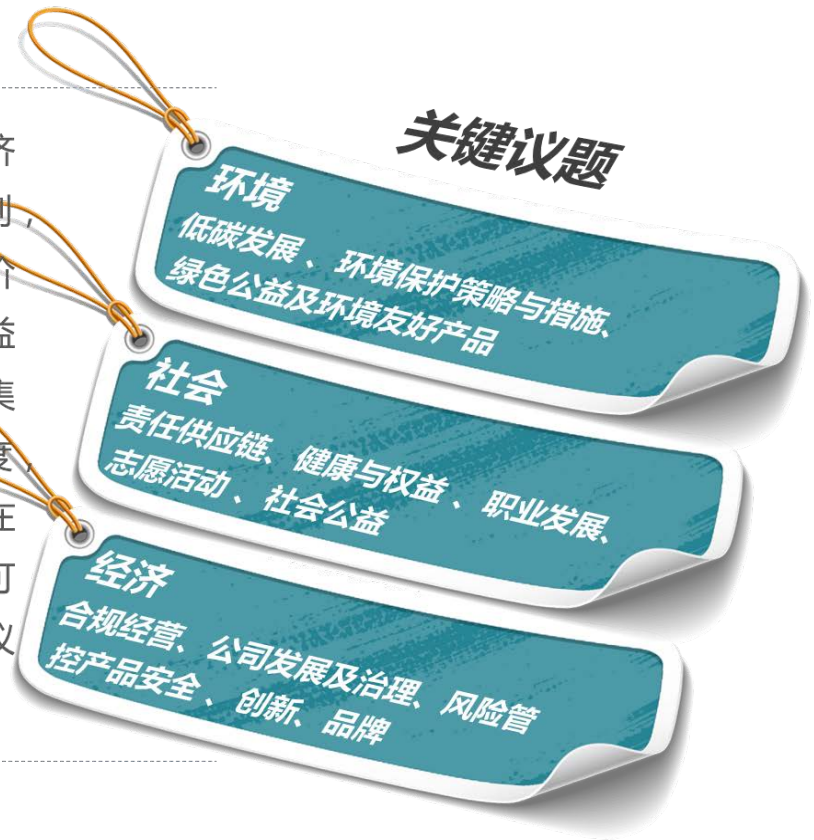


我们根据不同利益相关方的诉求与关注点，构建科学的沟通框架，有针对性的制定沟通策略，设立多样化沟通渠道和方式，持续推进与利益相关方的双向沟通、对话机制，获取利益相关方核心需求、期望，为持续优化社会责任实践奠定基础。



