



2020年度
企业社会责任报告
Corporation Social Responsibility Report

上海现代制药股份有限公司

报告说明

本报告旨在真实、客观和全面反映上海现代制药股份有限公司 2020 年度在从事生产经营管理活动中，遵守国家法律、社会公德、商业道德，尊重人权、产权，诚实守信，公平竞争，接受政府和社会公众的监督，在经济、社会、环境和可持续发展等方面对公司股东、债权人、员工、政府、客户、消费者、合作伙伴和社区公众等利益相关方所承担的社会责任的实践情况。

发布周期

本报告是上海现代制药股份有限公司（中文简称“国药现代”，英文简称“Shyndec”）发布的第 8 份企业社会责任报告。自 2013 年起每年发布。

时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（特别注明除外）。

组织范围

国药现代及其子公司。为方便表达，在报告分别以“国药现代”、“新现代”、“现代制药”、“公司”、“我们”等字样进行表述。

数据说明

本报告的财务数据与经审计的《上海现代制药股份有限公司 2020 年度报告》相符。如非特别说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

编制依据

参考国务院国资委发布的《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国工业经济联合会发布的《中国工业企业社会责任管理指南（2015）》、国际标准化组织（ISO）发布的 ISO26000《社会责任指南》、上海市精神文明建设委员会办公室发布的《上海市文明单位社会责任报告指导手册》、上海市经济团体联合会发布的《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会发布的《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）及《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）等文件。

国药现代真诚期盼与社会各界的沟通交流，使我们能及时发现和检查社会责任体系运行中存在的不足，持续改进和完善社会责任体系运行的措施和机制，不断促进和提升我们履行社会责任的能力和水平。

管理者致辞

艰难方显勇毅 磨砺始得玉成

2020 年是极不平凡的一年，面对极度严峻的国内外经济形势、艰巨繁重的企业改革发展任务，特别是新冠肺炎疫情的严重冲击，我们保持战略定力，清晰研判形势，合理调整部署，有效统筹行动，防疫发展两手抓、两促进，完成了既定的目标任务，实现了“十三五”的顺利收官，也为“十四五”的开局谋篇打下了坚实的基础！

2021 年我们仍将面临世界形势未卜、复苏不确定、疫情再反复的挑战。完成全年指标任务，确保企业可持续发展，需要我们付出更大努力，以科学决策和创造性改革，识变应变，化危为机。我们将坚决贯彻公司董事会的决策部署，保持“一体两翼”、协调发展的战略定位，对标对表行业标杆企业，以一体化和高质量发展为核心目标，着力于治理效能建设、优化人才队伍、加快技术创新、做实提质增效、有效防范风险，在改革中更加聚焦重点任务，更加注重激发活力，更加突出基层创新，在大局中进一步谋划战略定位和重点，找准高质量发展的动力源和着力点，实实在在抓好作风建设、能力建设和队伍建设，把抓早抓快抓实摆在当前工作的突出位置，以更大决心推进改革，以更大魄力抓好开局。

按照“十四五”规划的部署，我们将全面响应“四梁八柱、百强万亿”创新驱动型、全生命周期、全产业链、全生态圈发展战略规划，以产业链一体化、科研一体化、营销一体化为抓手，推动企业转型升级，拓展内生增长与外延扩张有机结合的发展空间，挖掘产业发展与资本运作紧密协同的成长优势，积极夯实五大产业板块的提升基础，全面把握两翼领域的发展机遇，有效打造企业发展的核心竞争力，持续将企业做大做强、做优做精，致力于把国药现代打造成为创新驱动型、中国领先、国际一流的制药企业。

董事长、党委书记：





CONTENTS

目录

Part A

报告前记 01

公司简介 / 国药现代以及下属企业 /
主要子企业介绍 / 国药现代组织架构 /
关键绩效表 / 荣誉证书

Part B

责任管理 23

企业核心价值观与发展理念 / 企业愿景 /
社会责任战略 / 社会责任架构 /
社会责任监督体系 / 公司治理 / 利益相关方沟通

Part C

发展责任 29

科学发展 / 诚信责任 / 运营责任 / 安全生产责任

Part D

市场责任 39

股东责任 / 质量责任 / 客户责任 / 伙伴责任

Part E

员工责任 45

尊重员工 / 薪酬与福利 / 职业发展 /
民主管理 / 培训与发展 / 沟通与关爱 / 文体娱乐活动

Part F

社会责任 53

药品供应和储备 / 公益捐赠 / 志愿服务 /
军民共建 / 结对共建 / 社区服务

Part G

环境责任 59

环境责任 / 环境管理 / 资源节约与综合利用 /
节能减排 / 环保形象

Part H

报告后记 63

未来展望



报告前记

公司简介 / 国药现代以及下属企业 / 主要子企业介绍 / 国药现代组织架构 /
关键绩效表 / 荣誉证书

COMPANY
PROFILE

企业介绍

公司名称
上海现代制药股份有限公司

公司地址
上海市北京西路 1320 号

股票简称
现代制药

股票代码
600420



上海现代制药股份有限公司成立于 1996 年，是由中国工程院院士创立的专业从事新型药物制剂产品制造的医药行业高新技术企业，于 2004 年 6 月 16 日在上海证券交易所上市（股票代码：600420，股票简称：现代制药）。2010 年 4 月进入中国医药集团有限公司。（以下简称“国药集团”）。

2016-2018 年，按照国资委、医药集团的决策部署，公司顺利完成化药工业板块重组、整合工作。重组后的“新现代”合并主营业务收入已过百亿，利润总额超 10 亿。截至 2020 年底，下属全资及控股公司 25 家，其中，二级企业 13 家，三级及四级企业 12 家。

重组后的“新现代”集中并入了医药集团旗下化药板块的工业产品线及企业资产，形成资源统筹更加高效、主业运营更加明晰的市场主体；“新现代”聚焦“抗感染、心脑血管、抗肿瘤、麻精药物、代谢及内分泌”五大领域，形成具有国药现代特色和行业竞争力的“5+X”产业链体系，公司产品结构多元，原料药、制剂一体化发展前景乐观，国内、国际两大市场互为促进，研发协同水平逐步提高，市场地位得到巩固提升。

2020 年国药现代克服重重困难，“十三五”规划如期收官。面对空前挑战，在公司董事会的正确领导下，我们坚决贯彻落实公司董事会的决策部署和工作要求，统筹推进常态化疫情防控和企业协调发展，坚持稳中求进的工作总基调，深化改革创新，增强发展合力，着力风险管控，基本完成国药集团下达的各项年度任务，为“十四五”开好局、起好步奠定了坚实的基础。

国药现代以及下属企业

1. 上海现代制药股份有限公司
2. 国药集团威奇达药业有限公司
3. 江苏威奇达药业有限公司
4. 上海天伟生物制药有限公司
5. 国药集团汕头金石制药有限公司
6. 汕头金石粉针剂有限公司
7. 国药集团汕头金石抗菌素有限公司
8. 国药集团致君（深圳）制药有限公司
9. 国药集团致君（深圳）坪山制药有限公司
10. 深圳致君医药贸易有限公司
11. 达力医药德国有限公司
12. 国药集团三益药业（芜湖）有限公司
13. 国药一心制药有限公司
14. 国药一心长春医药科技开发有限公司
15. 国药一心长春医药有限公司
16. 国药集团川抗制药有限公司
17. 国药集团容生制药有限公司
18. 上海现代制药营销有限公司
19. 上海现代哈森（商丘）药业有限公司
20. 国药集团工业有限公司
21. 青海制药（集团）有限责任公司
22. 青海生物药品厂有限公司
23. 青海省医药物资有限公司
24. 青海宝鉴堂国药有限公司
25. 国药集团新疆制药有限公司
26. 国药集团新疆金兴甘草制品有限公司

主要子企业介绍

国药集团威奇达药业有限公司

主要以生产头孢类、青霉素类抗生素、克拉维酸钾系列产品为主，是国药现代的综合性原料药生产基地、抗感染全产品链生产基地。建有上海 + 大同 + 海门三位一体的科技创新平台，先后承担了国家“十二五”重大专项科技项目和国药集团新产品基金项目等重大科研项目，多次获得国家、省、市和国药集团的科技进步奖。公司共获得关键技术专利 31 项，授权发明专利 6 项，申请发明专利 15 项。产品销售遍及全球五十多个国家和地区，主要产品 50% 出口国际市场，被中国医药保健品进出口商会评为“国际市场优质供应商与合作伙伴”。公司始终秉承“关爱生命、呵护健康”的理念，坚持“融合创新，聚力共赢”的企业精神，充分发挥全产业链优势，以提高企业发展质量和效益为中心，对标国际一流企业，努力践行“安全至上、员工优先”，“质量第一、客户优先”的发展理念，致力于打造“国内领先、国际一流”的综合型制药企业。



国药集团致君（深圳）制药有限公司

定位为面向国内高端制剂、出口的专业化头孢制剂生产基地，国药现代国际化平台以及制剂国际产业化平台（承接技术转移等），国内高端 MAH 持证人；打造固体制剂产业化、药物掩味技术、制剂研发放大与产业化平台。

公司已通过头孢粉针、头孢固体制剂欧盟认证，WHO PQ 认证等多项国际高标准认证。立足头孢制剂专业核心发展优势，凭借国际领先的质量管理体系，致力于提供高品质的产品及服务。目前已获得海外药品注册证 100 多个，产品出口至欧洲、亚洲、大洋洲、非洲等 30 多个国家和地区。

国药集团致君（深圳）坪山制药有限公司

定位为特色专科化药、现代化中药制剂、MAH、国际 OEM、大健康及医美产品生产基地；打造缓控释制剂技术平台。

深圳致君医药贸易有限公司

定位为专业国际化平台和新康美平台。

上海现代制药营销有限公司

国药现代全资子公司，是一家拥有 GSP 资质的医药商业流通服务企业。公司主营业务涵盖：制剂药的经销代理，原料药内销外贸，制剂药及原料药的进口注册及经销、食品（含保健食品）的经销代理，第一、二类医疗器械的经销代理、化妆品经销代理，以及市场营销策划和信息咨询。多个产品被列入国家科技进步二等奖、国家重点科技攻关项目、上海市高新技术成果转化项目、上海市火炬计划项目，并多次荣获国家重点新产品奖、上海科技进步一等奖、上海市科技成果奖、上海市优秀新产品奖、上海市名牌产品和上海市医药行业名优产品等。

上海天伟生物制药有限公司

成立于 2001 年 1 月，专业从事尿源生化药物的研究开发，具有生物提取、微生物发酵和化学合成三大技术研发平台。重点产品为尿源生化产品、伏格列波糖等；全部产品均通过新版 GMP 认证。

国药一心制药有限公司

国家级高新技术企业，聚焦肿瘤患者领域，是国药集团旗下国药现代下属的抗肿瘤药专业平台。2019 年被列入国家首批（短缺药）集中生产基地建设实施单位。公司拥有 44 个品种，自主知识产权专利近 30 个，冻干粉针剂（含抗肿瘤药）、小容量注射剂、片剂（含抗肿瘤药）、硬胶囊剂及发酵原料药均已通过新版 GMP 认证。

公司主打产品注射用甘露聚糖肽为独家粉针专利保护品种，是国内甘露聚糖肽品牌的缔造者；醋酸奥曲肽注射液是国产奥曲肽品牌领导者，连续六年国内销量第一。公司秉持国药集团“关爱生命、呵护健康”的理念，聚焦肿瘤领域，致力于打造以治疗药物为主、外围产品为辅的抗肿瘤产品高端制造企业。





国药集团容生制药有限公司

成立于 1970 年 10 月，以冻干粉针剂、小容量注射剂（含激素类）、口服制剂为主的综合性药品生产企业。重点产品为激素类冻干粉针剂与小容量注射剂，包括无菌制剂在内的全部产品均通过新版 GMP 认证。

国药集团汕头金石制药有限公司

具有化学原料药、无菌头孢类抗生素原料药、口服固体制剂、注射用粉针剂和中西药口服液体制剂等集研发、生产、销售、服务于一体的现代化、综合型制药企业，是汕头金石粉针剂有限公司、国药集团汕头金石抗菌素有限公司的控股股东，公司本部及下属粉针剂公司现均为国家高新技术企业。

上海现代哈森（商丘）药业有限公司

公司主要生产小容量注射剂、口服固体制剂和化学原料药，所有生产车间均通过国家新版 GMP 认证。公司重点产品种硫酸辛酸注射液、法莫替丁注射液、氨甲环酸注射液年销量居全国前三位，硫酸辛酸注射液单品销售收入连续多年超过亿元，盐酸伊曲康唑原料药及胶囊剂为拥有自主知识产权的国家级新药、全国独家品种，填补河南省抗真菌药物生产的空白。



国药集团工业有限公司

国家药品监督管理局定点麻醉药品生产单位。成立了麻精技术中心（北京市级），承担国药集团重点项目，覆盖麻醉药物和精神药物的原料药与制剂研发生产。

拥有原料药、片剂、小容量注射剂、冻干粉针剂、栓剂和熨剂等多个剂型 56 品规。顺义基地主要是阿片粉原料及口服固体制剂；廊坊基地是麻醉药品原料药、制剂，主要剂型有注射剂、口服液和冻干粉针等。

