

2020

社会责任报告  
Social Responsibility Report

创新是  
核心  
攻坚赢  
未来



常州四药制药有限公司  
CHANGZHOU SIYAO PHARMACEUTICALS CO., LTD.

# 关于...

常州四药制药有限公司  
2020 年社会责任报告

## 报告简介

欢迎阅读常州四药制药有限公司 2020 年社会责任报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了常州四药 2020 年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

## 发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

## 时间范围

本报告是常州四药制药有限公司发布的第 11 份企业社会责任报告。报告的时间跨度为 2020 年 1 月 1 日到 2020 年 12 月 31 日，因项目的延续性，部分内容超出此范围。

## 可靠性保证

本报告的信息披露数据及内容均来自公司的正式文件并通过管理层审核，力求客观、全面地反映公司的市场绩效、社会绩效和环境绩效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性负责。

## 组织范围

报告发布所有数据和内容来源于常州四药制药有限公司。为了便于表述和阅读，报告中，常州四药制药有限公司也简称“常州四药”、“四药”、“公司”或“我们”。

## 参考标准

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南 实施手册》(GSRI-CHINA2.0)

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(SEO-CSR1.0)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR4.0)

# 目录...



关于本报告

董事长致辞 P1-2

关于四药 P3-4

## 理念篇 P5-26

聚焦党建

抗疫专题

责任管理

## 实践篇 P27-60

创新转型 稳步推进

管理转型 不断提升

营销转型 先行一步

安全环保 齐抓共管

关爱员工 提升幸福感

热心公益 共建美好家园

# 董事长 致辞...



党委书记、董事长兼总经理

立足“两个一百年”交汇的历史节点，回首过去的一年，最可贵的是奋斗；展望未来，依然要靠奋斗。

立足“两个一百年”交汇的历史节点，回首过去的一年，最可贵的是奋斗；展望未来，依然要靠奋斗。2020年是特殊的一年，我国面临着统筹疫情防控和经济社会发展的双重考验，经济下行压力巨大。

新冠肺炎疫情是百年来全球发生的最严重的传染病大流行，是新中国成立以来我国遭受的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。面对这一考验，全国各级党组织和广大党员干部紧密地团结党中央周围，攻坚克难、苦干实干，实现“十三五”圆满收官，开启现代化建设新征程。

凡事预则立，不预则废。百年交汇，再谋新篇。制定十四五规划的建议中明确指明了今后一个时期我国发展的指导方针、目标任务、战略举措，规划的核心要义：“三个新”——新发展阶段、新发展理念、新发展格局。

2020年对于我们四药来说是水深火热的一年，疫情的突袭让人措手不及，国家集采政策又让我们感受到了医药寒冬的刺骨寒风。自2018年11月国家启动“4+7”药品集采试点后，不到两年的时间，国家药品带量采购已开展了第三批四轮。随着国家集采的推进与常态化，对医药整个行业的发展带来了深刻影响。

剑已出鞘，木已成舟，集采对医药圈的巨震仍在继续。我们四药面对中标地板价，扎实做好“六稳”“六保”工作，坚持不懈抓创新抓双增双节。我们要在这种环境下生存下来，创新转型是未来唯一的选择。

# 四药概要...

## 2020 年我们荣获：

- 改革开放 40 周年突出贡献者
- 中国化学制药行业工业企业综合实力百强
- 第十一年取得制药行业企业信用评级（AAA）等荣誉
- 中国化学制药行业降压类优秀产品品牌奖
- 中国化学制药行业妇产科用药优秀产品品牌奖
- 中国化学制药行业优秀仿制药特设奖
- 江苏省优秀企业
- 四药品牌强度达到 910，品牌价值 37.83 亿元。

常州四药制药有限公司是国家高新技术企业、中国医药化学制药百强、江苏省创新型企业、江苏省环保绿色等级企业。已连续 12 年荣获常州市五星级企业。公司荣获全国五一劳动奖状，全国和谐劳动关系模范企业称号，已连续 10 年在北京、上海发布企业社会责任报告。2020 年生产经营保持稳健增长，上缴税金 3.7 亿元，继续保持高社会贡献率 45%、高社会积累率 51%。



常州四药坚持创新发展，拥有发明专利 84 项，完成国家 863 计划及科技攻关项目 8 项，获得江苏省、上海市科技进步奖 5 项。2015 年常州四药与上海医药工业研究院联合完成的《抗高血压沙坦类药物绿色关键技术开发及其产业化》项目荣获国家科技进步二等奖，公司有三只产品通过了国家一致性评价。

常州四药专注消化类、呼吸类、心血管类、麻醉及精神药品、专科药、老年药等治疗领域新药的研发。拥有 DDS 控缓释、肠溶制剂、TTS 透皮贴剂、无菌新型注射剂等研发和生产平台。国内独家新药安列克® 针、多力姆® 片被评为中国十大处方药重磅新品，与消化药奥克®、呼吸药兰苏®、心血管药缙克®、波啡克® 评为江苏省名牌产品。

常州四药通过国际 ISO9001、ISO14001、OHSMS18001 三大体系认证。四药人秉承“用心制好药”，坚持质量第一，从研发、生产、储运到营销全过程实行 CGMP 管理，连续 30 年国家、省市药监部门市场抽检合格率 100%。四药获得美国 cGMP、欧盟 CEP 和日本厚生省认定证书。2005 年以来，有 3 只药品通过美国药监局（FDA）5 次现场检查，1 只制剂成品药成功打入美国市场，提升了中国药品的质量美誉度，同时有 15 只药品远销十多个国家和地区。

2020 年我们在疫情肆虐和行业的巨大调整下，统筹推进药品结构调整，高质量完成生产任务，四药运行呈现企稳回升、稳中求进的发展态势。

# 理念篇

## great idea



董事长致辞

P1-2



关于四药

P3-4



聚焦党建

P7-14



抗疫专题

P15-18



责任管理

P19-26



这个世上的每一个生命都值得我们去关注!



# 责任管理 ...



## 一、责任理念

常州四药在发展企业的同时兼顾利益相关方和社会的利益，积极履行制药企业的首要社会责任——为社会提供优质安全高效药品，对内构建和谐劳动关系，为员工谋福利与安全；对外支持公益事业，实现人、企业、社会和环境友好相处，共建和谐社会，实现企业的可持续发展。



四药 让生命更健康  
Better Siyao Better Life



首先让患者、员工和供应商都满意的企业；  
同时让监管者、政府部门都放心的企业；  
其次要让股东得到相应的回报；  
这是我们四药人的历史使命和社会责任



用心制好药 诚信比利润更重要  
质量是企业的生命 创新是竞争力

## 二、责任目标

2015年9月，在具有历史意义的可持续发展问题首脑会议上，世界领导人通过了17项可持续发展目标。这些目标包罗万象，包括健康、性别平等乃至教育等。这些目标将动员全世界采取努力终结一切形式的贫穷、消除不平等现象和应对气候变化问题，同时确保不让任何一个人掉队。

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



- 到2030年，通过预防、治疗及促进身心健康，将非传染性疾病导致的过早死亡减少三分之一。



- 加强对滥用药物包括滥用麻醉药品和有害使用酒精的预防和治疗。



- 到2030年，确保普及性健康和生殖健康保健服务，包括计划生育、信息获取和教育，将生殖健康纳入国家战略和方案。



- 实现全民健康保障，包括提供金融风险保护，人人享有优质的基本保健服务，人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗。



