



扫描二维码，
更多精彩内容！

你用电·我用心
国家电网在您身边

国家电网有限公司 2021 社会责任报告

中国电力出版社



北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Beijing 2022 Olympic And Paralympic Winter Games

2021

国家电网有限公司
社会责任报告

2021

国家电网有限公司
社会责任报告

国家电网有限公司 编

本报告披露国家电网有限公司立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，2021年履行社会责任，追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效和2022年承诺。

声明

国家电网有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2022年2月

目录

致 辞	02	加快抽水蓄能开发建设	38
		服务新能源发展	40
		促进电动汽车发展	42
		核心技术攻关取得重要进展	44
		加快数字化转型	46
		改革取得重要突破	48
		助力乡村振兴	50
		持续优化电力营商环境	52
		以人为本 关爱员工	54
		人才强企推动高质量发展	56
		公益慈善展现央企担当	58
		服务“一带一路”建设	60
		透明运营 接受监督	62
公司概况	04	履责承诺	65
公司定位	06	2021年承诺	66
组织机构	10	2021年践诺	67
2021年部分履责荣誉和奖项	11	2022年承诺	69
		国家电网有限公司各省公司 2022年特色承诺	70
履责意愿	13	附 录	73
责任源于使命	14	联合国“全球契约”行动绩效	73
责任始于战略	16	GRI 实质性披露	74
		GRI 内容索引	89
		报告概况	94
履责行为	19		
学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	20		
旗帜领航抓党建强队伍	22		
学党史悟思想办实事开新局	23		
全力保障电力供应	24		
抢险救灾筑牢“光明防线”	26		
圆满完成重大保电任务	27		
积极推动能源转型	28		
构建新型电力系统	30		
推进碳达峰碳中和	32		
加快推进重点工程	34		
服务绿色冬奥	36		

致辞

2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，是中国共产党团结带领中国人民实现第一个百年奋斗目标、开启向第二个百年奋斗目标进军新征程的一年，是国家“十四五”规划的开局之年。2021年也是国家电网公司新一届领导班子履职担当，团结带领广大干部职工奋力推进“一体四翼”发展布局、加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业的一年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务新发展格局和国家“双碳”目标，攻坚克难、砥砺奋进，有力应对疫情散发、灾害频发、供电紧张等一系列风险挑战，全面打赢了抢险救灾、电力保供等一系列重大战役，成功啃下一批改革发展“硬骨头”，圆满完成了各项目标任务，向党和人民交出了一份优异答卷。

这一年，我们坚持党建引领、深化“旗帜领航”，沿着党中央指

引的方向阔步前进。扎实推进党史学习教育，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神 and 党的十九届六中全会精神，从党的百年非凡历程中汲取营养、强健筋骨、筑牢定力，深刻领悟确立习近平同志党中央的核心、全党的核心地位和确立习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程的决定性意义。大力实施“旗帜领航·提质登高”行动计划和“旗帜领航·组织登高”工程，深入开展“我为群众办实事”实践活动，推动改革发展成果更多、更好惠及人民群众。

这一年，我们坚守初心使命、践行服务宗旨，在电力保供等大战大考中经受住了严峻考验。面对严峻的电力供应形势，公司积极担当作为，发挥电网优势，挖掘电源供电潜力，配合政府做细需求侧管理，发供用协同发力，守牢了电网安全生命线和民生用电底线，保障了经济社会发展的用电需求。面对灾害多发态势，广大干部员工大力弘扬电网铁军

精神，战寒潮、斗洪水、抗台风，在河南特大暴雨抢险救灾保供电等急难险重任务面前，以热血赴使命、以行动践诺言，争分夺秒抢修恢复受损设施，筑牢了电力保供铜墙铁壁，生动诠释了央企“顶梁柱、顶得住”的忠诚担当。

这一年，我们胸怀“国之大者”、强化战略统领，奋力在新时代新征程中扛起责任担当。明确“一体四翼”发展布局和“五个不动摇”“四个统筹好”“六个更加注重”等原则要求，进一步锚定了前进方向，坚持不懈推动公司高质量发展。发布实施国内企业首个碳达峰碳中和行动方案和构建新型电力系统行动方案，全面加强各级电网建设，开放抽水蓄能投资，建成全球最大的“新能源云”平台，争当能源清洁低碳转型的推动者、引领者、先行者。“四翼”协同发力，支撑产业持续做强，金融业务稳健经营，战略性新兴产业不断壮大，国际业务稳步拓展，风险管理全面加强，确保了国有资产保值增值，促进了国有经济“五力”提升。

这一年，我们用好“关键一招”、激发“第一动力”，在改革创新中厚植高质量发展新优势。认真落实国企改革三年行动方案，啃下了一批改革“硬骨头”。规范推进董事会建设，推行经理层任期制和契约化管理，深化“双百行动”和“科改示范行动”企业改革。开启陕西电网融合发展新局面。积极稳妥推进电力市场体系建设，深化现货市场建设试点，开展绿电交易试点，全面落实燃煤电价市场化改革政策，周密部署、精心组织做好代理购电工作。围绕构建新型电力系统重大技术需求，部署实施科技攻关行动计划，全面启动8项重大科技项目，加快关键核心技术和“卡脖子”技术攻关。

回望过往，累累硕果见证砥砺奋进的光辉足迹。成绩的取得，凝聚着各方面的智慧和心血，根本在于以习近平同志为核心的党中央的坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引；关键在于公司党组充分发挥把方向、管大局、促落实的作用，将中央的精神与公司实际

有机结合，把中央的部署和要求变成了推进公司高质量发展的具体行动；主要在于公司广大干部员工经过党史学习教育洗礼，更加讲政治、顾大局，更加能担当、勇作为，不畏艰辛、迎难而上、锐意进取，迸发出强大的凝聚力和战斗力。

走向未来，时代考题激发接续奋斗的伟大力量。2022年是党的二十大召开之年。国家电网公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和中央经济工作会议精神，落实党中央、国务院决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以迎接和贯彻党的二十大为主线，把握好稳中求进这个总基调，坚持清洁低碳是方向、能源保供是基础、能源安全是关键、能源独立是根本、能源创新是动力、节能提效要助力，履行好电力保供这个首要责任，服务好能源转型这个战略任务，贯彻好高质量发展这个鲜明主题，发挥好党的领导党的建设这个独特优势，稳字当头保

供电，稳中求进促转型，旗帜领航向未来；“一体四翼”齐发展，高站位、高标准、高质量、高效率完成全年目标任务。

迈上新征程，面对新考验，国家电网公司将在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，大力弘扬伟大建党精神，不忘初心、牢记使命，埋头苦干、勇毅前行，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

董事长、党组书记

总经理、党组副书记

公司概况



国家电网有限公司成立于 2002 年 12 月 29 日，是根据《公司法》设立的中央直接管理的国有独资公司，注册资本 8295 亿元，以投资建设运营电网为核心业务，是关系国家能源安全和国民经济命脉的特大型国有重点骨干企业。

公司经营区域覆盖我国 26 个省（自治区、直辖市），供电范围占国土面积的 88%，供电人口超过 11 亿。近 20 多年来，国家电网持续保持全球特大型电网最长安全纪录，建成 20 多项特高压输电工程，成为世界上输电能力最强、新能源并网规模最大的电网，公司专利拥有量持续排名央企第一。公司位列 2021 年《财富》世界 500 强第 2 位，连续 17 年获国务院国资委业绩考核 A 级，连续 9 年获标准普尔、穆迪、惠誉三大国际评级机构国家主权级信用评级（标普 A+、穆迪 A1、惠誉 A+），连续 6 年获中国 500 最具价值品牌第一名，连续 4 年位居全球公用事业品牌 50 强榜首，是全球最大的公用事业企业，也是具有行业引领力和国际影响力的创新型企业。



公司定位

企业宗旨

人民电业为人民

这是老一辈革命家对电力事业提出的最崇高、最纯粹、最重要的指示，体现了国家电网发展的初心所在。牢记国家电网事业是党和人民的事业，始终坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，着力解决好发展不平衡不充分问题，全面履行经济责任、政治责任、社会责任，做好电力先行官，架起党群连心桥，切实做到一切为了人民、一切依靠人民、一切服务人民。

公司使命

为美好生活充电
为美丽中国赋能

“两为”意味着公司存在与发展的根本目的在于服务人民、服务国家。

“两美”彰显公司对社会进步和生态文明建设中的作用价值。

“充电”与“赋能”展现公司作为电网企业彰显价值作用的方式，以及由此产生的能动作用。自觉将企业改革发展融入党和国家工作大局，发挥电网企业特点和优势，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的历史进程中积极作为、奉献力量。



战略定位

国民经济保障者
能源革命践行者
美好生活服务者

国民经济保障者：深刻认识国有企业“六个力量”的历史定位，积极履行经济责任、政治责任、社会责任，为经济社会发展提供安全、可靠、清洁、经济、可持续的电力供应，在服务党和国家工作大局中当排头、作表率。

能源革命践行者：深入贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，充分发挥电网枢纽和平台作用，加快构建新型电力系统，在保障国家能源安全、推动能源转型、服务碳达峰碳中和中发挥骨干作用，成为引领全球能源革命的先锋力量。

美好生活服务者：始终坚持以满足人民美好生活需要为己任，自觉践行党的根本宗旨，把群众观点、群众路线深深植根于思想中、具体落实到行动上。

企业精神

努力超越
追求卓越

始终保持强烈的事业心、责任感，向着国际领先水平持续奋进，敢为人先、勇当排头，不断超越过去、超越他人、超越自我，坚持不懈地向更高质量发展、向更高目标迈进，精益求精、臻于至善。

组织机构

总部部门及相关机构

党组办公室（办公室、董事会办公室）	政策研究室
发展策划部（碳资产管理办公室）	财务资产部
安全监察部（应急管理部）	设备管理部
市场营销部（农电工作部、乡村振兴工作办公室）	科技创新部（能源互联网办公室）
基建部	数字化工作部
物资管理部（招投标管理中心）	产业发展部
国际合作部（“一带一路”工作办公室）	审计监管部
法律合规部	人力资源部
后勤保障部	党组党建部（思想政治工作部）
党组组织部（人事董事部）	党组宣传部（对外联络部）
党组巡视工作办公室	离退休工作部
工会	

体制改革办公室	特高压事业部
抽水蓄能和新能源事业部	国家电力调度控制中心
企业管理协会	

社会保障管理中心

中央纪委国家监委驻公司纪检监察组

北京电力交易中心有限公司

省公司

国网北京市电力公司	国网江西省电力有限公司
国网天津市电力公司	国网四川省电力公司
国网河北省电力有限公司	国网重庆市电力公司
国网冀北电力有限公司	国网辽宁省电力有限公司
国网山西省电力公司	国网吉林省电力有限公司
国网山东省电力公司	国网黑龙江省电力有限公司
国网上海市电力公司	国网内蒙古东部电力有限公司
国网江苏省电力有限公司	国网陕西省电力有限公司
国网浙江省电力有限公司	国网甘肃省电力公司
国网安徽省电力有限公司	国网青海省电力公司
国网福建省电力有限公司	国网宁夏电力有限公司
国网湖北省电力有限公司	国网新疆电力有限公司
国网湖南省电力有限公司	国网西藏电力有限公司
国网河南省电力公司	

分部

国网华北分部	国网东北分部
国网华东分部	国网西北分部
国网华中分部	国网西南分部

直属单位

全球能源互联网集团有限公司
国网国际发展有限公司
南瑞集团有限公司（国网电力科学研究院有限公司）
国网信息通信产业集团有限公司
国网电动汽车服务有限公司
国网数字科技控股有限公司（国网雄安金融科技集团有限公司）
中国电力技术装备有限公司
国网新源集团有限公司
国网通用航空有限公司
国网物资有限公司
英大传媒投资集团有限公司
国网综合能源服务集团有限公司
国网中兴有限公司
国家电网有限公司直流技术中心
国家电网有限公司特高压建设分公司
国家电网有限公司信息通信分公司
国家电网有限公司客户服务中心
国家电网有限公司大数据中心
中国电力科学研究院有限公司
国网经济技术研究院有限公司
国网能源研究院有限公司
国网智能电网研究院有限公司（全球能源互联网研究院有限公司）
中共国家电网有限公司党校（国家电网有限公司领导科学研究院分公司）
国家电网有限公司高级培训中心
国家电网有限公司技术学院分公司
国网英大国际控股集团有限公司
中国电力财务有限公司
英大泰和财产保险股份有限公司
英大泰和人寿保险股份有限公司
英大长安保险经纪有限公司
英大国际信托有限责任公司
英大证券有限责任公司
国网国际融资租赁有限公司
国家电网海外投资有限公司

2021年部分履责荣誉和奖项

- 连续 17 年获得国务院国资委业绩考核 A 级

- 连续 6 年获得中国 500 最具价值品牌第一名

- 连续 4 年位居全球公用事业品牌 50 强榜首

- 国家科学技术奖 6 项

- 中国专利奖 22 项

- 中国电力科学技术奖 74 项

- 国家优质工程金奖 2 项

- 国家优质工程奖 6 项

- 鲁班奖 2 项

- 安装之星 3 项

- 第十一届“中华慈善奖”

- “千户万灯”照亮计划获中国公益慈善项目大赛金奖

- 公司第四次在中央单位定点扶贫考核中评价为“好”

- 公司系统 23 个集体、个人获全国脱贫攻坚先进表彰

- 国网西藏电力农电工作部荣获“全国脱贫攻坚楷模”称号

- 希腊克里特岛联网项目和美丽山特高压输电项目获第二届“一带一路”能源部长会议“能源国际合作最佳实践奖”

