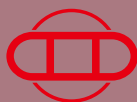


2021
社会责任报告
Social Responsibility Report

聚力创新532
攻坚克难向未来

用心制好药



常州四药制药有限公司
CHANGZHOU SIYAO PHARMACEUTICALS CO.,LTD.

关于 ABOUT

常州四药制药有限公司
2020 年社会责任报告

报告简介

欢迎阅读常州四药制药有限公司 2021 年社会责任报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了常州四药 2021 年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

时间范围

本报告是常州四药制药有限公司发布的第 12 份企业社会责任报告。报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日，因项目的延续性，部分内容超出此范围。

组织范围

报告发布所有数据和内容来源于常州四药制药有限公司。为了便于表述和阅读，报告中，常州四药制药有限公司也简称“常州四药”、“四药”、“公司”或“我们”。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

可靠性保证

本报告的信息披露数据及内容均来自公司的正式文件并通过管理层审核，力求客观、全面地反映公司的市场绩效、社会绩效和环境绩效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性负责。

参考标准

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》（GSRI-CHINA2.0）

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR1.0）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）



董事长 致辞

常州四药制药有限公司
2020 年社会责任报告



2021 年是“十四五”的开局之年，也是第二个百年奋斗目标新征程的开启之年。2021 年我们在市级党委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实十九届六中全会精神，从打造专精特新企业出发，深入开展党史学习教育，坚持疫情防控、创新发展和双增双节一体推进，各项工作取得了积极成效，我们为实现“常高常新、更高更新”的目标，一路奋勇拼搏、奋发作为，大家履职尽责、集思广益谋发展、凝聚共识开新局，努力实现四药的高质量发展。

党委书记、董事长兼总经理

舒永强



关于四药

上缴税金
1.8 亿元

自主发明专利
105 项

常州四药制药有限公司是国家高新技术企业、中国医药化学制药百强、江苏省创新型企业、江苏省环保绿色等级企业。已连续 13 年荣获常州市五星级企业。公司荣获全国五一劳动奖状，全国和谐劳动关系模范企业称号，已连续 11 年在北京、上海发布企业社会责任报告。2021 年生产经营保持稳健增长，上缴税金 1.8 亿元，继续保持高社会贡献率 45%、高社会积累率 51%。

常州四药坚持创新发展，拥有自主知识产权 105 项，完成国家 863 计划及科技攻关项目 8 项，获得江苏省、上海市科技进步奖 5 项。

2015 年常州四药与上海医药工业研究院联合完成的《抗高血压沙坦类药物的绿色关键技术开发及其产业化》项目荣获国家科技进步二等奖，公司有三只产品通过了国家一致性评价。

常州四药专注消化类、呼吸类、心血管类、麻醉及精神药品、专科药、老年药等治疗领域新药的研发。拥有 DDS 控缓释、肠溶制剂、TTS 透皮贴剂、无菌新型注射剂等研发和生产平台。国内独家新药安列克®针、多力姆®片被评为中国十大处方药重磅新品，与消化药奥克®、呼吸药兰苏®、心血管药缬克®、波啡克®评为江苏省名牌产品。

品牌价值
38.29 亿元



常州四药通过国际 ISO9001、ISO14001、OHSMS18001 三大体系认证。四药人秉承“用心制好药”，坚持质量第一，从研发、生产、储运到营销全过程实行 CGMP 管理，连续 33 年国家、省市药监部门市场抽检合格率 100%。四药获得**美国 cGMP、欧盟 CEP 和日本厚生省认定证书**。2005 年以来，有 3 只药品通过美国药监局（FDA）5 次现场检查，1 只制剂成品药成功打入美国市场，提升了中国药品的质量美誉度，同时有 15 只药品远销十多个国家和地区。

2021 年我们在疫情肆虐和行业的巨大调整下，统筹推进药品结构调整，高质量完成生产任务，四药运行呈现企稳回升、稳中求进的发展态势。2021 年我们获：

省高新技术企业

江苏省信用管理示范企业

中国医药制造业百强企业

全市抗击新冠肺炎疫情先进集体

中国化药企业 TOP100

常州市五星企业

江苏省医药行业优秀产品品牌

制药行业企业信用等级 AAA

责任管理 RESPONSIBILITY

一、责任理念

常州四药在发展企业的同时兼顾利益相关方和社会的利益，积极履行制药企业的首要社会责任——为社会提供优质安全高效药品，对内构建和谐劳动关系，为员工谋福利与安全；对外支持公益事业，实现人、企业、社会和环境的友好相处，共建和谐社会，实现企业的可持续发展。



四药 让生命更健康

Better Siyao Better Life



首先让患者、员工和供应商都满意的企业；
同时让监管者、政府部门都放心的企业；
其次要让股东得到相应的回报；
这是我们四药人的历史使命和社会责任



用心制好药 诚信比利润更重要
质量是企业的生命 创新是竞争力

二、责任目标

2015年9月，在具有历史意义的可持续发展问题首脑会议上，世界领导人通过了17项可持续发展目标。这些目标包罗万象，包括健康、性别平等乃至教育等。这些目标将动员全世界采取努力终结一切形式的贫穷、消除不平等现象和应对气候变化问题，同时确保不让任何一个人掉队。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



· 到2030年，通过预防、治疗及促进身心健康，将非传染性疾病导致的过早死亡减少三分之一。



· 加强对滥用药物包括滥用麻醉药品和有害使用酒精的预防和治疗。



· 到2030年，确保普及性健康和生殖健康保健服务，包括计划生育、信息获取和教育，将生殖健康纳入国家战略和方案。



· 实现全民健康保障，包括提供金融风险保护，人人享有优质的基本保健服务，人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗。



· 到2030年，大幅减少危险化学品以及空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数。



· 大幅加强发展中国家，尤其是最不发达国家和小岛屿发展中国家的卫生筹资，增加其卫生工作者的招聘、培养、培训和留用。



· 加强各国，特别是发展中国家早期预警、减少风险，以及管理国家和全球健康风险的能力。

常州四药以公司业务为基础战略支持可持续发展目标，特别是可持续发展目标3—“良好健康与福祉”，该条目标其目的是确保健康的生活和促进各年龄阶段人群的福祉。

常州四药立足自身的产业，始终坚持研发和生产患者能够负担的起的药品。这是更好地获得安全、有效和高质量的药物的先决条件。通过不断创新，致力于研发，依靠稳定的高质量的生产，我们不断提升药品可及性，帮助患者在资源有限的情况下获得有效的药品。

三、责任规划

公司近年来已将社会责任管理体系纳入四药总体战略体系,致力于实现企业,顾客,社区,环境,员工等多个利益相关方的和谐发展。

树立良好的社会形象,提高企业的知名度与核心竞争力。

改善员工工作生活环境,增强员工的凝聚力和战斗力。

促进企业与社会、政府、投资方、客户和谐关系。

致力于打造高端、安全、放心产品,服务广大人民群众。

四、利益相关方沟通

政府主管部门、社团与协会、投资方(股东)、客户(如各地医药公司)、员工、原材料供应商、社区、认证检查机构、服务方(如设备维护)。

政府主管部门

- 遵守法律法规
- 依法足额纳税
- 参与政策建议和咨询(报告、座谈会、调研、提案等)
- 积极响应落实国家政策
- 维护和协调日常公共关系

员工

- 职代会
- 座谈会
- 生日宴
- 内部刊物(四药人快报)
- 员工学习会

社团与协会

- 参与学术团体、行业协会的学术研讨会、学术交流会等

投资方

- 电话、邮件、来访、见面会等

原材料供应商

- 供应商管理制度
- 现场审计

常州市丽华社区

- 参与社区服务,举办相关活动
- 认证检查机构
- 现场检查、现场认证

客户

- 建立完善客户投诉处理机制
- 建立药品、产品召回制度
- 客户满意度调查
- 提供优质药品和服务

服务方

- 建立长效合作机制
- 诚信履约

五、社会责任能力建设

1、社会责任机构设置

常州四药公司成立以董事长为组长的企业社会责任领导小组，生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门主管密切配合、通力合作，定期发布社会责任报告，回应各利益相关方关注的议题。