- 到2030年，大幅减少危险化学品以及空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数。



- 大幅加强发展中国家，尤其是最不发达国家和小岛屿发展中国家的卫生筹资，增加其卫生工作者的招聘、培养、培训和留用。



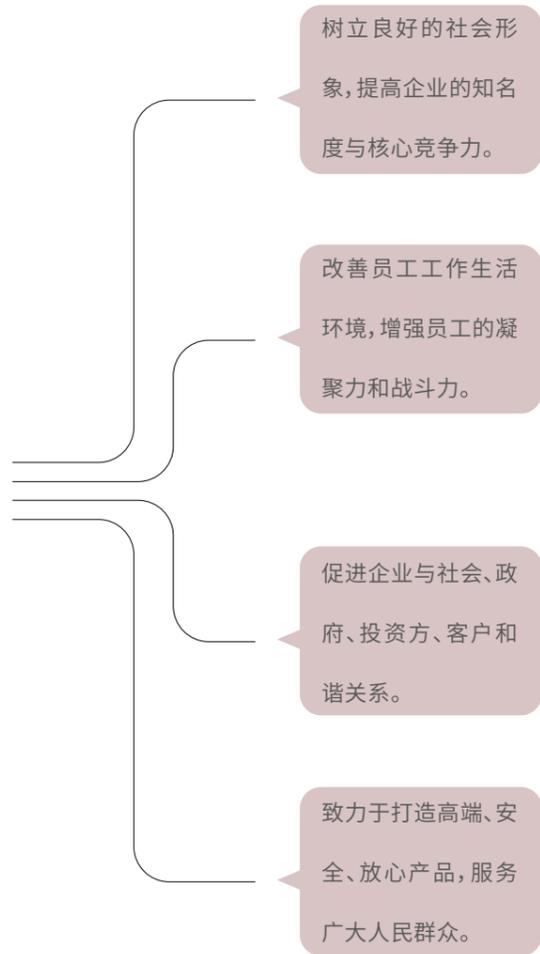
- 加强各国，特别是发展中国家早期预警、减少风险，以及管理国家和全球健康风险的能力。

常州四药以公司业务为基础战略支持可持续发展目标，特别是可持续发展目标3—“良好健康与福祉”，该条目标其目的是确保健康的生活和促进各年龄阶段人群的福祉。

常州四药立足自身的产业，始终坚持研发和生产患者能够负担的起的药品。这是更好地获得安全，有效和高质量的药物的先决条件。通过不断创新，致力于研发，依靠稳定的高质量的生产，我们不断提升药品可及性，帮助患者在资源有限的情况下获得有效的药品。

### 三、责任规划

公司近年来已将社会责任管理体系纳入四药总体战略体系,致力于实现企业,顾客,社区,环境,员工等多个利益相关方的和谐发展。



### 四、利益相关方沟通

政府主管部门、社团与协会、投资方(股东)、客户(如各地医药公司)、员工、原材料供应商、社区、认证检查机构、服务方(如设备维护)。

#### 政府主管部门

- 遵守法律法规
- 依法足额纳税
- 参与政策建议和咨询(报告、座谈会、调研、提案等)
- 积极响应落实国家政策
- 维护和协调日常公共关系

#### 社团与协会

- 参与学术团体、行业协会的学术研讨会、学术交流会等

#### 投资方

- 电话、邮件、来访、见面会等

#### 客户

- 建立完善客户投诉处理机制
- 建立药品、产品召回制度
- 客户满意度调查
- 提供优质药品和服务

#### 员工

- 职代会
- 座谈会
- 生日宴
- 内部刊物(四药人快报)
- 员工学习会

#### 原材料供应商

- 供应商管理制度
- 现场审计

#### 常州市丽华社区

- 参与社区服务,举办相关活动
- 认证检查机构
- 现场检查、现场认证

#### 服务方

- 建立长效合作机制
- 诚信履约

## 五、社会责任能力建设

### 1、社会责任机构设置

常州四药公司成立以董事长为组长的企业社会责任领导小组，生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门主管密切配合、通力合作，定期发布社会责任报告，回应各利益相关方关注的议题。



#### 研发中心

新药研发  
临床研究  
工艺改进、创新  
技术转移、中试



#### 质保部

质量保证  
质量控制  
质量检测



#### 生产制造部

生产管理  
能源供应  
环境管理  
安全生产  
设备管理  
技术改造  
技术革新



#### 销售部

销售管理  
市场开发  
政府事务



#### 财务部

财务管理  
财务核算  
资金运筹  
员工保险管理



#### 人事办

绩效考核  
培训发展  
企业文化  
行政总务



#### 工会

维护员工权益  
工资协商  
员工福利  
关怀员工家属  
及退休员工

### 董事长、总经理

企业社会责任负责人

### 2、企业社会责任管理组织建设



#### 领导机构

成立常州四药社会责任工作领导小组，作为全公司社会责任工作的领导机构。由公司董事长担任组长，公司总经理担任副组长，公司总部各部门总经理任委员，全面负责企业社会责任工作。

##### 主要职责包括

- 对公司社会责任战略进行决策
- 审批公司社会责任工作中长期规划和年度计划
- 听取和部署公司社会责任工作
- 审批公司年度社会责任报告
- 审批社会责任工作的其他重大事项



#### 牵头部门

人力资源部是社会责任工作的归口管理部门，负责公司社会责任工作的统筹协调和日常工作。

##### 主要职责包括

- 编制公司社会责任战略、中长期规划和年度计划
- 统筹协调各部门的社会责任工作推进
- 组织编制与发布公司年度社会责任报告
- 组织社会责任培训，提升公司员工社会责任意识和能力
- 开展社会责任研究、交流和传播工作
- 统一管理公司社会责任工作其他事项



#### 各部门职责

公司生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门承担以下职责。

##### 主要职责包括

- 负责组织实施落实社会责任工作领导小组下达的各项社会责任工作任务
- 负责所在单位的社会责任信息收集、整理和报送
- 参与公司社会责任报告编制和课题研究工作
- 实施公司社会责任重大项目并组织开展社会责任实践活动
- 与本单位职责所涉及的利益相关方进行沟通

### 3、社会责任工作重点

**坚持高质量发展，  
提高核心竞争力**



坚持高质量发展，围绕医药核心业务，坚持新产品开发，提高核心竞争力。

#### 依法经营，诚信发展

坚持诚信经营，反对不正当竞争，与供应商、经销商建立良好的合作关系，互惠互利，共同营造公平竞争的市场环境。加强党员党性党风、勤政廉政、守法守规和警示教育，增强全员法律意识，加强共建，促进相关法制意识的提高。

#### 环保节约，促进经济增长 与环境改善和谐发展

严格遵守相关的环保法规和要求，通过加大节能减排力度，发展低碳和循环经济，减少废水废气的排放。采用节能设备，实施技术与工艺创新，提高能效，减少工业增加能耗，实现可持续发展。

#### 减少风险， 保障安全作业

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，提供安全的作业环境，提供劳动保护，确保员工在工作场所不受到伤害；强化日常监测，对各生产线进行风险评价和控制，充分辨识危险源，从源头抓起，确保生产安全；对员工加强安全培训；签订《健康安全环保责任书》。

#### 质量追求卓越，满足顾客 与消费者需求

建立完善的质量方针、质量目标、质量管理体系，确保产品质量。推行精益制造，又好又快，规模生产，快速响应，形成四大产业化平台。配备有与产品性质和生产规模相适应的实验室、人员、仪器、设备等；建立了完善的风险管理程序以及自检制度。

#### 合作共赢， 实现共同发展

国际接轨，使得公司产品、服务等各方面达到或超过客户要求；保证客户声誉和商业利益不受损害，坚持公平交易，与客户实现共赢发展。

#### 参与社区建设， 回馈社会

坚持发展常州、回报社会，结合企业自身优势，通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。

#### 坚持以人为本， 创和谐劳动关系

坚持以人为本，建立员工关爱制度，关心员工福利，为员工创造优质的工作生活环境。

## (六)、发布社会责任报告

2010年以来，公司已经发布10份社会责任报告，逐步建立起常态化的报告编制和发布机制，报告以文字、图片、图表、专题等形式，全面披露公司在建设卓越的医药企业，追求经济、环境和社会综合价值最大化的行动和绩效。

每年4-5月公司接受上海质量体系审核中心对公司的社会责任报告进行评价，按科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系、社区参与与发展八个方面分别进行了符合性、验证性及成熟度评价。评定公司《报告》所披露的信息、数据及履行社会责任符合《社会责任指南》。



### 2019.6

#### 北京人民大会堂

参加了“2014中国工业经济行业企业社会责任报告发布会”

### 2017.7

#### 北京

参加2016中国工经联企业社会责任报告发布会

### 2018.7

#### 北京

参加了“2017中国工经联企业社会责任报告发布会”

### 2019.12

#### 山东

参加了“2019中国工经联企业社会责任报告发布会”

### 2016.7

#### 上海

参加了“2015年上海企业社会责任报告发布会”

### 2018.6

#### 上海

参加了“2017年上海企业社会责任报告发布会”

### 2019.6

#### 上海

参加了“2019年上海企业社会责任报告发布会”

### 2019.12

#### 山东

参加了“2019中国工经联企业社会责任报告发布会”

### 2020.7

#### 上海

参加了“2020年上海联企业社会责任报告发布会”

# 实践篇

## 创新是核心 攻坚赢未来



创新转型  
稳步推进



管理转型  
不断提升



营销转型  
先行一步



安全环保  
齐抓共管



关爱员工  
提升幸福感



热心公益  
共建美好家园

P29-34

P35-38

P39-42

P43-48

P49-54

P55-60

# 1



### 创新转型 稳步推进



科技兴则民族兴，科技强则国家强。党的十八大以来，习总书记把创新摆在发展全局的核心位置。他深刻的指出，科技创新是核心，抓住了科技创新就抓住了牵动我国发展全局的“牛鼻子”。

## 100

超100人的高素质研发团队

## 88

申请专利 88 项

## 72

获得专利授权 72 项

## 120

商标申请130 件

# 一、 创新 是第一生产力

...