- 公司 21 家单位、27 名个人获全国五一劳动奖状、奖章，37 个集体获全国工人先锋号称号

- 公司 15 个集体和个人获全国“两优一先”称号，30 个集体和个人荣获中央企业“两优一先”称号

- 公司 3 人被授予第八届全国道德模范荣誉称号，4 人被授予提名奖

- 公司 34 个青年集体、25 名青年获团中央、央企团工委表彰

- 公司 3 名个人、1 个集体获“全国向上向善好青年”称号

- 公司 4 个集体、2 名个人、3 个组织、4 个项目荣获全国学雷锋志愿服务先进典型

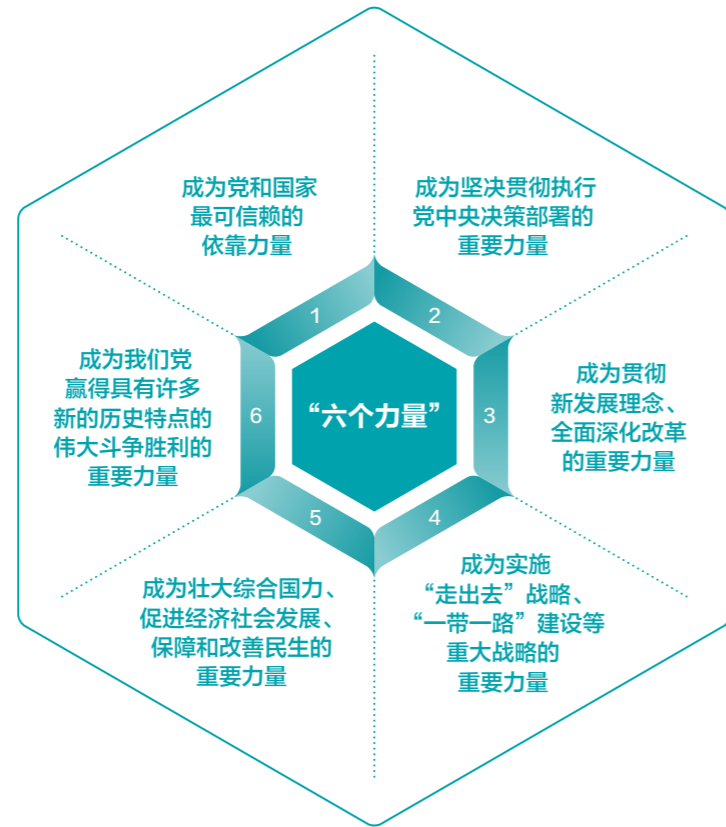
履责 意愿

责任源于使命

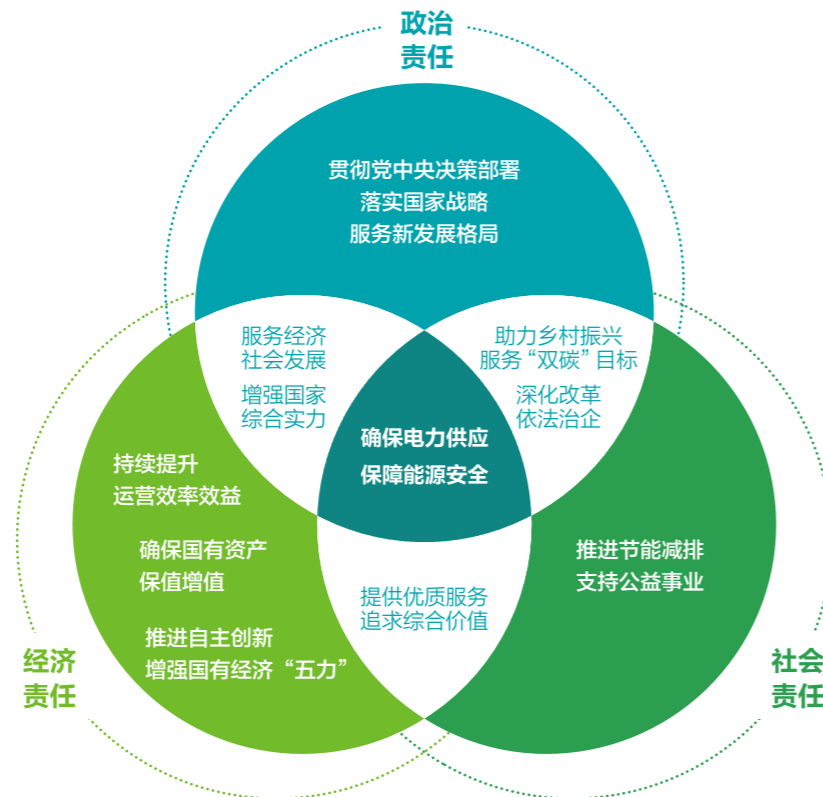
责任始于战略

责任源于使命

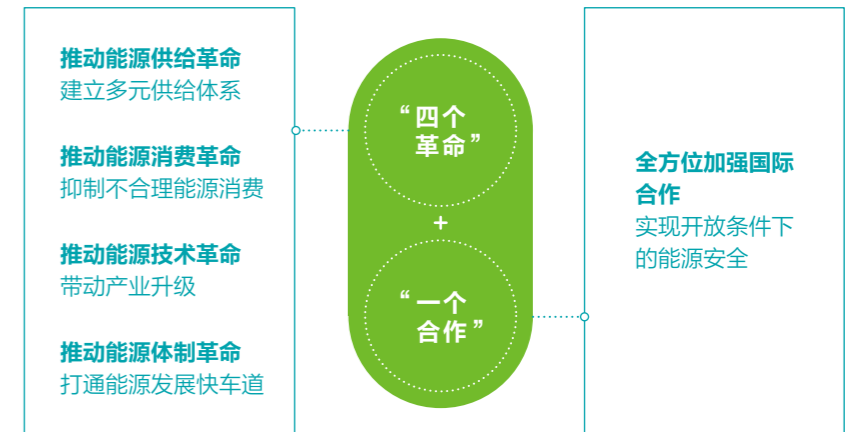
国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是壮大国家综合实力、保障人民共同利益的重要力量，必须理直气壮做强做优做大，不断增强国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，实现国有资产保值增值。



国家电网公司作为国有大型骨干企业，在落实国家能源战略、保障国家能源安全、促进经济社会发展、服务民生改善等方面肩负着重要政治责任、经济责任和社会责任。



“四个革命、一个合作”能源安全新战略是指导我国能源发展的理论基础和基本遵循。清洁低碳是方向、能源保供是基础、能源安全是关键、能源独立是根本、能源创新是动力、节能提效要助力。国家电网公司需要立足电网实际、推动能源转型，构建清洁低碳、安全高效的能源体系。



中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。



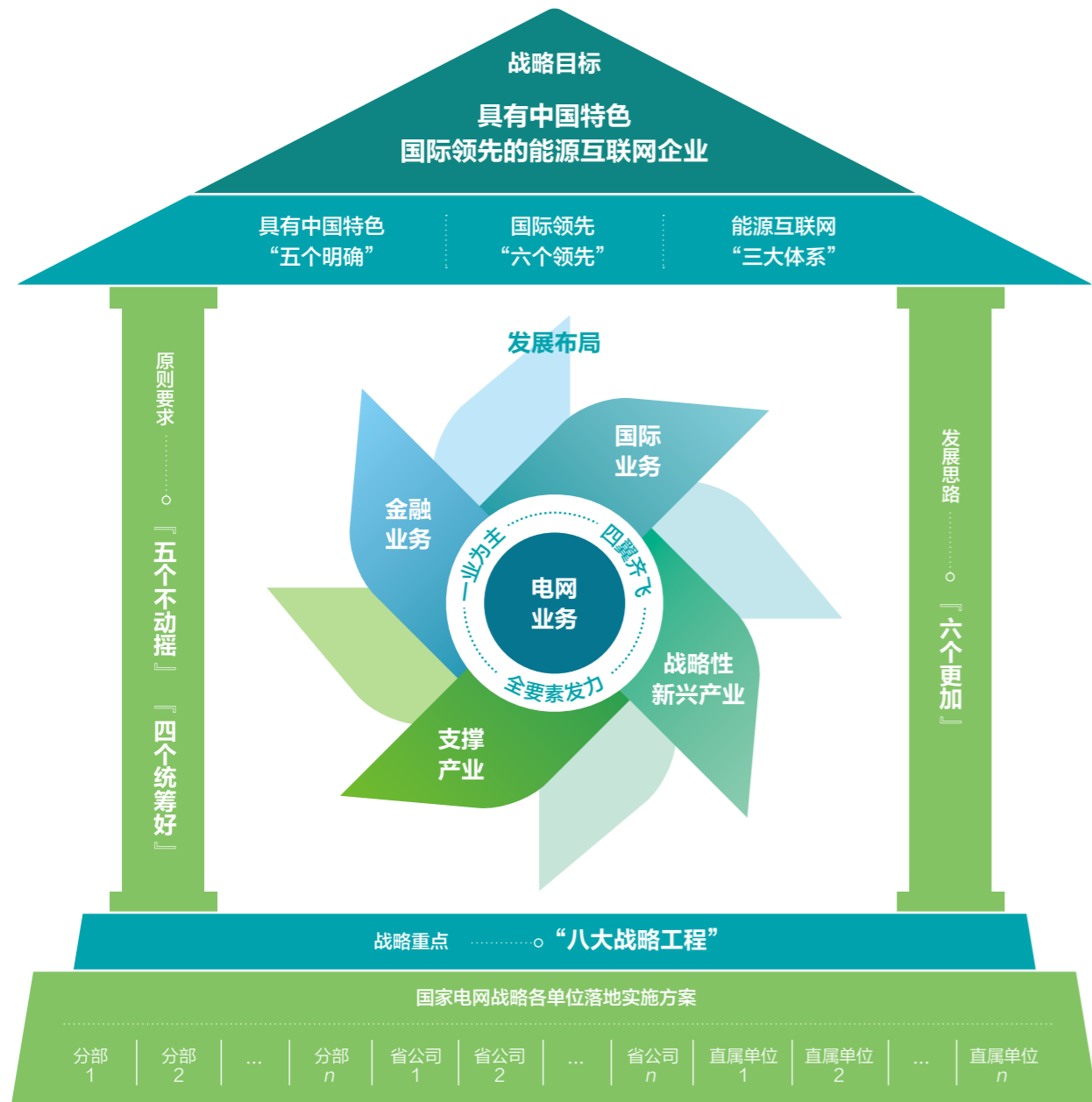
构建新型电力系统，是党中央着眼加强生态文明建设、保障国家能源安全、实现可持续发展作出的一项重大部署，对我国能源电力转型发展具有重要的指导意义。电网连接能源生产和消费，是能源转换利用和输送配置的枢纽平台。随着新型电力系统建设深入推进，电网的作用将更加突出，电网企业的责任将更加重大。国家电网公司在构建新型电力系统中肩负着重要责任与使命。



责任始于战略

公司战略

国家电网公司坚持一张蓝图干到底，持续完善公司战略体系，强化战略闭环管理，全面提升战略管理专业化、科学化、规范化水平，确保公司始终在科学战略的统领下阔步前进、行稳致远。



战略安排

建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业是一个长期的战略任务，公司明确分 2020—2025 年、2026—2035 年两个阶段实现战略目标。



战略闭环

公司借鉴国际先进的管理思想和工具，建立起包括战略分析、战略制修订、战略分解、战略实施、战略评估等五个环节的战略闭环管理体系。



履责行为

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想
旗帜领航抓党建强队伍
学党史悟思想办实事开新局
全力保障电力供应
抢险救灾筑牢“光明防线”
圆满完成重大保电任务
积极推动能源转型
构建新型电力系统
推进碳达峰碳中和
加快推进重点工程
服务绿色冬奥
加快抽水蓄能开发建设
服务新能源发展
促进电动汽车发展
核心技术攻关取得重要进展
加快数字化转型
改革取得重要突破
助力乡村振兴
持续优化电力营商环境
以人为本 关爱员工
人才强企推动高质量发展
公益慈善展现央企担当
服务“一带一路”建设
透明运营 接受监督

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

国家电网公司党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会精神和中央经济工作会议精神，落实党中央、国务院决策部署，按照中央企业负责人会议和全国能源工作会议要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以迎接和贯彻党的二十大为主线，聚焦保障电力供应和推动能源转型，聚焦高质量发展，持之以恒加强党的领导和党的建设，紧紧围绕实施“一体四翼”布局，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，为全面建设社会主义现代化国家作出积极贡献。

始终把政治建设摆在首位

建立了
“五个第一”贯彻落实机制
严格执行
“第一议题”制度

公司党组带头深入学习
贯彻习近平新时代中国
特色社会主义思想

党组会

47次

中心组集体学习

13次

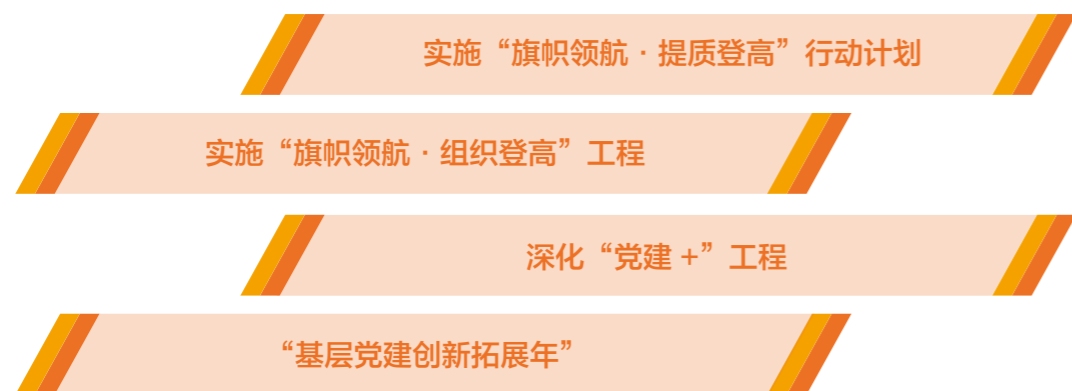


公司党组理论学习中心组（扩大）集体学习



旗帜领航抓党建强队伍

坚持旗帜领航，持之以恒加强党的领导和党的建设，深入贯彻落实管党治党各项要求，打造忠诚干净担当的高素质干部队伍，以高质量党建引领保障高质量发展。



党组织和党员概况



党建工作考核评价再获优秀



学党史悟思想办实事开新局

开展党史学习教育以来，在党中央坚强领导下，公司党组紧扣“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”和“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标要求，精心组织实施、有力有序推进，公司党史学习教育实现了高起点谋划、高标准推进、高质量完成。

党史学习教育扎实推进



弘扬伟大建党精神 汲取前行巨大力量

- 广泛开展庆祝建党100周年系列活动
- 大力实施“红色基因、电力传承”等特色主题实践
- 开展“奋斗百年路 启航新征程”重大主题宣传
- 组织“百年华章 党旗飘扬”系列宣讲
- 举办“旗帜领航 伟业 抚今追昔 感恩”主题档案展

深入推进“我为群众办实事”实践活动



全力保障电力供应



在大战大考中经受住了 严峻考验

- 积极应对电力供需突出矛盾
- 第一时间落实国家各项部署
- 建立应急保供机制
- 强化并网服务、调度交易和设备运维保障
- 深入挖掘发电潜力，深化需求侧管理



电力保供 展现责任担当

- 组织跨区跨省支援
878次
- 组织跨区跨省支援电量
56.8亿千瓦时



坚持不懈 除隐患、强基础、堵漏洞

- 扎实推进安全生产专项整治三年行动，消除重点隐患
1.7万项
- 贯彻新《安全生产法》，修订出台制度标准
26项
- 拦截并处置网络攻击
3.42亿次



多措并举 保障电力安全可靠供应

- 大电网保持安全稳定运行
- 电网顺利迎峰度夏、平稳迎峰度冬

抢险救灾筑牢“光明防线”

