

## 上海日用-友捷汽車電氣有限公司

公司地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路260号  
NO.260 Yulv Road, Malu Town, Jiading District, Shanghai, PRC  
邮政编码：201801      Zip code: 201801  
公司电话：021-31275988      Tel:021-31275988  
公司传真：021-31273335      Fax:021-31273335  
公司网址：www.shry.net      web: www.shry.net



上海日用-友捷汽車電氣有限公司

SHANGHAI RIYONG-JEA GATE ELECTRIC CO., LTD

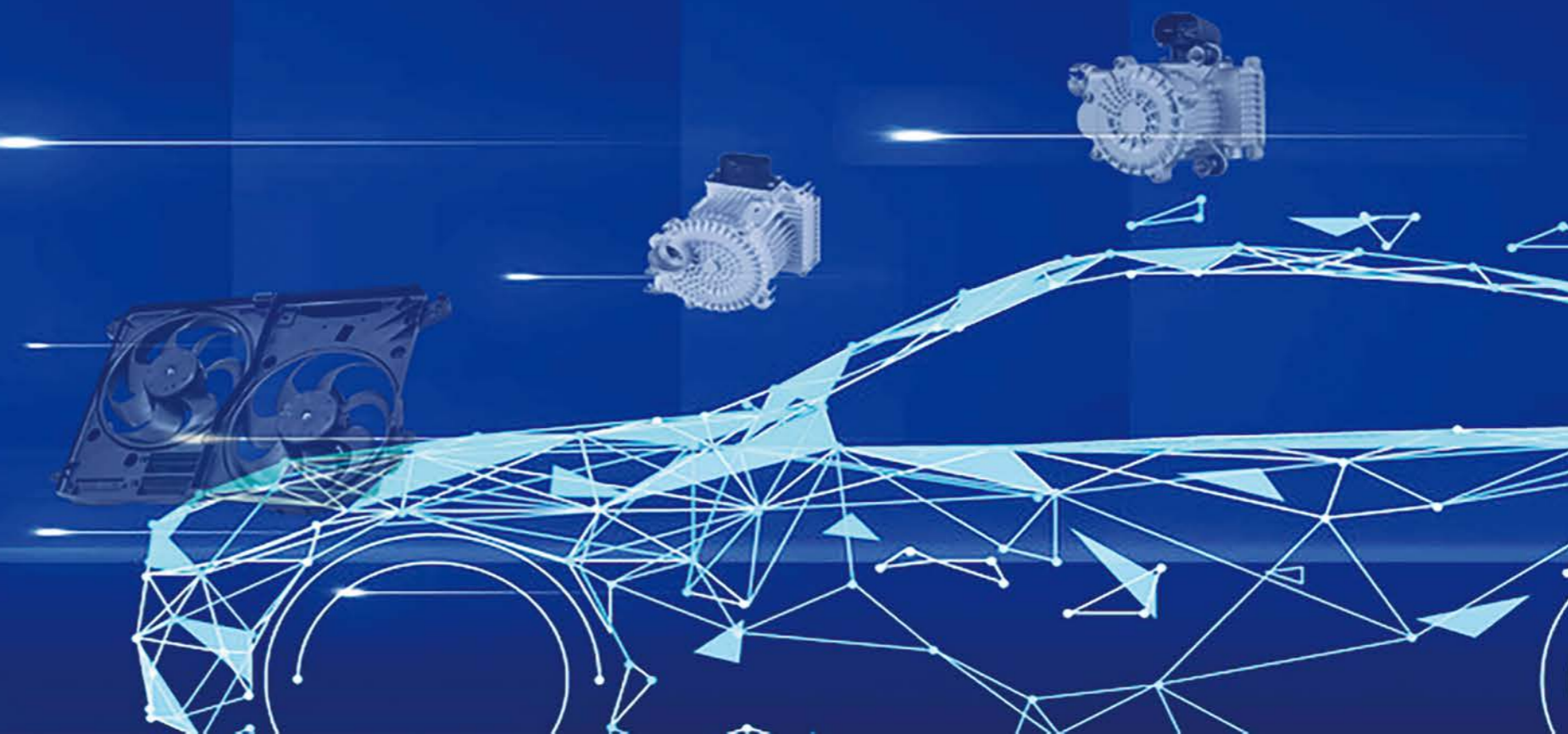
本公司荣获2014年度上海市质量金奖

# 企业社会责任报告书

## 2022 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2022企业社会责任报告书

上海日用-友捷汽车电气有限公司





**追求卓越**

**不断超越**

“中国杰出质量人”、“中国汽车电机电器电子行业杰出企业家”、  
“上海市优秀企业家”

上海日用-友捷汽车电气有限公司总经理马宝发



## 编制说明

本报告根据 GB/T36000《社会责任指南》和 GB/T36001《社会责任报告编写指南》、GB/T36002《社会责任绩效分类指引》继 2009 年度企业社会责任报告发布后，是第十三份向社会进行的公开发布的责任报告书。发布内容的时间范围是：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分内容超出时间跨度，系统反映了公司在发展轿车工业为国争光、节能减排、环境保护、企业持续发展、如何将“小产品做成大市场”等方面的情况。

本报告结合企业生产轿车用散热器风扇电机总成的产品特点，介绍了企业员工在当前经济发展新常态下“追求卓越，不断超越”的核心价值观，反映了企业在注重发展经济效益的同时，注重发展整体的社会效益，创造和保持“顺达”品牌良好的质量信誉，力求最大限度地实现企业“回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会”的历史使命。

公司负责地承诺本报告发布的内容真实可信，愿意接受社会大众的监督。

本报告以印刷和电子版二种形式发布，其中电子文件可登陆公司网站：  
[www.shry.net](http://www.shry.net) 下载阅读。



## 目录

组织治理 P2

人权 P17

劳工实践 P25

环境 P36

公平运行与实践 P43

消费者问题 P48

社区参与和发展 P53

展望未来 P59



组织治理

# 公司简介

上海日用-友捷汽车电气有限公司的前身是上海日用电机厂，上海日用电机厂始建于 1982 年。合资公司上海日用-友捷汽车电气有限公司于 1998 年 4 月 1 日成立，现中外股东双方为德昌电机集团有限公司与上海电气集团下属上海机电股份有限公司共同投资成立。德昌汽车的母公司是在香港上市的高品质微型电机生产的先驱，德昌电机控股有限公司。机电股份是上海电气集团股份有限公司旗下的一家引领中国机电装备制造企业快速发展的大型上市公司。

公司注册资本为 \$ 17,000,000；总投资额为 \$ 29,880,000。

为了扩大生产规模，集中生产场地，贴近客户的需求，日用-友捷分别在上海马陆、长春、成都、烟台、武汉、郑州建立了分公司。

公司坚持自主创新、技术开发、质量第一的理念，现已形成了强大的产品开发和生产能力，并拥有自己的知识产权，在全国拥有较高的知名度，同类产品的开发和研究居于行业领先地位。顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十六次获得上海市名牌产品称号，是中国工业 500 强、500 大企业，上海名牌产品 100 强企业。

公司产品开发及生产能力在同行业竞争中始终居于领先地位，顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十多年荣获上海市名牌产品称号，顺达商标被评为上海市著名商标。公司先后通过了 ISO9001、QS9000、TS16949、IATF16949 质量体系认证；ISO45001 职业安全健康体系认证和 ISO14001 环境管理体系的认证，被授予上海市高新技术企业称号。2010 年通过了上海市社会责任管理体系，2011 年获得上海市企业社会责任推进奖，2012 年公司技术中心获得“上海市级企业技术中心”认定，获得上海市质量管理奖，2013 年获得“全国实施卓越绩效模式先进企业”称号，2014 年企业获得上海市质量金奖，2015 年通过了国家 CNAS 实验室认可。

公司将建成一个“国内领先，国际一流”的乘用车散热器风扇研发中心。依托一批现代化、信息化的先进生产线和测试设备，再造和创新体系，实现精益化生产、集约化经营、可持续发展。上海日用-友捷将因此而进一步提高市场占有率，扩大国内同行业的全面领先优势，可望跻身世界汽车配件先进企业行列，以更好地实现回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会。

