



国家电网
STATE GRID

电亮“皖美”

国网安徽省电力有限公司 2022年 服务美好安徽实践报告



电亮“皖美”

国网安徽省电力有限公司 2022年
服务美好安徽实践报告

电亮“皖美”

国网安徽省电力有限公司 2022年
服务美好安徽实践报告



声 明

国网安徽省电力有限公司努力保证报告的实质性、平衡性。报告系统阐述公司服务现代化美好安徽建设，追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效及承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通，促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

目 录

02 走进国网安徽电力

我们的概况	02
我们的履责意愿	02
全面加强党的建设	03

04 电亮 "皖美" 发展

服务长三角一体化发展	06
服务"双碳"目标落地	09
服务乡村振兴	12
打赢电力保供攻坚战	14

16 电亮 "皖美" 生活

优化营商环境	18
共享智慧生活	20
热心公益事业	22

24 电亮 "皖美" 生态

绿色电网助力生态更优	26
清洁能源助力环境更美	27
电能替代助力生活更好	28

30 人民电业为人民 我们一直在努力

电力服务美好生活的承诺	30
-------------	----



| 阅读导航

古泉换流站日外送电能突破2.4亿千瓦时

国内首座兆瓦级氢能综合利用示范站投运

安徽金寨抽水蓄能电站全面投产发电

白鹤滩—江苏特高压工程安徽段全线贯通

凤阳乡村蝶变美如画

水电气"三联报装" 畅享"芜优供电"

点赞！这些皖电人荣获"安徽慈善奖"

护线爱鸟 筑梦家园

长三角地区首个新能源大型风光基地项目并网

追清逐绿 畅游新安江

走进国网安徽电力

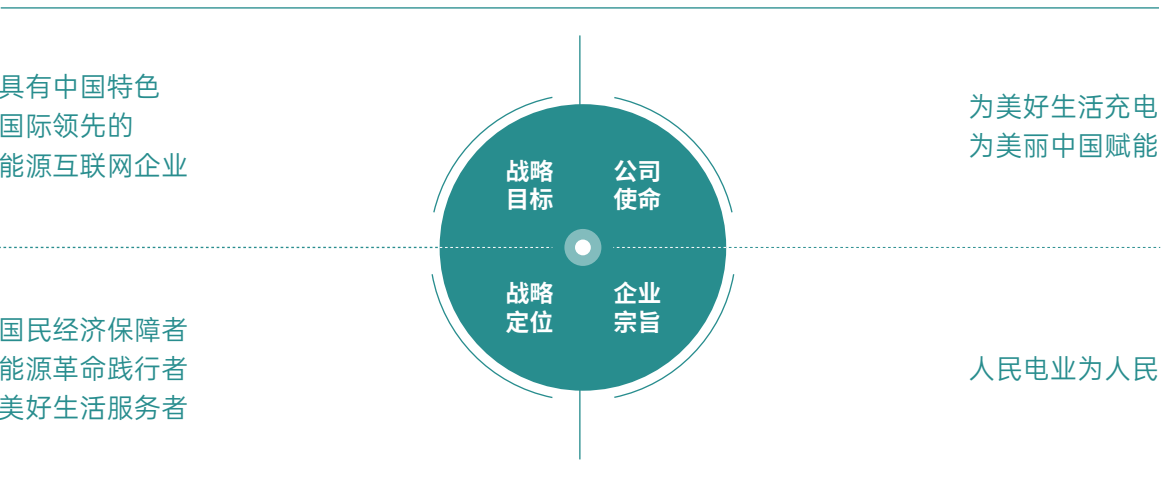
我们的概况

国网安徽省电力有限公司是国家电网有限公司的全资子公司，以建设和运营电网为核心业务，承担着保障能源安全、服务人民美好生活的重要使命。



我们的履责意愿

公司聚焦国家电网有限公司战略目标，全面落实“夯基础、强管理、抓创新、塑文化”工作要求，大力践行“忠诚、实干、创新、争先”文化理念，奋力实施“一体三化”现代能源服务，为推动“一体四翼”高质量发展、服务现代化美好安徽建设贡献皖电力量。



