



芜湖华衍水务有限公司

地址：芜湖市镜湖区赭山西路27号

电话：0553-5013978

传真FAX：0553-5016597



2022

企业社会责任报告

Corporate
Social
Responsibility
Report



芜湖华衍水务有限公司

Wuhu Hong Kong & China Water CO.Ltd.

报告说明

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2022年1月1日-12月31日，部分内容可能超出上述范畴

发布情况

本报告为芜湖华衍自2016年以来发布的第7份年度社会责任报告

组织范围

芜湖华衍水务有限公司

数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告

编写依据

本报告参考国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、GB/T 36000-2015《社会责任指南》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》编写、芜湖市企业联合会团体DB3402/T 27—2022《企业社会责任报告编制及发布指南》编写

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“芜湖华衍”在本报告中也以“芜湖华衍”、“公司”和“我们”表示

发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，其中电子版报告见公司网站
<http://wh.huayanwater.com/>

公司愿景

打造中国一流水务公司

公司使命

为客户提供安全可靠的饮用水，并提供亲切、专业和高效率的服务，同时致力于改善和保护环境，重视企业社会责任，保持与社会经济协调发展



目 录

CONTENTS

	总经理致辞	04
	关于我们	06
	企业社会责任报告	10
	稳健经营、助力发展	10
	匠心治水、水质至上	16
	以客为尊、用心服务	24
	生命至上、安全发展	30
	智慧华衍、与时俱进	36
	心系员工、关怀入心	42
	红色引领、坚守传承	50
	华衍·思源、惠泽社群	56
	重要奖项	62
	展望	64



芜湖华衍水务有限公司
总经理 李建勤

总经理致辞

立足服务助发展，立足创新谋未来！

2022年是实施“十四五”规划的关键之年。作为公用事业企业，为客户提供高效便捷安全的供水服务是芜湖华衍之使命；为助益区域经济可持续发展是芜湖华衍之责任；为政府提升城市品牌形象是芜湖华衍之价值。立足企业发展，践行社会责任，引导全体员工及更多相关方参与到低碳行动、节约用水等公益活动中，努力实现企业和员工共同成长。

芜湖华衍始终将安全供水作为企业发展第一目标。公司通过智慧水务系统实现实时监测、即时通讯、大数据分析，在线监控水质、水压、水量信息，合理调度分配，优化供水结构，确保“从源头到龙头”的全过程水质安全。尤其是2022年，芜湖华衍水质检测中心顺利通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)监督评审加扩项审核，检测能力已增至144项，水质安全保障再上新台阶。为优化营商环境，不断提升城市核心竞争力，芜湖华衍自我革新，通过跨部门、跨领域协作，逐步建立了信息共享和联动办理的前移服务体系，现已实现用水前置“七0”服务，即0见面、0申请、0跑腿、0材料、0审批、0费用、0负担，真正实现了水电气“一窗通办”，进一步提升了广大用户的便利度、获得感和满意度，为服务区域经济的蓬勃发展作出了积极贡献。2022年度，芜湖华衍在全省16个地级市营商环境“用水指标”测评中名列前茅。

一手助企发展，一手服务民生。通过多年的摸索与总结，芜湖华衍创新性的设立了网格化管理制度，即客服管家挂牌进驻全市社区或小区，对居民户开展网格化管理，与客户保持密切联动，及时了解用水现状及需求，第一时间帮助用户排忧解难。此外，为帮助出行不便的老人及工作繁忙的年轻人也能顺利办理各项供水业务，芜湖华衍实行社区走访制度，将服务送进小区，现场办理业务，切实帮助用户解决用水难题。

面向未来，芜湖华衍把满足广大用户的用水需求作为企业发展的出发点和落脚点，坚定不移以高质量发展为主线，不断弘扬中华煤气优秀企业文化，努力践行社会责任，主动将“经济、社会、环境”相融合的发展理念贯穿到企业经营理念中。同步加快构建完整的高品质服务体系，大力推进科技创新及其他各方面创新，探索可持续发展战略，持续培育新形势下区域竞争新优势，努力向“打造全国一流水务公司”的目标阔步前进！

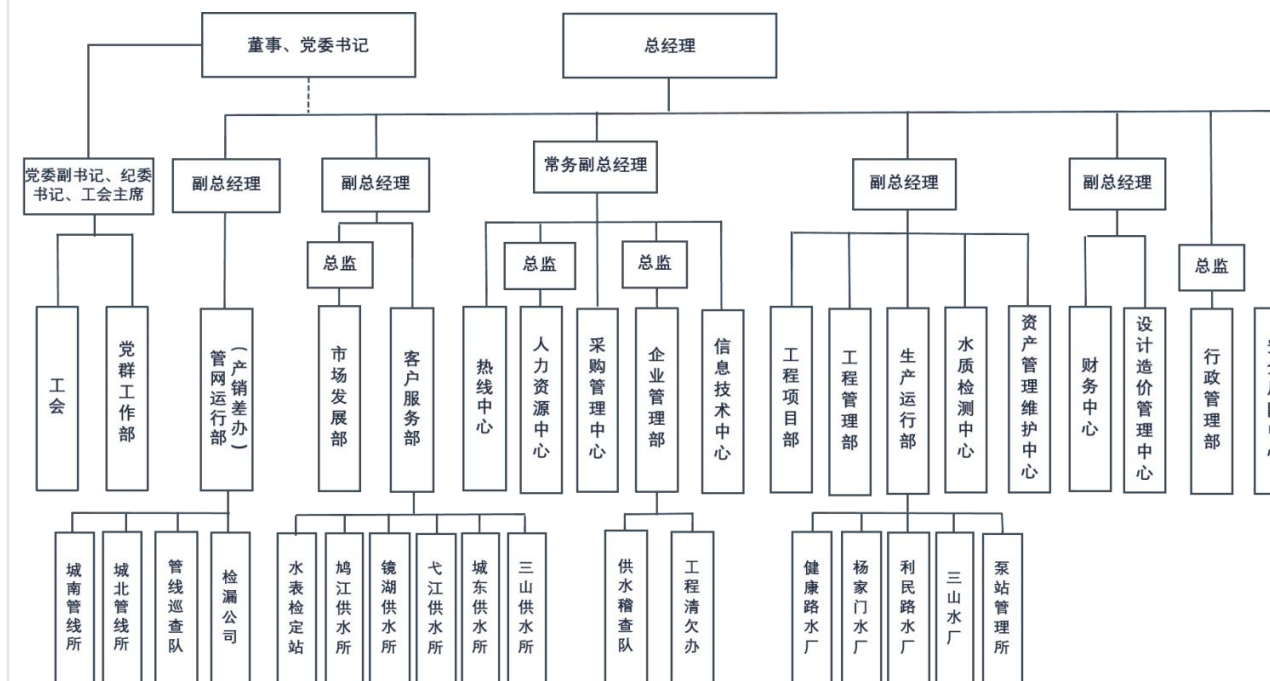
关于我们

芜湖华衍水务有限公司是一个有着84年历史的老供水企业，自2005年，由香港中华煤气与芜湖市建投共同投资。目前共有在岗员工近690人，下辖四座制水厂、五个供水所、二个管线维护所、一个工程公司。

