



中国航油

2022

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



中国航空油料集团有限公司  
China National Aviation Fuel Group Limited

# 关于本报告

本报告是中国航空油料集团有限公司发布的第 12 份企业社会责任报告，是中国航油积极履行经济、社会和环境责任，实现高质量可持续发展的真实反映。为方便阐述和阅读，“中国航空油料集团有限公司”在报告中以“中国航油”“公司”“集团公司”和“我们”表述。成员企业及所属企业在报告中以“中国航油 + 公司简称”表述。

## 报告时间跨度

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。考虑到报告可比性和延续性，部分内容超出上述时间范围。如无特别说明，报告信息数据均源自中国航油正式文件、统计报告与财务报告。

## 报告指标

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与社会责任有关各指标的实质性及可获得性，既能有效反映中国航油的社会责任实践绩效，又便于通过现有的管理体系进行收集。

## 参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》  
全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）  
《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001）  
《中国企业社会责任报告指南基础框架》（CASS-CSR4.0）  
中国工业经济联合会《中国工业企业社会责任评价指标体系》（试行）

## 报告索取

如需纸质版报告，请致函中国航油。

总部地址：北京市海淀区马甸路 2 号中国航油大厦  
电话：0086-10-59890000

您可以登录中国航油官方网站：<http://www.cnaf.com> 浏览或下载电子版报告，了解企业社会责任实践的动态信息。

# 目录

## P02 致利益相关方的一封信

## P04 看见中国航油

公司概况  
发展战略  
企业文化  
组织架构  
公司治理

## P10 责任专题 高质量党建引领高质量发展

## P16 保障供应 稳健经营发展

不负庄严使命  
稳定航油供应  
发展石油业务  
畅通物流运输  
推进合作共赢

## P28 创新引领 驱动发展引擎

激活发展动力  
夯实创新能力  
创新成果转化

## P38 安全绿色 呵护美好家园

精进安全管理  
保障平稳运行  
提升应急能力  
完善环境管理  
绿色低碳发展

## P52 幸福职场 携手并肩共进

维护员工权益  
支持员工成长  
守护员工健康

## P60 向善而行 真心温暖你我

助力乡村振兴  
推动公益慈善  
开展志愿服务

## P70 预见中国航油

## P72 附录

社会责任管理  
专家点评  
指标索引  
报告评估  
意见反馈表



## 致利益相关方的一封信



2022年是党的二十大召开之年，也是中国航油团结一心、共克时艰的拼搏之年。我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，认真落实国资委党委“稳增长、防风险、促改革、强党建”和民航局“守底线、稳预期、强基础、挖潜力、提质增效、创新业绩”工作部署，以“奋进二十大、创新促发展”建功实践活动为主线，顽强拼搏、创新奋进，全力以赴完成国资委任务指标，积极高效履行社会责任，彰显责任担当。

**加强党建引领，党的领导更加坚强有力。**我们坚持把迎接保障二十大和学习贯彻二十大精神作为贯穿全年的政治主线，学用结合深入学习贯彻习近平总书记对国资央企和民航工作的重要指示批示精神。坚持“特色、创新、精品”党建新思路，以党建带工建、党建强团建，涌现“延安红”“蓝天红领”“金融铁军”“丝路先锋”等红色航油新品牌，在急难险重任务中发挥了战斗堡垒和先锋模范作用。

**紧盯任务目标，建功实践取得突出成效。**我们上下齐心、迎难而上，以建功实践活动为抓手全力以赴完成国资委任务指标，经受住了保障国民经济稳健发展的考验，并为此付出了艰辛努力，彰显了责任担当。集团公司党委连续组织百日攻坚、立功竞赛、建功实践等四次创收增效专项行动，为完成国资委既定任务目标作出重要贡献。

**锚定战略方向，供应保障能力持续提升。**我们坚持战略引领发展，制定战略发展规划管理规定，建立“十四五”战略规划年度分解机制，强化战略规划全流程闭环管理。强化投资管控，全年计划投资完成率94.5%；重点监管项目、工程等按节点目标有序推进；航油供应保障网络日臻完善，国内供油运输机场、通用机场覆盖率98%。海外供油业务覆盖机场44个，国际化实体业务稳步发展。

**突出自立自强，科技创新实现跨越发展。**我们出台中国航油科技创新工作指导意见，制定中国航油中长期科技规划发展纲要和2035远景目标，推动科技创新进入规划引领新阶段。研发投入同比增长51%，专利授权数同比增加115.5%，科技项目管理、群众性创新展现出新风貌新气象。自主研发航油过滤分离试验平台、5G加油车等一批重点科技攻关项目取得可喜成果，绿色低碳转型扎实推进，智慧航油生态圈不断扩大，品牌影响力持续提升。

**心相印手相连，用辛勤和笃行书写壮美篇章。**我们坚守安全生产底线，牢固树立“人民至上、生命至上”安全发展理念，统筹发展和安全，继续保持“三零”目标，确保航油供应保障安全，坚定不移走绿色低碳的高质量发展之路。保持员工队伍稳定，营造了积极向上的干事创业氛围，加快培育世界一流航油人才，在乡村振兴、志愿服务中贡献航油力量，定点帮扶获得“好”的评价。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，我们将以全面学习贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记对国资央企的重要指示批示精神为主线，全面加强党的领导和党的建设，以高质量推进世界一流企业建设为重点，以“八个新航油”建设为着力点，加快“融入新阶段，建设新航油”战略布局，全力开创高质量发展新局面。为建设世界一流航油公司，实现中国式现代化不懈奋斗！

——中国航空油料集团有限公司董事长、党委书记

周皓

# 看见中国航油

## 公司概况

中国航空油料集团有限公司是以原中国航空油料总公司为基础组建的国有大型航空运输服务保障企业，是国内集航空油品采购、运输、储存、检测、销售、加注为一体的航油供应商，是国务院授权的投资机构和国家控股公司试点企业，国务院国资委管理的中央企业。中国航油的主营业务分为航油、石油、物流、国际业务和通航五大板块。

## 2022



## 发展战略

中国航油坚持以“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”为使命，以国家战略为引领，以市场需求为导向，以改革创新为抓手，以提质增效为中心，统筹发展航空服务和油品经营两大业务链，不断增强综合实力和国际竞争力。2022年，中国航油全面落实“八个开新局”总要求，助推实现“融入新阶段、建设新航油”战略布局。

## 企业文化

中国航油注重培育先进的企业文化，不断升级和强化企业文化价值观，丰富企业文化内涵，营造“公平、和谐、健康、向上”的文化氛围，增强员工的责任感、荣誉感、使命感。2022年，中国航油紧跟“八个新航油”战略部署，以系统性、进阶化，打造企业文化的一体化布局，修订完善《中国航油企业文化建设纲要》；加大力度建设“人文航油”，加强企业品牌形象管理，以系统性思维构建具有航油特色的企业文化生态体系。



### 价值观

务实 创新 责任 和谐

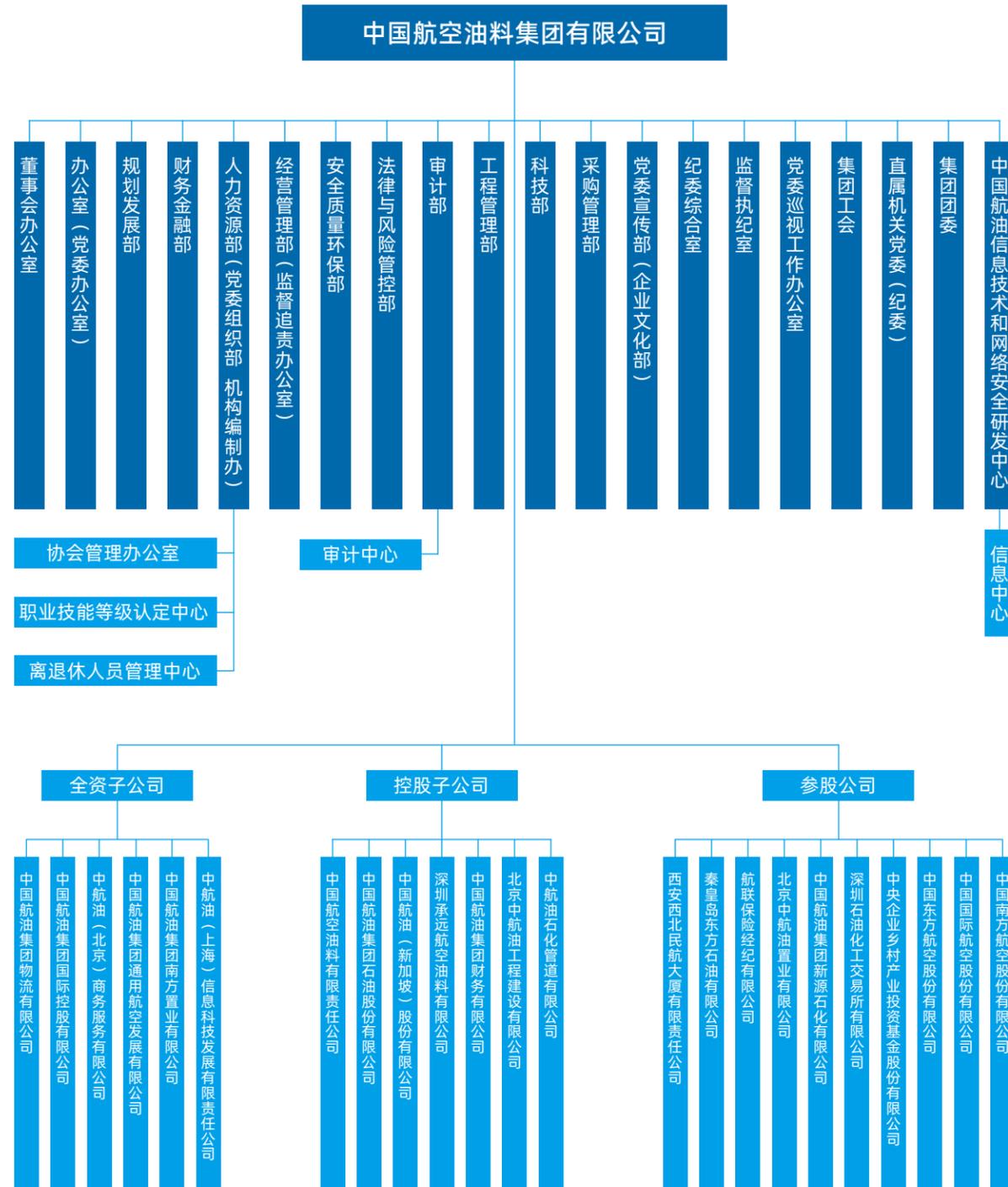
### 使命

竭诚服务全球民航客户  
保障国家航油供应安全

### 愿景

公司强大 员工幸福

## 组织架构



周强  
董事长、党委书记



申兆军  
董事、总经理、党委副书记



曹永晖  
职工董事、党委副书记、  
工会主席



龚丰  
党委常委、副总经理



张志刚  
党委常委、副总经理



赵青春  
党委常委、总会计师



朱岚  
党委常委、纪委书记



张知诚  
党委常委、副总经理

## 公司治理

中国航油建立以公司章程为基础的制度体系，印发“4个方案、4个办法、4个指引”等一系列董事会建设指导性文件和工作制度，形成检验标准和评价机制，加强风险管控，持续完善公司治理能力和治理体系建设，推动各项工作走深走实，保障企业高效平稳顺畅运转。