全面加强党的建设

公司党委全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，始终牢记“国之大者”，全面推进“旗帜领航”党建工程，全力推进“皖美”共产党员服务队建设，树牢“讲实绩、重实干、看实效”选人用人导向，以高质量党建推动公司跨越发展。



电亮『皖美』发展

安徽，承东启西，连南接北。国网安徽省电力有限公司立足区位优势，紧抓长三角一体化发展等多重国家战略机遇，不断推动安徽电网跨越升级，为现代化美好安徽建设赋能添彩。



守牢大电网安全

公司坚决扛起属地运维责任，把保障华东电网“大动脉”安全作为重中之重。深化政企、警企联防联控，进一步夯实重要输电通道安全基础。强化重要场站运维保障，高质量完成±1100千伏古泉换流站年度检修任务。加快智能巡检体系建设，国内首次开展无人机视频确认“一键顺控”，安全稳定局面持续向好。



古泉换流站日外送电能突破2.4亿千瓦时

2022年8月5日晚，经过9次功率调整，昌吉—古泉±1100千伏特高压直流输电工程输送功率首次达到1100万千瓦，日外送电能突破2.4亿千瓦时，再创全球直流输电工程最大功率。作为“西电东送”能源战略的重要组成部分，古泉换流站始终保持安全高效运行，将新疆的风电、光伏等清洁能源源源不断地输送至华东地区，有效缓解了华东地区电力供需紧张形势，为实现“双碳”目标、加快建设新型电力系统、助力长三角一体化发展提供了稳定的能源供应。



扫码看案例



共建创新共同体

充分发挥安徽科技创新策源地优势，积极利用院士研究中心、博士后工作站等平台，加快布局重点科研攻关项目。建成全国首座兆瓦级氢能综合利用示范站，投运国内首台110千伏量子电流互感器，科技创新影响力持续提升。两项科技成果亮相2022亚太电协CEO会展，圆满完成2022年全国“双创周”参展保障任务，成功举办全国“双创周”安徽电力专场活动。

2022年

公司专利成果首获**国家级金奖**

连续**5**年牵头获得**安徽省科学技术进步奖一等奖**

全年累计获国家级、省部级科技创新荣誉**26**项 省部级以上重大管理创新成果**5**项





『双碳』目标落地
服务

积极推动能源转型

聚焦构建新型电力系统，积极推动示范试点项目建设，打造碳中和示范县、零碳乡村等一批标杆工程。制定公司“十四五”节能减排实施方案，开展公司碳排放核算，深化新能源云应用。500千伏紫蓬变电站、横山变电站等106项重点工程相继建成投运，电网资源配置能力进一步增强。出台国家电网有限公司经营区内首个省级绿电交易细则，全年累计成交绿电11.59亿千瓦时，其中省内单笔绿电成交8.29亿千瓦时，创全国单笔绿电成交量最高纪录。

国内首座
兆瓦级氢能综合利用示范站投运

2022年7月6日，国内首座兆瓦级氢能综合利用示范站在安徽省六安市投运，标志着我国首次实现兆瓦级制氢—储氢—氢能发电的全链条技术贯通。该示范站额定装机容量1兆瓦，占地面积7000余平方米，可以将过剩的可再生能源所产生的电力转化为氢能储存起来，减少“弃光”“弃风”可能造成的电能损失，有效减少温室气体排放，带来巨大的节能环保效益。



安徽金寨抽水蓄能电站
全面投产发电

2022年12月26日，安徽金寨抽水蓄能电站四号机组顺利结束15天考核试运行。至此，该电站4台机组全部投产发电，超额完成年度目标任务，为安徽电网安全稳定运行和促进新能源消纳提供了坚强保障。