积极应对河南特大暴雨、东北地区雨雪冰冻、台风“烟花”“卢碧”等自然灾害

统筹协调救灾力量，
累计投入抢修人员

26.6 万人次

快速恢复受损电力设施，
赢得受灾群众的广泛赞誉

圆满完成重大保电任务

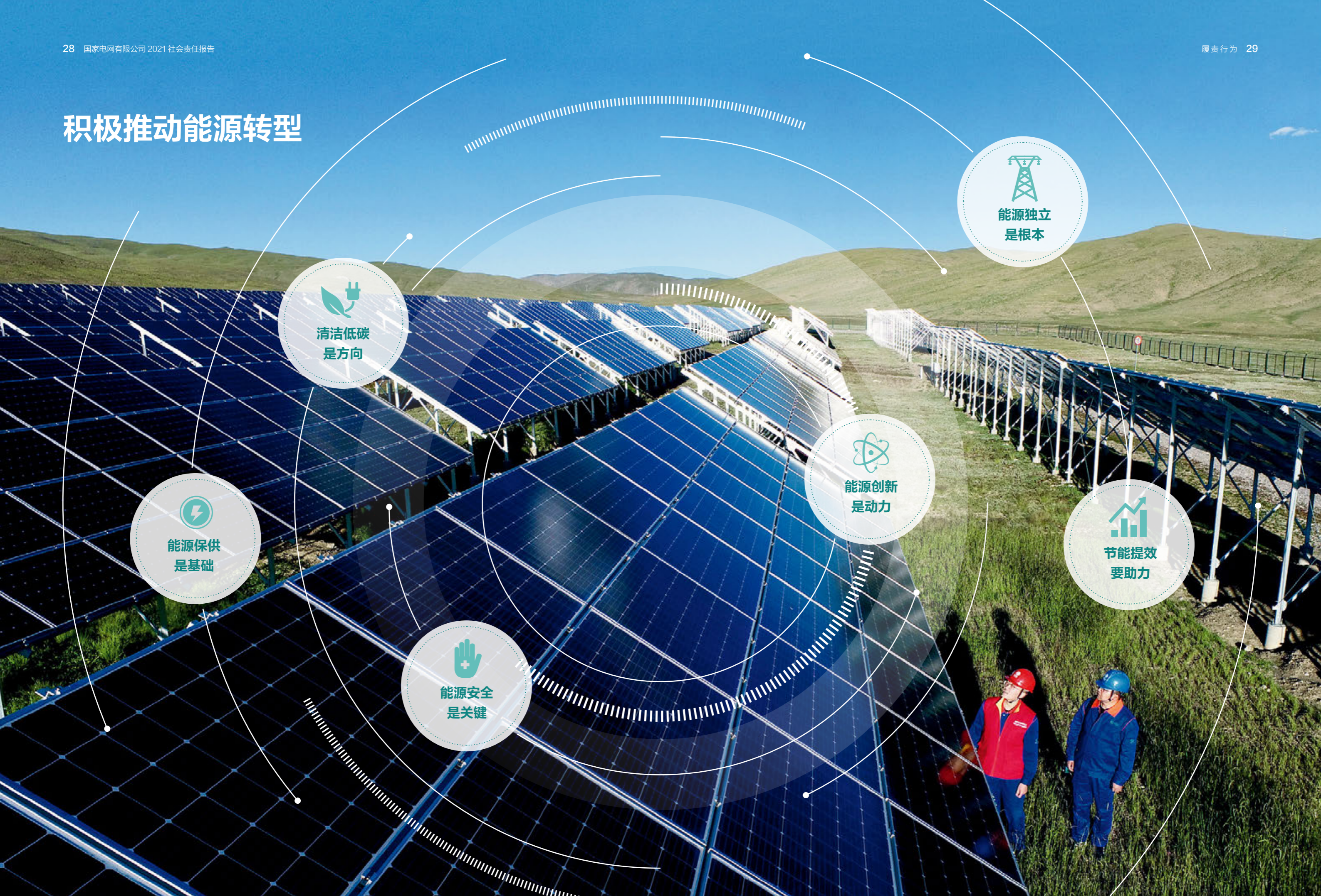
高质量完成冬奥工程建设、应急演练和测试赛保电，为做好正赛保电工作打下良好基础

优质高效完成庆祝建党100周年、十四运、进博会等重大保电任务

常态化做好疫情防控和抗疫保电工作，针对突发疫情，组织精干力量开展跨省支援，积极服务抗疫大局



积极推动能源转型




清洁低碳
是方向


能源独立
是根本


能源保供
是基础


能源创新
是动力


节能提效
要助力


能源安全
是关键

构建新型电力系统

适应新型电力系统构建需要，电网薄弱地区大规模新能源通过特高压直流和柔性直流送出的协同控制、“特高压直流 + 柔性直流电网”混合级联输电技术研发及可控自恢复消能装备、高参数 IGBT 等关键设备器件研发取得重要进展，为支撑大规模新能源安全友好接入创造了条件

开展电力市场与碳市场协同机制研究

开展新型电力系统数字技术支撑体系框架设计

编制数字化赋能新型电力系统指导意见

组织实施 100 个示范项目和 10 个典型微场景，打造形成一批服务“双碳”行动和新型电力系统建设的样板示范



初步构建起新型电力系统技术标准体系，包含

8 个专业

34 个技术领域

122 个标准系列

启动

24 项

配套科技项目攻关，全力支撑新型电力系统重点科技示范工程建设

实施新型电力系统科技攻关行动计划，启动首批

8 个重大科技项目，

涉及新型电力系统实施路径、源网荷储协同、大电网安全防御等关键技术



推进碳达峰碳中和



发布实施 国内企业首个“双碳”行动方案

推动电网向能源互联网升级，着力打造清洁能源优化配置平台

推动网源协调发展和调度交易机制优化，着力做好清洁能源并网消纳

推动全社会节能提效，着力提高终端消费电气化水平

推动公司节能减排加快实施，着力降低自身碳排放水平

推动能源电力技术创新，着力提升运行安全和效率水平

推动深化国际交流合作，着力集聚能源绿色转型最大合力

发布实施 构建新型电力系统行动方案

加强各级电网协调发展，提升清洁能源优化配置和消纳能力

加强电网数字化转型，提升能源互联网发展水平

加强调节能力建设，提升系统灵活性水平

加强电网调度转型升级，提升驾驭新型电力系统能力

加强源网协调发展，提升新能源开发利用水平

加强全社会节能提效，提升终端消费电气化水平

加强能源电力技术创新，提升运行安全和效率水平

加强配套政策机制建设，提升支撑和保障能力

加强组织领导和交流合作，提升全行业发展凝聚力

加快推进重点工程

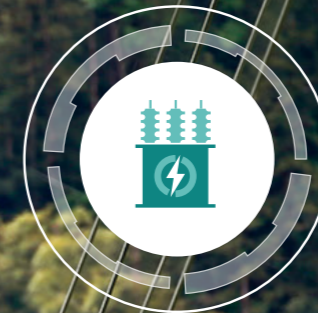


投产 110 千伏及以上线路

4.7 万千米

变电（换流）容量

3.1 亿千伏安（千瓦）



积极推进雄安新区电网建设，多功能一体的剧村变电站建成投运



支援新疆、西藏电网建设投资

196 亿元

疆电、藏电外送超过

1240 亿千瓦时



- 雅中—江西、陕北—湖北、南昌—长沙等一批重点工程建成投运
- 闽粤联网、白鹤滩—浙江、郭隆—武胜等工程开工建设
- 驻马店—武汉、福州—厦门等特高压工程获得核准

服务绿色冬奥

助力实现
100%
绿色电力供应

赛区供电可靠性
99.999%
为历届冬奥会最高标准

累计投资
183.5 亿元

建成冬奥配套电网工程
28 项

新增 110 千伏及以上变电容量
1764.2 万千伏安

新建输电线路
1727.84 千米

建成投运张北柔性直流电网试验示范工程，将张家口地区风电、太阳能等清洁能源引入北京

建成投运冬奥赛区及沿线

充电站 **32** 座
充电桩 **503** 根

累计组织冬奥绿电交易电量
(截至 2021 年 11 月)
6.55 亿千瓦时

2019 至 2022 年预计
冬奥绿电交易电量总规模约
7 亿千瓦时

建成投运冬奥电力运行中心 (EOC)、冬奥电力保障服务中心和冬奥电力运行保障指挥平台，全面支撑冬奥场馆线上化、精细化、实时化供电保障，在奥运会历史上首次实现主网和配网运行全景在线监测同步纳入 EOC



加快抽水蓄能开发建设

安徽绩溪、吉林敦化、山东沂蒙、
黑龙江荒沟、河北丰宁

5 座抽水蓄能电站投产发电

江西奉新、浙江泰顺、
辽宁庄河、黑龙江尚志
项目取得核准批复

发布加快抽水蓄能开发建设

6 项措施

- 优化布局、加快开发
- 广泛合作、互利共赢
- 精心组织、优质建设
- 科学调度、高效利用
- 尽职尽责、专业服务
- 自主创新、联合攻关

新增抽水蓄能装机容量

285 万千瓦

在运装机总容量达到

2513 万千瓦

抽水蓄能发电量

242.7 亿千瓦时

同比增加 23.1%

抽水电量

303.02 亿千瓦时

同比增加 22.8%

服务新能源发展



建成全球最大规模的“新能源云”平台，
为新能源提供一站式全流程线上服务，
累计接入风光场站

267万座

全年新增风电、太阳能发电
并网装机容量

8700万千瓦

累计达到

5.36亿千瓦

利用率保持

97%以上

创新开展绿色电力交易试点，
累计成交量

76亿千瓦时

长江经济带投运岸电设施

1203套

长江干线主要港口码头岸电实现全覆盖



促进电动汽车发展

联合建设综合能源站

100 座

推广“报装—安桩—接电”
联网通办

完成 **2.65** 万根

社区有序桩布局

车网互动模式加快推广，
全年参与调峰辅助服务电量

1.4 亿千瓦时

同比增长 1.7 倍

启动充电桩改造升级专项行动，
完成老旧、缺陷设施改造

1.39 万根

全年完成绿电消纳

19.53 亿千瓦时

智慧车联网平台累计接入充电桩

150.51 万根

年充电量 **32.46** 亿千瓦时
同比增长 **56%**

注册用户数 **1068.24** 万户
同比增长 **90%**

月活交易用户数 **103** 万户
同比增长 **70%**

推动地方政府发布

444 项

区县公共充电设施布局规划

承建并运营

18 个省级、

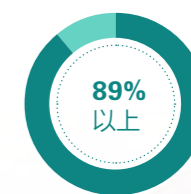
36 个地市级

政府监管平台
占比 **77.3%**

新建充电桩

1.53 万根

89% 以上社会公共桩
实现与平台互联互通
可启停充电桩超 **32** 万根



核心技术攻关取得重要进展

<ul style="list-style-type: none"> 获得国家科学技术奖 6项 中国专利奖 22项 中国电力科学技术奖 74项 主导立项国际标准 22项 发布 14项 	<ul style="list-style-type: none"> 牵头或重点参与 国家标准 161项 行业标准 142项 团体标准获批发布 186项 企业标准正式实施 214项 公司所属 4个 国家工程研究中心全部通过评估， 纳入国家新的管理序列
---	---

特高压套管、分接开关设计制造取得重要阶段性成效，全国产 3300 伏 IGBT 器件投入示范应用

在上海建成世界首条 35 千伏公里级超导电缆示范工程，是世界上距离最长、输送容量最大、接头数量最多的全商业化运行的 35 千伏超导电缆输电工程，核心技术国产化率达 100%

公司双创线上平台
累计汇聚创客超过
2.55万人
创新成果超过
1.15万个



加快数字化转型

网上国网注册用户超

2亿

线上办电率达到

96.5%

i国网移动应用平台全面升级，日活跃用户超

33万人

实施电力大数据专项行动，初步构建“两支撑、三赋能”大数据应用业务体系，培育大数据应用成果

589项

公司获得工信部数据管理能力最高等级评定



改革取得重要突破

国企改革 部署深入落实

- 大力推进董事会建设，优化完善董事会授权决策机制，实现子企业董事会应建尽建
- 推行经理层成员任期制和契约化管理，试点开展职业经理人公开招聘
- 陕西电网步入全面融合发展新阶段

电力改革 持续深化

- 积极参与开展电力市场顶层设计，全面完成省级交易机构股权多元化改革
- 市场化交易电量 2.87 万亿千瓦时，同比增长 22.5%
- 落实电价市场化改革政策，确保代理购电平稳实施

内部改革 有力推进

- 大力实施“战略引领·三年登高”总部建设行动计划，深化总部三项制度改革，努力打造“五强三优”坚强总部
- 优化调整分部管理模式、职责界面、机构设置，进一步强化分部职能和作用
- 公司入选国务院国资委对标管理提升“标杆模式”



助力乡村振兴

农村电网巩固提升工程建设顺利推进

完成农网投资
1298 亿元
有效提升电网保障能力

持续降低办电成本，经营区域内 100 千瓦及以下农村小微企业“三零”服务全覆盖

做好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接

安排帮扶资金
5600 万元
实施产业、教育等帮扶项目

58 项
巩固拓展定点帮扶成果

选派帮扶干部

3341 人
驻村帮扶乡村

1603 个

完成消费帮扶

2.28 亿元

党建引领 乡村振兴

推动乡村电气化，完成电气化示范项目

3595 项
推广电气化设备

2.1 万台（套）
直接受益群众

636 万人

“全国光伏扶贫信息监测中心”
“央企消费帮扶”平台运营良好

光伏扶贫电站发电能力保持

100%



国网西藏电力农电部获
全国脱贫攻坚楷模荣誉称号

公司系统
23 个集体、个人
获全国脱贫攻坚先进表彰

运用“积分制”促进乡村文明，助力乡村治理，建设“电力爱心超市”

20 座

连续四年在中央单位定点帮扶考核中评价为“好”