合资以来供水能力由原来的40万吨/日增长到90万吨/日；全市DN75以上供水管网由原来不足800公里增长到2100多公里；供水客户由原来不足20万户增长到41余万户。供水范围由原来的230平方公里扩大到700多平方公里，服务人口约200万人。现阶段主要承担着向芜湖市及周边、芜湖县、繁昌县及南陵县部分区域的供水任务。



组织结构图



社会责任理念

通过负责任的方式开展运营，努力营造积极的社会关怀与经济发展影响

社会责任战略

- 将社会责任履职融入企业发展战略
- 通过推进企业社会责任，达到“客户满意、政府放心、员工成就、股东得益”发展目标
- 在致力满足相关利益方的期望过程中，企业也不断得到完善的机会，促进自身的可持续发展，带来长远利益
- 在积极推动企业社会责任过程中，助力企业管治核心 - 四大目标的全面提升

企业核心价值观



Creativity
追求创意

Create an environment that encourages and facilitates our colleagues to deliver creative business solutions.
缔造创意文化，鼓励及辅助同事推行创新的业务方案。





Teamwork
团队精神

Develop a culture and stimulate opportunities for harmony and synergy in the workplace, where through common effort there is cooperation between colleagues, our customers and business partners.
凭着共同努力，推进同事之间及客户、以及业务伙伴的竭诚合作，致力发展及提倡和谐合作的团队精神。





Driving Achievement
称扬成就

Recognise, encourage and reward innovation, high performance, dedication and effective solutions, both in individuals and in teams.
对于个别同事和小组的创意思维、优秀表现、具成效的方案和忠诚的服务，应予以确认、鼓励及赞赏。





Entrepreneurial Spirit
企业家精神

Encourage an entrepreneurial spirit in developing new businesses together with prudent risk-taking, while fostering the perception that this spirit is fundamental to the Towngas culture.
提倡积极进取的企业家精神，辅以审慎态度开拓公司新业务，并以此精神为集团的文化基石。





Open Communication
坦诚沟通

Ensure fairness and openness in the treatment of colleagues, customers and the public, with empathy for individuals and through honest and timely two-way communication.
以公正坦诚的态度对待同事、客户及社会大众，并坦率诚实地保持双向沟通。





Leadership
领导才能

To surpass norms through innovative solutions and a total dedication to successful achievement. In turn motivating others to work as a team, build willing participation and take up challenges that will drive the expansion and excellence of our business.
积极推行创新方案，争取佳绩，超越平凡，并激励其他同事发扬团队精神，勇于接受挑战，迈向更高目标，使公司业务不断壮大，精益求精。





Respect and Integrity
尊重与正直

Treat others as we would wish to be treated, act with fairness and honesty, be ethical, be involved, listen and respond, display confidence in others and embrace diversity.
待人以诚，处事以公；秉持高尚操守；同时用心聆听，积极回应，对人信任及包容。





Continuous Learning
持续学习

Promote the spirit of a dynamic learning organisation with a high degree of interaction and sharing among individuals and teams, so as to leverage all knowledge and experience acquired, while placing emphasis on skills training and personal development.
倡导持续学习，密切交流，积极分享知识及经验的精神，同时着重技能培训及个人进取发展。





Accountability
问责精神

Be accountable for our decisions and actions, treat others ethically, undertake our duties with dedication, a winning spirit and respect for our corporation and profession.
对一切决策及行为负责，以高尚操守待人，以认真、进取的态度履行职务，并且敬业乐业。



利益相关方之沟通模式

利益相关方	主要诉求	回应措施
 股东	- 保障股东权益 - 持续盈利 - 资金使用规范	- 股东大会 - 定期年报 - 内部审计 - 商业风险自评
 客户	- 价格公道 - 温馨服务 - 缴费便捷	- 出台阶梯水价制度 - 设立客户中心、24小时服务热线、客户关注小组进社区、服务前移、开展客户服务第三方满意度调查、神秘顾客调查 - 举办“微笑服务大使评选”，树立服务标杆 - 推出微信公众号、港华交易宝等多渠道的网络缴费平台
 政府	- 安全供水 - 依法合规 - 遵守商业道德	- 成立芜湖华衍水务安全委员会 - 总经理月度安全检查及交叉检查制度、飞行检查制度 - 发布《行为守则》
 环境	- 保护水资源 - 降低温室气体排放 - 资源循环可持续利用	- 环保、低碳运营 - 绿色办公 - 降低能耗
 员工	- 合法权益保护 - 职业发展空间 - 职业健康安全保护 - 舒适愉悦的工作环境	- 依法签订劳动合同 - 足额发放工资及缴纳社保 - 落实带薪年假及法定假日 - 提供专业技能培训 - 职业双通道 - 华衍大讲堂 - 开设针对不同层级的培训课程，如EDP、菁英计划等 - 发布《员工安全环保手册》 - 定期组织旅游
 社区	和谐社区	“华衍·思源”品牌行动 - 华衍水质论坛 - 科学放鱼 “和水做朋友”-小学生亲水实践课程 “一滴水的旅行”“大手拉小手”等水厂开放日活动 - 徒步健身大赛



稳健经营
助力发展

稳健经营 助力发展



售水量

2095.5 万立方米



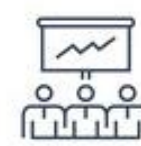
员工人数

735 人



劳动合同签订率

100 %



员工培训支出

39 万元



安全生产费用

1306 万元



纳税总额

6077 万元

◆ 规范经营、合法合规经营

高要求合规经营是公司的一贯目标，也是发展的必然方向和要求。为了更好地为客户提供优质服务，我们持续对诚信依法经营管理理念进行宣导，培育良好的合规文化，确保把合规管理、合规经营、合规操作落到实处，旨在成为治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的公用事业企业。