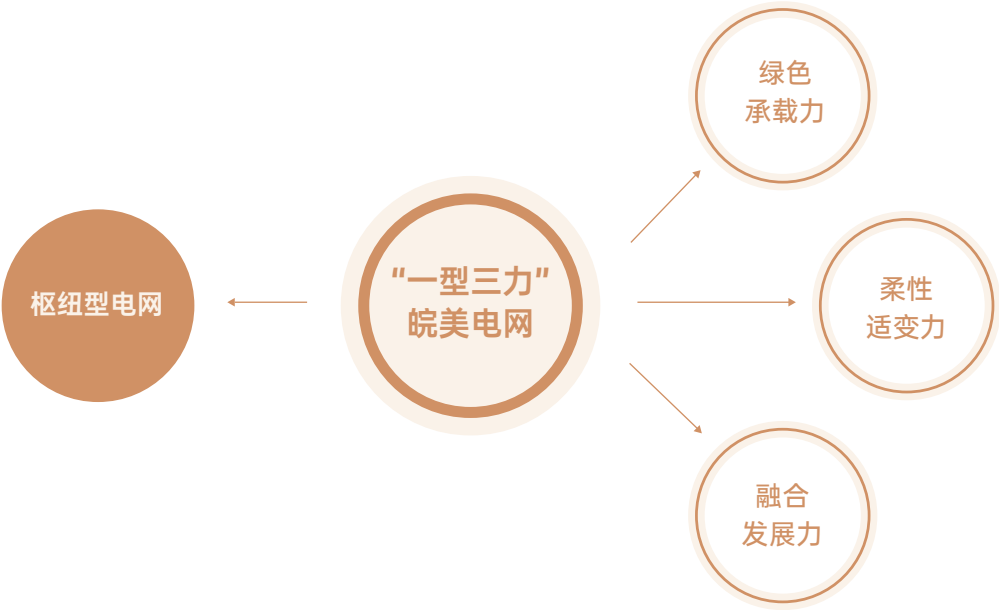
该电站总装机容量120万千瓦，设计年发电量20.1亿千瓦时，年抽水电量26.8亿千瓦时，投产后每年可节约标准煤约12万吨，减少二氧化碳排放约24万吨，是推动能源绿色低碳转型、实现“双碳”目标的重要力量。





科学规划电网发展

加快推动“一型三力”皖美电网建设，推动传统电网向能源互联网全面升级。聚焦适应中长期经济社会发展，“远近结合”提出本地电源开发和布局建议，主动研究特高压网架补强方案，滚动开展各级电网规划调整，全力保障支撑性电源、新能源等各类电源并网，大力支持安徽省打造千万千瓦级绿色储能基地，推动源网荷储协调互动。



推进助力“双碳”重点工程

全力推进重点工程建设，境内白鹤滩—江苏±800千伏特高压直流输电工程率先竣工，境内白鹤滩—浙江±800千伏特高压直流输电工程提前15天贯通。



白鹤滩—江苏特高压工程 安徽段全线贯通



扫码看案例



2022年4月11日，经过14个月的施工，白鹤滩—江苏±800千伏特高压直流输电工程安徽段实现全线贯通。

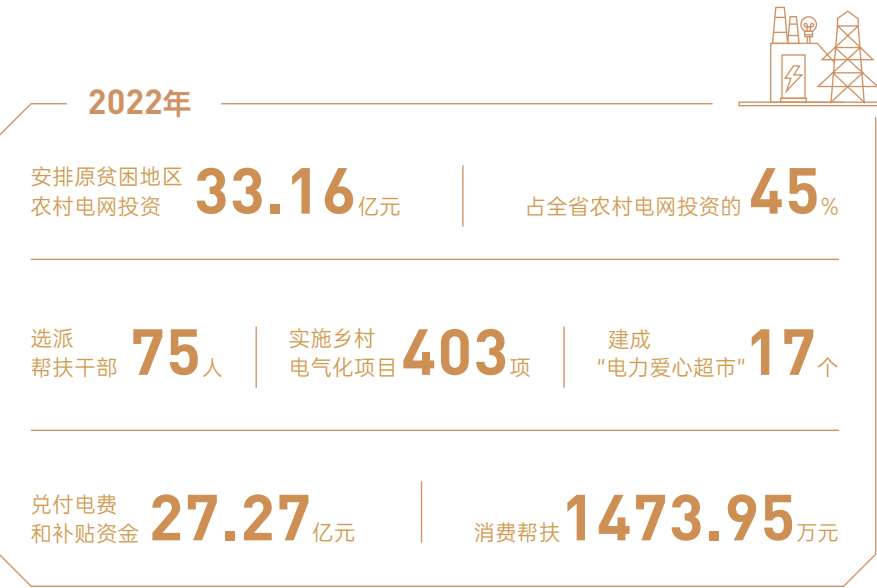
该工程是我国实施“西电东送”战略的重点工程，是促进国家能源结构调整和节能减排的重大清洁能源项目。工程途经四川、重庆、湖北、安徽、江苏5省（市），线路全长2087千米，其中安徽段线路全长361.8千米，杆塔共748基。工程建成后，每年可输送电能超过312亿千瓦时，替代原煤消耗1400万吨以上，减少二氧化碳排放超过2500万吨。

