

CHENZHU 辰竹

2021

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

上海辰竹仪表有限公司



【辰竹官网微信】

上海辰竹仪表有限公司

SHANGHAI CHENZHU INSTRUMENT CO.,LTD.

办公地址:上海市松江区民益路201号6号楼7-8层
工厂地址:上海市松江区民强路301号2幢26号楼
公司总机:021-64513350 传真:021-64846984
销售服务:021-64360668 技术支持:400 881 0780
邮箱:chenzhu@chenzhu-inst.com
网址:www.chenzhu-inst.com

目录

关于本报告书	03
董事长致辞	04
关于辰竹	05
结语	44

CONTENTS

01

责任管理 合规经营

合规管理	12
反腐倡廉	12
公平竞争	13
监督评价	13
尊重知识产权	14

02

关爱员工 共同成长

雇佣管理	16
用工制度	16
民主管理	17
员工建设	17
员工权益	18
人才培养	19
员工关怀	21

03

质量为先 品质保障

质量管理体系	23
公平营销	24
客户权益保障	25

04

绿色运营 守护环境

环境管理	29
污染预防	29
绿色生产	30
绿色办公	31

05

安全为基 铭记于心

职业健康安全	33
安全管理	33
安全生产贯宣	35

06

回馈社会 共创繁荣

社会贡献	37
就业创造和技能开发	40
技术开发与获取	41



关于本报告书

本报告依据国家2015年6月发布的《社会责任指南》(GB/T 36000—2015)/《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001—2015)和《社会责任绩效分类指引》(GB/T 36002-2015)等标准编写。

发布周期

本报告为年度报告，每年发行一版。

时间范围

本报告中2021年指2021年1月1日到12月31日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。

编写原则

客观、规范、诚信、开放、透明

数据来源

本报告所有数据均来自于上海辰竹仪表有限公司现行有效版本的文件、统计记录或报告，通过有关部门的审核和董事会批准。

报告组织

公司中文全称：上海辰竹仪表有限公司
公司英文全称：SHANGHAI CHENZHU INSTRUMENT CO., LTD.
公司注册地址：上海漕河泾开发区松江高科技园莘砖公路518号5幢702室
公司办公地址：上海市民益路201号6号楼7~8层
公司工厂地址：上海市民强路301号2幢26号楼
电话：021-64513350
网站：www.chenzhu-inst.com

称谓说明

为便于表达，“上海辰竹仪表有限公司”在报告中用“辰竹”或“公司”指代。

报告获取

本报告为中文版，您也可以通过辰竹官网(www.chenzhu-inst.com)在线浏览或下载。

董事长致辞

CHAIRMAN'S SPEECH

辰竹是专业研发、制造和销售工业自动化安全仪表的企业，近年来的发展得益于国家经济社会发展，政策扶持和各利益相关方的理解、合作与支持。可持续发展，是人类社会的共同目标。企业在稳健发展的同时，应积极承担起对客户、员工、股东、社会等利益相关方的责任，我们把履行社会责任视为企业实现可持续发展的重要支撑内容，更是适应经济发展新常态，促进企业改革创新的关键工作。

辰竹不仅仅是一家提供工业防爆、防雷、机械安全等安全仪表产品和技术的现代化企业，还要做一个立足国家发展的企业公民。辰竹多年来在遵守商业道德、生产安全、职业安全、保护劳动者的合法权益、节能增效、积极投身公益活动方面不断探索、投入。我们相信，企业发展得越好，越要更多地承担社会责任，参与社区共建，推进产学研合作，更好地为社会带来改变。企业要做可持续发展的实体，才能真正成为和谐社会的贡献者。

在推进《中国制造2025》战略和上海发展“四新经济”、加快建设具有全球影响力的科技创新中心的新形势下，我们要提升国际化的视野、专业化的水平和系统化的能力，发扬勇于创新、敢于担当的精神，深挖技术、推动发展，创造社会价值、履行社会责任，为中国安全事业的发展、为“上海制造”、“中国制造”的品牌建设、为和谐安定的社会贡献智慧和力量。



上海辰竹仪表有限公司 董事长

成立时间：2002年4月15日

注册资本：2000万元

专业从事自动化安全保护仪表技术研究、产品设计、制造、销售、服务的高新技术企业。

关于辰竹

ABOUT CHENZHU

上海辰竹仪表有限公司，原为上海工业自动化仪表研究院(SIPAI)九五科技攻关“本安自控系统关联设备(安全栅)技术研究及产业化”项目组，得益于国家的科技成果转化政策，于2002年成立，是一家因研发而制造、再销售的综合型企业，专业从事自动化安全领域产品的研发、制造、销售和服务。主营产品包括安全栅、隔离器、电涌保护器、安全继电器和安全智能控制器等，是“中国制造2025”中国国家重点装备的关键部件/配件，应用行业包括但不限于化工、石油、环保、新能源、物联网、工程机械，连续20年在我国卫星发射燃料添加系统和潜艇等国防军工上应用。



6个

专项实验室



80+台

仪器设备



80+

测试能力



6大

技术领域

2020年 工信部“专精特新“小巨人企业(第二批),上海市科技小巨人企业

2017年 松江区政府质量创新奖、2020年松江区政府质量奖(个人奖)