### 2022

召开董事会会议

7次

审议通过议案

32项

听取工作汇报

4项

### 合规管理

中国航油恪守诚实守信、合规经营的理念，积极构建完善的合规制度体系和合规管控体系，将合规管理落实到企业决策、执行、监督全过程，并加强反垄断等合规管理宣传和培训，培育全员合规意识，打造法治央企。2022年，中国航油持续完善公司规章制度体系，完成制度“立改废”2301项，出台13个重点领域合法专项指引，圆满完成国资委内控体系有效性抽查评价迎检和第一轮监督评价三年全覆盖，问题整改率达到100%，有效提升公司制度系统性、协调性及适用性。

### 风险防控

中国航油不断强化风险内控体制机制与监督评价工作，推进内控体系有效性检查。通过开展重大风险排查、风险应对处置及重点领域日常管控，强化全面风险管理体系建设。同时坚持常态化风险排查，筛选19项重点领域开展全级次全方位风险排查，并开展年度境外依法合规风险和违法违规问题专项排查，进一步夯实境外风险管控。2022年，中国航油未发生重大风险事件。

### 内部审计

中国航油不断完善审计制度机制，全面落实党对审计工作领导要求，以制度建设推进审计工作规范化。修订编制《内部审计工作质量评估指标体系（2022年度）》等，采取多种审计方式，推进重点领域、重点项目和关键岗位审计监督的全覆盖。



## 责任专题

# 高质量党建引领高质量发展

中国航油坚持落实“第一议题”制度，以全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记对国资央企的重要指示批示精神为主线，全面加强党的领导和党的建设，牢牢地把握住了企业正确的发展方向。

### 荣誉

连续3年获得中央企业党建责任制考核A

课题《高质量党建引领高质量发展，为民航强国建设保驾护航——以中国航油党建创新实践为例》荣获民航系统党建课题研究一等奖

微电影《党旗飘扬在中国航油之巅》荣获第五届中央企业优秀故事一等奖



## 学习贯彻党的二十大精神

中国航油坚持把迎接保障党的二十大和学习贯彻党的二十大精神作为贯穿全年的政治主线，组织开展“奋进二十大、创新促发展”建功实践活动，“党委书记讲党课”主题活动，开辟“学习贯彻二十大精神”专题专栏，通过创新开展研讨班、读书班、专家报告、联动学习等多样化学习形式，推动党的二十大精神在航油土地落地生根。

党的二十大胜利召开，对于全党全国各族人民进一步统一思想、坚定信心、凝聚力量、步调一致向前进，具有重大而深远的意义。中国航油要为国家经济社会发展和巩固航油市场主体地位作出更多更大的贡献，为新时代民航强国建设和中国式现代化建设多做工作、多作贡献！

——中国航油党委书记、董事长 周强



中国航油党委书记、董事长周强讲授学习贯彻党的二十大精神“第一课”



中国航油全系统积极收看党的二十大开幕会盛况



中国航油云南公司各族党员代表共庆党的二十大胜利召开



在稻城亚丁距离天空最近的航油供应站“4411”高原联合党支部的党员们收看党的二十大开幕会盛况

## 发挥党委领导作用

中国航油修订印发《中国航空油料集团有限公司党委议事规则》等，发挥党委在中国特色现代企业制度下的领导作用，提升党委决策效率，启动换届选举工作，督促指导所属党组织按期换届；持续优化党建责任制考核，深入推进融合党建。

## 发挥基层党组织作用

中国航油努力建设规范化、精细化、体系化的基层组织，坚持“特色、创新、精品”党建新思路，持续优化“三个一”党建新布局，建设形成“延安红”“蓝天红领”“金融铁军”“丝路先锋”等“红色航油”新品牌，发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，同时探索建立多功能一体化的“智慧党建”平台模型，推动党建工作提“智”增效。

2022

组织支部书记及党务干部参加党建工作网络培训

100 人次

案例

中国航油东北公司打造“日出东方”党建品牌

中国航油东北第一站联合党支部位于黑龙江省东北部，下辖佳木斯、抚远、建三江和伊春四个供应站，按照“建标杆、创品牌、促发展”的品牌创建思路，中国航油东北公司东北第一站联合党支部持续做好政治功能和组织力建设，打造“党建+业务”双精品工程，在东方“哨所”，忠诚履行航油使命，淬炼磨砺铁军担当。



案例

中国航油石油公司延安燃气公司创建“石油延安红”党建品牌

2022年，中国航油石油公司延安燃气公司全力推进品牌创建工作，以延安精神为指引，着力构建延安燃气“党建+”高质量发展新格局。延安燃气公司深入探索“融”的实践路径，着力加强干部员工的思想建设，开展多措并举的宣教活动，将“五有”铁军精神、“石油铁军”文化与延安精神新时代的价值内涵进行融合，让延安精神赋能高质量党建，突出党建引领、融合发展、品牌建设三位一体，以高质量党建引领企业高质量发展。



深化全面从严治党

中国航油坚决贯彻落实党中央全面从严治党新部署新要求，始终坚持问题导向，持续巩固拓展全面从严治党成果。



抓组织体系建设 强化政治引领力

- 通过电话、视频交流思想、沟通工作、分享经验，研究问题
- 建立视频会议系统和党员微信群，远程召开会议，开展业务培训、“互联网+党建”新模式，实现党建工作线下与线上相结合

抓党员队伍建设 强化思想行动力

- 抓实“第一议题”和政治学习，组织党员学习党的理论知识、新党章和法规制度
- 抓实主题党日活动，开展重温入党誓词、志愿服务、参观科技园和边防哨所等活动
- 抓实党课学习，党支部书记和党员讲课，制作微党课、“党课开讲啦”视频作品

抓制度机制建设 强化工作执行力

- 建立党建融入中心“十有”机制、党群结对“三帮一带”机制、关心服务群众“六必到”等工作机制
- 突出“联合”共建，在各站之间共享设备及配件，分享先进管理办法，协调解决存在的问题，开展职工活动，组建联合团支部



- 围绕建功实践活动，建立年度政治监督任务清单和督办报告机制，有力促进公司党委重大决策部署有效落地
- 深化运用“四种形态”，加强对苗头性、倾向性问题的谈话函询和教育提醒，完成成员企业常规巡视，实现对成员企业巡视巡察全覆盖
- 深化落实大监督工作体系，建立党风廉政建设联席会制度，贯通各项监督职能，推进联动整改，统筹专项整治及治理专项工作
- 持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，做实做细日常监督，严把选人用人政治关、廉洁关、紧盯重要节点，加强监督提醒

2022年中国航油从严治党主要举措



### 国家有要求

“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。”

——党的二十大报告

### 航油有回应

国内供油机场达到 **249** 个

运输机场覆盖率 **98%**

供油通用机场 **378** 个

覆盖率 **98%**

# 保障供应 稳健经营发展

中国航油时刻牢记“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的企业使命，坚决履行特殊时期航油保供任务，持续提升航油供应保障能力和多元化发展实力，统筹推动各业务板块协同高效发展，拓展国内外交流与合作，为高质量发展贡献航油智慧与力量。

联合国 2030 可持续发展目标





# 航油铁军话责任

## 中国航油北京公司圆满完成党的二十大重大航油供应保障任务

为切实做好党的二十大期间安全生产及供油保障各项工作，中国航油北京公司以“最高规格、最强部署、最严措施、最佳状态、最优效果”的标准，努力实现“确保安全、优质服务、绝对保障、万无一失”的供油保障目标。北京公司召开二十大供油保障专题部署会，制定下发《北京公司党的二十大安全供油保障方案》，成立安全供油保障工作领导小组和9个专业工作组，针对人员配备、设备设施、自控系统、油品质量、安全保卫、网络安全等方面，全面强化组织领导、扎实筑牢安全防线，着力提升服务水平和供油保障能力。

北京公司组织开展专机保障、反恐现场处置、信息中断应急处置、加油车辆自燃现场处置、应急处置等专项应急演练，提升全员应急处置能力。同时重点检查组织管理、制度建设、人员培训、设备投入、质量控制和应急能力等方面保障准备工作，做到重保航班职责分工明确、责任落实到位、措施有效执行、协调高效畅通、应急准备充分。

北京公司还上下联动开展宣传动员和教育培训，通过开展“聚力迎接二十大、踔厉奋发创新功”主题谈心谈话活动，充分发挥战斗堡垒作用，紧紧围绕活动主题，全面落实一对一谈心谈话全员覆盖，针对关键岗位、重点人群系统开展滚动式谈心谈话，确保谈话谈到心处、情况了解到深处、后续工作落到实处……扎实做好各项党的二十大保障工作，为党的二十大期间安全稳定运行打下坚实的根基。

中国航油人的身影活跃在机坪上、栈桥上、罐区中、泵房里，他们用激情和汗水谱写了“二十大”供油保障的奉献之歌，努力打造一支有责任、有定力、有纪律、有担当、有作为的航油铁军。

## 不负庄严使命

中国航油切实发挥好“航油国家队”的顶梁柱主力军作用，圆满完成特殊时期各项供油保障任务，助力加快推进交通强国建设，奋力谱写新时代民航事业发展新篇章。

## 高规格保障重大活动

2022年，中国航油以最高标准、最强组织、最严举措、最佳状态，圆满完成二十大、北京冬奥会、冬残奥会、上海进博会等重大供油任务，顺利保障专机、包机和重要航班加油，充分彰显“航油国家队”的责任担当。

### 案例

#### 中国航油保障东航全球首架 C919 开启验证飞行

2022年12月，中国航油华东公司虹桥航空加油站第一时间召开C919验证飞行专题供油保障会，研究布置保障方案，以最高标准完成此次验证飞行保障任务。早在10月，加油站相关岗位全员完成了加油面板操作培训。面对全新的机型，从保障信息获取、加油车出入机位、与航空器和其他机具的安全距离、保障优先顺序以及溢油应急处置流程等方面现场反复模拟加油流程，对保障中可能出现的风险进行排查，评估优化保障流程方案。中国航油以安全、专业、优质的供油服务助力国产大飞机越飞越好。



## 捍卫空中救援生命线

中国航油面对森林大火、台风袭击等严重灾害，全力营救、有效应对，积极主动承担抗灾抢险、紧急救援的任务，高效完成四川泸定 6.8 级地震救援等任务，捍卫空中救援生命线。

### 案例

#### 中国航油江西分公司紧急驰援九江山火救灾保障任务

2022 年 8 月 27 日，九江庐山温泉镇大脑包山区因天气干燥突发火灾，中国航油江西分公司下午 17 点接到江西省航空护林局请求电话，在一个小时内，迅速做好了加油授权、结算、联络等事宜，快速为灭火直升机加油。下午 17 点 30 分，值班人员了解加油情况，做好前期应急保障准备，油品质量检查等各项数据留存。灭火直升机于 17 点 30 分从南昌瑶湖起飞，18 点 20 落地，18 点 40 分开始加油，18 点 55 分保障结束，圆满完成保障任务。



### 案例

#### 中国航油硬核保障泸定抗震救灾空中生命线畅通

2022 年 9 月 5 日，四川甘孜州泸定县发生 6.8 级地震。中国航油第一时间启动抗震救灾应急预案，现场应急指挥中心（运控中心）统筹指导四川地区内各油库、航空加油站、供应站、驻炼厂办事处等保障单位迅速开展设备设施的排查，做好随时为救援直升机提供加油保障的准备。此次救援共安全保障救援直升机 4 架次，向通航加油车发油 6 车次，供油 46711 升，为救灾飞机赢得了更多的宝贵时间，为空中救援生命线的畅通贡献航油力量。