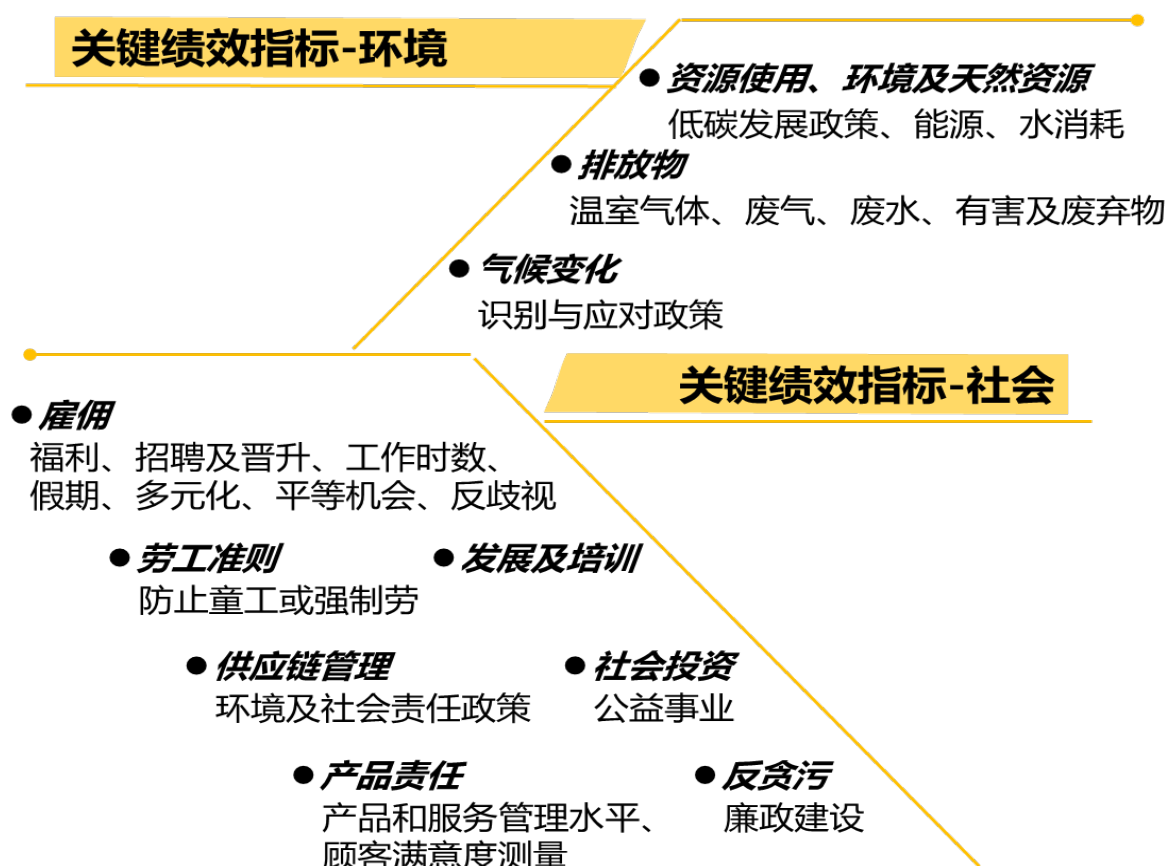
➤ 关键实质性议题

我们从社会、环境、经济三个方面，基于战略规划，合理考虑节能、减排、价值、公益，分别从对利益相关方的重要性、对本集团可持续发展的影响程度、两个维度的重要程度，在董事会的参与下再次对可持续发展的关键实质性议题进行评估。



➤ 社会责任关键绩效指标分析

遵循重要性、量化和一致性汇报原则，在主要利益相关方的参与下，对 2020 年度威胜控股有关环境、社会及管治主要范畴的关键绩效指标进行明确。



二、 履责绩效

在高质量发展的新时代背景下，实现经济建设、社会建设、生态建设的协调发展成为推动人类全面发展、永续发展的必由之路，而发展理念从可持续发展到绿色发展的变革，使高质量发展的政策、路径更为清晰。面对全球疫情对经济、社会的巨大冲击的当下，威胜针对后疫情时代企业的责任和担当进行深刻反思，更加坚定了促进共生和和谐的低碳发展、循环发展、绿色发展的决心。

2.1 环境绩效

威胜基于《GB/T 24001-2015/ISO 14001:2015 环境管理体系要求及使用指南》持续推进各项环保政策的落实。

不断提高资源利用率，减少能源消耗，持续改进，切实履行社会环保责任

环境管理方针

2.1.1 排放物、资源使用

威胜集团一直坚持绿色发展理念，通过构建绿色集团文化，引领全员价值观念并规范行为；通过深入产学研结合，增强自主创新能力推动节能减排；通过积极学习推行绿色标准，打造绿色工厂推进绿色制造；通过低碳经营经验宣传与渗透，实现上下游、产供销全产业链的辐射。

威胜信息技术股份有限公司被列入2020年度湖南省绿色工厂、绿色园区名单予以公示

节能减排实践

2.1.2 环境及天然资源

当下世界各地的能源系统正在经历迅速转型，风能、太阳能、天然气等分布式能源的快速发展，可再生能源的快速应用受到了越来越多的关注，作为长期深耕于能源领域的企业，我们在经营中始终贯彻节约和循环利用的资源观，对内持续开展设备耗能监测，诊断主要用能设备健康状况，有针对地提出设备节能改造措施，挖掘节能潜能；加大力度推动基础设施与管理平台的智能化转型，实施经营全过程节

约管理，促进资源的集约利用；对外依托在能源计量与能效管理领域积累的丰富创新实践经验，为客户提供能耗监测与耗能分析的解决方案，一方面为提高现有设备或系统的运行效率找到节能空间，另一方面为实现能源供给方与能源消费终端匹配提供技术支持。