2013年 仪器仪表行业“两化融合标杆”企业

辰竹文化

使命

专注自动化安全领域，
让生命更安全、机器更可靠、环境更美好

愿景

成为自动化安全领域、技术和市场的引领者

价值观

诚信担当、公平包容、共创共赢

战略

自动化安全领域，全球领先的专精特新企业

追求

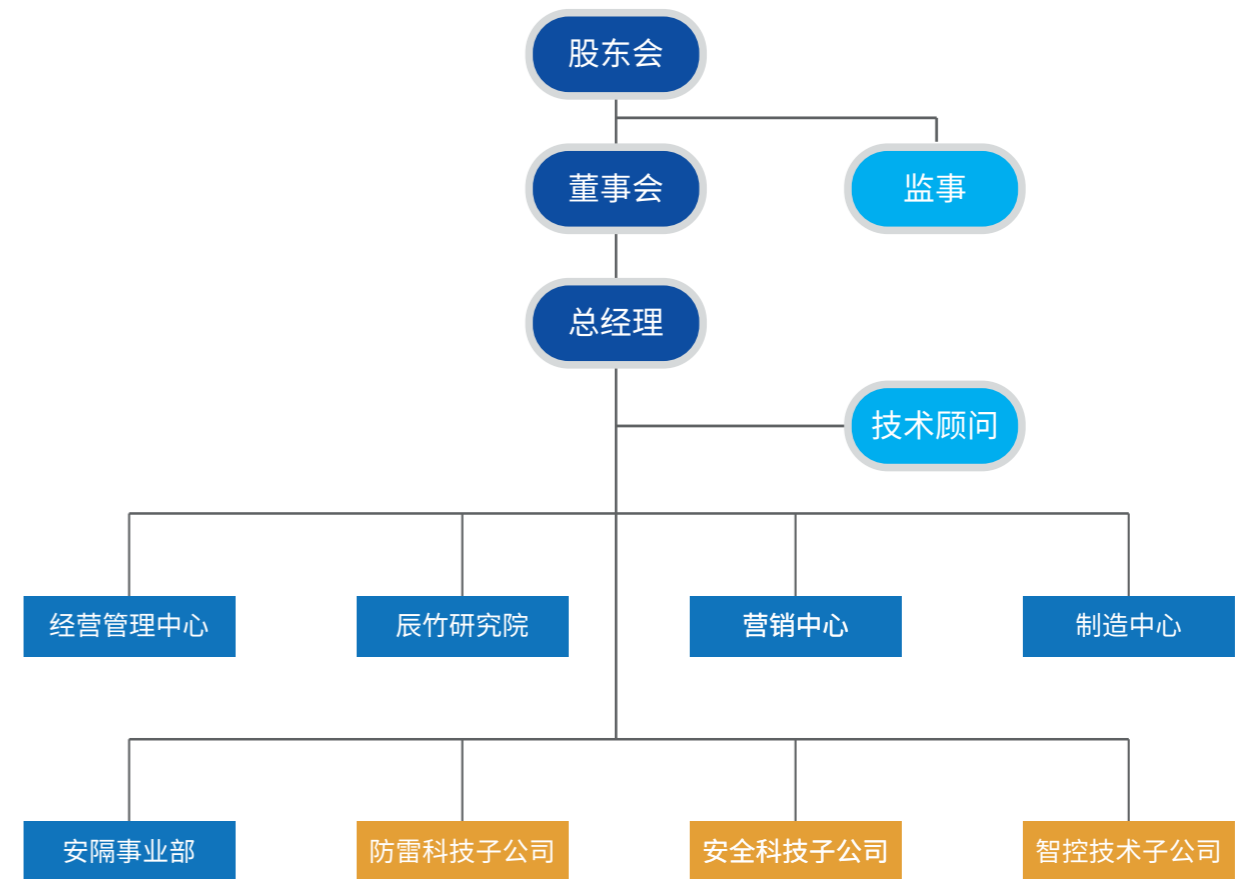
坚守理想，精致工作，精彩生活

指导思想

技术引领发展，品质成就未来

组织架构

辰竹实行董事会领导下的总经理负责制，由董事会明确公司战略发展方向，总经理负责战略部署和实施，监事监督。公司自2017年提出扁平化组织架构，加快反应速度，提高运营效率，明确产品线主营、销售区域主销、制造中心集中生产、管理中心与业务平台服务支持的组织优化策略后，经营能力、管理绩效取得了显著的提升，人均销售、人均利润持续提高。2020年，公司进一步优化扁平化组织结构及职能，让岗位职责与接口更清晰，着重突出重点业务，明确经营体间的关系，减少职责空白交叉，赋予岗位职权进一步下放，逐步向集团化模式转型。



资质荣誉

<p>国家工信部 专精特新“小巨人”企业</p> <p>工业和信息化部中小企业局 2020年11月</p>	<p>2013年仪器仪表行业 两化融合标杆企业 上海辰竹仪表有限公司 证书编号:CSA000040201302</p> <p>中国仪器仪表行业协会 中国信息化和工业化融合咨询服务联盟理事长单位 2013年10月</p>	<p>高新技术企业 上海辰竹仪表有限公司 证书编号:GR202031003542</p> <p>上海市科学技术委员会 上海市财政局</p> <p>上海市国家税务局 上海市地方税务局</p>
<p>上海市 科技小巨人企业</p> <p>上海市科学技术委员会 上海市经济和信息化委员会 2022年1月</p>	<p>专家工作站 上海辰竹仪表有限公司</p> <p>上海市院士专家工作站指导办公室 上海市松江区人民政府</p>	<p>上海市 五一劳动奖状</p> <p>上海市总工会 2017年1月</p>
<p>高成长性总部 上海辰竹仪表有限公司 2020-2022</p> <p>松江区经济委员会 2020年11月</p>	<p>松江区 质量创新奖</p> <p>上海市松江区人民政府 2018年9月</p>	<p>松江区 企业技术中心</p> <p>松江区企业技术中心认定领导小组 THE LEADING GROUP OF ENTERPRISE TECHNICAL CENTRE CERTIFICATION IN SONGJIANG</p>

- 国家重点新产品1项
- 上海市科技进步三等奖2项
- 上海市高新技术成果转化5项
- 中国机械工业科技进步奖4项
- 中国国际工业博览会工业自动化奖
- 中国石油和化工自动化行业科技进步奖4项
- 中国仪器仪表行业科技创新奖、优秀产品奖3项
- 上海市优秀发明选拔赛优秀发明银奖
- 入选安全生产监管总局《先进安全技术装备目录》等

企业党建

辰竹党支部充分发挥先锋模范作用，推动党建融合常态化。支部共有14名党员，全部为公司骨干人才，近半数为公司管理层，在公司研发、制造、市场、管理等各个岗位上争做“领头羊”，不断取得突破，使得公司成为专业从事工业生产过程控制系统新型安全仪表技术研究、产品设计、制造、销售及服务的领军企业。

为热烈庆祝中国共产党成立100周年，深入贯彻“党建领航企业发展”的思想，辰竹党支部将党建和群团学党史、悟思想行动落实到具体，启动了“百年新征程”实践教育系列活动来共庆建党百年华诞。



2021年4月18日，在辰竹党支部的组织、带领下，60余名辰竹党员和职工开展了一场别开生面的城市徒步活动，为主题系列活动打响了第一枪。

2021年7月1日，辰竹党支部就“央视建党百年直播，深入学习新时代中国特色社会主义思想 and 贯彻落实新时代党的组织路线”进行线上观看学习。



鉴往知来，不忘初心。辰竹党支部联合临港松江科技城园区党委、樊登读书上海运营中心共同举办读书会沙龙党课《火种：寻找中国复兴之路》，一起探寻中华民族寻路之旅，革命先贤们当时是怎样的生活状态？他们是如何寻找到救国之路的？

责任管理 合规经营

◆ 合规管理

辰竹围绕《公司法》《合同法》《质量法》《环境保护法》《安全生产法》《职业病防护法》等建立并在经营发展过程中不断完善和建立科学系统的管理机制，通过规范管理，提升效率，降低营运成本。《公司章程》对董事会、监事、经理层的职责和权限进行了明确规定，董事会批准总经理提出的工作计划、批准和审议年度预决算和执行情况、利润分配方案，决定公司的生产规划、融资、投资等一切重大事宜。经营管理实行总经理负责制，总经理组织领导公司的日常销售、研发、制造和经营管理工作。公司按年编制经营目标指标和预算，细化责任，公司高管和各部门负责人签订责任目标和考核协议，严格考核。监事按照公司章程依法行使对财务、董事、总经理的监督权。公司章程对董事、监事、总经理贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营、依法纳税、诚信为本，履行法律和道德责任。同时，辰竹主动接受政府主管部门、内部员工监督，通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

随着公司业务不断发展，辰竹正在不断优化内部管理流程，完善企业管理运行的制度建设。公司制度体系分为三个层次，第一层次为公司级文件，大部分通过“标准”、“管理手册”的形式发出；第二层次为部门级文件，大多以“程序文件”或“制度”的形式颁发；第三层级为操作性文件，大多以“作业规程”、“操作手册”的形式颁发。这些文件覆盖了履行社会责任的七个方面，主要业务版块的管理制度，且均纳入信息化制度管理平台。

◆ 反腐倡廉

诚信经营，遵纪守法是公司经营活动的重要原则，公司要求辰竹员工所有的经商行为必须诚信、守法。辰竹在经营活动中充分考虑顾客、供方、合作伙伴、员工、社区周边等各方利益，遵守行业自律，努力营造多方共赢的经营环境，树立良好的诚信形象。

公司章程对董事、监事、总经理贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面作了明确的规定，坚持合法经营、依法纳税、诚信为本，履行法律和道德责任，杜绝与腐败有关的任何行为。辰竹根据《公司章程》和相关财务制度，完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均须有经办人注明事由，部门负责人审核、对口负责人审批，以确认其真实性和合法性，财务部门严格把关。公司所有报销和资金支付均采用OA报销系统实施，项目资金管理严格执行《项目管理制度》，所有资金用途信息实现可追溯查找。通过聘请独立专业的第三方机构进行财务报表审计、咨询等服务，确保了外部审计的独立性，几年来均出具了标准无保留意见的审计报告。同时，公司充分发挥“两新”党组织作用，实施党支部书记工作制、反腐倡廉体系，主动接受政府主管部门、内部员工监督，保证企业反腐倡廉的合规性和有效性。

◆ 公平竞争

公司严格遵守国家有关反垄断、反倾销及反不正当竞争等相关法律法规，制订及完善相关制度流程，支持鼓励竞争的公共政策。公司始终树立“以人为本”的理念，尊重知识，尊重人才。破除“用人唯亲”歪气，树立“用人唯才”正气，建立有上有下公平竞争的上岗机制。

◆ 监督评价

公司建立定期/不定期的专项会议制度，设立各种渠道完善丰富情况通报和信息沟通，建立约束机制，防范经营风险，保障股东、顾客、员工和社会利益。借助信息化，辰竹已实现对公司经营数据和关键绩效指标数据的自动实时采集，同时通过权限设置对各级负责人开放职权范围内的信息。通过公司月度、年中/年终、各专项会议、OA上公司政策和制度发布、宣传栏、微信群等方式，对各级负责人和员工通报公司情况。同时，按照规定以网上申报、统计表提交等方式，辰竹对政府部门、社会、园区、相关行业协会披露公司的基本情况、部分经营数据、环保相关的信息公示。