## 稳定航油供应

中国航油坚持按照规范化、标准化操作模式开展供油保障，控住资源、盯住市场、稳固产业链条，保障了国家航油稳定、优质供应。

### 2022

国内供油机场达

249 ↑

运输机场覆盖率

98%

供油通用机场

378 ↑

覆盖率

98%

#### 2022 年中国航油 稳定航油供应主要举措

多渠道采购航煤，及时补充重点机场供油缺口

稳步推进天府机场“两仓”筹建

新辟武汉石化发运重庆机场、洛阳石化发运郑州机场渠道

成功签署山西运城合资公司经营协议

全力拓展新增航油市场，鄂州、昭苏、阿拉尔等 6 家新颁证机场正式纳入供油版图



## 提升保供能力

中国航油加大重点领域投资建设力度，优化资源配置线路，巩固提升供油保障能力，为安全稳定保供奠定坚实的支撑。2022年，鄂州供油工程竣工投运，金虹项目通过竣工验收，西南储运基地、深圳机场卫星厅和烟台机场扩建供油工程等按节点目标推进，广州白云机场油库扩建、西安咸阳国际机场三期破土动工。

### 2022



#### 案例

### 中国航油西安咸阳国际机场三期扩建供油工程项目胜利开工

2022年6月16日，中国航油西安咸阳国际机场三期扩建供油工程项目正式开工。供油工程包括迁建机场油库、新建第三航空加油站、T5航站楼、机坪加油管网扩建三个部分。完工后可满足年旅客吞吐量8300万人次、货邮吞吐量100万吨、飞机起降架次59.4万架次的运力需求，将为陕西省加快临空经济示范区建设，打造具有国际影响力的航空枢纽，提供坚强的能源支撑。



## 布局通航产业

中国航油紧跟通航快速发展步伐，紧抓线下业务拓展，全面推进通航供油业务落地，加强产运销衔接，优化资源配置，加速推进通航供油保障体系建设。

### 2022



#### 案例

### 阿拉尔供应站圆满完成机场通航供油

阿拉尔塔里木机场油库是新疆首座建在塔里木河域沙漠湿陷性地质的油库。建设周期为9个月，工程建设克服了地理位置偏僻、沙尘天气恶劣等诸多困难，先后完成建设、校飞、试飞、竣工验收、试运行、行业验收等重要节点。2022年6月17日，阿拉尔供应站正式为阿拉尔塔里木机场提供航油保障服务。成功通航将进一步促进人流、物流、商流和信息流的互通，为全疆乃至全国各族人民搭建起更为便捷的空中桥梁。



## 发展石油业务

中国航油加快石油业务网络建设，通过新建、迁建、租赁等多元化加油站布局模式，推进零售市场网格化，拓展终端布局新模式，创建“航空品质”五星级加油站，提升加油站管理标准化和规范化，上线“航优嘉商城”，多元创收增效益。

### 案例

#### 中国航油石油公司“航空品质”五星级加油站创建验收工作圆满收官

2022年3月，中国航油石油公司地面加油站全面启动“航空品质”五星级加油站创建活动。创建活动在全系统掀起了“比学赶超”的良好经营氛围，使“航空品质”的服务理念得到充分彰显。各公司通过全流程诊断、自查自评，累计下站督导检查304次，累计开展专项服务培训143次，油品管理专项培训109次，营销类专项培训182次，安全类培训807次，开展服务技能练兵比武29场次。



### 案例

#### 中国航油石化管道公司顺利完成青岛航油管道济青改线项目

针对济青高速公路中线建设项目与青岛航油管道形成交叉压覆干扰的问题，中国航油石化管道公司在三个月时间内完成了从工程总包（EPC）招标、初步设计审查、管道开工等一系列繁杂工作，以最快速度消除管道安全隐患，尽可能缩短管道停输时间，坚决确保青岛胶东国际机场供油安全。2022年6月27日，青岛新机场航油管道高速改线项目取得圆满成功。

## 畅通物流运输

中国航油不断加大重点区域储运基地和输油管网建设力度，加快构建多层次航油物流配送体系，多措并举加强市场开拓。

2022年，西南储运基地项目完成6座油罐基础施工，累计完成管道敷设8.34千米，成彭支线项目通过竣工验收，呼和管线项目完成管道焊接20.4千米，兰州管道项目完成资产交割，项目稳步推进。



### 案例

#### 中国航油物流海鑫公司顺利完成首载下海出口航油运输任务

中国航油物流海鑫公司积极拓展新运输业务，2022年4月，“海鑫油619”轮顺利完成首载从钦州港运往海南洋浦港的中石油炼厂下海出口航油运输业务。公司船岸精心策划、紧密协作，以各个环节扎实细致的工作，密切关注货盘资源信息，确保高质量完成运输任务。

密切跟进客户信息，积极协商货载信息、提供适载船舶、跟踪船期、沟通等商洽工作

根据“钦州-洋浦”新航线，提前了解新港口钦州港水文、潮汐、航道、海别要求等情况，开展新航线安全评估工作，提供相关港口海图送至船舶

根据新航线及时调整加油安排、监控船舶水密设备、锅炉、排水设备和主冷却系统等设备完备情况

及时提供船员换班情况和跟踪船员健康状况



## 推进合作共赢

中国航油树立全球视野和国际化战略思维，坚持“引进来”与“走出去”双轮驱动，积极推动多方合作，为全球民航运输事业的发展贡献航油力量。

## 加强行业交流

中国航油不断深化与中央企业、地方政府之间的协同合作，强强联合、优势互补，积极参与行业展会和行业交流，拓展业务发展空间。

### 案例

#### 中国航油精彩亮相第十四届中国国际航空航天博览会

2022年11月8日，中国航油在第十四届中国国际航空航天博览会民航展区精彩亮相，集中梳理和总结了航油十年来对民航发展的巨大贡献和航油改革发展成绩，分五个部分展示了公司在牢记“国之大者”、推进企业高质量发展、筑牢安全基石、加快科技创新和积极履行社会责任等方面取得的重大成果。



## 深化国际合作

中国航油紧跟全球能源与国际航空业发展趋势，积极响应国家“走出去”战略和“一带一路”倡议，加强海外协同一体化运作，不断推进成品油自营贸易、海外机场供油、海外投资项目取得新成效。

- 新开拓俄联邦鞑靼石油和蒙古航油公司供油业务合作机会，拓展“一带一路”沿线机场供油
- 与邮政航空等签署供油协议

### 强化供油网络布局

### 开展航煤跨区贸易

- 业务协商合作常态化、期货现货交易一体化、物流拼装拼卸多样化

2022

海外供油  
**1560** 吨

同比增长  
**30%**

### 案例

#### 航油“先锋”铁军，用行动践行“一带一路”倡议

中国航油柬埔寨公司负责投资、建设和运营柬埔寨暹粒吴哥国际机场供油工程。柬埔寨公司克服当地降雨频繁、物资匮乏，清关运输链条复杂等重重困难，高质量推进项目建设。建立三级进度管控，逐层落实实施责任，通过实施动态跟踪监测，采取“关键节点严格把控，推动计划提前开展”的方式，为施工进度打“提前量”。同时兼顾非关键线路上资源的分配情况，实时采集进度数据，采取针对性措施调整。2022年11月，项目顺利通过竣工验收。柬埔寨公司因高标准、高质量、高效率的服务多次获得柬埔寨大使馆、暹粒领事办公室感谢信、褒奖函。



2022年11月30日，暹粒吴哥国际机场供油工程项目顺利通过竣工验收

### 案例

#### 金边航空服务有限公司推进柬埔寨金边新国际机场建设项目

2022年3月，由中国航油、泰国石油、道达尔三家公司共同参股的合资公司正式成立，9月供油工程开工建设，2022年12月油罐桩基施工完成。金边航空服务有限公司引入国际先进理念，打造国际精品工程，发挥规模效应和协同效应，在柬埔寨形成集投资、建设、运营、供油、运输、销售为一体的全产业链布局，提升中国航油国际影响力和核心竞争力。



机坪管线施工状态

## 国家有要求

“必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。”

—— 党的二十大报告

## 航油有回应

科研经费 **22788.41** 万元

科研研究人员 **1236** 名

研发投入同比增长 **51%**

专利授权数量同比增加 **115.5%**

2022 年获得授权专利 **139** 项

# 创新引领 驱动发展引擎

中国航油将科技创新作为推动高质量发展的动力源，聚焦核心科学技术研发，打造创新型科技人才队伍，推进科技创新成果转化和推广应用，加大助力“智慧民航”建设。

联合国 2030 可持续发展目标

9

产业、创新和基础设施





# 航油铁军话责任

## 智慧航油创新成果在长三角区域深化推广应用

2022年12月，在温州和常州机场的加油现场，中国航油华东公司的工作一如既往地井然有序。飞机加油员完成了对春秋航空航班9C6698和长龙航空航班GJ8527的加注任务，通过智慧航油系统的支付中心，油款实时入账，这标志着智慧航油创新成果在长三角地区深化实施的序幕拉开。

近年来，中国航油积极推动数字化变革和智慧航油的建设，以科技创新为动力，通过顶层设计和实践探索，统一打造集大数据应用、人工智能、数据共享、金融服务于一体的现代化工业互联网平台，从加油到支付再到客户服务管理的全链条电子化新型金融结算模式，开创了上下游数据交互、信息共享、协同合作的先河。自系统上线以来，中国航油稳步推进与国内外航空公司的紧密合作，智慧航油得到了广泛应用，辨识度、声誉力和影响程度明显提升。

2022年，智慧航油系统的深化推广应用成为关键任务，集团公司和华东公司相关领导多次召开会议，统筹规划推进工作，为智慧航油的落实注入动力。同时，航油公司创新方式方法，规范数据使用，强调安全底线，进一步丰富共建共享共治的理念。

截至2022年末，智慧航油系统已与34家国内外航空公司实现有效对接，其中10家实现了实时结算，相比2021年同期分别增长了五倍和双倍。智慧航油的便捷性、实用性、数字化正在创新驱动改变航油供给结构，创造新的需求，提升客户满意度，稳定客户关系。

## 激活发展动力

中国航油认真落实国家创新驱动发展战略，以《中国航油中长期科技规划发展纲要》和2035远景目标为纲领指引，强化科技创新交流平台建设，激发企业的发展活力和创新动力，加快实现航油科技高水平自立自强。

### 完善创新机制

中国航油持续完善科技创新激励机制，大力加强创新管理，倡导创新思维，建立创新机制，推动技术研发和业务创新，不断提升企业的创新能力和竞争优势。



### 深化创新体系

中国航油认真学习领会习近平总书记对于科技创新的重要论述和批示指示精神，发布《中国航油科技创新工作指导意见》，构建科技项目管理、科技创新管理、科技交流合作、成果推广运营、科技人才、科技统计和创新制度七大体系，并提出了科技发展目标与重点任务，为企业开展科创工作发挥重要指导作用。

### 案例

#### 中国航油鄂州公司构建数字化建设运营体系

2022年7月，中国航油鄂州公司加大现代信息技术成果应用，推行全过程数字化施工监控，构建数字化建造体系，从贴合航油工程建设的角度出发，推进鄂州民用机场供油工程管理信息系统落地。利用该系统，不仅能够实况直播工程现场，快速、及时了解了项目人员的动态信息、工地项目进展情况，实现了把控现场“强管理”；还利用大数据、云计算可视化工程投资进度和形象进度，实现了有效促进工程“降成本”；更实时贴合了建筑信息模型(BIM)技术，多方位立体化剖析工程现场难题，实现了推动工程“促生产”，用先进技术实现降本增效。



鄂州民用机场供油工程现场直播

## 夯实创新能力

中国航油完善科技创新人才激励机制，加快建设中国航油重要人才集聚中心和创新高地，积极推动创新平台建设和创新人才培养，进一步激发创新创造活力，加快培育世界一流航油人才。