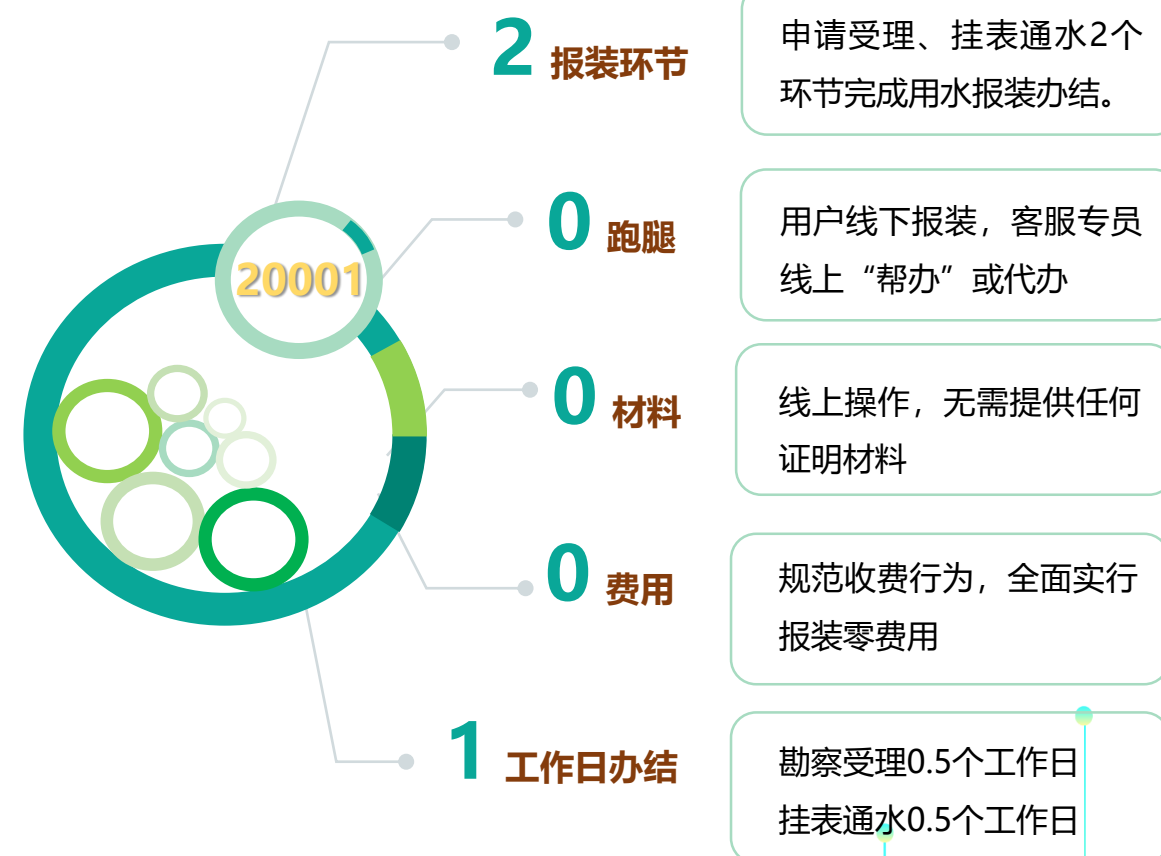
对法律风险识别得越及时，对法律风险的管控就越及时。针对日常法律风险进行专项合规管理，实现经济法律问题研究常态化；及时跟踪国家法律法规、重大政策动态，并根据最新法律法规、政策和标准要求，调整业务行文，使经营行文更加合法规范；向员工普及法律常识，提升法律意识。

◆ 积极配合反垄断及价格检查

供水价格严格按照市发改委（物价局）《关于芜湖市居民生活用水实行阶梯价格的通知》（芜发改价格【2015】652号）等相关问价规定执行。施工费严格依据施工定额收取，材料合理定价符合国家的相关规定。

◆ 优化营商环境 实现用水报装“20001”

芜湖华衍水务对标长三角、珠三角同行业先进指标和做法，不断优化服务流程，增强服务便利度，现已实现用水报装“20001”目标，即2个环节、零跑腿、零材料、零费用、1个工作日办结。



三阶段

搭框架

夯基础

补短板

自2019年实施用水营商环境以来，芜湖华衍水务用水营商环境工作经历了“搭框架”、“夯基础”、“补短板”三个阶段，工商用户报装的便利度、满意度获得大幅提升，排名全省同行业前列。芜湖华衍已实现线下“一窗受理”，线上“一屏通办”，客户可以足不出户办理报装、查询、报修、缴费、开票、过户、投诉等服务。

◆ 编制发布《芜湖市用水营商环境白皮书》

2022年8月26日，芜湖市住建局主持召开“芜湖市用水用气领域优化营商环境白皮书”发布会。芜湖华衍水务编制并发布《芜湖市用水营商环境白皮书》。



芜湖华衍编制并发布
《芜湖市用水营商环境白皮书》



芜湖市召开“芜湖市用水用气领域优化营商环境白皮书”发布会

◆ 尊重及保护知识产权和新技术应用

完善的制度流程是企业内控建设必不可少的一环。进行制度管理遵循以流程为导向的核心思想，避免业务流程中的制度缺失、制度重叠或制度相背。2022年，芜湖华衍水务继续通过流程梳理的方式完善制度结构、减少制度冗余、补充控制措施、监督制度培训及执行。同时，我们还结合 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO55001 等多项体系的建立与完善，加强各方面的管理，进一步提升内部管理水平，将内控思想通过制度体系的形式固化到业务流程中，在产生成效的同时，提升企业形象。

芜湖华衍水务倡导营造良好的知识产权管理环境，加大知识产权保护力度，持续激励员工参与管理并不断创新。芜湖华衍QC小组荣获“2022年全国QC小组成果发表赛”示范级成果奖，截止目前公司已经拥有82项实用新型专利，29项软件著作权；2022年新增实用新型12项，在国家级核心期刊发表技术论文7篇。



全国QC小组成果发布现场

匠心治水 水质至上



匠心治水 水质至上

◆ 从源头到龙头全过程水质管理

保障原水水质是保障水质的第一道关口。芜湖华衍水务不断加强对取水口原水的保护和管理，加强水源地巡视，全力保障水源地安全。通过在线式仪器仪表实时监测和人工定时检测相结合，全天候跟踪检测原水水质，科学分析水质变化趋势，建立水源地应急预案体系，健全与疾控中心、环境监测站的联合监测，加强与周边自来水公司的沟通联系，逐步实现原水水质监测数据信息的共享，及时掌握原水水质的动态变化情况，完善了水质应急能力。同时注重备用水源地工程建设，已实现城市供水双水源布局。