● 内外部审计的独立性

公司所有报销和资金支付均采用OA报销系统实施，项目资金管理严格执行《项目管理制度》，所有资金用途信息实现可追溯查找。

公司聘请独立专业的第三方机构进行财务报表审计、咨询等服务。所聘请的事务所具备担任审计机构的任职条件，具有相关专业的履职能力，与公司没有关联利益关系，确保了外部审计的独立性，几年来均出具了标准无保留意见的审计报告。



2021年纳税信用等级:A级

◆ 尊重知识产权

知识产权是企业软实力的重要体现，是品牌塑造不可或缺的一部分。

辰竹严格遵守《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国专利法》等涉及知识产权保护的法律法规，本报告期内并无违反相关法律法规的情况发生。辰竹尊重知识产权，依法开展商业宣传，通过健全管控制度、完善组织体系保障等有效方法，严防侵犯知识产权和违法宣传情况的发生。

在维护自身知识产权方面，公司相继制定了《知识产权管理规范》《知识产权奖惩制度》《企业商标管理制度》《著作权管理制度》《商业秘密保护制度》《专利侵权维权风险应急预案制度》，建立了专利提案预审机制，侵权维权风险应急预案，将公司的知识产权管理贯穿于技术研发到产品销售的各个环节，不断提高知识产权创造、运用、保护和管理能力，为公司的持续发展提供强有力的支撑。公司内部如需使用辰竹商标，需通过规定流程进行申请，得到批准并签署责任书后方可在获准范围内使用。如需使用他人知识产权，本公司与产权所有方积极联系洽谈，在取得授权后再行使用。

公司尊重且注重知识产权管理、知识产权发展规划，成立了专门的知识产权部，构建及完善自主知识产权创新体系，形成与公司创新发展相适应的知识产权工作体系和有效的运行机制；通过外聘专家与平台组织的线上线下、外派等各种形式开展知识产权梯次型的培养：针对高层构建知识产权战略，提升知识产权保护意识，防范重大决策失误的培训；管理部门通过专利预警，防范侵权风险，专利信息利用等培训；研发人员开展专利挖掘与布局检索及撰写等培训，进一步增强专利运用和保护的意识。多种激励奖励形式，鼓励员工创新、积极申请专利。同时，我们每年在世界知识产权宣传周发布知识产权保护及风险防控的对内宣传和培训，提升全体员工维护知识产权的意识。



2021年4月，辰竹顺利通过GB/T 29490-2013知识产权管理体系认证，获得由中知(北京)认证有限公司颁发的知识产权管理体系认证证书。

上海市专利工作试点企业

上海市知识产权局
2020年7月

知识产权

累计申请总数: 156项

有效授权: 105项

注: 数据截止至2021年12月31日



关爱员工 共同成长

◆ 雇佣管理

辰竹本着公平公正的原则，依法维护企业和职工的合法权益，构建和发展稳定的劳动关系，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》、《上海市劳动合同条例》等相关法律法规，100%与在岗员工签订书面劳动合同，明确工作岗位、工作内容和劳动保护等内容，从建立劳动关系的源头上维护好员工的基本劳动权等合法权益；同时，公司积极引导员工依法参加民主管理，听取员工的意见和建议，制定和修改各项涉及员工切身利益的规章制度，维护员工的民主权利。通过邮件系统、电话系统、在公司官网/内网/企业微信发布新闻/信息/制度、公司/部门/跨部门例会制度等方式，公开企业事务，保障员工知情权，让员工了解公司的经营情况、经营理念、政策和活动。

◆ 用工制度

辰竹对工作岗位和职位的设置，主要考虑工艺流程和作业要求、业务类型和流程、管理幅度及从业人员的能力和素质，形成《公司组织架构、岗位职责和能力、技能要求》文件，明确和规范公司员工劳动用工形式及管理标准，构建和谐用工环境。

员工招聘方式包括内部推荐、网络招聘（51JOB、BOSS直聘、公司官网等）、微信、QQ、朋友/合作伙伴推荐、校招、社招、招聘APP、中介机构、猎头等。需招聘岗位的职责和技能要求由各用人部门提供，人事实施简历匹配筛选和组织结构化面试，面试小组由人事、部门负责人、主管领导组成，关键岗位实施背景调查和2-3轮面试。并通过对各种招聘渠道有效性的分析，对不同岗位实施不同的招聘方式，保持适时调整。在招聘人员时，无论性别，录用标准相同，充分体现平等和公平对的就业原则，向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。



民主管理

公司章程对董事、监事、总经理贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营、依法纳税、诚信为本，履行法律和道德责任，公司监事按照公司章程依法行使对财务、董事、总经理的监督权。同时，辰竹主动接受政府主管部门、内部员工监督，通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

通过公司工会组织的积极工作，开展企业民主管理、座谈会等活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权和监督权等民主权利。员工一方面可以通过工会组织或员工代表，与公司就劳动关系、工作环境等方面的内容进行协商。对于员工意见和建议的收集，公司实施多种形式，如总经理信箱、OA合理化建议流程、员工满意度调查、定期例会、专题交流会议、公司/部门/项目组微信群等。与部门直接相关的意见和建议，由对应部门负责人确定处理意见、跟踪落实，跨部门的意见和建议通过定期管理评审、公司例会、专题会议进行评审确定。

员工建设

“

2021年底辰竹就职工人数为199人，人均工资达到上海市社会平均工资的1.8倍以上，每年保持10%左右增长。

”



最低工资标准执行情况

针对公司各类员工，按照上海市规定的最低工资标准（2480元/月）**100%执行**。



劳动合同签订率

严格遵守国家劳动合同法，在岗员工**100%签订**书面劳动合同，从建立劳动关系的源头上维护好员工的合法权益。



员工工作与休假时间

按照国家规定实施**8小时工作制**，按国家法定节假日进行休假。



员工福利待遇及社会保险

全员享受饭贴、车贴、节假日福利、健康福利、旅游福利等；公司员工**100%参加**城镇社会保险。

员工权益

辰竹坚持“以人为本”理念，认为员工是公司最重要的资源，重视和维护员工合法权益，保障员工民主权利，关注员工身心健康、职业成长，加强精神文明建设，努力把企业发展创新成果惠及全体员工，实现企业和员工的共同发展。

每年公司与工会签订《工资集体协商协议》，遵照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《工资支付办法》等规定制定公司《薪酬和考核制度》，及时发放工资、完全按规范要求缴纳社保公积金、发放各类福利。辰竹的福利制度设计，一方面执行国家地方的相关规定，按固定比例和缴费基数为员工按时足额缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，并根据员工薪酬变化情况，及时调整缴费基数，确保员工依法享有的社会保险权利；另一方面根据公司实际情况和员工的特点。增设各种福利包括：饭贴、车贴、节假日福利、全员分红、集体旅游、部门活动、党工团活动、体检、意外险、探亲假路费、高温补贴、独生子女费、年休假等。

辰竹的薪酬体系秉承“通过薪酬和考核制度的结合，提高员工工作兴趣和热情，奖励先进、鞭策落后，体现以选拔、竞争、激励、淘汰为核心的用人机制”的理念。在设计上遵循下列原则：

一个原则——在预算范围之内执行公司的奖励、调整和提薪战略，控制人力成本；

二个公平——内部公平：相对于公司内部其他员工的薪酬是公平的；外部公平：相对于外部相似职位员工的薪酬是公平的，有竞争力的；

三项匹配——个人薪酬与职位相对价值相匹配；个人薪酬与绩效相匹配；个人薪酬与能力和经验相匹配。

在对人力资源市场调研分析，以及结合公司实际和发展需要后，建立并发布工资制度、工资等级对应表、各岗位工资等级范围表及福利等相关制度。



董事长特别红包发放



公司与工会签署集体劳动合同



丰富业余生活，举办插花活动

公司党工团组织着力构建和谐劳动关系，维护员工的合法权益，设计和推出了多项员工喜闻乐见的文体活动、节假日关怀、生日会、福利品发放等，丰富员工的业余生活，增强了企业的凝聚力和战斗力。