主要麻醉药品原料药包括阿片粉、重酒石酸氢可酮、盐酸替利定等；主要麻醉药制剂包括磷酸可待因、盐酸纳洛酮、盐酸瑞芬太尼等。

青海制药（集团）有限责任公司

是集研发、生产和流通一体化的医药集团型企业，下设青海生物药品厂有限公司、青海宝鉴堂国药有限公司、青海省医药物资有限公司。集团经营范围包括兽用生物制品、生物农药、化学原料药、西药、中成药、中药材、医疗器械、医药批发等。主要产品有：布氏菌病、炭疽芽孢、肉毒梭菌、羊梭菌病和牛多杀性巴氏杆菌疫苗等兽用生物制品，C 型 D 型肉毒梭菌等生物毒素。2005 年第一次通过 GMP 认证，2010 年、2015 年又分别通过 GMP 再认证；安宫牛黄丸、感冒清热颗粒、黄花杜鹃油胶丸、六味地黄丸、山茱萸麝香膏、蜂王浆冻干粉胶囊、藿香正气水、复方甘草口服液等各类剂型的产品。2009 年首次通过 GMP 认证，2014 年、2019 年分别通过 GMP 复认证。

国药集团新疆制药有限公司

国药集团新疆制药有限公司是集中成药、民族药、化学药、原料药生产为一体的综合性国有独资制药工业企业。有复方雪莲胶囊、柴银感冒颗粒等 9 个独家生产品种，是国家食品药品监督管理局指定的、新疆唯一的复方甘草片定点生产企业。





国药集团川抗制药有限公司

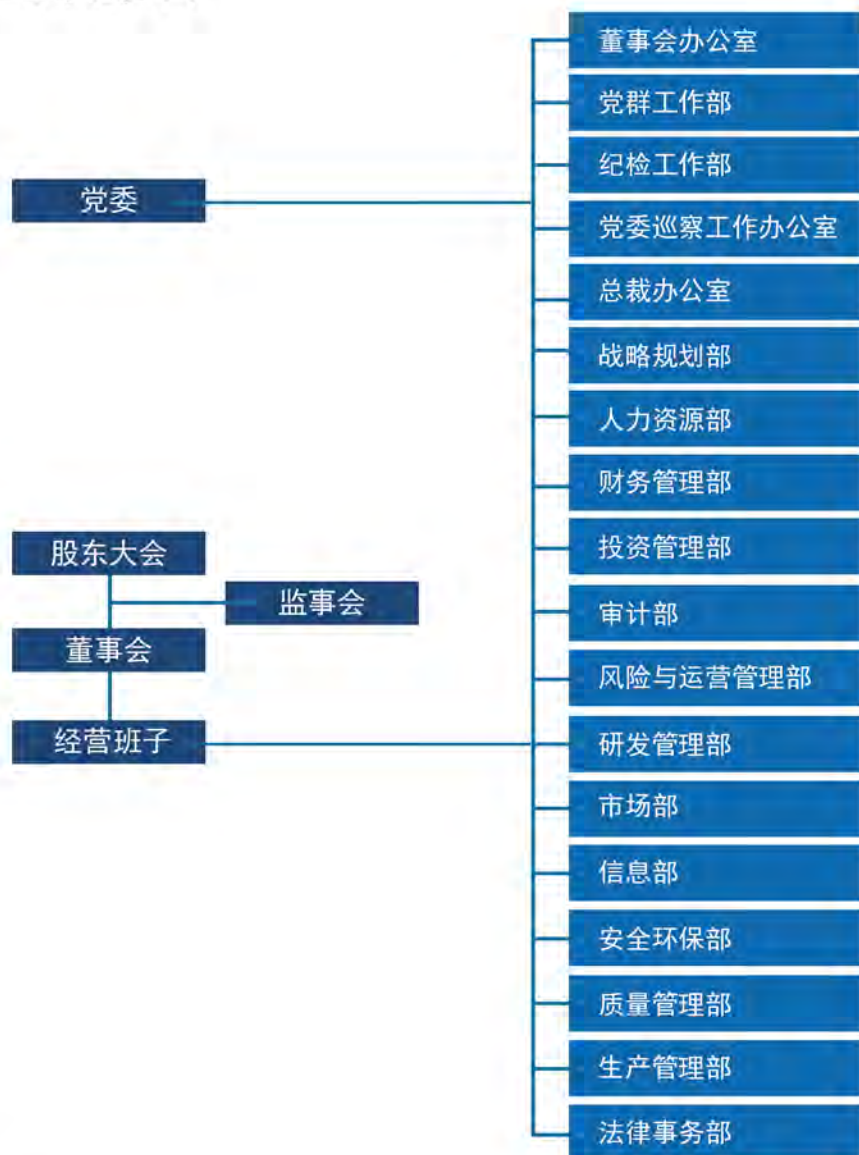
公司位于成都高新区西部园区，拥有通过 GMP 认证的口服固体和液体制剂生产线及中试规模的发酵、合成原料生产线。坚持走“专、精、特”的发展道路，以满足临床需求为导向，立足积累研发生产的技术和资源，“相关领域产品系列化”，聚焦在国内外临床治疗指南或路径推荐的特色专科仿制药，形成差异化高端仿制专科药特色。以发酵和合成原料技术优势，培育新的增长领域，如皮肤、罕见病、肿瘤领域产品。

国药集团三益药业（芜湖）有限公司

省级高新技术企业，国药集团内唯一的外用药企业。

公司主要生产皮肤外用药及眼科用药两大类产品，产品行销全国 29 个省、市、自治区，年销售收入超亿元。

国药现代组织架构



关键绩效表

责任领域		2020年	对比
责任绩效	责任治理	公司社会责任领导机构	公司全面领导社会责任体系建设，承担公司社会责任体系建设的领导职责，全面负责公司社会责任履行工作
		建立社会责任管理体系	公司对社会责任的履行情况加强监督，进一步完善社会责任体系建设架构
		提升和健全社会责任管理体系	完善公司社会责任管理体系，按照现代制药发展要求，规范和细化各项制度和流程，使其更具规范性、可行性，强化目标管理，全面形成社会责任的长效机制

责任领域		2020年	对比
责 任 绩 效	责任推进	参加企业社会责任培训	积极参加企业社会责任培训活动，多个部门的相关人员纳入该培训体系
		推动下属子公司履行社会责任	各职能部门及子公司全部纳入社会责任体系序列，所属子公司全面宣贯企业社会职责
	责任沟通	提升和健全社会责任管理体系	设立投资者热线，配备专管部门和人员随时维护与问题解答，确立与利益相关方的定期拜访和沟通机制
		健全和优化内部社会责任沟通机制	以公司网站、简报、微信公众号、公告栏，党委书记、总裁、纪委书记邮箱，OA系统等为载体，建立健全沟通机制
发 展 绩 效	科学发展	明晰战略规划方向	打造“一体两翼”的战略发展格局，即以化学药为主体，以生物制药和大健康为两翼；重点发展“抗感染、心脑血管、抗肿瘤、麻精药物、代谢及内分泌”五大产品领域，同时利用国药现代的原料药优势，重点谋划原料、制剂的一体化发展
		建立健全战略规划管理体系	制定并发布《国药现代“战略、规划、计划”体系建设实施方案》，着力推进战略规划的落地实施，为战略目标的实现提供重要保障
		以研发创新推动发展	积极寻找创新方向，勇于开拓，不断推出新产品服务于人类健康
		加强信息化建设	全面强化新现代集团化信息体系建设，使各信息要素布局合理科学、使信息处理更快，使得决策执行更及时、准确
	守法合规	进一步完善合规管理的组织体系	总部和各子公司均成立了以党政领导为成员的合规管理领导小组，形成以总经理为第一责任人，财务总监为监督责任人，分管业务副总为直接责任人，“三位一体”齐抓共管的格局，各级公司层层签订《合规经营责任书》，落实责任
		落实中央企业合规指引、指南和公司《合规手册》的管理要求	严格按照中央企业合规管理指引和专项指南的总要求，持续滚动修订《合规手册》，各子公司结合生产经营的实际，加强了《合规手册》的宣贯和执行，进一步明确合规管理的意义、目的、要求和责任
		结合风险、内控的管理要求，不断加强合规宣贯	利用法治公众号“现代法讯”，开展法治合规宣传；将国资委法治讲堂、国药集团有关法治合规培训扩大到全部子公司，邀请专家进行民法典专题讲座，利用第三方法律合规平台（威科）合规模块，持续进行合规体系、管理思路，以及重点领域如商业贿赂、反垄断反不正当竞争领域的宣贯，努力营造学法守法、依法合规的良好氛围和企业文化
		开展合规检查，落实整改责任，提升管理效能	结合风险、内控要求，开展合规专项检查，落实责任、限时整改，通过《法律提示函》形式，对合规检查发现或审计等有关部门反馈的问题，进行了及时的风险提示，逐步提升管控水平

责任领域		2020年	对比
发展绩效	公平运营	反腐倡廉长效机制	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和中纪委四中全会精神。建立“四责协同”责任体系，落实党风廉政建设责任，开展政治巡察工作，巩固拓展中央八项规定精神成果，开展“廉洁文化建设月”活动，加强反腐倡廉宣传教育，深化运用监督执纪“四种形态”，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制，为国药现代高质量发展营造风清气正的政治生态
	安全生产	完善安全生产管理体系	建立项目过程管理制度，对建设项目、科研项目、重要设备采购的前期、施工、验收阶段安全工作作出了要求；持续推动双控体系建设，建立国药现代风险库，完善审定重点单位和重点风险部位
		建立安全生产机制	进一步压实主要负责人（总经理或董事长）、分管安全生产领导、各分管其他业务领导安全责任，按照“党政同责”、“一岗双责”、“失职追责”，以及“三个必须”（管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全）的原则，充分建立起一级对一级负责的层级负责制；增加安全“一票否决”项，将考核指标分拆为年度目标和年度指标，依据各子公司情况细化绩效考核细则，对不同子公司设置指向性考核要求
市场责任	股东责任	股东沟通渠道畅通	严格遵守上市公司各项法律、法规及规章制度，信息披露及时、公平，内容真实、准确、完整，沟通渠道畅通
		企业规模增长	公司营业收入同比增长 2.93%，资产总额同比增长 3.47%
	质量责任	质量管理体系	建立完善质量管理体系，在公司质量管理委员会领导下，严格执行药品管理法规，规范生产经营
		药品安全	无假劣药事故发生
	客户责任	加强客户信息沟通	通过各项活动加强客户沟通和联系，解决客户实际需求，增强提高客户服务水平。不断完善客户服务流程及投诉处理流程，强化客户关系管理，保障客户信息沟通渠道通畅
		质量安全服务	建立质量安全连锁反应机制，及时跟踪和解决投诉与争议问题
社会绩效	伙伴责任	权益保障	维护合作伙伴权益，加强同行业沟通，履行承诺
		依法纳税	公司根据国家税收征收管理办法及相关法律、法规的规定按实纳税，2020年度纳税总额8.81亿元。
		带动就业	通过网络招聘、猎头推荐，参加校园招聘、参与“春暖花开、国聘行动”网络直播活动等多种方式，积极拓宽多种人才引进渠道，在沪公司母体提供就业岗位约74个，新录用员工108余人
	政府责任	国家储备	中央医药储备管理工作由国家工信部牵头，并委托各省市工信部等政府部门和中国医药集团有限公司等大型医药企业承接中央医药储备管理任务。截至目前，国药现代受中国医药集团有限公司委托承接了12个原料药品种的中央医药储备任务。在新冠肺炎疫情期间国药现代接到了国家工信部和中国医药集团有限公司的紧急指令，要求国药现代新增并收储国药容生 20mg 和 40mg 的注射用甲泼尼龙琥珀酸钠作为中央医药储备品种以备抗击疫情，接到任务后国药现代立即响应，开展各项收储和调拨工作，疫情期间圆满完成了调拨任务