## 国内客户&国外客户



## 系统供应商



## 部分产品



马自达昂科赛拉



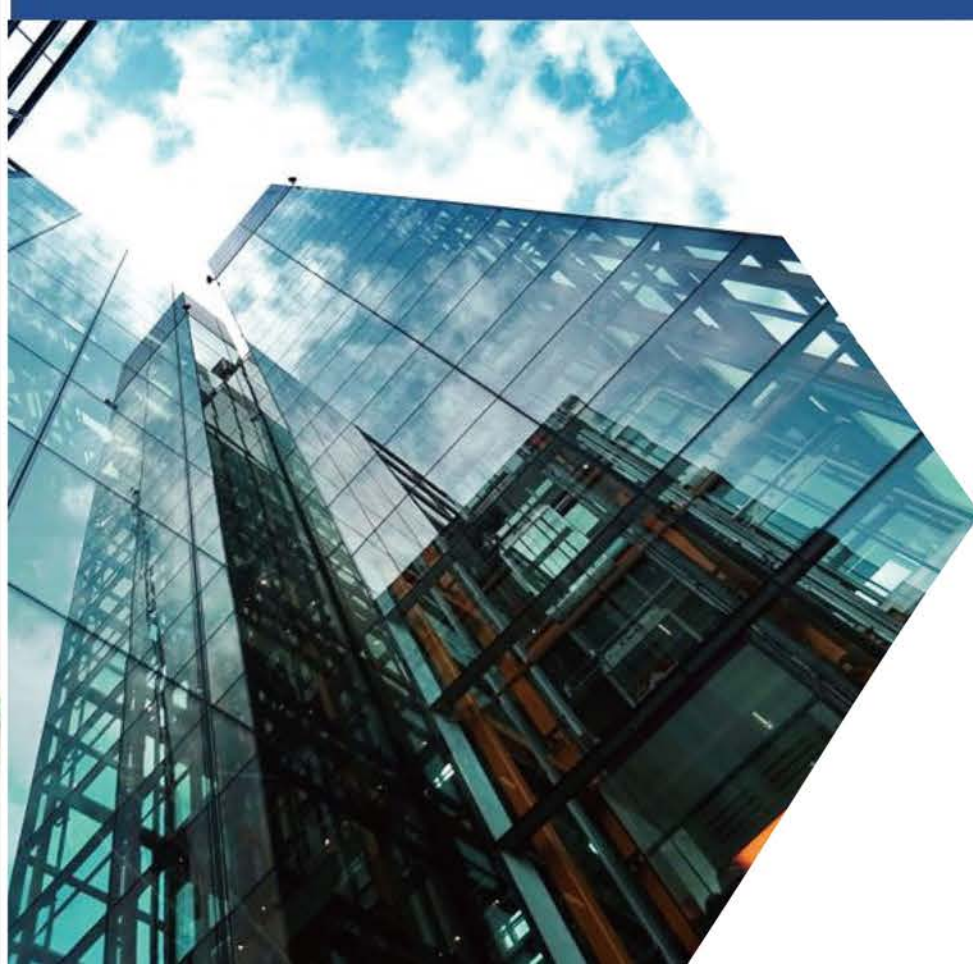
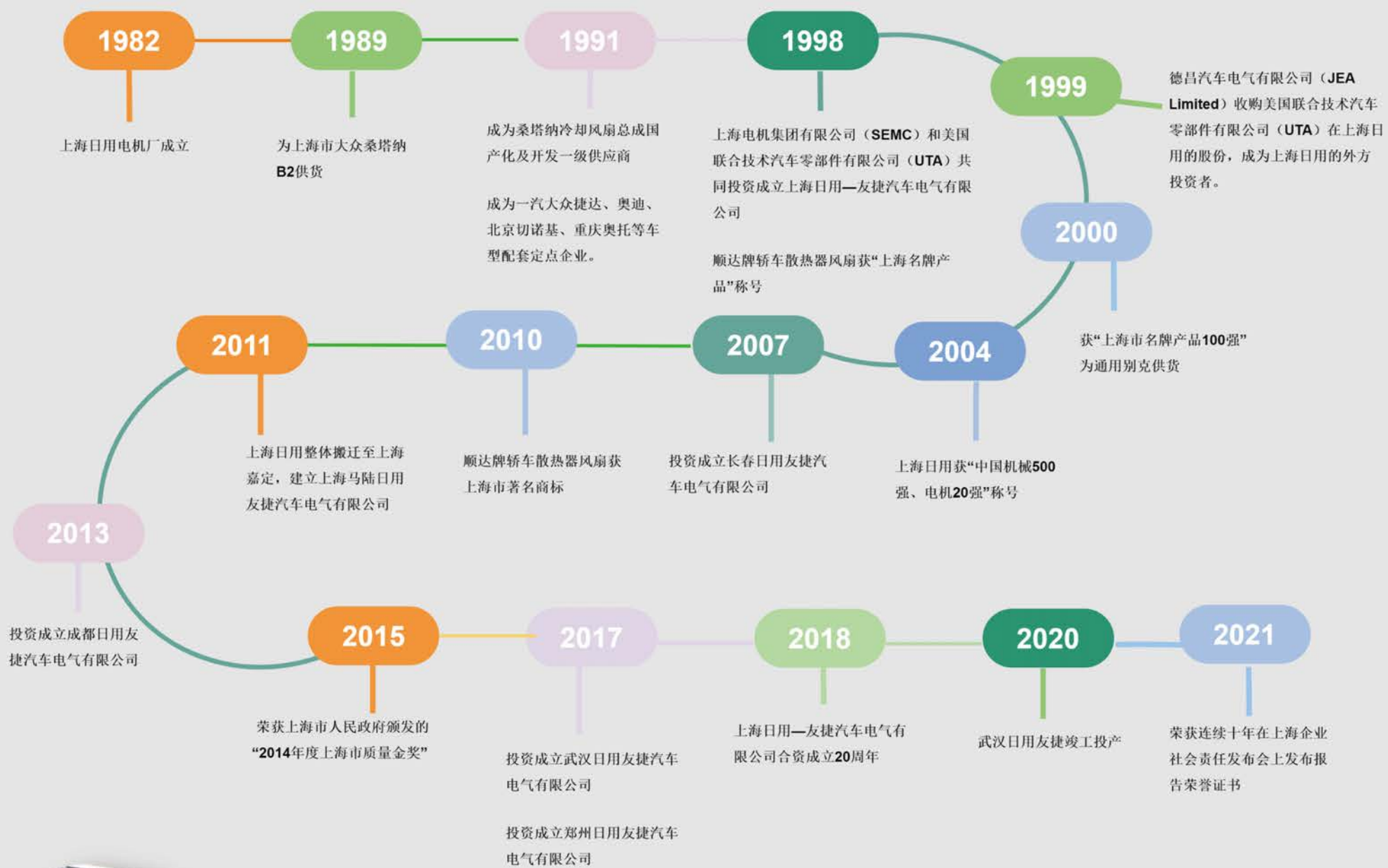
日产启辰D50/R50



沃尔沃S60L



## 组织治理



合资公司迄今为止已经成立二十四周年,这些年来公司取得的辉煌成就,得益于党和政府关心与厚爱,得益于上级领导、社会各界对公司的具体关心和指导,得益于公司有一个善于决策的董事会领导机构,得益于公司有一位追求卓越的企业经营决策者——马宝发总经理;有一支较强的科技管理团队,有一支勇于团结拼搏协作的员工队伍。同时,公司取得骄人业绩还得益于合资方——德昌电机(集团)有限公司的友好合作,资源共享为经济技术的发展提供了难能可贵的平台,使公司驰入了快速发展的轨道。

2022年是党和国家历史上极为重要的一年,面对风高浪急的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展重任,做好2022年经济工作,具有重要意义。

凭借“外靠知名度,内靠凝聚力”的“日用—友捷”企业文化特色,面对疫情合资公司全体员工发扬齐心协力、同舟共济的精神,围绕“降本增效稳产保供 创新开拓厚积薄发”的经济工作方针,得以平稳渡过2022年。



# 使命、愿景、价值观

■ **我们的使命：**为国际知名的汽车制造商开发和提供优质的冷却风扇总成，以实现“五个回报”，创造合作共赢的价值。

■ **我们的愿景：**成为国际优秀的汽车冷却风扇总成制造商。

■ **我们的价值观：**“追求卓越，不断超越”是我们的核心价值观，围绕这一核心，我们的价值观展开来描述就是：

——尊重顾客，超越顾客需求；

——崇尚创新，赢得超越空间；

——鼓励学习，集聚超越能量；

——持续改进，优化过程质量；



# 五大方针

## 环境保护方针：

作为恪守环境职责的企业，日用-友捷肩负起社会责任，在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

我们承诺：严格遵守国家和地方的环境法律、法规及与环境因素有关的其他要求；以优秀的设计、先进的装备、一流的人员、良好的管理，加强水、声、气、渣的管理和控制，努力节能降耗；尽可能对供货方和合同方的环境行为施加影响；逐步提高员工的环境保护意识与能力，全员参与，积极履行预防污染和持续改进的义务，接受社会各界的监督。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作做出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。

## 职业安全健康方针：

员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效。提高公司员工本质安全度。

## 质量方针：

质量是日用-友捷的生命，生产高质量的产品，提供优质服务的日用-友捷每个员工的职责，不断进步的技术、最大限度地满足用户的期望是日用-友捷的追求。

## 能源方针：

在企业产品发展进步的同时，努力降低能耗，担负起相应的社会责任，遵守国家相关的法律法规，公司将对体系的运行不断进行改进和调整，确保能源绩效不断提高，为节能工作做出积极的贡献，使企业真正做到可持续发展。

## 企业社会责任方针

履行企业社会责任是我公司发展过程中永恒的主题，我们以创新的思维和方法——“追求卓越，不断超越”。公司在创造经济效益的同时，追求社会效。

我们强调：

职业安全是对员工负责；

质量管理是对顾客负责；

环境保护是对社会负责。

我们承诺：公司在可持续发展的同时回报股东；回报顾客；回报员工；回报供方；回报社会。并以此作为公司的行为指南。



参照的相关国家标准

IATF16949	质量体系相关
ISO 9001	
GB/T 28001	职业健康安全相关
GB/T 36000	企业社会责任相关
GB/T 23331	能源相关
GB/T 24001	环境相关



公司部分涉及各大体系的关键指标

重大安全事故率（千人负伤率）	≤4‰	职业健康安全相关/ 环境相关
劳动合同签订率	100%	
社会保险缴纳（五险一金）	100%	
员工满意度	≥85%	
噪声排放	≤60dB（昼）	
非甲烷总烃排放浓度	≤70mg/m <sup>3</sup>	
COD、BOD、NH <sub>3</sub> -N	≤400mg/L、≤200mg/L、≤30mg/L	质量体系相关
申请专利数	≥12	
顾客满意度	≥86%	
内部故障损失率	≤0.06%	
用户索赔上线比	≤0.3%	
及时交货率	100%	
能耗（吨标准煤/万元）	≤0.036	能源相关
用电量（万度）	≤2650	