技术创新实现节能降耗，利世惠人

- “高耗高配，低耗低供”，威胜集团的“基于区块链的微电网用户能源交易与大数据分析融合集成应用示范项目”入选“2020年湖南省大数据和区块链产业发展重点项目”
- 推动互联网、大数据与实体经济深度融合的智慧绿色经营，威胜集团自主研发的电能量产品智能制造工业互联网平台入围2020年省级工业互联网平台建设计划
- 通过建立、实施、保持和改进两化融合管理体系，打造“精益生产与柔性制造能力”，威胜集团获称2020年度湖南省两化融合管理体系贯标标杆企业

2.1.3 气候变化的识别与管理

近年，随着全球的气候变暖使得人类生存环境发生重大变化，由气候变化引发的与气候相关的极端事件不断增加，对工业与能源系统、社会经济、人类居住环境等方面产生各种不利影响乃至破坏，应对气候变化带来的风险和机遇也成为威胜未来发展面临的新课题。

挑战：气候变暖对我们的生产运作、经营模式提出新的要求

- 为应对严寒酷暑而采取的调控手段，将导致电能、天然气等能源需求的大幅度增涨
- 环境变化引起社会对环保的关切度增加，可能导致减排要求更高、监管力度更大
- 国家有关碳排放的政策可能对供应链产生影响等

机遇：减缓二氧化碳排放倒逼能源结构的调整与优化

- 提高能源利用效率、提升可再生能源利用比例，成为全社会日益关注的焦点
- 市场对能源管理产品与解决方案的需求增加

应对：以绿色低碳引领高质量发展

- 我们将持续以高度的社会责任感及企业使命感，调整企业战略
- 应用低碳技术、生产绿色产品，推动产业转型升级
- 推广低碳能源的使用、实施碳排放控制，建设智慧绿色工厂
- 依托既有的核心技术，不懈提升技术与产品的领先性

2.2 社会绩效

2.2.1 雇佣与劳工准则

威胜坚持以人为本，以“幸福威胜”凝聚发展动力，分享发展成果，爱护员工、尊重员工、成就员工，始终致力于员工体面就业、共筑美好家园。本集团重视人才管理，持续完善长效激励机制，增强员工创造性；建立完善的选拔机制，营造公平公正的内部环境，激发员工积极性；促进培训成果转化，让员工技能不断提升，促进人才与企业共同发展；科学规划员工职业发展通道，让始终追随威胜事业的员工拥有精彩的人生。

威胜通过多种方法提升全体员工的幸福感，以心理为主、幸福导向，内化建设，促进心理与管理的融合，助力企业可持续发展。



- 培育积极的心智模式，解决部分员工的心理困扰
- 建立健全利于员工心理健康的管理制度，融入管理
- 优化内部队伍和工作环境，造福全员

威胜严格遵守国家、省、市和地区的有关政策与法律法规，依法建立和完善生产经营、劳动管理相关规章制度，充分发挥威胜工会、员工代表的桥梁作用，认真落实职工关怀制度，积极协调各方关系，为企业的和谐发展保驾护航。



自2009年以来，威胜集团已连续十一年获得中国最佳雇主品牌

为避免发生误用童工的情况，建立严谨的新员工入职程序、完备的背景调查制度和内部监督机制，入职前审查入职人员的身份证明材料，针对学历、工作经历等证明材料通过网站、电话等形式进行多方查询与核实；定期组织内部审核对入职记录及员工档案进行抽查，确保员工档案的合规性、齐备性；建立《推广教育控制程序》，确定误用童工的有关青少年教育推广计划并做出承诺。

