

福建奋安铝业有限公司 企业社会责任报告

日期：2020年3月1日



目录

前言：

一、福建奋安铝业有限公司简介

二、立足诚信，长远发展

三、携手员工，共享发展

四、服务客户，精益求精

五、聚焦环境、创造绿色节能的铝制精品

六、道德行为，公益支持

福建奋安铝业有限公司

企业社会责任报告

前言：

福建奋安铝业有限公司（简称：奋安）的第一份社会责任报告。奋安持续推进绿色、节能的理念，在产品设计、采购、生产、销售、售后全环节实现绿色、节能的方式和理念。通过建立环境管理成效机制，推动企业向绿色方向转型，在生产运营过程中最大限度节约资源、降低污染，建设资源节约型和环境友好型企业，发展循环经济，建设绿色生态文明，成为行业的典范。

在生产经营过程中，除了做好生产和服务质量的同时，积极履行相关的社会责任，包括公司应该承担的社会公共责任，以及形成公司的道德伦理，倡导良好的道德行为，对社会积极进行公益支持，帮扶那些最需要帮助的人群和集体。履行好社会责任，是企业应有的担当，这同时也关系着奋安的品牌形象和业务发展。通过内部结构调整，资源整合成立的新型绿色产品企业。主要以生产销售绿色、环保、节能的产品为业务目标的现代化企业。奋安领导正在以自己的实际行动，带领全体员工朝着“成为顾客优选的铝制品制造服务商”的企业愿景不断前行。

奋安秉承企业的优良传统，立足自身，以改善环境、安全生产、质量过硬、诚信合规、遵守商业伦理道德，努力在实际行动中高标准地践行企业社会责任。不断提高企业的社会价值，提升履行社会责任的能力，不辜负国家、社会、公众对奋安的殷切希望。

一、福建奋安铝业有限公司简介

福建奋安铝业有限公司成立于 1997 年，注册资本 5 亿元，是福建省规模最大的铝合金建筑型材和工业型材生产基地。企业专业研发、生产、直销铝合金型材、系统门窗、太阳能光伏支架、不锈钢管材、门窗幕墙配件的大型综合性现代化企业。为福建省建材行业龙头企业，跻身全国建筑铝型材前五强，是福建省规模最大的铝合金建筑型材和工业型材生产基地。公司拥有专业的建筑产品研发设计中心，针对不同地区气候特点、使用偏好、审美需求等自主研发出了数十个系列的建筑门窗、幕墙产品，获得国家专利，并都具有良好的气密性、水密性、抗风压性以及隔热、隔音效果。“奋安”牌建筑铝型材以优良的品质、优异的性价比为广大地产、建筑、装饰企业所青睐。

产品具有高性能、高强度、耐腐蚀性强、造型实用美观、经久耐用等特点。系统门窗具有最高等级的气密性、防水性和隔音、节能效果及金刚网一体化的完美的使用功能。奋安为塑造高品质的铝合金型材、引进最新高效能、高品质的立式喷涂线（拥有 10 条立式喷涂线、氟碳粉喷涂线和木纹喷涂线，可生产 3D、4D 仿真木纹，全部采用无污染的无铬钝化处理），全球最大的月产能达 5000 吨的全自动立式电泳氧化线等设备。

奋安铝业高性能系统门窗系列产品，开创了中国系统门窗之先河，成功研制出世界首款“五高一低平移平开组合窗”，实现 12 级台风不漏水、门窗的配件 50 年免维修，并享受由奋安提供的“终身免费维修服务”。同时拥有奋安系统门窗研究院、商学院两个智囊机构，进

行中国式系统门窗的研发和门窗技术、管理知识的普及与传播，并打造行业第一家自营 O2O 门窗电子商务平台——奋安商城（www.fenanmall.com）。

历年来，奋安公司荣获“中国驰名商标”、“中国铝型材十大品牌”、“中国十佳铝材”、“中国建筑铝型材二十强企业”、“福建名牌产品”、“福建省企业知名字号”、“十大产销企业”、“最具创新与价值企业”、“福建省市信誉产品”等称号。荣获 2009 年海西经济年度十大影响力品牌、2013 年被评为“福建省科技型企业”、“福州市知识产权示范企业”、“市级企业技术中心”，2015 年被评为“福建省知识产权优势企业”，工业企业质量信誉承诺企业、2015 年 11 月被认定为福建省第十九批“省级企业技术中心”、同年 12 月荣获 2015 年度最具创新产品奖。2016 年荣获“福州市政府质量奖”。2018 年荣获“中国 500 强最具价值品牌”、“国家高新技术企业”。