科技兴则民族兴,科技强则国家强,伟大事业始于梦想,创新探索永无止境,建设世界科技强国,我们蹄疾步稳。



荣获第三届常州市专利金奖“生长抑素全合成新方法”

## (一)、技术创新

### 1、研发团队

我们不断增强科技创新活力,集中资源推进科技创新,真正把创新驱动发展战略落到实处,不断提高企业自主创新能力。科技创新需要人才,公司大力实施人才强企战略,创新人才培养、引进、使用机制,努力建设一支结构合理、素质优良、具有较强创新能力和活力的高素质人才队伍。目前公司研发中心拥有高级以上职称工程师、博士、硕士、海归人员、重点高校本科生等高级科技人员超过100人,具有一支高素质的研发团队。



严益民研发团队

严益民 全国科技先进标兵、高级工程师、江苏省有突出贡献中青年专家、江苏省科技创新优秀人才。



葛纪龙研发团队

葛纪龙 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省科技创新优秀人才。



范新华研发团队

范新华 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省“333”高层次培养人才。



王晓东研发团队

王晓东 研究员高工、江苏省“333”高层次培养人才、常州市中青年拔尖人才。

## 2、知识产权

知识产权是自主创新的保障,同时也是核心竞争力的体现,知识产权和技术创新有着密不可分的联系。为全面提升企业知识产权管理水平,2016年5月起,公司全面贯标《企业知识产权管理规范》GB/T294902013。推进企业建立科学、系统、规范的知识产权管理体系。企业知识产权方针是知识产权工作的宗旨和方向。企业知识产权的重要任务就是要着力提高自主创新和运用知识产权的能力,将知识产权的创造与管理真正融入到企业的生产经营各个环节,以此提高企业的市场竞争地位和核心竞争力,促进企业持续发展。以此为基础:我们确定知识产权管理方针、目标。



### 知识产权方针

- 以创新为基础,增强企业活力
- 以制度为保障,防范管理风险
- 以技术为动力,强化企业成果

确立了知识产权管理3年目标,作为知识产权绩效可量化考核的指标,在各个职能部门确定了分解目标,每年进行一次考核总结。通过目标的达成和不断提升,实现公司核心竞争力的提升。



### 知识产权管理

- 1、设立知识产权管理办公室,负责并协调公司内外知识产权管理全过程,各部门积极配合知识产权管理办公室做好知识产权相关管理工作。
- 2、编制并颁布了《知识产权管理手册》、知识产权管理工作《程序文件》《管理制度》和《知识产权管理工作实施记录表单》等。我们共编制了15个程序文件和3个管理制度。
- 3、资金上给予保障。公司每年投入数百万元用于知识产权的申请、维护;知识产权管理体系建立与维护;人员培训、专利奖励;专利数据库的维护等。
- 4、设立了专利管理制度,商标管理制度等,从知识产权管理、查新检索、申请、许可使用、保护等几方面进行了详细的制度制定,严格执行。

## 工作成果

公司自推行知识产权管理体系以来,2016年荣获国家知识产权示范企业;2017年,“奥美拉唑肠溶微粒制剂及制备方法”专利荣获中国专利优秀奖;2019年,“一种非洛地平缓释片及其制备工艺”专利荣获中国专利银奖。



公司现有发明专利84件,每百人均专利拥有量超过16件,领先国内人均专利拥有量。自2016年5月贯标以来,共有7人通过省知识产权工程师培训,1人去得高级知识产权工程师职称,1人取得中级知识

产权工程师职称,1人取得知识产权管理体系内审员资格,进一步提高了公司知识产权管理人员的管理水平。全体员工人均参加专利学习与培训时间达5小时/年,进一步了解了知识产权管理方法、运用知识产权管理工作程序、促使相关工作科学化、系统化、规范化。



2020年申请新专利9件,专利授权9件。



### 3、新药研发

常州四药以技术创新为核心、品质为生命。专注于消化、心血管、呼吸、麻精特药、抗组胺等五大类疾病治疗领域，加大新产品开发部署。实现创新驱动，掌握关键核心技术和核心知识产权，以创新致胜，建立DDS/TTS药物释放技术平台、小分子多肽生物制药技术平台、手性药物合成技术平台，药物晶型研究技术平台。

2020年，四药研发团队围绕公司创新发展目标攻坚克难，继续专注各系列新产品研发，为培育新的增长点不懈努力。目前重点在研老年病系列药2只，妇科用药1只，抗生素药1只，心血管药1只等。2020年公司扎实推进一致性评价工作，目前已有4只产品通过了一致性评价审评。