乡村振兴

服务

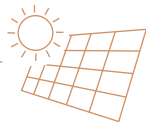
巩固拓展脱贫攻坚成果

强化农村电力设施建设，建成4个富有特色的乡村电气化示范区，服务光伏扶贫产业发展。严格落实“四个不摘”要求，持续做好定点帮扶，促进脱贫人口持续增收、稳定致富，推进乡村振兴。实施293项原水电供区电网改造项目，全面完成原水电供区三年改造计划。



深入实施乡村建设行动

认真落实安徽省政府“深入实施乡村建设行动，加大水电路气网等基础设施建设投入”的要求，助力乡村振兴、新型城镇化建设等战略实施，提升供电保障能力。深入实施农村电网巩固提升工程，全面打造示范村镇电网，积极探索供电所转型发展模式，进一步改善农村生产生活用电条件。



凤阳乡村蝶变美如画



“今年又是一个丰收年！”2022年9月22日，站在500亩高标准示范农田里，北大荒小岗区域农业服务有限公司负责人闫大明感慨道。

国网凤阳县供电公司积极探索，主动走访洽谈，与凤阳县农业农村局、北大荒小岗区域农业服务有限公司签订《小岗村智慧农业电气化生产示范区框架协议》，共同推进小岗村智慧农业电气化生产示范区建设，推动电气化农机具贯穿小岗村农业生产“耕种管收”各大环节，实现农业绿色种植全流程服务。

打赢
电力保供攻坚战



多措并举提升电力供应能力

迎峰度夏期间，坚持政府主导、政企联动，精准预测夏季晚峰电网最大负荷。坚持内挖潜力、外争支援，严肃调度纪律，强化机组状态管理，提升省内发电能力；全力争取省外电力支援，通过签订省间协议、省间临时互济、现货市场购电以及跨区应急调度等手段提升电力供应能力，晚高峰时段最大受进电力创历史新高。

全力以赴保障重要用电

在安徽省所有敬老院、医院、学校等场所开展蹲点值守，始终确保民生及重点场所可靠供电。全力做好农业排灌、生活用水等抗旱保障，累计投入保电人员9500人次、架设抗旱临时供电线路125千米，解决抗旱用电问题1677处，有力保障大型泵站“调水”和水厂稳定运行。

2022年

全力做好抗旱保障，累计投入保电人员 **9500** 人次

架设抗旱临时供电线路 **125** 千米

解决抗旱用电问题 **1677** 处

精准实施需求侧管理

坚持“需求响应优先、有序用电保底、节约用电助力”原则，做实做细需求侧管理。做好用电数据分析、摸清结构变化。组建工作专班，加强对电力、电量数据深度分析，理清相关产业、重点企业的负荷特性，进一步细化用电情况，为产业结构优化、节能降耗等提供决策支撑。

电亮『皖美』生活

国网安徽省电力有限公司始终以客户为中心，着力丰富服务内容、创新服务方式、提高服务品质，持续优化电力营商环境，提升『获得电力』水平，不断增强客户参与度、满意度、获得感。