公司与员工的主要沟通方式为劳动合同、合理化建议、员工会议、总经理信箱、员工思想动态收集，通过制定职业生涯发展通道、提供完善的薪酬福利、健康保障，以满足员工与企业共同成长、获取良好工作环境、提高福利待遇的期望。

人才培养

辰竹视员工为企业的重要资产，将“人才队伍建设”作为企业重点工作之一，紧紧围绕企业发展所需，着力打造高素质专业化干部人才队伍。每年基于公司/部门规划、年度经营计划、岗位需要、绩效考核结果、员工自我发展的需求，制订年度培训计划，由人力资源部或部门组织多形式多内容的员工学习培训活动，打造学习型组织。培训形式有入职培训、在岗培训、拓展提升、自我发展。培训内容包括企业文化、岗位知识、职业素养、职业规划、艺术讲座，新技术新知识、新工具新方法、业务专业能力、经营管理能力等。培训组织方式有鼓励在职学习深造(公司给予学费支持)、聘请业内专家/专业机构进企业内训、国外考察、兄弟单位参观交流、行业交流活动、外部培训、内部培训、各类研讨会、到学校开展讲座，并开设助力新大学生(实习生)成才课堂、设立导师制、培训和实践结合，促进新大学生(实习生)成长。



● 启动辰竹读书会

思想为本，书香为伴。2021年5月10日，辰竹读书会正式启动。此活动旨在提高员工思想素养，完善技能知识，提升精神境界，增强工作能力，创新工作思路。提倡大家把读书学习作为一种人生追求和生活习惯。



松江报 第五版：书海撷英 2021年11月13日

科创企业飘书香

本报讯(记者 梁锋 摄影)书吧紧挨着办公室，工作之余就可以到这里来看看书(见下图)。这样的场景不是梦想，而是实实在在出现在位于临港松江科技城的上海辰竹仪表有限公司内。

上海辰竹仪表有限公司是一家主攻智能制造和仪器仪表行业关键技术的高新技术企业。该公司着力打造学习型团队，为方便职工读书学习，搭建了“员工书吧”，购置了三百多本书籍，按照认识力、管理力、技术力、营销力几个门类整齐放置着。



对于新进大学生的入职培养，公司专门设立由总经理、人力资源总监、研发总监、党支部书记、人事专员组成的管理小组，发布专门管理规定，为每个学生配备业务老师、导师、素养老师，分阶段制定实习期、试用期、工作第一年的培养计划和培训计划，每个月以工作计划、执行报告和月度总结的方式对新员工的成长情况进行评估。



《员工手册》部门培训



各部门总结会议

辰竹实施人才高地建设，通过搭建人才发展经营平台、大胆提拔任用人才、实施薪酬和股权激励，做好人才培养、员工职业发展规划和文化建设，同时积极与当地政府对接，提升公司资质，为人才提供开放的上升资质空间，主动为满足条件的员工办理落户、居住证积分、职称申报、政府的优秀人才认定等，为员工争取各类政府人才政策和人才荣誉。

人才荣誉	人才政策
领军人才	1人 人才引进落户 7人
拔尖人才	1人 应届生落户 2人
优秀人才认定	8人 居住证积分 26人
十佳青年	2人 居转户 3人
上海临港松江科技城“巾帼风采”创新创业之星	1人 职称申报 29人
上海临港松江科技“园区工匠”	1人
临港松江园杰出贡献人物	1人
临港松江园红色先锋之科创领军先锋	1人
松江区创新英才	2人
第八届松江区区长质量奖	1人
新世纪20年产业成就奖-产业先锋	1人

员工关怀

女职工权利

依据《妇女权益保护法》等，公司女职工享受妇女节假期、产前假、产假、哺乳假、计划生育假等假期权利。

为了给哺乳期女职工提供一个私密、舒适、安全的场所，方便产后复工的女职工持续优质哺乳，在公司党支部与工会的关心指导下，公司设立了哺乳室。



每年发放三八妇女节礼物给到女职工



关爱女职工，开设哺乳室



疫情关怀

2020年疫情期间，公司为在工作地长期独居员工进行慰问关怀，并为此类员工发放1000元/人的关怀补贴。

质量管理体系

在2003年,辰竹仪表通过ISO9001质量管理体系认证,并于2021年8月通过ISO9001:2015质量管理体系换证工作,该体系范围覆盖全公司。公司整体质量管理组织模式,遵循领导重视、全员参与的原则。采取总经理总负责,各高层管理层成员分别主管领导本部质量和相关各类体系的领导方式。各部门负责人对本部质量总负责,指定人员具体负责质量相关工作。



● 管理程序及目标设定

根据ISO9001、ISO14001、ISO45001及相关的国家法律法规和各项政策规定,结合本公司战略、现行管理运行机制和组织架构,整合质量、环境、职业健康安全管理体系和信息化、防爆、防雷、船用产品质量保证管理体系,形成一体化综合管理体系,制订了公司统一的综合管理手册。

每年年初,本公司制定发布年度质量目标,明确要求各部门按照《公司年度质量目标》制定实施措施,并对目标的达成和方案实施情况定期进行自查及月度考核,发现问题及时改进,确保全公司质量管理体系运行的有效性和质量目标的全面达成。

● 质量稽核管理

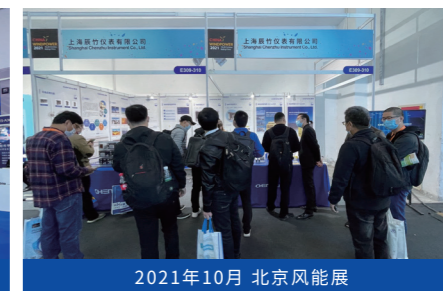
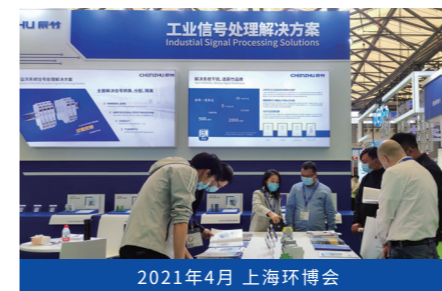
本公司严格按照《内审管理程序》,质量管理部每年按照年初制定的审核计划,结合管控要点,完成对各部门的稽核检查,并对质量管理相对薄弱的部门开展重点检查与指导。每次稽核检查后,由质量管理部出具稽核报告,要求各部门针对缺陷问题提交纠正措施单并明确整改措施和预计完成时间,跟踪整改落实情况,持续提高各部门的质量管理水平。

● 质量文化建设

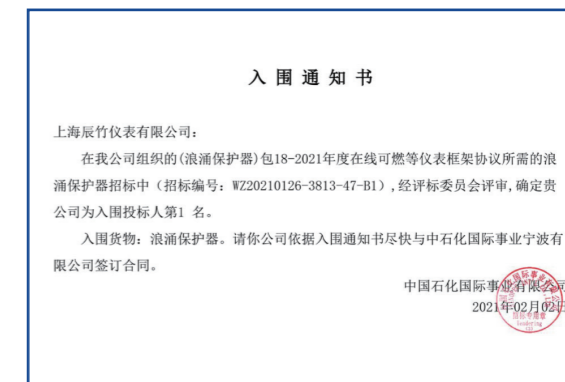
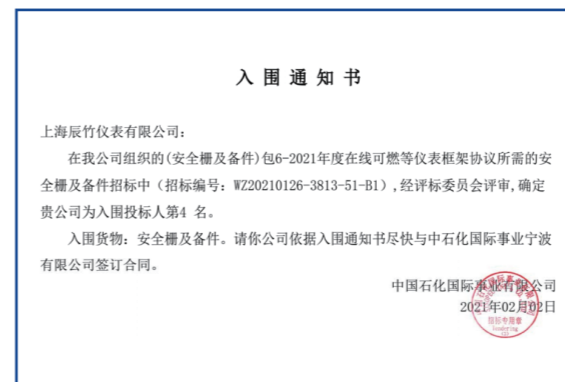
上海辰竹高度重视质量文化建设,于2021年组织建设质量数据库,推进使用先进质量工具,各部门进行PDCA持续改进活动。本公司积极组织质量内部和外部培训活动,如干部质量意识提升培训,新员工质量意识培训,全员质量意识培训,8D问题解决程序培训,质量管理人员能力提升培训,传程企业班组建设推辅导培训等,以加深全员对质量的深刻认知和质量管理方法的理解,持续提升公司整体质量管理水平。