### 4、标准制定

为适应医药行业合规需求的发展，提高行业标准化建设水平，促进行业规范健康有序发展，常州四药近年来一直致力于推动行业规范，积极推进行业标准的编制工作。

#### 国家药品审核查验中心

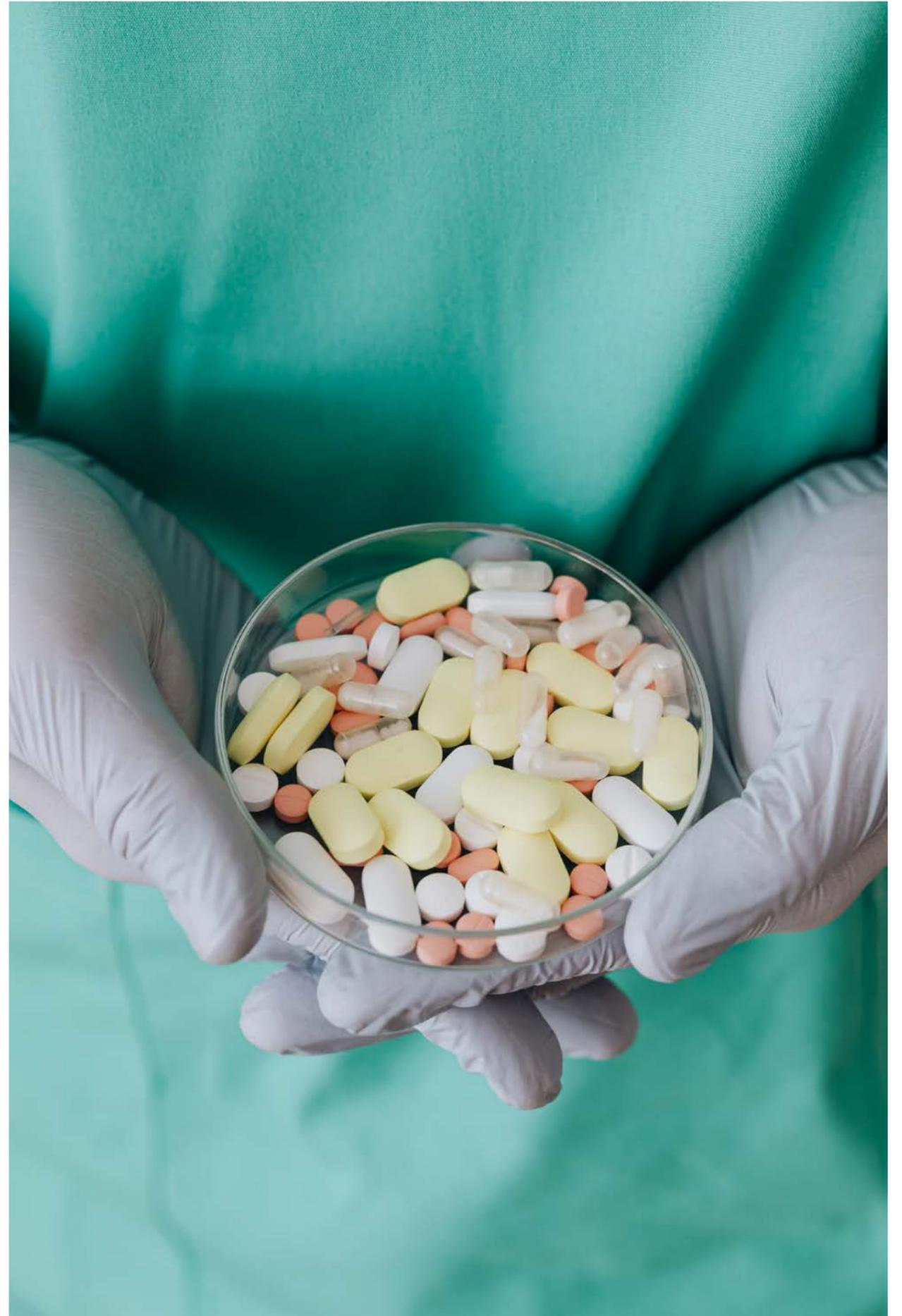
《无菌工艺模拟试验指南》和  
《无菌过滤技术及应用指南》

#### 中国医药包装协会

《药包材生产质量管理规范》  
(征求意见稿)

#### 江苏省质量管理协会

《药品质量安全风险防控体系建设》课题研究



# 二、精益管理 高质量发展

...



保障药品质量和药品安全,不仅是技术问题、管理工作,也是道德问题,民心工程。

每家制药企业都必须做到,履行社会责任,使每一种药每一粒药都安全、放行、可靠。

牢牢守住药品安全底线,追求药品高质量发展高线。

——习近平总书记

## (一)、抓细节、抓合规,提升质量管理体系

### 1、风险机遇管控

2020年对四药公司内外部环境及相关方的需求和期望进行识别并实施管控,因2020年新冠疫情爆发,给公司人员带来受传染的风险。公司组织相关部门,制定了疫情应对处置预案;做好员工网格化健康管理;加强人员物料进厂要求、落实员工身体状况监测等;对受疫情造成的校验、验证、审计等质量相关工作延期进行评估工作;紧密安排生产计划,做足库存,确保临床用药和市场需求不断供、不断货。

### 2、网格管理

“大事不出网,小事不出格”,推进以网格单元管理为主要内容的合规生产管理新模式,通过实施网格化管理、责任到人的方式,建立责任明确、细化量化、严格考核、奖罚分明的岗位合规生产网格管理体系,逐步形成责任和监督全覆盖、无缝隙的公司岗位安全合规生产网格化管理模式,不断提高公司安全生产精细化管理水平,保障企业合规生产的进行。

### 3、管理体系升级

2020年针对公司识别出的8大关键过程:营销管理、产品设计和开发、生产制造、采购4个关键(价值创造)过程和财务管理、人力资源管理、设备管理、质量管理4个关键支持过程,组织各职能部门,细化各过程的测量指标,不断改进过程绩效水平。2020年公司重点优化了质量体系文件管理过程、岗位职责管理、供应商管理、内部审核管理几个过程。2020年针对质保部各职能岗位起草了相应的岗位职责,明确职责、岗位权限和业绩指标、任职条件等信息。

### 4、软件升级

在公司着力硬件改造的基础上,质保部着力提升软件升级,共完成偏差调查57个、变更控制129个;开展了关键设施设备、工艺、培养基灌装、分析方法、检测仪器等各项验证;完善了CAPA、风险管理等软件工作,抓好深化GMP的关键工作;2020年12月对全公司进行了自检,找出问题,举一反三,整改到位。

QA及GMP办在现场管理、记录审核方面做了大量工作,并积极验证、环境监测、计量等各项工作。

### 5、两化融合



创建四药云平台,建立信息化管理系统。从研发设计、生产制造、市场营销全过程,推动互联网和实体经济深度融合,从“制造”走向“智造”。文档管理系统(DMS)已于2020.1.1开始正式上线,后续将进行质量管理体系(QMS)的实施。完成仓库管理系统(WMS)正在进行硬件、软件设施安装和验证。进一步挖掘大数据资源,数据也是生产力。善于获取数据、分析数据、运用数据,增强利用数据推进各项工作的本领,不断提高对大数据发展规律的把握能力。

## (二)、保障质量发展

### 1、提升质量档次

质量是四药的生命线，确保产品的实物质量，始终是四药人

的首要任务。今年国家重点对基本药物加强监督管理，省市药监局对基本药物全覆盖抽样，抽到的批次产

品，国家、省、市抽检有21个品种，70批次，抽检合格率100%。产品完全达到2015版药典要求及企业标准，共计2926批出厂成品全优。

2020年获得全国医药行业QC小组活动一等奖4个，优秀奖1个。全国医药行业信得过班组3个。在中国医药质量管理协会举办的“我与质量”征文评选中荣获1个二等奖和2个优秀奖。



### 2、保障供应链安全

2020年针对供应商流程管理，对供应商审计程序、现场检查清单、审计计划、审计报告进行了优化。为了迎合法规市场和新要求，针对原料药、包装材料、承运商等生产服务商，分别起草了审计报告模板，统一审计报告格式。

2020年受疫情影响，公司主要审计为书面文件审计，更新了70多家化工、制剂原辅料供应商资料。



### 3、优化体系流程

2020年公司重点优化了质量体系文件管理过程、质量目标管理、管理职责管理、供应商管理、内部审核管理几个过程。

#### ISO 9001质量管理体系

2020年10月公司根据ISO45001:2018/GBT/45001:2020新版要求，对公司管理手册及程序文件进行了升级。新的质量环境职业健康安全管理体系管理手册SY.QEHS-2-2020自2020年11月28日正式实施，运行正常。

2020年12月3-5日，公司进行了为期3天QES三大管理体系内部审核。

2020年公司对各部门组织了多次内部审计评估：

仓库、制剂厂、原料厂内部审计；数据完整性专项评估；特药（芬太尼）专项内部审计；质量安全环境体系QEHS专项审计。

### 4、GMP升级

2020年共接受国家国家、省、市各级药监局检查共6次。2020.08.26-26-28主要检查了工艺的一致性，利培酮片自一致性评价以来生产车间、处方工艺、原辅料供应商等均未发生变化，车间批生产记录、人员实际操作与批准的工艺基本一致，原料执行标准个别项目、生产批量、生产设备发生调整。特药缺陷整改到位，并持续改进。共形成CAPA8个，完整30项整改项。

2020年12月完成生产许可证换证工作，许可证新厂增加生长抑素、地西洋等10个API，完成205仓库备案工作。保健品厂变更换证。

### (三)、品牌建设



“质量承诺”仪式是四药坚持了十年的开工“重头戏”。500多名员工整齐配带质量承诺卡，跟随屠总一起宣誓“药品治病救人，永远心存敬畏”。

#### 1、质量文化

公司依据现行新版《药品生产质量管理规范》，对公司执行GMP情况及药品生产的全过程行使独立的质量监督管理权，保证公司的所有药品均按新GMP要求进行生产，确保其安全卫生、有效性和均一性，对出厂产品的质量负全责。