其他涉及的部分法律、法规

《劳动法》、《劳动合同法》、《工伤保险条例》 《职业病防治法》、《安全生产法》、《消防法》、 《污水排入城镇下水道水质标准》、 《饮食业油烟排放标准》、 《工厂企业厂界环境噪声排放标准》、 .....	职业健康安全相关/ 环境相关
《公司法》、《合同法》、《商标法》、《专利法》、 《产品质量法》、《标准化法》、 《知识产权管理办法》、 《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、 《技术资料保密管理规定》、 《中华人民共和国反不正当竞争法》、 .....	质量体系相关
《中华人民共和国节约能源法》、 《节能表彰奖励办法》、 《高耗能特种设备节能监督管理办法》、 《能源计量监督管理办法》、 《能效标识管理办法》 .....	能源相关

公司不断完善各类管理体系，识别产品和运行可能涉及的相关法律法规要求，积极研究新技术、运用新材料、改进生产过程等，满足产品质量安全、环境保护、员工职业安全健康、节约能源和资源等方面的要求。公司积极策划重点公益支持活动，为社会和谐发展尽职尽责。





# 厂区厂貌



设备与产线

## 上海嘉定厂区



## 外地工厂

长春工厂



郑州工厂



烟台工厂



成都工厂



武汉工厂







为股东创造更大的利润增长空间

回报股东

为顾客推出更优的产品和服务

回报顾客

为员工构建更好的实现个人价值的舞台

回报员工

# 五个回报

为供方提供更多的合作共赢机会

回报供方

回报社会

为社会承担更多的公共责任和公益支持



## 2022 年企业获得的主要荣誉称号和管理成果

- ◇ 保持上海市名牌产品称号
- ◇ 高新技术企业证书
- ◇ 上海市节能产品证书-新能源轿车用冷却风扇
- ◇ 中国机械工业 500 强（连续十四年）、500 大（连续十一年）
- ◇ 标准化工作先进工作单位



- ◇ 保持 CNAS 国家实验室认可
- ◇ 保持上海汽车、长城汽车 A 级供应商
- ◇ 保持福特 Q1 证书
- ◇ 优秀供应商
- ◇ 全国机械工业用户满意产品（零部件）
- ◇ A 类纳税信用等级(嘉定区税务局)
- ◇ AAA 企业信用等级（社会保障局）



# 董事会

公司每年召开两次董事会，合资双方高层领导及董事会成员汇聚一堂，共同探讨企业的生产经营状况、未来的发展方向。  
与会期间，董事会成员参观新现场、新工艺、新设备，与他们分享改进成果，共同致力于企业未来发展。



▲董事会议召开



BOARD MEETING



▲德昌电机集团主席汪穗中博士与合资公司高层领导技术交流



▲德昌电机集团主席汪穗中博士（右）、合资公司总经理马宝发先生（左）参观试验中心



▲合资公司副董事长许金献先生参观生产现场



# 人权



### 7.3.3 公民和政治权利

公司员工依法享有各项基本权利，包括政治权利、文化权利、健康权利、受教育权利等；企业尊重员工的宗教信仰，尽可能消除就业歧视；企业对员工提升自身技能、学历、增长知识的活动予以时间和资金支持；员工在企业内有权参与企业的工会和集体协商，企业也会积极听取员工的建议和意见，不断完善内部管理；企业保障员工合法就业的各项权利，为员工提供合法、合规和安全的工作环境。

#### ● 案例：创新工作思路，技师工作室在行动

2022年12月，上海机电工会微信公众号发布了18家创新工作室运维助推名单，殷晓岚技师工作室荣获上海电气2022年度运维助推创新的工作室之一。

自2017年殷晓岚技师工作室正式获评上海市职工（技师）创新工作室的称号。工作室是以一车间模具组、新试组为基地，为配合公司新产品试制，工装模具的技术革新和技术改造，以及车间内部员工的培养培训等提供支持。工作室成员主要由一车间和工艺工装科的团队组成。

成立5年以来，工作室成员不断地创新工作思路，带动车间员工在日常工作中攻坚克难、技术改进、降低成本，为公司带来可观的经济效益。这五年中，工作室主要涉及128个课题，项目课题内容为：G3线备件国产化制造、克服解决新产品试制过程中技术难点、降低工装模具的制造成本。总计实现直接经济效益113万元。

在2023年，殷晓岚工作室成员将继续伴随企业发展前行，经常进行交流及探讨工作中的相关事宜，更好地解决生产中的技术问题，不断带动着身边员工一起进步，为公司降本增效做出贡献。



公司本着坦诚和双向沟通的原则，通过内部会议、司情报告会、员工座谈会、约谈、董事会议、经营和财务报告、政策咨询等方式与员工或者相关方进行实时或定期的双向沟通。同时不断完善信息系统（电子网站、BPM系统等）各种沟通渠道。

#### ● 案例：公司召开2020-2021年度终身成就员工、十佳（优秀）员工表彰大会

2022年11月25日，2020-2021年度公司终身成就员工、十佳（优秀）员工表彰大会在多功能厅隆重召开。公司总经理马宝发、公司副总经理王佩杰、公司党委书记工会主席朱慧、公司副总经理总会计师陈申伟、公司财务总监毛亮等高管出席大会。出席大会的有各条线获奖人员，还有中层以上干部、各支部书记、各分工会主席等近百余人。

总经理马宝发宣读了《关于表彰公司2020~2021年度“终身成就员工”、“十佳员工”、“优秀员工”的决定》。颁奖阶段采播放PPT和诵读颁奖词的方式，深度挖掘先进事迹，公司领导、部门经理逐一为先进进行颁奖。马总获奖后还发表了感言，他表示一生中获奖无数，但最看重的还是这个由员工颁给他的终身成就奖。全场响起热烈掌声。

最后，公司领导与十佳（优秀员工）进行了合影，表彰大会圆满结束。



**案例：讲述革命故事，触摸精神瑰宝，厚植家国情怀，赓续红色血脉**

党的二十大已经顺利召开，这是中国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻，意义深远重大。上海作为党的诞生地、初心始发地，是伟大建党精神的孕育地，承载着闪亮的红色印记，传承着光荣的红色基因。2022年11月27日，公司团委组织13名团员青年带着任务前往上海市历史博物馆，参观“光明摇篮，精神之源——迎二十大上海红色文物史料展”。“初心发轫，英勇斗争”、“坚守真理，不负人民”、“赓续血脉，砥砺前行”，每一位团员青年从三条主线出发，作为历史的旁观者讲述党带领人民在新民主主义革命的荆棘之路上，以萤火微光，勇毅笃行，不改初心的革命精神；讲述无数的微光凝聚，共经风雨，披荆斩棘，最终星河璀璨的革命故事。

参观中大量的史料、图解全面记录和展现了中国人民和中国共产党人为民族独立和解放而英勇奋斗的光辉历程，凸显上海这座城市在革命时期的发展变化和奋斗伟绩，折射出中国共产党的百年光辉历程和伟大成就。参加学习的团年青年对上海近代革命史和中国共产党诞生地在全国救亡图存、民族复兴道路上做出的重要贡献有了更加直观全面的了解。

追忆激情燃烧的峥嵘岁月，见证波澜壮阔的历史画卷，领略上海城市精神的红色底蕴，坚定矢志不渝跟党走的信念，团员青年纷纷表示今后更加要铭记历史，不忘初心、牢记使命，在新时代更好地传承红色基因，为全面建设社会主义现代化国家不懈奋斗，愿我们都成为这个时代闪闪发光的人。



**7.3.4 经济、社会和文化权利**

公司致力于社区、企业员工的学习和文化，为他们提供平台，公司关注对于人才的开发和培育，探索人才的激励途径。公司是嘉定区高技能人才培育示范单位。

**案例：穿越百年学党史，沉浸峥嵘聚团心**

为了加强支部的团员、青年的党史教育学习，把树立正确党史观作为支部党史学习的目标，2022年8月12日，在公司团委的支持下，第一团支部组织团员、青年开展了“穿越百年学党史，沉浸峥嵘聚团心”的主题团日活动。活动通过红色剧本演绎的形式开展，选择了《孤城》这个以“九一八”事变前夕为背景的红色剧本，讲述了共产党、国民党、军阀之间在民族危难之际为了共同的民族大义，舍生忘死，守望互助的家国情怀。活动之前，支部组织了团员青年集体学习了“九一八事变”的起因，经过和最终的影响，这既是对当时党史的学习与温故，也是为后续活动的顺利进行奠定知识基础。

高代入感、沉浸式体验红色革命精神，让团员青年从历史的“旁观者”变成“主人公”，真切感触理想照耀下信仰的力量，唤起了新时代团员、青年的爱国主义情怀与使命担当，使党史学习教育更加深入人心，党史学习教育不再是“我说你听”、“我讲你看”、“我教你学”的单向灌输形式，在研读剧本和演绎角色的过程中，我们仿佛穿越历史之门，回到了1931那段激荡人心的红色年代，这是一次别开生面的党史学习教育，也是一次精彩纷呈的主题团日活动，感谢那个年代，所有为了祖国英勇牺牲的烈士们，是你们的热血成就了今天我们的幸福生活。