公平营销

辰竹从业务销售管理方面入手了解关键顾客和不同顾客的需求,通过各种渠道,收集顾客信息,确认顾客信息完整与有效性,在技术交流阶段,辰竹业务人员明确顾客对产品质量、功能满足、技术要求等需求,通过参观考察、技术交流、成功案例等方式,让顾客认同辰竹的示例并有效引导优势产品。后续通过样品试用让顾客明确辰竹产品符合顾客的需求。



辰竹的主要客户集中在石油和化工领域,以中国石化集团为例,在供应商考核过程中,中石化除了考核供应商的产品质量、应用案例之余,对于供应商的资质情况、质量保证体系运行情况、售后服务情况、产品抽检结果情况均十分重视,此外,还格外看重供应商的可持续发展能力,考验其长期合作的可能性。为此,辰竹从企业财务状况、管理体系、销售业绩、健康安全环境管理、履行社会责任各方面展示企业资质,从生产/检验能力、仓储运输能力、采购管理、生产管理、专利情况、产品认证及其性能参数、人力资源等方面展示综合能力。



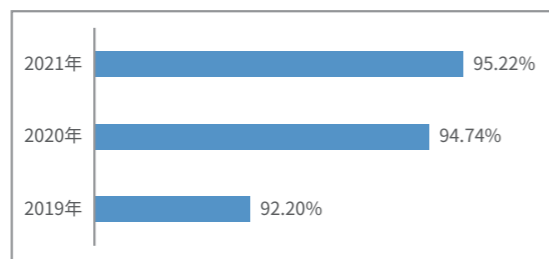
辰竹安全栅产品自2015年起至今已连续6年成功入围中石化框架招标;浪涌保护器产品首次参与投标,并斩获总分第一的好成绩。

客户权益保障

"客户为企业之本",我们致力于为客户提供优质、放心、高效的服务,通过客户满意度调查及投诉管理机制及时了解客户需求,同时致力于保障客户的个人隐私不受侵犯。

● 客户满意度管理

辰竹明确提出“每件产品都成为顾客放心满意的精品”,“加强售前、售中、售后服务,及时处理顾客抱怨、投诉,增进顾客满意”的产品和服务的总要求,制定了《客户满意度管理规程》,通过上门拜访、书面问卷调查等方式聆听客户需求,并参考同行企业表现,定期编制《客户满意度分析报告》。客户满意率及客户满意趋势已被纳入绩效管理,作为相关部门考核的重要指标。公司增强辰竹人员的向心力和凝聚力,树立“一荣俱荣,一损俱损”的观念,不断改进测量顾客满意的方法,追求顾客满意。同时,要学会换位思考,践行“与顾客交朋友”的理念,更多了解顾客使用场景、经验,提倡服务人员用丰富多彩的服务话术,甚至方言真诚服务顾客。公司一手抓服务人员主观能动性提升,换位思考共情力;一手抓科学管理,服务工作要有程序,程序要有规范,规范要有标准,为确保规章制度的实施,严格管理、质量跟踪、强化细节,利用信息化手段执行生产过程可追溯,使得各流程得以管控,不断提升。



近三年的客户满意度得分

● 客户投诉管理

同时,根据《管理手册》制定《质量与服务承诺》和售前、售中、售后服务制度,包含:目的、职能部门,人员技能、素质,文件资料,流程、绩效、记录等,特别制定顾客投诉、产品返回等事件处理各项制度和流程。辰竹配备相应资源、绩效考核、信息化管理等保障各项制度、流程有效落实。当客户对本公司存在疑问或需求时,可通过来访、书面、传真、电话、邮件等形式向公司问询。辰竹内部OA建立《客户抱怨信息处理流程》,技术支持热线7×24小时服务,顾客可以通过网络平台、电话、传真、等渠道对辰竹的产品及服务进行投诉,接收人员将抱怨、投诉信息提交后,受理部门须在24小时内进行处理,并将客户的反馈提交后方可归档。当发生由于产品和服务质量不符合规定要求而引起客户不满的情况时,质量管理部调查核实后及时采取遏制措施、如产品召回/追回等,以免给客户造成更大损失。公司相关部门共同确定投诉产生的原因,落实纠正措施,以更好地满足客户需求。同时,客服部保持每月召开相关会议进行总结分析,并及时采取措施进行改善。

流程的信息化处理后,可有效监控、追溯及统计顾客抱怨信息的处理状态,保证信息畅通、有人落实。辰竹建立《顾客满意度》管理制度,由商务经理负责规划顾客满意度调查项目,主要针对辰竹提供的产品质量、产品价格、交货时效、问题解决及时性和特殊要求的满足等项目进行调查。每年对有长期业务往来和业务下滑的客户进行调查,同时采取网络匿名方式进行广泛调查。



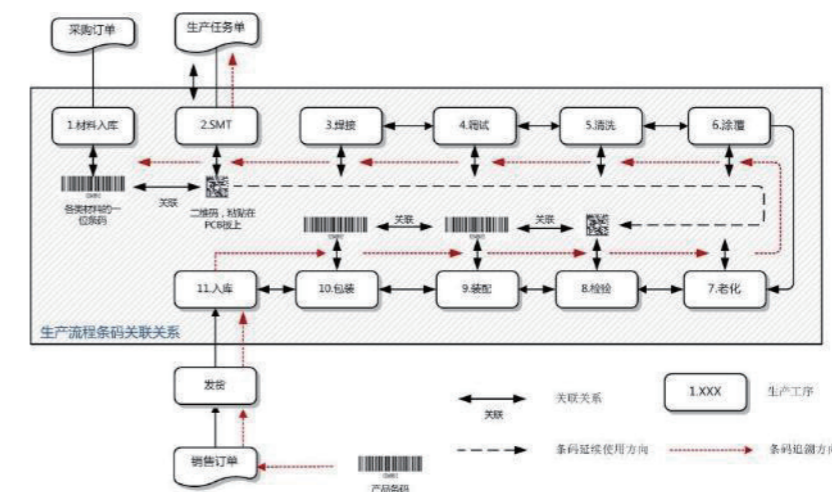
辰竹《客户抱怨信息处理流程》流程示意图

● 消费者隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》,对消费者个人信息严格保密,避免消费者个人信息被用于其所不希望的营销目的。本报告期内并未发生个人信息泄露的情况。

● 基本服务获取

辰竹设立五个销售区域和一个销售子公司,结合特约代理商渠道进行产品的主销,客户可通过电话、邮件、网络等渠道联系辰竹。辰竹专业工程师将为客户提供售前、售中和售后的全过程服务,覆盖全国范围的客户。海外业务目前通过网络渠道开展。通过全程信息化管理服务,实现客户订单、生产计划、生产过程及供应商物料、发货通知、收款开票等服务可追溯。



辰竹制造全过程追溯示意

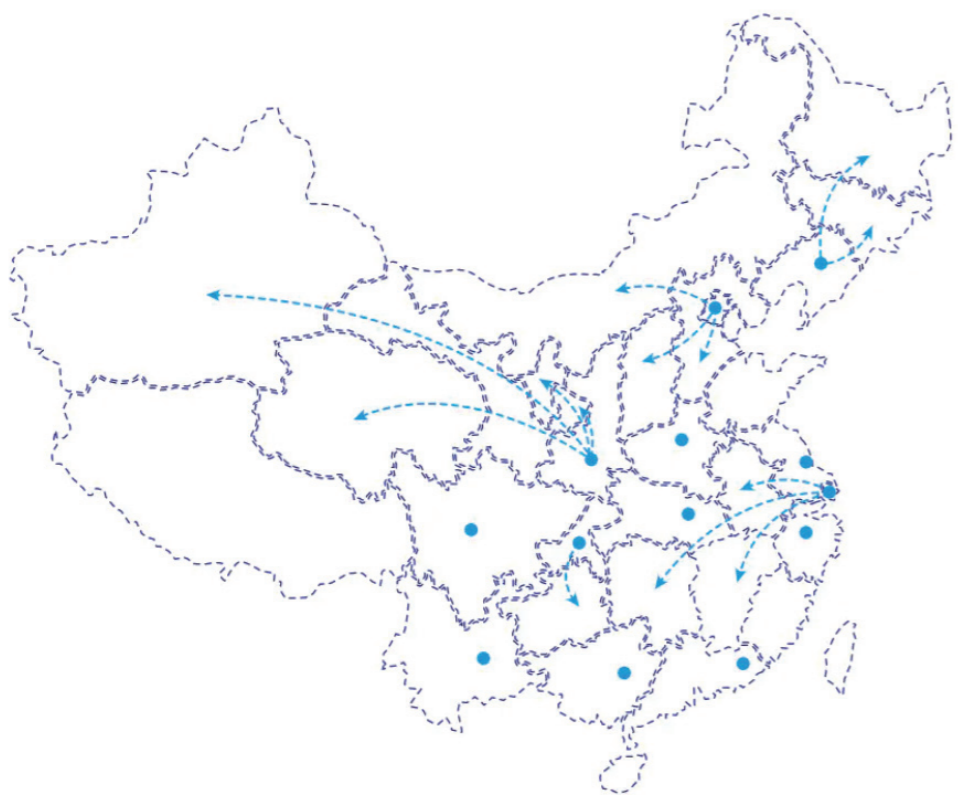
现如今,互联网已经在推动商业模式和管理方式的改变,运用互联网思维,就是回到根本的根本,即提高效率。辰竹通过整合企业官网、微信公共平台、客服微信号、营销QQ、邮件、手机等沟通工具,为企业和顾客间搭建一张可视化的关系网,快速响应,及时反馈。