优化营商环境

提升“获得电力”水平

公司持续深化“三零”“三省”服务，小微企业低压接入容量标准提高至160千瓦。创新构建“一窗受理、并联审批、限时办结、自动反馈”涉电审批服务新模式，重点项目接电时间大幅压减。全面落实客户电力接入工程“零投资”政策，落实国家电网有限公司全力服务扎实稳住经济的八项举措，深入开展“电力进万企 服务解难题”活动，及时解决企业用电难题。

全力服务重点项目

健全“双招双引”等重大项目专人负责的工作机制，深入分析客户需求，主动做好全程跟踪对接。推动营销业务数字化转型，国网安徽电力营销2.0系统上线运行。组建政企客户服务部，选聘“首席+高级”客户经理，增强市场响应和服务政企客户能力，为客户提供优质供电服务。

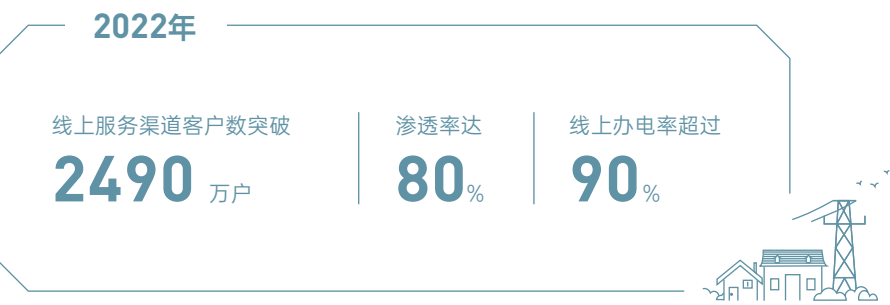
提高电力供应可靠性

坚持“不停电就是最好的服务”工作理念，科学开展电网调度，大力拓展不停电作业范围，加大不停电作业车等装备配置力度，提升标准化、规范化作业水平。



“线上服务” 更省力

深化线上渠道推广运营，依托“网上国网”APP、“国网安徽电力”微信公众号等线上服务渠道，为客户提供用电报装、查询、交费等“一网通办”服务，促进线上业务办理便利度持续提升。



“一屏通办” 更省心

深入落实省政府“一屏通办”改革任务，全面推广“刷脸办”“一证办”。深化落实“最多跑一次”改革任务，在“不动产+供电”联合过户基础上，主动将“最多跑一次”向电力、水务、燃气、通信等公共服务领域业务联办延伸。

“智慧用能” 更省钱

开展“供电+能效”服务，主动上门走访调研企业用能需求，为客户提供能效账单、节能咨询等专属增值服务，推动企业清洁用能、降本增效。扩大市场化交易规模，保障市场化客户电力可靠供应。



水电气 “三联报装” 畅享 “芜优供电”

2022年11月21日，国网芜湖供电公司城北供电服务中心大客户经理李梦与芜湖市住建局、芜湖华衍水务有限公司和芜湖中燃城市燃气发展有限公司员工联合开展现场勘察，为宝瀛（芜湖）电子特种气体有限责任公司编制水电气接入方案。



2022年7月初，国网芜湖市湾沚区供电公司作为试点单位，率先实现水电气“一窗通办、三联报装”。9月28日，首批市级共享营业厅在芜湖市政务大厅和水电气各营业大厅同步挂牌成立，通过设立水电气联办窗口，为客户业务办理提供便利。目前，芜湖地区已实现水电气“三联报装”全覆盖，相关业务的办理时长由22个工作日精简为2~5个工作日。

热心公益事业

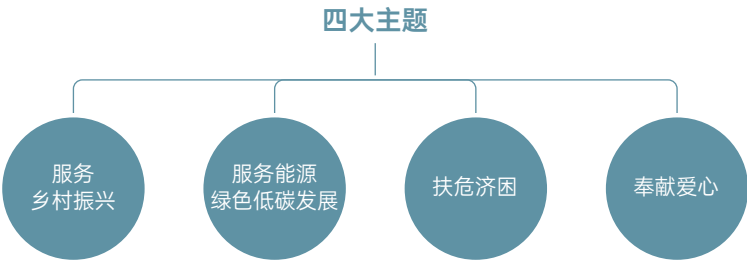
开展社区服务

整合各地城区服务资源，推动客户经理融入社区网格，将电力服务纳入社区公共服务事项，为低压小微企业客户提供片区化的一站式服务。通过网格化协同服务，全力提升供电服务效率和质量，增强客户电力获得感。