董事长、总经理 企业社会责任负责人



研发中心

新药研发
临床研究
工艺改进、创新
技术转移、中试



质保部

质量保证
质量控制
质量检测



生产制造部

生产管理
能源供应
环境管理
安全生产
设备管理
技术改造
技术革新



销售部

销售管理
市场开发
政府事务



财务部

财务管理
财务核算
资金运筹
员工保险管理



人事办

绩效考核
培训发展
企业文化
行政总务



工会

维护员工权益
工资协商
员工福利
关怀员工家属
及退休员工

2、企业社会责任管理组织建设



领导机构

成立常州四药社会责任工作领导小组，作为全公司社会责任工作的领导机构。由公司董事长担任组长，公司总经理担任副组长，公司总部各部门总经理任委员，全面负责企业社会责任工作。

主要职责包括

- 对公司社会责任战略进行决策
- 审批公司社会责任工作中长期规划和年度计划
- 听取和部署公司社会责任工作
- 审批公司年度社会责任报告
- 审批社会责任工作的其他重大事项



牵头部门

人力资源部是社会责任工作的归口管理部门，负责公司社会责任工作的统筹协调和日常工作。

主要职责包括

- 编制公司社会责任战略、中长期规划和年度计划
- 统筹协调各部门的社会责任工作推进
- 组织编制与发布公司年度社会责任报告
- 组织社会责任培训，提升公司员工社会责任意识和能力
- 开展社会责任研究、交流和传播工作
- 统一管理公司社会责任工作其他事项



各部门职责

公司生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门承担以下职责。

主要职责包括

- 负责组织实施落实社会责任工作领导小组下达的各项社会责任工作任务
- 负责所在单位的社会责任信息收集、整理和报送
- 参与公司社会责任报告编制和课题研究工作
- 实施公司社会责任重大项目并组织开展社会责任实践活动
- 与本单位职责所涉及的利益相关方进行沟通

3、社会责任工作重点

坚持高质量发展，
提高核心竞争力

坚持高质量发展，围绕医药核心业务，坚持新产品开发，提高核心竞争力。

依法经营，诚信发展

坚持诚信经营，反对不正当竞争，与供应商、经销商建立良好的合作关系，互惠互利，共同营造公平竞争的市场环境。加强党员党性党风、勤政廉政、守法守规和警示教育，增强全员法律意识，加强共建，促进相关法制意识的提高。

环保节约，促进经济增长与
环境改善和谐发展

严格遵守相关的环保法规和要求，通过加大节能减排力度，发展低碳和循环经济，减少废水废气的排放。采用节能设备，实施技术与工艺创新，提高能效，减少工业增加值能耗，实现可持续发展。

减少风险，
保障安全作业

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，提供

安全的作业环境，提供劳动保护，确保员工在工作场所不受到伤害；强化日常监测，对各生产线进行风险评价和控制，充分辨识危险源，从源头抓起，确保生产安全；对员工加强安全培训；签订《健康安全环保责任书》。

质量追求卓越，满足顾客与
消费者需求

建立完善的质量方针、质量目标、质量管理体系，确保产品质量。推行精益制造，又好又快，规模生产，快速响应，形成四大产业化平台。配备有与产品性质和生产规模相适应的实验室、人员、仪器、设备等；建立了完善的风险管理程序以及自检制度。

合作共赢，
实现共同发展

国际接轨，使得公司产品、服务等各方面达到或超过客户要求；保证客户声誉和商业利益不受损害，坚持公平交易，与客户实现共赢发展。

参与社区建设，
回馈社会

坚持发展常州、回报社会，结合企业自身优势，通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。

坚持以人为本，
创和谐劳动关系

坚持以人为本，建立员工关爱制度，关心员工福利，为员工创造优质的工作生活环境。

参与社区建设，回馈社会

坚持发展常州、回报社会，结合企业自身优势，通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。

六、发布社会责任报告

2010年以来，公司已经发布11份社会责任报告，逐步建立起常态化的报告编制和发布机制，报告以文字、图片、图表、专题等形式，全面披露公司在建设卓越的医药企业，追求经济、环境和社会综合价值最大化的行动和绩效。

每年4-5月公司接受上海质量体系审核中心对公司的社会责任报告进行评价，按科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系、社区参与与发展八个方面分别进行了符合性、验证性及成熟度评价。评定公司《报告》所披露的信息、数据及履行社会责任符合《社会责任指南》。

2018.6

上海

参加了“2017年上海企业社会责任报告发布会”

2018.7

北京

参加了“2017中国工经联企业社会责任报告发布会”

2019.6

上海

参加了“2019年上海企业社会责任报告发布会”

2019.12

山东

参加了“2019中国工经联企业社会责任报告发布会”

2020.7

上海

参加了“2020年上海联企业社会责任报告发布会”

PRACTICE

实践篇

科技兴则民族兴,科技强则国家强,伟

大事业始于梦想,创新探索永无止境,

建设世界科技强国,我们蹄疾步稳。



创新
是第一生产力



精益管理
高质量发展



合规营销
高效运营



安全环保
齐抓共管



关爱
让员工更幸福



热心公益
共建美好家园

聚力“创新” INNOVATION



荣获第三届常州市专利金奖“生长抑素全合成新方法”

(一)、技术创新

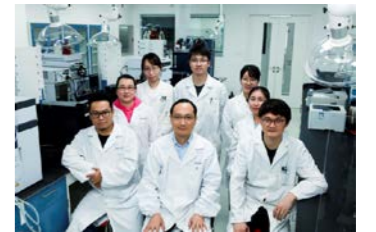
1、研发团队

我们不断增强科技创新活力，集中资源推进科技创新，真正把创新驱动发展战略落到实处，不断提高企业自主创新能力。科技创新需要人才，公司大力实施人才强企战略，创新人才培养、引进、使用机制，努力建设一支结构合理、素质优良、具有较强创新能力和活力的高素质人才队伍。目前公司研发中心拥有高级以上职称工程师、博士、硕士、海归人员、重点高校本科生等高级科技人员超过100人，具有一支高素质的研发团队。



严益民研发团队

严益民 全国科技先进标兵、高级工程师、江苏省有突出贡献中青年专家、江苏省科技创新优秀人才。



范新华研发团队

范新华 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省“333”高层次培养人才。



葛纪龙研发团队

葛纪龙 研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省科技创新优秀人才。



王晓东研发团队

王晓东 研究员高工、江苏省“333”高层次培养人才、常州市中青年拔尖人才。

2、知识产权

知识产权是自主创新的保障,同时也是核心竞争力的体现,知识产权和技术创新有着密不可分的联系。为全面提升企业知识产权管理水平,2016年5月起,公司全面贯标《企业知识产权管理规范》GB/T29490-2013。推进企业建立科学、系统、规范的知识产权管理体系。企业知识产权方针是知识产权工作的宗旨和方向。企业知识产权的重要任务就是要着力提高自主创新和运用知识产权的能力,将知识产权的创造与管理真正融入到企业的生产经营各个环节,以此提高企业的市场竞争地位和核心竞争力,促进企业持续发展。以此为基础:我们确定知识产权管理方针、目标。