每年,辰竹官网都会做一定的升级改版。为的就是让用户能获得更好的体验,方便伙伴们快速、便捷的获取所需的企业新闻及产品知识等。

辰竹的淘宝企业店铺、1688店铺、阿里巴巴国际站店铺客服人员实行周一~周日,09:00~21:00值班制,顾客消息可以做到及时反馈。辰竹提供24小时技术支持热线400-881-0780,技术人员将在接到顾客咨询24小时内解答疑问。如问题通过电话、视频等方式还不能解决,根据实际情况,辰竹客服人员将安排现场服务。

- 同行首家推出5年质保

在服务方面,以客户角度思考问题,2013年成为同行首家实施5年质保的企业。面向用户建立以产品线为主导,五个销售服务区域和一个销售子公司主销,制造运营中心、营销平台、项目营销等板块支持推进;管理平台提供基础保障和服务、监督,协同高效为国内用户提供高效的本土化服务。



我们真诚对待每一位客户,为客户创造更多价值。

绿色运营 守护环境

环境管理

辰竹倡导绿色经营理念，勇于承担社会公民的环保责任，在实际经营中实施绿色电子产品设计，开展环保实践，积极采取措施减少对环境保护、节能、资源综合利用、公共卫生等方面的影响。辰竹围绕节能、强化安全管理、改善员工工作环境等，2021年实施环境、安全管理方案40余项，如“制造中心废弃净化优化项目”等一系列环境安全方案的实施，有效地改善了企业的环境，并取得了一定的环境效益和经济效益。

在辰竹的营销策略中，将环保、绿色能源行业等的应用视为需重点开拓的新领域，为行业和社会提供安全、绿色产品和服务，为保障国民经济各支柱行业的生产安全、减少生产安全问题对社会和谐稳定的影响而不懈努力。



辰竹垃圾处理区

序号	项目名称	计划完成日期	实际完成日期	计划完成金额	实际完成金额	责任人	完成日期	完成人
1	涂装车间废气治理项目	2021年10月	2021年10月	20000	20000	王明	2021.10.15	王明
2	涂装车间废水治理项目	2021年12月	2021年12月	30000	30000	李强	2021.12.15	李强
3	涂装车间噪声治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
4	涂装车间粉尘治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
5	涂装车间VOCs治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
6	涂装车间VOCs治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
7	涂装车间VOCs治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
8	涂装车间VOCs治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华
9	涂装车间VOCs治理项目	2021年11月	2021年11月	10000	10000	张华	2021.11.15	张华

2021年环境安全项目实施计划表

绿色生产

辰竹已建立较为完善的环境管理体系，在生产活动中严格遵守国家及地区的环境相关法律及规定，同时积极通过创新手段减少废气、废水的排放和废弃物的产生，最大化节约能源、水等资源使用，在保障正常生产运营的同时将对环境及天然资源的影响降至最低。



污染预防

公司以管理体系标准要求为指导，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系认证，OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证、GB/T 23001 两化融合管理体系，并通过清洁生产审核、安全生产标准化三级企业审核，辰竹坚持按照体系要求规范全过程管理，按照法律法规和标准要求建立相关规章制度，保障绿色安全生产，建立有《综合管理手册》《环境因素识别评价》《三同时验收》《三废排放管理》《危险废物管理办法》《相关方影响控制》《资源和能源使用管理》等一系列管理制度，明确了各级人员应承担的环保管理、节能减排责任，强化各部门环保意识，力求最小化可能对环境及天然资源造成的影响，如大气污染、水污染、能源消耗等。各附属公司的环保工作由各部门负责人作为第一责任人，着力提高各部门领导干部的环保责任意识，实现目标责任制管理。

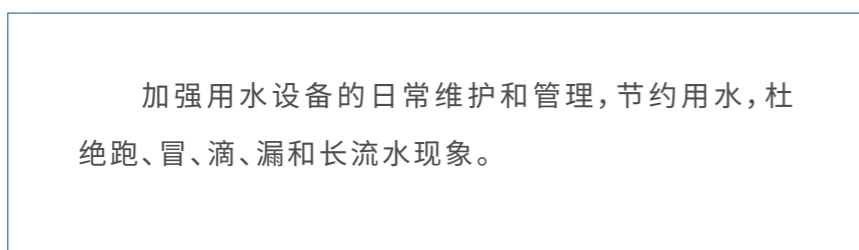
辰竹在生产经营过程中不断改进现有方法、采用新技术，实施生产工艺的改造、升级和创新，以提高效率，减少能耗和资源浪费。通过工艺改进，辰竹制造中心已在 2014 年全面实现无铅生产。自 2017 年起，辰竹实施总投资 1500 万元的智能制造车间升级改造项目，以精益管理为指导，技术创新为驱动，通过技术改造与投入，推动“产能、效率、质量、交货、成本”等量化指标显著提升，满足公司不断增长的产品市场需求、客户定制需求、能力提升需求、智能制造需求，实现更绿色更节能更高效的生产模式升级。

绿色办公

日常办公活动中，我们采取多项措施，助力办公室节能减排：



加强照明节电管理，做到人走灯熄，杜绝白昼灯和长明灯，夜间尽量减少公共区域照明；楼道、走廊照明灯更换为节能灯。



倡导无纸化办公，一般事务性通知、资料传送等通过OA线上办公系统进行，工作沟通、报告审批和日常业务操作全部电子化。

安全为基 铭记于心



公司运营的能源消耗占成本费用的比重约为0.8%，主要为生产设备及空调用电，由于产量增长及气温波动，公司用电费用略有波动，但单位能耗控制良好，持稳定下降状态。同时，通过办公室对水、电、办公耗材及废弃物处理进行管理，倡导节约水电，推进无纸化办公和纸张双面使用，危废、电子废弃物和工业垃圾交由有资质单位处理，垃圾分类管理，成立检查小组，不定期抽查实施情况，并编制宣传小贴士，提升员工节能减耗意识。

职业健康安全

员工是企业发展最宝贵的财富。辰竹在向社会提供优质产品、追求经营进步的同时，始终坚持“以人为本”的发展理念，心系每一位员工的职业发展与健康安全，努力为员工创造一流的工作环境，实现生产经营、安全管理和环境保护三者协调统一发展的目标。

自2013年起，辰竹就着手建立职业健康安全管理体系工作。2015年2月，辰竹顺利通过中国质量认证中心的审核认证，被授予OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书。2019年获得ISO45001职业健康安全管理体系认证证书。



