



2020

社会责任报告

贵州信邦制药股份有限公司
GuiZhou Xintang Pharmaceutical Co.,Ltd.
CSR Report 2020

报告 前言

本报告是信邦制药自2011年以来发布的第10份企业社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了信邦制药2020年在经营、社会、环境、可持续发展等责任领域的实践和实效。

时间范围

2020年1月1日至12月31日。
部分内容涉及其他年份。

报告范围

贵州信邦制药股份有限公司
及其下属子公司。

可行性保证

本报告内容真实可信，不
存在任何虚假记载、误导
性陈述或重大遗漏。

报告获取

登录官网 www.xinbang.com
获取电子版。

编制依据

参照《社会责任指南》、《中国
工业企业社会责任指南实施手
册》及《贵州省企业履行社会
责任的意见》编制。

联系方式

邮 箱： hd@xinbang.com
电 话：（0851）88660260

精诚至信，众志成城

健康民众，发展民生

目录 CONTENTS

01 董事长致辞

03 关于信邦 公司简介 年度概况

07 走进信邦 公司治理 诚信经营

09 打造品牌 守护健康 医疗服务 患者第一 医药流通 需求第一 医药工业 品质第一

16 多措并举 反哺社会 精准扶贫 公益慈善

19 维护权益 温暖家园 员工权益 员工关爱

21 爱护资源 保山护水 清洁生产 绿色医疗 低碳办公

23 展望未来 创新发展

董事长致辞



2020年，新冠肺炎疫情冲击，全球经济深度衰退，世界格局更加不稳。面对复杂严峻的宏观经济形式、变化莫测的市场环境、行业调整等重重压力，信邦脚踏实地，继续施行“重规范，排风险，练内功，稳大局”的经营方针，促进规范运作、资金安全、风险控制等方面不断优化，用精细化管理和创新发展提效率、升效益。

砥砺前行，保稳定力促增长。一年来，集团上下齐心协力、共克时艰，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，公司去年奋力拼搏，完成营业收入58.46亿元，运营保持稳定。信邦连续入围贵州省企业“双百强”榜单，2020年位列“贵州企业100强”第32位、“贵州民营企业100强”第5位，还获国家民委授予“第八批全国民族团结进步示范单位”的殊荣，信邦的实力和口碑再获认可。

助力脱贫，多种举措有实效。2020年，公司不忘初心、牢记使命，坚定不移助力脱贫攻坚收官之战，去年共投入扶贫资金1260.14万元，持续通过产业扶贫、医疗扶贫、教育扶贫、捐资赠物等多种方式，让扶贫脚步走得更远更扎实，把推动区域经济发展和扶贫帮困当作企业的社会责任。

医者仁心，众志成城勇抗疫。去年新冠疫情暴发以来，信邦集团旗下医院积极响应国家支持抗疫一线的号召，陆续派出35名医护人员奔赴武汉和鄂州、1人赴贵阳将军山医院一线参与救治。疫情期间，集团累计捐资捐物272万元。国有难，当挺身而出，我们用实际行动践行了医者仁心和企业戮力同心的民族精神。

新征程，步履铿锵再出发。公司将不忘初心，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，继续践行“健康中国”伟大战略，以开拓创新、与时俱进的精神面貌，谱写出更为精彩的信邦新篇章！持续为巩固脱贫攻坚成果做努力，为地方经济的发展、为振兴乡村奉献更多企业力量！

让社会信赖、让股东满意、让患者放心、让员工安心！信邦集团将一如既往，全力以赴，为股东、为患者、为员工、为社会创造更大的价值和更美好的未来！



关于信邦



贵州信邦制药股份有限公司，1995年成立于贵州黔南州罗甸县，2010年在深圳证券交易所上市（股票代码002390），现已发展为一家集医疗服务、医药流通、医药工业为一体的医疗医药全产业链集团，解决就业近6000人。

围绕打造高科技医疗服务集团的核心战略，公司抓机遇、迎挑战，强管理、增效益，三大业务板块协同并进，稳步发展。

100
贵州企业100强

100
贵州民营企业100强

100
贵州制造业企业100强

领跑贵州省医药行业



医疗服务板块 公司拥有贵州省肿瘤医院、贵州医科大学附属白云医院、贵州医科大学附属乌当医院、仁怀新朝阳医院等7家医疗机构，分布在贵阳、安顺、遵义、六盘水等地，床位近5000余张。通过“贵医云”“遵医云医院”互联网医疗服务平台，实现线上线下全面医疗布局。

医药流通板块 公司主营药品、医疗器械的销售和配送服务，经营品种数万个，基本覆盖三甲医院采购需求，销售网络辐射全省，在区域医药物流配送方面稳居龙头。零售网络基本覆盖公司所属医院和主要合作医院，将在贵阳、遵义等地继续增加门店数量，打造有影响力连锁品牌。

医药工业板块 公司业务涵盖中药材种植、中药饮片及中成药生产与销售等诸多领域。公司拥有5条GMP生产线，脉血康胶囊、益心舒胶囊等拳头产品多次获得“贵州省名牌产品”称号。