### 搭建创新平台

中国航油以“高速度、高质量、高要求”的总体思路，推动科技创新平台建设，组织内外部专家、员工进行集中研讨，凝练出科技项目管理、前沿资讯爬取、科技知识汇总和数据分析 4 大类 20 余项主要功能和近 50 条建设意见，进一步推动科技项目规范化管理，提升管理效能，营造良好的创新氛围。

### 培育科技人才

中国航油持续加大科研投入，出台一系列科技人才激励政策，充分激发员工创新积极性、创造性，完善创新型科技人才队伍建设，强化现代化建设人才支撑。

2022

科研技术人员

1236 名

技能培训

4 次

#### 案例

#### 打造一流高技能人才队伍 助力航油高质量发展

2022 年 3 月 20 日，中国航油举办首次技师、高级技师职业技能等级认定培训，培训内容包括理论知识、技能实操、政治素养和职业修为等方面。培训打破了技师产生单一渠道的束缚，畅通技能人才职业发展通道，实现了员工成为高层次技能人才梦想，对公司建设新时期产业工人队伍、打造一流高技能人才队伍具有重要意义。



中国航油首次职业技能等级认定培训



中国航油举办科技工作推进会

### 科技交流合作

中国航油积极开展国内外行业交流，主动融入国际民航组织和国际航协的科技交流相关活动，深入研究行业发展趋势，与中国民航科学技术研究院签署战略合作框架协议，推动航油标准走向世界。

#### 案例

#### 中国航油参加首届中国民航标准化国际论坛，展现航油标准化建设成果

2022 年 11 月 3 日，中国航油副总经理龚丰带队参加首届中国民航标准化国际论坛，并作了《中国航油标准建设的思考》主题发言。论坛期间，中国民航局总工程师殷时军、中国民航科学技术研究院院长李郁等参观了中国航油展位，对中国航油近年来在航油核心技术攻关、自主创新和标准建设工作上取得的成绩予以肯定。中国航油还与中国民航科学技术研究院签署了《战略合作框架协议》，为共同推动民航高质量发展提供技术支撑。



## 创新成果转化

中国航油以“科技引领中国航油高质量发展”为基本思路，进一步强化企业技术创新的主体地位和技术创新能力，推动科技成果转化，为推动加快实现世界一流航油公司目标提供强有力科技支撑。

### 加强技术攻关

公司聚焦行业关键核心技术领域，以重大科技专项为核心，在科研专项、专利申请、重点项目、行业发展等领域持续深耕，加快科技成果转化落地。



技术攻关

- 推动航油高端装备国产化，样机根据 API1584 要求完成全部型式试验
- 完成通用航空自动结算无人值守加油站样机试制、5G+ 智能网联飞机加油车项目中验收、拖曳式加油柜投用试验
- 构建智慧航油系统，拓展实时结算试点、“一机一位”风险管控、智能辅助调度等功能



科研专项

- 承担工信部、科技部《基于安全信息编码石油、石化行业复杂工业控制系统综合安全保障技术》《纤维素类生物质催化制备生物航油技术与示范》等多项科研课题专项，并取得多项成果



知识产权

- 持续开展专利挖掘、专利培训以及技术成果的推广工作，取得《滤芯检查支架》《一种作用于飞机加油车航空燃料滤芯的收纳车》《加油车升降梯》等授权专利，激发员工科技创新积极性

中国航油 2022 年技术创新主要措施



### 案例

#### 华南蓝天公司建设长输管道智能化巡检

2022 年 5 月，华南蓝天公司启动长输管道智能化巡检系统建设工作，长输管道智能化巡检系统融合卫星遥感、无人机自动巡检、人工智能、地理信息、大数据等多项智能技术，开创航油管道空中巡视、地面在线监测、人员联防巡视的多维度协同智能运维新模式，构建“线上+线下”，“人巡+技巡”的航油管道智能运维体系。



### 案例

#### 中国航油山东分公司科技创新工作取得新突破

2022 年 11 月，中国航油山东分公司的《一种用于试剂封存的广口瓶盖铅封辅助装置》获得国家知识产权局授权发明专利。针对当前暂无油样瓶铅封固定方式方法的情况，山东分公司成立专门攻关小组，经过对油样瓶及航煤油样保存流程的反复研究，设计出可通过调整横向、纵向距离来满足各种型号油样瓶大小且提供穿绕位置，实现了铅封固定的辅助装置，该装置具有距离调节范围广、反复使用寿命长、批量制作成本低的优点。该发明成果实现转化后，将进一步提升油样保存环节的严谨性。



## 推动技术落地

中国航油努力突破关键核心技术难题，推动新技术落地创效，形成一批具有自主知识产权的创新成果，为企业发展增添强劲动力，为行业进步贡献中坚力量。

我们统一开发部署大型油库安全风险智能化管控平台和双重预防数字化系统，融合卫星遥感、无人机自动巡检、人工智能等多项智能技术，创新开发出长输管道智能化巡检系统，加强安全技术的应用。

### 荣誉

5G+ 航油加注特种车辆改造和调度算法的自动驾驶创新实践项目荣获第五届“绽放杯”全国总决赛二等奖

中国航油物流承飞公司“65000 升大型罐式加油车”获得中国物流与采购联合会科学技术二等奖

中国航油物流承飞公司被认定为国家高新技术企业，并获得国家级“专精特新”小巨人企业称号



### 案例

#### 中国航油青岛公司技术创新再发力，努力打造“科技航油”

2022 年 2 月，中国航油青岛公司组织完成安全信息设备监控系统的摄像探头联动功能和跟踪处置方面的技术攻关，在“调度智慧加油系统”当中整合摄像探头联动功能，给加油员分派给任务后，青岛机场调度室的大屏九宫格自动调取该机位的摄像探头（显示内容为：航班号 - 加油员姓名 - 机位 - 派工任务时间），界面一目了然，有效地减轻调度员的工作强度，让工作更便捷。

### 案例

#### 中国航油西藏公司推进智慧航油赋能，实现基地航司实时结算全覆盖

2022 年 4 月，为打造面向民航供油保障和销售结算的智慧航油系统，实现与空管、航司、机场和银行系统的无缝衔接，中国航油西藏公司阿里供应站于 16 号、林芝供应站于 18 号、日喀则供应站于 20 号均顺利上线实时结算系统，成功完成结算，实现了西藏基地航空公司实时结算区内保障机场全覆盖，持续提升智慧航油系统的运行效率。



阿里供应站为飞机供油



### 国家有要求

“提高公共安全治理水平。坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型。”

“加快发展新质生产力，推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。加快推动产业结构、能源结构、交通运输结构等调整优化。”

—— 党的二十大报告

### 航油有回应

全年安全投入 **40185** 万元

全年视频巡查 **50** 万次

员工安全培训 **8769** 次

环保投入 **3123** 万元

二氧化硫排放总量同比下降 **13.36%**，氮氧化物排放总量同比下降 **8.86%**

全年减少二氧化碳排放 **7363** 吨

# 安全绿色 呵护美好家园

中国航油认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和领悟习近平生态文明思想，持续完善安全环保体系，压紧压实安全环保责任，筑牢安全环保意识，有序推进安全管理和节能减排工作，助力实现“安全航油”“绿色航油”。

联合国 2030 可持续发展目标



# 航油铁军话责任

## 科技赋能健全应急管理运行体系

航油保障企业作为机场运行的血液和粮食，同时也是危险化学品经营储存单位，在民航的快速发展中起着关键的作用。然而，随着航空运输业务的快速增长，给各类民航保障单位安全生产也带来了新的风险与挑战。

中国航油西北公司承担着为分布在高原、高寒、沙漠和戈壁地区的陕甘宁青四省区的 41 个机场提供航油保障服务的重任。对于西北公司而言，健全应急管理体系，强化应急管理能力守好安全生产底线，是安全管理工作的第一要务。

西北公司以问题为导向，聚焦解决以往“缺乏现场实时监控，导致决策部署困难”“信息系统分散，导致形成层级信息孤岛”“资源整合困难，导致人员技能与物资优势无法高效发挥”等应急管理体系与指挥救援过程存在的现实问题，先后从完善应急管理体系、建立应急决策支撑、建立应急指挥平台三个方面，建立健全应急管理规章制度和应急预案体系。

西北公司借助外部软件收集整理应急资源，搭建 8 个子模块，建设数字油库，完成相关设备设施、工艺、消防流程及周边场景的 3D 数字化建模，定制开发若干交互功能，为应急指挥决策提供可靠支撑；利用既有安防、生产作业监控等设施的基础上，通过搭建综合信息网络，建立覆盖地区公司、分公司、库站三级的应急指挥平台，系统解决应急指挥硬件缺失的问题；同时大力开展实战应急演练，检验建设效果，并持续开展应急相关知识培训，切实提升公司应急管理能力和安全生产管理信息化水平。



## 精进安全管理

中国航油贯彻落实安全发展理念，深入开展各项安全专项工作，有效夯实安全管理基础，全面强化对安全工作的统筹管控力度，有力实现了“确保安全、优质服务、绝对保障、万无一失”的航油保障承诺。

### 2022



### 荣誉

中国航油荣获民航“献礼二十大、百条安全经验”征集活动特等奖



中国航油举办 2022 年网络安全主题活动



落实各级具体安全责任

制定下发《集团公司 2022 年安全生产工作任务分解表》，分级签订《安全生产责任书》，确保全员安全生产责任制落实到岗、到人

强化安全监管体系建设

完善落实“对标检查、对表检查”的安全监管机制，推动综合性检查与专业性检查相结合、现场检查与线上检查相结合，利用视频监控平台进行生产过程实时监管和“回看抽查”，全方位加大监管力度

大力弘扬安全文化建设

持续开展学习新《安全生产法》、安全生产月、新时代民航安全文化等安全主题活动，持续深化安全文化建设，全面增强各级人员的安全责任意识，为安全生产运营奠定良好基础

中国航油 2022 年加强安全管理主要举措

案例

中国航油山西分公司开展安全生产月暨“遵守安全生产法，当好第一责任人”安全教育培训活动

2022 年 7 月，中国航油山西分公司开展安全生产月暨“遵守安全生产法，当好第一责任人”安全教育培训活动，带领大家学习习近平总书记关于安全生产的重要论述，通过大量典型事故案例分析、观看《安全生产十大定律》视频，系统、生动地讲解了安全生产主体责任落实、双重预防机制建设及现场应急处置等方面内容，强化了全员安全意识。



山西分公司开展 2022 年安全生产月培训活动

保障平稳运行

中国航油坚持“安全隐患零容忍”，全面实施生产安全风险防控与事故隐患排查治理双重预防机制，开展安全风险评估，统一绘制覆盖分公司级的“安全风险一张图”，有效增强公司风险管控深度和安全管理决策效能。

2022



荣誉

中国航油福建分公司获得 2020-2021 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位荣誉称号

中国航油天府分公司获得“成都市安全文化建设示范单位”荣誉称号



中国航油召开安全生产工作会议

全面开展安全检查	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全面开展行业安全大检查和隐患大排查大整治，强化日常安全隐患排查治理工作，重点排查“六查”内容和落实安全生产十五条“硬措施”，提高本质安全水平</li> <li>● 支持民航局《航空油料安全运行管理规范》编制工作，提高航油供应安全合规水平</li> </ul>
加强风险评估管控	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 组织完成 2 次重大危险源安全专项检查督导，采用听取汇报和现场抽查相结合、线上督导和线下督导相结合的方式，先后完成实地监督抽查 22 次，开展线上督导 48 次，发现并整改各类问题 1448 项</li> </ul>
强化输油管道保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推进建立管道完整性管理体系，重点做好管道路由坐标、埋深、焊口状况等信息数字化采集工作，全面配合“全国油气管道信息化管理平台”上线工作，管道信息接入率 100%</li> </ul>
大型油库安全保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 积极推进大型油库安全风险智能化管控平台和危化品企业双重预防数字化系统建设，充分满足法规要求的双重预防、人员定位等十大模块功能，为集团公司安全管理信息化奠定坚实基础</li> </ul>
机坪安全集中整治	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对民航合规管理、机坪加油作业、机坪车辆行驶等工作进行排查、整治</li> <li>● 召开专题研讨会，健全完善“载客加油”工作程序和权责机制</li> </ul>