常州四药每年举行质量大会，要求每位员工进行质量承诺，恪守制药行业职业道德，严格执行新GMP要求，做诚信的四药员工。

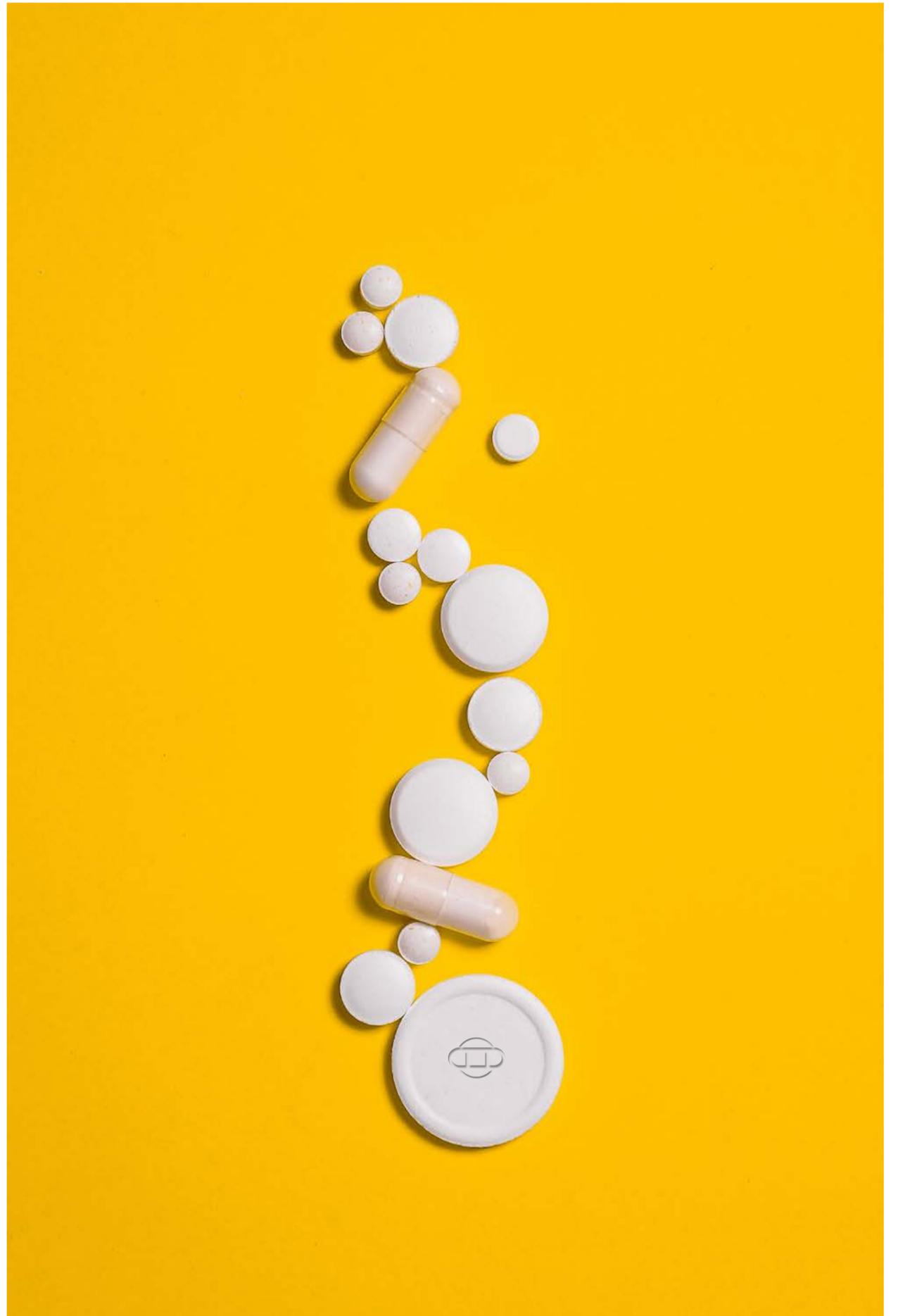
#### 2、质量培训

公司办公室、党支部、QA-GMP办定期组织相关人员线上和线下专项培训。每周组织参加允咨、GMP办公室等学习平台等线上学习两法、2020版药典及最近法规文件和GMP专业知识。参加北京大学IPEM的培训,参加ISPE培训等,组织识林、偏差管理、风险管理、QC小组等培训,分享交流质量管理学习心得和工作体会,提升工作能力,共同提高合规水平。

#### 3、优质品牌

四药一直坚持产品取胜、优质品牌的营销战略,公司成立至今一直致力于在行业里树立良好的品牌口碑。

2020年,公司获得中国化学制药行业工业企业综合实力百强、江苏省医药行业诚信企业。并参加中国品牌建设促进会品牌价值评价工作。



# 三、 合规营销 高效运营

...



要重视重点人群健康,保障妇幼健康,为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务,深入实施健康扶贫工程。

——习近平总书记

## (一)、坚持合规

### 1、坚持合规推广

在当前严峻的合规形势下,常州四药在重点大区专门成立合规部,坚持对公共传媒、医院、医生、患者传递正确的产品信息,规范营销。严守合规章程,探索合规的可持续成长之道。

2020年,继续贯彻公司安全营销方针,举办学术学习班。市场部牵头,河南、西安大区主导,各大区联动,借助呗呗医生、国之康等网络平台,全国范围内共开展了《催引产相关问题再讨论》《羊水栓塞还是产后出血?》产科急症模拟培训班、产后出血+胎儿医学进展研讨班、母胎医学新进展学习班等70多场线上线下网络培训、学术研讨会。其中河南大区成立网络技术团队,全力配合并加大力度推广安列克、多力姆等重点产品;西安大区多渠道、多形式开展学术推广,特别是调整重点城市,如成都等的销售布局、学术拉动。

### 2、合作共创:社区天天乐-常笑健康专场、新周刊-四药健康科普专栏

1) 与常州群乐文化合作,在市委宣传部、卫健委的支持下,共同举办了20场“社区天天乐-常笑健康”精品专场,走进社区,寓教于乐,送医下乡。倡导健康理念,重视预防管理。活动通过社区宣传,引发全城热点、全民参与,影响了常州上万人,同时活动现场收集的相关信息助力我公司拓展会员,增加美誉度和信任度。

2) 与广播电视台旗下纸媒-《常州新周刊》、《壹传播》合作,在健康养生版设立“常笑在线-健康100分”科普专栏,常年投放系列健康科普文章及主题宣传。以医学、药学专家撰文的形式,从预防医学、疾病诊治、食品药品安全、公共卫生、环境卫生等方面进行设计选题,将医疗健康知识与老百姓的日常生活相结合,使栏目具有科学性、知识性、教育性、服务性,为读者提供科学、全面的健康知识。最大程度地让市民全方位多角度了解、接近、参与并交口传播企业品牌。

## (二)、行业发展

### 1、医院药学科研基金

“常州四药·医院药学科研基金”平台已运行13年。积极争取得到各地科技局、卫计委、药学会、药师协会的大力支持，继续实施现有城市医院药学科研基金平台，克服困难，全力协调。2020年共新增101项市级科研项目，14年来列入市级科研项目数累计954项，投入项目资金超过1000万元。

#### 首家创立： 常州四药—医院药学科技奖 (苏州)

创立“苏州市药学会-常州四药医院药学科学技术奖”。2020年，组织首届科技奖评审工作，评出一、二、三等奖，3级奖项共7个项目，奖励苏州地区的医疗机构在医院药学研究、临床应用以及药学管理研究中，取得突出成效的科研项目集体或个人。本奖项每五年评选一次。

同时，这一平台强大的政府、医院上层、临床、药学多方面资源，越来越发挥出助推作用，大大提升我公司在医院的地位和新品进入院方市场的保障作用，增强公司医院终端市场的核心竞争优势，多方共赢。我公司运用好这一强大的平台资源，广泛地建立了更为密切的政府、医院上层、临床、药学多方面网络关系，推

动药学与临床间的联合互动，与涉及医院建立了战略合作伙伴关系，形成我公司医院终端销售的核心优势，大大提升我公司在医院的地位，增强公司医院终端市场的核心竞争优势，实现多方共赢。

### 2、患者健康平台

常州四药长期运行好“常笑健康苑·名医面对面”患者健康平台，推动患者与专家之间的联合互动，长效拉动公司慢病药基层医疗市场的快速增长。

华东常笑健康2017年开始尝试“互联网+”健康管理服务。一方面，通过自主研



发慢病管理系统、临床数据分析系统，构建线上、线下联动型慢病管理体系；另一方面，开辟常笑健康新媒体平台，通过微信、微博、门户网站等多种形式，传播医学知识、播撒健康科普。目前，华东自主研发的慢病管理系统已成功应用于多家三甲医院，实现了数千例慢病患者的精细化管理。“常笑健康”微信公众号数十篇热门文章阅读量达到10万+，粉丝量合计20万+，微博月平均阅读量超过1000万。

2020年组织医生围绕常见病、慢性病，特别是疫情期间的正确防护、慢病自我监测等，本年度撰写健康科普文章27期。常笑健康各个公众号合计发科普文章1896篇，其中专家稿530篇。

### 3、全国医院品管圈(QCC)平台

医药市场的规范化会越来越严，只有通过多种高端平台模式与医院结成战略联盟，来彻底转型，杜绝商业不合规，才有利市场发展。市场部加快进度，积极主动与中国医药质量管理协会不断联系沟通，6月初成功建立了全国医院品管圈(QCC)平台，双方合作开展医院品质管理系列活动，旨在进一步帮助医疗机构丰富质量改进的理论与方法，扩大医疗机构质量管理活动覆盖面，提升医院品质管理水平。6.13~14 举办了系列活动之一：全国各类医院QCC操作方法公益培训，医院医护人员8217人注册，2万多人次在线参与学习互动。该平台的建立，为各地市场转型增添新途径，扩大了覆盖面。

9.16~19与中国医药质量管理协会联合，线上线下同步，独家协办了南京生命医药健康大会暨第三届全国医院质量管理成果发表会，来自全国近一百五十家企业负责人与三甲医院领导及其他质量人员近500人参加线下会议，近3000人参加线上会议。中国品牌建设促进会会长刘平均、中国科学院院士全小林、国家药监局药品注册司研究处处长赵阳等作专题报告。来自全国17个省市自治区，近100家医院的180多个质量管理成果在大会上发表。有效地提升了常州四药企业品牌形象，更重要的是，我们借助此平台和核心医院建立了紧密共赢关系。

# 四、安全环保 齐抓共管

...