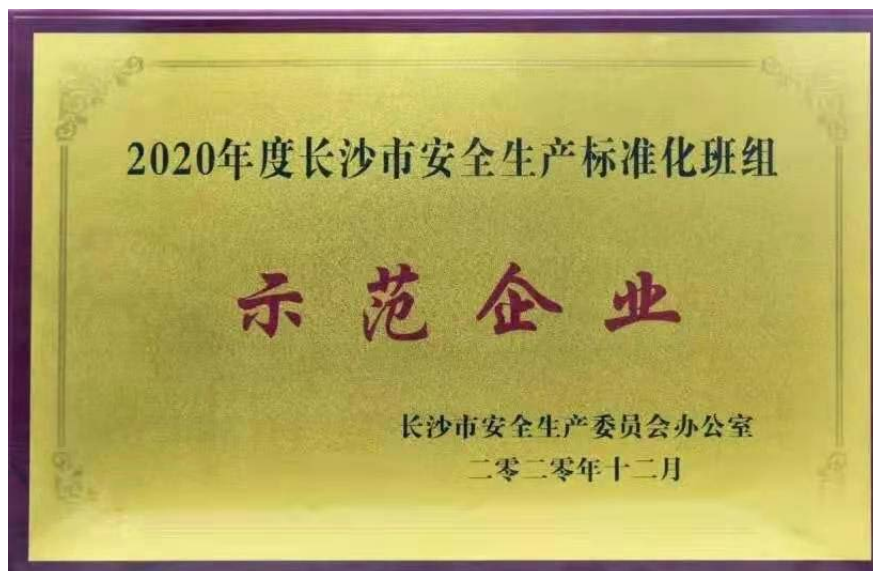
威胜严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《禁止使用童工规定》等法律法规要求推行各项管理政策，于报告期间，并未发现任何与使用童工或强制劳工有关的法律法规的重大不合规事宜。

2.2.2 健康与安全

威胜从实际出发，不断强化基层员工安全生产意识，加强安全培训，提高安全生产技能，积极营造全员投身安全生产管理的氛围，努力打造一支安全意识强、生产技能硬、工作效率高的安全生产示范队伍。



2020年荣获“全国青年安全生产示范岗”、“长沙市平安企业”、“高新区安全生产示范单位”、“安全生产标准化示范班组企业”等荣誉称号



2.2.3 发展及培训

人才是发展的第一资源，威胜实施积极、开放、有效的人才政策，成立威胜学院持续深化“人才生产线”建设。“立足全员成才，以职业化、专业化、系统化、多元化为导向，不断完善培训培养体系；立足全面发展，以高德性、高素养、高能量、高业绩为标准，不断优化人才梯队建设”。



- 建设技能人才培育培养基地，为威胜职工成长、成才创造丰富条件
- 威胜企业职工培训中心成功通过长沙市企业职工培训中心认定
- 加强技能人才培育培养，充分发挥高技能人才引领作用，实现“威胜人才，威胜制造”

- 持续开展技能培训及技能竞赛，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的技能人才队伍。

- 在“麓谷工匠杯”竞赛中，“团结、进取、求实、创新”的威胜员工包揽电子装配项目所有奖项。





- 首届“威胜青创杯”创新大赛点燃威胜员工业务技能学习和创新的热情，激发员工潜能，充分地发动威胜的创新驱动引擎。

- 激发人才创新活力，调动职工立足本职、弘扬威胜“锐意进取，创新发展”的精神，助推企业高质量发展。



2.2.4 供应链管理

本集团十分注重供应商资源优化，将“责任威胜”融入供应链管理，搭建多渠道交流途径与供应商积极沟通，传递绿色经营理念，合理制定监督与激励政策，帮扶供应商改善管理，提高产品质量、提升社会责任绩效，践行共进共荣共发展。

在供应商引进流程中嵌入社会责任评估条款，通过现场考察、问卷调查等方式，对待引进的供应商的环保要求与社会责任绩效进行评估。针对合格供方，在采购协议中约定相关环保与服务政策，每年定期开展年度评审，评估其环境、社会责任绩效表现，促进供应商履行社会责任。针对战略合作伙伴，与之签订“供应商社会责任承诺书”以确保其履行社会责任，并定期开展专项检查，促进战略伙伴持续提升社会责任绩效。

2.2.5 产品责任

威胜集团一直秉承持续创新精神，坚定不移地推动高质量发展，紧跟全球通讯与信息技术应用的迭代节奏，不断提高研发实力和科技贡献能力，不断优化产品与服务、推进行业进步与发展，实现智能创新发展。未来，威胜集团将深度应用云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术，大力发展新技术、新产品、新模式、新业态，全面加速数字化转型，持续提升集团数字化、网络化、智能化发展水平，向更智能、更高效、实现绿色可持续发展。