责任领域		2020年	对比
社会 绩 效	员工责任	保障员工权利	尊重员工，完善员工的各项管理制度，保障员工的利益
		劳动合同执行情况	遵守劳动法规，100%签约劳动合同
		员工薪酬和福利保障	按时足额发放薪酬，兼顾公平与效率，不断完善与调整薪酬政策，注重优化薪酬分配效率指标。完善员工福利政策，保障员工享有法定福利待遇
		员工身心健康	每年定期开展员工体检项目，完善职业病防护等措施
		加强民主管理	发挥工会职能，起到桥梁和纽带作用，保护职工合法权益、强化党务公开、司务公开，党内外群众监督机制
		职业发展培训	坚持按需施教、务求实效的培训理念，围绕公司战略和年度重点工作，建立多形式、多层次的培训方案，对优秀人才重点培养，对紧缺人才加快培养，有针对性、实效性地开展培训计划，实现企业和员工共同成长
		文化生活	2020年，公司始终坚持以“大党建引领大群团”的理念，先后开展了“青山一道共守望，国药现代在行动！”征文大赛，用22篇优秀作品生动讲述了身边感人、朴实的抗疫故事；开展学四史“书香润现代、悦读伴我行”开展云上读书沙龙，为职工推荐了200余篇书目溢满正能量；举办首届“纵论时代，激辩青春”辩论赛，展现现代青年职工活力，谱写着新现代的希望
		员工救助资助	完善员工帮困长效机制，持续帮助困难员工
	社会责任	积极参与社区共建	持续开展城乡结对帮困扶贫活动，长效推进社区健康互助共建
		积极参与军民共建	常年开展军民共建活动，推进企业和社区安全建设
		开展社区服务	配合协助社区服务中心，积极开展形式多样的社区医疗卫生服务
		公益捐赠	主动担责，奉献社会，积极投入慈善捐赠公益活动
环 境 绩 效	环境管理	完善环境管理体系	建立项目节能减排管理制度，对建设项目、科研项目、重要设备采购的前期、施工、验收阶段作出了要求，确保各类项目建设实施过程符合国家的法规、标准和属地的监管要求
		污染治理的关口前移	2020年，随着排污许可证的实施，各生产企业通过排污许可证的申领，对自身污染排放环节做了一轮全厂行梳理和规范，采取源头治理控制措施，减轻末端治理压力
	节约能源	以降低重点产品能耗为突破口，持续达成高质量发展的目标	作为占能耗比重较大的大品种原料，2020年公司制定了大品种原料的生产能耗均完成了相较于基准年下降6%的目标
		提高综合利用能力	完成产业升级2020计划各类项目建设及验收
	降污减排	技术创新与产业升级	针对企业内排放量大或难治理的污染物，开展新技术引入与实践，探索新的治理途径
		节能环保文化	利用信息化手段，及时推送最新节能、污染治理法规，并对法规进行解读和分析，辨识企业相关条款并进行专项宣导；开展“环境日”活动，宣导主题“美丽中国，我是行动者”理念，推动全员参与环境保护工作
		合规排放	废水、废气、噪声达标

关键绩效数据表

市场与环境绩效指标	2018 年	2019 年	2020 年
营业收入（万元）	1,132,078.14	1,219,910.67	1,255,628.16
利润总额（万元）	129,393.62	107,285.53	104,112.68
净利润（万元）	106,997.96	92,846.71	90,004.69
加权平均净资产收益率（%）	10.89	9.05	8.25
每股收益（元/股）	0.6461	0.6243	0.6318
资产负债率（%）	48.72	47.82	46.20
总资产（万元）	1,646,386.46	1,763,846.38	1,825,045.48
流动资产（万元）	847,019.14	967,637.25	1,016,247.52
股东权益（万元）	844,328.38	920,319.41	981,936.59
负债（万元）	802,058.08	843,526.97	843,108.89
每股净资产（元/股）	6.44	7.39	7.92
资本保值增值率（%）	110.40	109.00	109.97
各类业务合同履约率（%）	100	100	100
诚信企业信用等级	五星	五星	五星
产品出厂合格率（%）	100	100	100
环保总投入（万元）	60411.00	28809.00	28875.00
安全总投入（万元）	3372.00	5186.00	5050.00
环保经费增长率（%）	2300	-52	-52
重伤及以上安全生产事故数（起）	0	0	0
职工安全事故率（%）	0	0	0

社会绩效指标	2018 年	2019 年	2020 年
纳税额（万元）	114,434.07	111,320.06	88,138.51
税款上缴率（%）	100	100	100
社会贡献率（%）	24.44	20.79	18.67
社会积累率（%）	29.60	31.4	26.31
国药现代员工总人数（人）	12374	13117	12946
员工劳动生产率（万元/人）	27.49	29.2	29.2
劳务派遣员工数占用工总量的比例（%）	1.64	1.53	1.20
劳动合同签订率（%）	100	100	100
职工薪酬支付率（%）	100	100	100
社会保险参保率（%）	100	100	100
法定福利支付率（%）	100	100	100
工会覆盖率（%）	100	100	100
母公司残障人雇佣人数（人）	7	6	5
职业病发生率（%）	0	0	0
员工体检覆盖率（%）	100	100	100
员工培训率（%）	100	100	100
人均培训时间（天）	6.4	5.8	9.8
人均年教育费用（元）	377	784	560
母公司员工离职率（%）	11.3	15.8	12.4
职工对单位的满意度	较为满意	较为满意	较为满意
公益捐赠（万元）	261.57	143.86	93.64

报告期内公司荣誉

荣誉类别	获奖单位及个人	荣誉奖项 / 称号	评奖单位
发展绩效类	上海现代制药股份有限公司	浦东科技成果二等奖	上海市浦东新区人民政府
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药工业企业综合实力百强	中国化学制药工业协会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药行业制剂出口型优秀企业品牌	中国化学制药工业协会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	广东省守合同重信用企业	广东省市场监督管理局
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	龙华区工业百强企业	深圳市龙华区人民政府
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	龙华区纳税百强企业	深圳市龙华区人民政府
	国药一心制药有限公司	高新技术企业	吉林省科学技术厅、吉林省财政厅、国家税务总局吉林省税务厅
	国药集团新疆制药有限公司	2020年度绿色发展突出贡献企业	乌鲁木齐经济技术开发区管理委员会、乌鲁木齐市头屯河区人民政府
市场绩效类	上海现代制药股份有限公司	2018-2019年度合上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
	上海现代制药股份有限公司	2018-2019年度合同等级AAA级	上海市合同信用促进会
	上海现代制药股份有限公司	两化融合管理体系评定证书	上海质量管理科学研究院
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药行业儿童用药优秀品牌-达力芬	中国化学制药工业协会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药行业抗感染类优秀品牌-达力新胶囊	中国化学制药工业协会

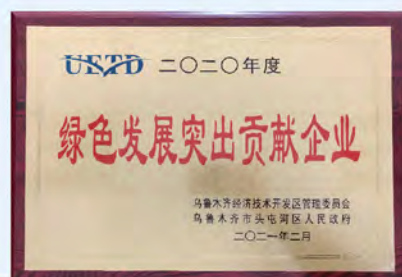
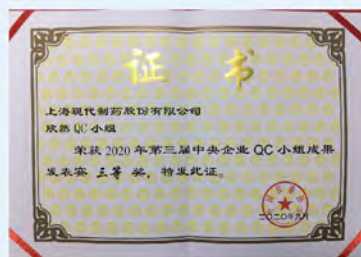
荣誉类别	获奖单位及个人	荣誉奖项 / 称号	评奖单位
市场绩效类	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药行业抗感染类优秀品牌-达力新片	中国化学制药工业协会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020中国化学制药行业优秀仿制药特设奖-达力先	深圳知名品牌评审委员会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	关爱南粤药店行最具爱心企业	深圳知名品牌评审委员会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	2020年中国医药最具成长力产品品牌-致君宝®健儿清解液	医药经济报
	国药集团致君（深圳）坪山制药有限公司	深圳知名品牌-迪根	深圳知名品牌评价委员会
	国药集团致君（深圳）坪山制药有限公司	2020中国化学制药行业其他各科用药优秀品牌-迪根	中国化学制药工业协会
	国药一心制药有限公司	2020中国化学制药行业原研药、专利药优秀产品品牌（醋酸奥曲肽注射液 力尔宁）	中国化学制药工业协会
	国药一心制药有限公司	2020中国化学制药行业内分泌及激素类优秀产品品牌（醋酸奥曲肽注射液 力尔宁）	中国化学制药工业协会
	国药一心制药有限公司	2020年中国化学制药行业成长型优秀企业品牌	中国化学制药工业协会
	国药集团汕头金石制药有限公司	连续二十六年广东省守合同重信用企业	广东省市场监督管理局
	国药集团汕头金石制药有限公司	2019年度纳税信用A级纳税人	国家税务总局汕头市税务局
	国药集团汕头金石制药有限公司	2020年度履行国防勤务单位	汕头市国防动员委员会

荣誉类别	获奖单位及个人	荣誉奖项 / 称号	评奖单位
社会 绩 效 类	上海现代制药股份有限公司 匠心QC小组	2020年全国医药行业优秀质量管理QC小组成果发表一等奖	中国医药质量管理协会
	上海现代制药股份有限公司 匠心QC小组	2020年第三届中央企业QC小组成果发表赛三等奖	中国质量协会
	上海现代制药股份有限公司 巾帼半边天小组	2020年上海市医药行业优秀QC小组攻关奖	上海市医药质量协会
	中共上海现代制药股份有限公司上海事业部第四支部委员会	党支部建设示范点	中共上海市经济和信息化工作委员会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司创新研究院分析研究部	工人先锋号	深圳市总工会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司创新研究院分析研究部	深圳市五一巾帼标兵岗	深圳市总工会
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	全国青年安全生产示范岗	共青团中央应急管理部
	国药集团致君（深圳）制药有限公司	深圳工业大奖提名奖	深圳工业总会/深圳商报社
	国药一心制药有限公司	先进女职工组织	长春市总工会
	国药集团容生制药有限公司	焦作市抗击新冠肺炎疫情先进集体	中共焦作市委、焦作市人民政府
	国药集团工业有限公司	北京市顺义区2020年度区级交通安全先进单位	北京市顺义区交通安全工作部门联席会

荣誉类别	获奖单位及个人	荣誉奖项 / 称号	评奖单位
员 工 绩 效 类	上海现代制药股份有限公司 上海事业部嘉定制造部-汪梅芳	第三届“我与质量”征文三等奖	中国医药质量管理协会
	上海现代制药股份有限公司 上海事业部嘉定制造部-汤静龙	第三届“我与质量”征文三等奖	中国医药质量管理协会
	国药一心制药有限公司-张艳	最佳参与民主管理工作的职工代表	长春市总工会
	上海现代哈森（商丘）药业有限公司-谢四清	商丘市五一劳动奖章	商丘市总工会
	国药集团工业有限公司-徐建波	北京市顺义区交通安全优秀管理干部	北京市顺义区交通安全工作部门联席会

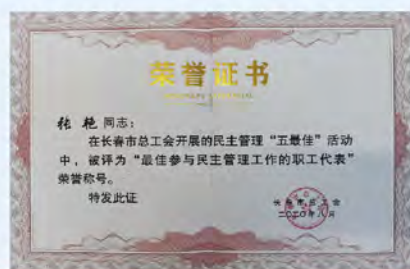
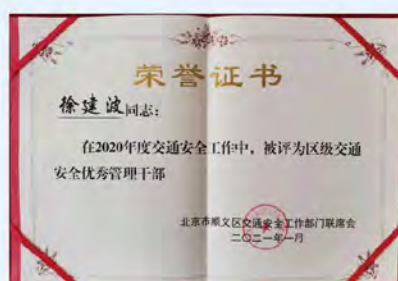
荣誉证书





荣誉证书





B 责任管理

企业核心价值观与发展理念 / 企业愿景 / 社会责任战略 / 社会责任架构 /
社会责任监督体系 / 公司治理 / 利益相关方沟通

企业核心价值观与发展理念

价值观	理念	愿景	宗旨
爱与责任	关爱生命、呵护健康	有活力的专业创新者 有实力的行业引领者 有影响力的健康护航者	生命至上，创新为本细节 致胜，和谐共荣

企业愿景

“有活力的专业创新者，有实力的行业引领者，有影响力的健康护航者”的目标，体现了公司要以创新为核心，将生命的活力融入专业的研发生产运营工作中，制造出更多高品质的药品；以回报社会为目标，将我们的创新与实力融入行业公平竞争中，引领行业健康持续发展；以社会发展和人类健康为使命，用更多的创新产品呵护人类的健康、服务于社会发展，提升企业在履行社会责任中的社会影响力。

生命

生命无价，健康是人类幸福的基础。以人为本，以生命为本，企业和员工充分体现出对他人的尊重和关爱，对生命的尊重和关爱。尊重和关爱是无止境的，在必要的时候能够牺牲自己换取他人的安全，我们才会感到美好的生活，我们这个社会才会是充满感情的幸福世界。

创新

把我们的精力和资源集中在创新领域，不断提升技术实力并持续关注人类健康的需求，维持产品的竞争力，为社会提供更好的产品。

细节

关注细节，研究细节，掌握细节。细节管理是赢得市场的根本，关注细节才能够打造企业的核心竞争力。勿以善小而不为，勿以恶小而为之。企业每个员工都能够从我做起，关注企业、关注细节，为企业履行社会责任而努力。

和谐

社会、环境的发展与企业的发展相结合，企业发展与员工的职业生涯发展相结合，才能实现价值追求的统一。加强企业管理与企业人文关怀相结合，达到企业发展和员工利益双丰收，企业发展和社会进步、环境保护共赢。