案例：公司组织退休人员欢送会

2022年6月9日，公司为三车间主任庄琴华同志举行光荣退休欢送会，公司总经理马宝发、副总经理王佩杰、副总经理兼总会计师陈申伟、党委书记兼工会主席朱慧、生产制造部中层以上干部、人力资源部中层以上干部、全体党支部书记以及车间代表共24人参加了会议。

欢送会上各级领导纷纷畅所欲言，从不同侧面反映了她待人处事、工作能力、荣誉成果等方面的感人故事，充分诠释了“巾帼不让须眉”的新时代女性风貌，作为车间管理的“一把好手”，在企业开拓的发展史上留下了光荣的一笔。欢送会在欢声笑语和合影留念中落下帷幕。



案例：女神节送健康——致敬最美的你健康讲座

2022年3月2日，为迎接和纪念第112个国际妇女节，公司工会特邀瑞金医院北院乳腺专病门诊柴春宇医生为女职工带来一堂主题为《乳腺疾病评估与治疗》健康讲座，35位女职工报名参加。工会历来重视女工工作，始终将关心关爱女职工落到实处，今年女神节送上“健康”科普指导，祝愿奋战在各岗位上的全体女职工身体健康，美丽绽放！



案例：行走的党课，踏着红色步道寻找红色记忆——记各党支部活动

上海作为中国共产党的诞生地，积累了丰富的红色文化基因，2022年11月21日，正值党的二十大召开之际，公司第三党支部带领支部党员共同来到上海城市历史陈列馆，回顾上海历史，加强党员党性、初心教育，坚定政治信念，汲取信仰力量。

2022年11月27日，公司第四党支部党员同志们组织了一场名为行走的党课的支部实践活动。整个线路历经参观走访了5个红色基地（孙中山故居-复兴公园马恩像-大同幼稚园旧址-新青年编辑部-国共一次合作执行部），党员们全部徒步完成，总路程约2.2公里。

随着学习党的二十大精神热潮涌起，为进一步加强党员同志对祖国的自豪感，感受改革开放后上海作为国际大都市翻天覆地的变化，领略宏伟震撼的现代化建筑，2022年12月5日，公司第一党支部带领支部党员来到了上海中心进行参观学习。

通过践行党员活动，党员们纷纷表示：通过这样多形式的红色学习和教育，要切实将党的二十大精神融入到思想举措上、体现到精神状态上、落实到工作实效上，将“追求卓越，不断超越”的使命责任扛在肩上，紧盯当前重点工作任务，全力提高工作绩效，早日实现公司的高质量发展。



### 7.3.5 工作中的基本原则和权利

公司按照《劳动合同法》规定，100%与员工签订劳动合同，为员工缴纳各类社会保险；在员工安全健康管理方面，强化工作场所安全健康管理体系与政策，为员工建立健康档案，组织员工定期体检并进行相关宣传，努力为员工创造良好的工作环境，公司通过召开职代会听取民意；与员工协商签订集体合同保障员工权益；每年根据社保、CPI 涨幅等为员工增资等方式；充分学习和研究《劳动法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业安全健康和环境保护要求（GB/T 28001、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。

公司员工依法享有参加工会组织和集体协商的自由，依法杜绝使用童工，无非法用工行为，促进平等就业同工同酬，为弱势群体提供保护。

#### 案例：持续开展员工满意度调查工作，倾听员工心声

为了持续开展追求卓越的绩效管理，持续改进企业各项管理职能，将员工作为公司的“内部客户”，逐步提高员工的满意度，公司于2022年11月开展实施了员工满意度调查工作，共计200名员工参加。

因市场大环境等因素影响2022年度员工满意度与上年持平，员工关于改善食堂饭菜，办公环境等方面提出许多建议，其中部分已经采纳并改善。

通过员工满意度调查工作，企业既能了解员工诉求，也能针对企业内部管理不足的地方进行认知，持续改善，真正做到回报员工。员工与企业相依相存，企业的发展必定离不开员工的支持，员工满意才能更好地服务企业，企业才能凝心聚力，不断发展。



# 劳工实践





公司深知良好的诚信守法环境对于提升公司形象进而强化公司综合竞争力的重要性，因此通过组织法律法规学习、加强内部制度建设、落实相关管理职能、依法办事等，持续营造诚信守法环境。

公司专门收集各类相关的法律法规，通过充分的内部学习、政府和法律咨询等，详细了解、分析公司运行所涉及的各类问题，力求在法律框架下规范运作，并在法律范围内保障各方利益。

公司主动自觉地推进内部治理和管理体系建设，主要表现为以下五个方面：

- 积极响应政府和股东要求，不断完善内部审计制度，形成全天候的审计机制。
- 充分学习和研究《公司法》、《合同法》，落实公司内部管理职能，规范合同管理制度，通过合同管理的有效授权，加强合同审批和执行过程的监控、监督和考核。
- 充分了解和研究各类财务会计准则和税务制度，不断完善公司内部财务管理制度，并依法纳税。
- 充分学习和研究《劳动法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业安全健康和环境保护要求（GB/T 28001、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。
- 积极响应和履行社会责任的要求，逐步建立和完善了以“五个回报”为核心理念的社会责任管理体系。

### 7.4.3 就业和劳动关系

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司

新进员工

安全、环保及岗位培训

- 员工劳动合同签订率 100%
- 通过多途径保障劳动者知情权
- 保护员工个人信息和隐私
- 无非法雇用行为
- 无恶意用工行为
- 无就业歧视行为
- 合法开展与合作伙伴之间的各项活动



### 7.4.4 工作条件和社会保护

- 为员工提供劳动保护教育和用品，如工作服、护目镜、防静电服、电工鞋等。
- 依法支付工资和报酬，每月按时发放薪酬，无拖欠薪酬情况。
- 员工每年享受法定节假日，加班依法支付加班工资。
- 尊重民族文化和传统习俗，如：回族员工开斋节可享法定休假。
- 100%为员工缴纳五险一金。
- 保护女职工合法权益。





### 7.4.5 民主管理和集体协商



公司深知民主管理和集体协商的重要性，它是企业与职工双方的共同利益，也是劳动关系的核心内容。公司每年组织召开职工代表大会、座谈会、民意调查等，关心职工在意的问题，维护职工的合法权益，协商签订《集体合同》、《工资专项集体合同》、《女职工特殊利益专项集体合同》等，保障员工的知情权、参与权。

#### 公司三届二次职代会审议通过《2023年度工资专项集体合同》

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司于2022年12月9日召开了协商会议，就《2023年度工资专项集体合同》以及员工关心的热点问题进行协商，初步达成一致意见。

公司三届二次职工代表大会于2022年12月13日至12月20日通过线下和线上方式召开。大会审议了公司副总经理王佩杰代表公司行政所作的履职报告；审议通过了公司《2023年度工资专项集体合同》。会议由工会副主席、党办主任马敏峰主持。公司团委书记张笑笑宣读了《上海马陆日用友捷汽车电气有限公司三届二次职工代表大会决议(草案)》，职工代表以举手表决的方式一致通过。

职代会联席会议听取了各代表小组的讨论情况汇报，整理了代表小组和员工意见建议，与公司行政进行了沟通和协商。



### 7.4.6 职业健康安全

“安全生产”是我们国家安全生产的一个重要方针，也是我们单位发展得永恒主题。只有安全的发展才是健康的发展、和谐的发展。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正讲安全管理工作。

公司本着“关爱员工生命，关爱员工健康”的企业安全文化理念，在落实安全生产主体责任的基础上，全面推进职业健康安全管理体系的有效运行和机械行业安全生产标准化工作。上海质量体系审核中心对我公司上海总部及外地分公司 EHS 体系进行了监督审核，环境管理体系、职业健康安全管理体系顺利通过了审核并获得认证证书。







◆ 法制安全教育培训

为进一步提升遵纪守法意识，更好的做好普法宣传教育，2022年10月28日下午，公司特邀请嘉定区戩浜派出所民警陈飞在技术大楼四楼多媒体教室开展法制安全教育培训。培训会由劳资安保科金崎主持，各部门委派人员参加，共计35人参与。

陈警官由浅入深的向参训人员讲解：介绍“道德”与“法律”的界限，“违法”与“犯罪”的区别，解释“行政拘留”与“刑事拘留”的区别与关系，“拘留所”与“看守所”的区别，拘留所与看守所羁押对象有哪些不同，最后通过案例分析、剖析典型案例来强化警示教育。

通过此次法制教育宣传讲座，进一步增强了法治观念和安全意识，让“知法、懂法、学法、守法”的意识牢牢扎根在心中，维护社会和谐，共建平安和谐社会。



为保障员工的生命安全和身体健康，努力做好职业健康安全工作，公司按照职业健康安全管理体系 GB/T28001 版标准，制定了职业安全健康方针。以此为中心，开展和落实一系列的职业健康安全工作。

职业安全健康方针：员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效。提高公司员工本质安全度。

根据方针和公司辨识的重大危险源和重要环境因素评价，结合公司实际情况，于每年年初确立职业安全健康和环境管理体系目标、指标。

职业安全健康管理体系 相关指标	
全员培训率	≥90%
重要岗位培训率	≥95%
触电伤害事故	无
厂内车辆伤害事故	无
厂外车辆责任事故	无
危害作业点	达标

环境管理体系 相关指标	
非甲烷总烃排放浓度	≤70mg/m <sup>3</sup>
COD	≤400mg/L
BOD	≤200mg/L
NH3-N	≤30mg/L
石油类	≤15mg/L
噪声（昼）	≤60dB
噪声（夜）	≤50dB