安全管理

辰竹制造中心于2020年10月搬入新厂房，共2层，总面积为3500平方米，整个环境符合电子仪表生产的要求，包括：区域的温度、湿度、通风、送风、防尘的控制、完善的防静电措施、环保设施、消防安全、照明、广播系统等设施，各个功能区域划分有清晰标志。并配备先进的自动化设备、测试仪器/装置和信息化管理系统。辰竹对工作可能引起的职业健康安全问题，采取预防为主措施，建有《危险源识别评价》《安全生产管理》《劳防用品管理》等规范。例如，在设备采购调研过程中同步考虑安全隐患；采购申请的第一道审批由公司环境安全管理员按照公司相关规定识别确定重要环境因素和重要危险源，提出控制措施；设备安装、验收时同步落实环保/安全设施，作业指导书中明确对重要环境因素的处置办法和劳动防护措施。在实际运行中，通过加强检查、对人员教育、按计划实施保养维护、采用新技术手段等落实改善控制措施。如，在分板机上加装公司自行研发的安全继电器，形成双层保护，预防设备自带的红外线装置失灵对人员造成的伤害，更好保障人员安全。

安全防护

制造中心操作人员的防护管理措施包括防静电的衣服、鞋子、帽子、手套、手腕，3M防护口罩，防尘口罩，强化镜片防护眼镜，高温隔热手套，绝缘鞋，带照明台式放大镜及各类设备自带的防护罩/急停按钮/急停装置等，并配置洗眼器、常用药品等。



辰竹制造中心部分岗位员工在工作时采取的防护措施



安全保障

辰竹建立健全的安全生产应急响应机制，编制《应急准备与响应》文件及《应急预案》，基本覆盖可预知的事故风险，并对员工进行宣贯、培训，定期开展应急演练，不断提升预案的实操性与科学性。

安全监测

同时，辰竹建立“环境职业健康绩效监测”的监测和管理过程，明确过程绩效指标，包括无安全事故、无工伤事故等，将质量环境安全运行控制要求纳入各业务过程进行实施和管理，强化内部检查监督和定期委托第三方监测，确保相关质量、环境、安全责任落实到位。



安全生产贯宣

2021年6月，是全国第20个“安全生产月”。辰竹开展了以“落实安全责任，推动安全发展”为主题的系列活动。为深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和指导精神，建立健全安全工作制度并狠抓落实，推动安全生产水平提升和营造稳定的安全生产环境，将“安全第一、预防为主、综合治理”的方针落到实处。



在公司“安全生产月”活动领导小组指挥下，辰竹制定了科学活动方案，包括：综合应急演练，检验对突发事件的应急处理能力，增强职工自我防护和救护知识，以完善公司预警、预防和应急救援预案；安全大巡查消除安全隐患，由公司领导带队对公司所辖区域进行安全大检查，包括消防安全、电气安全、场所环境安全、人员操作行为安全等；完善部门安全工作机制，积极消除各种安全隐患，形成部门内部安全工作机制，为全面完成公司安全生产目标做出积极贡献；并组织全员学习，强化安全教育培训，在公司范围内掀起了“安全生产月”活动的热潮。



回馈社会 共创繁荣

社会贡献

一个人的追求与成长，离不开知识的哺育；一个企业的进步与发展，离不开周围环境的支持。辰竹在稳定持续提升专业实力，铸造积极向上企业文化的同时，也时刻心系社会，积极投身到企业社会责任事业中。

辰竹十分重视参与各项社会公益活动，通过定点扶贫、消费扶贫等精准扶贫方式助力国家脱贫攻坚事业。积极主动加强与政府、行业协会、监管机关及媒体的沟通与联系，建立畅通的沟通渠道，积极响应政府部门、企事业单位、高校、媒体的参观、考察、采访等要求，同时通过党工团积极参与到各类社区互动活动中，为持续回馈社会尽一份力。

公益慈善

自2020年疫情爆发以来，在上海临港集团党委号召下，辰竹公司积极响应，通过临港公益基金会捐赠款项十万元支持抗击疫情。



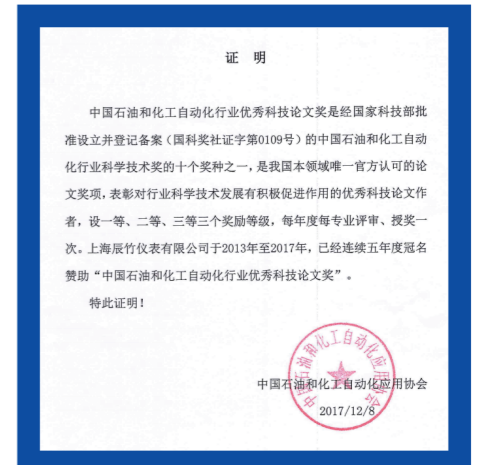
爱心捐赠

通过中国扶贫基金会，捐赠款项至贫困地区的儿童、老人、妇女等需要被关爱的弱势群体。



行业担当

同时，公司是中国仪器仪表行业协会自动化仪表分会、中国仪器仪表学会管理科学分会、中国机电一体化技术应用协会智能机器人分会的理事单位，及16家专业协会会员单位；连续多年赞助中国石油和化工自动化行业优秀科技论文、赞助IECEX国际防爆会议。



上海应用技术大学
2017年起设立辰竹创新创业奖学金
联合培育工作室



华东理工大学
2014年起设立辰竹优秀生奖学金
工程硕士联合培养基地



“辰竹杯”中国石油和化工自动化性和优秀科技论文奖
表彰石油和化工工业科技进步工作中
做出较大贡献者 连续5届

助力教育

为支持高等教育事业，培养更多工业安全领域高素质人才，辰竹与华东理工大学、上海理工大学、上海应用技术大学等多所高校建立了产学研合作关系，通过设立奖学金、实习基地，接收高校学生进企业实习，为学生指派企业导师，帮助学生提高科研水平和实践能力。同时指派资深工程师到学校开展讲座等多种方式，帮助学子成长成才。



● 辰竹人教育基金

2012年,公司成立十周年之际,辰竹董事长兼总经理王竹平为回馈社会,感谢员工,个人出资特设“辰竹人教育基金”,用于辰竹员工子女的教育资助和补贴,支持辰竹员工子女获得更好教育,得到更好成长和发展。

创业近20年,回顾走过的路,辰竹董事长王竹平先生感言,皆因教育而改变。时值改革开放,高考制度的恢复使浙江小镇的他,能够进入浙江大学学习,随后到上海工业自动化仪表研究院工作。大学和研究院的培养让他掌握许多知识和本领,因此2002年与几位同事共同创办辰竹公司。

辰竹的发展得益于赶上国家经济快速发展的大好时机;得益于社会各界,特别是上海工业自动化仪表研究院的关心、帮助和支持;也得益于辰竹员工的聪明勤奋、踏实肯干、团结合作。

2021年,是“辰竹人教育基金”成立的第十年,王竹平董事长个人出资逾136万元,累计资助员工子女近千人次。



就业创造和技能开发

辰竹是上海市高新技术企业,重视人才的引进、培养和提升。作为公司核心部门之一,研发中心占员工总数的28%(中高级工程师占42%,21%具有研究生学历),公司拥有1名上海市领军人才、国务院特殊津贴专家,1名上海市松江区拔尖人才,一位临港松江科技城“园区工匠”,2名国际认证的TUV功能安全工程师,2名标准化工程师,5名专利工作者。

● 2021年度新增高素质人才

- ◆ 上海市知识产权工作者 1人
- ◆ CQO企业首席质量官 1人
- ◆ 实验室内审员 1人
- ◆ 松江区安全生产宣教员 1人
- ◆ 安全生产管理人员 3人
- ◆ 红十字救护员 2人
- ◆ 中级嵌入式系统设计师 1人
- ◆ 中级软件设计师 1人
- ◆ 中级工程师 2人
- ◆ 生产经营单位负责人 1人
- ◆ 危险化学品从业人员 1人