芜湖市卫生监督所现场考察水质检测中心

◆ 控制制水环节，提升出厂水质

各水厂生产管理人员每天按照制水流程在水厂内依次巡查，且定期对沉淀池进行清淤，对清水库实施清洗，对电器设备进行定期清扫，对泵组等相关制水设备进行定期维修保养等，确保关键设施处于最佳状态，确保所有环节正常运转。从进厂原水开始，水厂各制水环节均安装了水质在线监测设备，全面掌握过程水质情况，优化净水工艺。经过对多道制水工艺的提升，芜湖华衍水务各水厂出厂水主要指标—浊度长期稳定保持在0.20NTU以下，远优于国家饮用水卫生标准。

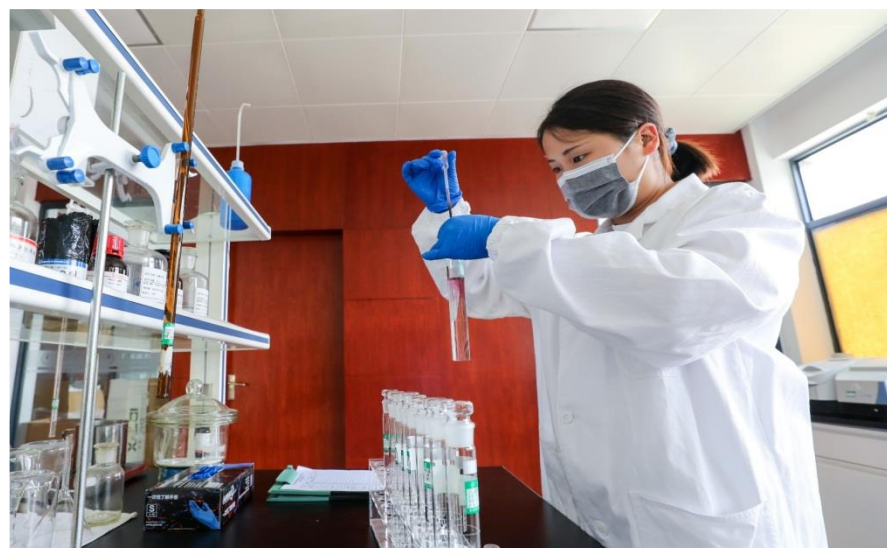
◆ 常态优质水、应急合格水，企业内控标准再升级

项 目	芜湖华衍	国 标
菌落总数	20	100
色 度	< 5	15
浑 浊 度	0.5	1
pH	7.6	6.5-8.5
铝	0.15	0.2
耗 氧 量	2.2	3
余 氯	0.3-1.2	0.3-4/ 0.05

水质检测中心的高标准建设和运行是保障饮用水安全的重要防线。芜湖华衍水务严格依照集团颁布的《华衍水务净水水质标准（V1.1）》和《华衍水务供水水质管理通则（V1.1）》。最新的华衍标准沿用国标框架体系，对国标106项中的24项关键指标提出了强化要求，并对越来越引起公众的关注，对人体危害较大的非常规指标中的消毒副产物进行了强化要求。以该标准为导向，芜湖华衍水务努力践行“常态优质水、应急合格水”的水质管理理念，致力于为用户提供更优质的饮用水。严格按照相关标准的规定进行水质检测和监测，遵循三级水质检验制度，实现检测项目的全覆盖，在层层检测和监督下，保证公众饮用水水质的优质安全。芜湖华衍水务亦会定期通过网站公示水质检测报告，保障社会公众的知情权。

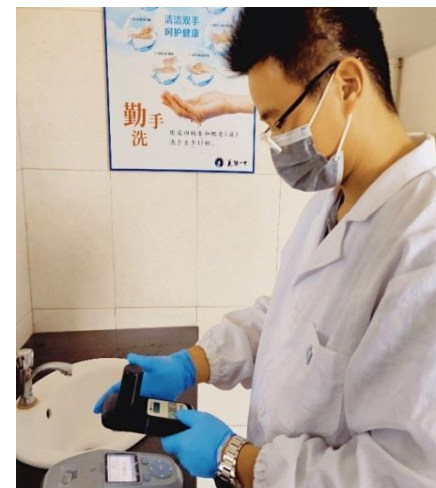
◆ 新标准 新征程 芜湖华衍水务全面提升水质检测水平

国家市场监督管理总局正式批准《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），新国标的发布意味着国家在对提高居民生活质量上的重视，同时也是对供水企业提出了更高的要求。面对新国标多类指标调整，芜湖华衍水务主动作为、提前谋划，在未来技术储备、水质提升等方面明确了方向和目标，确保全面按照新国标的要求把好全市供水水质安全关，让检测能力更加贴近民生需要。



芜湖华衍水务坚持“以水质为中心”，践行“从源头到龙头”的全过程水质管理。坚持高标准建设和独立运作，配置了包括气相色谱仪、液相色谱仪、气质联用仪、液质联用仪、离子色谱仪等专业设备，检测能力覆盖水质、净水剂、滤料滤砂等指标。针对此次修订内容，以新国标的批准为契机，华衍水务安徽区域水质检测中心提前练兵，积极开展生活饮用水检测扩项准备，进行资源准备、设备调整、人员培训等工作；进一步增强检测能力，对公众比较敏感的新型污染物，如抗生素、雌激素、内分泌干扰物和持久性有机污染物等展开检测，并逐步建立标准和效应协同的水质评价体系。

◆ 严控过程水，水质保障体系更有效



严控过程水

芜湖华衍水务坚持生产过程水质的严格管控和制水工艺的不断优化。在管网输配水环节，我们加强对管网水的水质管理，增加管网取样点。通过优化管网调度、降低水龄、末梢放水等手段提升管网水质，持续提高合格率；加强对于机关、学校、医院、大型商场等人口密集、敏感型场所的管网水质监测和管理，检测项目、频次及检测合格率均符合国家标准要求。重视供水保障体系的构建和完善，有效提升突发时间的应对能力，相继开展了大口径供水管道爆管抢修和消防疏散等应急事件的实践演练，安全供水保障能力进一步增强。



➤ 检验技能大比武 水质安全不含糊

为全面提高员工理论知识及专业操作技能，弘扬工匠精神，提高员工素养及专业操作技能，保障供水水质安全。安徽区域水质检测中心成功举办了2022年度化验人员职业技能竞赛。竞赛分为理论和实操两部分。