知识产权方针

- 以创新为基础,增强企业活力
- 以制度为保障,防范管理风险
- 以技术为动力,强化企业成果

确立了知识产权管理3年目标,作为知识产权绩效可量化考核的指标,在各个职能部门确定了分解目标,每年进行一次考核总结。通过目标的达成和不断提升,实现公司核心竞争力的提升。



知识产权管理

- 1、设立知识产权管理办公室,负责并协调公司内外知识产权管理全过程,各部门积极配合知识产权管理办公室做好知识产权相关管理工作。
- 2、编制并颁布了《知识产权管理手册》、知识产权管理工作《程序文件》《管理制度》和《知识产权管理工作实施记录表单》等。我们共编制了15个程序文件和3个管理制度。
- 3、资金上给予保障。公司每年投入数百万元用于知识产权的申请、维护;知识产权管理体系建立与维护;人员培训、专利奖励;专利数据库的维护等。
- 4、设立了专利管理制度,商标管理制度等,从知识产权管理、查新检索、申请、许可使用、保护等几方面进行了详细的制度制定,严格执行。

工作成果

公司自推行知识产权管理体系以来,2016年荣获国家知识产权示范企业;2017年,“奥美拉唑肠溶微粒制剂及制备方法”专利荣获中国专利优秀奖;2020年,“一种非洛地平缓释片及其制备工艺”专利荣获中国专利银奖。



公司现有发明专利105件,每百人均专利拥有量超过16件,领先国内人均专利拥有量。自2016年5月贯标以来,共有9人通过省知识产权工程师培训,1人取得高级知识产权工程师职称,1人取得中级知识

产权工程师职称,1人取得知识产权管理体系内审员资格,进一步提高了公司知识产权管理人员的管理水平。全体员工人均参加专利学习与培训时间达5小时/年,进一步了解了知识产权管理方法、运用知识产权管理工作程序、促使相关工作科学化、系统化、规范化。

2021年8月,北京中知认证公司对四药知识产权管理体系进行监督审核,公司成功通过了审核。



3、新药研发

常州四药以技术创新为核心、品质为生命。专注于消化、心血管、呼吸、麻精特药、抗组胺等五大类疾病治疗领域，加大新产品开发部署。实现创新驱动，掌握关键核心技术和核心知识产权，以创新致胜，建立DDS/TTS药物释放技术平台、小分子多肽生物制药技术平台、手性药物合成技术平台，药物晶型研究技术平台。

2021年四药药品研发全局发力，已签署了20多只创新型产品管线，涵盖：纳米技术等小分子药物，妇女产科专科用药、3只AD和3只PD老年退行性疾病用药、心血管类用药、麻精药品。我们据国家政策变化布局创新药001，今年已经开发了符合动物实验的处方工艺，积极推进中以PRC生物芯片项目，争取和以色列方有更多新品合作。创新四药要从“跟随者”迈入“并行者”，向“领跑者”奋进。

取得新药雷沙吉兰批文，雷沙现进入市场克难阶段，同时还获得美托洛尔一致性批文。我们实现了近年来新药批文零的突破。

全年新申请专利6件，专利授权8件（中国专利7件，日本专利1件）。创新驱动升级，奋斗成就未来。

R&D

4、标准制定

为适应医药行业合规需求的发展，提高行业标准化建设水平，促进行业规范健康有序发展，常州四药近年来一直致力于推动行业规范，积极推进行业标准的编制工作。

国家药品审核查验中心

《无菌工艺模拟试验指南》和
《无菌过滤技术及应用指南》

中国医药包装协会

《药包材生产质量管理规范》
(征求意见稿)

江苏省质量管理协会

《药品质量安全风险防控体系建设》课题研究

聚力“精益” 高质量发展 HIGH QUALITY

保障药品质量和药品安全,不仅是技术问题、管理工作,也是道德问题,民心工程。

每家制药企业都必须做到,履行社会责任,使每一种药每一粒药都安全、放行、可靠。

牢牢守住药品安全底线,追求药品高质量发展高线。

——习近平总书记

(一)、抓细节、抓合规,提升质量管理体系

1、风险机遇管控

2021年对四药公司内外部环境及相关方的需求和期望进行识别并实施管控,由于新冠疫情的常态化,公司组织相关部门,制定了疫情应对处置预案;做好员工网格化健康管理;加强人员物料进厂要求、落实员工身体状况监测等;对受疫情造成的校验、验证、审计等质量相关工作延期进行评估工作;紧密安排生产计划,做足库存,确保临床用药和市场需求不断供、不断货。

2、网格管理

“大事不出网,小事不出格”,推进以网格单元管理为主要内容的合规生产管理,通过实施网格化管理、责任到人的方式,建立责任明确、细化量化、严格考核、奖罚分明的岗位合规生产网格管理体系,逐步形成责任和监督全覆盖、无缝隙的公司岗位安全合规生产网格化管理模式,不断提高公司安全生产精细化管理水平,保障企业合规生产的进行。

3、看板管理

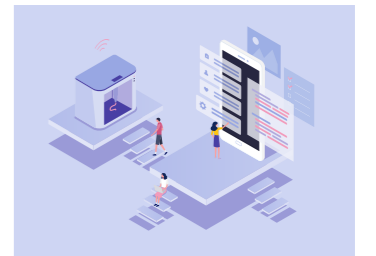
推进质量模块看板管理工作。在日常巡检时,发现GMP不合规的现象或有改进的地方,随手拍下照片发布于看板“随手拍”模块,起到警示或鼓励的作用;将公司内部自检、外审或日常巡检时发现的GMP缺陷项及药监局公布的其他公司的质量公告、抽检情况、483或警告信,发布于“啄木鸟”模块,像啄木鸟一般不断找出体系的漏洞、伤口,并及时改进;将药品质量相关的最新法规及解读、最新资讯发布于“宣传台”模块,及时了解法规新要求及行业新动向。

4、软件升级

在公司着力硬件改造的基础上,质保部着力提升软件升级,共完成偏差调查57个、变更控制129个;开展了关键设施设备、工艺、培养基灌装、分析方法、检测仪器等各项验证;完善了CAPA、风险管理等软件工作,抓好深化GMP的关键工作;2020年12月对全公司进行了自检,找出问题,举一反三,整改到位。

QA及GMP办在现场管理、记录审核方面做了大量工作,并积极验证、环境监测、计量等各项工作。

5、两化融合



创建四药云平台,建立信息化管理系统。从研发设计、生产制造、市场营销全过程,推动互联网和实体经济深度融合,从“制造”走向“智造”。文档管理系统(DMS)已于2020.1.1开始正式上线,后续将进行质量管理体系(QMS)的实施。完成仓库管理系统(WMS)正在进行硬件、软件设施安装和验证。进一步挖掘大数据资源,数据也是生产力。善于获取数据、分析数据、运用数据,增强利用数据推进各项工作的本领,不断提高对大数据发展规律的把握能力。

(二)、保障质量发展

1、提升质量档次

质量第一永远是四药人的核心价值观，公司连续33年市场三级（国家、省、市）

抽检保持100%合格。

公司始终坚信品牌就是规模，品牌就是扩张力，不断提高品牌的无形资产

价值，瞄准目标市场，做大做强系列品牌。公司始终坚持以“用心制好药”的企业精神，通过品牌创建和塑造，不断提高产品质量和服务水平。目前，已有6只新药奥克®、兰苏®、缙克®、兰索®、安列克®、波啡克®被评为“江苏省名牌产品”，努力打造消化类、呼吸类、生物多肽药、专科药、特管药、心血管类产品群。