中国航油 2022 年加强安全检查主要举措

## 案例

### 中国航油安徽分公司凝心聚力战高温保安全建新功

2022 年 7 月，安徽省内多地持续达到 39 度高温，伴随而来的是新一轮暑运航班高峰期，高温作业对安全生产无疑是巨大挑战。中国航油安徽分公司严格执行加油作业规范，加强设备维护保养，科学调整排班，确保暑运安全生产万无一失。安徽分公司重大危险源双重预防信息化项目按期完成建设验收并投用，合肥油库积极推进“油库安全管理提升”。

## 案例

### 中国航油东北公司强化冬季安全管理

2022 年 12 月，东北地区多地遭遇降雪、降温、大风天气。中国航油东北公司召开冬季运行保障会议，组织各单位严格按照冬季自查单开展人员培训、隐患排查、设施设备维护等工作，提高员工安全意识，保证设施设备安全适用，并完善作业指导书，强化标准作业程序，使安全管理与生产运行紧密结合，强化冬季运行保障“四防”教育，确保双重预防机制运行有效，落实全员安全生产责任制。



## 提升应急能力

中国航油高度重视应急管理，大力推进应急管理机制建设和应急演练工作，持续梳理完善应急物资储备，优化应急资源配置，强化应急培训和演练，加强应急队伍综合能力建设，切实提高应急管理水平。

## 完善应急制度

中国航油严格对照新版应急预案编制《生产性企业相对安全风险分级管控导则》，层层细化应急预案体系，逐步完善专项预案和处置方案，持续提高预案的有效性和适用性，确保关键时刻可用、可靠。

## 案例

### 中国航油内蒙古分公司启动防汛预案，夯实防汛保供之堤

2022 年 8 月 11 日至 14 日，内蒙古自治区全区出现大范围不同程度强降雨，面对突发雨情紧急情况，中国航油内蒙古分公司火速进入“备战状态”，提前做好应急防范准备，启动防汛预案，通过电话、工作群等方法，以“全局统筹”和“点对点指导”相结合的方式，密切关注雷暴雨监测、预报等动态，实时掌握各基层单位人员安全、生产保供、运油计划、运输路况等情况，全力以赴投入到雷暴雨汛期安全运行保障工作中。



内蒙古分公司进行安全检查



## 强化实战演练

中国航油为持续提升应急处突综合实战水平，做好维护安全稳定各项工作，坚持以练为战、以练促战工作原则，积极开展各级综合实战演练，强化全员安全意识和素质教育。

### 2022



#### 案例

### 中国航油甘肃分公司助力“应急使命·2022”高原高寒地区抗震救灾实战化演习

2022年5月11日，中国航油甘肃分公司参与“应急使命·2022”高原高寒地区抗震救灾实战化演习，成立演习领导小组，制定《“应急使命·2022”高原高寒地区抗震救灾实战化演习航空运输供油保障方案》，对整场演习范围内的油车调配、油源供给、应急处置等工作作出具体安排，圆满完成航空器供油保障任务。整个演习期间，丹霞通航保障点保障直升机加油19架次；乌鞘岭高原高寒地区保障组随演习单位在野外保障历时15天，保障演习直升机9架次。



甘肃分公司参与应急演练

#### 案例

### 中国航油重庆公司开展联合消防应急演练

2022年11月30日，为强化航油供应站消防应急处置能力，中国航油重庆公司巫山供应站联合巫山机场开展了以2号机位进行航班加油保障时（用油罐车代替航班）的突发火情为背景，通过现场火情处置、消防队火灾抢险、油罐车拖离等环节，模拟了应对火灾的全过程。通过本次演练，有效提升供应站员工面对突发性险情时的快速反应和应急处置能力。



重庆公司开展消防演练

## 完善环境管理

中国航油始坚定不移走绿色低碳的高质量发展之路，以“双碳”目标为指引，将节能降碳、绿色发展放在全局工作的重要位置，加强组织领导、完善顶层设计、推动技术创新，让绿色高质量发展取得新成效。



集团公司

按照《中国航空油料集团有限公司节能减排管理办法》，将节能减排工作纳入成员企业业绩考核，并依据实际情况制定差异化节能减排动态考核指标，对没有完成考核目标的企业，在业绩考核中给予扣分处理



成员企业

对各成员企业节能减排考核目标和任务进行动态监测和考核，对能源消耗情况进行月度统计分析，对没有完成考核目标和任务的单位制定整改措施，从技术和管理层面提升成员企业环保管理和节能减排水平



基层单位

严控“三废”排放，按照统一标准和方法对能源消耗量和污染物排放量进行统计，对各项统计数据进行分析，进一步提升节能减排水平，同时严格执行环评流程，确保生产经营活动符合环保要求

中国航油环境管理体系





## 绿色低碳发展

## 推进绿色航油

中国航油不断加强对公司经营各环节的资源管理，提升资源利用效率，扎实推进绿色低碳转型，积极开展绿色环保的办公实践，持续减少运营过程中的温室气体排放，助力达成“双碳”目标。2022年环保投入3123万元。

中国航油深入落实国家“双碳”目标，编制完成《碳达峰行动方案》，围绕产业及能源结构转型、节能减排增效、绿色低碳科技创新、供应链绿色转型、绿色低碳能力建设等领域，稳妥有序推进减碳降碳工作。

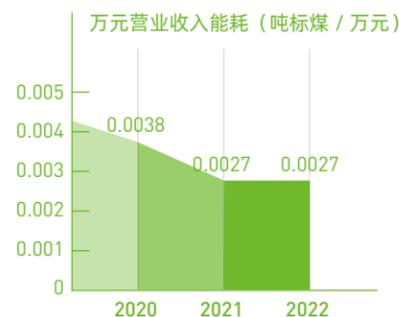
### 2022

二氧化硫排放总量同比减少

13.36%

氮氧化物排放总量同比减少

8.86%



中国航油绿色运营绩效

- 积极了解掌握绿色能源相关领域重点项目课题和研究方向，参与民航局“可持续航空燃料的减碳方案设计”
- 与bp航空签署“净零空中航线”战略合作备忘录，探索绿色能源国际业务布局
- 国际公司围绕低碳业务与中外运、国家电投等机构签订战略合作协议
- 参与第30届欧洲生物质能大会、中欧可持续航空战略研讨会
- 云南公司集中开展危险废弃物专项治理，开展隔油池、水封井、埋地油罐专项整改，完成各库站高耗能落后机电设备维修更换，确保设备符合国家标准
- 物流公司优化输油工艺流程，由原“一管线”输油工艺流程优化为“二管线+一管线”，优化后进一步降低泵组电力消耗，用电量同比下降约20%
- 首个充换电站在北京大兴机场通电



中国航油2022年落实“双碳”目标主要措施

案例

中国航油石油公司光伏电“诞生记”

2022年6月17日，中国航油石油公司正式立项《分布式光伏发电在石油公司库站的应用与研究》科技项目，项目建成后预估全年自发电量45552千瓦时，减排二氧化碳45吨，基本可以满足油库除生产用电外的办公楼办公、生活用电全部需求。2022年10月，石油新疆公司西山油库办公楼屋顶数十块光伏板面向阳光，逆变吸收，清洁的太阳能为办公楼送去电力，石油公司首个光伏发电项目的竣工，为后续各项新能源项目开发储备了基础技术，积累了有益经验，也助力“双碳”目标和集团公司绿色低碳发展战略。



西山油库办公楼屋顶光伏板

案例

中国航油向空客公司商业化供应可持续航空燃料

2022年9月26日，中国航油与空客公司签署可持续航空燃料采购协议，满载着可持续航空燃料的运输车驶出，奔赴空中客车天津基地，实现了可持续航空燃料的正式供应，标志着中国可持续航空燃料产业链的实质性贯通，迈出了里程碑式的重要一步。



中国航油供应可持续航空燃料

案例

中国航油保障国内首次使用可持续航空燃料商飞货运航班

2022年12月15日，中国航油首次完成中国国际货运航空CA1027航班执行生物航油机坪加注保障，从杭州萧山机场起飞。标志着可持续航空燃料在国内民用航空商业运输领域的应用实现了又一次重大飞跃，中国航油将为全球民航绿色低碳发展注入新动能。



中国航油保障国内首次使用可持续航空燃料商飞货运航班

践行生态行动

中国航油坚持企业运营与自然和谐共生，多措并举保护生态环境，积极组织员工与志愿者参与环保公益活动，传播绿色低碳理念，携手利益相关方共同保护绿色家园。

案例

中国航油新加坡公司联合开展水道垃圾清理活动践行绿色发展理念

2022年8月，中国航油新加坡公司与当地非营利环保机构水域监督协会合办了一场水道垃圾清理活动，进行水道清理。大家齐心协力，在滨海蓄水池内共清理出50公斤的垃圾，包括一次性口罩、塑料袋、烟头和废旧吸管等废弃物。活动不仅提高了公司员工对宝贵水资源的认知，还更加深入了解水道垃圾清理对保护环境与水道清洁的重要意义。



## 国家有要求

“深入实施人才强国战略。坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，引导广大人才爱党报国、敬业奉献、服务人民。完善人才战略布局，坚持各方面人才一起抓，建设规模宏大、结构合理、素质优良的人才队伍。加快建设世界重要人才中心和创新高地，促进人才区域合理布局 and 协调发展，着力形成人才国际竞争的比较优势。”

——《党的二十大报告》

## 航油有回应

员工人数 **13796** 人

劳动合同签订率 **100%**

社会保险覆盖率 **100%**

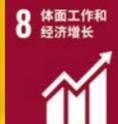
帮扶困难员工 **430** 余名

帮扶资金 **280** 万元

# 幸福职场 携手并肩共进

中国航油始终坚持以人为本，牢固确立人才引领发展战略地位，推动人才强企战略向纵深发展，坚持营造识才、爱才、敬才、用才环境，源源不断为建设世界一流航油公司提供强劲动力。

联合国 2030 可持续发展目标



# 航油铁军话责任

扎根边陲担使命 建功立业守初心

——记“全国五一劳动奖章”获得者沙军

2022年4月28日，中国航油新疆公司改扩建供油工程指挥部总工程师兼工程部经理沙军获得“全国五一劳动奖章”荣誉称号。这项荣誉是中华全国总工会授予在中国特色社会主义建设中做出突出贡献的劳动者的光荣称号，是中国工人阶级最高奖项之一。



1986年9月，沙军从石河子技工学校机电专业毕业后，分配到原民航新疆管理局油料处业务油库工作。在业务油库一干就是十五年，带领同事

开展技术革新改造工作，完成了业务油库《电磁液阀操作回路改进》等项目，多次荣获公司合理化建议和技术改进奖。熟悉沙军的人都会评价他“话不多”，但就是这样一个踏实内敛的人，投入工作时总能勤学好问，干一行、钻一行、精一行，没有惊人的天分，却三十五年如一日勤学钻研，练就为一名航油工匠。