2020 年威胜共受理各类创新基金申报奖项 220 项，获奖 196 项，评奖率 89%，累计发放基金金额 114.1 万元。



威胜集团有限公司当选“2020年度中国电气行业-电能表十大品牌”企业，并位居榜首



威胜信息坚持以开放式联合创新为发展引擎，2019年、2020年连续两年获湖南省科学技术进步奖一等奖



威胜集团荣获“2020年湖南省制造业企业100强”称号



科技推动发展、创新引领未来，威胜集团博士后工作站两名博士通过博士后课题评审

【服务体系评价与认定】

威胜参照《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）等国家标准持续推动集团服务体系的科学化、规范化，不断增强服务的整体能力和水平。

2020年威胜信息技术股份有限公司导入并推进《信息技术服务运行维护服务能力成熟度模型》（ITSS.1-2015）

湖南威铭能源科技有限公司获CTEAS售后服务体系完善程度认证证书，售后服务体系经综合评审达到七星级（卓越））



【知识产权维护与保障】

作为激励知识创新和科技发展的基本保障，本集团十分注重知识产权保护体系的运用和优化，严格执行《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国专利法实施细则》、《湖南省专利条例》等法律法规的规定，建立健全知识产权管理及成果奖励管理措施，以知识产权支撑产业转型升级。

项目	2020 年新增
发明专利	15
外观设计	33
实用新型	50
软件著作权	5

【客户信息安全】

威胜充分尊重顾客的隐私权，在内部营造守合规氛围，持续加强员工法律意识，同时不断健全内控监督机制，提高信息化管理工作水平，借助技术手段从根源上有效控制顾客信息、资料泄漏的行为；对外向供销商传递集团针对顾客信息安全的保护政策，在相关协议中明确保密的职责、义务及违约责任，以确保顾客信息安全。

2.2.6 反贪污

本集团始终将廉洁文化建设与企业文件建设有机融合、共同推进，

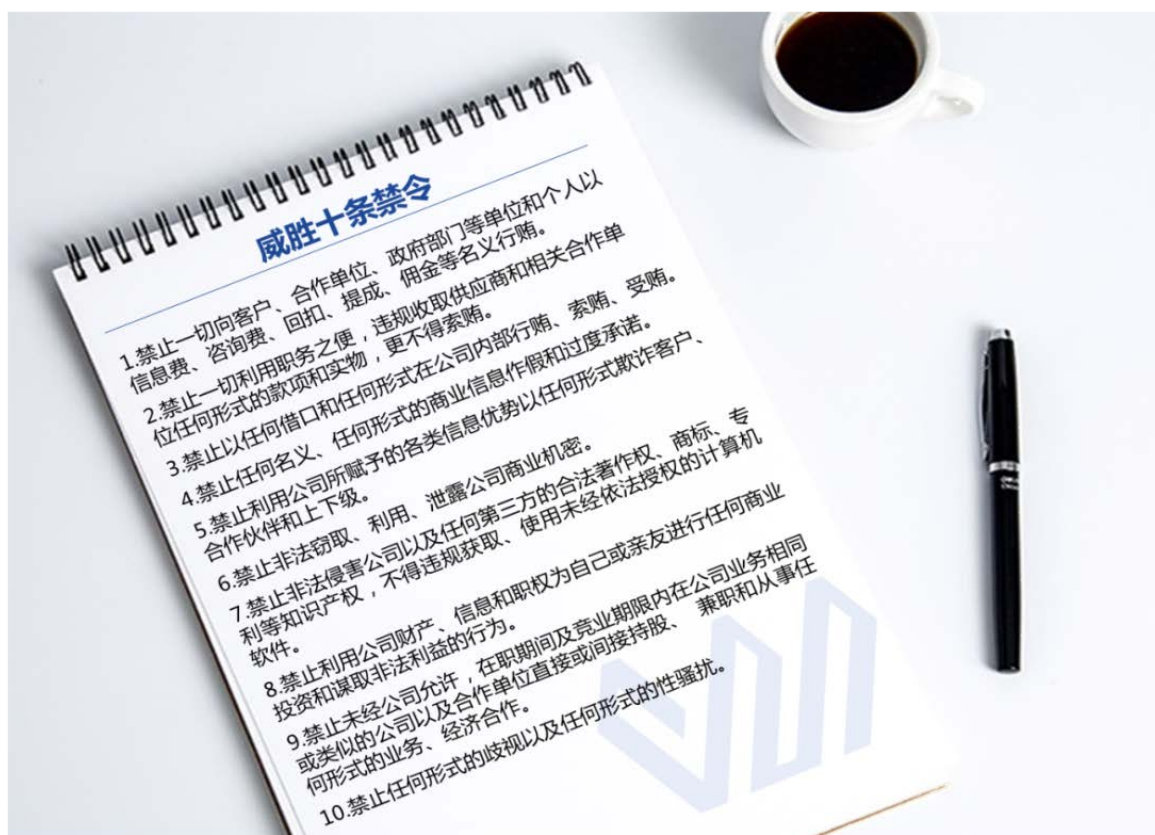
严格遵守《中华人民共和国刑法》，并制定《威胜商业活动行为禁令》、《廉洁守法承诺书》，以“企业廉洁经营、员工廉洁从业”为基本目标，持续优化内外部发展环境，增强凝聚力与向心力，提升内在竞争力，推动企业健康、持续发展。