2021年共有6个QC小组活动，其中5个荣获**全国医药行业一等奖、1个优秀奖，1个最佳发表奖；3个医药行业质量信得过班组、1个中质协全国质量信得过班组**。公司被江苏省医药质量管理协会评为**2021年度省质量管理（QC）小组活动优秀企业**。

积极参与“我与质量”征文比赛。2021年报送了4篇征文，中国医药质量管理协会有待评审。



2、保障供应链安全

流程优化：2021年针对供应商流程管理，对供应商审计程序、现场审计检查清单、审计计划、审计报告进行了优化。为了迎合法规市场和新要求，针对原料药、包装材料、承运商等生产服务商，分别起草了审计报告模板，统一审计报告格式。

2021年受疫情影响，公司对供应商（徐州恩华、浙江普洛家园药业、甘肃药物碱厂等）及服务商主要进行书面审计形式。更新了50多家化工、制剂原辅料供应商资料。



3、优化体系流程

2021年6月，公司进行了为期4天华夏认证QEHS三大体系新版换证审核外部审核，在外审中未发现不合格项。内审中的观察项薄弱环节已进行了分析，有关部门已经分析了不合格的原因，并采取了切实可行的纠正措施。

(内部审计)增加价值——改善组织运营
2021年公司对各部门组织了多次内部审计评估：

仓库、制剂厂、原料厂内部审计；数据完整性专项评估；特药（芬太尼）专项内部审计；质量安全环境体系QEHS专项审计。

4、GMP升级

2021年共接受国家、省、市各级药监局检查共7次：

2021.09.07-10，省药监局原料药[（甲磺酸雷沙吉兰）、（烯丙雌醇）]、片剂（激素类）符合性检查（2021年11月1日，省药监局对甲磺酸雷沙吉兰符合性检查结果进行了公示）。为配合创新工作，2021.09.27-29，参与国家药监局阿立哌唑口服液注册现场核查。常州检查分局无菌制剂GMP符合性检查，集采药品、麻醉药品、精神药品、含兴奋剂药品，原料药（烯丙雌醇）、片剂（激素类）变更生产许可证；特殊药品（麻醉药品）检查，防疫用药品生产、无菌制剂生产等各项检查。

共形成CAPA 7个，完成34项整改项。

完成9个产品的再注册。

(三)、品牌建设



“质量承诺”仪式是四药坚持了十年的开工“重头戏”。500多名员工整齐配带质量承诺卡，跟随层总一起宣誓“药品治病救人，永远心存敬畏”。

1、质量文化

公司依据现行新版《药品生产质量管理规范》，对公司执行GMP情况及药品生产的全过程行使独立的质量监督管理权，保证公司的所有药品均按新GMP要求进行生产，确保其安全卫生、有效性和均一性，对出厂产品的质量负全责。

常州四药每年举行质量大会，要求每位员工进行质量承诺，恪守制药行业职业道德，严格执行新GMP要求，做诚信的四药员工。

2、质量培训

公司办公室、党支部、QA、GMP办定期组织相关人员线上和线下专项培训。每周组织参加允咨、GMP办公室、药知教育等学习平台等线上学习药品管理法、药品变更管理办法、药品注册管理办法、药物警戒相关法规等最新法规文件和GMP专业知识。组织参加省局关于GMP检查常见案例分析等培训，参加北京大学IPEM的培训，参加ISPE培训等。第一时间学习国内、国



际法规新动态，学习新内容。组织识林、偏差管理、现场管理、麻醉特药管理、风险管理、CCS策略、计算机化系统验证、QC小组等培训，分享交流质量管理学习心得和工作体会，提升工作能力，共同提高合规水平。对GMP检查中发现问题的总结，多人次，多方位，多角度的深入学习解读新法规、新政策和共同探讨，吸收提高。

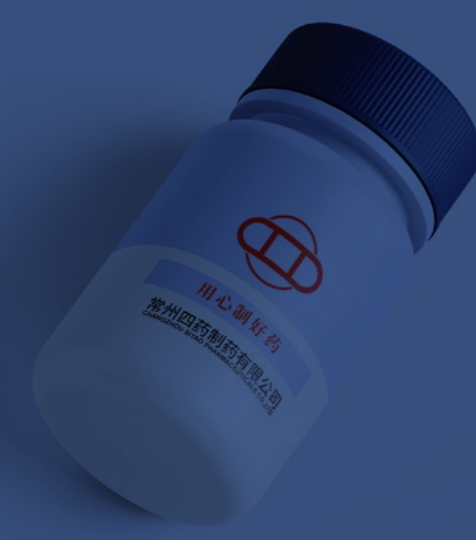
做好知识管理，收集国内外生产、注册、药物警戒、生物医药等方面的法规和专业知，参加相关专业平台会议，获取新知识新技术资讯，分享给公司相关人员，并作为企业发展的知识贮备，用于后续的培训教育管理。正确的认知保证一次性把事情做对，提高效率 and 降低成本，避免合规风险，保证企业可持续发展。

3、优质品牌

四药一直坚持产品取胜、优质品牌的营销战略，公司成立至今一直致力于在行业里树立良好的品牌口碑。

公司成功入选“中国化药企业TOP100排行榜”，缙克荣登“中国医药·品牌榜”基层终端榜单

积极组织参与“中国医药·品牌榜”活动，7月21~25日，2021米思会（中国医药健康产业共生大会）召开，米内网发布“2020年度中国医药工业百强系列榜单”，我公司成功入选“中国化药企业TOP100排行榜”第61位。根据“三大终端六大市场”终端监测数据显示的近三年产品在终端的销售金额和增长率等指标，我公司抗高血压药-缙克，以出色的市场业绩和稳健提升的市场增长率荣登基层终端品牌榜单。



聚力“转型” 拓展营销 EXPAND MARKETING

要重视重点人群健康,保障妇幼健康,为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务,深入实施健康扶贫工程。

——习近平总书记

(一)、坚持合规

1、坚持合规推广

医保支付改革和招采制度变化正在给医药市场“洗牌”,尤其是药品集中带量采购,为产品打开了完全不一样的市场局面;同时,网络药械交易快速发展,互联网诊疗工作逐步放开,电商市场成为医药生产企业开辟的“第二战场”。我们探索与医药电商这一新渠道模式紧密结合,尤其是撤网品种、未中标品种、慢病品种等,从渠道、精准营销、消费者信心搜集等角度,重新制定市场策略。积极与医药电商、互联网医院等第三方服务机构接洽,试点慢病药新模式推广。说服电商(美团医药等)给我公

司免费在他们大平台上做线上推广活动,请关系密切的知名专家代言,在美团医药上先后网络直播了:高血压防治日-带您了解高血压的防治及健康管理、高血压生活指南等,以患者教育为主,同时宣传四药高血压相关产品缙克、金缙克、波啡克等。

学术会议

20⁺ 场

科内会

300⁺ 场

今年,重点领域新品推广重心由面到点,特别是在妇产新领域,安列克、多力姆,积极组织参与学术会议的同时加大科内会力度。全年参加有一定影响的妇科、产科学术会议20多场,召开科内会300多场。

(二)、行业发展

1、医院药学科研基金

运行 **14** 年

“常州四药·医院药学科研基金”平台已运行14年。积极争取得到各地科技局、卫计委、药学会、药师协会的大力支持，继续实施现有城市医院药学科研基金平台，克服困难，全力协调。2021年共新增106项市级科研项目，15年来列入市级科研项目数累计1060项，投入项目资金超过1176万元。