年度概况



公司持续被评为
农业产业化国家
重点龙头企业



公司持续进入
中国工商联中
国医药行业最
具影响力榜单



公司旗下医院36名
医护人员奔赴武汉
和鄂州以及贵阳将
山医院一线参与救治



公司荣获“第八批
全国民族团结进步
示范单位”称号



公司荣膺贵州
企业双百强



公司荣获
“大健康产业最具
成长上市公司”奖



公司与江苏省
中医院签订中医药
产业深化合作协议

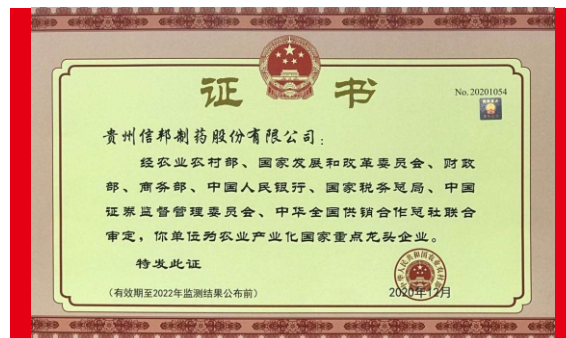


公司召开第二届
临床医疗机构医学
检验年会

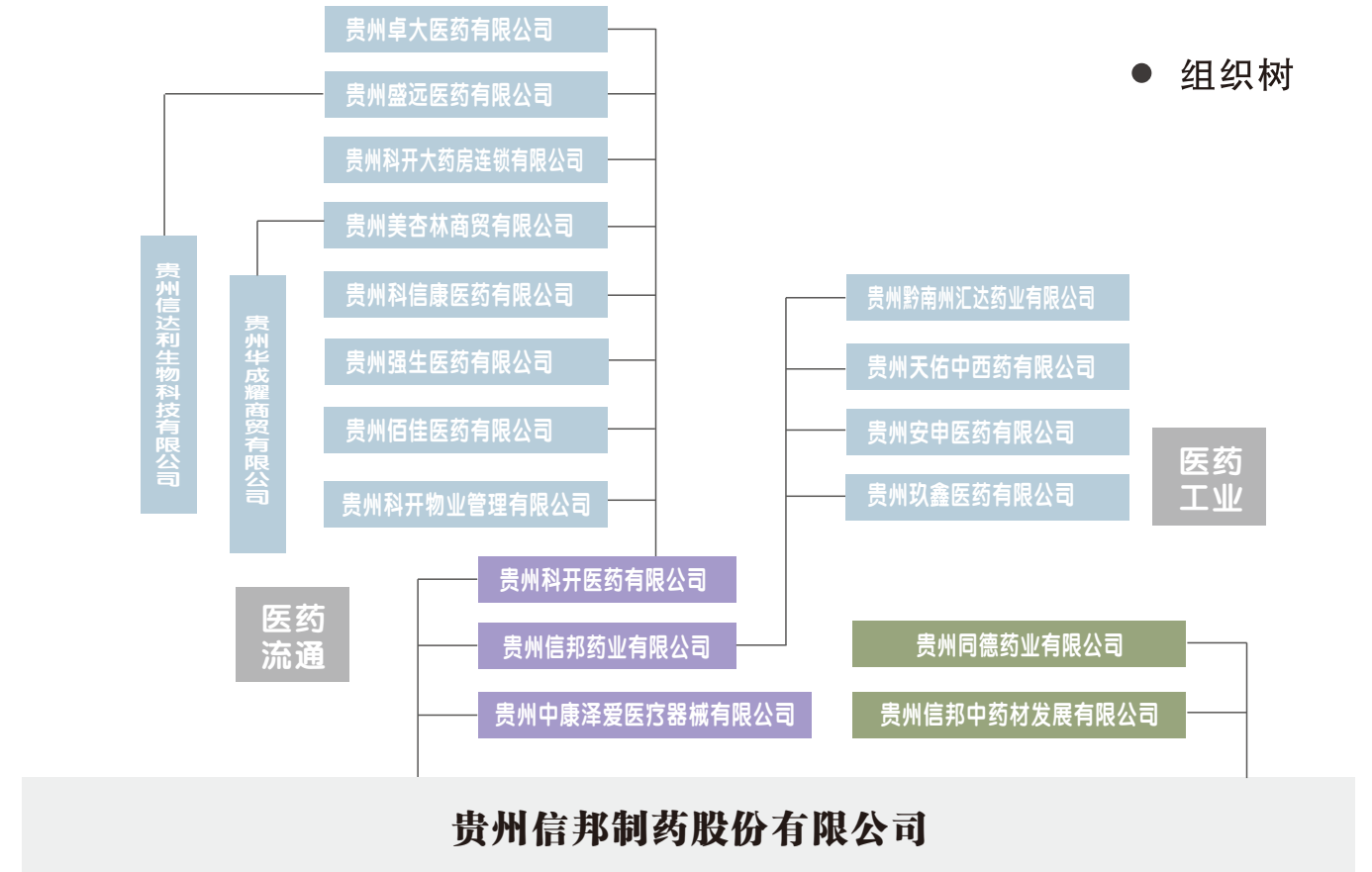


贵医大附属白云医院
被授予2020年第一批
高级卒中中心单位

★★★ 2020年社会荣誉 ★★★



● 组织树



走进信邦

信邦集团严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关法律以及规章，建立现代公司治理制度，不断完善公司法人治理结构，明确决策、执行、监督等方面的职责权限，形成有效的职责分工和制衡机制，实现科学决策。股东大会、董事会、监事会分别按其职责行使决策权、执行权和监督权。