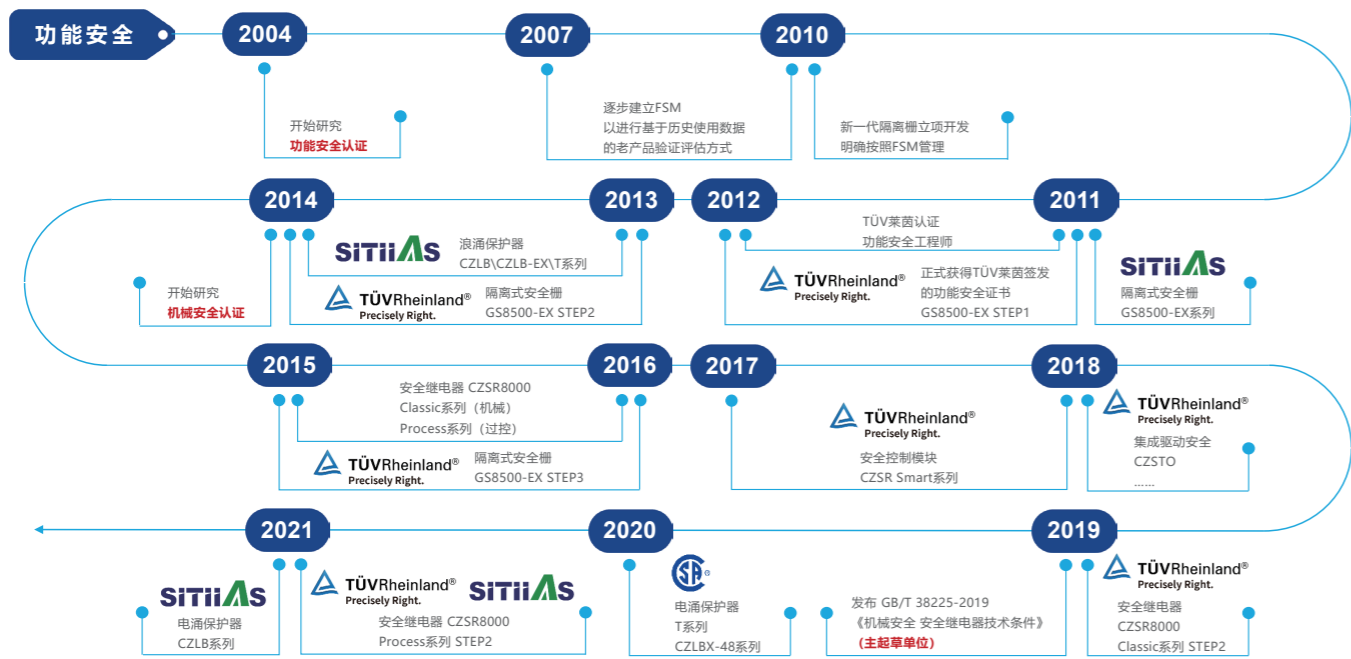


部分证书展示

◆ 技术开发与获取

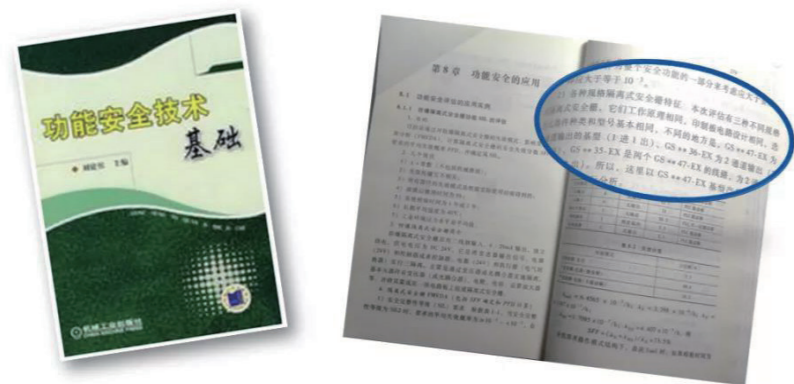
创新是引领企业发展的第一动力。辰竹掌握行业关键技术，处国内领先、国际先进。包括功能安全软硬件开发技术、本安防爆和高精度隔离传输技术、智能防雷大通流在线插拔和隔离脱扣技术、工业安全通用功能安全控制智能化技术等，属于《中国制造2025》十大重点领域中需突破的细化核心技术之一和智能制造专项“机器换人计划”的关键技术之一。

在仪器仪表行业五年规划、国家部委的相关科技质量标准计划、智能制造专项标准等中，均有相当比例功能安全要求的标准内容。功能安全设计一方面提高产品可靠性和安全性，即“自身安全”；另一方面当产品出现故障，可以使对应的系统功能最终呈现安全状态，即所谓的“导向安全”，增强产品在系统应用中的安全性。



▲ 功能安全技术研发历程

▼ 辰竹案例入选专业书籍/社科/学校培训教材



● 两化融合成效

公司于2008年开始启动信息化与工业自动化建设，十几年来，公司已累计投入“两化融合”资金约2,700万元，约占公司资产总额的20%，年均投入约占销售收入的3%。

2009~2011年，初步建成自动化生产线，实施ERP，建立信息化基础数据库。

2012~2014年，重点实施制造车间的信息化(MES)以及公司流程管理的信息化。

2015~2017年，实现了各个部门的信息化融合，搭建了整个公司的信息化数据库。

2018~2020年，公司制造车间改造为智能工厂，建设辰竹智能制造2.0。

目前辰竹制造中心建有最大可达年产200万台安全栅、隔离器等安全仪表的生产能力的自动化柔性生产线，自主开发的精益化生产和过程质量控制的信息化管理系统，快速有效实现生产过程和质量信息全追溯，保质保量快速供货。

质量、交期、按时率 大幅提升	2019年	2020年	2021年
一次直通率(%)	96	96.3	96
5天内订单交期比例(%)	67	61	76
交货按时率(%)	99.88	98.8	99.6
库存周转天数(天)	92天	85天	115.7天
人均制造(台/人)	11200	12900	14402

单日出出货量突破

1.3W 台

2021年6月16日
辰竹制造运营中心



随着公司各种信息化项目的各类推进及应用,将大力促进公司经营管理信息化、研发设计数字化、制造定制化、营销网络化的互联网+制造的新型能力形成,实现可持续竞争优势,有效驱动企业经营创新能力提升,助力行业发展,造福社会。



在上述专业领域纵深的基础上,公司多项创新激励机制齐头并进,包括设立科技创新奖励、优秀项目/优秀集体/优秀个人/模范员工评选,引入阿米巴经营模式、搭建创新创业平台,实施全员分红、股权激励方案,倡导全员参与经营,鼓励和帮助有意愿有能力的员工在辰竹的平台上更快更好发展。

公司以专而精、精而强为发展战略,创新驱动、品质成就未来为指导,持续超8%研发投入,建立独立研究院和实验室,执行全生命周期研发管理体系,跟踪世界安全技术与标准的发展,研发世界创新安全保护接口产品,在“质量、交期、按时率、效率”等核心指标达国际水平,销售总额力争翻番,国外销售比例占有一定比例,成为自动化安全领域技术和市场引领者。



2021年 辰竹研究院成立

● VUCA时代 变以占先机 | 辰竹正式启动IPD变革项目

2021年9月15日,在中国仪器仪表行业协会大力支持下,为全面提升公司的产品创新与综合研发管理能力,更好地响应和满足用户需求,辰竹正式启动产品开发管理变革项目(IPD)。IPD既是一种先进思想,也是一种卓越的产品开发模式。围绕公司整体战略规划,要加大研发投入,技术创新,开发具有竞争力产品,引入IPD管理是重要的举措。该项目的有效实施将进一步提升辰竹综合研发管理能力,一套成熟且先进的研发管理模式将有效实现产品开发“准确、快速、低成本、高质量”的目标,更好响应市场需求,服务用户。该项目的有效实施将进一步提升辰竹综合研发管理能力,一套成熟且先进的研发管理模式将有效实现产品开发“准确、快速、低成本、高质量”的目标,更好响应市场需求,服务用户。



变以占先机,辰竹启动IPD变革项目

结语

企业社会责任是一项系统的工程,践行社会责任的过程是一个不断提高和完善的过程。我们始终相信,持续不断地完善企业社会责任体系是确保辰竹未来发展的基石。在今后,我们将继续扎实推进企业社会责任制度,加强社会责任各方面的持续发展,不断促进自身的企业文化与社会责任相结合。

展望2021年,辰竹将继续努力,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,以“创新技术”为把手,坚持业务发展与履行社会责任并重,提高产品质量,完善企业建设,开拓新市场,紧抓新机遇,谋求新发展,不断提高职工的幸福感和获得感。同时,要逐步完善企业社会责任规划和管理体系,根据自身实际情况,尽可能加大在企业履行社会责任方面的各项投入,将社会责任融入到公司发展的各个方面,切实履行我们的企业社会责任。我们愿意时刻接受社会各界的监督和指导,做一个负责任的企业公民,促进公司与社会、自然环境的和谐发展。