持续优化电力营商环境



落实国家能源局安排，推广“三零”“三省”服务城市达

264个



加快推动政企信息共享、互联互通，推进信息公开透明

重构业扩管理流程，简化配套工程管理程序，在压缩高压接电时间上取得实质性突破



打造“阳光业扩”服务品牌，认真落实国家供电服务环节清费政策

清理业扩报装验收接入环节类似收费项目

15项

涉及金额

1.4亿元



线上办电“e助手”全面推广，高压新装用户应用率

90.27%



开展代理购电服务高压客户

284.2万户

低压客户

4136.9万户



开展公共能效服务，

向**420**余万

高压客户推送能效账单，引导客户节能降耗

以人为本 关爱员工



开展“为职工送温暖”“我为群众办实事”活动，
累计为基层职工办好事

1783 件



构建多层次保障体系，
补助困难职工

2.1 万余名

着力改善边远困难地区基层职工生产生活条件，
竣工项目

1156 个



加强民主管理，开展“我与‘一体四翼’”合理化
建议活动

30 万余名职工和 **2.6** 万个班组
提出建议

28 万余条



实施人才培养“三大工程”，深化职业教育，
创新线上培训，全员培训率达

94.7%



人才强企推动高质量发展

公司拥有国家级专家人才

365名

两院院士

7名

国家有突出贡献的中青年专家

13名

百千万人才工程国家级人选

28名

创新建立中国电科院院士和公司首席专家制度，评选中国电科院院士

3名

评选首席专家

35名

加大科研人员激励力度，实施揭榜挂帅制、项目总师制、预算成本制、赛马制等，实施股权和分红激励

举办第六届青年创新创意大赛，征集青创项目

4196个

吸引青创团队

4092支

青年创客参与人数

3.2万名

深化双创基地建设，线上平台累计汇聚内外部创客超过

2.55万名

项目超过

1.1万个

服务“碳达峰、碳中和” 支撑构建新型电力系统

科学态度

没有科学的态度，就很少有真正的科学创造
没有艰辛付出的必然，就没有灵感的偶然

创新思维

需求是其源头，反思是其起点，推论是其方式
求证是其准确，应用是其效益



公益慈善展现央企担当

实施对外捐赠项目

496 个

捐赠金额

13.46 亿元

聚焦“乡村振兴、能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心”四大主题，实施四大工程



● 捐赠项目 ● 捐赠金额



重点打造三大项目



“电力爱心超市”项目在定点帮扶村开设超市 20 家，上架积分兑换商品总价值 168.57 万元，设置公益岗位 23 个，惠及 8394 个农户，29383 名村民



“候鸟生命线”项目在 8 个地区开展生境调研、巡护救助和志愿者培训工作，调研覆盖候鸟迁徙距离 2344.292 千米，记录电网周围活动的野生鸟类 56 种，勘察各类人工鸟巢 477 个，开展巡护活动 379 次，救助野生鸟类 12409 只



“生命鸟巢”项目在三江源地区累计搭建人工鸟巢 5018 个，成功引鸟筑巢 2300 余窝，建设和谐电网、维护生态平衡

服务“一带一路”建设



中巴经济走廊标志性工程——巴基斯坦默拉直流输电工程投入商业运营，正式接管运营智利 CGE 输配电公司

成功中标巴西绿地输电特许权、地方输电公司股权私有化项目

完成全球单次部署规模最大的智能电能表项目——沙特 500 万只智能电能表安装项目

积极参与全球能源治理，与国际可再生能源署成功举办 2021 能源电力转型国际论坛

严格做好境外疫情防控，建立“四位一体”（监测、预警、防控、救治）境外医疗保障体系

- 成功投资运营
 - 10** 个国家和地区
 - 14** 个骨干能源网项目
- 境外资产
 - 3200** 亿元
 - 保持稳健运营项目
 - 14** 个
- 与周边国家建成跨国输电线路
 - 10** 条
 - 累计交易电量超过
 - 360** 亿千瓦时
- 承建巴西、巴基斯坦、埃及、埃塞俄比亚、波兰等国家级重点骨干电网项目
 - 累计合同额超过
 - 480** 亿美元
 - 带动 **254** 亿元
 - 中国电工装备及服务“走出去”

透明运营 接受监督

加强信息披露 社会沟通

连续 16 年在央企率先发布公司社会责任报告，报告获工信部 3A 评级，连续 3 年发布巴西社会责任国别报告

在中央主要媒体发稿 1.2 万余篇

形成公司总部 10（国内）+5（海外）官方矩阵、公司系统四级 3150 个账号传播矩阵

组织新闻发布 645 次

接受监督检查

完成三轮 17 家二级单位党委巡视监督，提前实现一届任期内巡视全覆盖

逐级开展廉政约谈 1.53 万人次，对 91 名党员干部进行问责

围绕党和国家重大政策、公司党组决策部署，按期高效完成公司总部年度计划 82 项重点审计项目，持续在总部和 27 家省公司开展重大工程投资项目后评审

抓实供电服务监督，受理供电服务投诉举报 359 件

加强合规管理与法治建设

发布央企首个《领导干部应知应会法律法规清单》

制定出台合同管理、混合所有制改革、上市公司治理、代理购电等方面法律合规风险防范指引 16 项

扎实开展“合规管理深化年”行动，84 项任务清单按期完成，73 项违规事件闭环整改，安全生产、供电服务等重点领域法律合规风险有效管控



履责 承诺

2021年承诺

2021年践诺

2022年承诺

国家电网有限公司各省公司

2022年特色承诺

2021年承诺

经济绩效

售电量 4.8 万亿千瓦时	资产负债率 56.0%
营业收入 2.83 万亿元	研发（R&D）经费投入强度不低于 1.15%
实现利润 650 亿元、净利润 470 亿元	职工劳动生产率 86.5 万元 /（人·年）
发展总投入 5795 亿元，同比增加 226 亿元	创新发展绿色金融，积极稳妥推广应用“电 e 金服”
其中电网投资 4730 亿元，同比增加 125 亿元	新兴产业年收入达到 1100 亿元

社会绩效

做好电网发展规划与国家能源电力规划及各级地方政府规划有效衔接	做好老旧小区、厂区、街区和城中村配电网改造强化“煤改电”配套
跨区跨省输电通道要与配套电源同步规划、同步建设、同步投产	实施农村电网巩固提升工程
加快川藏铁路和区域城际铁路、市域（郊）铁路配套供电工程建设	继续做好东西帮扶和定点帮扶
	杜绝大面积停电事故、人身死亡事故、重特大设备事故
	积极开展抗疫保电工作

环境绩效

实施公司服务“碳达峰、碳中和”行动方案	深挖工业、交通、建筑等领域电能替代潜力
加强清洁能源并网消纳	提升港口岸电、居民电采暖设备利用率
深化新能源云应用和并网接入一站式服务	完成替代电量 1515 亿千瓦时
做好充电桩并网服务，新接入充电桩 30 万个	省间交易电量 1.19 万亿千瓦时
推进电网规划、设计、建设全过程绿色低碳、安全高效发展	

2021年践诺

经济绩效

售电量 5.17 万亿千瓦时，同比增长 13.0%	全员劳动生产率 81.3 万元 /（人·年）
营业收入 2.97 万亿元，同比增长 11.4%	开发“碳 e 融”、碳保理等金融产品，绿色金融业务规模突破 430 亿元。“电 e 金服”累计帮助 6.8 万家中小微企业获得低成本融资 641 亿元、释放保证金 459 亿元、节约融资成本 18 亿元
实现利润 691.1 亿元、净利润 502.7 亿元	战略性新兴产业实现收入 904 亿元、利润 44 亿元，其中综合能源服务业务收入同比增长 23%，5G 和数据资产运营业务收入实现翻番，能源电商交易规模突破 1.8 万亿元，建成北斗基站 1200 座
全年发展总投入 5757 亿元，同比增长 4.8%	
电网投资 4882 亿元	
资产总额 4.67 万亿元，资产负债率 56.0%	
研发（R&D）经费投入强度 1.15%，提高 0.01 个百分点	

社会绩效

组织实施“十四五”电网发展规划，电网发展规划与国家能源电力规划及各级地方政府规划有效衔接	投入帮扶资金 5600 万元，巩固拓展定点帮扶成果
坚持跨区跨省输电通道与配套电源同步规划、同步建设、同步投产，持续提升跨区跨省输电通道利用效率，加大省间余缺互济力度，最大限度保障电力电量平衡	公司连续四年在中央单位定点帮扶考核中评价为“好”，公司系统 7 名个人、15 个集体荣获全国脱贫攻坚先进表彰，国网西藏电力农电部获“全国脱贫攻坚楷模”荣誉称号
积极推进川藏铁路和区域城际铁路、市域（郊）铁路配套供电工程建设	选派帮扶干部 3341 人，赴全国 1603 个村开展驻村帮扶，完成消费帮扶 2.28 亿元
扎实推进老旧小区及城中村配电网改造，全面完成国家北方地区清洁取暖五年规划配套电网建设任务，建成农村电网巩固提升工程 12 万余项，实施乡村电气化提升工程 3595 项、受益群众超过 636 万人	全年未发生大面积停电事故、重特大设备事故、重大网络安全事件
发挥集团优势，筹措东西帮扶资金 140 亿元，选派 349 人赴国网西藏、新疆电力等公司帮扶，为西部单位输血赋能	积极应对河南特大暴雨、东北雨雪冰冻以及台风“烟花”“卢碧”等自然灾害，统筹协调救灾力量，累计投入抢修人员 26.6 万人次，快速恢复受损电力设施，赢得了受灾群众的广泛赞誉

社会绩效

优质高效完成庆祝建党 100 周年、十四运、进博会等重大保电任务

常态化做好疫情防控和抗疫保电工作，组织精干力量开展跨省支援，积极服务抗疫大局

高质量完成冬奥工程建设、应急演练和测试赛保电，为做好正赛保电工作打下了良好基础

环境绩效

发布实施国内企业首个“双碳”行动方案和构建新型电力系统行动方案

车联网平台接入充电桩突破 150 万根、注册用户突破 1000 万户

全年新增风电、太阳能发电并网装机容量 8700 万千瓦，累计达到 5.36 亿千瓦，利用率 97% 以上。积极开展沙漠戈壁荒漠大型风光基地并网消纳研究

新增 5 座抽水蓄能电站投产发电，新增抽水蓄能装机容量 285 万千瓦，在运装机总容量达到 2513 万千瓦

建成全球最大规模的“新能源云”平台，为新能源提供一站式全流程线上服务，累计接入风光场站 267 万座

长江经济带投运岸电设施 1203 套，长江干线主要港口码头岸电实现全覆盖

创新开展绿色电力交易试点，累计成交电量 76 亿千瓦时

有序开展电能替代，完成替代电量 1532 亿千瓦时

省间交易电量 1.23 万亿千瓦时，同比增长 7.3%

2022 年承诺

经济绩效

发展总投入 5795 亿元，其中电网投资 5012 亿元

资产负债率 56%

售电量 5.48 万亿千瓦时，同比增长 6.0%

研发（R&D）经费投入强度 1.2%，同比提高 0.05 个百分点

营业收入 3.31 万亿元，同比增长 12.2%

全员劳动生产率 82 万元/（人·年），同比提高 2.1%

社会绩效

全力以赴做好电力保供工作，推动各类电源增发稳供，加大跨区跨省优化配置资源力度，持续加强需求侧管理

推进地区网架优化和配电网建设改造，建设坚强智能城市配电网，实施农网巩固提升工程

全力做好冬奥会、冬残奥会供电保障工作，确保场馆 100% 绿电供应

做好人才、资金、物资帮扶，提高东西帮扶整体效能

确保党的二十大、世界大学生运动会、亚运会等保电工作万无一失

中央单位定点帮扶考核评价为“好”，投入帮扶资金 4600 万元，引进帮扶资金 75 万元

全力推进“十四五”重点工程前期工作，年内核准并开工武汉—南昌、金上一湖北、川渝联网等特高压工程

与地方共建 300 个“电力爱心超市”

高质量推进白鹤滩—浙江特高压直流、川藏铁路施工供电二期等重点工程建设

安排农网巩固提升工程投资 1000 亿元

年内建成投运白鹤滩—江苏、荆门—武汉等特高压以及闽粤联网、500 千伏雄安东等重点工程

推广不少于 2000 个乡村电气化项目

杜绝大面积停电事故、人身死亡事故、重特大设备事故

严格防范重大网络安全事件、重特大火灾、恶性误操作

确保不发生严重影响公司品牌形象的各类事件

环境绩效

落实党中央国务院关于做好“双碳”工作的意见和 2030 年前碳达峰行动方案，优化完善公司行动方案和电网规划

加快新型电力系统示范区建设

引导新能源有序发展，服务沙漠戈壁荒漠大型风光基地开发，推进“新能源云”深化应用，提升一站式并网服务水平，聚焦全产业链延伸拓展“双碳”增值服务

开工江西奉新、浙江泰顺等 4 座抽水蓄能电站，投产安徽金寨等 5 座抽水蓄能电站

着眼提高系统平衡调节能力，分类推动煤电机组灵活性改造和电网友好型新能源技术研发

做好分布式光伏并网服务

服务电能占终端能源消费比重稳步提升

省间交易电量 1.28 万亿千瓦时，同比增长 3.6%

国家电网有限公司各省公司 2022 年特色承诺

国网北京市电力公司

圆满完成建党 100 周年系列重要活动供电保障工作。

全力确保北京冬奥会、冬残奥会和党的二十大供电保障万无一失。

国网天津市电力公司

拓展电能替代深度广度，推广实施电能替代项目 639 个，实现替代电量 28 亿千瓦时。

推动终端用能高效化、多元化、互动化、清洁化，服务全社会电气化水平提升。

国网河北省电力有限公司

实现清洁能源发电量 311 亿千瓦时，河北南网新能源装机总量达到 2246 万千瓦。

实现清洁能源发电量超 370 亿千瓦时，河北南网新能源装机总量超 2800 万千瓦。

国网冀北电力有限公司

服务支持新能源发展，区域并网新能源装机容量达到 3286.9 万千瓦。冀北区域清洁能源装机容量比重达到 66.1%。

服务支持新能源发展，区域并网新能源装机容量超过 3500 万千瓦。冀北区域清洁能源装机容量比重达到 67%。

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

国网山西省电力公司

新能源利用率保持 97% 以上；完成电能替代电量 84 亿千瓦时；小微企业“三零”服务实现全覆盖。

新能源利用率保持 95% 以上；服务全社会电气化水平提升；支持 100 个乡村振兴示范村建设。

国网山东省电力公司

完成省间交易电量 1260 亿千瓦时。

服务山东省可再生能源发电装机容量达到 6200 万千瓦，新能源利用率 96% 以上。服务全省 67 万户老旧小区改造。

国网上海市电力公司

全市供电可靠率达到 99.992%，城市核心区供电可靠率达到 99.999%。

开展变电站标准化建设，全面推行安全质量第三方检测，绿色建造评价指标合格率超过 90%。

国网江苏省电力有限公司

实现电能替代电量 238.18 亿千瓦时，清洁能源装机容量超过 5386 万千瓦。

实现节约电量 18.58 亿千瓦时，清洁能源装机容量超过 6000 万千瓦。

国网浙江省电力有限公司

实现电能替代电量 101 亿千瓦时，实现新能源装机容量 2498 万千瓦，新能源利用率 100%。

推动亚运绿电交易，助力打造首个绿色亚运；建成 900 个新时代乡村电气化村，保障高品质用能。

国网安徽省电力有限公司

新建高速快充站 6 座，物流、景区、出租、公交等专用站 24 座，城市公共充电站 77 座，合计充电桩 1083 根，其中直流桩 806 根，交流桩 277 根。