我公司运用好这一强大的平台资源，广泛地建立了更为密切的政府、医院上层、临床、药学多方面网络关系，推动药学与临床间的联合互动，与涉及医院建立了战略合作伙伴关系，形成我公司医院终端销售的核心优势，大大提升我公司在医院的地位，增强公司医院终端市场的核心竞争优势，实现多方共赢。

2、患者健康平台

常州四药长期运行好“常笑健康苑·名医面对面”患者健康平台，推动患者与专家之间的联合互动，长效拉动公司慢病药基层医疗市场的快速增长。

华东华南区继续多方位运行好常笑健康平台，推动患者与专家之间的联合互动，长效维护公司慢病药基层医疗市场。面向医生提供专业医学服务“常笑医学网”。面向居民依托优质的医疗资源，线上通过常笑健康APP、微信公众号、官方微博、今日头条等多途径，打造自有新媒体矩阵，为居民提供专业、权威、前沿、科学的健康知识；线下在社区组建由专业健康管理师组成的服务团队，辐射高血压、糖尿病、骨质疏松、Hp感染、COPD等五大慢性疾病病种，开展居民健康科普、健康咨询服务。

2021年微信公众号邀请权威三甲医院专家撰文，共发布科普文章1330篇，科普视频155条，阅读量达18.1万次。完成线下健康咨询5310场，患者健康讲座923场，超过100万人次居民受益。每天有近百场各类健康活动同时在线下开展。



常笑健康APP、微信公众号、官方微博、今日头条



骨质疏松
COPD
糖尿病
Hp感染

3、全国医院品管圈 (QCC) 平台

医药市场的规范化会越来越严，只有通过多种高端平台模式与医院结成战略联盟，来彻底转型，杜绝商业不合规，才有利市场发展。市场部加快进度，积极主动联合中国医药质量管理协会，继去年6月初成功建立了全国医院品管圈(QCC)平台，双方合作开展医院品质管理系列活动以来，2021年成功开展了全国医院质量管理工具品管圈(QCC)系列活动。了解医院真实需求，发现薄弱环节，旨在进一步帮助医疗机构丰富质量改进的理论与方法，扩大医疗机构质量管理活动覆盖面，提升品质管理水平。

今年重点倾斜河南大区、西安大区、两湖大区。动用资源，帮助河南大区医院院长、药剂科主任入选中国医药质量管理协会医院质量管理创优工作委员会副主委、常务委员、委员，组建医院质量管理专委会鲁、吉、辽等省组织架构，建立我公司在这些地区的医院上层网络。

6月7~10日在西安举办了全国医院多维质量管理工具应用成果评审员、辅导员与技术骨干培训班。

8月1日常州四药国之康平台线上直播全国医疗机构运用质量管理工具成果评价暨成果发表常见问题解析公益讲座。

11月25~26日成功举办了第四届全国医院品管圈(QCC)成果线上分享大会。来自全国11个省市自治区和直辖市，54个医疗机构的123个质量管理成果在大会上发表。

医院质量管理系列活动有效提升了常州四药企业品牌形象，更重要的是，我们借助此平台和核心医院建立了紧密共赢关系。为公司市场转型创建合规新途径。



安全环保 齐抓共管 SAFETY & ENVIRONMENTAL PROTECTION

“生态环境保护和经济发展是辩证统一、相辅相成的,建设生态文明、推动绿色低碳循环发展,不仅可以满足人民日益增长的优美生态环境需要,而且可以推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展,走出一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。”

——习近平总书记

遵守相关的环保、职业健康和安全的法律、法规及其他要求,履行合规义务;

加强药品生产全生命周期的控制,积极开发和运用对环境、健康和安全的有益的新产品、新技术、新工艺、新设备;

采取有效措施,提高本质安全水平,控制职业健康和安全风险,为员工提供健康、安全的工作场所;

高效利用能源和自然资源,减少废物的产生和排放,为保护环境不断努力;

不断提升员工素质,规范操作,实现对污染、事故及意外伤害的预防;

积极与各相关方进行沟通、对话,建立员工参与机制,共同提升环境、健康和安全的绩效,促进管理体系的持续改进和发展

(一)、安环管理

1、安全·环境方针

常州四药制药有限公司坚持“用心制好药”的企业理念,为确保员工的健康和安全的、保护环境、彰显负责任的企业形象,我们承诺:

**常州四药安全·
环境方针**
**安全第一,防控结合,持续改进
源头防治,绿色低碳,循环发展**

2、环保管理

近年来，公司安环部除了做好日常的环保管理工作以外，还面临着不断提高的排放标准、不断提升的环保要求，必须及时应对、采取切实有效的措施。目前环保管理的许多工作已经实现了在线与平台管理，要求我们实时关注在线数据的变化，还需要对数据进行分析，及时采取应急防范措施，扭转不合规或不达标的趋势，杜绝违法行为的发生。

自2020年起，省、市环保管理部门每天在《江苏省企业环保信用评价系统》中对各相关企业进行环保信用评价，日常管理符合环保要求也只能达到蓝色企业的标准。由于四药公司于2020年获评“环保示范性企事业单位”而得到加分，因此2021年度持续获得了“绿色等级”企业的称号。

此外，江苏省还将各重点企业列入“环保险谱”的评价系统，整个评价过程由平台根据环保部门提交的数据自动进行，常州市的参评企业共17454家。按照评价规则，“守信”企业应是绿色企业，另外针对执法监察、应急管理、排污许可证、监测监控、生态红线等五个方面进行评分，满分为“5星”。12月25日评价出常州地区“守信5星”企业仅17家，四药公司两个厂区均位列其中。



台账记录与现场管理两手抓，随时接受环保部门各类检查

(1) 2021年市、区环保管理部门多次对四药公司进行了现场检查，特别针对固体废物的检查已有多次，由于公司危废库现场硬件配置与管理突出，通过了历次检查并获得了好评。今年1-11月环保部门的现场检查与执法监测共有以下13次

(2) 2021年市排水管理处各相关部门对新厂及老厂区进行了雨污水管道及污水处理设施检查。新厂区于今年7月顺利获取常州市住建局颁发的《城镇污水排入排水管网许可证》。

环保管理平台系统的申报、管理与维护

目前已有多个环保管理网上平台，需要企业及时进行申报、变更。部分平台有：全国排污许可证管理信息平台、全国环境应急预案电子备案系统、江苏省污染源“一企一档”管理系统、江苏省排污单位自行监测信息发布平台、江苏省危险废物全生命周期监控系统、江苏省大气污染源排放清单系统、长江江苏段突发环境事件演示系统以及环保用电监管系统、环保税申报系统等。

在新厂建设过程中，公司严格按照相关的法规及项目批复要求，对生产过程中产生的废水、废气、废渣及噪声进行妥善收集、合理处置、综合治理，并按设计要求安装安全防护设备及报警装置。2012年至今已分别完成了新厂扩产搬迁项目的设立安全评价、职业病危害预评价、环境影响评价工作，以及安全设施设计、职业防护设施设计的评审，项目的环保、安全、职业病防护设施三同时验收工作。

公司在同行业中较早实行了GMP认证、环境管理ISO14001和职业健康安全 OHSMS18001认证体系，并有效推行了安全标准化的建设工作。

3、管理体系运行及复评换证审核

2021年初完成了三大管理体系的监督审核，同时由于体系认证证书于今年6月到期，又着手准备并顺利完成了复评换证审核。目前环境管理体系ISO14001已完成7次复评审核、职业健康安全管理体系ISO45001已完成5次复评审核，目前管理体系的运行已与企业管理有效结合，我们按照国际标准的要求制订持续改进的目标指标，以实现源头防治，清洁生产，绿色低碳，循环发展。