二、立足诚信，长远发展

诚信是中华民族的传统美德，是中国道德文化的核心，在古代早就有过许多论述，如“人无忠信，不可立于世”，“人而无信，不知其可也”等。从现代意义上看，诚信不仅是一种道德要求，一种用来评价人的基本尺度，而且是现代企业的一个黄金原则。企业诚信则是指企业在市场经济的一切活动中要遵纪守法，以信取人。在市场经济中，企业诚信具有经济学价值，是对企业在道德、法律等方面价值的肯定，

是企业无形资产的重要组成部分。

企业的生存与发展是以经济利益的最大化为目标，而真正持久的经济效益来自于诚信经营。近年来，随着建材行业供需关系失衡，经济疲软，买方市场的地位越来越凸显，一部分产能过剩，生产技术落后，质量较差的企业将被市场淘汰，生存下来的企业还将面对更加残酷的竞争，为最后的生存而不懈努力。这种情况下，奋安铝业不仅狠抓管理、严控质量，同时把诚信经营作为企业的核心理念，将诚信服务作为员工日常行为准则，逐渐树立起诚信品牌，用诚信文化奠定基础，用诚信理念获得客户的青睐。在一切经营活动中，极力倡导创建守法和诚信的经营环境，遵守有关法律法规及道德规范，努力使一切公司活动都符合正常的商业惯例及社会道德标准；与和公司紧密相连的各利益主体保持公平、公正、透明、诚信的关系，进行公正的业务往来；不作出违背共同利益的任何不道德的行为；不作出任何有损公司信用和名誉的行为；遵照有关法律，准确公正透明地进行财务、会计等一切流程；时刻保持作为社会一员的自觉意识，基于高水平的道德观、伦理观，遵从社会常识展开经营活动。

奋安坚信在客户关系管理中只有以诚信服务为前提，才能切实保证企业与客户进行深入交流，增进彼此的了解和认知，只有真正提升客户的满意度和忠诚度，才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快的开拓市场，才能保证企业经济效益的平稳、健康、可持续增长，在更长远的时间跨度上获得最大利润，从而确保企业立足长远健康发展。

三、携手员工，共享发展

（一）、依法用工、保护权益。

福建奋安铝业有限公司严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。同时，努力为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，激励员工的价值奉献，让员工共享公司发展成果。同时，公司始终坚持公平、公开、公正的用工原则，依据岗位需求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。

（二）、保障一线、激励先进

在薪酬方面实行市场化的管理机制，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，确保每月工资按时、足额到位。同时公司薪酬管理委员会通过科学论证、听取工会和员工代表的意见，制定出更加公平、科学的薪酬福利体系设计，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。提升一线员工收入。公司要求各子公司，各控股单位一定要严格遵守各地最低工资政策，提出基层在岗员工较当地最低工资标准只能高不能低的政策要求。建立一线员工工资正常增长机制，在年度工资总额预算可控范围内，资源向一线员工倾斜，逐步提升一线员工收入水平，激励一线员工的热情，增长一线员工的信心。同时优化薪酬分配机制，公司薪酬管理委员会制定了工作细则，建立业务单位在日常经营过程中相互协作的机制，修订了《特殊奖励管理办法》，提升薪酬分配的内部公平性、确保了公司经营能力不流失，强化了公司整体对外的人才竞争力。根据国家有关规定，实施了新的国企负责

人薪酬体系与标准。公司每年都会通过绩效考评和民主评选的方式选拔出上一年度的先进生产工作者、优秀岗位能手等先进个体，颁发奖金和证书，并且向先进劳动模范提供短期的疗养，激发员工积极性和工作热情。

（三）、强化劳保，确保员工健康安全。

在激励优秀员工的同时，还十分重视基层员工劳动过程中的防护与管理，定期开展作业场所职业健康有害因素评估，对从事具有职业危害的岗位组织职业卫生体检、建立职业健康档案，配备劳动防护用品、确保及时发现员工职业健康隐患，保障工作安全。对生产过程中产生的粉尘、噪声、苯、等职业危害比较明显的职业危害建立了清单，确定了后场调度、操作工、配合工、机修工、电焊工共五个工作岗位属于职业危害岗位。为其专门配备了必要的且符合要求的劳动防护用品，并确保用品领用到岗到人。持续运行 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系,ISO50001 能源管理体系，SA8000 社会责任管理体系，并取得了相应的认证证书；通过体系持续深入实施及改进，不断提高公司质量管理、环境及职业健康安全绩效水平。竭尽所能为公司每一位员工都营造一个健康、安全舒适的工作环境。