新建环卫、物流、公交等各类专用站点 60 座，城市公共充电站 160 座，合计建设充电桩 780 根以上。

国网福建省电力有限公司

全额消纳清洁能源；推进电能替代，实现替代电量 120 亿千瓦时。

深化实施新时代电力“双满意”工程，高标准完成省委省政府 2022 年为民办实事项目；全额消纳清洁能源，推动电气化率提升，电能占终端能源消费比重提升至 32%。

国网湖北省电力有限公司

充电设施县级城区覆盖率 100%，乡镇镇区覆盖率 10.56%；建成投运 85 个多站融合数据中心站。

推行“阳光业扩”，实现全省范围 160 千瓦及以下小微企业报装“零费用”。

国网湖南省电力有限公司

完成电能替代电量 46.51 亿千瓦时，为客户节约办电成本 12.7 亿元，实现小微企业用电报装“零投资”。

新能源装机规模超过 1600 万千瓦，消纳清洁能源电量突破 1000 亿千瓦时。建成投运常益长铁路 4 座牵引站外部供电工程，为湖南经济社会发展赋能。

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

国网河南省电力公司

改造升级 5004 个配电台区，新建、改造 7503 千米 10 千伏及以下线路，超额完成年度目标任务。

完成城镇老旧小区改造任务：配合政府部门完成全年开工改造 37 万户的涉电改造任务。

国网江西省电力有限公司

实现电力营销系统与省政务大数据平台双向数据共享，为普通用户、企业用户提供“刷脸办电”“一证办电”服务。

为低压用户推送电能能效账单，为高压用户提供“企业能效服务 e 助手”功能，实现电量、电费、峰谷、容量、阶梯、负载和政策红利的综合分析，提供能效评价和用能建议。

国网四川省电力公司

实现水电外送量突破 1370 亿千瓦时。助力电动汽车发展，全社会充电量达到 13.66 亿千瓦时。

构建具有四川特色的新型电力系统，推动将水电纳入绿电交易和绿电证书交易。

国网重庆市电力公司

率先实现低压小微企业“三零”服务城镇农村全覆盖，全程办电仅受理签约、施工接电 2 个环节。

服务国家营商环境创新试点建设，全面完成国家提升“获得电力”服务水平目标任务。

国网辽宁省电力有限公司

全年消纳清洁能源 790.43 亿千瓦时。

新能源综合利用率达到 97%。

国网吉林省电力有限公司

新能源利用率达到 95.6%，风电发电量 127 亿千瓦时，全口径光伏发电量 40 亿千瓦时。

新建 45 座换电站、200 台充电桩。

国网黑龙江省电力有限公司

拓展清洁能源消纳，新能源利用率 98.6%。电能替代电量 23.15 亿千瓦时。

保持新能源利用率 95% 以上。小微企业全过程办电时间压减至 15 个工作日内。超前对接客户，试点开展预约上门服务。

国网内蒙古东部电力有限公司

消纳清洁能源电量 326 亿千瓦时，占售电量比例 88.50%。

消纳清洁能源电量 355 亿千瓦时，占售电量比例 92.2%；预计完成外送电量 1467 亿千瓦时。

国网陕西省电力有限公司

圆满完成第十四届全国运动会供电保障工作。累计建设充电桩超过 5000 根，实现全省高速公路服务区、各市区县充电设施全覆盖。

加快推广线上服务渠道，更换智能电能表 220 万块，“网上国网”绑定客户达到 850 万户。跨省区外送电量超过 535 亿千瓦时，推进终端用能各领域电气化发展。

国网甘肃省电力公司

在全省范围内通过 110 千伏变电站主变压器扩容、扩建及二电源线路等 18 项工程，解决了全省 110 千伏不满足“N-1”变电站 11 座。

建设 100 个乡村电气化项目，助力乡村振兴。

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

2021 践诺

2022 承诺

国网青海省电力公司

按照“四个不摘”工作要求，扎实开展青海玛多定点帮扶、驻村帮扶、消费和就业帮扶，助力玛多县脱贫不返贫。

构建低碳高效用能体系，在交通、工业、旅游、居民生活等领域打造一批绿色低碳样板。

国网宁夏电力有限公司

完成电能替代电量 32 亿千瓦时；深化“阳光业扩”，巩固“三零”“三省”服务模式，降低客户成本 3.93 亿元。

推动配电网功能由单一供电向综合能源服务平台转变；推广线上报装服务，打造“网上办、掌上办、就近办”服务体系。

国网新疆电力有限公司

完成南疆“煤改电”一期配套供电工程建设任务，帮助 28.71 万户各族群众实现清洁采暖。

疆电外送电量 1204 亿千瓦时。

国网西藏电力有限公司

国网西藏电力完成外送电量 25.54 亿千瓦时。

计划完成跨省跨区外送电量 22 亿千瓦时。

附录

联合国“全球契约”行动绩效



“全球契约”十项原则

行动绩效

人权

1. 尊重和维持国际公约规定的人权
2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行为

- 尊重维护每一位员工的合法权益，公平公正对待不同国籍、种族、宗教信仰、性别的员工。
- 平等协商签订集体合同，集体合同覆盖率达 100%，劳动合同签订率 100%。

劳工

3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利
4. 消除各种形式的强迫性劳动
5. 消除童工
6. 杜绝用工歧视与职业歧视

- 深化全链条、全方位、全覆盖职工民主管理，科学设计和全面规范民主管理的路径和内容，印发《企业民主管理规则》。持续规范职代会建设，维护职工的知情权、参与权、表达权和监督权。畅通建言献策渠道，有 30 万余名职工和 2.6 万个班组提出了 28 万余条建议，回复率 100%。
- 坚持公平雇佣，公司全口径雇佣 148.1 万人，男员工比例 77.2%，女员工比例 22.8%，少数民族员工比例 6.1%，外籍员工比例 1.5%。

环境

7. 对环境挑战未雨绸缪
8. 主动承担更多的环保责任
9. 鼓励无害环境技术的发展和推广

- 全面推进绿色化建设，落实绿色发展理念，通过科学管理和技术创新，推动输变电工程全面实施绿色建造，实现人与自然和谐共生。加强新技术应用，推进节能变压器、节能导线、高强度、环保型基础等节能环保技术应用，减少运行能耗，降低工程建设对环境的影响，建设绿色低碳电网。贯彻绿色办奥理念，发布冬奥绿电交易区块链溯源可视化平台，服务冬奥场馆 100% 绿电供应。
- 推进碳达峰碳中和、构建新型电力系统工作。开展能源电力碳达峰碳中和、新型电力系统构建关键问题研究，积极实施“双碳”行动方案，制定公司构建新型电力系统行动方案以及 6 个示范区建设方案；全力推动重大工程、重点工作、重要举措纳入国家行动方案和规划。

反贪污

10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿

- 推动政治监督具体化常态化，健全 5 项监督机制、明确 3 类问责情形，建立台账、专项督办、动态跟踪，逐级开展廉政约谈 1.53 万人次，对 91 名党员干部进行问责。
- 抓好以案为鉴。健全典型案例通报制度，通报典型违纪违法案件 1615 件，选取 8 起党组管理人员典型案例拍摄警示教育片，警示教育作用充分发挥。

GRI 实质性披露

续表

披露项	应对举措及页面参考
GRI 102：一般披露 2016	
102-1 组织名称	国家电网有限公司
102-2 活动、品牌、产品和服务	<p>公司以投资建设运营电网为核心业务，是关系国家能源安全和国民经济命脉的特大型国有重点骨干企业。近 20 多年来，国家电网持续保持全球特大型电网最长安全纪录，建成 20 多项特高压输电工程，成为世界上输电能力最强、新能源并网规模最大的电网，公司专利拥有量持续排名央企第一。</p> <p>公司位列 2021 年《财富》世界 500 强第 2 位，连续 17 年获国务院国资委业绩考核 A 级，连续 9 年获标准普尔、穆迪、惠誉三大国际评级机构国家主权级信用评级（标普 A+、穆迪 A1、惠誉 A+），连续 6 年获中国 500 最具价值品牌第一名，连续 4 年位居全球公用事业品牌 50 强榜首，是全球最大的公用事业企业，也是具有行业引领力和国际影响力的创新型企业</p>  <p>扫描二维码，了解国家电网</p>
102-3 总部位置	中国北京
102-4 经营位置	公司经营区域覆盖我国 26 个省（自治区、直辖市）
102-5 所有权及法律形式	公司成立于 2002 年 12 月 29 日，是根据《公司法》设立的中央直接管理的国有独资公司，注册资本 8295 亿元
102-6 服务的市场	公司供电范围占国土面积的 88%，供电人口超过 11 亿
102-7 组织规模	<p>资产总额：4.67 万亿元</p> <p>营业收入：2.97 万亿元</p> <p>全年发展总投入：5757 亿元</p> <p>年售电量：5.17 万亿千瓦时</p> <p>并网发电装机容量：17 亿千瓦</p> <p>全口径用工总量：148.1 万人</p>
102-8 关于员工和其他工作者的信息	<p>公司未雇佣兼职员工；</p> <p>全职员工中，男员工比例 77.2%，女员工比例 22.8%，少数民族员工比例 6.1%，外籍员工比例 1.5%</p> 
102-9 供应链	<p>国家电网构建了以智能采购、数字物流、全景质控三大业务链为核心，内外协同、智慧运营的现代智慧供应链体系。注重公开透明、营造公平公正的市场竞争环境，做好异议沟通；深化业务网上办理、账款“零延迟”支付、供应链金融等服务，为供应商降本减负</p>

披露项	应对举措及页面参考
102-10 组织及其供应链的重大变化	2021 年，我们的组织或供应链没有发生重大变化
102-11 预警原则或方针	<p>国家电网公司在推行全面社会责任管理的大背景下，主动担责，创新突破，将风险防范的意识内化在公司全面社会责任管理工作过程中，通过探索社会与环境风险管理的理论方法、工作机制和典型经验，形成了具有理论创新性和实践可操作性的《社会与环境风险管理手册》，以期有效减少公司运营中的社会矛盾、增强公司的管理能力、营造和谐的发展氛围作出有益贡献。</p> <p>公司坚持资源节约、环境友好、绿色低碳原则，将绿色发展理念融入电网建设运行全过程，建立了以电网发展为主线的全面环境管理机制，以全业务覆盖为基础、全过程监督为手段、全员参与为保障，全方位推进环境保护工作，全因子控制环境影响，全链条推进利益相关方共同保护生态环境</p>  <p>扫描二维码，阅读《社会与环境风险管理手册》</p>
102-12 外部倡议	联合国“全球契约” 金蜜蜂 2030 倡议
102-13 协会的成员资格	扫描二维码，了解国家电网参加的主要社团组织
102-14 高层决策者的声明	详见公司董事长和公司总经理致辞
102-15 关键影响、风险和机遇	详见“责任源于使命”章节
102-16 价值观、原则、标准和行为规范	<p>企业宗旨：人民电业为人民</p> <p>公司使命：为美好生活充电 为美丽中国赋能</p> <p>战略定位：国民经济保障者 能源革命践行者 美好生活服务者</p> <p>企业精神：努力超越 追求卓越</p>  <p>扫描二维码，阅读《国家电网公司履行社会责任指南》</p> 

续表

披露项	应对举措及页面参考
102-18 管治架构	<p>公司由国家单独出资。国务院国资委作为履行出资人职责的机构依据有关法律、行政法规和国务院授权，代表国务院对公司履行出资人职责，享有出资人权益。</p> <p>根据《中国共产党章程》规定，经上级党组织批准，设立中国共产党国家电网有限公司党组。公司党组书记 1 名，其他党组成员若干名。同时，中央纪委国家监委向公司派驻国家电网有限公司纪检监察组。公司党组发挥把方向、管大局、促落实的领导作用，依照规定讨论和决定公司重大事项。重大经营管理事项须经公司党组研究讨论后，再由董事会作出决定。</p> <p>公司设董事会，董事会由 7~13 名董事组成。设董事长 1 名、可以设副董事长 1~2 名。依照法律规定，配备 1 名职工董事。董事会是公司的经营决策主体，定战略、作决策、防风险，依照法定程序和相关章程行使对公司重大问题的决策权，并加强对经理层的管理和监督。</p> <p>公司设总经理 1 名，副总经理若干名，总会计师 1 名，对董事会负责，向董事会报告工作，接受董事会的监督管理。董事会闭会期间总经理向董事长报告工作</p>  <p>扫描二维码，了解国家电网的组织机构</p>
102-19 授权	<p>公司董事会根据公司经营管理状况、业务负荷程度、风险控制能力等因素，科学论证、合理确定授权决策事项范围、具体授权对象及权限划分标准，按照“董事会秘书拟订，党组前置研究讨论、严格把关，董事会决定”的程序，制定授权决策方案，并报国务院国资委备案。根据授权决策方案，将经济、环境和社会方面部分事项授权董事长与总经理进行决策，行权方式为董事长组织召开的专题会议和总经理办公会</p>
102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	<p>公司经济、环境和社会议题方面工作由经理层直接向董事会作报告，该项工作被写入公司相关规定，付诸实践后的结果及绩效接受董事会质询和审议</p>
102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	<p>工资收入分配、企业民主管理、职工分流安置等涉及职工权益及安全生产、生态环保、维护稳定、社会责任等方面的重要事项，经党组前置研究讨论后，董事会按照职权和有关规定作出决定，或审议后报国务院国资委决定。</p> <p>国家电网以利益相关方理论和社会责任管理理论为基础，结合公司的优秀做法和成功经验，建立规范化、系统化的利益相关方沟通、参与及合作管理模式</p>  <p>扫描二维码，阅读《利益相关方沟通手册》</p>  <p>扫描二维码，阅读《利益相关方参与及合作管理手册》</p> 
102-22 最高管治机构及其委员会的组成	<p>公司董事会目前包括内部董事 4 位（含职工董事 1 位，女性董事 1 位），外部董事 5 位</p> 