● 完善内部治理

持续贯彻落实覆盖外部业务和内部管理各方面、各环节的内控制度，坚定不移推进决策科学化、管理精细化、执行规范化，为公司实现高质量发展提供有力支撑。



规范投资并购
规范公司投资行为，防范投资风险，保障投资安全，提高投资



开展制度评价
全面评估公司制度体系的健全性、设计的科学性和执行的有效性，全面推动制度梳理和优化工作。



强化审计监督
依据内部审计制度，由内审部门对公司日常运行、内控制度和重大关联交易等进行有



推进集团化管理
持续落实车辆定点维修、办公用品集采工作，有效实现降本增效。

● 规范信息披露

严格遵守相关部门监管及合规要求，按照真实、可靠的原则，向股东及投资者及时准确披露相关信息。同时，始终保持与证券监管机构间的通畅沟通，及时向证券监管机构报告相关事项，确保公司信息披露更加规范。

通过指定的信息披露媒体《中国证券报》《证券时报》及巨潮资讯网，及时披露季报、半年报、年报及其他临时报告，使股东及各利益相关方能及时了解公司动态，增强信息透明度。

● 保护中小投资者利益

信邦集团一直重视投资者关系管理工作，制定了《投资者关系管理制度》，并指定证券投资部为专门的投资者管理服务机构，加强与投资者的沟通，充分保证广大投资者的知情权。同时，通过业绩说明会、投资者调研、“投资者关系互动平台”、接受日常电话询问等多种方式与投资者展开良好交流互动，增进投资者对公司价值的认同与支持，实现公司价值和投资者利益最大化。2020年11月，公司被评为中国上市口碑榜“大健康产业最具成长上市公司。”



诚信经营 做优做强

认真贯彻落实“健康中国”国家战略，将大健康医药产业作为大数据产业的“姊妹篇”来抓，积极响应号召，发挥地缘优势、集团管理优势和在医药流通、医疗技术、医疗服务方面的优势，不断探索大健康产业发展模式，助力贵州医疗卫生事业跨越发展。

优质的中药产品来自地道的中药材，公司持续加强中药材种植基地建设，进行炮制加工，并进一步加工成为中药制品，以供临床使用。

旗下7家医疗机构兼有较高知名度的肿瘤专科医院以及三级综合医院，床位近6000张，依托高水平专家团队，已在贵州省形成了较强的品牌效力。

地道中药材及产品

■ 优质医疗资源

全省销售网络

■ 大健康+大数据

医药配送网络以贵阳为中心，覆盖省内所有市州，零售网络覆盖下属医院和主要合作医院，是贵州省医药流通的企业龙头。

“贵医云”“遵医云医院”互联网医疗服务平台实现快速发展，为广大市民群众提供更便捷、高效的线上医疗服务。

打造品牌 守护健康



贵州地处西南内陆，优质医疗资源总量相对不足，是影响广大群众健康获得感的根本原因，部分偏远民族地区、农村地区还存在因病致贫、返贫现象。信邦集团不断推进现有医院改扩建工程，支持医教研和学科建设等持续发展，提升总体医疗技术水平，助推信邦医疗品牌建设。

医疗服务 患者第一

实现科教研协同发展

9月26日，由信邦集团主办、贵州信达利生物科技有限公司协办的“信邦集团第二届检验年会及工作会”顺利召开。集团所属贵州省肿瘤医院、贵医大附属白云医院、贵医大附属乌当医院、贵医安顺医院、仁怀新朝阳医院、六枝博大医院、六盘水安居医院等各医院检验科主任、业务骨干等80余人参会。

集团总经理孔令忠出席了会议并讲话。她回顾了近年集团医学检验学术发展的进步历程，强调了检验学科在医院发展中的重要作用，对学科的人才梯队建设、实验室管理



模式、实验室质量体系等方面的进一步发展提出了更高要求。通过此次会议，为检验科人员提供了交流平台，进一步加强集团检验学科发展共识，不断深化各医院间的合作，也对集团检验工作更好更快地发展起到了良好地推进作用。

工作。信邦集团总经理孔令忠、贵州医科大学附属白云医院院长曾庆繁以及院领导班子成员陪同，康复科、中医科、骨科、药剂科等相关科室负责人参加了此次交流活动。

双方就中医药产业的现状及未来发展进行了深入交流，对未来的中医药建设、集团医院建立中药配药中心以及确立医院重点科室优势学科依托江苏省中医院强大的技术优势走中西医结合的发展道路交换了意见。