这次检测技能竞赛，涌现出一批技艺精湛的技术能手，也锻炼了员工的实战技能，



实现职业技能人才数量和质量同步提升。竞赛的举办，促进了知识型、技能型、创新型技能人才队伍设，提升了检测中心检测管理水平，推动规范化管理向高质量发展更深层次递进，为芜湖市供水提质增效工作提供坚实的技术支撑和服务保障。

➤ 芜湖华衍水质检测中心顺利通过CNAS监督及扩项评审

2022年9月24-25日，芜湖华衍水务水质检测中心迎来了CNAS监督及扩项评审，由于疫情，现场评审以腾讯会议和微信连线的形式线上进行。

经过两天的现场考核，芜湖华衍水务水质检测中心顺利通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）监督评审加扩项审核，在原有的基础上增加了26项指标的认可。截至9月底，水质检测中心已获得认可项目检测能力144项。这标志着芜湖华衍水务水质检测中心的管理体系、硬件设施及检测技术能力又上了一个新的高度，在业务界具有更高的专业性和公信力，提供更专业和高效的检测服务。



CNAS评审及扩项现场



◆ 最后一公里，水质饮用安全更放心

在二次供水环节，芜湖华衍水务坚持标准化的泵房建设和精细化的泵房管理，不断研究细化二供水泵房建设高标准，从设计开始采用BIM设计，施工阶段采取了一系列的工程建设调整措施进行控制，优化现有施工工序，加密施工过程力度，实现BIM建设节点过程全覆盖管理。积极推动老旧小区二次供水改造，从客户利益出发，秉承水质安全高于一切的理念，积极推动所在地政府出台住宅供水一体化正则，落实“四部委”《关于加强和改进城镇居民二次供水设施建设与管理确保水质安全》的文件精神，由供水企业实施专业化的泵房建设和运行维护，切实保障“最后一公里”水质安全。



以客为尊
用心服务

以客为尊 用心服务

◆ 从心出发，服务铸就口碑

为了给户外劳动者提供便捷优质的服务，确保他们“热了能纳凉，累了能歇脚，渴了能喝水，伤了可用药”，芜湖华衍水务积极响应芜湖市总工会的号召，按照“幸福驿站”的建设、管理、使用标准配置了鸠江、弋江、银湖路三个客户中心，打造了户外劳动者“幸福驿站”，着力保障户外劳动者在工作中途有可供休憩的温馨之地。

幸福驿站内不仅有能够歇脚放松的桌椅板凳、恒温空调，还为户外工作者配备了饮水机、纸杯、针线盒、老花镜、应急医药箱、雨伞、充电座、电视机、无线网络，各种便民用品一应俱全，为奔波在户外的一线工作者提供暖心便利的爱心服务，改善了户外劳动者就餐、饮水、如厕、休息条件。

➤ 芜湖华衍荣获全国“工人先锋号”

芜湖华衍水务客户中心一直秉承专业亲切高效的服务理念服务于所有客户，并得到了社会及客户的一致认可，荣获“工人先锋号”的称号。

芜湖华衍水务客户中心积极开展创建“工人先锋号”活动，以实现“一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”为目标，全体员工牢固树立服务意识，不断创新工作机制，提高办事效率和服务水平，多年来一直保持零差错零投诉，赢得了众多群众赞誉。



◆ 优化流程，提升服务体验

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，持续优化营商环境，加快实现用水接入服务“全过程网上运行、全流程信息公开、全审批开放透明、全环节限时办结、全天候主动服务”，全面提升用水报装领域服务效能。芜湖华衍水务积极推行温馨服务、主动服务，通过企业用户进水厂、走访大客户、走进社区等方式，倾听客户声音，及时了解和掌握客户需求，实现服务前移，并对装表接水项目自提交资料、内部审批制度、流程进行了多次优化，简化报装材料。



◆ 传递理念，延伸服务内涵

我们始终秉承“以客为尊”的服务理念，坚持高标准践行服务承诺，致力为客户提供亲切、专业、高效的服务。公司在通过加强与物业合作、建立社区用户微信圈的同时，开展总经理走访、客户走访，建立良好的联动机制，加密与客户交流频次、多渠道充分获悉客户需求，积极开展宣传活动，以及走进社区等活动，主动宣传。对活动及沟通过程中所反映的问题、收集到的意见及反馈，形成系统性分析，切实改善业务方面存在的痛点、难点，推动客户满意度迈上新台阶，为客户提供主动服务，进一步传递“以客为尊”的服务理念。

◆ 加强联系，提高服务效率

芜湖华衍对公司微信公众号、网站等服务平台进行优化升级，用户提供各类用水服务，让用户足不出户就可以在线完成业务申办、查询、缴费、开票等。芜湖华衍陆续与政府平台实现互联互通，目前已接入政务服务网、皖事通、工程建设审批平台，同时，通过前置机的方式与市数据中心实现了报装、用水、企业开办数据的共享，为服务前移提供了信息来源。对于提前介入的项目，服务客户环节可缩减至2个，现场勘察和安装通水，中间手续完全代办，减少用户时间，专人对接提升办理效率。

微信

随着自媒体时代的来临,微信已成为一种新的生活方式,微信平台与智慧水务的融合已势在必行。为更大程度提升我们的服务意识与服务能力,做到点对点服务于客户,微信公众号已实现线上交费、一键过户、线上报修等业务,还能预约“一滴水的旅行”、“小小抄表员”等公益活动,实现了水务服务智能化、便捷化。

微博

芜湖华衍水务微博平台作为传播企业品牌,及时发布信息的窗口,及时更新服务信息,即时接收用户咨询与建议,现已成为芜湖华衍水务信息发布及与用户沟通的桥梁。

抖音视频号

移动互联网时代,通过短视频传播已经是人与人沟通、品牌与用户沟通的重要方式之一。芜湖华衍水务发布很多抖音短视频,以更直观的方式发布信息,传播品牌。通过水质科普、正能量传递、水厂探秘等多个主题内容的视频,塑造企业形象,增加用户好感度。抖言目前已经成为我们与用户沟通的重要窗口之一。

◆ 预警客户服务风险

为加强公司客户信息管理工作,有效地保护和利用客户信息,更好地服务广大客户,维护公司客户的合法权益,规范公司业务操作,芜湖华衍制定了《客户信息保护制度指引》。

热线中心为了保证及时了解到用户对华衍水务的诉求,以便能有效解决用户的相关问题,每天会安排专人对各大网站进行监测,监测到舆情后会立即反馈给舆情处理人员进行处理。对舆情的回复严格按照24小时内初期回复,3天内处理完成并进行网上最终回复的时限要求,确保舆情检测的及时性和有效性。