续表

披露项	应对举措及页面参考
102-23 最高管治机构主席	<p>公司董事会的主席董事长辛保安同志兼任党组书记</p>
102-24 最高管治机构的提名和甄选	<p>根据《关于中央企业在完善公司治理中加强党的领导的意见》相关要求，“坚持和完善‘双向进入、交叉任职’领导体制，符合条件的党组成员可以通过法定程序进入董事会、经理层，董事会、经理层成员中符合条件的党员可以依照有关规定和程序进入党组”被写入《公司章程》，同时，章程中明确要求“公司党组书记、董事长由一人担任，党员总经理担任党组副书记。公司党组配备主抓党建工作的专职副书记，专职副书记进入董事会且不在经理层任职”</p>
102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	<p>董事会是公司的经营决策主体，主要功能职责为“定战略、作决策、防风险”，负责建立健全公司战略规划研究、编制、实施、评估的闭环管理体系，包括贯彻党中央、国务院决策部署和落实国家发展战略的重大举措，公司经营方针、战略规划和投资计划的制订，经营计划的制订，工资收入分配、企业民主管理、职工分流安置等涉及职工权益及安全生产、生态环保、维护稳定、社会责任等方面的重要事项等。</p> <p>2021 年公司董事会全面推动公司战略的研究制定、实施评估。一是公司“十四五”规划有序实施，公司董事会围绕战略目标和“一体四翼”发展布局，确定了公司“十四五”发展规划。积极向国务院国资委、能源局汇报沟通，推动公司规划重点项目纳入国资国企、能源电力等相关规划。各单位结合实际找准定位，细化分解公司规划确定的目标任务，编制完成了本单位“十四五”发展规划，形成上下齐心协力、创造性推动战略实施的“一盘棋”格局。二是战略评估体系持续完善，公司持续加强战略评估成果应用，将董事会审议通过的公司战略执行情况评估报告印发总部各部门、各机构，督促其查不足、找短板、抓落实，持续改进提升。滚动编制《国家电网发展战略纲要（2021 年版）》，指导各单位持续完善战略落地实施方案。强化战略闭环管理，加强实施过程监控，加快研究制定公司战略闭环管理技术标准。创新开展公司战略实施第三方评价，全面客观了解外部对公司工作的认同度，分析短板强项，研判差距不足，持续提升公司战略适应性和有效性</p>
102-27 最高管治机构的集体认识	<p>为促进公司董事会围绕经济、环境和社会等相关方面工作凝聚共识、共谋发展，通过重要会议、主题培训等方式，建立健全工作机制、有效搭建沟通桥梁，为强化董事会决策质效提供了坚强保障。一是建立会前沟通机制，深化与外部董事沟通交流，每次董事会会议召开前，董事长委托 1 名领导班子成员主持召开会前沟通会，就提交董事会审议议题向外部董事作详细说明，形成共识后再提交董事会审议。二是建立专题培训机制，围绕党和国家政策、能源领域热点等主题，邀请权威专家、相关单位等展开专题培训，促进外部董事相互交流、达成共识，为提高董事会决策效率提供坚强保障</p>
102-28 最高管治机构的绩效评估	<p>每年年底，由中组部和国务院国资委组织开展对公司董事会和董事成员进行考核评价，其中，对董事会评价重点围绕规范性、有效性，包括权责运行、信息沟通、定战略、作决策、防风险、企业发展改革成效，对董事评价重点围绕行为操守、履职贡献，包括忠实勤勉、严于律己、科学决策、监督问效、建言献策</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
102-30 风险管理流程的效果	<p>“防风险”是公司董事会三项重要职能之一，职责包括推动完善公司的风险管理体系、内部控制体系、合规管理体系和违规经营投资责任追究工作体系，决定上述方面的重大事项，制订公司重大会计政策和会计估计变更方案，合理确定公司资产负债率上限，有效识别研判、推动防范化解重大风险，并对相关制度及其有效实施进行总体监控和评价；加强对公司内部审计重要事项的管理，审议或批准内部审计基本制度、审计计划和重要审计报告等，决定内部审计机构设置及其负责人，决定聘用或解聘负责公司财务会计报告审计业务的会计师事务所及其报酬，组织开展审计工作监督检查。</p> <p>2021 年公司董事会召开了 8 次会议，围绕“防风险”方面审议了议题 7 项，为推动公司平稳健康发展提供了坚强保障。一是合规管理工作成效显著。按照董事会审议通过的公司合规和法治工作相关决议，公司以“合规管理深化年”为主线，建制度、明指引、强机制，有力支撑改革攻坚，依法保障重大决策，各项任务全部完成，公司系统没有发生系统性、颠覆性法律合规风险。深入落实外部董事关于加强金融、国际等重点领域合规管理的要求，组织制定金融单位年度风险偏好，设定风险限额，构建风险数据管理平台，强化清单和客户负面清单管理；形成一整套覆盖国际业务前期开发、投资决策到项目运营全过程的依法合规运营体系，推动菲律宾国家电网公司成功实现间接上市，全面保障特许权安全和我方股东权益。二是内外部审计监督有力有效，年度决算管理实现闭环。按照年初董事会关于公司 2020 年度审计报告有关决议要求，公司健全审计体制机制、狠抓问题整改工作，高效完成年度重点审计项目 82 项，以及后续审计、投资项目后评审 29 项，印发 2020 年问题整改情况通报和 2021 年问题整改考核内容及标准。同时，认真落实董事会工作要求，对第三方会计师事务所决算审计提出的问题，分类明确整改措施，实时跟踪按季通报。</p> <p>根据相关规定，公司外部董事报酬和工作补贴由国务院国资委专职、兼职及任职企业规模、任职企业户数、任职岗位、履职评价结果等不同情形，合理确定，公司负责支付；并且，除按照国务院国资委的规定领取报酬或工作补贴、享受福利保障以外，外部董事不得在任职企业获得任何形式的其他收入或福利</p>
102-40 利益相关方群体列表	政府，股东，用户，伙伴，员工，社会，环境，媒体
102-41 集体谈判协议	2021 年，工会组织代表所有员工与公司签订集体合同。集体合同赋予工会组织职工代表权利，每年对集体合同履行情况进行监督检查，发现问题及时与公司协商解决，确保集体合同全面履行，集体谈判协议 100% 全覆盖。双方因履行集体合同发生争议，工会代表与公司代表先进行协商，协商不成，双方均可向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁，对仲裁裁决不服的，可以向当地人民法院提起诉讼
102-42 利益相关方的识别和遴选	供电企业日常经营活动中会涉及诸多利益相关方，为确保工作有序开展，国家电网从对供电企业日常工作具有重要影响与受到供电企业决策和活动重大影响两个维度进行利益相关方识别
102-43 利益相关方参与方针	<p>国家电网利益相关方参与及合作的基本原则：诚信透明、合理分工、可持续、互利共赢、优势互补</p>  <p>扫描二维码，阅读《利益相关方参与及合作管理手册》</p>
102-44 提出的主要议题和关切问题	<p>政府：公司治理，乡村振兴，重大活动保电，电网建设。</p> <p>股东：公司治理，科技创新，电网重点工程建设，电力体制改革，服务“一带一路”建设，海外运营。</p> <p>用户：安全可靠的能源供应，优质服务，透明运营，重大活动保电。</p> <p>伙伴：科技创新，全球能源互联网，服务“一带一路”建设，价值链伙伴合作。</p> <p>员工：员工发展，公司治理，党的建设。</p> <p>环境：电能占终端能源消费比重，清洁能源发展与消纳，全球能源互联网，气候变化与生物多样性保护。</p> <p>社会：重大活动保电，乡村振兴，透明运营，公益慈善捐赠。</p> <p>媒体：重大活动保电，透明运营，公司治理，优质服务</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考			
102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	2021 年，公司总部及纳入合并范围的各级子企业共 1201 户			
102-46 界定报告内容和议题边界	<p>公司依据全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)，在 2021 年实质性议题识别和分析的基础上，结合 2021 年全球可持续发展趋势和公司发展战略方向及利益相关方诉求，对实质性议题进行了分析和调整，最终形成了 24 项实质性议题</p> <table border="0"> <tr> <td> <p>高实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 全力保障电力供应 抢险救灾 能源转型 重大活动保电 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 构建新型电力系统 推进碳达峰碳中和 服务新能源发展 服务绿色冬奥 电力营商环境 乡村振兴 </td> <td> <p>中实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 抓党建 强队伍 抽水蓄能开发建设 员工发展 电力体制改革 数字化转型 人才强企 促进电动汽车发展 透明运营 接受监督 公益慈善 </td> <td> <p>低实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 学党史 办实事 电网重点工程建设 核心技术攻关 服务“一带一路”建设 </td> </tr> </table>	<p>高实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 全力保障电力供应 抢险救灾 能源转型 重大活动保电 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 构建新型电力系统 推进碳达峰碳中和 服务新能源发展 服务绿色冬奥 电力营商环境 乡村振兴 	<p>中实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 抓党建 强队伍 抽水蓄能开发建设 员工发展 电力体制改革 数字化转型 人才强企 促进电动汽车发展 透明运营 接受监督 公益慈善 	<p>低实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 学党史 办实事 电网重点工程建设 核心技术攻关 服务“一带一路”建设
<p>高实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 全力保障电力供应 抢险救灾 能源转型 重大活动保电 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 构建新型电力系统 推进碳达峰碳中和 服务新能源发展 服务绿色冬奥 电力营商环境 乡村振兴 	<p>中实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 抓党建 强队伍 抽水蓄能开发建设 员工发展 电力体制改革 数字化转型 人才强企 促进电动汽车发展 透明运营 接受监督 公益慈善 	<p>低实质性议题</p> <ul style="list-style-type: none"> 学党史 办实事 电网重点工程建设 核心技术攻关 服务“一带一路”建设 		
102-47 实质性议题列表				
102-48 信息重述	无			
102-49 报告变化	遵照《国家电网公司履行社会责任指南》，应用“价值创造—社会关注”二维矩阵，综合分析出 24 项实质性议题的重要性并进行排序			
102-50 报告期	公历年 2021 年			
102-51 最近报告日期	2021 年 2 月 8 日			
102-52 报告周期	每年发布一次			
102-53 有关本报告问题的联系人信息	<p>电子邮件：Cao-yinghui@sgcc.com.cn</p> <p>联系电话：010-66598367</p>			
102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	本报告按照符合 GRI 标准的“核心”方案编制而成			
102-55 GRI 内容索引	详见 GRI 内容索引			
102-56 外部鉴证	我们委托《可持续发展经济导刊》杂志社对 2021 年社会责任报告应用全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》开展实质性议题分析工作			