社会责任战略

诚信运营

严格依法诚信合规运营，打造优秀品牌，提供卓越服务，努力推进产业链上下游各方互利合作，实现和谐共赢。

以人为本

积极保障员工合法权益，提升员工综合素质，完善职业发展通道，重视员工职业安全健康，营造和谐劳动关系。

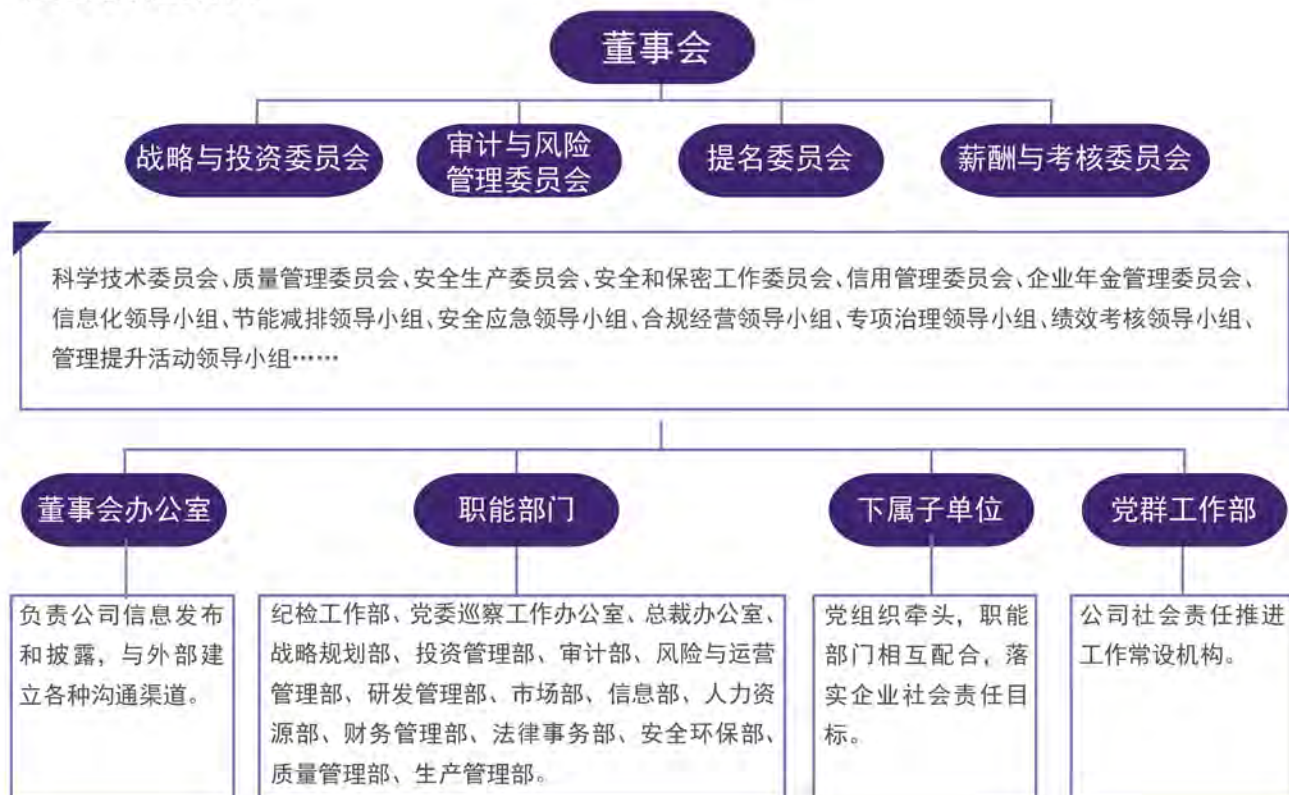
健康安全

企业研发和生产出更为安全、有效、价廉的高品质药品，服务于人类对各类疾病的抵御、对身心健康的渴望、对生命质量的提升、对国家安全的维护，是履行社会责任、承担社会责任的神圣使命。

绿色发展

树立“低碳办公、绿色发展”理念，开展绿色公益，持续推进节能减排，加强环境管理和节能环保技术的应用。

社会责任架构



社会责任监督体系

作为一家国有医药上市公司，国药现代始终以合法合规经营为底线，守法守规、合规经营始终受到内部和外部的双重监督。内部监督来自董事会及下属专门委员会、监事会、审计部、风险与运营管理部、纪检监察和反腐监督体系。外部监督来自股东、社会公众和新闻媒体。内部和外部的双重监督，督促我们更好地履行社会责任，为社会与环境的协调、和谐和可持续发展做出贡献。

公司治理

在公司治理结构上，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《关于提高上市公司质量的意见》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，结合公司实际情况，不断完善法人治理结构，规范公司运作。公司董事、独立董事、监事工作勤勉尽责，公司高级管理人员严格按照董事会授权忠实履行职务，较好地维护了公司利益和广大股东的合法权益。

关于 股东与股东大会

公司严格按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规以及《公司章程》、《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，确保所有股东都享有平等的地位和权利，对于可能影响中小投资者利益的重大事项，公司在股东大会中对中小投资者的表决结果进行单独统计并公告，充分保护中小投资者合法权益。公司为广大股东参加股东大会提供了现场加网络投票的方式，保证所有股东享有平等权利表达意见和诉求，广泛听取了中小股东的意见。同时公司还聘请律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证了股东大会的合法有效。

公司具有独立的业务及自主经营能力，与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到“五独立”，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。控股股东与间接控股股东严格规范自己的行为，通过股东大会行使出资人的权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动，与公司的关联交易程序合法、价格公允，未发生过大股东占用上市公司资金和资产的情况。同时根据证监会相关要求，公司每季度对控股股东及其他关联方非经营性资金的占用情况进行自查并履行了信息披露义务，公司不存在违规资金占用问题。

关于 控股股东与公司关系

关于 董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会由九名董事组成，其中三名为独立董事，人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位董事依据《董事会议事规则》、《独立董事制度》，从公司和全体股东的利益出发，忠实履行董事职责。董事会下设战略与投资、审计与风险管理、提名、薪酬与考核四个专门委员会并制定相关议事规则，专门委员会成员全部由董事组成，其中审计与风险管理、提名、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计与风险管理委员会中有一名独立董事是会计专业人士，专门委员会的成立有效促进了董事会的规范运作和科学决策。

关于 监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会由三名监事组成，其中一名为职工代表，人数和人员构成符合相关法律、法规的要求。各位监事依据《监事会议事规则》认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的精神，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法、合规性进行监督。

关于 投资者关系及相关利益者

公司根据《投资者关系管理制度》，不断完善与投资者的沟通机制，注重加强与投资者的双向沟通，使投资者充分了解公司重大事项最新进展和公司经营的实际情况，向市场充分解读公司经营状况，培育和谐的经营环境，保证信息披露的公平、公开、公正，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现股东、员工、社会等各方面利益的平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

关于 内部控制 体系建设及完善

为了加强公司内部监督与风险控制，进一步提高管理水平，公司根据自身特点和管理需要，建立了较为完善的内部控制管理制度，通过规范管理控制经营风险。公司内控体系主要由三部分组成：董事会层面（决策层）按照财政部、证监会等五部委颁发的《企业内部控制基本规范》及企业经营特点制定了规范性和约束性制度；总裁办公会层面（经营层）按照董事会制定的制度及以市场为导向的价值链关系制定各项业务的《标准管理程序》；中层管理层面（执行层）按照《标准管理程序》要求及相关业务流程中各岗位说明书制定《标准操作程序》。

关于 信息披露与透明度

公司根据《信息披露管理制度》、《上海证券交易所股票上市规则》、《上市公司行业信息披露指引第七号——医药制造》等相关法规规定，指定董事会秘书、董事会办公室负责公司对外信息披露和投资者关系管理工作，上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、《上海证券报》、《证券时报》为公司信息披露媒体；公司严格按照有关法律法规的要求，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保所有股东有平等的机会获得信息。

关于 投资者回报

公司向来重视对股东的合理回报。2020 年度，公司向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），总计分配现金红利 102,694,886.60 元。

公司治理情况总结

2020 年公司董事会持续完善公司治理，夯实管理基础，根据有关法律法规的政策调整，结合公司经营管理需要，修订了《内幕信息知情人登记制度》。为了加强对子公司，明晰子公司三会权限，对子公司公司章程及三会议事规则进行了统一修订。公司努力提升企业管理水平，确保公司持续、稳定、健康发展。

利益相关方沟通

利益相关方	关注点	责任举措
股东、投资者	公司治理、盈利水平、股息分配政策、信息披露、投资者关系、股价表现	严格按照各项法律、法规、规则制度以及《公司章程》的规定，真实、准确、完整、及时地披露相关信息，并确保全体股东有平等的机会获取信息。通过热线电话、电子信箱、上证e互动、投资者接待等方式，与投资者保持良好的沟通，使投资者能充分地了解公司。重视投资者保护，提供合理的投资回报，遵循责任经营和责任投资的基本原则。
政府、监管机构	能源安全、就业、税收、节能减排、环境保护、科技创新、遵纪守法、公司治理	密切关注国家宏观政策走向，及时研读领会，认真贯彻落实。严格遵守各级政府法规规定，加强企业自律，践行合规经营。紧密联系各级各地社会团体，搭建沟通渠道，促进行业发展。切实推动企业持续健康发展，履行央企责任，服务健康事业。
供应商	长期合作、平等协商、互利共赢	通过与供应商不同的交流渠道，了解供应商的需求，帮助供应商持续改善，降低供应链的 CSR 风险，通过供应商评估、审核，供应商档案的建立，与供应商共同推进社会责任的履行。
债权人	偿债能力	依据合同提供经营管理、资产财务信息。
客户、消费者	产品质量 产品价格 互利共赢 售后服务	持续的产品创新，质量提升。 提升信息透明度，保障客户信息对称。 参与行业协会等学术研讨会、学术交流会、行业论坛等，开展品牌宣传。 建立客户服务流程及投诉处理流程，多渠道加强与客户互动，加强客户关系管理。
同行业者	公平竞争，和谐发展	提供生产、技术、信息和管理全面支持与合作，及时响应要求，致力于实现双赢，共同推进人类健康、国家安全和社会稳定。
员工	薪酬福利、培训与发展、职业健康安全、基本权益保护	为员工提供多种方式的沟通、交流渠道，倾听员工诉求，保障员工权益，提供更好的薪酬福利和职业成长机会，营造和谐健康的工作氛围，提高员工的满意度和忠诚度，力争员工与企业共同发展。
社区	文明共建、和谐社区、公益事业、当地就业、安全生产、环境保护、公众关系、贫困人口脱贫	开展共建结对活动，加强安全环保，积极改善生产环境，关注社区发展和需求，通过与社区多形式的交流，参与社区公益活动，保持良好沟通，开展捐赠和资助，为社会可持续、和谐发展做出贡献。



发展责任

科学发展 / 诚信责任 / 运营责任 / 安全生产责任

科学发展

核心价值与企业文化

作为中央医药企业的一员，我们履行着历史所赋予我们的政治、经济和社会责任，确保国有资产保值增值，保障社会公共卫生安全和人民生命健康。我们将专业的管理团队、创新的技术实力、优质的服务理念融入到高品质的优化管理体系和高品质的产品中，服务大众、服务社会、服务环境。创业为家，创新为本，创造个人以及人类社会健康发展的美好未来。

科学规划

公司将社会责任理念融入到企业发展战略和企业文化中，诚信对待客户、消费者、合作伙伴，在保护股东、员工、社会、环境的合法权益的基础上追求经济效益，认真全面履行社会责任，坚持以人为本，科学发展，促进公司发展与社会、环境的协调、和谐和可持续发展。

企业使命、愿景、质量方针、战略思想：

企业信念
生命至上，创新为本，细节致胜，和谐共荣
企业愿景
成为创新驱动型的，中国领先、国际一流的制药企业，做有活力、有实力、有影响力的行业引领者
企业理念
融合创新、聚力共赢
企业质量方针
专业、创新、服务，只为高品质
战略思想
牢固树立和践行新发展理念，全面服务于“健康中国”国家战略，以实现创新驱动、可持续发展，做强做优做大国有资本为发展目标，以高质量打造“化学制药为主体、生物制药和大健康为两翼的战略格局”为重点任务，强化战略和价值引领，着力做好深化改革、创新驱动、结构调整、开放合作、提质增效，打造成为创新驱动型的，中国领先、国际一流的制药企业。

战略定位与战略目标：

战略定位

一体两翼，形成以化学制药工业为主体，生物医药和大健康业务为两翼的三大业务格局。聚焦五大领域：“抗感染、心脑血管、抗肿瘤、麻精药物、代谢及内分泌”。

战略目标

成为创新驱动型的，中国领先、国际一流的制药企业。
在挑战与机会并存的历史阶段，国药现代应当上下一心，通过战略规划统一思想，有机地统一发展的短期目标和长远规划。

持续创新

根据国药现代研发战略要求，国药现代 2020 年进一步加大对对外创新合作力度，协同投资管理部积极寻找创新能力强的国内外企业及研发团队进行合作交流，对合作项目进行筛选和评估，寻求战略相符、创新突破的团队和项目开展合作。

针对现有品种，国药现代亦长期开展与国内外高校、科研机构、研发企业等组织间的科技合作与交流，充分整合各方优质资源，推动公司研发工作。目前与外部合作的主要方向有临床研究、委托研发、委托检测、技术转让、技术支持、MAH 合作等，共计 36 项。

在人才建设方面，高效利用外部资源，逐步提升科研人员研发水平，以内部科研人员参与外部科研活动、外部专家技术指导内部科研工作形式双轮驱动国药现代科研创新水平提高，构建一支优势互补、团结协作的紧密型人才队伍架构。同时不断健全人才晋升机制，积极探索“双通道发展”人才培养模式，本年度共有 13 名科研人员通过“双通道发展”模式晋升；另一方加快人才引进，上海事业部引入研发中心副总监 1 名，国药一心引入制剂总监 1 名。