威胜十条禁令：

“1. 禁止一切向客户、合作单位、政府部门等单位和个人以信息费、咨询费、回扣、提成、佣金等名义行贿。

2. 禁止一切利用职务之便，违规收取供应商和相关合作单位任何形式的款项和实物，更不得索贿。

3. 禁止以任何借口和任何形式在公司内部行贿、索贿、受贿。……”



在建设廉洁文化实践中，通过强化宣传教育，提高全体员工对贯彻落实“威胜十条禁令”重要性和必要性的认识，在思想上构筑牢固道德防线。针对性制定明确的岗位廉洁管理规范与专项整治，提升员工规范从业的职业素养，从制度上增强防控风险的能力。进一步强化监督制约机制，持续开展内部审计工作，加大责任追究力度，为反腐倡廉建设提供有力保障。规范举报流程，畅通举报渠道，设立意见箱收集并妥善处理来信，调动全员监督的积极性，为深入开展集团廉政建设提供动力。



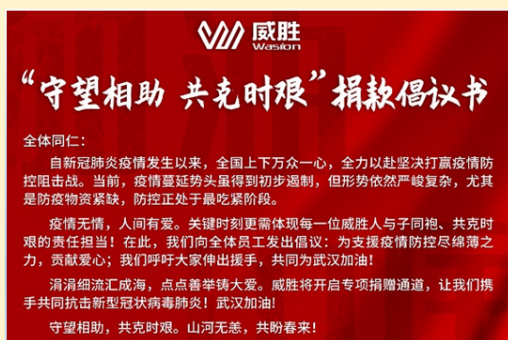
集团风控中心面向董事会及内部员工持续开展有关“职业行为规范”、“商业行为规范”、“合同法律风险及采购廉洁规范”等廉洁专题培训，重点突出、注重预防，持续增强高层管理者及关键岗位员工的拒腐防变能力和法纪意识。

于报告时间范围，威胜并未发现任何违反与贿赂及贪污有关的法律法规的个案，亦无任何对威胜或员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

2.2.7 社会投资

抗疫特辑-同江同河，同舟共济

庚子伊始，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，牵动着无数国人的心，疫情当前，威胜控股有限公司秉承“至诚致精、义利共生”的企业文化，积极履行企业责任，众擎易举，聚沙成塔，传递了同舟共济的同袍情谊，展现着威胜人的使命与担当！



同江同河、同舟共济

- 众志成城，服务不间断。我们积极响应各级政府号召，系统防控，恢复生产，持续为社会、为“抗疫”战场提供一流产品与服务。
- 守望相助共克时艰，威胜员工积极响应号召，踊跃捐款，爱心捐款定向捐赠至华中科技大学同济医学院附属协和医院
- 心系武汉，心系湖南，威胜控股有限公司向湖南省慈善总会及相关部门捐赠爱心款与抗疫物资，全力支持抗击疫情