“生态环境保护和经济发展是辩证统一、相辅相成的,建设生态文明、推动绿色低碳循环发展,不仅可以满足人民日益增长的优美生态环境需要,而且可以推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展,走出一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。”

——习近平

## (一)、安环管理

### 1、安全·环境方针

常州四药制药有限公司坚持“用心制好药”的企业理念,为确保员工的健康和安、保护环境、彰显负责任的企业形象,我们承诺:

## 常州四药安全· 环境方针

**安全第一, 防控结合, 持续改进  
源头防治, 绿色低碳, 循环发展**

遵守相关的环保、职业健康和安全的法律、法规及其他要求, 履行合规义务;

加强药品生产全生命周期的控制, 积极开发和运用对环境、健康和安有益的新产品、新技术、新工艺、新设备;

采取有效措施, 提高本质安全水平, 控制职业健康和安风险, 为员工提供健康、安的工作场所;

高效利用能源和自然资源, 减少废物的产生和排放, 为保护环境不断努力;

不断提升员工素质, 规范操作, 实现对污染、事故及意外伤害的预防;

积极与各相关方进行沟通、对话, 建立员工参与机制, 共同提升环境、健康和安绩效, 促进管理体系的持续改进和发展

## 2、安环体系认证

在新厂建设过程中，公司严格按照相关的法规及项目批复要求，对生产过程中产生的废水、废气、废渣及噪声进行妥善收集、合理处置、综合治理，并按设计要求安装安全防护设备及报警装置。2012年至今已分别完成了新厂扩产搬迁项目的设立安全评价、职业病危害预评价、环境影响评价工作，以及安全设施设计、职业防护设施设计的评审，项目的环保、安全、职业病防护设施三同时验收工作。

公司在同行业中较早实行了GMP认证、环境管理ISO14001和职业健康安全 OHSMS18001认证体系，并有效推行了安全标准化的建设工作。

### 2020年项目验收、调研及建设项目环境影响评价工作：

1月通过了环保部门组织的清洁生产审核现场验收。

4月获206综合制剂项目环评批复。

5月，配合区环保局进行了企业危废管理的微信宣传视频现场拍摄工作。

7月通过了VOC一企一策现场核实评估。

10月完成危险废物仓库的安全环保专家现场评估。

11月，配合区环保局以及宁夏环科院来公司开展当地产业环境准入标准制订调研活动。

## 3、环保费用

常州四药始终坚持清洁生产、节能降耗，严格遵守相关的环保法规和要求；完善污染治理设施的现场管理措施及标识化管理工作。

2018年起，公司按法律要求开始缴纳环保税，根据生产情况及废气污染因子排放情况，需要缴纳环保税的因子主要是甲醇、氯化氢、颗粒物（含生产粉尘及老厂锅炉），二氧化硫及氮氧化物（老厂锅炉），以及氨、硫化氢（污水处理产生）等。2020年约缴纳环保税2.32万元。

## 4、环保排放检测

根据按要求强化了废气排放、污水处理的检测工作，目前污水排放口已安装流量计、PH、COD、总磷、氨氮在线检测仪，并与省环保监控平台联网，实时显示在线检测数据，超标后立即预警，并及时分析原因（基本上都是在仪仗故障），进行整改、申报。

2020年4月完成环保用电监管系统的安装工作，新药厂反应釜使用的同时必须开启相应的废气处理装置，如果超过35分钟未开启，监控系统会同时向环保监管部门及公司管理人员手机上发送报警信息。

安环部加强了对车间废水集水井及喷淋水箱的检测，同时增加喷淋塔自动换水装置，及时督促车间文明操作、及时维护设备设施。

按排污许可证管理要求，按月度、季度、年度进行VOC等污染因子的日常检测，9月开始增加VOC进口浓度检测，检测结果及时上报省环保厅监测平台，完成排污季报、年报的申报上传工作。

## 5、环保宣传培训

每年65环境日，均编制一期四药人环保专刊，已连续四年，每年编制一本环保手册。根据每年世界环境日的宣传主题，针对性地进行了有关环保法律法规标准的宣贯、污染防治攻坚战的重要性、国家实施蓝天保卫战的重要指标宣传、公民生态环境行为规范等。



## (二)、绿色生产

### 1、污水处理

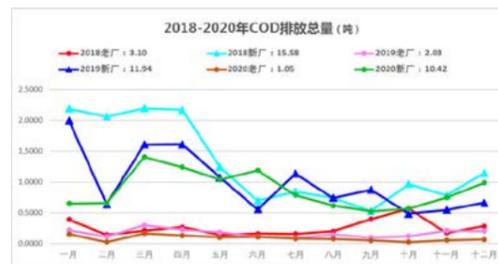
公司坚持绿色生产，对于生产中产生的污水、废气、噪声、废渣严格按照环境法律法规进行处理，并每年按要求完成水、气、声、渣等排污申报登记及排污许可证的申领、年审工作。

污水处理采取两套工艺，其中含氮废水经水解酸化、M-BR、超滤及反渗透处理后，回水作为冷却塔补充水循环利用；非含氮废水及生活污水则经生化处理达标后接入城市污水管网。

常州四药通过产品结构调整及工艺优化，污染物排放量逐年降低，COD排放总量逐年下降，2020年COD排放总量约11.47吨，比2019年减少了19%。COD平均排放浓度为74.83mg/l，仅为排放标准的15%。

按排水管理处及环保管理部门要求，对污水零排放处理系统进行了维护，安装进水及回用水量的计量装置，确保含氮磷废水稳定处理，有效回用。

对雨水排放口视频监控装置进行了维护，同时加强雨水管道的清理，与项目建设部门沟通，防止工程用水排入雨水管道。



## 2、固体废物实行规范化处置

公司不断以高值低耗、低污染的产品替代老产品，同时从国内外市场及一些专业化公司购进中间体或粗品，目前凡可能产生废气及高浓度废水的工段均不在公司现场生产。原料药自我配套，生产主要以关键工段、纯化及精烘包为主。产品也均由原来的一、二十步，减少到目前只有最后一、两步。

公司使用国际上领先的生产设备，使产品质量显著提高，并减少了废品的产生，使产品成品率有了很大提高。公司生产中产生的废药品、废活性炭等危险废物由具备资质的单位负责焚烧处理。

公司目前共有危险废物种类共9种，按要求应规范存放、运输、处置。

2020年继续实行所有固体废物委外处理跟车制度，公司处理工业垃圾、建筑垃圾、回收垃圾以及污泥、危险废物均由安环部人员进行跟车，跟踪至相应的固废处理地点，以确保废物处置无流弊。全年自行跟车共330余次，往返9000公里。

危废年产生量共419.62吨，委外处置421.66吨，每月按要求清库存，月底确保零库存。



污泥产生量仅为2019年的三分之一



全年回收废纸板、废塑料、废金属等共约208吨

污泥产生量共42.75吨，委外处理量共50.38吨，仅为2019年产生量的三分之一。

共跟车处理工业垃圾104车、建筑垃圾101车。

全年回收废纸板、废塑料、废金属等共约208吨，回收费用约25万元。

## 3、废气处理及VOC综合整治

2020年新增107RCO催化处理装置，对原RTO蓄热处理装置进行控制系统改造。目前可以实现处理设备的远程控制，实时显示处理数据，提供历史数据查询，并进行实时报警提示，保证了设施的稳定运行。