2019年10月9日，新疆公司业务油库按程序开展机坪管网保压测试时（每月定期进行），发现监测压力显示异常，排查后得知出现问题的管线是通往乌鲁木齐国际机场T3航站楼的输油管道，T3航站楼承担着乌鲁木齐国际机场约50%的旅客运输量，若此区域航油不能正常供应，后果不堪设想。事情发生后，为保障机坪供油安全，作为工程专家的沙军冲锋在前，完善施工方案，办理不停航手续，现场测量各种技术数据，组织开展施工前期准备工作，做好施工现场围界，对施工开挖区域进行探挖，进一步细化带油碰口方案……每一项工作中都有他的身影。他坚持在施工现场，加强与施工方的沟通，白加黑、“5+2”，连午饭他都是匆匆和施工人员一同吃完又盯着现场。如果让他回去休息，他就会说：“作为党员干部，我不上谁上。”就是以必胜的信念，历经2个月的雨雪、冻雾、严寒等重重考验，打赢了这场没有硝烟的机坪管网“保卫战”。

如今，沙军正投入到乌鲁木齐机场改扩建工程配套供油工程的建设当中，作为该项目的总工程师，沙军正带领团队，以建设“平安、绿色、智慧、人文”四型供油工程为目标，全力推动工程建设。

在匠心筑梦的道路上，沙军是千千万万扎根边陲、戍守边疆、默默奉献的“航油铁军”的代表。站在新的起点上，航油人将继续用忠诚履职扛起责任，用实际行动践行使命担当，为航油事业和国家经济发展贡献智慧。

## 维护员工权益

中国航油严格遵守国家法律法规，坚持平等雇佣，畅通内部沟通，努力营造公平公正健康的职业发展环境，最大程度尊重和保障员工基本权益。

2022

员工人数

13796人

男女员工比例

4.3:1

少数民族员工占比

5.5%

劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%



选用机制

建立公平、民主、竞争、择优的选人用人机制，坚持男女平等、同工同酬，反对就业歧视和强迫劳动。开展专项招聘活动和内部竞聘，持续优化人才队伍结构



薪酬福利

不断健全和完善薪酬分配体系，依法为员工缴纳五险一金，建立企业年金、补充医疗保险等福利制度，并加强离退休人员管理和关爱慰问工作



民主沟通

完善印发《集团公司职工代表大会实施办法》，推进职工民主管理工作，通过职工代表大会、职工代表列席党委常委会等渠道支持员工参与民主管理与监督，及时了解员工期待和诉求



多元平等

注重构建包容、尊重、多元的用工环境，深入落实企业《女职工劳动保护特别规定》的签订和续签工作，维护女性员工合法权益，增强企业凝聚力

中国航油维护员工权益相关举措



## 支持员工成长

中国航油高度重视员工成长发展，不断完善培养选拔机制，推动市场化选人用人机制，畅通员工职业发展通道；同时开展多样化的职业技能培训，充分挖掘员工潜能，赋能员工成长与发展。



2022年8月5日，中国航油承办“民航职工圆梦大学”2022届毕业仪式

中国航油助力员工成长  
相关举措

### 健全激励机制

制定《中国航空油料集团有限公司中长期激励管理办法》，修订《中国航空油料集团有限公司员工绩效考核办法》，提高实施中长期激励的政策水平和执行能力，完善市场化薪酬激励机制。

### 贯通发展通道

出台《集团公司科技岗位管理暂行办法》《集团公司科技岗位薪酬管理指导意见》，明确科技人才和专业技术人才职业发展通道，提高科技工作规范化管理水平，促进高素质科技人才队伍建设。启动中国航油航空油料员职业工种首次技师、高级技师认定工作。

### 加强能力建设

注重员工能力建设，为员工提供多种平台和渠道助力技能提升，深入开展劳动和技能竞赛，搭建不同岗位员工快速成才的平台，组织开展岗位练兵和技术比武活动。

### 选树劳模先进

印发《中国航油新时代职工队伍建设改革实施方案（2022-2025）》，注重发挥先进典型的示范辐射和引领带动作用，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和航油“五有”铁军精神。

## 案例

### 中国航油华北公司持续加强技能人才队伍建设

2022年，中国航油华北公司扎实落实技能人才队伍培养建设，加强人才培养的统筹规划，发挥制度的规范引领作用，同时完善人才考核评价、培育、激励体系，切实用机制体制为技能人才队伍建设提供保障。在技能人才培训模式上，引入“考试星”在线培训考试系统，形成覆盖华北全区域的联动培训管理模式，学习内容涵盖技能人才所需的基础规章制度、安全作风建设、管理体系运行、职业技能认定、生产人员岗位操作技能及上岗取证培训等多方面业务范畴。累计发布课程490门、考试2229场，27758人次参与，学习时长达17409小时，切实提升技能人才队伍的发展力和竞争力。



中国航油华北公司开展专业技术人员考核

案例

中国航油滇北分公司组织开展“世界计量日”系列活动

2022年5月，在第23个“世界计量日”到来之际，中国航油滇北分公司组织开展“谋计量数字时代，促航油创新发展”主题活动，通过讲解、演示、现场操作等形式，让大家近距离地感受到计量无处不在的独特魅力，进一步增强了做好油品计量工作的责任感和紧迫感，提升员工业务技能，鼓舞全体干部员工踔厉奋发，笃行不怠。



中国航油滇北分公司大理配送中心航加油站联合党支部组织开展“谋计量数字时代，促航油创新发展”2022年世界计量日活动主题党日活动

案例

中国航油内蒙古分公司举办“草原铁军杯”综合技能竞赛

2022年，中国航油内蒙古分公司启动了以“技能竞赛强素质、建功实践勇争先”为主题的首届“草原铁军杯”综合技能竞赛，通过“全员岗位大练兵”、师徒结对、专题培训等多种形式，抓好理论知识学习和实操技能培训，着力培养“一岗多能”技能人才，努力建设一支高素质员工队伍。



中国航油内蒙古分公司员工正在相互交流实操练习

守护员工健康

中国航油关注员工身心健康、真心开展帮扶工作、用心活跃员工文体生活、努力为员工营造健康舒适的生活工作环境，提高员工幸福指数，增强企业的凝聚力。



关注职业健康

加强员工体检工作，持续强化应急培训，加强员工安全培训，持续做好人员健康排查，有效保护员工健康

平衡工作生活

强化职工之家建设工作，开展形式多样、内容丰富的特色活动。加强基层工会文化阵地建设，通过建立员工文化体育活动场所、购置文体器材等全面提升基层工会文化阵地建设质量

帮扶困难员工

高度重视困难员工帮扶工作，持续做好“我为群众办实事”工作，积极开展劳模慰问、送温暖等关心关爱员工活动

中国航油守护员工健康相关举措



2022年12月，中国航油总经理、党委副书记申兆军带队慰问基层一线在岗干部员工



#### 国家有要求

“我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。”

——《党的二十大报告》

#### 航油有回应

直接投入无偿帮扶资金 **850** 万元、有偿帮扶资金 **53.89** 万元

帮助引进无偿帮扶资金 **30.75** 万元、有偿帮扶资金 **16800** 万元

社会捐助总额 **1666.71** 万元

拥有青年志愿者 **2000** 余人

志愿服务受益 **30000** 余人

## 向善而行 真心温暖你我

中国航油始终心怀国之大者，坚持以人民为中心，勇担责任使命，发挥主业优势，践行帮扶责任，在助力乡村振兴、开展志愿服务、投身救援等方面贡献了航油方案，彰显了责任担当。

联合国 2030 可持续发展目标



# 航油铁军话责任

## 盐池县佟记圈村：中国航油十年帮扶持续发力

走进盐池县花马池镇佟记圈村，宽阔平坦的水泥路延伸至每家每户，村民的院墙粉刷一新。家家户户的小菜园里绿意盎然，神清气爽。现如今村上有产业，村民有收入，每个人见到有客人来访，都是笑语吟吟，脸上洋溢着幸福感。很难让人想象，几年前这里还是“下雨一脚泥，刮风一身土”，村民生活苦不堪言。

资金帮扶注动力。谈及该村这些年的巨变，村党支部书记李晓飞说，这离不开中国航油十年来的定点帮扶，离不开该公司委派的驻村第一书记一任接着一任干，让昔日贫困落后村向乡村振兴示范村华丽转身。

“以前村子连条像样的路都没有，雨水一大，路上长草，只能靠铲车铲。”村民们说，2016年，中国航油投入资金154.41万元，陆续完成村内3条混凝土主巷道铺设，逐步完成6个自然村的基础设施建设，解决发展生产出行难的问题。身患重病的黄存兴是该村建档立卡户，儿子患有癫痫，一家人被不幸笼罩。原来勉强维持的20来只羊的土圈，在中国航油的支持下，借力互助资金盖起了标准化的圈舍，增加到170多只羊，加上各种补贴，日子越过越红火。

产业振兴添活力。为了解决产业发展资金不足短板，中国航油先后投入互助资金80万元，为该村因病、因残致贫的建档立卡户提供3万至5万元小额信贷，带动农户发展滩羊、肉牛等特色种养业。

要想实现富民强村的目标，必须有产业硬支撑。2020年6月该村成立肉牛养殖合作社，通过盘活私人废旧棚圈120亩，发展壮大村集体经济。为了扩大养殖规模，中国航油先后投入帮扶资金360万元，新建牛棚及围栏1400平方米，购买基础母牛110头及饲草料储备金、供水设备等，仅去年一年为村集体创收50万元。“以前在外打工，工作不稳定，现在在中国航油和村党支部的帮助下，自己在合作社打工，一年收入从八千元到近两万元，收入翻了番。”村民王争说。

既要“富口袋”也要“富脑袋”。乡村振兴，不是光看农民的口袋富不富，更要看农民精神风貌怎么样，要塑造乡村文明新风尚，丰富乡村精神文化生活。为此，2021年中国航油投入70万元，为该村建成集党员教育、成果展示、红色图书、新时代文明实践展示、多媒体会议室等多功能为一体的综合性展馆，使佟记圈已成为盐池县党史学习教育的“网红打卡地”，已累计接待2000余人次。截至2022年，中国航油投入佟记圈村帮扶资金达606.61万元，占全县总投入的8.6%，累计受益人口504户1330人，其中脱贫户75户217人。

未来，中国航油将持续用好用准各项惠民政策，落实好真帮扶责任担当，助力农民收入稳步增长，做大做强村集体经济，牵紧实现共同富裕的“牛鼻子”，让村民共享发展红利。

## 助力乡村振兴

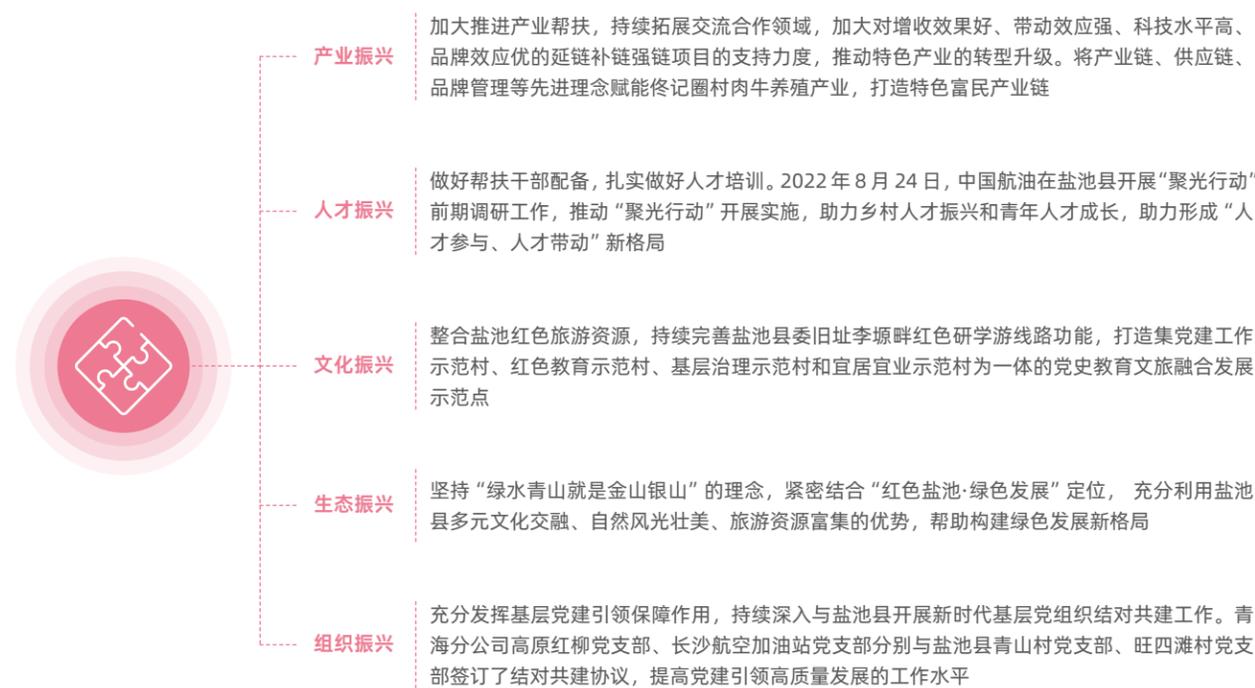
中国航油积极发挥央企优势助力乡村振兴，持续做强产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴等工作，因地制宜、因村施策推动盐池县域经济社会实现高质量发展，打造乡村振兴“样板村”。