4、环保费用

新厂环保投入共近
3000万

常州四药始终坚持清洁生产、节能降耗，严格遵守相关的环保法规和要求；完善污染治理设施的现场管理措施及标识化管理工作。

2021年环保运行费用为311万，继续投入263万，新厂环保投入共近3000万。全年共接受检查13次，环保部门及时应对、切实采取有效措施，所有检查都顺利通过。

5、环保排放检测

采取自测、在线检测、委托检测等方式，按要求强化废气排放、污水处理的检测工作。

目前除污水处理装置因治理要求需要每日、每班定期检测污水调节池、厌氧池、好氧池、二沉池等进出口COD、总氮、PH、污水溶解氧等浓度外，根据排污许可证季报、年报的申报要求需要定期完成废气及污水排放口各污染因子的自行检测，根据检测数据计算汇总并上报排污总量。目前污水排放口已安装**流量计、PH、COD、总磷、氨氮在线检测仪**，并与省环保监控平台联网，实时显示在线检测数据，超标后立即预警，并及时分析原因、进行整改、申报。



6、环保宣传培训

每年65环境日，均编制一期四药人环保专刊。根据每年世界环境日的宣传主题，针对性地进行了有关环保法律法规标准的宣贯、污染防治攻坚战的重要性、国家实施蓝天保卫战的重要指标宣传、公民生态环境行为规范等。

为了提高全员安全意识，全年发布安全专刊5期，编制四药全员安全生产责任制手册；2021年是四药安全生产30周年，四药组织了安全大会，总结了30年来的安全管理经验，汲取了各地厂方安全事故的教训引以为戒，明确了下一阶段安全生产的重点工作。

(二)、绿色生产

1、污水处理

公司坚持绿色生产，对于生产中产生的污水、废气、噪声、废渣严格按照环境法律法规进行处理，并每年按要求完成水、气、声、渣等排污申报登记及排污许可证的申领、年审工作。

污水处理采取两套工艺，其中含氮废水经水解酸化、M-BR、超滤及反渗透处理后，回水作为冷却塔补充用水循环利用；非含氮废水及生活污水则经生化处理达标后接入城市污水管网。

常州四药通过产品结构调整及工艺优化，污染物排放量逐年降低，COD排放总量逐年下降，2021年累计处理车间高浓度废水约44吨，全年COD排放总量约11.38吨，与2020年基本持平。新厂COD平均排放浓度为72.63mg/l，仅为排放标准的15%。



按排水管理处及环保管理部门要求，对污水零排放处理系统进行了维护，安装进水及回用水量的计量装置，确保含氮磷废水稳定处理，有效回用。

对雨水排放口视频监控装置进行了维护，同时加强雨水管道的清理，与项目建设部门沟通，防止工程用水排入雨水管道。

2、固体废物实行规范化处置

公司不断以高值低耗、低污染的产品替代老产品，同时从国内外市场及一些专业化公司购进中间体或粗品，目前凡可能产生废气及高浓度废水的工段均不在公司现场生产。原料药自我配套，生产主要以关键工段、纯化及精烘包为主。产品也均由原来的一、二十步，减少到目前只有最后一、两步。

公司使用国际上领先的生产设备，使产品质量显著提高，并减少了废品的产生，使产品成品率有了很大提高。公司生产中产生的废药品、废活性炭等危险废物由具备资质的单位负责焚烧处理。

公司目前共有危险废物种类共9种，按要求应规范存放、运输、处置。

2021年继续实行所有固体废物委外处理跟车制度，公司处理工业垃圾、建筑垃圾、回收垃圾以及污泥、危险废物均由安环部人员进行跟车，跟踪至相应的固废处理地点，以确保固体废物处置无流弊。2021年合计跟车共约250余次。

(1) 2021年已转移危险废物共24批次，合计转移处置危险废物约256吨，比2020年减少约38%的处置量，年处置费用合计约147万元。其中废药品32.037吨，废溶剂110.085吨，废活性炭1.055吨，蒸馏残渣90.179吨，废机油0.018吨，物化污泥1.17吨，废包装18.762吨，实验废物2.679吨。

(2) 2021年全年处置生化污泥10车，共83.58吨，处置费用总计9.855万元，均作为建筑陶粒及轻质砖的制造原料送常州中晶自保温墙体材料有限公司(金坛)进一步再生利用。

(3) 2021年共跟车处理建筑垃圾21车，委托常州光大环保能源处置一般工业固废约135车。

(4) 2021年已委托净宇环保、荣鑫环保等专业公司处置废纸板、废金属、废塑料等可回收物资共约66批次，全年已回款25.2万元，按月上交公司财务部。

(5) 2021年7月至9月，公司安环部固体废物专管人员在车间及仓库、后勤等部门的协助下，在夏季高温季节对老厂区内暂存多年的可回收玻璃进行了合规分类、妥善包装，并联系委托净宇环保公司进行了处理。加上新厂区近两年产生的回收玻璃约19吨，先后共处理了11批次、16车，总计75.852吨，目前已将老厂区库存玻璃全部清理完毕。



3、废气处理及VOC综合整治

2021年新增107RCO催化处理装置，对原RTO蓄热处理装置进行控制系统改造。目前可以实现处理设备的远程控制，实时显示处理数据，提供历史数据查询，并进行实时报警提示，保证了设施的稳定运行。

为确保喷淋吸收装置有效运行，安装了自动换水、清洗控制系统。

根据区环保部门2021年度大气污染防治要求，安装了VOC在线检测仪，对RTO处理装置排放口进行非甲烷总烃数据的实时监测，目前正在着手验收工作。

4.噪声处理

常州四药在设备选型的同时，考虑选择环保型设备，既要确保厂界噪声达标，又要改善员工操作环境。我们在天然气锅炉安装的同时进行了噪声治理，采取了安装消声器、吸声材料及隔声窗等方式，使厂界噪声小于50分贝。在机房内安装消声器及吸音板，将控制室内的噪声下降了10分贝。公司在厂区东侧临近居民区安装隔音墙，确保厂界噪声低于50分贝。

(三)、安全生产

1、安全生产管理

建立健全安全管理体系和环保管理体系必须和质量管理体系并行。建立健全安全管理体系和环保管理体系。关键在于两个意识：

核心意识：

切实有效提高安全工作标准化意识（安全生产是经营核心，工作核心是安全环保部门）

参与意识：

切实有效提升员工的安全意识（变“要我安全”为“我要安全”的参与意识）

每年6月为常州四药的安全生产月，在安全生产月里公司会召开安全生产大会，组织员工安全培训，开展安全应急演练，专项排除事故隐患。通过“安全生产月”活动的开展，常州四药牢固树立以人为本、安全发展的理念，把安全生产摆到更加重要的位置，完善安全应急预案体系，促进安全生产责任进一步落实；员工安全意识明显增强；安全管理明显加强；事故隐患整治取得明显成效。

保障安全是各项工作顺利进行的前提。2021年5月四药是唯一一家接受了江苏省应急管理厅组织的危化品深度检查，通过整改7月五位一体安全生产信息化平台DCS项目顺利通过专家组验收；安全管理重在平时，四药组建了EHS团队，做好风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制工作，切实落实好全员安全生产责任制。