为确保喷淋吸收装置有效运行，安装了自动换水、清洗控制系统。

根据区环保部门2020年度大气污染防治要求，安装了VOC在线检测仪，对RTO处理装置排放口进行非甲烷总烃数据的实时监测，目前正在着手验收工作。

## 4.噪声处理

常州四药在设备选型的同时，考虑选择环保型设备，既要确保厂界噪声达标，又要改善员工操作环境。我们在天然气锅炉安装的同时进行了噪声治理，采取了安装消声器、吸声材料及隔声窗等方式，使厂界噪声小于50分贝。在机房内安装消声器及吸音板，将控制室内的噪声下降了10分贝。公司在厂区东侧临近居民区安装隔音墙，确保厂界噪声低于50分贝。

## (三)、安全生产

### 1、安全生产管理

建立健全安全管理体系和环保管理体系必须和质量管理体系并行。建立健全安全生产管理体系和环保管理体系。关键在于两个意识：

**核心意识：**  
切实有效提高安全工作标准化意识（安全生产是经营核心，工作核心是安全环保部门）

**参与意识：**  
切实有效提升员工的安全意识（变“要我安全”为“我要安全”的参与意识）

每年6月为常州四药的安全生产月，在安全生产月里公司会召开安全生产大会，组织员工安全培训，开展安全应急演练，专项排除事故隐患。通过“安全生产月”活动的开展，常州四药牢固树立以人为本、安全发展的理念，把安全生产摆到更加重要的位置，完善安全应急预案体系，促进安全生产责任进一步落实；员工安全意识明显增强；安全管理明显加强；事故隐患整治取得明显成效。

### 安全生产措施

实施生产过程的安全性配置改造，提高生产过程的本质安全水平

建设五位一体（人员在岗在位、危险源事实）安全生产信息化管理平台。

推进安全标准化工作，完善安全组织和管理体系

提高安全生产应急救援能力和环境安全管理水平

做好职业病防治、劳动保护工作，保障职工安全健康

落实安全责任，强化安全管理，并保障有效实施



## 2、安全生产培训

为了积极贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述精神，学习宣传党和国家关于安全生产的重大决策部署和相关法律法规，普及安全知识、强化安全意识、提升安全素质、营造安全氛围。

紧紧围绕安全月的主题：《消除事故隐患 筑牢安全防线》公司各部门共8个队参加安全生产知识竞赛活动。经过三个多小时的激烈角逐，研发中心和质量中心队勇夺一等奖。其他队分获二三等奖。

## 3、应急演练

为了普及消防安全常识，提高公司员工应急防护自救和逃生能力，增强员工在遇到火灾火险时逃生、自救能力，强化消防安全意识，公司组织进行了2020年安全消防应急专项演练。



2020年灭火暨应急疏散演练



# 五、 关爱 让员工更幸福

...

“一年之计，莫如树谷；  
十年之计，莫如树木；  
终身之计，莫如树人”

## (一)、权益保障

公司严格遵守《劳动法》等法律法规：劳动合同签约率100%；员工加班延时按150%，双休日按200%，法定节假日按300%计算；实行带薪年假，因工作需要未休的则按国家规定支付休假工资报酬；孕妇按国家规定给予产假、哺乳假等。

常州四药按规定为员工办理养老、医疗、事业、工伤及生育保险，并充分发挥总工会的互助保障优势，为在职员工及派遣工办理重大疾病、十大疾病、团体平安、特殊疾病、女职工特殊疾病等八项保险，同时设立重疾基金，形成互助机制。

## (二)、人才建设

公司每年引进应届毕业生和社会人才，提出“服务企业、储备人才、发展医药、回报社会”的理念，形成了中、青、新三结合的人才梯队，培养高素质的技术创新团队、有能耐的市场营销团队、精益生产质量管理团队、懂技术会管理国际化视野的团队。通过建立共同愿景、价值观和共同目标，使之融合为一个特别有战斗力和创新力的团队，发扬吃苦耐劳，开拓创新的团队合作精神，努力建设一支德才兼备的现代型、复合型员工队伍。

大力培育“高层次科技人才、高素质管理人才、高技能实用人才”三高人才团队。不断增强业务本领、创新发展本领、狠抓落实本领、驾驭风险本领，发挥拼搏精神，增强竞争本领，为三大攻坚战和推动企业高质量发展提供人力资源支撑。

### 提升员工素质

我们采用在线学习+集中学习+部门讨论的形式，2月10日复工复产后，共举行了**161**场集中学习，其中党的理论学习**12**场，其他研发质量生产营销管理类业务培训，**35**人次主讲讨论。各部门组织合规内训**4090**人次，累计**590**学时，符合各体系建设和认证要求。新员工培训**6**人次。

6人硕士研究生毕业，4人专升本学历提升，5人获高级职称，12人获中级，19人获得各类岗位职业资格证书。

周之沛、强煜枫、陈飞鹏参加兰州大学硕士研究生进修班。

## (三)、加强党建

2020年我们坚持党的领导，为研发、销售和生产管理嵌入“红色芯”。“党员在哪里，党建就推进到哪里。”这是我们四药坚持融合党建，围绕服务中心工作，充分发挥支部战斗堡垒作用和每个党员先锋模范作用实践行动。

### 1、党建引领 凝心聚力

(1)、加强理论学习 提高思想认识。一是学理论，学习总书记新思想，十九届五中全会精神，二是学技术学业务，技术转移、工艺变更、分析验证等，学管理法规，新的注册管理要求、新GMP、新药典等，全面提升综合素质。

**党委组织学习：**十九届五中全会精神、十四五规划解读、全面推进健康中国建设、中央经济工作会议精神、习总书记讲话—大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，四史教育等。

**各支部组织学习：**《中国共产党支部工作条例（试行）》、《中国共产党党员教育管理条例》，《中国共产党廉洁自律准则》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》等。

(2)、外联共建，支部开展团队建设，红色教育。

党委与江苏省政府办公厅、常州广电中心、常州国际机场开展先锋共建交流活动。

参加常州日报“学习强国”启动大会

参观大生集团，学习张謇精神。

新药厂支部与市安监支队支部共建。

党委创建了市党建工作品牌，接受省市区各级组织部巡视3次，屠总书记工作室被授予市示范点。

### 2、党管人才蓄势，练强内功。

今年引进和发展党员7名，7人参加入党积极分子培训，1人参加党校培训。

### 标杆榜样 示范引领

- 常州市抗疫先进集体
- 2020年初葛总荣获最美常州人称号
- 孙永强获2020年江苏省有突出贡献中青年专家
- 周达常州市青年科技人才托举工程资助培养对象
- 王青舟获“常州市优秀共青团员”
- 103、104新药车间获得了省工人先锋企业，省工会幸福企业
- 4月因积极投身疫情防控，四药青年突击队受省团委通报表扬
- 常州市党员教育“3211工程”首批党支部书记工作室



## (四)、民主管理

常州四药充分发挥工会作用，全员参与建立和谐的劳动关系；发挥共青团的作用，激发年轻人的热情和奉献精神；切实关心员工的切身利益，在企业效益增长的同时保持员工收入增长。倡导和谐文化，建设和谐企业。

每年的1月2日，被定为公司的职代会日。会前，工会充分发挥组织网络、活动方式等方面的优势和作用，认真听取职工关于工资收入方面的要求和意见，与职工进行多方面的交流沟通，分工会向职工广泛宣传、解释疑虑，让职工充分了解企业工资分配制度。

职代会期间，员工代表审议总经理报告、职业健康安全工作报告及讨论年度工资水平、工资增长率、奖金分配、补贴和福利等，提合理化建议，征集职代会提案；对领导及中层进行民主评议工作；签订《集体合同》、《工资集体协商》、《女职工权益保护专项集体协议》及《职业健康安全和环保责任书》等。

## (五)、员工关爱

### 1、生日宴

每季度为员工举办生日宴，在宴会上充分发挥年轻员工青春活力、时尚进取的特点，穿插自编自导的文艺节目；充分营造人与人沟通的机会，倾听总经理对公司的发展设想，并发送生日蛋糕，让员工感受家的温馨。