在科研项目推进方面，2020 年企业在研新产品开发项目 59 项、一致性评价项目 83 项、技改项目 29 项；其中，列入集团重大项目 4 项、集团重点项目 6 项。在注册申报方面，2020 年共有 12 个品种完成临床试验备案；27 个品规递交上市申请或补充申请，其中 1 个项目递交上市申请，3 个项目递交欧洲注册，23 个项目递交补充申请；获得 34 个生产 / 补充申请批件，其中新获得 3 个生产批件，19 个补充申请批件；1 个原料药完成研究开发并获得登记号。在知识产权方面，国药现代新申请专利 53 项，其中发明专利 23 项，实用新型专利 30 项；共授权专利 25 项，其中发明专利 15 项，实用新型专利 10 项。在一致性评价品种推进方面，积极推进大品种战略实施，2020 年一致性评价项目申报品规 10 项，一致性评价项目获批品规 8 项。

2020 年共获得 34 个生产 / 补充申请批件，其中：3 个品规获得生产批件，分别是盐酸右美托咪定注射液（2ml:0.2mg）、枸橼酸舒芬太尼注射液（1ml:50 μ g）、枸橼酸舒芬太尼注射液（2ml:100 μ g）。

在纵向课题及科技奖励方面，2020 年新申请纵向课题 30 项，新立项纵向课题 23 项，在研课题 11 项（不含新获批立项项目），当年合计到账专项经费 1389.06 万元；新获得省市级及集团科技奖励 6 项。

责任投资

秉承国药集团“关爱生命，呵护健康”的理念，公司着眼于医药大健康产业链的协同构建。

公司立足“一体两翼”战略，选择符合国家的产业政策和鼓励方向、符合国药现代的发展战略和发展规划的投资项目。投资活动旨在做大做强公司化学制药主业、做优做精生物制药和大健康“两翼”，更好的为患者提供优质优效产品。

公司重视投资能力建设，设有完善的内部投资控制体系，对投资决策主体、权限做出明确的划分，注重保护公司及全体股东的合法权益。建立完善投资后评价体系，对重大投资项目，全面分析评判项目投后在经济效益、可持续发展等方面情况，关注公司经济利益的同时也强调社会价值。

2020 年度，公司增资了国药财务以及参股设立国药智能科技有限公司（上海）有限公司，主要目的是为了通过产融结合促进主业发展，为主营业务发展服务。增资国药财务，降低了国药现代的金融风险，降低了财务成本。和集团兄弟公司一起参与设立国药智能科技有限公司（上海）有限公司，是推动落实疫情防控应急保障体系建设、健全公共卫生应急物资保障体系的重要手段，也是新时期中央企业巩固和培育产业新优势的重要举措，对于着力弥补医疗医药应急物资保障方面存在的不足与短板、构建国家级医疗医药应急保障一体化运行互联网平台、充分发挥数据作为生产要素的经济价值等方面具有重要示范效应。

风险管控

公司根据国资委及国药集团决策部署，在坚决做好疫情防控的基础上，以制度为抓手，严格落实各项规章制度，结合风险管控手段，有条不紊推进建立健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的内控体系。以实现“强内控、防风险、促合规”为管控目标，进一步树立及强化管理制度化、制度流程化、流程信息化的内控理念，形成全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制，切实增强企业抗风险能力，促进内控建设与风险合规管理体系有机融合和有效运行。2020 年全年无重大风险事件发生，达成经营风险可防可控。

体系建设

加强体系建设，保障风控工作有效落实，国药现代以董事会审计与风险管理委员会为领导机构，以党政领导成员为全面风险领导小组，以风险与运营管理部及法律事务部为执行机构、以审计部为监督机构的组织体系，进一步加强国药现代总部的顶层设计，完善各层级内控体系，坚持“分层管理、分类管理、集中管理”的管控模式，做到顶层部署、层层传递、层层压实。

风险研判

提高风险研判能力，积极开展国药现代及各子公司风险库半年度滚动评估工作，对于年初制定的重大风险实施季度跟踪再评估，确保无重大风险事件发生。同时以线上交流、现场调研等多种形式，对子公司风险情况进行跟踪管控。

2020 年初，在广泛征求国药现代总部各职能部门及各子公司意见，结合行业环境及公司实际，梳理分析现有及潜在重大风险，再经总裁办公会及董事会审议通过后，正式发布《国药现代 2020 年五大重大风险》，分别是“安全生产、质量、环保、稳定风险”、“政策风险”、“科技创新风险”、“市场变化和市场竞争风险”及“投资风险”。

管理成效

风险专项工作有效实施和落地，将风险管理融入公司经营管理各项工作中，突出重点，狠抓重大风险管控。公司积极落实风险管理要求，在环保管控、质量控制、法律案件纠纷、亏损企业治理、营销活动规范、一致性评价推进、“两金压降”以及采购招标合规管控等风险防范上均取得了有效成果。

风险督导

加强风险管理的监督和检查，一是通过风险评估滚动调整，逐步将风险管理关口前移，并及时向管理层通报，积极应对各项经营风险，适时调整风险等级和管控力度；二是通过听取工作报告、交流访谈、资料调阅等形式，对各子公司进行全覆盖现场风险检查，充分了解各子公司风险管理现状，对于不足之处进行交流指导，力争提高各子公司风险管理水平，推动风险管理工作再上新台阶。

诚信责任



守法诚信

遵守法律公德。公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，公司经营体系运转良好。公司员工的法律意识显著增强。公司治理及法律环境良好，自上至下均以遵纪守法、合规经营作为公司运营的首要前提和工作准则。公司不存在重大违法违规负面信息，且无重大经济案件发生。

加强员工普法教育。公司持续推进宣贯普法教育，开展法制教育活动和培训，提高全体员工的法律意识和法律素养，增强企业的诚信意识和法治观念，提高企业依法决策及经营管理能力，规范企业对外合同签订流程，为企业发展提供法律支持。

加强员工对劳动合同法相关条款的培训。员工入职时签订的劳动合同内容严格按照劳动法的规定组成，与员工利益相关事宜的流程严格按照劳动合同法规定进行设计。员工入职后公司集中安排入职培训，其中包括对劳动法主要条款的解读和应用内容。此外，职工代表参与重大事项审议的履职能力明显增强，充分体现了职工代表对劳动法相关内容的熟知与掌握。

诚信服务

守法合规体系。公司构建守法合规体系，法务事务部负责公司内部的合同审查、纠纷管理、普法宣传、法律风险管理等相关法律工作，形成公司守法合规经营的有效保障体系，并根据公司的运营模式和特点制定了相关制度和法务流程，与公司相关制度互补形成守法合规制度体系，从制度上保障公司经营管理的守法合规。

内控体系。根据《企业内部控制配套指引》、《企业内部控制基本规范》，结合公司的实际情况，公司不断加强内控体系建设，并新制定了《经营管理制度管理办法》建立了以有效规范了制度立、改、废工作流程，完善制度定期更新机制，突出制度会签的重要性，强调了制度的可执行性以及关联制度之间的统一及衔接。目前，公司的内控体系能够适应公司管理的要求和发展的需要，能够保证公司财务报告的真实性、合法性和完整性，能够确保公司财产的安全完整，能够按照有关法律、法规和相关规章制度的要求，真实、准确、完整、及时地披露相关信息，能够公开、公平、公正地对待所有投资者，切实保障了所有股东的合法权益。同时，对子公司提出加强内控体系建设的管理要求，各级公司已经实现内部控制体系建设全覆盖。

合同管理。公司合同管理规范，制定有《合同管理办法》、《合同审核盖章管理办法》等相关制度，严格制定合同管理流程和实施监督办法，督导合同的按时履约行为，并对合同的履约情况进行跟踪和汇总检查，有效管控合同风险。

售后服务。公司建立了完善的售后服务制度与客户投诉管理机制，妥善处理客户与患者的各类咨询与投诉，保证患者用药安全的同时确保客户与患者满意。

诚信形象

守法诚信，合规经营是企业生存与发展必须遵守的根本准则，公司积极推进企业的信用体系建设。业务合同管理有序，由专职法务进行审核，严格财务支付流程和合同履行程序。

运营责任

公平竞争

公司严格遵守国家有关反垄断、反倾销及反不正当竞争等相关法律法规，制订及完善相关制度流程，保障诚信经营，相关交易均遵守市场规则，严格按照上市公司法规，认真履行信息披露方面的责任，加强与公众的沟通，信息披露公开、公平、公正。

尊重产权

公司高度重视产权管理，在专利、著作权等领域，无论申报、取得、授权许可、转让、担保各环节，均严格遵照国家法律法规和国药集团产权管理制度，规范操作，尊重知识产权，严格界定产权归属和权责，做到权属清晰、权益共享、责任共担。在其他动产、不动产、股权等领域，同样强调和重视权属、权证管理，严控法律风险，确保公司资产产权清晰明确、管理规范有序。

合规经营 推动行业 健康持续发展

医药行业是一个关系人民健康、国家安全的产业，研发、生产、质量、销售都有严格的行业准则和规范。公司以推动行业健康持续发展为己任，依法合规生产经营。

公司严格遵守《药品管理法》、《药品注册管理办法》、《药品生产监督管理办法》、《药品生产质量管理规范》、《药品经营质量管理规范》等药品管理法规与规范，严格按照药品 GMP、GSP 的要求持续完善质量管理体系，规范生产经营行为；在严把产品质量关的同时，始终坚持持续性质量改进，不断提高产品质量，保障患者用药安全、有效，造福于人类健康。

公司积极开展产品质量标准提升和药品一致性评价工作，积极参与推进行业和社会诚信体系建设。在为客户和患者提供安全、可靠药品的同时，把客户和患者的满意度作为衡量各项工作的标准；恪守诚信，并以身作则，与供应商和客户建立起健康良好可持续发展的互惠共赢关系。

安全生产责任

安全生产管理

2020 年是安全生产三年专项整治首年，持续压实安全生产责任，以“打基础、强素质、抓管理”为工作主线，夯实安全管理基础，紧盯安全生产管理过程中“关键人、关键事、关键环节”，重点做好全面安全生产责任落实、健全安全生产制度体系、深化安全标准化，从源头上主动提高防控能力，切实加强安全生产执行力建设，为实现国药集团高质量发展提供强有力的安全保障。

安全生产投入

公司重视对安全工作的资金投入，根据国家最新法律法规要求和公司财会预算规定，制定安全生产投入预算，并进行严格的核算、审查、审批、考核和监督，确保相关费用预算合理、使用合法、审计合章、成效合规。2020 年度各子公司安全生产合计支出 5050.03 万元，其中：完善、改造和维护安全防护设施设备支出 1545.00 万元；开展重大危险源和事故隐患评估、监控和整改支出 84.50 万元；安全生产适用的新技术、新标准、新工艺、新装备的推广应用支出 288.70 万元。



安全生产教育和培训

2020 年国药现代举办安全培训总数为 360 次，本年度培训总人数 45000 余人次；公司总部定期组织所属单位的安全环保管理人员开展业务培训，邀请技术、管理方面的专家解读法规、标准，讲解技术和工艺，有效提升了安全环保队伍的基础能力，技术能力和管理能力。2020 年 12 月公司邀请了安全技术公司的防爆专家对所属公司进行粉尘防爆的视频培训，专家就粉尘防爆的相关国家标准、粉尘爆炸的风险评估等内容进行了仔细地讲解，所属公司安全、环保、技术等 158 名专业人员参加了培训。

安全生产检查

受疫情影响，2020 年国药现代对所属生产单位安全检查侧重加强检查力度和对隐患整改的跟进，1 至 12 月开展现场隐患排查 21 次，全年累计排查安全生产隐患 217 项，对其中发现的重大隐患，公司以挂牌督办的形式要求所属企业进行整改。公司安全环保部将检查的隐患进行分类、统计和分析，为进一步完善奠定工作基础。



双控体系建设

双控体系建设是国药现代 2020 年重点推进的一项工作，各所属单位深入贯彻监管部门及国药集团推行双重预防体系建设部署和要求，通过制定双重预防体系管理制度、开展双控知识培训、委托第三方及利用自身技术利用等方式积极开展双重预防控制体系建设，并通过当地政府部门检查、验收。国药现代开展风险源审定备案工作，形成风险库，库内登记审定的危险源总数 2383 个，其中重大风险源 0 个、较大风险 68 个、一般风险 177 个、低风险 2138 个。针对辨识出的风险，各所属单位均逐级逐项制定相应管控措施。



安全生产标准化建设

国药现代所属各单位通过安全标准化工作的持续开展，经过每月的安全标准化绩效考核，经过不断自评，不断 PDCA 循环，使公司安全管理工作程序化、岗位作业要求标准化、作业人员安全操作规范化，建立了完善的管理体系，提升了安全管理水平。国药现代所属子公司通过安全生产标准化认证情况良好，其中 7 家所属企业获得二级证书，其他单位均获得安全生产标准化三级证书。



市场责任

股东责任 / 质量责任 / 客户责任 / 伙伴责任

股东责任

作为一家国有控股的上市公司，公司一直严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上市公司信息披露管理办法》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求，努力提高公司治理水平，实现股东利益最大化。