（四）、培训员工、储备人才。

坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展

和壮大提供人才支持。完善多层次人才培养体系、公司逐年加大人才培养投入，健全人才培养机制，引进专业培训机构、确定了人才分类和分层培养体系，建立了储备班子成员两年培养计划、职能专业人才培养计划以及全员综合素质培养计划等全方位人才培养规划。

目前在岗员工总数约近千人，每年的员工的流动率不到 2%，这也客观反映了奋安在人本管理上具有较强的竞争优势。奋安作为有担当的民营企业，让每一位员工依法享受劳动保护法的权益是企业的基本义务，同时，我们还希望每一位选择奋安的员工能同公司一起成长和分享公司发展的成果。

四、服务客户，精益求精

奋安注重产品质量，发扬工匠精神！追求质量领先，确保客户满意与惊喜是奋安经营活动的第一要务。奋安以客户为中心，把为顾客服务摆在第一位，树立以消费者为中心的观念，想顾客之所想，急顾客之所急，满足顾客之所需。奋安始终将质量作为企业的生命，作为企业发展的根本。因此保障产品和服务质量，维护客户核心利益，获得客户认可及满意度，是奋安坚定不移的经营理念。

奋安致力于为建筑行业提供绿色、环保、高品质的产品和全方位的服务，在生产经营过程中，严格遵守国家法律法规和行业质量标准，始终坚持“不以牺牲产品质量来获取利润，不以牺牲奋安品牌来获得短暂扩张”的理念，不断完善企业质量管理体系，提高质量管理水平，严格防控质量风险，努力打造建筑行业喜爱和信赖的奋安品牌。树立

了全面质量管理理念，对涉及的产品质量风险进行系统识别与评估，注重产品前端原材料供应质量风险控制，严格按照国家规定组织招投标工作，选择有实力和优质的原材料供应商；在生产过程中，强化生产过程监督和随机取样，建立产品检测台账，确保出厂的产品都经过检验并有据可查。另外，奋安建立了完善产品追溯及质量管理机制，关注市场前端质量反馈，积极开展产品质量跟踪评估，对产品质量全过程的风险进行严格管控，确保奋安生产的每个产品都是合格产品。

奋安坚持专业化发展，在行业内精耕细作，致力于提升产品和服务质量，寻求满足并超越客户需求的解决方案。“奋安”为中国驰名商标，福建省名牌产品，在行业内拥有较高的品牌知名度和美誉度，树立起值得客户信赖的企业形象。

五、聚焦环境、创造绿色节能的铝制精品

自建厂以来奋安高度重视推进环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等工作，制定了《环境因素识别与评价程序》、《危险源辩识与风险评价控制程序》、《环境/职业健康安全目标和管理方案》、《应急控制程序》、《运行管理办法》等管理制度。

下图为奋安产品安全、环保、能源消耗、安全生产、公共卫生的控制方法：

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和公司标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	工业固体废弃物和噪音等	影响厂区和周边整体的环境	环境空气质量标准 GB3095-2012; 工业公司厂界噪声标准 GB 12523-2011; 污水综合排放标准 GB8978-96	符合国家和地方相应标准; 废弃物分类管理、综合利用;	公司内部自测和成都市环境检测部门测量	按照环境和职业健康管理体系标准手册、程序文件对项目进行环境影响评价, 实施环保“三同时”管理, 打造废弃物循环经济
能源资源消耗	水、电和油料等	增加生产成本; 浪费能源资源; 影响社会可持续发展	中华人民共和国节约能源法	根据环境和职业健康管理体系目标和指标制定能源消耗计划和指标	内部监测和统计与分析	构建能源管理体系; 加强宣传和监督的力度; 推广利用节能新技术、新材料、新设备和新工艺
安全生产	火灾、触电、机械伤害、中毒和高处坠落等	人员伤亡; 财产损失; 影响社会稳定	根据环境和职业健康管理体系的目标: 全年无火灾事故; 无员工中毒、伤亡等重大事故	杜绝重大事故, 生产安全和职业健康保护	安全评价、定期检查	按照职业健康安全管理体系推进“危险辨别—标准化操作—安全培训—安全评价; 执行“三同时”
公共卫生	粉尘和有害气体	导致中毒和尘肺病	生产过程安全卫生要求总则	执行行业标准	职业病危害评价机构抽检; 安监局备案	健全职业卫生档案, 个人防护用品发放和佩戴; 每年组织一次职业危害人员体检