投身公益慈善

聚焦“服务乡村振兴、服务能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心”四大主题，实施“电力爱心超市”“候鸟生命线”“电力爱心教室”等公益品牌项目。以“光明驿站”“燕飞来”等服务品牌、皖美共产党员服务队等载体，开展志愿服务和公益活动。



点赞！这些皖电人
荣获“安徽慈善奖”



2022年9月5日，在第七个“中华慈善日”到来之际，安徽省民政厅发布“安徽慈善奖”表彰名单，国网池州供电公司员工汪湜获评“慈善楷模个人”，国网淮北供电公司“燕飞来”志愿者服务队获评“慈善楷模团队”。“安徽慈善奖”是安徽慈善领域政府最高奖项，面向全省评选在扶贫济困、扶老救孤、科教文卫、生态保护、应急救援等公益事业上具有感召力、公信力、示范性的个人和团队。

电亮「皖美」生态

国网安徽省电力有限公司坚持以绿色发展为笔，不断提高新能源消纳能力，建设绿色电网，守护「皖美」生态，共绘安徽可持续发展画卷，推动电网自然和谐共生。



助力生态更优

绿色电网

建设绿色电网

公司坚定践行绿色发展理念，采用有利于节约资源、保护环境、减少排放、提高效率、保障品质的建造方式，推动绿色建造全面落地。依托“皖电智造”装配工厂和3项试点工程，推动智能变电站模块化建设迭代升级，积极打造品牌样板。

运营和谐电网

实施“国网绿色工程·护线爱鸟行动”，在安徽省成立全国首个护线爱鸟创新工作站，积极开展专业护线、科学护鸟的“鸟·线”双护行动。把生物多样性保护融入电网建设和运营各环节，积极探索电网与自然的和谐共生之路。

护线爱鸟 筑梦家园



安徽省池州市是“国家森林城市”，也是“西电东送”的“电力高速路”。每年，大量候鸟往来于这片空中区域越冬栖息。

“万物各得其和以生，各得其养以成。”为更好地践行绿色发展理念，公司在池州市成立“国网安徽电力汪湜护线爱鸟创新工作站”，致力打造护线爱鸟创新推广基地、护线成果展示交流基地和爱鸟护鸟科普教育基地。工作站现有成员61人，研学观察鸟类习性，常态组织线鸟巡护，创新研制线鸟装置，广泛开展爱鸟科普，影响带动更多电力员工，广泛汇聚社会各界力量共同参与“护线爱鸟行动”。

助力环境更美

清洁能源

发挥电网优势，通过保障新能源能发满发、开展跨省电力置换交易、加强配套电网建设等措施，在确保电网安全的前提下实现新能源全额消纳，助力全省能源绿色低碳转型。新能源已成为全省第二大电源。



长三角地区首个
新能源大型风光基地项目并网



2022年12月21日，安徽阜阳220千伏峡稻线成功送电，标志着长三角地区首个新能源大型风光基地项目——阜阳南部120万千瓦风光储基地项目的首批光伏阵列顺利并网。

该项目将“风光”资源的高效利用与采煤沉陷区的综合治理深度融合，可再生能源综合利用率在95%以上。项目全部建成并网后，年平均发电量可达19亿千瓦时，每年可节约标准煤60万吨，减少二氧化碳排放约157万吨，有效助力安徽地区能源结构转型。

助力生活更好

电能替代

持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，推广“以电代煤、以电代油、以电代气”，积极推动各行各业加快电气化进程。建成主要城区2千米充电服务圈，实现全省高速服务区充电设施全覆盖，公共充电桩县域全覆盖，长江、淮河流域重要港口岸电全覆盖。