续表

披露项	应对举措及页面参考
实质性议题	
201 : 经济绩效 2016	
103 管理方法	<p>始终把提高经济效益放在重要位置，全力确保国有资产保值增值，聚焦主责主业，持续深化改革，提高经营效率效益和发展质量，不断增强公司综合实力和核心竞争力，更好发挥国有企业“六个力量”重要作用和国有经济战略支撑作用。</p> <p>大力实施提质增效和产业升级专项行动，大幅对冲减利因素影响：</p> <ul style="list-style-type: none"> 增收节支，通过新增营业区、加强资金集中运作等促进电网业务挖潜； 优化经营策略，稳健发展“四翼”业务（金融业务、国际业务、支撑产业、战略性新兴产业），实现收入增长； 加强“两金”清理和亏损企业治理等有效防控经营风险； 深化“阳光业扩”，实施“三零”“三省”等措施节省客户办电投资，持续优化营商环境
201-1 直接产生和分配的经济价值	<p>营业收入：29711.3 亿元 资产总额：46715.2 亿元 利润总额：691.1 亿元 实现利税：1496.4 亿元 净资产收益率：2.54% 资产负债率：56.0% 全员劳动生产率：81.3 万元 / (人·年) 总资产周转天数：545 天 固定资产投资：4972 亿元 国际业务实现利润 160 亿元；战略性新兴产业实现收入 904 亿元、利润 44 亿元</p>
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	<p>积极构建新型电力系统。发布实施构建新型电力系统行动方案。</p> <p>推动电网向能源互联网升级，打造清洁能源优化配置平台。</p> <p>部分国家加大能源电力基础设施投资，为公司参与“一带一路”建设绿色发展提供了机会</p>
201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	<p>设立社保中心，秉持“市场化、平台化、集约化、数字化”理念，优化年金运营、福利保障、保险业务等</p>
203 : 间接经济影响 2016	
103 管理方法	<p>服务国家重大战略实施和经济社会发展用电需要。</p> <p>全力做好电力保供应。</p> <p>统筹推进各级电网建设。</p> <p>加快推进重点工程建设。</p> <p>积极助力新型城镇化建设和乡村振兴</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
203-1 基础设施投资和支持性服务	<p>加快推进重点工程：雅中—江西等一批重点工程建成投运；投资 196 亿元支援新疆、西藏电网建设，疆电、藏电外送超过 1240 亿千瓦时；积极推进雄安新区电网建设，多功能一体的剧村变电站建成投运；加快抽水蓄能开发建设；河北丰宁、吉林敦化等 5 座抽水蓄能电站投产发电。</p> <p>持续加强城乡电网建设：积极助力新型城镇化建设和乡村振兴，扎实推进老旧小区及城中村配电网改造，全面完成国家北方地区清洁取暖五年规划配套电网建设任务。</p> <p>投资运营 10 个国家和地区 14 个骨干能源网项目，境外资产 3200 亿元，14 个项目均保持稳健运营；公司投资建设运营的海外项目显著提升了所在国家能源电力基础设施水平，为当地经济社会发展提供强劲动能。</p> <p>多措并举保障电力安全可靠供应：优质高效完成庆祝建党 100 周年、十四运、进博会等重大保电任务，积极应对河南特大暴雨、东北雨雪冰冻及台风“烟花”“卢碧”等自然灾害，统筹协调救灾力量，累计投入抢修人员 26.6 万人次，快速恢复受损电力设施</p>
203-2 重大间接经济影响	<p>全力推动电网高质量发展：投产 110 千伏及以上线路 4.7 万千米、变电（换流）容量 3.1 亿千伏安（千瓦），有效提升电网保障能力。</p> <p>积极服务区域协调发展：投入帮扶资金 5600 万元，完成农网投资 1298 亿元，建成农村电网巩固提升工程 12 万余项，实施乡村电气化提升工程 3595 项、受益群众超过 636 万人；实施公益慈善捐赠 13.46 亿元，“电力爱心”超市项目在定点帮扶村开设超市 20 家，上架积分兑换商品总价值 168.57 万元，设置公益岗位 23 个，惠及 8394 个农户，29383 名村民。</p> <p>加快数字化转型步伐：网上国网注册用户超 2 亿，线上办电率达到 96.5%。</p> <p>优化营商环境：节省客户办电投资 385 亿元；“电 e 金服”累计帮助 6.8 万家中小微企业获得低成本融资 641 亿元、释放保证金 459 亿元、节约融资成本 18 亿元。</p> <p>常态化做好疫情防控和抗疫保电工作：针对河北、陕西等地突发疫情，组织精干力量开展跨省支援，积极服务抗疫大局</p>
205 : 反腐败 2016	
103 管理方法	<p>反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿。</p> <p>抓好以案为鉴，健全典型案件通报制度，充分发挥警示教育作用。</p> <p>抓细以案促改，落实《以案促改工作实施办法（试行）》，推动相关领域建章立制、堵塞管理漏洞。</p> <p>抓实以案促治，以纪检监察检视带动业务检视，推动公司系统不断健全完善与全面从严治党相适应的企业治理体系。</p> <p>报告期内，健全 5 项监督机制、明确 3 类问责情形，建立台账、专项督办、动态跟踪，推动政治监督具体化常态化。通过约谈、考核、问责等方式，监督推动“两个责任”落实，形成权责明晰、系统完备、协同高效的工作格局</p>
205-1 已进行腐败风险评估的运营点	<p>公司的反腐败风险评估覆盖 100% 的运营点</p>
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	<p>通过印发文件、定期发送电子刊物、开展集中培训、签订廉洁自律承诺书等多种方式，增加反腐败政策和程序的传达方式及覆盖率</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	公司系统处置问题线索 6232 件、立案 1525 件、处分 1920 人。其中,通报典型违纪违法案件 1615 件,选取 8 起党组管理人员典型案例拍摄警示教育片,充分发挥警示教育作用
302 : 能源 2016	    <p>面对新能源快速发展的机遇与挑战,国家电网作为连接电力生产和消费端的能源转型中心环节,报告期内发布了《“碳达峰、碳中和”行动方案》,以“碳达峰”为基础前提,“碳中和”为最终目标,加快推进能源供给多元化、清洁化、低碳化,能源消费高效化、减量化、电气化。</p> <p>公开承诺当好引领者,促进能源生产清洁化、能源消费电气化、能源利用高效化,推动能源电力行业尽早以较低峰值达峰;当好推动者,引导绿色低碳生产生活方式,推动全社会尽快实现“碳中和”;当好先行者,深入挖掘减排潜力,实现企业碳排放率先达峰。</p> <p>通过实施电网节能管理,加强办公节能等措施以减少内部能源消耗:</p> <ul style="list-style-type: none"> 优化电网结构,推广节能导线和变压器,强化节能调度,提高电网节能水平;加强电网规划设计、建设运行、运维检修各环节绿色低碳技术研发,实现全过程节能、节水、节材、节地和环境保护。 强化建筑节能,推进现有建筑节能改造和新建建筑节能设计,推广采用高效节能设备,充分利用清洁能源解决用能需求。积极采用节能环保汽车和新能源汽车,促进交通用能清洁化,减少用油能耗
103 管理方法	
302-5 降低产品和服务的能源需求	综合线损率由 2020 年的 5.87% 下降至本年度的 5.48%
304 : 生物多样性 2016	 
103 管理方法	<p>电网行业在规划、建设、检修、运营及电网设备退役之后的全生命周期中的各个环节都与生物多样性紧密相关。国家电网有限公司作为全球最大的公用事业企业,坚决贯彻落实习近平生态文明思想,在认真履行环境责任的同时,一直致力于建设环境友好的绿色电网,将生物多样性保护融入电网建设运维各个环节,探索电网保护与动物、植物等不同生物物种,以及沙漠、湿地、森林等不同生态系统的和谐共生之路。</p> <p>采用全球领先的自然资本评估方法,分析在电网规划、建设、检修等业务环节的管理实践中企业与自然的影响和依赖关系,对相关指标进行定性、定量和货币化估值及综合价值核算,识别风险和机遇,为企业制定战略、管理或运营决策提供参考。</p> <p>编纂《国家电网有限公司生物多样性管理与价值创造》系列丛书,按照《自然资本议定书》标准框架,即“设立框架阶段”“确定范围阶段”“计量和估算阶段”“实施应用阶段”评估国家电网的多个生物多样性保护项目对自然资本实质性影响和依赖及其价值,分析自然资本影响和依赖对于企业现在与未来的风险和机遇。</p> <p>积极推进电网规划、设计、建设全过程绿色低碳、安全高效发展;选址选线合理避让生态保护红线和各类环境敏感区;持续关注生物多样性保护。</p> <p>定期开展环境保护工作监督检查,将环境保护工作纳入企业负责人业绩考核,将环境保护指标纳入同业对标指标体系,保证各项环境保护工作落实到位</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	<p>国家电网拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外的生物多样性丰富区域管理的运营点包括(但不限于):天津七里海、北大港湿地;河北洋河、南大港、丰南黑沿子湿地;山东东营黄河三角洲湿地;山东荣成大天鹅栖息地;山东长岛海洋生态系统;湖北神农架林区生态系统;湖南岳阳洞庭湖湿地;湖南张家界森林生态系统;安徽安庆沿江、菜子湖湿地;安徽池州九华河、升金湖湿地;江苏盐城湿地;江苏泰州景区生态系统;江苏扬州高邮湖湿地;浙江内河港口;浙江松材线虫病防治区;浙江嘉兴鸟类生物多样性保护点;浙江金华鸟类生物多样性保护点;青海玉树三江源自然保护区;宁夏黄河流域湿地;宁夏沙漠生态系统;新疆天山一号冰川;新疆巴音布鲁克草原;新疆西天山生态系统;四川雅安野生大熊猫栖息地;黑龙江扎龙湿地等</p>
304-3 受保护或经修复的栖息地	<p>修复松花江 467 千米鱼类生态环境,打通了中断八十多年的鱼类洄游通道,使得松花江流域上下游生物多样性得到改善。</p> <p>联合中国生物多样性保护和绿色发展基金会及各地保护区管理局等组织,开展生境调研、巡护救助、人工巢搭建等保护工作:</p> <ul style="list-style-type: none"> 在黑龙江扎龙湿地、天津七里海湿地、天津北大港湿地、河北南大港湿地等 8 个国家一级保护动物的重要栖息地开展“候鸟生命线”项目。“候鸟生命线”项目调研覆盖候鸟迁徙距离 2344.292 千米,记录电网周围活动的野生鸟类 56 种,勘察各类人工鸟巢 477 个,开展巡护活动 379 次,救助野生鸟类 12409 只,有效保护了输电线路周边活动的东方白鹳、大鸨、白头鹤、黄腹角雉、喜鹊等鸟类。 在青海玉树三江源自然保护区与可可西里野生动植物保护协会等组织合作研究掌握三江源地区鸟类的习性,在鸟类生存栖息较多的输电线路沿线搭建招鹰架和人工鸟窝,并为每个鸟窝标注“门牌号”,引导鸟类在安全区域筑巢、繁衍生息。“生命鸟巢”项目在三江源地区累计搭建人工鸟巢 5018 个,成功引鸟筑巢 2300 余窝,建设和谐电网、维护生态平衡。 巴西美丽山特高压直流二期项目前期,在沿线森林深处选取 14 个区域 300 个采样区,在热带雨林地区对动植物种类、数量等信息进行详细观察和记录,完成 936 种动物调查和 830 种植被调查,为保护生态环境和生物多样性打下工作基础
305 : 排放 2016	
103 管理方法	<p>气候变化是全球性挑战,中国政府提出的“碳达峰、碳中和”目标,是构建人类命运共同体的伟大实践。实现“碳达峰、碳中和”目标的核心是控制碳排放。电网连接电力生产和消费,是重要的网络平台,是能源转型的中心环节,是电力系统碳减排的核心枢纽,既要保障新能源大规模开发和高效利用,又要满足经济社会发展的用电需求。国家电网将坚定不移地推进绿色发展,加快构建清洁低碳、安全高效的能源体系,持续推进碳减排,引领全球化治理行动。</p> <p>《国家电网公司环境保护管理办法》对运营过程中产生的温室气体排放控制与回收、污染物排放控制、环境因子超标治理、废弃物处置及循环利用等进行了规定。</p> <p>发布《“碳达峰、碳中和”行动方案》,明确了公司开展“碳达峰、碳中和”行动的目标任务。</p> <p>公开承诺带动产业链、供应链上下游,共同推动能源电力从高碳向低碳、从以化石能源为主向以清洁能源为主转变,促进能源生产清洁化、能源消费电气化、能源利用高效化,服务实现“碳达峰、碳中和”目标,推动能源电力行业尽早以较低峰值达峰</p>
305-5 温室气体减排量	<p>降低线损实现温室气体减排量:1558 万吨二氧化碳当量。</p> <p>回收六氟化硫实现温室气体减排量:981.8 万吨二氧化碳当量</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
307：环境合规 2016	
103 管理方法	<p>国家电网公司高度重视电网环境保护问题，建立健全三级环境保护管理体系，持续完善环境保护制度体系，发布了《国家电网公司环境保护管理办法（试行）》《电网环境保护责任清单》等系列环境保护相关制度文件，一直致力于建设环境友好型电网</p>
307-1 违反环境法律法规	<p>报告期内，国家电网公司未因违反环境法律法规而受到重大罚款和非货币制裁</p>
308：供应商环境评估 2016	
103 管理方法	<p>加强供应链环境风险管理，进行产品源头管理，入场督办抽检产品生产过程，确保产品符合环保要求。开展供应商自愿申请的资质能力信息核实工作，收集供应商环境管理体系证书、风险识别管理等信息，确保其环境行为符合国家相关要求。</p> <p>开展供应商跟踪评估，掌握供应商是否建立有害物质管理流程、履行污染预防责任并持续改进等，出现相关问题及时进行不良行为处理</p>  <p>扫描二维码，了解国家电网的供应商管理</p>
308-1 使用环境标准筛选的新供应商	<p>对新供应商依法合规资质和潜在的环境影响风险进行识别与核实。环境标准筛选覆盖参与招投标的所有供应商</p>
308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	<p>报告期内，未发现供应链对环境的重大负面影响。</p> <p>报告期内完成四批次供应商不良行为处理。全年处理供应商 933 家（1494 家次），其中列入黑名单 203 家（380 家次）</p>  <p>扫描二维码，查阅国家电网供应商不良行为处理公告</p>
401：雇佣 2016	 
103 管理方法	<p>严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《公司法》《就业促进法》等法律法规规定，与员工订立劳动合同，实行全员合同制管理。</p> <p>建立健全科学规范、标准合理、管理透明的福利保障体系。严格按照国家法律法规，为员工缴纳社会保险、公积金，建立补充医疗保险、企业年金。员工按照国家规定享受节假日及年休假。</p> <p>完善职工薪酬福利保障体系。建立以岗位绩效工资制度为基本模式，强化收入分配与绩效结果密切挂钩，推进“能增能减”机制。</p> <p>建立健全科学规范、标准合理、管理透明的福利保障体系。推广中长期激励。</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
103 管理方法	<p>加大科研人员激励力度。实施揭榜挂帅制、项目总师制、预算成本制、赛马制等，实施股权和分红激励。优化工资总额核定机制，强化特殊贡献激励，合理控制工资增幅。</p> <p>创新岗位绩效工资制度</p>
401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	<p>18 家科技创新企业分类推广中长期激励。</p> <p>1 家上市公司开展股票期权激励，2 家上市公司推广限制性股票激励，3 家“双百”企业实施超额利润分享，9 家科技型企业推广项目收益分红和岗位分红。</p> <p>组织开展文体活动，丰富员工娱乐生活，营造轻松舒适的工作环境。</p> <p>建成企业补充医保“三享计划”，提高职工医疗保障水平</p>
403：职业健康与安全 2018	  
103 管理方法	<p>制订年度职业安全管理计划，细化分解 86 项任务清单，修订《安全生产委员会工作规则》，出台 26 项制度标准，推进专项整治、“五查五严”、巡查督察等一系列行动，狠抓责任落实、制度建设、秩序管理。</p> <p>持续规范从业人员职业健康管理工作，完善劳动保护体系，保障员工的人身安全和职业健康。从业务运营、日常管理、运行机制和企业文化等各方面持续辨识、严格评估与公司职业健康议题有关的不良影响因素，并根据影响程度和发生的概率评估风险等级</p>
403-1 职业健康安全管理体系	<p>全面构建安全管理体系，扎实推进安全生产体系完善提升，坚持管理强安、铁腕治安、改革促安、科技保安，持续推进公司安全生产治理体系和治理能力现代化。</p> <p>职业健康安全管理体系覆盖公司各职能部门和业务支撑实施机构及业务开展全过程</p>
403-2 危害识别、风险评估和事件调查	<p>公司建立职业健康安全管理体系，公司各级领导在各自的职责范围内对职业健康监督管理工作负有领导责任，指定专职人员开展职业健康管理工作。</p> <p>公司安排专职部门负责职业危害的监测及对上级管理部门的申报，安排党群工作部（工会办公室）负责对职业健康实行民主管理和群众监督。</p> <p>对存在职业危害的作业岗位，按要求设置警示标识和警示说明；对可能发生急性职业危害的有毒、有害工作场所（如室内六氟化硫断路器室），设置报警装置。现场急救用品、设备和防护用品、器具进行经常性的检查维修，定期检测其性能，确保其处于正常状态。</p> <p>发生职业病危害事故时，事故发生单位应立即停止导致职业病危害事故的作业，控制事故现场，防止事态扩大；撤离作业人员，组织泄险；保护事故现场，保留导致职业病危害事故的材料、设备和工具等；对遭受或可能遭受急性职业病危害的员工，及时组织救治、开展健康检查（或医学观察）；如实提供事故发生情况、有关材料，积极配合调查</p>
403-3 职业健康服务	<p>将不同岗位的职业危害和防范措施纳入与员工签订的劳动合同条款中，履行告知义务。</p> <p>完善生产场所的安全设施，并配合上级部门对存在职业危害的场所进行检测。</p> <p>为员工配备符合国家标准和卫生要求的劳动防护用品。</p> <p>负责组织员工进行体检。安排相关岗位人员在上岗前、转（下）岗、在岗期间定期进行职业健康检查。负责对有职业禁忌病症的员工进行妥善安排，并落实职业病病人的相关待遇。</p> <p>建立健全劳动防护用品、安全设施、人员体检及生产作业场所等职业健康管理台账，并适时更新</p>
403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	<p>通过职业卫生工作调研活动，开展工作者协商与沟通，拓宽员工参与职业健康事务管理渠道</p>