在职业危害因素防护措施方面，公司严格按照“三同时”的要求，及时向地方安监部门申报职业危害因素，根据职业病危害因素控制效果评价的要求，落实防护措施，并按岗位需求增加作业人员的个体防护。对从事职业危害因素岗位的作业人员，公司每年组织安排该些人员到上海市职业病防治院进行职业卫生健康体检。2022年，累计共参加体检78人；同时，邀请上海市化工职业病防治院对我司的职业危害因素进行定期监测。监测结果均为合格。

◆ 安全生产标准化复评

公司本着“关爱员工生命，关爱员工健康”的企业安全文化理念，在落实安全生产主体责任的基础上，全面推进职业健康安全管理体系的有效运行和机械行业安全生产标准化工作。2022年11月25日，公司接受由上海市安全生产协会委派的第三方机构对我司进行的安全标准化（二级）复评的审核，目前已进入的网上公示（审核）阶段





◆ 疫情防控工作

为配合上海市疫情防控工作，公司在 2022 年经历了为期 2 个月的封闭生产，及解封后的恢复生产。在上海电气和机电股份公司的指导下，仍一如既往的做好常规疫情防控工作，确保了公司生产经营秩序的正常开展。

封控时期，公司成为了首批封闭生产的“白名单”企业之一。在封控期间，公司按封控要求，严格落实相应防控措施（抗原检测、场所消杀等），确保了公司按期完成了生产任务。



◆ 安全管理工作

安全是企业生产的基础，是企业可持续发展的重要保证，安全生产对企业生产经营活动的有效开展起着重要推动作用。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正讲安全管理工作。因此，公司本着“一级抓一级、一级对一级负责”的原则进行层层签订大安全责任书，定期开展公司消防设施检查工作。



◆ 开展应急演练

2022 年 11 月 7 日，上海马陆日用友捷汽车电气有限公司结合“11.9”消防日开展了一次消防应急演练活动。在消防警铃响起一刻，逃生疏散演习正式开始，在各个工作组的指挥协调下，技术中心大楼的人员有序的朝疏散集合点集合，经过人数清点后，整个逃生疏散过程历时 3 分钟，无人员伤亡和失联，逃生疏散演习圆满成功。





### 7.4.7 工作场所中人的发展与培训

培训是企业人力资源开发的重要一环，也是企业提高竞争力的主要手段。公司制定相关的培训控制程序文件为员工有效实施培训提供依据，确保在岗的人员具备该岗位所需要的技能，通过入司培训，岗前培训、转岗培训等，了解工作要求，具备相应的工作能力。

根据公司战略规划配置人力资源，建立员工职业发展档案，根据员工的不同情况，包括专业发展方向、个人能力、岗位等，规划和制定员工个性化的发展规划。为公司长期战略实施提供人力资源保障，形成员工持续学习的氛围。

- 1)、完善员工教育培训条例，鼓励员工学习，尤其注重公司各层次人员的学习和培养，以适应公司发展需要。
- 2)、策划和建立员工职业发展（晋升）机制，促进和鼓励员工主动学习。
- 3)、利用公司内外部的资源，树立学习标杆。例如：邀请外部标杆，如李斌等到公司宣讲先进事迹；树立内部标杆，公司每年组织“十佳员工”、“优秀员工”评选，利用公司简报、电子网站等分享标杆的成果和经验。
- 4)、支持员工主动学习和自我提升，为员工提供费用和时间上的支持。



#### 案例：公司开展质量管理数字化转型培训

2022年9月20日，公司在技术大楼四楼多媒体教室开展质量管理数字化转型培训，公司各部门领导及骨干员工参加，共计54人参与，培训由上海质量管理研究科学院副院长王金德主讲，公司总经理马宝发作会前发言。马总表示非常高兴能够邀请到王金德副院长来我司开展质量数字化转型培训，希望通过培训学习国家的相关标准，组织在企业中实践融合运用，促进企业高质量发展。

王院长围绕《制造业质量管理数字化实施指南》开展培训，分别从质量管理数字化业务场景、企业质量管理数字化工作机制、运行能力、产品生产周期质量数据开发利用等方面进行讲解。深入浅出解读与分析质量管理数字化与传统质量管理之间的区别与联系，探讨开展质量管理数字化的目标等问题。

通过此次培训学习，参训人员对质量管理数字化实施指南有了充分的了解，为公司进一步完善工作机制，推进质量数字化的管理打下坚实基础。



#### 案例：公司开展 IQC23 注塑模塑系统评估培训

2022年12月10—11日，公司在技术大楼四楼多媒体教室开展 IQC23 注塑模塑系统评估培训，公司质管科、三车间、设备科、工艺工装科等人员参加，共计25人参与。

培训由委外培训机构仇老师负责主讲，通过两天的课程讲解，通过知识讲解、案例分析讨论、小组讨论、头脑风暴等方式让参训人员全面了解模塑系统审核要求和相关技术标准的要求，掌握运用过程方法有效实施模塑这一特殊过程审核的审核技巧，获得有效建立模塑管理体系的思路和方法，提高相关人员对模塑产品和过程的风险防范意识。

参训者表示为期两天的培训收获满满，从模塑处理质量策划、现场管理和物料处理以及模塑处理、设备控制等角度推进公司的注塑质量整体提升。



# 环境



## 7.5.3 污染预防

公司在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作作出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。



公司于2003年1月首次通过了EHS管理体系认证,之后,每年自觉接受来自第三方机构的体系审核工作。2022年11月,上海质量体系审核中心对我公司上海总部及外地分公司(长春、成都、烟台、郑州、武汉)EHS体系进行了监督审核,环境管理体系顺利通过了此次审核。

公司主要污染源及污染预防控制措施如下:

1、对噪声源采取有效隔声降噪措施,定期委托检测机构对厂界噪声进行监测,确保噪声达标排放。

噪声主要来源于全自动高速冲床(80~90dB(A))、电枢加工设备(70~80dB(A))、注塑机(75~85dB(A))、试验设备(65~75dB(A))等机械设备运行产生的噪声。

全自动高速冲床采取了隔声、放置减振垫等降噪措施,电枢加工设备、注塑机及试验设备等采用了车间建筑隔声。通过采取以上隔声降噪措施后,公司厂界噪声值均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)2类标准,即昼间≤60dB(A),夜间≤50dB(A)。

检测报告

报告编号: SH221416E-05  
页码: 第1页 共4页

检测地点	检测日期	2022年11月16日	最大声压级dB	昼: 2.2 夜: 1.9	
检测值	标准值	昼: 93.8 夜: 93.8	标准值	昼: 93.8 夜: 93.8	
超标值	超标值	昼: 0.0 夜: 0.0	超标值	昼: 0.0 夜: 0.0	
检测编号	检测位置	检测时间	检测项目	检测结果	判定结果
昼间					
S01	厂界东面噪声1m处	15:45:13.66	生产噪声	51	达标
S02	厂界南面噪声1m处	15:50:15.51	生产噪声	59	达标
S03	厂界西面噪声1m处	15:55:13.08	生产噪声	56	达标
S04	厂界北面噪声1m处	16:01:16.08	生产噪声	58	达标
夜间					
S01	厂界东面噪声1m处	22:01:22.82	生产噪声	48	达标
S02	厂界南面噪声1m处	22:06:22.87	生产噪声	48	达标
S03	厂界西面噪声1m处	22:11:22.12	生产噪声	48	达标
S04	厂界北面噪声1m处	22:17:22.18	生产噪声	48	达标

备注:  
1.厂界噪声执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)2类标准。  
2.检测数据仅供参考。

检测报告

报告编号: SH221416E-05  
页码: 第2页 共4页

检测地点	检测日期	2022年11月16日	最大声压级dB	昼: 2.2 夜: 1.9	
检测值	标准值	昼: 93.8 夜: 93.8	标准值	昼: 93.8 夜: 93.8	
超标值	超标值	昼: 0.0 夜: 0.0	超标值	昼: 0.0 夜: 0.0	
检测编号	检测位置	检测时间	检测项目	检测结果	判定结果
昼间					
S01	厂界东面噪声1m处	15:45:13.66	生产噪声	51	达标
S02	厂界南面噪声1m处	15:50:15.51	生产噪声	59	达标
S03	厂界西面噪声1m处	15:55:13.08	生产噪声	56	达标
S04	厂界北面噪声1m处	16:01:16.08	生产噪声	58	达标
夜间					
S01	厂界东面噪声1m处	22:01:22.82	生产噪声	48	达标
S02	厂界南面噪声1m处	22:06:22.87	生产噪声	48	达标
S03	厂界西面噪声1m处	22:11:22.12	生产噪声	48	达标
S04	厂界北面噪声1m处	22:17:22.18	生产噪声	48	达标

备注:  
1.厂界噪声执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)2类标准。  
2.检测数据仅供参考。

2、加强雨水和生活污水的排放管理，确保雨污分流。公司生产过程中基本无工业废水产生，排放废水主要为生活污水及绿化用水，纳入澄浏市政污水管网，通往嘉定大众污水处理厂处理。2022年7月对食堂油水分离器进行了更新改造，进一步加强含油废水处理效率，减少了废油排放，改善水质。2022年继续委托具有资质的检测机构对生活污水进行监测，检测数据达标。

3、加强废气排放管理工作

(1) 加强食堂含油废气管理，定期委托专业机构对油烟净化设备进行保养，并委托具有资质的检测机构对厨房油烟气排放进行监测，确保达标排放。

食堂厨房使用柴油灶，根据《饮食业环境保护设计规程》和《上海市饮食服务业污染防治管理办法》的要求，食堂所在的生活楼设有排油烟管道的专用井道，生活楼楼顶平台上配置了送排风机，产生的油烟经专用油烟净化设备处理后经专用烟道达标排放，油烟气排放口周围无环境敏感目标。