◆ 铸造优质服务口碑

➤ 芜湖华衍水务举办行风监督员会议开门纳谏

为进一步推进我司行风建设,拓宽沟通渠道,提升服务水平。2022年11月15日下午,芜湖华衍召开2022年度行风建设座谈会。来自我市党政机关、新闻媒体、各级工商业等各界20多名行风监督员,以及公司相关负责人参加了座谈,就供水服务工作畅所欲言、建言献策,共推水务事业发展。



生命至上 安全发展



生命至上 安全发展

作为公用事业企业，芜湖华衍一直将安全供水作为工作的重中之重，持续提升处置突发事件的能力，进一步完善应急系统和能力建设，积极提升安全供水保障能力。围绕“防风险、除隐患、遏事故”的主题，持续开展安全生产隐患排查整改，强化安全工作基础；积极参加集团组织的各项安全活动，发动全员消除安全隐患，有效遏制了各类事故的发生。安全管理工作规范化、科学化，在各个环节中一如既往地保持“精、严、细、实”。安全工作呈现出“领导重视、机构健全、制度完善、活动丰富、管控有力、执行高效”的良好氛围。

◆ 安全管控机制强

芜湖华衍水务有健全的安全管控机制。公司设有安全委员会，负责安全生产及环境保护的监督管理工作。公司级安全委员会委员包括管理层、各部门负责人、一线员工代表、工会代表、妇女代表等组成，每月汇报安全环保相关工作，相关行业事故剖析、决议等。我们实行安全目标责任制，区域和各公司、各公司和各部门及员工，都签订安全责任书。我们建有完整的安全管理制度，并通过多层次的监督检查，发现问题并改进。



安全责任书签订现场



新安法培训现场

◆ 安全管理体系完善

芜湖华衍水务全面落实安全生产责任制，建立严密科学的安全生产管理体系，通过

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系。同时，芜湖华衍水务每年进行大量的体系外审、内审，以确保公司安全生产活动按照体系要求进行，并通过安全管理的强化，促进企业综合管理效率的提升，保障安全供水。



内审员培训



体系外部审查

◆ 应急响应能力不断提升

芜湖华衍严格遵守《安全生产法》和其他有关安全生产的法律、法规，落实企业安全主体责任，编制或修订公司各级应急预案，并按要求组织桌面演练、实操演练，并将公司级重要应急预案与政府无缝对接。公司通过预案修编及演练，进一步明确各相关部门和人员的职责，增强了应急联动单位间的协作，为芜湖华衍迅速、高效、有序地开展应急处置打下实战基础，为安全供水提供更好地保障。



➤ 各水厂开展泄氯防护应急救援预案演练

为巩固加强水厂应急管理工作，贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，增强职工安全意识，提高职工应急处理能力，杨家门水厂在厂区净水工段组织开展了泄氯防护应急救援预案演练。

◆ 成功应对突发疫情及恶劣天气

2022年，芜湖华衍水务经历了疫情和恶劣天气的考验，公司及时启动各种应急预案，采取多项有效措施，积极应对，有序保障供水安全。

➤ 应对突发疫情考验

疫情来袭，芜湖华衍水务高度重视疫情防控期间安全供水保障工作，第一时间启动应急措施，将“疫情防控和安全供水”相结合作为首要工作，干部职工攻坚克难，坚守奋战在供水保障第一线，全力守护城市供水“生命线”。

加强重点区域重点环节，严格落实人员来访登记制度，切实做好测体温、亮“双码”、戴口罩等，确保疫情防控工作落到每一个细节。同时，职能部门对各条业务线上加大检查力度、频次，做到不留死角。

舍小家，顾大家。芜湖华衍水务研究制定保民生、稳供水多项举措、及时安排部署、迅速反应落实，从严从细落实防控措施，有力有序开展各项工作。



➤ 应对高温天气考验

为确保夏季用水高峰期城市供水安全，芜湖华衍水务组织召开2022年高峰供水专题会议，分析今夏高峰供水形势、部署相应保障措施，有针对性地制定《2022年供水高峰期生产调度方案》。各水厂克服疫情防控、水厂封闭管理等带来的困难，对供水设备进行“会诊”。先后完成各类供水生产设施设备的全面检修维保工作，及时消除供水设备设施的安全隐患，确保设备状态良好、运行稳定。在供水高峰期间，除进行常规水质检

测，确保水源水安全外，公司还加大对管网水及管网末梢水检测力度，提高检测频率和增加监测点位，并针对夏季用户水质特点，制定水质问题处理方案，确保水质达标。

➤ 芜湖华衍开展防汛应急演练

汛期来临前期，为保障公司各泵站生产安全，芜湖华衍水务于2022年5月7日在九连泵站举行了公司级防汛应急演练。此次演练锻炼了员工突发性洪涝灾害事件的预防和应急处置能力。



◆ 加强反恐防恐

作为公共供水企业，反恐防恐工作关系到经济社会和千家万户的安全稳定，芜湖华衍按照国家级、省市级以及华衍内控标准要求做好反恐防恐工作，严格落实保安持证上岗制度、关键岗位人员资格审查制度、访客登记审查接送制度等一些列制度性文件，加强人防、物防、技防建设，最大限度预防和减少由于突发恐怖事件给城市供水及居民造成的不便和伤害，进一步保障供水安全。