2022年

完成电能替代项目



1089

个

引领带动全社会
实施电能替代电量



28.73

亿千瓦时

相当于节约标准煤



114.92

万吨

减排二氧化碳



286.44

万吨

减排二氧化硫、氮氧化物和粉尘污染



91.07

万吨



追清逐绿
畅游新安江



扫码看案例



新安江发源于安徽省黄山市休宁县境内，两岸古村落掩映在青山绿水中，大小景点星罗棋布。在新安江沿线的24个旅游景区周边，国网黄山供电公司围绕游客绿色出行和本地居民需要，布点了39个电动汽车充电站，形成了城区15分钟、景区20分钟充电网络，游客可以在旅途中为爱车轻松“充满电”。

每到茶季，新安江沿岸春茶吐新、茶叶飘香。为了保护生态环境，在当地政府和供电公司的共同推动下，茶农们一改传统“火炒炭烘”的制茶方法，实行全电化生产，不仅减少了碳排放，还提高了茶叶品质，实现增收致富。

人民电业为人民
我们一直在努力

电力服务美好生活的承诺

单位	2023年承诺	单位	2023年承诺
国网安徽省电力有限公司	持续优化电力营商环境，巩固提升“三零”“三省”服务，推动全省“获得电力”水平持续提升。坚守供电服务“十项承诺”，年度客户服务满意度在96%以上	国网蚌埠供电公司	加快配电自动化实用化建设，实现重大保电线路配电自动化覆盖率100%，提升对重大保电设备的智能控制水平
国网合肥供电公司	党建引领打造“合电领跑”办电服务新模式，持续优化电力营商环境，政企共享潜在需求、畅通协同办电、分担接入工程，实现电力客户红线外“零投资”“快接电”	国网滁州供电公司	聚焦“双招双引”，构建“三库一平台”服务体系，建立“实时获取、定期监控、协同联动”工作机制，实现重大项目接网响应时间压缩30%
国网马鞍山供电公司	进一步深化“e+尊享服务室”应用，大客户经理现场对接客户办电需求，3000千伏安以下普通客户供电方案即时答复	国网六安供电公司	推动乡镇供电所数字化转型，加快乡镇服务响应能力建设，持续提升农村供电服务水平和乡村振兴能力
国网芜湖供电公司	持续擦亮“芜优供电”服务品牌，升级营业厅服务渠道，打造金牌客户经理服务队伍，优化客户办电体验	国网淮北供电公司	实施不停电作业能力提升三年行动，成立市级不停电作业中心，“十四五”末实现作业人员、装备车辆、配套设施、作业次数“四个翻一番”
国网安庆供电公司	持续深化供电方案、业务进程、电网资源、客户工程信息“四公开”，聚焦线上化、节点化、可视化，实现“刷脸办”“一证办”覆盖率100%，线上渠道办电率在95%以上	国网宿州供电公司	加快推进数字化供电所试点建设，建设具有宿州特色的数字化电力服务品牌，充分发挥电力数据在助力政府决策、辅助基层治理、服务重点人群等方面的作用
国网淮南供电公司	高压输电通道基本实现220千伏及以上可视化覆盖，发挥集中监控中心输电运维“大脑”作用，保障输电通道安全运行	国网池州供电公司	聚焦乡村新能源汽车充电短板，持续补强电网，优化电源布点，打造覆盖池州全域的绿色出行“生态圈”
国网宣城供电公司	建设110千伏及以上电压等级输变电工程15项，增加变电容量186万千伏安，完成投资8.4亿元	国网黄山供电公司	全力打造“‘五全五新’电亮皖美徽乡”助力乡村振兴品牌，大力实施农村电网巩固提升工程，农村电网户均配变容量提升至3.5千伏安
国网阜阳供电公司	助力能源转型，打通新能源并网通道，确保三峡新能源风光储基地电能第一时间送到千家万户	国网亳州供电公司	建改10千伏线路280千米、配电变压器260台，惠及客户2.39万户；开展120条“三零”示范线路创建，客户平均停电时间同比下降20%
国网铜陵供电公司	建成投运井湖110千伏输变电工程和金社35千伏输变电工程。持续深化营商环境“电亮行动”，提升“获得电力”水平		