公司严格按照相关法律法规，根据《公司章程》和《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，确保所有股东都享有平等的地位和权利，依法行使股东权利。在涉及关联交易议案表决时，关联股东均回避表决，确保审议程序符合规定。为便于所有股东充分表达建议及诉求，公司还通过上海证券交易所系统提供的网络投票方式，充分扩大所有股东参与投票的可行性，维护股东应有的投票权。对于可能影响中小投资者利益的重大事项，公司在股东大会中单独对中小投资者的表决结果进行统计并公告，充分保护中小投资者合法权益。

公司根据相关规定，指定董事会秘书、董事会办公室负责公司对外信息披露和投资者关系管理。公司通过发布定期报告，及时的向投资者展示公司的经营业绩。公司设立了投资者热线、邮箱等方式，认真听取各方的意见和建议，大大提高公司在资本市场的透明度。严格按照有关法律法规的要求，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保所有股东有平等的机会获得信息，畅通投资者沟通渠道。

公司设独立董事和监事会以更好的保护投资者尤其是中小投资者的权益。自上市以来，公司通过现金分红、送股等多种方式使投资者共享企业发展成果。

2020 年，面对空前挑战，公司坚决贯彻落实集团和公司董事会的决策部署和工作要求，统筹推进常态化疫情防控和企业协调发展，坚持稳中求进的工作总基调，深化改革创新，增强发展合力，着力风险管控，确保了“十三五”规划的顺利收官，为“十四五”开好局、起好步奠定了坚实的基础，回报股东长久以来的支持。

质量责任

恪守质量方针

公司通过不断加强教育培训，增强质量责任意识，在全体员工中牢固树立“质量是产品的生命，也是企业的生命线”的思想，始终恪守“专业、创新、服务，只为高品质”的质量方针，严格执行《药品管理法》、《药品注册管理办法》和《药品生产监督管理办法》等药品管理法规，严格遵照药品 GMP、GSP 要求规范生产与经营，并将药品 GMP、GSP 要求落实到日常生产经营活动中，公司所属生产企业在产剂型与品种全部通过 GMP 认证或 GMP 符合性检查，经营型企业全部通过 GSP 认证。

产品质量与安全

药品生产与国计民生息息相关，确保药品质量是我们始终恪守的社会责任，是企业质量文化的宗旨，也是药品能被广泛认可的有力保障。公司建立并完善了质量管理体系，在公司决策层成立了质量管理委员会，负责统一领导公司的质量管理工作，研究决策公司质量管理的重大问题。公司严格遵守药品管理相关法律法规、药品生产质量管理规范与药品经营质量管理规范，严格按照国家药品质量标准进行质量控制，加强质量意识培训，建立了一套行之有效的质量监管措施，确保药品质量，保障患者用药安全有效，维护患者合法权益。

质量评价体系持续有改善

公司建立了《质量管理工作考核办法》，实行质量管理一票否决制。所属企业建立健全了药品质量评价体系，包括产品年度质量回顾制度、产品持续稳定性考察评价体系及质量风险管理评价体系。通过对质量目标分解，对批次合格率、总投诉率、一次正确率及质量经济损失等质量量度指标进行考核，有效促进了产品质量的持续提升。

药品质量安全管理强化新成效

根据药品 GMP、GSP、《药品召回管理办法》及《药品不良反应报告和监测管理办法》，建立完善了药品召回管理制度、药物警戒制度、药品质量安全应急预案等药品安全管理制度；建立完善了《质量内审管理制度》、《质量监督管理制度》等内控管理制度；密切关注国内外相关药品安全警戒信息，时刻关注消费者用药安全，建立并持续更新企业质量风险库，有针对性开展质量管理工作，降低质量风险；按照国家药品监督管理部门要求定期撰写并上报《药品定期安全性更新报告》，确保药品上市后风险可控。

企业质量管理水平上一新台阶

公司持续完善质量管理组织体系，由质量管理部负责公司质量管理工作，按照“管控”与“服务”相结合的原则，强化对所属企业的监督检查与业务指导。根据所属药品生产企业实际情况，重点对质量保证系统、生产管理系统和设备设施管理系统开展了监督检查，督促并指导所属企业对检查中发现的问题进行整改；在完善质量体系的基础上，定期组织学习与培训，强化全员质量意识与责任意识，使质量理念深入人心；强化产品质量全过程控制，有效促进了公司质量管理水平的提升。公司在做好质量基础工作的同时，持续开展仿制药质量一致性评价工作，以提高产品标准。2020 年公司所属企业持续开展行业认证工作，通过 GMP 符合性检查 /GSP 认证 11 次，其中国药威奇达通过无菌原料药（阿莫西林钠、阿莫西林钠克拉维酸钾 5:1（无菌粉））、原料药（盐酸米那普仑、萘哌地尔）、原料药（克拉维酸钾、克拉维酸钾微晶纤维素 1:1、克拉维酸钾二氧化硅 1:1）、原料药（硫辛酸、特康唑）GMP 符合性检查；国药容生通过小容量注射剂 GMP 符合性检查，现代哈森通过小容量注射剂 GMP 符合性检查，国药一心通过小容量注射剂（非最终灭菌）、冻干粉针剂（抗肿瘤药）、冻干粉针剂、片剂、硬胶囊剂、原料药（甘露聚糖肽、培美曲塞二钠）GMP 符合性检查，国工廊坊通过原料药、冻干粉针剂、小容量注射剂、口服溶液剂 GMP 符合性检查，国工有限通过栓剂、熨剂 GMP 符合性检查，国药川抗通过硬胶囊剂、片剂、干混悬剂 GMP 符合性检查；青药物资通过 GSP 认证。此外国药威奇达还通过兽药非无菌原料药（氨苄西林和阿莫西林）认证。（4）国际化工作取得新突破。根据公司产品在国际市场的需求，公司所属企业持续开展国际认证、质量体系认证与海外注册工作，提升公司国际声誉。江苏威奇达的阿奇霉素通过巴西 GMP 认证；国药致君的粉针剂 3 线通过 WHO GMP 认证。同时，公司多个产品在多个欧美、亚洲、非洲国家注册或申请注册，以全面拓展海外市场，提升公司产品质量的国际声誉。

国际化工作取得新突破

公司所属企业持续开展国际认证、质量体系认证与海外注册工作，提升公司及产品的国际声誉。江苏威奇达的阿奇霉素通过巴西 GMP 认证；国药致君的粉针剂 3 线通过 WHO GMP 认证。同时，公司多个产品在欧美、亚洲、非洲等多个国家注册或申请注册，以全面拓展海外市场，提升公司产品质量的国际声誉。

完善产品售后服务

在严控产品质量的同时,公司建立了完善的售后服务体系,制定了《用户投诉处理程序》、《用户回访管理程序》等售后服务制度以保障和维护消费者切实利益。建立了完整的客户档案,对客户与消费者意见与建议及时进行回复,妥善处理顾客的投诉,使消费者满意,不断提高满意度;建立了《药品召回管理程序》,确保一旦发现产品存在安全隐患,能对已上市产品按批次及时召回,降低药品质量风险;公司建立了《药品不良反应报告和监测管理制度》,由专人负责药物警戒工作,对上市产品的安全性进行监控,及时收集、汇总、整理市场反馈的不良反应,开展调查并向监管部门报告,对国家药品不良反应监测中心反馈的数据进行汇总分析,制定相应的风险管理计划并落实,降低不良反应风险;公司制定了《药品质量突发事件应急预案》,一旦发现产品出现质量隐患或安全隐患时,可及时启动应急预案,降低产品安全风险。

公司设有产品免费咨询热线,安排专人负责接听和解答,以主动、认真、高效、严谨的工作态度处理客户的投诉与咨询,及时完整记录并回访。热线开通以来受到了广大医生和患者的一致好评,架起了公司与医生、患者间良好的沟通桥梁。

持续质量提升与培训

公司持续开展质量提升工作,从仿制药一致性评价、产品质量标准提升、工艺技术改造、设备设施更新、检验方法完善等方面进行质量提升工作,引导所属企业运用智能化、数字化、信息化等技术手段,全面提升生产技术装备、生产管理能力与质量管理能力,确保持续稳定地生产出安全、有效的药品。

公司建立了完善的培训体系,组织相关人员参加药品监管部门以及行业协会组织的各种质量管理培训,根据药品 GMP、GSP 要求,修订并完善相关制度文件,确保 GMP、GSP 要求在公司药品生产经营过程中得到贯彻、执行。同时聘请质量管理专家开展实验室管理专题培训,提高所属企业质量人员的实验室管理能力。通过开展“质量月”活动,举办质量宣传、知识竞赛、专题培训等各种质量活动,增强全员质量意识,营造全面质量管理氛围,塑造全员质量文化。

强化质量风险控制

公司将质量风险管理贯穿于药品全生命周期,将质量风险管理作为质量管理的重要内容,制定了年度质量风险控制策略清单,并在监督检查中重点关注其整改落实。运用风险管理工具全面分析评估生产经营过程中存在的质量风险,对存在的质量风险进行责任分工和着重控制,有效降低质量风险。为加强风险控制,公司所属生产型企业对全部产品每批按照国家药品标准进行检验,成品合格率全部达到 100%,通过控制物料差错、降低产品缺陷以及减少人为错误从而降低质量风险,确保产品获益大于风险。



客户责任

客户沟通责任

公司非常注重与客户的关系，积极统筹国际和国内两个市场，提高售后服务质量，与客户建立了长期稳定的合作关系，努力实现与客户的合作共赢，提升企业的行业地位和形象。公司通过与客户互访沟通、满意度调查等多种渠道征集客户意见，了解客户的质量需求，及时反馈，持续改进，用优质的产品和真诚的服务满足客户需要，维护客户利益，努力使自身成为客户最佳的供应商。

客户隐私保护

“客户就是上帝”，保护客户隐私不仅是销售的宗旨，更是从研发、生产、流通和使用等全产业链的宗旨。公司高度重视客户的隐私保护工作，采取措施保护客户和消费者信息安全，防止信息泄露和滥用。



提升服务质量

公司坚持诚信为本、立德守业、以义取利，将诚信和自律始终贯穿于药品生产经营的全过程；保证产品质量、承担社会责任，依法依规抓好药品各环节质量管理，自觉接受药品监管部门和社会监督；坚守行规行约，树立企业良好形象，不断提升行业公信力。

公司建立了产品质量信息反馈和监督保障体系，在处理客户的质量查询与质量信息反馈时，做到沟通顺畅、及时处理、持续跟踪、有效反馈。公司对客户反馈信息均有详实的记录，每年进行汇总分析，作为内审的依据，不断提升公司及产品的美誉度和客户的满意度。

公司已建立了较为完善的质量管理体系，并在生产经营过程中有效运行，始终以向患者提供优质产品为目标，确保产品的安全性和有效性，2020 年公司未发生重大和较大质量事件。

伙伴责任

● 权益保障

公司始终坚持诚信经营与和谐共赢的原则, 在实现主营业务持续稳定增长的同时, 为股东、员工、客户与消费者、供应商、公众等利益相关方创造价值、共同发展, 践行企业的社会责任。

股东: 公司董事会办公室负责与投资者的交流和沟通, 处理投资者的意见和诉求, 通过股东大会与投资者就公司发展及战略规划进行深入交流。

员工: 召开职代会和职工大会, 倾听职工诉求, 保护员工权益, 同时, 不断加强组织建设、创新工作, 用心服务员工, 助力企业发展。

客户与消费者: 不断提升药品质量, 加快一致性评价进程, 积极开展培训会及全国性、区域性学术会议, 为安全合理使用产品奠定基础。

供应商: 进一步规范采购业务行为, 建立完善的供应商管理制度, 采取公平竞价或招标采购及现场审验等方式选定供应商, 完善质量追溯管理和问责机制, 从源头上保障了药品质量和安全。

公众: 严格按照上市公司法规, 认真履行信息披露方面的责任, 加强与公众的沟通。

行业: 在国内医药行业改革发展的背景下, 公司积极把握国家战略机遇, 顺应产业变革, 加快创新转型, 提升企业发展的核心竞争力。

● 责任采购

始终坚持与供应商诚信合作、共同发展, 实现公平、公正、公开的交易环境, 通过与供应商的友好合作来追求共同成长, 实现多赢, 推动公司持续、稳定、健康发展。一是不断完善公司采购、招标制度, 梳理审批流程, 规范采购行为, 实现招标全过程管理公开透明, 持续开展采购内部控制建设和评价工作。二是探索工工协同大框架下的集中采购模式, 推进采购信息共享, 以提高采购效率及议价能力。三是进一步完善总部招投标管理机构设置, 加强对子公司招标项目的督导和备案管理。四是高度重视采购产品的质量控制, 开展供应商审计, 对供应商的资质、生产现场、工艺技术水平、质量保证体系等进行科学评审, 建立合格供应商档案, 并根据供应商供应物流对药品质量影响的风险程度, 对供应商实施实施分类重点管理。加强产品的验收入库, 对生产用物料严格执行国家标准, 实行批批检验, 完善质量追溯管理和问责机制, 确保合格物料进入生产环节, 从源头进行严格控制质量。针对不同储存条件的物料和药品, 严格按 GMP 要求进行储存和保管。针对二类精神药品, 公司严格按《麻醉药品和精神药品管理条例》进行管理。对于药品的发运及运输, 公司除自配专用送货车辆外, 每年通过公开招标吸引具备良好运输条件、运能、服务的社会物流公司参与我公司的药品运输, 对于有特殊储存要求的药品全程使用冷链车进行运输, 确保药品在储存、运输过程中的质量安全。