抗疫特辑-群防群控，安全复工

为确保员工能安全的环境下有序复工，威胜采取一系列防疫举措。

培训 宣导

- 组织线上防疫知识学习与考核，全员参与、人人过关
- 制作防疫复工手册宣传，指引安全复工

- 为员工发放防疫、消杀物资
- 工作场所每日定时无死角消毒
- 厂区入口、食堂等重点区域安排人员轮岗、监测

后勤 保障

应急 预案

- 及时编制科学、全面的防疫应急预案
- 明确应急小组专项职能
- 策划应急流程



2020 年威胜员工扶助基金围绕“同气连枝”、“倾听员工心声”、“致敬最美劳动者”、“助学扬帆起航”、“爱心托起研发梦”等主题，年累计发放金额 20 余万元，受助员工达 51 人。

专注范畴	资金投入	时间投入
教育、社会	530 万余元	300 余小时

三、 履责承诺的评价与强化方向

基于“全球契约”十项原则，针对 2020 年的履责与 2021 年的行动承诺及持续完善方向进行评价、归纳如下：

“全球契约” 十项原则	行动承诺	2020 年 履责评价	2021 年 强化方向
人权 1、尊重和维护国际公约规定的人权 2、决不参与任何漠视与践踏人权的行为	遵守中国政府签署或承认的国际公约、国际惯例，遵守所在国法律法规，承诺在威胜运营及影响范围内尊重与支持人权。	完全遵守	持续保持并检查是否有偏离的做法，持续改进。
	绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。	完全遵守	持续保持并检查是否有偏离的做法，持续改进。
	为一定数量的残障人士提供工作机会，保障残障人士权益。	在招聘中对残障人士公平对待。	主动考虑适合的工作岗位予残障人士。
劳工 3、维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4、消除各种形式的强迫性劳动 5、消除童工 6、杜绝用工歧视与职业歧视	保障工会自由运行，积极支持各项工会活动，保障员工的集体谈判权。	策划并组织有利于身心健康的娱乐活动丰富员工业余生活，包括各类文化、体育活动等。	依据已建立的政策持续监控及改进。
	通过员工代表大会、员工座谈会、经营直通车等形式，推进民主管理经常化、规范化、透明化。	激励员工代表主动参与并了解员工的需求，坚持开展员工座谈会，听取员工心声。	依据已建立的政策持续监控及改进。

“全球契约” 十项原则	行动承诺	2020 年 履责评价	2021 年 强化方向
	杜绝强迫劳动和使用童工。	招聘制度中已进行明确，通过培训宣贯要求、严格执行，并无发现误用童工之情况。	依据已建立的政策持续监控及改进。
	杜绝民族、性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等方面的歧视，以岗定薪，按劳分配，实行男女同工同酬。	威胜薪酬政策、员工手册等相关的管理要求已统一思想，并严格执行。	依据已建立的政策持续监控及改进。
	确保体面就业，为员工提供符合国情和公司实际的待遇与福利，注重员工工作与生活的平衡，建立合理的带薪休假制度，劳动合同签订率、五险一金覆盖率、用工合规性 100%。	开展员工最低生活需求调查，验证薪酬水平。	持续开展人才梯队建设。
		劳动合同签订率 100%， “五险一金”覆盖率 100%，用工合规性 100%。	
环境 7、对环境挑战未雨绸缪 8、主动承担更多的环保责任 9、鼓励无害环境技术的发展和推广	立足能源需求端攻关智慧能源产业的技术研究	主要排放物单位排放量均低于目标值；电、水、气综合能耗同比下降 0.5%（年收入耗能比）。	持续推动和改善节能降耗管理工作
	继续挖潜降耗，达成排放量目标。		
	持续推进办公类业务的无纸化办	推行“两化融合”、建设“绿色工厂”。	

“全球契约” 十项原则	行动承诺	2020 年 履责评价	2021 年 强化方向
	公。		
反贪污 10、反对任何 形式的贪污、 勒索和行贿受 贿	持续宣贯《威胜价 值观与行为准则 手册》，全面宣贯 威胜十大商业活 动禁令。	通过培训、考核， 在各项工作中落 实威胜价值观。	持续实施企 业文化宣导 工程。
	强化风控中心的 预防、监督职能， 接受贪污举报，实 施反贪调查。	未发现任何违反与 贿赂及贪污有关的 法律法规的个案。	开展相关法 制宣传，保 持并加强监 察力度。
	推进透明运营，加 强依法治企，完善 内部控制体系建 设，主动接受社会 各界监督，防范腐 败风险	无任何对威胜或员 工提出并已审结的 贪污诉讼案件	