(2) 加强注塑废气环保治理日常管理工作，定期委托专业机构对环保设备进行维护保养，并委托具有资质的检测机构对注塑废气排放进行监测，确保达标排放。

4、加强废弃物管理，危险废物委托资质单位回收处理。

公司生产经营活动中产生的主要废弃物为危险废物（废乳化液、废矿物油、废弃包装物、废灯管）、废弃油脂、餐厨垃圾、生活垃圾及生产固废。

对于危险废物、废弃油脂、餐厨垃圾公司委托具有资质的单位回收处置；生活垃圾委托环卫公司每日清运处置；生产过程中产生的少量生产固废（主要为不合格外购组件），由出售企业进行回收。通过落实以上管理措施，确保了废弃物处置合法有效。

上海电气(集团)总公司环境监测站  
水质检测报告

报告编号: Q093-CK03-2022-037  
检测人: 王德强  
测试日期: 2022.12.01-01.27

检测项目	检测值	标准值	判定
1 pH值	7.3	6.5-8.5	合格
2 总硬度	18	12-18	合格
3 总溶解性固体	87	80-80	合格
4 氨氮	0.04	0.5	合格
5 总氮	2.59	2.00	合格
6 总磷	0.27	0.30	合格
7 氯化物	<10.00	<10.00	合格
8 硫酸盐	3.24	3.50	合格
9 钙	—	—	合格
10 镁	—	—	合格
11 铜	—	—	合格
12 锌	—	—	合格
13 铁	—	—	合格
14 锰	—	—	合格
15 镍	—	—	合格
16 铬	—	—	合格
17 氟	—	—	合格
18 硒	—	—	合格
19 砷	—	—	合格
20 汞	—	—	合格



开发环保节能产品

2021年8月成功开发了新能源轿车用冷却风扇，并于同年正式投产，该产品应用于新能源轿车电池冷却的风扇产品，已配套于吉利汽车全新纯电动车技术平台（PMA架构）使用。该架构主要生产纯电动、高性能、智能网联车型。汽车产业是国家“双碳”工作的重要一环，加快发展高质量的新能源汽车产业，将成为一项重要的工作。为我国自主品牌吉利纯电动汽车平台提供配套产品，是公司助力本行业坚决贯彻新发展理念，坚定不移走绿色低碳发展道路的有力证明。

新能源轿车用冷却风扇于2022年11月荣获上海市节能产品证书。



节能产品技术信息

本产品是为新能源车平台全新开发设计。在产品开发过程中进行了多项技术尝试，最终确定风扇的电机驱动采用集成芯片的无刷电机，该集成芯片可兼具电机电源、驱动、单片机、电流检测和运算放大器五个功能为一体，令电机具有高可靠性、抗干扰性强和体积小、轻量化等优势。通过诸多技术的创新与改进，成为一款效率高、噪声低、寿命长、可靠性高的节能绿色产品。该产品直接应用的车型是吉利纯电动乘用车，作为整车的关健零部件，散热器风扇的使用功率及效用对整车的节能效益也会产生较大影响。

同样应用于纯电动乘用车的风扇产品，我们将蔚来纯电动乘用车使用的风扇产品与本项目开发的风扇产品进行比较，可以看到产品在完全满足客户对零部件所有技术指标要求的前提下，极力降低风扇功率，帮助整车降低电能消耗，实现节电效益。



可持续发展从环境和自然资源角度提出关于人类长期发展的战略，我国也已将可持续发展作为国家基本发展战略。党的十七大报告中强调“加强能源资源节约和生态环境保护，增强可持续发展能力。”

随着可持续发展呼声的日益增高和人们意识的不断增强，可持续发展在企业的社会责任中凸显出来。公司连续发布社会责任报告 12 年，把可持续发展作为长远的企业战略来规划实施。

首先，公司 2003 年认证 ISO14000 环境管理体系认证，为公司的环境行为及标准明确方向。

2013 年获 ISO50001 能源管理体系认证，确保能源的节约和合理利用。

7.5.4 资源可持续利用



7.5.5 减缓并适应气候

公司于 2014 年 6 月首次通过了能源管理体系认证，每年自觉接受来自第三方机构的体系审核工作。根据能源管理体系要求，每年对企业生产经营活动中所使用的能源因素进行识别更新，并对主要能源（水、电）的使用情况进行记录（主要根据水费单、电表进行记录）。

公司通过采用各种节能方法（使用节能灯具、采购节能设备、调整用电负荷等）。

公司主要温室气体排放的直接来源为柴油、汽油的使用，间接来源为电力的使用。

公司对二氧化碳的排放量进行测量和记录，每月填写 ESG 报告（即 Environment、社会 Social 及管治 Governance，简称 ESG）。



其次，面对能源的过度开采、资源的过度利用和环境的日益恶化，市场对“绿色产品”的消费需求，提倡“绿色”文化，拉动企业采取相应的环保措施。公司采用绿色工艺和清洁生产，持续加强企业在现代社会环境下的可持续竞争力。



可持续发展是企业社会责任的重要领域，实施可持续发展是公司提高自身竞争力的必由之路。实际上，公司将可持续发展思想融入战略管理，并全方位地渗透到设计、生产、管理等各个过程。



◆ 促进创新

持续的改进，不断优化产品结构，每年对批量产品进行分级优化，优化结构，减少原材料的使用和浪费，逐项推动绿色材料替代原有材料，在保证原有设计质量的前提下，进行持续改进。例如，冷流道模具变为热流道模具减少 7% 的浇口材料的浪费，使用可循环材料环保节能，将双层绕组改为单层减少铜的消耗，每个细节上的变更都能提供能源的利用率，减少资源的浪费。



◆ 节能环保

通过绿色电力交易直购绿电，将成为公司履行绿色责任的新途径。使用绿电替代火电，可大大降低用电所导致的碳排放量，使用绿电是节能减排的重要手段之一。公司成都工厂率先参与绿色电力购置，实现 100% 使用绿电。

# 公平运行



公司纪委、各营运部门关注廉政反腐，确保公司高层领导层树立反腐败榜样，公司与各级领导签订廉政签约，出台相关政策，鼓励和实施反腐败监督，开通公开透明的举报和监督途径，对员工和组织代表进行相关的培训，确保员工、组织代表、承包商、供应商等收入取得的合法性。



◇ 与供应商签订《阳光采购协议》

为规范采购行为，保证双方健康合作，预防职务犯罪行为以及不正当行为的发生，根据国家及上海市有关廉政建设的各项规定。在公司纪委的组织下制定《阳光采购协议中英文版》，阳光采购协议的签订涵盖境内外供应商。该《阳光采购协议》内容主要有：规定供应商和我司员工应保持正常的工作交往，不允许私自收送礼金或劳务；规定供应商不允许为谋取私利擅自与我司员工就采购价格、数量等情况进行私下商谈或者达成默契，以致串通招投标的行为；禁止偷盗、欺诈行为；以虚假身份签订、履行合同行为；侵犯商业秘密行为；提供假冒、伪劣产品或服务的行为等。

如发现并核实有涉及上述行为，将对供应商和我司员工予以处罚。同时，若供应商发现我司有员工违约、刁难等腐败行为进行举报或投诉，我公司将在一周内核实并回复。

公司通过产品创新、降本增效等方式公平竞争市场份额，目前市场占有率 28%，公司认真学习相关法律法规，无违反竞争法律法规方面的经营活动，目前公司的主要竞争对手为博世、博泽等。



7.6.4 公平竞争

7.6.5 在价值链中促进社会责任

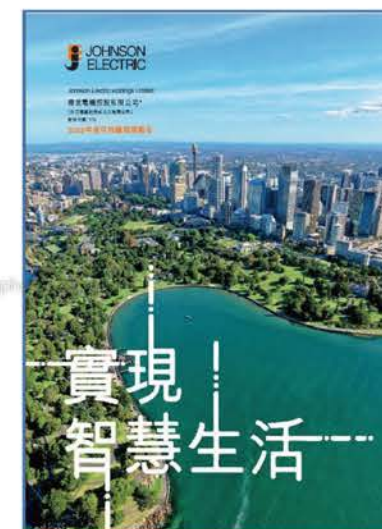
公司对公司的利益相关方提出开展社会责任的要求，支持和帮助他们改进社会责任绩效，学习相关方的社会责任报告，并结合我们自身进行改进，共同进步。



◇ 贯彻从严治党要求，加强党风廉政教育

认真落实党风廉政建设责任制，党委担负主体责任，纪委担负监督责任。

党员领导干部认真学习了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党问责条例》等内容，准确把握廉洁从业的相关规定，加强思想和行动自觉。





7.6.6 尊重知识产权

公司尊重和保护知识产权，不侵犯他人知识产权，公司成立科技委员会和知识产权委员会，制定了包括《知识产权管理办法》、《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、《技术资料保密管理规定》、《知识产权专项资金预算及管理办法》、《公司知识产权成果和科技创新成果奖励制度》等知识管理制度。对在新产品和生产工艺开发过程中不断涌现的新技术、新方法等知识，通过PDM系统建立技术数据库进行专业化管理。在技术评估、专项检索、查询和分析的基础上，及时申请专利/技术保密，形成技术诀窍。公司的技术管理系统PDM，提供了公司知识积累、学习和共享并使用的途径和平台。