江苏省中医院姚毅教授到贵州医科大学附属白云医院进行交流指导

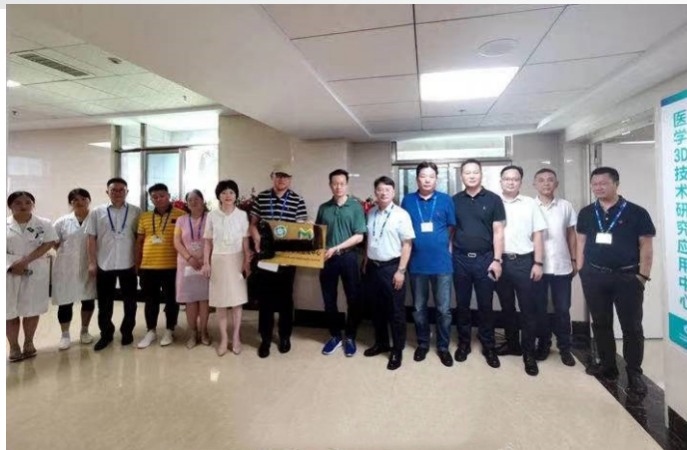


1月15日，江苏省中医院药学部主任、主任中药师姚毅教授到贵州医科大学附属白云医院交流指导

● 建设高水平区域医疗中心

临床医疗是临床科研的基础，临床科研成果必须在临床医疗过程中得以验证和应用，临床教学则是扩大医疗、科研成果推广与应用的重要途径。

贵州省肿瘤医院正式启动医学3D技术研究应用中心

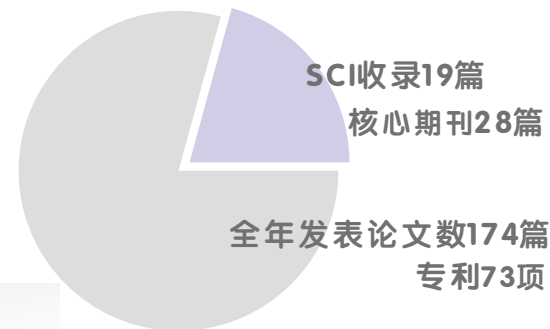


7月27日，贵州省肿瘤医院医学3D技术研究应用中心正式启动。这标志着肿瘤医院成为贵州省医疗行业首家在院内建立医学3D技术研究应用中心的医院，更是西南地区肿瘤专科医院中首家建立医学3D技术研究应用中心的医院。

贵州省肿瘤医院肿瘤研究实验室及生物样本库于今年正式启用，这标志着医院已正式从医疗型向科研型医院方向发展。

肿瘤研究实验室主要针对常见的肿瘤疾病展开试验，各科室医生在完成临床诊疗工作的同时积极开展实验研究，共同寻找疾病的发病机制，解决诊疗过程中的瓶颈问题，寻求更多的新型治疗手段，为肿瘤的临床治疗提供坚实的依据。

打造优质的肿瘤研究实验室，营造良好的科研学术氛围。基础实验室的建立，旨在为全院临床医师提供一个优质的科研阵地，为临床转化医学研究提供平台支撑。目前医院在研科室已基本覆盖医院各体系，



国家自然科学基金项目 2 项

省级各类科研基金项目 10 项

肿瘤医院作为教学医院，使用高仿真材料打印出的手术模型与人体组织器官质感接近，可供医生进行手术模拟演练以及对医学生进行教学训练，能够有效提高学习效率。于患者而言，3D模型更有助于病人理解病情，接受治疗方案，大大提高医患沟通的效果。



贵州省肿瘤医院肿瘤研究实验室及生物样本库正式启用

涵盖肿瘤科、外科、内科以及医技科室。为持续加大对实验室的支持和发展，医院还将继续为肿瘤研究室增添各类相关设备。

构筑医疗技术高地

信邦集团严格落实医疗质量各项要求，强化内涵建设，不断提高医院管理水平和服务能力，提升医疗服务品质，以更加优秀的医疗条件服务广大群众，办政府放心、百姓满意医院。



7月10日，贵州省肿瘤医院举行了前列腺癌诊疗一体化中心(PLDT)授牌仪式，宣导前列腺癌早期筛查的重要性，并开展前列腺癌筛查义诊活动。

此次建成的前列腺癌诊疗一体化中心，具备筛查、前列腺穿刺、病理诊断、规范治疗以及随访的标准化全程管理体系，并且中心配备的PSA快速筛查仪检测结果时间只需要15分钟，配置的PSA筛查转诊平台将更快地为基层医院的转诊患者打通绿色通道。

贵州省肿瘤医院前列腺癌诊疗一体化中心正式成立



贵医大附属白云医院成为中国房颤中心建设单位

11月13日，第十一届扬子江心脏论坛暨2020心房颤动高峰论坛在武汉举行。会上，贵医大附属白云医院被授予第四批“中国房颤中心建设单位”。

房颤中心的成立，将优化医疗资源配置，促进医疗工作重心下移和资源下沉，实现信息互通，上下联动，提升区域内房颤防治能力和医疗管理能力，让白云区区域的老百姓享受更加规范化的房颤医疗服务。