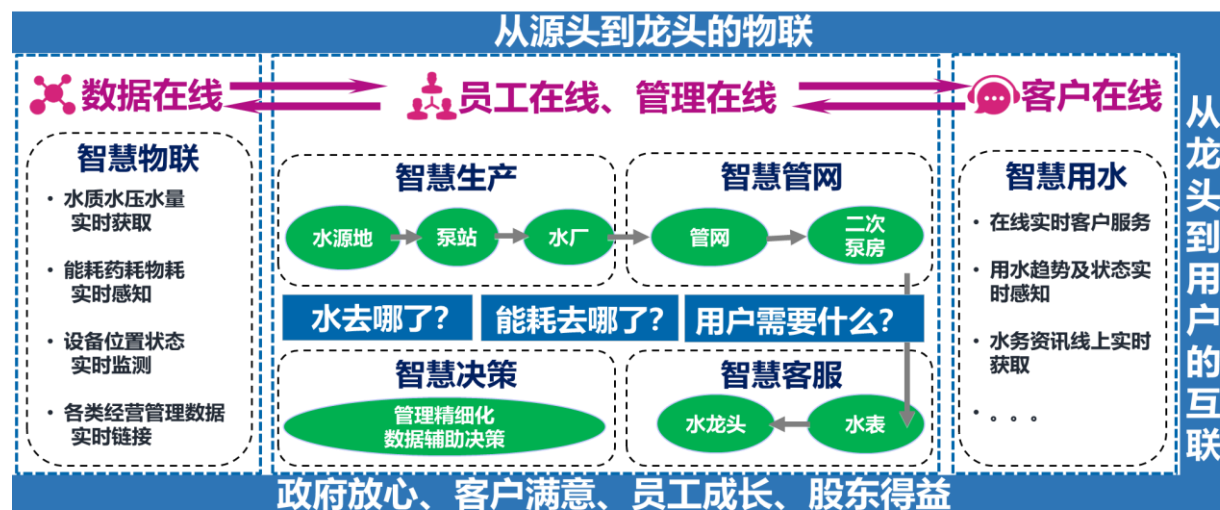
厂区保安反恐防暴演练



智慧华衍
与时俱进

智慧华衍 与时俱进

芜湖华衍水务坚持技术推动和创新发展，坚持提升落地效果和项目价值，持续进行数字化改造进程，通过数字化改造手段，提升生产效率的同时也有效赋能水务场景，实现了全数字化水厂运营、设备自动化管理、工艺模型智能化、智能安防管控以及资产全生命周期管理等创新应用，成功提升企业数字化、网络化、智能化、绿色化水平。



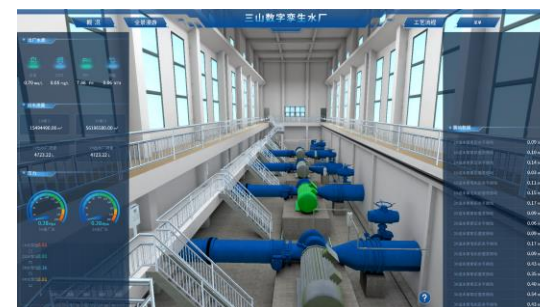
智慧生产信息化建设

高品质城镇用水生产数字化车间

芜湖华衍水务的“高品质城镇用水生产数字化车间”被评定为市级数字化车间。芜湖华衍推动水厂物联网、自控系统升级改造，包含5G技术、机器人巡检、能耗管理模块等一系列先进应用，将三山水厂打造成全国顶尖“智能化”水厂。高品质城镇用水生产数字化车间的建成，全面实现了工业智慧和运营的良性循环，推动了水务行业的转型升级，有效的提升了城市水务管理智慧化水平。



芜湖华衍积极推动工业数字化建设，将三山水厂打造成全国顶尖“智能化”水厂，水厂数字化3D建模，生产过程数据可视化监控管理，可实时感知水厂运行参数和工艺流程数据；运用大数据、AI 人工智能技术构建水量预测、智能加药、智能节能及工艺停留时间“四个智能模型”，在线监测和自动化操控生产全过程，实现水厂无人值守、远程控制，提高工作效率；水质全过程闭环在线监测，实现绿色、健康、安全的合格水。



芜湖华衍有限公司入选芜湖市第一批工业互联网典型案例

2022年芜湖华衍水务有限公司与奇瑞新能源、海螺信息等五家企业一起成功入选芜湖市第一批工业互联网典型案例，成为水务行业打造工业互联网的优秀标杆。

全国水务行业首家AAA级企业

芜湖华衍水务是全国水务行业首家AAA级企业，也是安徽省芜湖市首家AAA级企业。两化融合管理体系认证AAA，标志着芜湖华衍水务信息化与工业化结合工作得到了专业认可，全面提升企业智慧水务运营管理水平和效益，为公司战略高质量可持续发展提供强劲动力。



◆ 智慧客服信息化建设

打造精准、便捷的线上客户服务管理。围绕客户立户完成后为客户提供基础信息及业务管理、抄表管理、柜台业务管理、账务调整管理及客户水表管理五大服务建立的应用管理系统。



◆ 智慧工程信息化建设

芜湖华衍全面推进智慧工程建设工作，以实现工程信息化的管理，以“智慧工程管理平台”为数据集成枢纽，通过大数据、人工智能、GIS系统、及移动端APP等技术的搭配，实现全过程数据采集、智能分析、人工智能技术与工程施工技术深度融合，达致工程项目全流程管理及信息管理一体化、精细化。同时，以“50年不漏”为标准，实施管网的高标准。



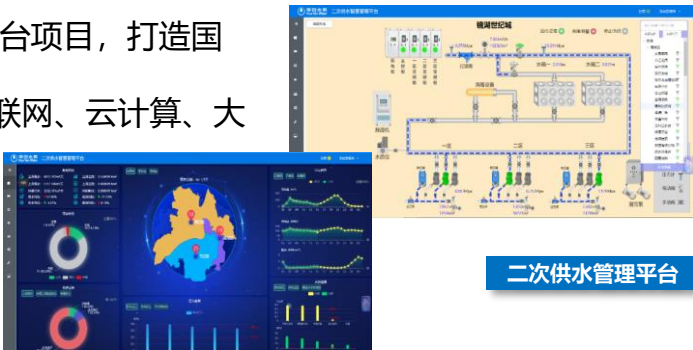
◆ 智慧管网信息化建设

以数据中心和GIS系统为基础，打通工作流程，集成了外业工作流程的综合管理，将管网运行监督、分区管理、产销差监督、工单反馈、停送水反馈等功能在智慧平台集成，同时可以与SCADA系统、生产调度系统、营收系统等进行数据交换，使供水相关信息互通互联。



◆ 二次供水智慧管理平台建设

二次供水设施是城市供水系统的重要组成部分，对城市现有二次供水设施的有效管理，确保实施安全正常运行，保障居民身体健康，是供水企业目前面临的迫切问题。芜湖华衍水务建设智慧水务二次供水平台项目，打造国内水务企业新标杆，构建基于水务物联网、云计算、大数据的智慧水务平台，实现水务企业战略目标，打造“智慧、低碳、绿色、环保”现代化水务企业。



心系员工 关怀入心



心系员工 关怀入心

◆ 以人为本，保障员工权益

我们严格遵守国家法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，坚持平等、透明雇佣，提供具有竞争力的薪酬福利待遇，重视员工的意见表达，将尊重员工、善待员工落实在具体行动上。