● 责任监督

公司在原制度基础上修订完善《工程建设及技改项目管理办法》、《单一生产、科研设备采购管理办法》, 新增《工程项目审评管理办法》、《工程建设项目投资后评价管理办法》, 并编制《项目管理手册》用于规范工程项目在可行性研究、立项审批、招投标、概预算、施工过程、结算付款与竣工决算审价及验收等环节的管理与控制, 杜绝在工程项目的建设过程中的浪费与舞弊。按工程性质确定管理重点, 凡属于重大工程项目和专项项目的, 严格按照公司“三重一大”管理制度, 实施流程规范、过程监督和事后审计, 由生产管理部、财务管理、会计审核、内控法务、纪检等部门和人员共同参与, 监督实施。公司纪委、纪检工作部对重点岗位人员进行廉政教育并参与招投标等重要环节的监督工作, 实施从源头开始到全流程的多方监督制度。对于重大投资项目按照《重大建设项目督导办法》加强过程管控, 进行动态管理, 以防控各项风险, 并要求建设单位每季度上报《重大工程建设项目报告》。



E 员工责任

尊重员工 / 薪酬与福利 / 职业发展 / 民主管理 /
培训与发展 / 沟通与关爱 / 文体娱乐活动

尊重员工

员工的利益和企业的发展紧紧相连，维护和保障员工的合法权益是建立和谐稳定企业的关键。公司充分尊重员工民主权利，同时力求处理好维护公司合法权益和维护员工合法权益的二者关系的统一与和谐。

公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，从劳动用工、民主管理等多方面切实维护员工合法权益。公司建立了完善的用工管理制度体系，包括劳动合同管理、薪酬福利管理、培训管理、绩效管理等制度，坚决保障员工合法权利。反对任何形式的歧视和强迫劳动，公司从未使用童工劳力。

薪酬与福利

2020 年公司根据企业发展需要继续完善与调整薪酬政策，兼顾公平与效率，保障落实公司战略目标，实行全员业绩考核，不断完善基于工作性质和岗位价值、并与绩效考核紧密挂钩的薪酬体系。员工根据岗位职责、内外部水平确定薪酬标准，根据个人年度工作表现和考核评价进行考核激励，并按照公司工资总额与经济效益联动原则进行薪酬调整，注重优化薪酬分配效率指标，进一步调动员工工作积极性、主动性和创造性。

公司依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业和生育等社会保险、基本住房公积金及补充住房公积金，同时还为员工缴纳企业年金，加强员工养老保障。

公司不断完善薪酬福利制度，切实让员工分享到企业发展带来的红利，加强激励机制，促进企业健康持续发展。

职业发展

公司重视员工职业发展，不断完善岗位层级结构、修订岗位职责说明。公司以岗位任职资格标准选拔人才，建立了多种渠道的招聘体系，积极与政府、高校机构合作，引入优质人才资源，并为员工提供发展锻炼的专业平台。

民主管理

公司工会认真落实职工民主管理，以职工代表大会为载体，对企业年度生产经营目标、工会工作计划、涉及职工切身利益的议案、方案、工会重大会议内容及决议等，以多种形式听取职工意见，落实协商机制，自觉接受全体会员的监督，进一步增强了全体职工民主参与，民主管理意识，促进了工会工作透明化、公开化、公平化管理。2020年，审议并表决通过了2020年版《集体合同》、《工资集体协商协议书》、《女职工特殊权益专项集体合同》，继续签订三大合同是促进公司和谐稳定的现实需要，有利于激励公司职工的工作积极性，有利于稳定职工队伍，有利于实现公司可持续发展。



培训与发展

公司聚焦改革创新，加强人才培养力度。以“激发员工潜能，增强员工归属感、忠诚度”为主要抓手，以业务培训为主线，多方位开展各条线培训。面向青年人才培养，通过主题课程、导师带教、个人自学、岗位轮换等方式，不断提升员工职业胜任力，为可持续发展提供人才保障。面向业务技能类员工，开展提升履行岗位职责的能力培训。面向专业人才，通过配置相关课程提升专业水平。公司鼓励员工积极追求自身价值与岗位需求共成长，满足员工全方位、多层次、个性化的培训需求。同时公司还搭好线上学习平台，拓展学习渠道。通过与专业机构合作增设线上学习平台，打开了学习端口资源检索的渠道，提供更丰富的课程体系。

2020年度，有2名员工取得了国药集团正高级职称任职资格，7名员工取得了国药集团高级职称任职资格，9名员工取得了国药集团中级职称任职资格。

公司始终坚持按需施教、务求实效的培训理念，围绕公司战略和年度重点工作，建立多形式、多层次的培训方案，实现企业和员工共同成长。



沟通与关爱

公司工会以“聚合情感同成长、聚焦目标同奋斗、聚变智慧同创造”为目标，把关心职工生活，为职工办好事、办实事作为一项经常性、持续性的重要工作来抓好、抓实，定期开展帮困服务工作，对家庭生活中遇到的急切问题，及时给予关怀和解决，努力营造职工之家氛围。每年开展迎新春、庆“三八”、庆“六一”等传统节日活动以及对高温岗位的慰问等活动。今年疫情之下，工会为员工发放口罩、酒精棉片、洗手液等防疫物资，为员工防疫、抗疫提供充足的有力保障，全心全意呵护员工身心健康，助推企业生产行稳致远。



在 2020 年的抗疫防疫战斗中，公司各级党组织带领各级群团组织，充分发挥强大力量，职工主力军冲在先、战在前，用实际行动诠释“关爱生命、呵护健康”，同时，公司注重以“大党建引领大群团”的理念，在公司各级党组织中不断深化，先后开展了“青山一道共守望，国药现代在行动！”征文大赛，用 22 篇优秀作品生动讲述了身边感人、朴实的抗疫故事；以学“四史”为契机，开展“书香润现代、悦读伴我行”开展云上读书沙龙，为职工推荐了 200 余篇书目溢满了正能量；此外，还举办了首届“纵论时代，激辩青春”辩论赛，展现现代青年职工活力，谱写着新现代的希望。

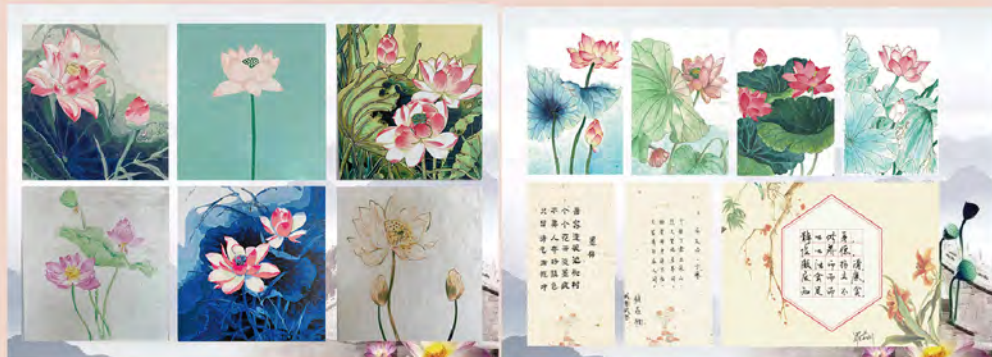


文体娱乐





文体娱乐





社会责任

药品供应和储备 / 公益捐赠 / 志愿服务 / 军民共建 /
结对共建 / 社区服务

药品供应和储备

作为国家级抢险、救灾、军需、外援等药品供应和储备定点企业，国药现代义不容辞地承担起中央原料药储备的责任，其中涉及 12 个原料药品种，且均为合同储备。在国内重大灾情、突发性危急事件中，确保承担的 12 个储备原料药能够及时调用，避免因储备原料药短缺和价格波动等原因造成中央储备资金损失。公司严格按照中央医药储备管理规章制度执行储备任务，坚持中央医药储备供应领导责任制和 24 小时值班制度，及时按储备计划补齐储备品种及数量，确保能按国家的统一部署和指令，及时、高效地完成储备药品的调拨供应任务，为保障人民健康、社会稳定、国家安全发挥重要作用。

2020 年初，新冠病毒突发以来，国药现代党委在中国医药集团有限公司党委的坚强领导下，全员动员、全线出击、全域作战、全力以赴。公司全体党员干部职工坚决贯彻落实习总书记关于全力做好疫情防控的重要指示精神，接疫情命令，扛央企责任，彰显国药力量！国药现代各级党组织、各子企业凝心聚力，以疫情防控为责任，提前复工复产，忘我工作，为战斗在一线的抗疫战士们输送弹药。尤其是克服了提前复工复产面临的诸多困难，以“一厂一策”，统筹协调内部资源，有序推动重点抗疫药品保供保产。子企业国药集团容生制药有限公司的广大党员干部职工们，春节无休，24 小时分班不间断生产抗疫一线急需药品，设立中央医药战略储备专区，向武汉市金银潭等多家公立医院捐赠抗疫药品；国药集团新疆制药有限公司 108 将，23 天在企业封闭工作、生活，舍小家，为国家……国药现代上下同心同德，勇担央企责任，全力以赴打赢疫情防控阻击战。

2020 年 11 月初，国药现代接到了国药集团下达的关于开展中央医药储备应急演练工作的通知，在接到任务后，公司各级领导高度重视，并立即组织有关人员商讨中央医药储备应急演练方案，同时决定将此次应急演练的工作要求定为以国药现代统一组织、各承储单位协同配合的方式开展。此次演练全程模拟了真实的应急物资调运情景，各承储单位按要求及指令高效地完成了应急调运任务。通过演练各承储单位熟悉了应急调运中的各项程序及其操作流程，加强了储备物资应急响应能力，也进一步提升了国药现代在应急物资调运方面的综合水平。

公益捐赠

公司在实现经济发展的同时，热心于公益事业。

强化认识，高度重视精准扶贫

国药现代及各子公司积极参与精准扶贫，按照党的十九大提出的坚决打赢脱贫攻坚战的要求，进一步做好精准扶贫工作。持续深入学习和理解社会主义本质要求及科学扶贫、精准扶贫思想，准确把握扶贫开发新趋势，自觉把思想行动统一到集团落实中央和国务院关于精准扶贫工作的重要部署和指示精神上来，并按照预算管理对外捐赠进行管控，将扶贫资金一分不差地运用到扶贫工作中去，通过点对点结对帮困直接向受益人捐赠，或通过政府部门、慈善组织捐款捐物，实现精准帮困扶贫，并对捐赠情况进行备案管理，确保每笔资金都用到困难群众、扶贫项目中。

对于企业内部帮扶，主要通过党组织、工会组织等向企业内部困难党员、困难员工进行帮扶，实现企业员工互帮互助。并通过爱心公益活动，员工自发捐款捐物，实现社区结对助学、村镇结对帮困。



年度精准扶贫概要

2020 年度，国药现代及所属子公司实现捐赠扶贫共计 10 笔，捐赠金额共计 93.64 万元。其中：定点扶贫青海省治多县投入 54.72 万元，其他公益救济和公共福利事业捐赠投入 14.32 万元，投入医疗卫生 20.45 万元，乡村定点结对扶贫投入 4 万元，直接向受益人捐赠 0.15 万元。