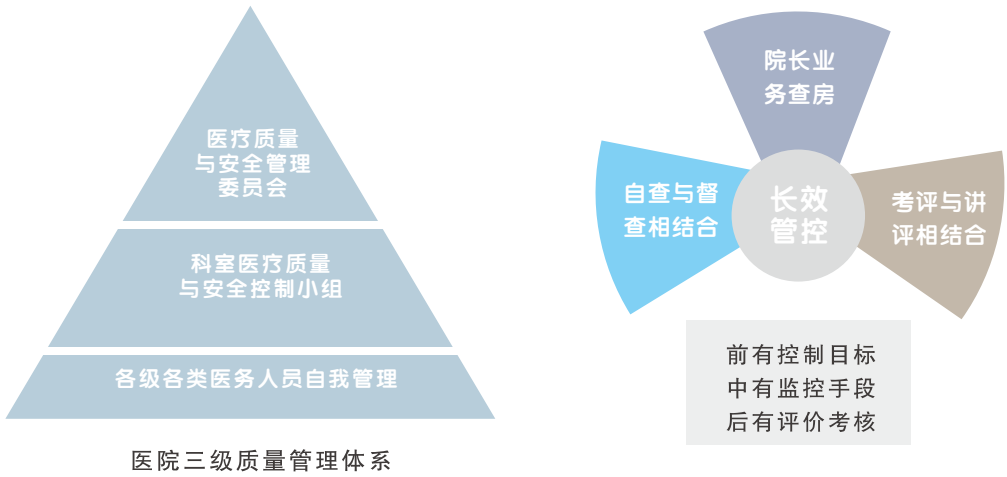
84岁的高龄患者因胆管下段肿瘤在贵州省肿瘤医院肝胆外科接受了胰十二指肠切除手术，术后第3天就能下床活动，9天出院……胰十二指肠切除术是肝胆外科除了肝移植术外最大的手术，因为肿瘤部位的特殊，需要切除胃的远端、十二指肠、胆管中下段、胰头、空肠起始端，而后做胰肠吻合、胆肠吻合和胃肠吻合，手术难度大，对术者的技术、围手术期的管理要求非常高，此例患者是医院肝胆外科有史以来完成胰十二指肠切除的年龄最大的一位。

胰十二指肠切除术再创新「高」



质量管理

医疗质量与安全是保障患者生命健康的生命线。信邦集团严格遵守《医疗机构管理条例》和《医疗事故处理条例》等相关法律法规，依托三级质量管理体系，分层次进行质量控制和安全防范，稳步推动医院医疗质量持续改进和稳步提升。



以人为本 持续提升就医体验



医院优质服务的核心是以人为本，尊重患者的生命价值、人格尊严和个人隐私，通过倡导人性化服务理念，提升医疗护理质量，增强医院竞争力。2020年集团医院积极贯彻落实“以患者为中心”的服务理念，规范服务制度，提升服务质量，建立和谐医患关系。

共建战略医联体 全面提升医疗服务能力

5月19日，贵医安顺医院再次与贵州医科大学附属医院签订了《共建战略医联体协议书》，贵州医科大学附属医院将为安顺医院病人开通转院绿色通道，在帮助医院培养更多高级临床医学人才的同时，派遣专家到院提供技术支持、门诊坐诊、指导科研或远程培训和会诊工作，促进医院管理水平和医疗服务能力全面提升。

医联体的建设将更好地助力安顺医院实施分级诊疗和满足地方群众医疗需求，缓解基层百姓看病难、看病贵、看病远等问题，减少因病致贫、因病返贫的发生，更好助力我省脱贫攻坚。

乌当医院一直秉承“患者至上”的人文关怀服务理念，为患者提供亲情化的就诊体验，用心做好每一个小细节、每一次服务，让每一位走进医院的患者都感受到家一般的温暖。平安夜，乳腺科医务人员化身圣诞老人给病房的患者及家属们送去平安果；元旦节，又摇身一变俏厨娘，亲自送上包煮美味的饺子。



佳节时分给予患者温暖与关怀

医药流通 服务第一

在“两票制”“国家4+7带量采购”等医改政策持续推进的背景下，市场竞争愈发激烈，风险也在逐步增加。面对充满挑战的市场环境，信邦集团积极推进资源整合，稳健投资，提升经营质量，持续拓展和深化销售网络，提升服务质量，进一步巩固区域性医药商业龙头企业地位。



● 质量第一

严格贯彻落实《药品管理法》《药品经营质量管理规范》等法律法规，以质量领导小组为依托设置质量管理机构，建立全过程质量保证体系，不断完善各项质量管理制度，持续加强岗位培训，强化员工质量意识，确保制度高效执行，为社会提供安全可靠的药品。



全过程质量保证体系

● 优化资源

聚焦优质客户管理，同时不断推进连锁药店的建设，目前省内共有10家零售门店。



● 优质服务 保障方便用药

作为服务性企业，始终坚持努力为客户提供高性价比的服务。

同时，药品作为一种特殊的商品，由于服用者身体个体差异，难免可能会有不良反应。信邦集团各级企业均建立了不良反应信息收集反馈机制、不良反应应急机制，通过合规真实宣传，促进合理用药，保障公众用药安全。