续表

披露项	应对举措及页面参考
403-5 工作者职业健康安全培训	定期对职业卫生管理人员开展职业卫生专业知识与法律法规的教育培训，提高其业务水平和管理能力。对接触职业危害因素的员工，进行上岗前的职业卫生培训、在岗期间的定期职业卫生培训，经考试合格后才能上岗操作。 对生产作业人员（含管理人员），开展个人防护用品、安全设施的使用、维护培训，以及生产现场急救基本知识和基本技能的培训
403-6 促进工作者健康	在提升员工医疗待遇标准的基础上，定期为员工提供健康知识讲座，丰富员工健康管理服务，增加医疗咨询、家庭医生、重疾就医绿色通道、康复护理等服务计划
403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	组织对职业危害因素的检测并对结果进行汇总，及时、如实将职业危害因素向属地安全监督管理部门进行申报。 组织培训，学习职业健康岗位操作规程、相关制度、法律法规及公司新设备、新工艺、新材料的有关性能、可能产生的危害及防范措施，了解工作环境检测结果及个人身体检查结果
403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	适用于全体员工
404：培训与教育 2016	  
103 管理方法	完善学习培训体系。探索开展培训积分制。 深化职业教育发展建设，优化调整职业院校专业体系，推进产教融合和校企协同育人。 构建领导职务、职员职级、专家人才三条通道并行互通、员工多元发展的职业成长体系
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	2021 年，培训员工 310 万人次，员工人均年受训时长 97.5 小时
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	制定并实施关于推进职业教育高质量发展的若干举措。 推进“1+X”证书制度试点。 实施人才培养“三大工程”。 全员培训率 94.67%
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	100%
405：多元化与平等机会 2016	
103 管理方法	尊重维护每一位员工的合法权益，公平公正地对待不同国籍、种族、宗教信仰、性别的员工。 编辑出版《职工文化建设“十四五”指导手册》。 按照全国“产改深化年”部署，落实产业工人队伍建设改革任务。 印发《企业民主管理规则》，科学设计和全面规范民主管理的路径和内容。 选聘董事长联络员，开展调研，畅通建言献策渠道

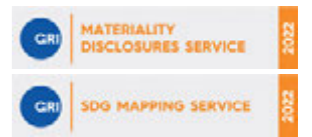
续表

披露项	应对举措及页面参考
405-1 管治机构与员工的多元化	2021 年，女员工比例 22.8%，少数民族员工比例 6.1%，外籍员工比例 1.5%。 2021 年，女性管理者比例 9.85%
407：结社自由与集体谈判 2016	
103 管理方法	坚持公平雇佣原则。 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利
407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	平等协商签订集体合同。 2021 年，工会组织 4620 个。 集体合同覆盖率达 100%，劳动合同签订率 100%
413：当地社区 2016	坚持守法合规诚信运营，关注和促进解决重大社会问题。 服务经营区域脱贫攻坚，助推共同富裕，依托大电网推进援藏、援疆、援青和电力扶贫事业。 编制《透明度管理手册》，对供电企业日常工作议题如何透明管理做详细说明
103 管理方法	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	做好老旧小区、厂区、街区和城中村配电网改造，强化“煤改电”配套。 全面完成国家北方地区清洁取暖五年规划配套电网建设任务
414：供应商社会评估 2016	 
103 管理方法	落实采购设备“选优选好”举措，坚持质量第一、效益优先，持续优化采购策略，以智能化手段强化招标采购精准、精细、精益管理。 开展供应商自愿申请的资质能力信息核实工作，确保其行为符合国家相关要求。 定期收集供应商不良行为、失信行为信息，反馈至招标采购环节，为否决投标或暂停中标资格处理提供依据。 聘请公证机构监督招标全过程，集中采购信息全公开，在公司门户网站及采购文件中公示或载明投诉质疑联系方式，确保供应商接受社会监督和评估。 在合同执行环节，开展供应商履约考核评价和随机抽检，依据相关法律法规及规定对不合格的供应商进行处理。 通过大数据手段，定期对供应商实施经营风险监测。对于内外部监督检查、投诉举报发现的问题，依据相关法律法规及规定对相关的供应商进行处理
	
	扫描二维码，了解国家电网的供应商管理

续表

披露项	应对举措及页面参考
414-1 使用社会标准筛选的新供应商	对新供应商依法合规资质、社会信用及可能产生的社会负面影响进行识别与核实。社会标准筛选覆盖参与招投标的所有供应商
414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	<p>报告期内，未发现供应链对社会的重大负面影响。</p> <p>报告期内完成四批次供应商不良行为处理。全年处理供应商 933 家（1494 家次），其中列入黑名单 203 家（380 家次）</p>  <p>扫描二维码，查阅国家电网供应商不良行为处理公告</p>
416 : 客户健康与安全 2016	
103 管理方法	<p>发布有序用电“十到位、十不准”工作要求。</p> <p>聚焦“三化三高”卓越服务目标，实施八个提升行动，明确 40 项重点任务，推进营销业务高质量发展。</p> <p>推广城区低压网格化服务和综合班组建设，推动低压营配业务融合，提升业务质效和服务水平。</p> <p>扎实推进安全生产专项整治三年行动。</p> <p>坚持不懈消除安全隐患、强基础、堵漏洞</p>
416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	<p>2021 年，城网供电可靠率为 99.967%，城市综合电压合格率为 99.995%，农网供电可靠率为 99.856%，农村综合电压合格率为 99.805%。</p> <p>95598 客户投诉一次解决率为 89.39%。</p> <p>供电服务“十项承诺”兑现率为 99.999%。</p> <p>全年未发生大面积停电事故、重特大设备事故、重大网络安全事件</p>
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	全年未发生大面积停电事故、重特大设备事故、重大网络安全事件
419 : 社会经济合规 2016	
103 管理方法	<p>加强合规管理顶层设计和推动，公司党组高度重视合规管理，专题听取合规管理情况报告，研究部署合规管理重点工作。</p> <p>开展“合规管理深化年”行动，制定行动方案，针对短板弱项，明确深化合规管理体系建设、工作机制建设、重点领域合规管理 3 个方面 18 项任务，确定了 8 个重点领域，提出了 84 项工作举措。为督促落实，编制了问题清单和责任落实清单，按项销号、定期督办。</p> <p>加强合规管理组织体系建设，公司合规管理委员会召开专题会议，审议合规重大议题，对违规事件进行通报。</p> <p>持续完善“规划 + 基本制度 + 专项重点措施”的合规管理制度体系。</p> <p>推进风险管理、内部控制和合规管理协同运作的工作体系，编制公司《风险管理、内部控制与合规管理操作指南编修工作方案》，风控、内控和合规“三位一体”的工作机制基本形成。</p> <p>合规风险识别预警实现常态化，开展合规审查审核标准化建设，合规问题闭环整改</p>
419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	开展“合规管理深化年”行动，84 项任务清单按期完成，73 项违规事件闭环整改。公司系统没有发生系统性、颠覆性法律合规风险

GRI 内容索引



披露项	描述	对应页码	可持续发展目标 (SDGs)
GRI 101 : 基础 2016			
GRI 102 : 一般披露 2016			
组织概况			
102-1	组织名称	80	
102-2	活动、品牌、产品和服务	80	
102-3	总部位置	80	
102-4	经营位置	80	
102-5	所有权及法律形式	80	
102-6	服务的市场	80	
102-7	组织规模	80	
102-8	关于员工和其他工作者的信息	80	SDG8
102-9	供应链	80	
102-10	组织及其供应链的重大变化	81	
102-11	预警原则或方针	81	
102-12	外部倡议	81	
102-13	协会的成员资格	81	
战略			
102-14	高层决策者的声明	2	
102-15	关键影响、风险和机遇	14	
道德和诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	81	SDG16
管治			
102-18	管治架构	82	
102-19	授权	82	
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	82	
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	82	SDG16
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	82	SDG5
102-23	最高管治机构主席	83	
102-24	最高管治机构的提名和甄选	83	
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	83	

注 关于 GRI 实质性披露服务 (Materiality Disclosures Service)，GRI 服务确保 GRI 102-40 至 GRI 102-49 披露项在 GRI 内容索引和报告正文中正确呈现。关于 SDG 关联服务 (SDG Mapping Service)，GRI 服务确保内容索引中披露项与可持续发展目标 (SDGs) 之间的正确关联。

续表

披露项	描述	对应页码	可持续发展目标 (SDGs)
102-27	最高管治机构的集体认识	83	
102-28	最高管治机构的绩效评估	83	
102-30	风险管理流程的效果	84	
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表	84	
102-41	集体谈判协议	84	
102-42	利益相关方的识别和遴选	84	
102-43	利益相关方参与方针	84	
102-44	提出的主要议题和关切问题	84	
报告实践			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	85	
102-46	界定报告内容和议题边界	85	
102-47	实质性议题列表	85	
102-48	信息重述	85	
102-49	报告变化	85	
102-50	报告期	85	
102-51	最近报告日期	85	
102-52	报告周期	85	
102-53	有关本报告问题的联系人信息	85	
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	85	
102-55	GRI 内容索引	95	
102-56	外部鉴证	85	
GRI 201 : 经济绩效 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	86	
103-2	管理方法及其组成部分	86	SDG8 SDG9
103-3	管理方法的评估	86	SDG13
201-1	直接产生和分配的经济价值	86	
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	86	
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	86	
GRI 203 : 间接经济影响 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	86	
103-2	管理方法及其组成部分	86	
103-3	管理方法的评估	86	
203-1	基础设施投资和支持性服务	87	SDG9

续表

披露项	描述	对应页码	可持续发展目标 (SDGs)
203-2	重大间接经济影响	87	SDG1
GRI 205 : 反腐败 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	87	
103-2	管理方法及其组成部分	87	
103-3	管理方法的评估	87	
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	87	SDG16
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	87	SDG16
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	88	SDG16
GRI 302 : 能源 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	88	
103-2	管理方法及其组成部分	88	
103-3	管理方法的评估	88	
302-5	降低产品和服务的能源需求	88	SDG7 SDG8 SDG12 SDG13
GRI 304 : 生物多样性 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	88	
103-2	管理方法及其组成部分	88	
103-3	管理方法的评估	88	
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	89	SDG15
304-3	受保护或经修复的栖息地	89	SDG14 SDG15
GRI 305 : 排放 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	89	
103-2	管理方法及其组成部分	89	
103-3	管理方法的评估	89	
305-5	温室气体减排量	89	SDG13
GRI 307 : 环境合规 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	90	
103-2	管理方法及其组成部分	90	
103-3	管理方法的评估	90	
307-1	违反环境法律法规	90	SDG16

续表

披露项	描述	对应页码	可持续发展目标 (SDGs)
GRI 308 : 供应商环境评估 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	90	
103-2	管理方法及其组成部分	90	
103-3	管理方法的评估	90	
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	90	
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	90	
GRI 401 : 雇佣 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	90, 91	
103-2	管理方法及其组成部分	90, 91	
103-3	管理方法的评估	90, 91	
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	91	SDG3 SDG5
GRI 403 : 职业健康与安全 2018			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	91	
103-2	管理方法及其组成部分	91	
103-3	管理方法的评估	91	
403-1	职业健康安全管理体系	91	SDG8
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	91	SDG8
403-3	职业健康服务	91	SDG8
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	91	SDG8 SDG16
403-5	工作者职业健康安全培训	92	SDG8
403-6	促进工作者健康	92	SDG3
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	92	SDG8
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	92	SDG8
GRI 404 : 培训与教育 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	92	
103-2	管理方法及其组成部分	92	
103-3	管理方法的评估	92	
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	92	SDG4
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	92	SDG8
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	92	SDG5 SDG8
GRI 405 : 多元化与平等机会 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			

续表

披露项	描述	对应页码	可持续发展目标 (SDGs)
103-1	对实质性议题及其边界的说明	92	
103-2	管理方法及其组成部分	92	
103-3	管理方法的评估	92	
405-1	管治机构与员工的多元化	93	SDG5
GRI 407 : 结社自由与集体谈判 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	93	
103-2	管理方法及其组成部分	93	
103-3	管理方法的评估	93	
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	93	SDG8
GRI 413 : 当地社区 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	93	
103-2	管理方法及其组成部分	93	
103-3	管理方法的评估	93	
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	93	
GRI 414 : 供应商社会评估 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	93	
103-2	管理方法及其组成部分	93	
103-3	管理方法的评估	93	
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	94	SDG8 SDG16
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	94	SDG8 SDG16
GRI 416 : 客户健康与安全 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	94	
103-2	管理方法及其组成部分	94	
103-3	管理方法的评估	94	
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	94	
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	94	SDG16
GRI 419 : 社会经济合规 2016			
GRI 103 : 管理方法披露 2016			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	94	
103-2	管理方法及其组成部分	94	
103-3	管理方法的评估	94	
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	94	SDG16

报告概况

报告时间范围：

2021年1月1日—12月31日,部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

年度报告,一般在下一年度第一季度发布。

报告组织范围：

国家电网有限公司整体(组织机构参见“公司概况”)。

报告数据说明：

本报告披露的2021年数据,部分经济绩效数据会与最终统计数据略有差异。本报告披露的2020年数据为最终统计数据,与2020年报告数据略有差异。

报告指代说明：

为便于表述,在报告中“国家电网有限公司”也以“国家电网公司”“国家电网”“公司”“我们”表示。报告中涉及的国家电网公司下属公司一般使用简称,如:国网北京电力、国网电动汽车公司、国网苏州供电公司、国网兰考县供电公司。

报告延伸阅读：

如欲获得关于公司治理机制、社会责任管理、利益相关方参与机制、指标计算方法等更多信息,请访问国家电网有限公司社会责任网站 http://www.sgcc.com.cn/html/sgcc_main/col2017031221/column_2017031221_1.shtml。

报告语言版本和索取：

本社会责任报告有中文和英文两种版本,均以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告,请发电子邮件至 csr@sgcc.com.cn,或致电 86-10-66598367。电子版报告见国家电网有限公司社会责任网站。

报告参照标准：

- 联合国《2030年可持续发展议程》;
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards);
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》;
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》;
- GB/T 36001—2015《社会责任报告编写指南》;
- 《国家电网公司履行社会责任指南》;
- 中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编制指南》;
- 中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》;
- 国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南(2010)》。

2005—2021 国家电网有限公司 社会责任报告