### 2、劳动技能大赛

“岗位练兵强技能，技术比武展风采”，2020年常州四药工会和团委通力协作，组织各部门以一场场别开生面的劳动技能竞赛致敬每一个在平凡岗位上奋斗的人，向五一国际劳动节献礼。

2020年4月11日，新药厂以“我们都是检查官”为主题，创意十足的拉开了常州四药2020年度劳动技能竞赛活动的序幕。接下来半个月的时间里，来自仓库的“叉车高手们”，固体制剂的“装备大师们”，充分展示了个人技术和团队协作精神；来自QC部门和研发团队的分析检验人员经过紧张的现场PK，决出了“检验能手”；

针剂的小伙伴们一个个“打好基本功”，将普通的洁净服穿出了别样的风采。4月18日餐厅大厨们的“厨神争霸赛”更是将活动推向了高潮，一道道创意十足，色香味俱全的美食征服了现场的大众评审，以绝对实力捍卫“明星餐厅”的称号。活动中来自各个部门的劳动者们展示的娴熟技能，拼搏精神，团队协作，创意智慧，让四药在这个四月里激情飞扬，光芒闪耀。

### 3、关怀慰问职工

公司坚持做好员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。同时，开展一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问。

坚持做好公司员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。2020年结婚生子贺喜**23**人次，亲属或退休人员病故慰问**14**人次，生病住院慰问**16**人次，结婚贺喜**8**次；长病假人员每月慰问一次，慰问金额每月**1400**元。

做好一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问，2020年共两次集中慰问**98**人次，金额**32**万元。

全体退休人员春节、重阳节慰问**429**余人，做好一年四次的实物慰问和现金补助工作，2020年补助金额**64.9**万余元。“七一”对全体党员进行慰问，**25**人次，金额**1.25**万元。

### 4、关心员工子女

公司专门设立子女成才奖学金，每年两次为获得“三好学生”的员工子女发放奖学金，员工子女进入高等学校深造，公司领导亲自发放奖学金、品牌电子学习用品及实用必备的药品。



9月7日上午11时，四药研发大楼107会议室暖心聚会，14位员工子女新大学生座谈会正热烈进行着，14位萌新们生于非典，考于新冠，大家依然取得了很好的成绩，考上理想大学。公司屠总对金榜题名的职工子女及其家长表达衷心的祝贺和热切的期望，新大学生们畅谈理想，规划人生，展望未来，其乐融融。

座谈会上，屠总向每位大学生赠送了华为笔记本电脑、实用必备药品及励志书籍等礼物。他希望职工子女在今后的大学生活中，注重全面发展，并提出三点要求：一是永保爱国之心，因为有国才有家；二是少看点手机，多读好书，真正学到本领，做一个对社会有用的人；三是要懂得感恩，孩子们要铭记父母的养育之恩，用行动来回报父母，回报社会。

中午，公司还为大学生们提供了丰富的午餐，14位萌新们大快朵颐，尽享美食。他们也分别介绍了自己的录取情况，更对屠总的关心表示感谢，并表示牢记屠总提出的寄语和希望，一定努力学习，力争取得更好的成绩，做最优秀的四药员工子女。

# 六、 热心公益 共建美好家园

...

2020捐赠物资1342多万元，其中常州教育基金500万元。包括家庭医生签约服务事业，常州晚报周末关爱，常州美德基金等。通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业发展成果，取得了精神文明和物质文明的双丰收。再次荣获江苏省文明单位称号，连续11年发布企业社会责任报告。

## (一)、助力教育

### 1、捐资助学

常州四药在企业发展的同时，重视支教助学，积极关爱下一代。常年资助常州5所新市民子弟学校（包括常州西仓桥小学、常州丽华二小等）和聋哑学校，为其提供优质师资培训，开展活动交流。

### 2、关爱自闭症儿童

公司连续五年捐助常州市武进区蓝精灵儿童康复中心，并定期举行大型义卖活动，所得善款全部用于儿童康复中心的基础设施建设。

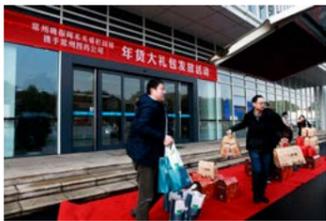
### 3、校企实习基地

公司建立了校企实习基地，自2009年以来共接待700多人次来公司社会实践及生产实习，以南京大学、中国药科大学、常州市轻工职业技术学院的在校学生以及应届毕业生为主，实习期为3个月、6个月及12个月不等。其中有46位毕业生（占公司总人数的10%）在实习期间因胜任岗位，表现优秀，被公司优先录用，正逐渐成长为企业发展的新生力量。

## (二)、扶危济困

### 1、周末关爱

周末关爱是由《常州晚报》于2007年推出的慈善活动，主要依靠社会力量，每周帮助10个贫困家庭完成心愿。2012年3月，“周末关爱”定向慈善基金和公益联盟正式成立，常州四药制药有限公司成为了首批联盟单位，捐赠20万元，汇入了《常州晚报》和钟楼慈善分会建立的“周末关爱·公益基金”。



“周末关爱”进社区送年货特别行动

### 2、情系贫困山区患者连续四次向乌恰县捐赠药品

常州四药制药有限公司、常州四药保健品有限公司坚持创新发展，将公益理念融入企业文化，积极承担社会责任，在回报社会的同时积极参与健康扶贫、支持公益事业，先后五次向常州市扶贫对口的新疆乌恰县捐赠药品共**125.5万**元，情况如下：

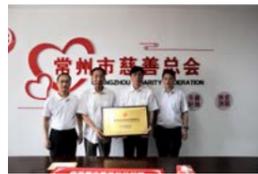
- ① 2013.8.8向新疆乌恰县捐赠药品  
奥克胶囊、缙克胶囊共32箱计30.05万元；
- ② 2013.10.28向新疆乌恰县捐赠药品  
奥克胶囊、缙克胶囊共22箱计20.65万元；
- ③ 2015.10.6向新疆乌恰县捐赠药品  
奥克胶囊、奥克针、兰苏针、美托洛尔共66箱计30万元；
- ④ 2016.4.19向新疆乌恰县捐赠药品  
奥克胶囊、奥克针、兰苏针、美托洛尔共32箱计30万元；
- ⑤ 2019.2.28向新疆乌恰县捐赠药品  
奥克胶囊、奥克针、非洛地平缓释片、美托洛尔共50箱计14.8万元。

常州四药秉承用心制好药的理念，坚持以爱的名义，行公益之事，为促进贫困地区健康事业和脱贫攻坚贡献绵薄之力。

### 3、常州市慈善总会

7月1日上午，公司党委书记、董事长、总经理屠永锐携一百万元现金支票造访常州市慈善总会，市慈善总会会长张力航，市民政局副局长、市慈善副会长兼秘书长杨铁现场接受了捐赠。

常州市慈善总会成立之初，公司率先成为第一批认捐企业，成为市慈善总会的理事单位。2005年至今，公司已向市慈善总会捐赠总计202.66万元。



## (三)、社区建设

### 禁毒宣传教育

常州四药多年来支持常州市禁毒教育工作。四药公司的禁毒教育基地是常州市首家禁毒教育基地，也是多功能化的禁毒展览馆。

#### 公司联合天宁分局禁毒大队举办禁毒宣誓活动

6.26国际禁毒日上午，公司与天宁分局禁毒大队在禁毒教育基地举行了一场别开生面的禁毒宣誓活动。

活动现场，“毛泽东”特型演员扮演者、国家一级演员曾德胜先生重现伟人禁毒讲话；天宁分局禁毒大队大队长金伟民同志进行了禁毒宣讲；公司董事长、总经理屠永锐作禁毒工作发言，带领员工代表进行禁毒宣誓并在禁毒承诺板上签名，随后，党委副书记范新华向员工代表发放《常州四药2020禁毒宣传手册》。活动共有100名员工代表参加，发放禁毒宣传手册100本。

通过此次活动，切实筑牢了易制毒化学品企业员工禁毒思想防线，提高了自我保护意识，营造了全员参与禁毒的良好氛围，使禁毒宣传教育活动深入人心。





**常州四药制药有限公司**  
CHANGZHOU SIYAO PHARMACEUTICALS CO.,LTD.

地址:  
江苏省常州市中吴大道567号

电话:  
0519-88815813 88804418

Email:  
siyao@czsiyao-pharm.com

邮编: 213004

[www.czsiyao-pharm.com](http://www.czsiyao-pharm.com)