抗疫先锋：科开大药房实行隔离式距离销售服务



新冠疫情期间，为避免人群进店聚集接触，阻隔新冠肺炎的传染，降低零售药店交易过程中病毒传播的风险，科开大药房实行特别的销售服务方式——隔离式距离销售服务。16家连锁门店在药店门口设立了隔离桌台，实行了隔离式距离销售服务，顾客不用进入店内，也同样可以方便购药。此外，为了减少广大人民群众出门导致传染的风险，科开大药房还开展了同城配送业务，让群众方便购、放心购、安全购。

"贵医云""遵医云"平台——智慧医疗便民服务



- 💧 健康云电视：在家即可看医生
- ✳️ 手机APP：随时随地轻松问诊
- ♥️ 家庭医生：贴心平价为健康护航
- 🧬 药店咨询一体机：方便更大范围人群

- 加强企业技术中心建设，健全以技术中心为核心的企业技术创新体系，提高企业技术创新能力。
- 积极慎重地申报国家和各级政府认可的、不以盈利为目的的评价和奖励项目，提高企业和企业品牌的知名度和公信力。
- 以药店医药学服务为主，拓展贵州省市场。

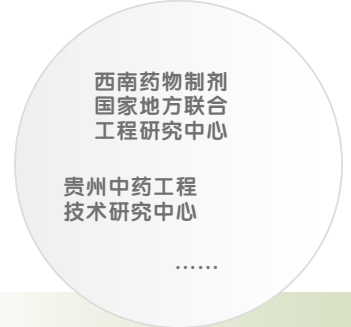


● 精益研发 打造卓越品牌力

信邦集团高度重视技术创新和产品研发，通过加大研发投入、搭建研发创新平台、引进科研创新人才、推动产学研合作等方式，不断攻克科研创新高地，为社会提供更多疗效确切的优秀产品。



多层次研发创新平台



西南药物制剂
国家地方联合
工程研究中心

贵州中药工程
技术研究中心

.....



医药工业 品质第一

● 精益生产 严把优质质量关

始终把质量放在首位，通过建立健全覆盖产品全生命周期的质量管理体系、严格控制产业链质量风险、建立产品召回机制、实施国际先进的标准和法规等，保证上市产品安全、有效。

全面质量管理体系

严格按照GMP药品生产质量管理规范要求，配备专业的质量控制管理和质量保证人员，编制了较完备的质量保证和质量控制管理制度和操作规程，并建立质检中心，采用专业分析仪器对物料、半成品、成品进行抽样检验和审核放行，对生产过程中的关键控制点进行重点监控，加强全程质量管理。制订了高于国家法定标准的企业内控标准，更好保证药品质量。

风险控制管理体系

从原材料供应、原辅料购入和检验、生产、储存、销售、运输到使用的每个环节，除严格按照国家相关法规和政策操作外，坚持梳理每环节的风险因素，采取措施减少相关风险，打造“安全可靠、质量过硬、疗效确切”。

多措并举 反哺社会

● 精准扶贫

作为扎根在贫困地区，发展在贫困地区，并受益扶贫政策发展起来的民营企业，信邦集团时刻“不忘初心、牢记使命”，积极响应扶贫济困号召，深入贯彻落实我省关于精准扶贫工作的总体部署，持续通过产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫、定点帮扶、捐资赠物等方式助力贵州决战决胜脱贫攻坚。2020年共计投入扶贫资金1260.14万元。

● 健康扶贫

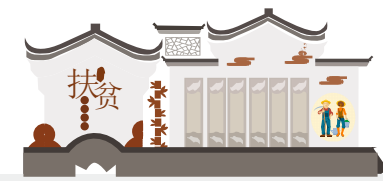
健康扶贫投入560.67万元，受益群众逾1.3万人次。2020年共为634名贫困户、特困户减免了医疗费用409.41万元；投入宁养专项资金105.42万元，为411名癌症晚期患者提供宁养服务；同时，为助推基层医疗水平的提升，公司联合旗下肿瘤医院、贵医大附属白云医院、乌当医院多次开展“万医下基层”大型义诊巡诊活动，组织医疗队到印江县人民医院、剑河县人民医院、都拉乡卫生院等医院开展技术帮扶，捐资



赠药，帮扶资金48.04万元。2020年7家医院共开展义诊120余次，另外，肿瘤医院选派业务骨干在印江县人民医院开展的驻点帮扶，完成门诊3241人次、教学查房793人次、会诊疑难病例讨论236人次、学术讲座48次、手术1812台次、新技术12项、收治并出院患者3307人。公司努力让优质医疗资源“惠民”于基层群众，使农村居民就近获得较高水平的基本医疗服务，切实缓解了看病难的问题。

产业扶贫

产业扶贫投入193万元。其中松桃和石阡种植基地、贵州中药材创新成果应用及科技扶贫示范基地、道地中药材黄精种繁技术集成及应用示范项目等投入扶贫资金131万元；资助从江县摆翁村瑶浴产业项目资金60万元，资助乌当下坝镇新桃村补短板资金2万元。上述项目直接带动114户建档立卡贫困户脱贫致富。产业扶贫是稳定脱贫的根本之策，也是帮助群众就地就业，脱贫致富的长远之计，公司资助少数民族产业项目发展，以及坚持不懈发展中药材种植产业已成为助力脱贫攻坚的中坚力量。