此外, 奋安推行 ISO14001 和 ISO45001 管理体系, ISO50001 能源管理体系, 按体系标准持续改进安全、环保和职业健康管理; 健全完善规章制度, 认真宣传贯彻并执行国家的法律法规、标准, 制定公司内部操作性强的管理规定并贯彻执行。在产品安全、能源和资源消耗

及生产安全上考虑公众的隐忧，不断提升产品性能、降低资源消耗、引进新工艺新技术，确保各项能源和资源消耗指标逐年下降，安全指标逐年上升。公司建立了应急管理系统，提升应急管理能力，应对各种突发事件发生，预防和减少由此带来的损失。

相信在不久的将来，通过公司的不断努力和 innovation，将得到社会公众的普遍认可。

六、道德行为，公益支持

根据社会主义道德观（社会主义的义利观、的致富观和竞争观）和平等交换、互相合作、文明经商、讲求信誉等观念，结合公司的核心价值观制定了企业诚信管理制度。公司坚持把诚信原则贯穿、渗透到企业理念和全部经营活动中，并通过强化教育、健全制度、规范流程、自我约束、完善监督等一系列严格措施，全力打造企业诚信体系，确保诚信原则得到有效实施。

在组织设置方面：公司设立审计部门合同审核专员负责对公司合同合法性、降低法律责任风险等方面的审核，辅导各部门对各类合同文件及法律相关文书的拟制、修订和审核；设立人力资源部对员工不合道德行为进行规范。

在员工行为方面：公司与员工建立合法、平等的劳动用工关系，为员工和公司创造“双赢”条件。制定了劳动合同制度、集体合同制度、工资协商制度和劳动争议调解制度等。

围绕组织应履行诚信，遵守道德行为，公司讲诚信作为企业核心价值观之一。引导公司员工形成职业化行为观念，不断提升个人职业

素养。员工行为规范方面主要包括员工日常工作作风、形象规范（着装规范、仪容规范和举止规范）语言规范和行为规范（食堂就餐行为、宿舍行为、办公行为、接打电话行为、接待客户行为、会议行为和安全卫生行为）四方面。员工奖惩方面界定了奖惩的种类、金额和流程。

在关键领域：公司对中高层和采购、基建等特殊经济往来岗位实行离任审计；制定了《招标采购管理办法》、《经理人办公用房专项清理整改措施》、《中基层员工任免管理制度》，加强对重点环节、重点部位岗位人员的监督、管理力度，确保治理商业贿赂承诺制，严格遵循公平竞争规则，引导公司管理人员及相关利益团体（如客户、供应商等）依法办事，诚实守信，自觉抵制见利忘义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极现象，树立企业良好形象确保双方业务活动公平、公开、公正、诚信、透明。

合作伙伴方面：公司正确处理与合作伙伴间的关系，按期还贷、按时足额交税、严格履行合同，塑造奋安的“诚信”形象，建立了道德行为监测体系，以诚信作为企业内在的行为准则和信条，全方位的执行诚信理念，赢得了社会、客户、员工、合作伙伴的支持。

多年以来，在严格道德体系的监督和公司高层领导的带领下，公司认真实践诚信理念，严格履行道德准则，做到诚实守信，依法经营，依法纳税，不拖欠贷款，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象，公司历年来多次被评为“守合同、重信用”单位”、“企业信用等级 AAA 级”等荣誉。

奋安在取得成功的同时，不忘回报合作伙伴、回报顾客、回报员

工、回报社会。奋安愿与所有人一起分享成功。企业发展之初，高层领导就认识到企业的生存发展需要有一个和谐的社会环境、公共安全的人居环境。为此，依据发展方向和战略重点，制订了公司公益支持规划，确定支持地方基础建设、支持行业发展、教育文化、慈善等方面作为公益事业重点支持方向。

公司领导以身作则，积极参加各种赈灾活动、爱心活动，带动了员工都踊跃参与，成立爱心基金，以实际行动回报国家和社会。公司积极参与到社会公益事业和慈善事业中，慷慨解囊助学兴教、扶贫脱困、救灾义赈等，对国家、对社会奉献出一颗赤诚的爱心。

欢迎社会各界对奋安发展提出宝贵的意见和建议！