### 完善工作机制

认真落实国家乡村振兴计划，印发《关于认真贯彻集团公司党委要求持续开展定点帮扶工作的通知》文件，加强定点帮扶工作领导小组职能，把定点帮扶作为“一把手”工程，履行第一责任人职责，统筹推动帮扶工作。

### 开展精准施策

中国航油探索构建企地交流、携手共谋发展的新模式，推动企业与盐池县在更宽领域、更深层次、更大力度上的协作联系。



中国航油 2022 年乡村振兴相关举措

## 拓展帮扶成效

中国航油通过消费帮扶反哺特色产业提档升级，加大采购力度，做到盐池农产品进入各单位食堂和员工的餐桌，全年直接采购盐池县农产品共 513.61 万元，为盐池县加快乡村振兴作出了应有的贡献。

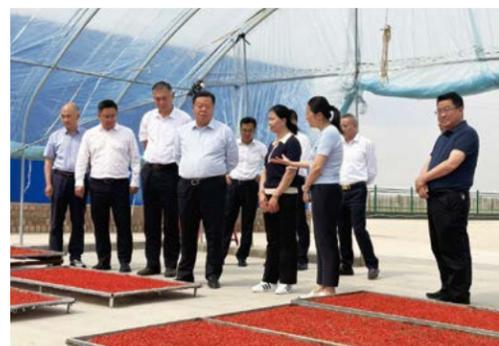
### 案例

#### 中国航油新疆公司积极推进产业振兴

中国航油新疆公司始终贯穿“一条主线”、聚焦“一个总目标”、抓实“1+2+5”目标任务统筹推进驻村工作，用情用心用力做好“访惠聚”答卷人。公司大力帮助支持托万也台巴什村拓展农业多种功能、挖掘多元价值，发展沙漠肉苁蓉加工、特色农业养殖、蔬菜大棚专业化种植、木材加工处理等产业，同时坚持产业发展市场化，以发展壮大村级集体经济为重点，确保乡村产业可持续发展。



中国航油董事长、党委书记周强会见宁夏盐池县委书记王海宁一行



中国航油总经理、党委副书记申兆军赴宁夏盐池开展定点帮扶工作调研



中国航油与盐池县开展新时代基层党组织结对共建

## 2022

直接投入无偿帮扶资金

**850** 万元

组织动员全系统购买定点帮扶的盐池县农产品

**513.61** 万元

帮助引进无偿帮扶资金

**30.75** 万元

扶持龙头企业

**1** 个

培训县乡村基层干部

**309** 人次

结对共建党支部

**11** 个

有偿帮扶资金

**53.89** 万元

帮助销售

**14025.12** 万元

有偿帮扶资金

**16800** 万元

帮助建立帮扶车间

**4** 个

培训乡村振兴带头人

**111** 人次

为当地招商引资

**10723** 万元

帮助脱贫人口转移就业

**130** 人

培训专业技术人才

**271** 人次





01 2022年7月，中国航油“航优嘉商城”参加“央企消费帮扶兴农周”活动  
02 中国航油扶贫助农产品  
03 盐池商品展示区  
04 盐池县特色养殖产业

## 推动公益慈善

中国航油心系社会公益事业，积极承担社会责任，将公益慈善行动作为企业发展的重要使命，为构建爱心和谐社会做出积极贡献。

### 案例

#### 中国航油泉州公司开展“关爱儿童 共赴未来”慰问活动

2022年3月，中国航油泉州公司组织员工前往晋江市育英院开展“关爱儿童 共赴未来”慰问活动，为育婴院捐赠了纸尿裤、卫生纸、湿纸巾等必需品。参与员工还悉心了解孩子的生活学习、身体健康和未来成长的情况以及育英院存在的困难，未来将持续关注残障、弱童等社会弱势群体，帮助孩子们逐步提高生活质量，为创建有温度的幸福社会贡献力量。



中国航油泉州公司开展“关爱儿童 共赴未来”慰问活动

### 案例

#### 中国航油新加坡公司持续关爱弱势群体

2022年，中国航油新加坡公司与彼岸社会服务的学前儿童分支机构健康起点儿童发展中心合作，为来自新加坡红山社区的低收入家庭的学前儿童提供援助，为孩童和他们的家人提供日常用品，为即将毕业的幼儿园班级提供小一入学礼包，包括新书包、鞋子、袜子、文具等用品，帮助他们享有平等的教育机会。还为毕业班级拍摄了一组精美的毕业照，借此鼓励孩童努力学习。同时，也将爱心延申至红山区一带的另一组弱势群体——低收入年长者，与善济医社红山分社的50名年长者共度冬至，为他们送上温馨慰问。



中国航油新加坡公司员工与善济医社红山分社的50名年长者共度冬至

## 开展志愿服务

中国航油将志愿服务精准实施、走深走实，大力开展无偿献血、爱心助学等暖心志愿服务活动，航油青年用切实的行动和精彩的表现，传递乐于奉献、敢于拼搏的精神理念。

### 2022

青年志愿者服务队下设小分队

56 支

拥有青年志愿者

2000 余人

志愿服务受益

30000 余人

#### 案例

### 中国航油福建分公司“与春风同行”爱心团队展现铁军风采

2005年，中国航油福建分公司“与春风同行”爱心团队成立，十八年来一直致力于无偿献血志愿服务事业。公司坚持每年组织爱心献血活动，累计献血总人数90人，632人次参加献全血或献血小板，献血总量271060毫升，献血小板76.2个治疗量，救助了数以百计的病患。先后16人次获得国家卫健委（原国家卫生部）、红十字会颁发的“全国无偿献血奉献奖”铜奖、7人获得银奖、2人获得金奖，展现中国航油人奉献社会的担当和风采。



#### 案例

### 中国航油西北公司开展“情系老区 安心助学”志愿服务

中国航油西北公司自2016年起开展“情系老区 安心助学”志愿服务项目，7年来向宁夏盐池县对口帮扶项目投入资金4680余万元。同时在宁夏盐池县捐资20余万元、设立2个“共青团班”、1个“少年励志班”，与盐池三中签订奖学金捐助协议并捐赠奖学金8万元，在4所中小学捐建4个“中国航油爱心图书室”，捐赠书籍10万余本、衣物3千余件，120余名航油志愿者参与支教，多次得到盐池县委、宁夏青少年发展基金会的高度赞赏和肯定。

#### 案例

### 中国航油华北公司“航油青语 民航筑梦”志愿服务队坚持开展志愿服务

2012年3月“航油青语 民航筑梦”志愿服务队成立，连续十年深入北京市门头沟区苇子水村开展志愿帮扶活动。志愿服务讲解团队高质量承担调研指导、参观交流活动百余次，学习教育覆盖党员群众4500余人次，用精彩生动的讲解赢得了一致好评，传播航油知识、企业文化、民航政策，展现了航油人良好的精神风貌。



中国航油华北公司“航油青语 民航筑梦”志愿服务队

# 预见中国航油

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神、推进中国式现代化的开局之年，是新时代新征程上加快建设世界一流航油公司的关键一年。面向未来，中国航油将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，以高质量建设世界一流企业的新业绩，为推进中国式现代化贡献航油力量。



## 保持战略定力 牢记“国之大者”

提升党建质量，把学习贯彻二十大精神作为贯穿全年的政治主线，实现党建工作与中心工作深度融合、互促共进，以高质量党建引领和保障企业高质量发展。认真落实“第一行动”机制，坚持“特色、创新、精品”党建新思路，持续优化“三个一”党建新布局，坚定不移发挥党委领导作用，把党的领导贯彻和体现到企业改革发展稳定各个方面。



## 聚焦主责主业 助推高质量发展

突出巩固航油供应服务链链长、建设航油供应服务原创技术策源地和构建以客户需求为导向的航油供应优质服务体系三个重点，完善“融入新阶段、建设新航油”战略布局，加快“八个新航油”建设，全面提升企业的竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，实现企业高质量发展。



## 加快科技赋能 助推企业转型升级

建立完善科技激励政策机制，加大创新成果考核力度，完善科技成果转化推广，加快培育创新发展新动能。顺应数字经济发展潮流，完善升级智慧航油生态圈，推动5G、工业互联网、北斗定位等新技术与航油产业的深度融合。按照民航碳市场、可持续航空燃油等民航双碳工作安排，加快规划建设新能源体系，开拓新能源市场，建设新能源设施，打造绿色发展竞争力。



## 紧绷安全之弦 提高安全环保水平

坚持人民至上、生命至上。严格落实新安全生产法要求，健全“三管三必须”安全生产责任体系，狠抓责任落实，将“安全第一、生命至上”的思想、安全发展理念融入员工的精神血脉，坚持事故隐患清零，坚决守住安全生产红线和底线。大力推进“智慧航油”“绿色航油”建设，加大安全技术改造升级，不断提高安全环保水平，增强科技赋能效果。



## 立足人才强企 共建共享和谐社会

深入贯彻落实中央及中央企业人才工作会议精神，强化人才队伍建设的规划引领，建设符合世界一流航油公司需要的“五有”航油铁军。扩大“我为群众办实事”“我为基层办实事”成效，提升员工归属感幸福感，积极参与慈善志愿活动，持续做好乡村振兴，推动盐池县域经济社会实现高质量发展，彰显中央企业的责任担当。



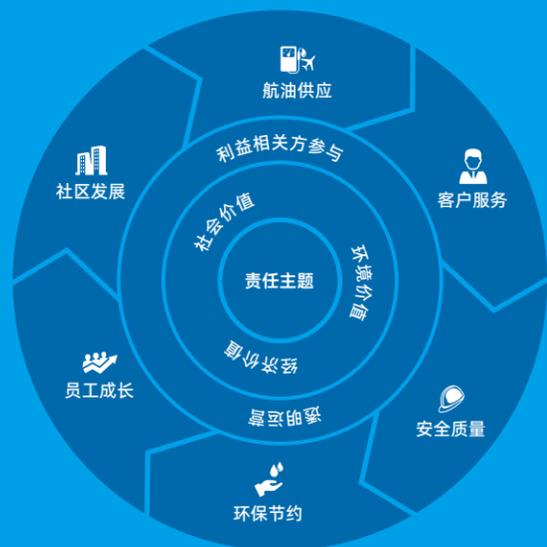
# 附录

## 社会责任管理

中国航油积极推动企业与社会和谐共进，坚持将责任理念融入到企业的战略体系和日常管理当中，加强社会责任组织建设，完善社会责任管理机制，努力提升社会责任管理水平，推进社会责任与企业各项工作的全面融合，将社会责任转化为企业的内生发展动力。