公益慈善

截至2020年底，信邦集团已向“98洪水灾害”“凝冻灾害”“汶川地震”“西南地区大干旱”“新冠肺炎”和希望小学修建、乡村公路修建、失学儿童救助、大学生助学、送医送药等社会公益捐资捐物，奉献爱心。

2020年投入消费扶贫资金共计153.94万元，通过购买贫困户农产品方式帮助农户，还投入70.84万元，对口帮扶罗甸县沫阳镇、白龙村、茂井镇班台村，资助木引镇打金幼儿园、威宁县小海镇银光小学、学孔镇贫困青少年、喜头镇困难学生。通过对贫困地区定点帮扶、教育扶贫、捐资赠物等多种方式开展精准帮扶，效果明显。



新冠当前 “疫”不容辞

2020年新冠肺炎疫情暴发以来，信邦集团不忘使命，即刻投身战疫，旗下7家医院陆续派出36名医护工作者奔赴湖北和贵州将军山医院抗疫一线，公司为抗疫捐资捐物累计281.69余万元。

信邦集团旗下7家医院，贵州医科大学附属白云医院、贵州省肿瘤医院、贵州医科大学附属乌当医院、贵医安顺医院、仁怀新朝阳医院、六枝博大医院、六盘水安居医院等竭尽全力抗击疫情，共计有36名医护工作者战斗在武汉、鄂州及贵阳将军山医院抗疫一线，其中35人远赴武汉体育中心方舱医院、武汉大学人民医院、鄂州雷山医院、鄂州市中心医院。与此同时，7家医院共计4000多名医务职工恪尽职守，以不同的形式打赢本土保卫战，有效控制了疫情传播。



抗疫冲锋 得胜而归



在这场没有硝烟的战场上，36名一线战士舍己为人，不怕苦与累，搏击疫魔。当患者赞赏白衣天使医术高明，这里面有信邦人的一份力量；当病愈者致信“贵州、鄂州风雨同舟的感谢”，这里面有信邦人的付出；当贵州医疗队赢得世卫组织、中央指导组和国家卫健委高度肯定，这里面有信邦人的贡献。

当贵州在全国疫情版图上守住“小粉红”火遍全网，这里面有信邦各家医院的同心竭力；当全省取得“零增加”防控大捷，这里面有信邦所有员工的守望相助；当实现防控、生产两不误，全省逐步实现经济社会正常运行，这里面有信邦集团众志成城的不懈努力。

● 荣誉亦是动力

信邦和7家医院所有员工及曾庆繁、于洪捷、王习欢、唐跃珍、高光远、杨菊玉、谢娟等36名“逆行战士”是2020“疫尽春归”故事中的美丽战士。



助力成长

提倡“共同发展、和谐双赢”的人才理念，不断加强人才培养力度，搭建专业性、系统性培训体系，为员工提供广阔的发展空间和公平的发展机会。2020年，集团共开展各类培训767项，共培训24840人次，投入经费208.71万元。

权益保护

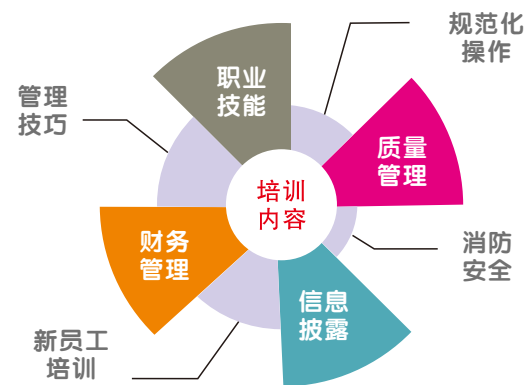
信邦集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，无任何雇佣童工、强制劳动和歧视现象发生，合同制员工劳动合同签订率100%，社会保险实现全员覆盖。所属部分企业在此基础上为员工购买团体意外伤害保险，附加意外伤害医疗保险，并为长期出差员工购买差旅险。规范优化劳动关系，防范和化解潜在劳动争议风险。重视发挥民主协商机制，认真倾听员工对企业发展提出的意见和建议。



在医疗板块，持续围绕相关医院综合管理、学科建设、学术研修、医疗安全、技术培训、服务规范、医德医风、护理服务、后勤管理等方面开展培训。

流通板块主要围绕相关医药法规政策、质量管理体系、执业药师教育、信息化管理、质量风险管理等方面开展培训。

制药工业板块主要围绕相关政策法规、信息披露、职业道德培训、消防安全知识培训，财务管理、生产管理、质量管理、人员岗位技能等开展培训。



关心帮扶员工所急所难

始终关注困难员工的生活情况，通过节日送温暖、补充医疗、爱心捐款等方式，对困难员工给予资助，减轻他们的生活负担。

医疗互助金

自2001年起设立医疗互助金，实行医疗互助金管理制度，提供贴心的医疗“双保险”。所有员工进入公司即开始缴纳医疗互助金（50元/人/年），公司等额配缴，员工住院时产生的医疗费用，经社保报销后可再由公司医疗互助金予以一定额度的报销。截至2020年12月，医疗互助金已对179名员工进行了补助，补助金额近百万元。