上市公司 2020 年精准扶贫工作情况统计表

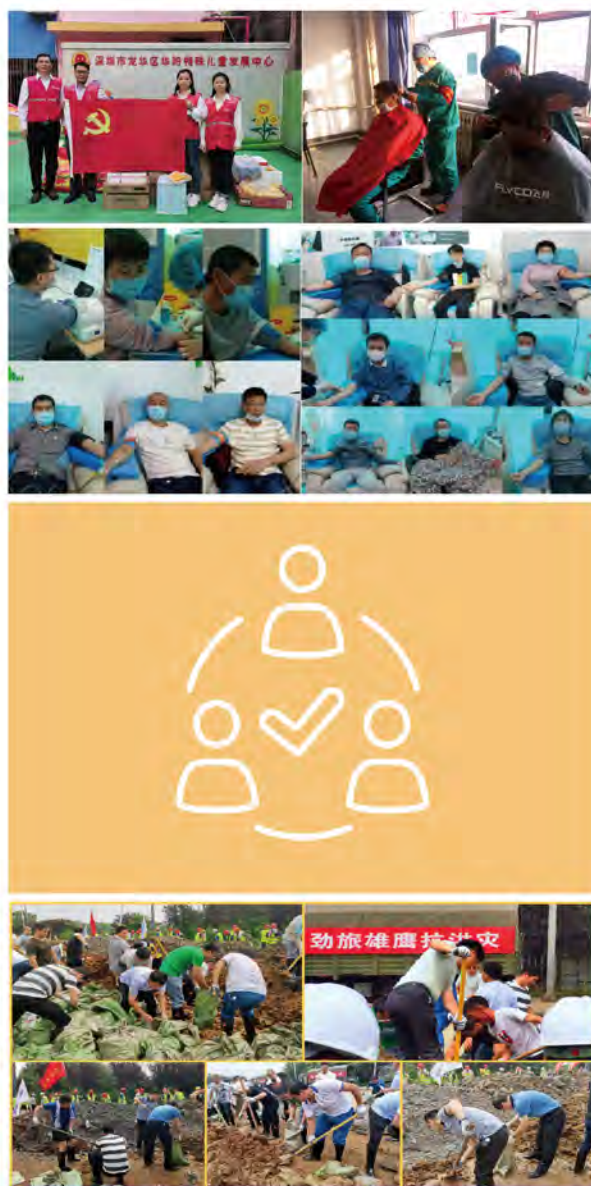
捐赠日期	捐赠单位	受赠对象	受赠对象所在地区	捐赠途径	金额(万元)
2020-3-10	上海现代制药股份有限公司	浦东消防支队保税区中队	浦东新区	直接向受益人捐赠	2.70
2020-1-10	上海现代制药股份有限公司	青海治多县人民政府办公室	治多县	通过县级以上人民政府(所属部门)	54.72
2020-8-5	上海现代制药股份有限公司	浦东消防支队保税区中队	浦东新区	直接向受益人捐赠	1.62
2020-7-12	上海现代制药股份有限公司	上海市金山区廊下镇南路村村民委员会	金山区	直接向受益人捐赠	4.00
2020-7-12	国药集团容生制药有限公司	武汉红十字会及定点医院(武汉疫情捐赠)	江汉区	通过红十字会	17.91
2020-6-1	国药集团新疆金兴甘草制品有限公司	库尔勒开发区派出所维稳办公室及社区	库尔勒市	直接向受益人捐赠	0.10
2020-4-3	国药集团致君(深圳)制药有限公司	广东省医药零售行业协会公益活动指定对象	龙华区	直接向受益人捐赠	1.04
2020-4-3	国药集团致君(深圳)坪山制药有限公司	广东省医药零售行业协会公益活动指定对象	龙华区	直接向受益人捐赠	1.50
2020-7-1	国药集团新疆金兴甘草制品有限公司	库尔勒开发区派出所维稳办公室及社区	库尔勒市	直接向受益人捐赠	0.05
2020-10-1	国药集团新疆金兴甘草制品有限公司	库尔勒开发区派出所维稳办公室及社区	库尔勒市	直接向受益人捐赠	10.00

精准扶贫计划

国药现代党委要紧紧围绕党的十九大关于脱贫攻坚工作安排部署，系统谋划好脱贫攻坚工作，牢牢把握工作主动权，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在国药集团党委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，以强烈的政治担当、奋进的精神状态、务实的工作作风，不断推动脱贫攻坚工作和帮扶成效，以坚定的使命担当，政治担当、责任担当落实好定点扶贫各项工作。

志愿服务

公司积极组织参与社会组织的各项志愿活动，在提高公司知名度和提升党、团员青年志愿服务意识的同时，各公司也纷纷开展志愿活动，如：国工有限在新冠肺炎疫情防控期间，开展了以“爱心彰显企业责任，用奉献奏响生命之歌”为主题的无偿献血志愿活动，志愿者们严格按照献血要求，在献血前控制饮食，不吃鱼、肉、蛋、奶、豆制品等食物，确保了在检测血液时，全员达到合格标准，11名同志共献血小板 3200ml、全血 1000ml，大家用满腔热血为中国新冠肺炎战“疫”助力！国药三益在严峻的汛情期间，三益的志愿者们大家众志成城、团结一心，勇担央企社会责任，积极响应安徽芜湖市委组织部《关于在防汛救灾中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大共产党员先锋模范作用的通知》《致全市共产党员的一封信》等倡议，大家一同戴上手套、拿起铁锹，和武警官兵们一起投身抗洪沙袋的填装工作中；国药致君联合街道两新组织（非公）党工委以及有关驻街道国有企业党组织“组团党建”，共有 35 名党员一起走进特殊儿童发展中心开展关爱志愿服务主题党日活动。致君的“红马甲”们映衬着党员徽章格外显眼，他们与观湖街道组织部两新工委、各驻街道国企党员志愿者们一起，用自己的实际行动为特殊儿童送去关爱与祝福。国药威奇达在疫情期间，涌现出多名党员志愿者，有的为员工做疫情防控的思想教育，有的为义务为员工理发，大家都主动参与到疫情防控工作中，奋勇争先，无私奉献。



军民共建

公司长期开展军民共建活动，与浦东新区航津路消防中队结为军民共建单位，2020 年，国药现代上海事业部还为奋战在消防一线的消防员送去生活用品，表达对消防员崇高的敬意和诚挚的感谢，同时根据军企的特点，定期开展消防演练和消防安全培训活动，有效地提升了公司安全防范的能力；国工有限为庆祝中国人民解放军建军 93 周年，工会组织召开了喜迎“八一”在京复转军人代表座谈会，为积极投身公司改革发展、辛勤工作在各岗位上的转业复员退伍军人表示问候。



结对共建

国药现代党委与金山廊下南陆村党总支结为城乡结对帮扶共建单位已经进入第七年,多年来坚持“因地制宜、双向互动、优势互补、共建共赢”的原则,有效整合结对双方在党建、文化、信息等方面的资源优势,全方位、有组织、有重点地开展结对共建活动。2020年,为热烈庆祝建党99周年,深入推动“四史”学习教育,与金山廊下南陆村党总支结对开展了“学‘四史’,守初心,联建共筑中国梦”的主题党日活动,通过公司党政领导定期走访、调研,按照城乡结对协议,南路村党总支的党员党建活动室、党建服务站、村民健身活动区和困难村民慰问等活动,取得了显著成效。



社区服务

公司在全国的多个城市开展医疗卫生义务教育活动,组织老专家、老医生下乡送医,赠送疾病诊疗服务包,为加强基层医生的医疗卫生服务工作做出了贡献。自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,国药川抗的志愿者们协助社区入户走访排查,发放宣传资料,并为来往社区居民体温检测,对房前屋后进行消毒,消毒面积达到了两万平方米。

社区公益是一份执着的付出,我们始终用心在做,用心在聆听。



环境责任

环境责任 / 环境管理 / 资源节约与综合利用 /
节能减排 / 环保形象



环境责任

为了有效落实节能环保主体责任,按照“明确目标、落实责任、措施到位、奖惩分明”的原则,2020 年公司与所属企业均签订了节能减排责任书,责任书明确了企业的党组织书记与主要负责人同为本单位的污染防治的第一责任人,有效完善了“党政同责,一岗双责”的污染防治责任体系。责任书增加“一票否决”项,将考核指标分拆为年度目标和年度指标,对不同于子公司设置指向性考核要求,增加了可操作性,加大节能减排考核中的权重,加强了各层级人员责任心,强化节能环保工作的目的性,建立了“横向到边,纵向到底”、“全覆盖、无死角”的责任体系。



环境管理

抓住重点单位重大隐患的整改落实工作、按照集团和国药现代的督导要求,年初现代哈森从开展环境现状评估入手,通过专业评审确认在生产过程中存在 16 项环保风险,面对这些问题现代哈森制定整改方案,投入环保整改资金 600 万元。整改完成后企业存在的系统性风险将得到全面改善,目前整改各项工作正有序进行。

2020 年公司持续开展安全环保责任人的约谈,进一步强化企业负责人的法律法规和风险意识。针对企业经营过程中暴露的风险和制药行业安全环保总体形势的变化,公司节能减排领导小组组长及时约谈相关责任人,警示企业的风险因素,督导企业加强防范措施,确保主体责任落实到位。2020 年公司分别开展了上海事业部、国药金石、国药川抗等 4 个单位 5 人次的主要负责人的约谈。

安全环保部从加强对建设项目、研发项目全过程合规性管控,制定项目管理办法,对建设项目、科研项目、重要设备采购的前期、施工、验收阶段作出了管理要求,规范了工作流程,确保公司建设项目符合国家的法规、标准和属地的监管要求。2020 年根据公司的部署和安排,对国药威奇达环保建设项目的收尾工作合规情况实施了全过程管控,定期组织人员开展现场隐患排查,了解项目执行过程中出现的问题,及时协助和督导企业加强风险防控的措施。

受疫情影响,2020 年国药现代对所属生产单位环保节能检查频次略有下降,但侧重加强检查力度和对隐患整改的跟进,1 至 12 月开展现场隐患排查 21 次,全年累计排查环保隐患 67 项,主要涉及固体废弃物防控措施标准化管理、污染治理及检测设施、排污合规性、废水防控措施标准化管理、废气防控措施标准化管理等方面,检查的隐患进行分类、统计和分析,最终的结果在年度的安全环保会议上向各单位进行通报和讲解,同时也作为年度考核的一个主要依据。

2020 年国药现代下属企业均全部完成排污许可,确保合法排污。



资源节约与综合利用

2020 年国药现代各所属生产企业基本完成了“2020 产业升级计划”中各项节能项目施工建设。其中国药威奇达等单位的危废处理系统、VOCs 树脂回收、磁悬浮机组应用等项目既取得了可观的经济效益,同时减少污染排放,提高能源的利用效率,有力的推动了企业探索可持续发展的路径和方法。

2020 年,国药威奇达、国药容生通过软硬件的改造和管理提升,也分别通过了“绿色工厂”认证。2021 年国药现代将持续推进下属生产企业通过引入“绿色工厂”管理理念,实现用地集约化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化。







节能减排

2020 年万元产值综合能耗圆满的完成国药集团下达的“十三五”节能减排的阶段目标。

国药现代继续通过抓管理、抓制度落实、抓项目运行和实施，在节能减排工作取得了较好的成绩。2020 年公司根据国药集团的要求和自身的实际，明确工作重点，分清工作任务，做到有的放矢：一是各单位开展了“2020 产业升级计划”各类项目竣工验收工作，并完成评估核算节约能耗及减排效果；二是各单位依据与公司签订的节能减排责任书进行细化分解，明确所属企业的节能减排目标指标和责任义务，并将节能指标完成情况作为重点考核项；三是公司制定 2020 年节能减排工作重点，督导企业制定完成计划的标准和时间，并将完成情况列入年终考核的内容。



环保形象

2020 年公司环境保护工作坚持走可持续发展道路，加强社会责任意识，以绿色生产为理念，管理与治理并举，以企业环保数据监测为抓手，确保环保装置日常运行的稳定性和可靠性。

报告期内，公司下属企业接受来自属地政府部门多次检查和外部审计，提出的不足之处全部进行了整改。未来公司将会继续践行企业社会责任，认真做好节能减排和环境保护工作，努力实现成为绿色节约型、环境友好型企业的目标。



报告后记

未来展望



未来展望

上海现代制药股份有限公司遵循“关爱生命、呵护健康”的责任理念，以提高人民的健康水平为目标，专注于医疗药物的研发、生产，为社会提供更多高效且安全的医药产品。

2020 年是国药现代完成化学药工业资产大重组，实现整合、融合经营成果、夯实高质量发展基础的关键之年。国药现代作为国药集团化学制药工业平台，今后责任重大，任务艰巨，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和践行新发展理念，以实现创新驱动、可持续发展、做强做优做大国有资本为发展目标，以高质量打造“化学制药为主体、生物制药和大健康为两翼的战略格局”为重点任务，加强战略统领和规划指引，实现“战略、规划、计划”体系良性运行、持续优化，促进国药现代实现战略规划目标，向高质量发展迈进。

我们将继续积极履行应承担的社会责任，进一步明确企业社会责任管理的目标、实施路径、执行层级，提高全体员工社会责任意识，完善责任管理，支持中国特色企业社会责任体系的构建。不断促进自身的企业文化与企业社会责任的结合，同时强化责任理念与经营管理的有效融合。

我们将继续加强员工关爱，不断提升员工幸福指数。进一步致力于追求高标准的道德和诚信建设，强化产品质量安全，促进生态环境保护，扶助社会弱势群体，不断探索履责的可持续发展道路。积极承担企业社会责任，努力回馈社会，成为优秀企业公民。

意见和建议

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！在报告编写过程中难免存在瑕疵和疏漏，真诚地欢迎您提出宝贵意见和建议，请您不吝赐教！

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

邮寄：上海市北京西路 1320 号 国药现代党群工作部（收）

邮编：200040；传真：021-52373757；电话：021-52373767；

电子邮箱：xd_dwxf@sinopharm.com；

公司网站：www.shyndec.com

《上海现代制药股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告》 反馈意见表

- | | | | |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1、您对国药现代在管理责任方面的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 2、您对国药现代在发展绩效方面的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 3、您对国药现代在市场绩效方面的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 4、您对国药现代在社会绩效方面的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 5、您对国药现代在环保绩效方面的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 6、您对国药现代社会责任报告总体评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 7、您对报告披露的信息完整程度的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |
| 8、您对本报告的内容安排合理性的评价： | ☐ 好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 |

您对国药现代企业社会责任工作及本报告的意见和建议：



上海现代制药股份有限公司

Shanghai Shyndec Pharmaceutical Co.,Ltd.

国药集团成员企业 A Sinopharm Company