### 社会责任理念

中国航油秉承“公司强大、员工幸福”的愿景和“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命，通过航油供应、客户服务、安全质量、环保节约、员工成长、社区发展等责任实践，强化与利益相关方的沟通，共同创造经济、社会和环境综合价值。



中国航油加强与利益相关方的沟通和协作

### 社会责任组织体系

中国航油不断完善社会责任管理架构和组织体系，成立社会责任工作指导委员会，负责社会责任工作的决策和监督。社会责任工作指导委员会下设办公室，党委宣传部(企业文化部)为日常执行机构，主要负责企业社会责任报告编制、组织社会责任培训、对外发布社会责任信息等相关事宜。机关各部门、各成员企业明确社会责任联络人，协助推进企业社会责任工作。



中国航油社会责任管理组织体系

## 实质性议题分析

根据 GRI Standards 标准来确定实质性方面与边界的要求，通过识别、筛选、评估、验证、回顾等环节确定对公司可持续发展重要性和对利益相关方重要性两大维度的实质性议题，绘制矩阵。

### 议题识别

我们通过深入分析国家政策、国内外社会责任标准和行业发展需求等内容，领会可持续发展的宏观政策导向及趋势，结合社会责任议题及信息披露的最新要求，研究确定行业热点议题，参考国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球可持续发展标准委员会(GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001)等标准，结合中国航油实际情况和战略规划，识别出对公司和利益相关方都重要的议题。

### 议题排序

按照“对中国航油可持续发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个维度，对实质性议题进行重要性排序。

### 议题审核

我们将实质性议题内容转化为报告内容，由董事会、社会责任工作指导委员会、各部门、各成员企业及外部机构共同参与，对报告内容进行审核。

### 议题回顾

参考实质性矩阵的内容，在新一年中设立新的目标，制定新规划、启动新项目，与利益相关方进行沟通交流。



实质性矩阵

## 利益相关方沟通参与

利益相关方的参与沟通是企业可持续发展的基础，中国航油通过与利益相关方的各种对话渠道，了解利益相关方期望，推动企业社会责任管理工作的持续改进。

### 利益相关方沟通表

利益相关方	期望与诉求	回应措施
 政府	保障航油供应	及时稳定供应
	贡献税收	依法纳税
	高质量发展	开展高质量建设
	确保国有资产保值增值	提升盈利能力
	依法合规经营	严格落实监管要求
 客户	提供高质量产品	保证油品供应
	提供优质服务	提高油品和服务质量
	创新性产品	开展科研创新
 股东	降低企业经营风险	加强全面风险管理
	提高公司价值和市值	打造核心竞争力
 员工	尊重员工权益	完善薪酬福利制度
	提供良好的职业发展空间	职业生涯规划
	构建安全健康的工作环境	关注职业健康
 合作伙伴	互利共赢	开展战略合作
	责任采购	加强信息沟通
	共同发展	支持中小企业发展
 环境	支持“双碳”目标	节能减排
	保护生态环境	绿色办公
	应对气候变化	参与生物燃料研发应用
 社区	参与社区建设	推进乡村振兴
	支持社区发展	热心志愿服务

## 利益相关方认可（荣誉奖项）

- 2022.01** “中国安装工程优质奖”（中国安装之星）称号  
中国航油安徽分公司
- 2022.03** 2021 年度民航系统党建课题研究成果一等奖  
《党建引领高质量发展，为民航强国建设保驾护航——以中国航油党建创新实践为例》
- 2022.04** “成都市安全文化建设示范单位”荣誉称号  
中国航油天府分公司
- 2022.05** “双百企业”“科改示范企业”全部获评国资委  
2022 年度专项考核“优秀”  
中国航油
- 2022.07** 2020-2021 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位荣誉称号  
中国航油福建分公司
- 2022.09** 2022 湖南（国际）通用航空产业博览会“优秀企业奖”  
中国航油
- 2022.09** 第五届中央企业优秀故事展示活动一等奖  
微电影《党旗飘扬在中国航油之巅》
- 2022.11** 第五届“绽放杯”全国总决赛二等奖  
中国航油
- 2022.11** 2022 年中国企业改革发展优秀成果一等奖  
“积极构建世界一流智慧航油生态——智慧航油系统”
- 2022.11** 2022 金蜜蜂企业社会责任中国榜“ESG 竞争力·永续发展奖”  
中国航油

## 专家点评

《中国航油 2022 年企业社会责任报告》(以下简称报告)是中国航油发布的第十二份企业社会责任报告。报告结构清晰、内容完整、绩效丰富、图片优美。通过报告让利益相关方看到其在履责道路上对责任的理解和感悟以及积极的行动，充分彰显中国航油作为“航油国家队”的使命与担当。

### 不懈履责，追求卓越

报告通过五大篇章，重点披露中国航油在保障航空油料供应、驱动科技创新、坚守安全底线、推进绿色发展、支持员工发展、贡献和谐社区等方面的履责实践，用丰富的案例和绩效体现企业适应新时代发展的趋势，用新思路、新行动全面、深度地履行社会责任的决心和成效。

### 透明沟通，赢得尊重

报告语言朴实、内容生动，令人印象深刻，展现了中国航油加强与利益相关方沟通的良好履责态度。同时创新地在每个篇章开篇设置“国家有要求，航油有回应”板块，深刻展现企业积极贯彻落实党的二十大精神，为实施交通强国、建设美丽中国等国家战略的积极思考及有益实践。

### 生动展现，引发共鸣

报告结构清晰、层次分明，各章节在将联合国 2030 可持续发展目标与主要业务相融合的同时，通过详实的文字、清晰的逻辑图，以及具有冲击力的图片，给读者带来轻松、愉悦的阅读体验。

这是一份有思考、有态度、有行动、有成效的高质量社会责任报告。未来，期待中国航油不忘初心，坚持“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命，发挥自身专业优势，以创新的责任实践为推进中国式现代化、实现共同富裕、可持续发展事业贡献更多的智慧和力量。

——《可持续发展经济导刊》社长兼主编 于志宏

## 指标索引

目录	CASS-CSR4.0	GRI Standards
关于本报告	P1.1,P1.2,P1.3	2-1,2-2,2-3
致利益相关方的一封信	P2.1,P2.2	2-12
看见中国航油	公司概况	P4.3,P4.4,P4.5,S1.3
	发展战略	P4.1,G2.3
	企业文化	P4.1,G1.1
	组织架构	P4.2
	公司治理	M1.1,M1.2,M1.4,S1.4
责任专题	M1.3	205-1,205-2
保障供应 稳健经营发展	不负庄严使命	M2.1
	稳定航油供应	M3.1,M3.4,M3.6
	发展石油业务	M2.1,M3.1
	畅通物流运输	M2.1,M3.1
创新引领 驱动发展引擎	推进合作共赢	M2.1,M3.4
	激活发展动力	M2.4,M2.5
	夯实创新能力	M2.4
安全绿色 呵护美好家园	创新成果转化	M2.4,M2.6,M2.7
	精进安全管理	S3.1,S3.3,S3.4,S3.5
	保障平稳运行	S3.1
	提升应急能力	S3.2
幸福职场 携手并肩共进	完善环境管理	E1.1
	绿色低碳发展	E1.9,E2.3,E2.4,E2.5,E2.12,E3.6
	维护员工权益	S2.1,S2.2,S2.3,S2.4,S2.7,S2.8,S2.10
向善而行 真心温暖你我	支持员工成长	S2.14,S2.15,S2.16,S2.17
	守护员工健康	S2.11,S2.12,S2.18
	助力乡村振兴	S4.6,S4.8,S4.9,S4.12,S4.13,S4.14
预见中国航油	推动公益慈善	S4.6,S4.9,S4.10
	开展志愿服务	S4.6,S4.9,S4.10,S4.11
	(A1)	
附录	社会责任管理	G1.2,G2.1,G3.2,G3.3,(A3)
	专家点评	(A4)
	指标索引	(A5)
	报告评估	(A4)
	意见反馈表	(A6)

## 报告评估

金蜜蜂智库评价中心  
GoldenBee Think Tank Evaluation Centre

报告编号: 2023F112011  
评估日期: 2023年7月

# 金蜜蜂企业社会责任报告评价报告

委托单位: 中国航空油料集团有限公司  
评估机构: 金蜜蜂智库评价中心  
评估依据: 依据 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》国家标准,按照“金蜜蜂中国企业社会责任报告评估体系”要求

金蜜蜂智库  
评价中心

D

C

B

A

A+

起步 (D) 发展 (C) 追赶 (B) 优秀 (A) 卓越 (A+)

报告名称: 中国航空油料集团有限公司  
2022 企业社会责任报告

报告得分: 81.71

结构完整性 (得分率: 90.6%)

报告结构较为完整,公司概况、战略与治理等要素覆盖全面;在“社会责任管理”章节详细披露了企业实质性议题分析和社会责任理念等内容,主体部分通过五大章节全面呈现公司在经济、环境、社会方面履责成效,结构完整性表现优秀。

报告可信性 (得分率: 80.0%)

报告表述客观中立,对信息数据来源作出说明,引用利益相关方评价,增强报告可信性和说服力;引入 CSR 专家评价,报告可信性较高。

报告可读性 (得分率: 100%)

报告篇幅适中,设计风格简约;通过设置信息导航栏,辅助进行信息定位;色彩设计与章节内容呼应,通过丰富的插图、数据、图表等多元化信息披露方式,有效提升信息承载量,报告可读性优秀。

绩效可比性 (得分率: 100%)

报告披露“能源消耗总量”“第三方水运量”等连续 3 年绩效指标对比情况,以及“中国安装工程优质奖”等荣誉绩效,有 GRI 等国际标准的指标索引,体现了绩效的横向和纵向可比,可比性表现优秀。

报告创新性 (得分率: 90.0%)

报告设置“高质量党建引领高质量发展”专题,紧扣时代热点;采用飞机舷窗作为设计要素,具有鲜明的企业特色和行业特色,创新性表现优秀。

内容实质性 (得分率: 76.7%)

报告对标国际和国内社会责任相关标准,详细阐述了航油供应、安全运营、深化改革、乡村振兴等 19 个实质性议题的识别流程,内容实质性表现良好。

总体评价

经评估,《中国航空油料集团有限公司 2022 企业社会责任报告》为“卓越 (A+)”质量等级,是企业社会责任报告参考的典范和标杆。

评估机构:

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为进一步提升我们的工作水平，并使下一份报告更符合您的期望，我们希望您在以下方面给予反馈与建议。

1. 您对本报告整体是否满意？

非常好     好     一般     差

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

非常好     好     一般     差

3. 您认为报告是否如实反映了中国航油的社会责任工作内容和对利益相关方的影响？

非常好     好     一般     差

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

非常好     好     一般     差

5. 您对报告的排版设计是否满意？

非常好     好     一般     差

6. 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何意见和建议？

---

---

---

---

请留下您的信息，我们将对其严格保密：

姓 名 \_\_\_\_\_ 单位 / 职业 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_ 电子邮箱 \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

 本报告由再生纸印刷



如需了解更多资讯，可以致电：0086-10-59890000  
地 址：北京市海淀区马甸路2号中国航油大厦  
Email: news@cnaif.com  
欢迎访问中国航油官网: <http://www.cnaif.com>