2022年，公司持续鼓励创新发明，增强自主创新能力，以更好地提升企业核心竞争力，新申请专利13件，获得专利授权15件。

截止2022年12月31日：

专利授权196个，其中发明专利25个，实用新型146个，外观设计25个。

有效专利143个，其中发明专利25个，实用新型95个，外观设计23个。



序号	专利类型	专利名称
1	实用新型	一种异型静子和转子装配的低噪声风扇
2	实用新型	一种发动机冷却风扇
3	实用新型	一种离心式碳罐清洁泵
4	实用新型	一种平衡机用带柔性弹片的滚轮式制动装置
5	实用新型	一种避震条安装专用夹具
6	实用新型	一种定子导电环自动装配夹具
7	实用新型	一种减振支架
8	实用新型	一种异型端面风罩嵌件
9	实用新型	利于降低旋转阶次噪音的导风圈结构
10	实用新型	一种车用空调鼓风机
11	实用新型	一种圆钨棒修磨方形的专用夹具
12	实用新型	一种新能源汽车用冷却风扇和水箱组合安装总成
13	外观设计	护风罩
14	实用新型	一种防低温积水结冰的护风罩
15	实用新型	一种轻量化的电机刷盆



公司牢牢把握技术改造是降本增效的重要途径的理念，通过技术改造、采用新技术、新工艺和新材料，提高产品技术含量，从而开辟降低生产成本的新途径。

2022年四新技术创新

- 1、针对现有电机生产线实施技术改造，通过增加绕线模具、优化车床精度、增加伺服电机行程等工艺方案和手段，以最小的投资保证和满足了鼓风机样品制造和批产能力。
- 2、在 OPF（二次空气泵）生产线上实施工艺改造，通过增加工装、增添性能测试机和密封测试机等，形成了柔性生产能力。
- 3、针对热管理系统汇流板和水壶热板焊接平整度这个关键的工艺质量控制点，对原设计进行了结构改进，提高焊接工艺的合格率。
- 4、针对风叶后变形这个工艺难点，推进风叶热流道模具的推广，进一步降低风叶注塑工艺废料。
- 5、公司完成了数字化和自动化改进的基础准备工作。





### 7.7.3 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

公司在与客户沟通时，及时把握市场和客户产品开发动态，紧贴客的需求，开发和制造符合客户需求的产品，和客户签订合法有效的购买合同，对客户实行技术公开、产品信息公开，试验数据公开等，便于客户了解产品信息，选择和购买合格的产品，采取标准化的开发流程，包括设计、工艺、试验等，不使用任何有毒有害化学物质，及时跟进产品质量，为客户提供优质的售后服务。

# 消费者问题

#### 推进国产化 满足供货需求

随着我们客户群的持续扩大，要满足客户多样化的需求，其中重要的一条就是必须具备充足的生产及其应变能力。为此，我们通过内部调整和外地建厂等方式，加快各类产品生产能力的建设。

2022年，合资公司依靠价值工程给企业带来了持续的发展动能，特别是在这两年合资公司面对外部环境的重大困难时期，面对缺芯少料的局面，价值工程的持续展开给企业增添了新的发展活力。通过实施VAVE价值工程，推进国产化进程，满足供货需求。

#### 提升效率 稳固质量

公司的产品结构根据客户需求不断调整，围绕提高生产能力和效率的第一要务，通过改进生产模式等措施提高生产设备使用率，同时稳定产品质量水平。

在电机生产线，通过有刷自动线增加适合产品、开短线/半线、操作人员岗位多能化等等，在合理调配人员的同时，持续减少生产员工数量，从而提高了人均产能。有刷线的人均效率提高了4%。无刷线的生产、质量的稳定性也不断提高。

#### CNAS 认证试验室

公司搬迁至马陆后，正式成立试验中心，力求打造同行业技术开发的领先水平。公司试验中心拥有庞大的环境模拟试验区，其中有高低温环境试验箱、喷水淋雨试验箱、用于腐蚀环境模拟的盐雾试验箱、不同等级振动试验台，除了环境模拟试验室，还拥有行业领先的风洞风量测试台、电机特性测试台、以及噪声测试室等等，足以媲美任何竞争对手企业乃至整车制造商的能力。

为打造更具竞争力的产品，公司斥资1200多万建设了一整套完整的EMC试验室，使得我们的产品设计更有保障，产品质量在行业中更具领先地位。

### 7.7.4 保护消费者健康安全

随着中国经济的发展，对消费者保护越来越受到重视，对汽车行业来说，产品召回制度的执行将越来越严格，因此稍有不慎将对汽车行业内的相关企业产生重大影响。为了更好地保障公司产品安全可靠，公司认真研究各整车厂对于产品安全性能的要求，对于产品安全标准：公司引用下述顾客规范中涉及的安全性要求。

- 1)、通用 GMW14328 电动冷却风扇电气部件通用规范；
- 2)、大众 VDA AK1.4.2 带有 EC/PC 动力风扇规范；
- 3)、福特 ECCM68-8C607-AD 工程规范 773-2006 汽车用；
- 4)、行业标准 QC/T773-2006 散热器电动风扇技术条件

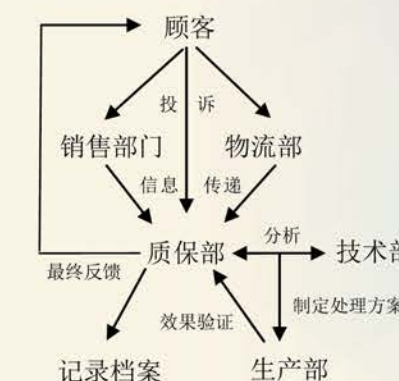
其他安全性要求、环境保护政策包括E/e-mark 认证，涉及产品禁用物质的Directive 2000/53/EC（指令ELV）、RoHs 指令。公司不断研究产品改进方案，尽可能提高安全保护水平，通过技术改进、材料替代、员工质量意识培训、操作培训等，提高产品本质安全度，根本上保证客户权益。

风叶强度是冷却风扇可靠性的一个关键所在。风叶在运行时存在开裂风险，研发部门通过对不同批次材料、冬夏温度、设备工艺参数的细微差异所导致的风叶强度的变化，进行跟踪、观察，以及大量的分析验证，建立了不同风叶规格的抗冲击强度的标准。另外，公司还设计制造了风叶冲击试验台用于所有规格风叶强度的检测。正是源于对于客户的安全负责，公司不断研发，改进产品质量，赢得了客户的信任。



### 7.7.6 消费者服务、支持和争议处

公司重视客户投诉，将客户投诉、索赔、客户满意度作为企业公司级的指标，公司为满足顾客的交付要求，公司在各地设立分厂或RDC，保证及时交付，为售后服务提供支持，同时也有效降低物流成本，提高竞争优势。各地利用CRM-SF系统进行信息交互，形成遍布全国的信息网络，进一步提高信息收集效率。



消费者争议问题处理流程

公司根据《顾客投诉处理程序》运用8D方法解决投诉问题点，做到市内客户即时响应，当天解决；国内客户即时响应，24小时内解决；国外客户尽快响应，协商解决。  
公司与客户之间维持良好的商业关系，2022年度，客户满意度为86.3。

### 7.7.7 消费者信息的保护与隐私

#### 网络信息安全

公司通过内部局域网、无线网络通信系统等连接所有计算机，并根据员工职责范围和需要安装BPM, U8-ERP、PDM、OA 系统、TQM、EMS 等管理系统，系统采用具有良好防潮防尘的信息端口模块，确保系统的可靠性，所选用的硬件及布线产品达到了国内先进水平，并具有统一的网管系统对网络运行进行监控，公司采取网络计算机安装反病毒软件、防火墙、数据备份、异地保存等措施，增强数据、信息、知识的安全性，员工根据授权范围登录系统，内部网计算机不安装输入输出接口，以此保证消费者信息的安全。

#### 签订保密信息

公司与关键技术、销售或者需要保密的其他人员签订保密协议，保障企业内部关键信息、客户关键信息不被泄露，保护消费者隐私。



### 7.7.9 教育和意识



公司历来重视质量方面的教育和培训，结合客户要求，形成相应教育培训内容。

2022 年为进一步提高各车间生产操作人员的岗位技能水平，强化岗位适应能力，教育培训科组织各车间开展岗位培训，如二车间的 OPF 调试以及 G3 调试生产线多功能岗位培训、三车间的平衡、装配、总成、全检岗位培训、注塑工艺调校及参数管理培训。总计培训相关人员 224 人次。通过车间内部定期开展系统的岗位培训，培养更多一岗多能的操作员工，进一步提高了一线员工的质量意识。



### 培训风采



# 社区参与和发展





### 7.8.3 社区参与

公司关注社区相关事务，积极参与社区发展的各类事项，履行企业在社区应尽责任，增进地区经济发展，提供就业岗位，关爱弱势群体，热心慈善捐赠，致力于增进公益事业，鼓励员工参与社区志愿服务，为社区发展带来积极影响。

#### 众志成城，抗疫奉献

公司党员、群众争做防疫志愿者，积极投身到社区抗疫第一线。领导干部带头投身抗疫第一线。公司副总经理王佩杰同志主动请缨，勇挑社区蔬菜分发重任。公司党委书记、工会主席朱慧同志在社区当起了“大白”，参与协助核酸检测任务。公司副总经理陈申伟主动参与社区核酸检测秩序维护和数据统计工作。