开展文体活动

不忘初心 勇攀高峰

为加强队伍建设，增进部门间相互交流，培养全体员工的团队精神和协作意识，信邦集团组织总部员工开展了秋日登高活动。

登高望远，让员工们有了更多交流与沟通的机会，拉近了彼此间的距离，加强了相互之间的信任、理解和配合。



关爱女性员工



国际妇女节，公司下属医院组织开展了义诊、职工慰问和员工趣味活动，以丰富多样的形式度过独具意义的妇女节。



女职工健康义诊



国际护士节
献礼白衣天使
南丁格尔精神永流传



赠花束表慰问

保护环境，节能减排，是守住发展和生态两条底线的迫切要求。作为健康产业，我们立足战略管理高度，建立完善的环境管理体系和制度体系，将更多节能环保技术应用到生产经营环节中，以低碳高效方式打造公司绿色竞争力，为保护生态环境做出积极贡献。

一个地球
我们只有

清洁生产

罗甸生产基地牢固树立环保理念，严格节能环保管理，通过燃煤控制、工艺改进、科学调度生产等方式，从源头推进清洁生产，节能降耗。



- Q 扣除产量和产品结构差异等因素，罗甸生产基地2020年水、电、煤用量分别降低31%、37%、65%。
- Q 药渣焚烧技改项目取得成效，有效解决药渣处置难题。
- Q 科学调度生产，提升人均生产效率。
- Q 引入清洁生产技术，对生产全过程的物料指标进行监控，加强管理，杜绝跑冒滴漏，尽可能减少有用成分的损失。

绿色医院

为前来就诊的患者营造大方、温馨舒适的就医环境。候诊大厅明亮整洁，候诊沙发色彩亮丽，每层的电梯处及楼梯口，相应标识布置齐全；病房里，宽敞整洁，阳光充足，卫生间细节设计充满人性化，让患者在优美舒适的环境下走向康复。

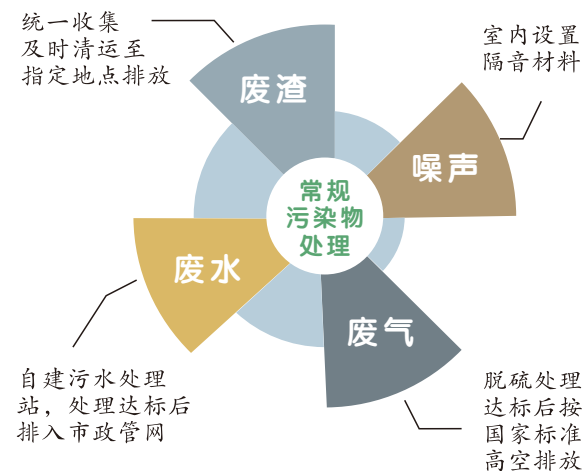


全年环保投入 **752.09万**

医疗废物是医疗卫生机构在医疗、预防、保健以及其他相关活动中产生的具有直接或者间接感染性、毒性以及其它危害性的废物，具有急性、潜伏性传染和空间污染特点，其病菌的危害性是普通垃圾的几倍甚至百倍。因此，必须高度重视医疗废物处置，严格按照要求排放。

目前，公司旗下医疗机构所产生的医疗废物，均与有资质的营运单位签订处置协议，由其统一收运、集中处置；院内则严格按照医疗废物管理相关制度和措施进行管理。医疗废水则经院内污水站处理达到排放标准后排入市政管网。

此外，实行公开、公平、公正的招投标制度，体现“三重一大”的原则，对各类维修保养及改造项目实施多方案比较、采用“全寿命周期发生费用最低”原则选择方案。推广高效节能照明灯具，用LED光源代替日光灯源。改造高能耗设施，增加控制系统。对净化空调加湿器部分增加控制系统，减少开启时间，降低电能损失，提高了加湿器使用寿命。开展了电梯节能、热水节能、手术室供热系统改造等多种节能方案探索。



低碳办公

积极倡导低碳办公理念，鼓励员工从身边小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，厉行节约，营造绿色低碳的良好工作氛围。同时，积极推广使用节能灯等产品，制定相关设备使用和管理规定，推动员工节电、节水。

随着电子化办公的普及，公司建立和使用了网络办公平台和视频会议系统。通过网络办公平台，让公告通知、工作计划、会议记录等实现了无纸化办公，提高运作效率，减少资源浪费。



展望未来 创新发展

十三届全国人大四次会议批准了《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（以下简称《“十四五”规划》），为各行各业的发展指明方向，医疗行业也不例外。《“十四五”规划》从不同角度、不同程度规划我国医药卫生事业发展，形成了国家医药卫生发展的政策体系，全面推进健康中国建设。

《“十四五”规划》明确了医药医疗行业未来的发展方向，将大力支持社会办医力度、互联网+医疗健康、中医药传承创新、完善养老服务体系等，给信邦集团以“医疗服务为核心、医药流通及特色中医药为辅”的发展带来了机遇。

面对国内大健康医药产业蓬勃发展的大趋势，信邦集团将始终以“打造高科技的医疗服务集团”为发展目标，着力抓好企业发展和安全，持续规范运作，努力提升公司资产质量和营运质量，不断创新经营模式，不断追求管理成效，推进公司持续、稳定、健康发展。