安全生产措施

- 实施生产过程的安全性配置改造，提高生产过程的本质安全水平
- 建设五位一体（人员在岗在位、危险源事实）安全生产信息化管理平台。
- 推进安全标准化工作，完善安全组织和管理体系
- 提高安全生产应急救援能力和环境安全管理水平
- 做好职业病防治、劳动保护工作，保障职工安全健康
- 落实安全责任，强化安全管理，并保障有效实施



2、安全生产培训

为了积极贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述精神，学习宣传党和国家关于安全生产的重大决策部署和相关法律法规，普及安全知识和强化安全意识、提升安全素质、营造安全氛围。

紧紧围绕安全月的主题：《消除事故隐患 筑牢安全防线》公司各部门共 8 个队参加安全生产知识竞赛活动。经过三个多小时的激烈角逐，研发中心和质量中心队勇夺一等奖。其他队分获二三等奖。

3、应急演练

为了普及消防安全常识，提高公司员工应急防护自救和逃生能力，增强员工在遇到火灾火险时逃生、自救能力，强化消防安全意识，公司组织进行了2021年安全消防应急专项演练。



2021年灭火暨应急疏散演练

为迎接第20个全国“安全生产月”，深入推进党史学习教育活动，以优异成绩庆祝中国共产党百年华诞，进一步提升职工安全生产防范意识，更好的掌握应急处置方法，提高风险应对技能，强化自救互救手段。6月11日下午16时，常州四药制药有限公司以“落实安全责任，推动安全发展”为主题，举行了2021年“安康杯”消防安全技能演练竞赛活动。

CARE 关爱 让员工更幸福

一年之计，莫如树谷
十年之计，莫如树木
终身之计，莫如树人

(一)、权益保障

公司严格遵守《劳动法》等法律法规：劳动合同签约率100%；员工加班延时按150%，双休日按200%，法定节假日按300%计算；实行带薪年假，因工作需要未休的则按国家规定支付休假工资报酬；孕妇按国家规定给予产假、哺乳假等。

常州四药按规定为员工办理养老、医疗、事业、工伤及生育保险，并充分发挥总工会的互助保障优势，为在职员工及派遣工办理重大疾病、十大疾病、团体平安、特殊疾病、女职工特殊疾病等八项保险，同时设立重疾基金，形成互助机制。

(二)、人才建设

公司每年引进应届毕业生和社会人才，提出“服务企业、储备人才、发展医药、回报社会”的理念，形成了中、青、新三结合的人才梯队，培养高素质技术创新团队、有能耐的市场营销团队、精益生产质量管理团队、懂技术会管理国际化视野的团队。通过建立共同愿景、价值观和共同目标，使之融合为一个特别有战斗力和创新力的团队，发扬吃苦耐劳，开拓创新的团队合作精神，努力建设一支德才兼备的现代型、复合型员工队伍。

大力培育“高层次科技人才、高素质管理人才、高技能实用人才”三高人才团队。不断增强业务本领、创新发展本领、狠抓落实本领、驾驭风险本领，发挥拼搏精神，增强竞争本领，为三大攻坚战和推动企业高质量发展提供人力资源支撑。

提升员工素质

我们采用在线学习+集中学习+部门讨论的形式，2021年，共举行了**161**场集中学习，其中党的理论学习**12**场，其他研发质量生产营销管理类业务培训，**35**人次主讲讨论。各部门组织合规内训**4090**人次，累计**590**学时，符合各体系建设和认证要求。新员工培训**6**人次。

6人硕士研究生毕业，**4**人专升本学历提升，**5**人获高级职称，**12**人获中级，**19**人获得各类岗位职业资格证书。

(三)、加强党建

2021年是中国共产党成立100周年，也是十四五开局之年，常州四药深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届五中全会精神，全面加强党的建设，牢牢把握创新驱动发展这条主线，以加强自身建设为根本，以为人民大健康服务为宗旨，在更高的起点上推动高质量发展，团结全公司力量，为全面建设“强富美高”现代化品质新常州不懈努力！

1、深入开展“两学一做”，持续释放四药发展活力

● 学党史、学先进

2021年，四药组织党员同志共已开展11场游学活动，通过参观革命故居，聆听专题报告等，提高自身素质，以“践行当标兵”的行动向建党100周年献礼。



● 全面提升党建工作水平

落实全面从严治党主体责任，严格落实意识形态工作责任制，推进党建工作制度化、规范化、科学化、广泛发动党员干部和四药员工主动担当作为、争创一流，做到作风建设和业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，取得党建与业务“双推进”的良好成效。牌，接受省市区各级组织部巡视3次，屠总书记工作室被授予市示范点。

2、强党建，树人才

引进和发展党员8名，培训6名入党积极分子发挥宣传阵地上半年共完成《四药人》22期，《四药快讯》20期，其中党建专刊占一半以上。

标杆榜样 示范引领

- 孙永强荣获江苏省劳动模范
- 沈董林荣获常州市五一劳动奖章
- 四药青年研发团队获市青年突击队荣誉称号。
- “青年大学习先进集体”优秀个人奖45名 表彰个人奖35名

外联共建，开展团队建设

- 公司与江苏省政府办公厅、常州国际机场、上海医药公司开展共建活动，着力发挥党组织的先锋模范作用。
- 公司与省保健品协会共建，开拓保健品产业链。
- 新药厂与市应急管理局的安全生产监察支队共建，完善安全生产管理体系。



(四)、民主管理

常州四药充分发挥工会作用，全员参与建立和谐的劳动关系；发挥共青团的作用，激发年轻人的热情和奉献精神；切实关心员工的切身利益，在企业效益增长的同时保持员工收入增长。倡导和谐文化，建设和谐企业。

每年的1月2日，被定为公司的职代会日。会前，工会充分发挥组织网络、活动方式等方面的优势和作用，认真听取职工关于工资收入方面的要求和意见，与职工进行多方面的交流何沟通，分会向职工广泛宣传、解释疑虑，让职工充分了解企业工资分配制度。

职代会期间，员工代表审议总经理报告、职业健康安全工作报告及讨论年度工资水平、工资增长率、奖金分配、补贴和福利等，提合理化建议，征集职代会提案；对领导及中层进行民主评议工作；签订《集体合同》、《工资集体协商》、《女职工权益保护专项集体协议》及《职业健康安全和环保责任书》等。



(五)、员工关爱

1、生日宴

每季度为员工举办生日宴，在宴会上充分发挥年轻员工青春活力、时尚进取的特点，穿插自编自导的文艺节目；充分营造人与人沟通的机会，倾听总经理对公司的发展设想，并发放生日蛋糕，让员工感受家的温馨。



2、劳动技能大赛

2021年4月，为弘扬劳模精神、工匠精神，调动公司员工提高岗位技能的积极性，推动技术技能进步，根据公司党委指示，公司工会和团委成功举办了主题为“争当行家里手，献礼建党百年”的常州四药2021年度劳动技能竞赛。

比赛共设置了“安全卫士、环保先锋在行动”、“巧手匠心当行家”调机大赛、“火眼金睛在现场”、“分析知识大比拼”、“巧艺夺天工”瓜果雕刻赛等五个项目，共计75余名选手报名参赛。经过紧锣密鼓、精彩纷呈的比赛，毛莉霞、范蓓兰、戴益鸣、钱伟峰、张赛青、房旭姣、臧敏、高建庆8名选手脱颖