党员、群众全面投入社区志愿者服务。上海市五一劳动奖章获得者、上海市三八红旗手，产品工程部部长、第五党支部书记侯朝勤同志冒雨参与社区蔬菜分发。据统计，共有97名员工加入了社区志愿者队伍，其中党员67名，共计志愿服务2071天次。他们协助完成核酸检测、物品保供、配药分发、社区巡逻等工作。

疫情就是命令，防控就是责任，生产就是任务，坚守就是信念。正是有这样一批逆行者，在看不见硝烟的战场上挺身而出，他们放下“小家”，担起“大家”，把责任勇挑在肩。



### 7.8.4 教育和文化

教育和文化是社会经济发展的基础，也是社区的重要组成部分，公司支持并促进社区的教育和文化事业，参与社区的文化活动，尽可能的为社区教育文化的发展与传承而不懈努力。

#### 公司派代表积极参与凉城新村街道发展共建

2022年12月7日，虹口区凉城新村街道2022年社区代表会议在凉城街道社区文化活动中心隆重召开。社区代表精神饱满，满怀信心，带着社区居民的嘱托步入会场，共谋凉城街道的发展大计。

参加大会会有凉城新村街道、社区委员会的主要领导，各社区、企事业单位代表等65人，公司工会副主席、党委办公室主任马敏峰再次当选社区委员会委员、社区发展委员会委员，并出席了大会。





### 7.8.5 就业创造和技能开发

公司为每年社区提供就业岗位，公司每年为社区提供就业岗位，为应届毕业生提供实习岗位，对员工提供技能方面的内部或委外培训，保证他们具备上岗的能力。

- 公司获得上海市和谐劳动关系达标企业证书
- 公司获得嘉定区高技能人才培养示范单位
- 上海市中小学质量教育社会实践基地



### 公司召开 2021 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2022 年度参赛动员大会

2022 年 6 月 22 日，公司组织召开了 2021 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2022 年度参赛动员大会，公司高层领导王佩杰、陈申伟、朱慧等出席会议并讲话。

由工会主席朱慧作 2021 年李斌杯职工技能大赛总结讲话并宣读参赛获奖名单。随后由人力资源部部长董永浩宣读获奖者名单。公司人事科兼教育培训科副经理张笑笑作 2022 年参赛工作布置。

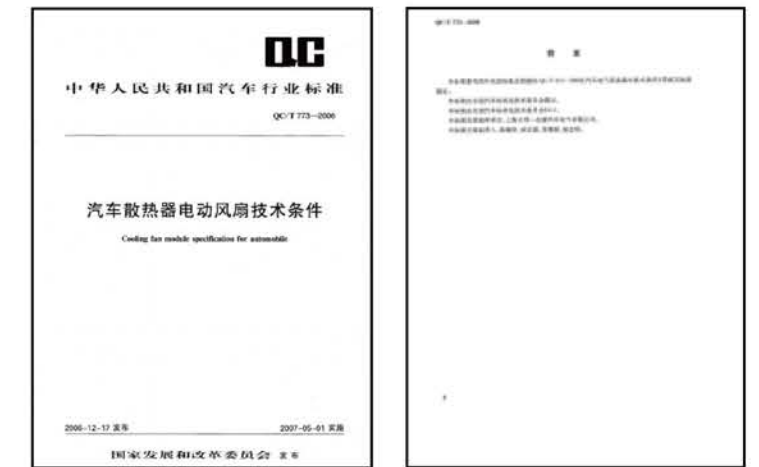
公司副总经理王佩杰对 2022 年“李斌杯”职工技能大赛作动员讲话。王总首先对开展李斌杯工作的支持表示感谢，并对获奖人员表示祝贺。他表示：健全人才队伍建设体系，构建员工职业发展通道，从拓宽技能类型、职业规划导向、完善激励机制三方面着手，夯实基础、拓展宽度、提升深度，让更多的员工爱技能、学技能，希望借助李斌杯技能大赛经验探索与形成日用特色的技能培育方式。



### 7.8.6 技术开发和获取

公司历经三十多年的发展，公司的产品标准经历了“没有冷却风扇标准，到采用国外先进标准，再到主导行业标准，并最终形成了具有日用特色的企业内控标准的发展过程。

从没有拳头产品到拥有专利和名牌产品；从产品开发能力低下，到成熟运用具有日用特色的可靠性技术；从没有产品标准到主持参与全国行业标准，走出一条“引进、学习、消化、二次创新同步开发”的技术创新发展之路，进而脱胎换骨从默默无闻发展成为行业内甚至于全国的知名企业。



主导行业标准QC/T773-2006 散热器电动风扇技术条件的制定



### 7.8.7 财富和收入创造

公司高层以身作则，依照合章章程行使职责和权利；组织财务部门依法申报和缴纳公司各项经营税收和员工个人所得税。并将政府部门及银行信用评级、合同履行情况等纳入公司绩效评价体系。公司无偷税漏税行为。

公司获得：

- AAA 企业信用等级（社会保障局）；
- A 类财务会计信用等级（虹口区财政局）；
- A 类纳税信用等级（虹口区税务局）；
- A 类纳税信用等级（嘉定区税务局）；
- AA 级客户（交通银行）；
- 公众信任企业



公众信任企业

公众在线  
www.gzzx123.cn





7.8.8-7.8.9 健康、社会投资



公司分别在长春、成都、郑州、烟台、武汉建立了分支机构，公司坚决执行当地的法律法规、标准，积极推动当地的经济的发展，促进当地的就业，为当地的经济的发展贡献力量。

公司热心参加公益活动，每年进行社会慈善捐赠，如蓝天下的挚爱、上海电气一日捐等；公司支持员工参加志愿服务活动，如医院导医、敬老院慰问等。

每年组织义务献血，宣传相关的知识，为促进社区健康而努力。

上海市提出垃圾分类环保要求，公司积极履行，购买相关宣传海报、垃圾桶等，切实落实相关要求。

关注公益事业，参加爱心捐款活动。



# 展望未来



2022年中国共产党第二十次全国代表大会顺利召开。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化对“两个确立”决定性意义的领悟，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，落实全面从严治党战略方针。积极学习贯彻党的二十大精神，深刻把握全面建成社会主义现代化强国，牢牢把握“坚持和加强党的全面领导”“坚持中国特色社会主义道路”，着力推动公司高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家不懈奋斗。

2022年2月7日召开的上海嘉定“稳商促投”大会上，公司副总经理王佩杰受邀参加并授予嘉定先进制造业百强荣誉奖牌。在全力推进高质量发展，即使面临复杂多变的外部环境，公司经济始终保持健康平稳运行。公司始终坚持“市场为魂，创新为本”的经营理念，始终坚持“两个不变”——坚持产品创新不变，坚持市场拓展不变的经营方针，引领企业向高质量发展奋力迈进。



## 全面贯彻党的二十大精神，以产品和市场为核心主线，一手抓技术抓创新，一手抓成本抓管理，不断提高经营质量，实现协调、和谐、环境友好的稳步发展。

回顾过去，在国内外各种不利因素的冲击下经营一波三折，面对困难的局面下，完成了各项经营目标，取得的成绩来之不易。同时深知公司面临主机厂竞争局面的巨大变化、产品技术的快速发展、竞争对手的迅速成长。面对挑战与困境，公司始终坚持“两手抓”成功之道，一手抓技术抓创新，一手抓成本抓管理，不断提高经营质量。牢牢把握“市场为魂，创新为本”的经营理念，始终坚持“两个不变”（坚持产品创新不变，坚持市场拓展不变）的经营方针。2023年公司经营核心围绕降本增效，持续开展各项工作。

### 推动可持续发展，提升日用友捷品牌价值

“碳中和”已经成为全球最为关注的发展话题之一，整个汽车行业的碳排放占总碳排放量的7%，国家要落实“双碳”目标，汽车行业必然要推进转型，鉴于国家的政策及客户的要求，日用-友捷成立可持续发展项目小组开展可持续发展工作。

学习国家法律法规，了解减碳排放目标，并切实规划出分阶段的行动纲领；

提升绿色能源使用比例，体现在原材料供应端、生产端以及售后整个过程。

引入智能能源管理系统，让企业的能源管理数字转型，让消耗能被看见，让减碳行动能切实为企业带来经济效益的降本。







公司继 2009 年度企业社会责任报告发布后，是第十三份向社会进行的公开发布的责任报告，连续 12 次向社会发布社会责任报告。荣获上海市工业经济联合会特颁发的连续十年在上海企业社会责任发布会上发布报告荣誉证书。

十余年来，公司通过社会责任报告的发布，不断增进与利益相关方的沟通，推进企业的健康稳定的持续发展。公司将社会责任报告作为公司推进社会责任管理、持续改进社会责任工作、提升管理水平和竞争力的重要工具。在不断进取、提升的过程中完善社会责任报告书，并在 2021 年荣获优秀典型企业。



## 信息反馈意见表

亲爱的读者：

您好：感谢您阅读《上海日用-友捷汽车电气有限公司 2022 年度企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对我们这份报告的反馈意见。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或者传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见，希望继续得到您的支持和关注。

您对本报告的评价如何？

好    较好    一般    不好

您认为我司履行社会责任做的如何？

好    较好    一般    不好

您认为我们的报告在信息披露、数据方面做的如何？

好    较好    一般    不好

您认为本报告的版式设计如何？

好    较好    一般    不好

您对日用-友捷履行社会责任方面的建议：

您可以通过以下方式联系我们

地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路 260 号

邮编：201801

邮箱：yonghao\_dong@shry.net

传真：31273335