而出，成功斩获一等奖。同时，有12名选手获得二等奖，55名选手获得三等奖。

这次劳动技能竞赛，充分发挥了职工群众的积极性、主动性、责任感和创造力，锻炼了职工的劳动技能，提高了职工的专业素质，进一步提升公司工艺技术、质量控制、安全生产、后勤服务等工作水平，促进了公司高效高质量发展。从活动初期的动员到最后的激烈角逐，参与职工充分展现了比、学、赶、帮、超的比赛初衷，激发了爱岗敬业的精神，大家在比赛中找差距、在合作中展实力，赛后对工作的热情更是高涨。希望取得成绩的同事们戒骄戒躁，在各自岗位上发挥骨干带头作用，在公司创新发展新征程中不断做出新贡献，以新的成绩献礼建党百年！

3、关怀慰问职工

公司坚持做好员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。同时，开展一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问。坚持做好公司员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。2021年结婚生子贺喜12人次，亲属或退休人员病故慰问 11人次，生病住院慰问9人次；长病假人员每月慰问一次，慰问金额每月1400。

做好一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问，2021年共两次集中慰问98人次，金额 31.3万元。

全体退休人员春节、重阳节慰问429余人，做好一年四次的实物慰问和现金补助工作，2021年补助金额63.1万余元。“七一”对全体党员进行慰问，27人次，金额1.35万元。

4、关心员工子女

公司专门设立子女成才奖学金，每年两次为获得“三好学生”的员工子女发放奖学金，员工子女进入高等学校深造，公司领导亲自发放奖学金、品牌电子学习用品及实用必备的药品。



9月7日上午11时，四药研发大楼107会议室暖心聚会，14位员工子女新大学生座谈会正热烈进行着，14位萌新们生于非典，考于新冠，大家依然取得了很好的成绩，考上理想大学。公司屠总对金榜题名的职工子女及其家长表达衷心的祝贺和热切的期望，新大学生们畅谈理想，规划人生，展望未来，其乐融融。

座谈会上，屠总向每位大学生赠送了华为笔记本电脑、实用必备药品及励志书籍等礼物。他希望职工子女在今后的大学生活中，注重全面发展，并提出三点要求：一是永保爱国之心，因为有国才有家；二是少看点手机，多读好书，真正学到本领，做一个对社会有用的人；三是要懂得感恩，孩子们要铭记父母的养育之恩，用行动来回报父母，回报社会。

中午，公司还为大学生们提供了丰富的午餐，14位萌新们大快朵颐，尽享美食。他们也分别介绍了自己的录取情况，更对屠总的关心表示感谢，并表示牢记屠总提出的寄语和希望，一定努力学习，力争取得更好的成绩，做最优秀的四药员工子女。

热心公益 共建美好家园

PUBLIC WELFARE

2021年通过“常州四药光彩基金”向安康旬阳捐助1236棵碧根果树苗,带动其产业链的发展;资助江苏省儿童艺术剧院(华罗庚艺术团)走进天宁区各中小学校演出;周末关爱春节送温暖走进社区,爱心送346份困难居民。每年100万用于关怀退休重病残疾工人,累计已支出1000万元。通过关爱弱势群体、关注社区健康,参与社会公益事业捐赠等举措,促进地方经济社会发展,共享企业发展成果,取得了精神文明和物质文明的双丰收。再次荣获江苏省文明单位称号,连续11年发布企业社会责任报告。

(一)、助力教育

1、捐资助学

常州四药在企业发展的同时,重视支教助学,积极关爱下一代。常年资助常州5所新市民子弟学校(包括常州西仓桥小学、常州丽华二小等)和聋哑学校,为其提供优质师资培训,开展活动交流。

2、关爱自闭症儿童

公司连续六年捐助常州市武进区蓝精灵儿童康复中心,并定期举行大型义卖活动,所得善款全部用于儿童康复中心的基础设施建设。

3、校企实习基地

公司建立了校企实习基地,自2009年以来共接待700多人次来公司社会实践及生产实习,以南京大学、中国药科大学、常州市轻工职业技术学院的在校学生以及应届毕业生为主,实习期为3个月、6个月及12个月不等。其中有46位毕业生(占公司总人数的10%)在实习期间因胜任岗位,表现优秀,被公司优先录用,正逐渐成长为企业发展的新生力量。

(二)、扶危济困

1、周末关爱

周末关爱是由《常州晚报》于2007年推出的慈善活动，主要依靠社会力量，每周帮助10个贫困家庭完成心愿。2012年3月，“周末关爱”定向慈善基金和公益联盟正式成立，常州四药制药有限公司成为了首批联盟单位，捐赠20万元，汇入了《常州晚报》和钟楼慈善分会建立的“周末关爱·公益基金”。



“周末关爱”进社区
送年货特别行动

2、情系贫困山区患者 连续五次向乌恰县捐 赠药品

常州四药制药有限公司、常州四药保健品有限公司坚持创新发展，将公益理念融入企业文化，积极承担社会责任，在回报社会的同时积极参与健康扶贫、支持公益事业，先后五次向常州市扶贫对口的新疆乌恰县捐赠药品共**125.5万**元，情况如下：

① 2013.8.8向新疆乌恰县捐赠药品

奥克胶囊、缙克胶囊共32箱计30.05万元；

② 2013.10.28向新疆乌恰县捐赠药品

奥克胶囊、缙克胶囊共22箱计20.65万元；

③ 2015.10.6向新疆乌恰县捐赠药品

奥克胶囊、奥克针、兰苏针、美托洛尔共66箱计30万元；

④ 2016.4.19向新疆乌恰县捐赠药品

奥克胶囊、奥克针、兰苏针、美托洛尔共32箱计30万元；

⑤ 2019.2.28向新疆乌恰县捐赠药品

奥克胶囊、奥克针、非洛地平缓释片、美托洛尔共50箱计14.8万元。

常州四药秉承用心制好药的理念，坚持以爱的名义，行公益之事，为促进贫困地区健康事业和脱贫攻坚贡献绵薄之力。

3、安康旬阳 “光彩基金”扶贫助学

3月17日，区委常委、统战部副部长、区人大常委会党组成员、副主任戴留春带领常州四药制药有限公司、车联天下物流集团有限公司、常州申达建设有限公司等企业，赴安康旬阳开展“光彩基金”扶贫助学活动。

下午，天宁代表团一行驱车三个多小时前往旬阳县红军镇，红军镇因红25军74师于民国二十四年（1935年）在此地转移战斗创建根据地而得名，是全国唯一以“红军”命名的乡镇。第三批省级历史文化名镇。境内富含汞、锑、金、铁等矿产资源，其中地下汞矿存量位居全国之首、亚洲之最，素有“中国汞都”之美誉。



公司通过天宁区总商会“常州四药光彩基金”向旬阳县红军镇红军村和刘店社区捐助共计1236棵碧根果树苗。主要用于在旬阳打造碧根果种植示范园，带动产业发展，通过产业扶贫增强旬阳造血功能，让贫困群众从中分享更多发展红利。

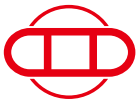
此次考察将苏陕合作和结对帮扶的情谊和工作代代传承，发扬光大。天宁、旬阳双方均表示要进一步深化两地交流合作，强化扶贫协作项目建设发展，为脱贫攻坚增添动力，促进苏陕扶贫协作工作走在前列。

(三)、社区建设

禁毒宣传教育

常州四药多年来支持常州市禁毒教育工作。四药公司的禁毒教育基地是常州市首家禁毒教育基地，也是多功能化的禁毒展览馆。





常州四药制药有限公司
CHANGZHOU SIYAO PHARMACEUTICALS CO.,LTD.

地址:
江苏省常州市中吴大道567号

电话:
0519-88815813 88804418

Email:
siyao@czsiyao-pharm.com

邮编: 213004

www.czsiyao-pharm.com