劳动合同

劳动合同是员工和单位之间确定劳动关系，明确双方权利和义务的协议，是员工实现劳动全力的重要保障，可以减少和防止发生劳动争议。我们本着重人权的基本原则，建立完善的劳动用工制度，规范用工管理，实行全员劳动合同制，劳动合同签订率为100%。

缴纳五险一金

提供养老、医疗、失业、生育、工伤保险和住房公积金基本的社会保障，覆盖率100%。

薪酬福利

公司充分考虑员工需求，不断完善与绩效联动的薪酬分配制度，建立以薪酬激励为主，福利保障、工作氛围等有效结合的多层次、全方位薪酬福利体系，提高薪酬分配的公正性和竞争力，促进员工工作积极性和稳定性。

假期福利

法定节假日、带薪年假、带薪病假、婚丧假、产假、产期陪护假、哺乳假。

提供额外福利

防暑降温费、提供雇主责任险、团体意外险、体检以及提供就餐、生日等节日费、健身机会。

◆ 关爱员工，关注生活与工作平衡

秉承“快乐工作幸福生活”理念，我们营造活力与友善的工作氛围，引导员工养成健康的生活方式和积极的正面思维，鼓励员工以饱满的热情投入工作与生活，倡导互助互爱的职场氛围，真诚地关怀每一位员工。

职场健康与安全

公司为员工提供安全、健康的工作环境，高度重视员工的身体和心理健康，引导员工健康生活，快乐生活。

- ▲ 每年定期安排员工健康体检，让员工在工作的同时也能关注自身身体健康。员工体检覆盖率 100%
- ▲ 针对多数员工体检出现的健康问题，组织安排相关健康讲座，传播健康知识。
- ▲ 建立健全安全管理体系，提供相应的职业安全培训，提升员工安全应急能力。

丰富员工生活

公司定期举办形式多样、内容丰富的节日庆祝活动和文体活动，通过游戏、运动等形式丰富员工业余生活，提升团队活力，增强企业凝聚力。



女神节登高活动

➤ 登山踏春 展现自我

阳春三月，杨柳依依，为庆祝三八国际妇女节，芜湖华衍水务工会3月8日上午在马仁奇峰组织开展“登山踏春、展现自我”的登山活动，带领女员工走进大自然，用健康、快乐的方式庆祝节日。



开通沟通

公司倡导开放、透明的沟通，为员工提供多元化的交流平台，认真倾听员工心声，重视员工意见，以沟通互动拉近与员工间的距离。

定期召开职工代表大会、新员工座谈会、青年员工代表座谈会、总经理信箱、电邮、公告栏、内刊等常规沟通方式，畅通企业内部沟通渠道，确保广大员工能够下情上达，与管理者保持实质性的沟通。使企业内部的各种意见能够以公开、正面、肯定的形式表达或宣泄出来，从而具有“保险阀”的功能，提高企业内部信息沟通的管理水平。

➤ 新员工座谈会



新员工座谈会

为全面了解和掌握大学生工作状态，增加新入职大学生对企业的认同感，解决在实际工作中的困惑，同时为大学生搭建一个相互学习、相互交流、共同进步的平台，激发新进职工扎根一线、岗位成才的决心和热情。芜湖华衍于2022年元月19日上午召开了大学生员工座谈会

◆ 关注发展 赋能于人

围绕公司的发展战略，构建公司的人才发展战略，逐步形成科学合理的人才成长机制，完善员工培养体系，提升员工考核管理水平，激励员工不断提升自我能力，为公司的战略目标达成以及员工的个人发展提供强有力的支持。

人才战略

公司依照“能进能出、能上能下、能增能减”的机制，通过“调存量、引增量和重培育”等举措探索人才管理创新，推进人才培养和员工激励的变革。优化人力资源内部配置，构建人才梯队，鼓励并支持员工内部岗位流动，通过公司间的人员调动、公司内部竞聘/调岗、内部岗位分流/优化等措施，更好的发挥员工潜能，激发员工潜能。

从传统型水务公司向现代化水务公司转变，需要大量高素质人才，结合公司的实际岗位需求，招聘高素质人才。严格按照新员工入职管理办法进行培训和考核，安排导师进行辅导。

拓展训练

为了提高团队的凝聚力和使命感，增进团队之间的交流，增强团队成员的集体荣誉感，华衍水务安徽区域-芜湖华衍/马鞍山华衍/江北华衍三家公司2022年度SQS小组成员及新入职员工，齐聚在芜湖大浦欢乐岛举行了一场独具匠心的拓展训练活动。



考核体系

公司按照BSC建立考核体系，将员工的个人素养、工作业绩和发展潜力等因素与晋升及薪酬紧密联系，激发员工的积极性和创造性，更好地帮助员工实现个人价值。

通过绩效计划、辅导与面谈、绩效考核及结果应用的PDCA循环，不断改进绩效管理水平，促进员工能力提高；根据员工的绩效表现和能力表现，对岗位胜任力进行评估，并根据评估结果，对员工进行相应的奖励，包括晋级和调薪。

人才发展体系

公司通过多元化、多层次的培训计划和多项式的培训模式，帮助员工提升自我能力和综合素质，为员工事业发展和价值提升提供强有力的支持。

人才发展体系框架：围绕公司TLC模型，构建公司人才发展体系框架，设计人才发展梯队，并建立支持机制，推动人才发展体系不断完善和优化。



人才培养菁英计划启动仪式



通用能力培训

针对员工需求开展通用能力培训，如新员工入职、时间管理、沟通技巧、TTT等培训。搭建交流与学习平台帮助员工快速了解公司品牌和业务，适应企业文化和工作氛围，融入团队、快速适应岗位工作。

沟通能力培训



职场沟通必修课-报联商培训

“汇报、联络、商谈”作为向上、向下管理中必不可少的沟通环节，熟练地掌握其中的沟通技能，可以使团队的沟通更加顺畅，从而提高工作效率。

2022年6月30日芜湖华衍组织储备人才和新入职员工参加“职场沟通必修课-报联商”培训。

优质服务计划培训



为了提高团队的凝聚力和使命感，增进团队之间的交流，增强团队成员的集体荣誉感，华衍水务安徽区域-芜湖华衍/马鞍山华衍/江北华衍三家公司2022年度SQS小组成员及新入职员工，齐聚在芜湖大浦欢乐岛举行了一场独具匠心的拓展训练活动。



红色引领 坚守传承

党建引领 传承红色精神

2022年是“十四五”规划关键之年，是第二个百年目标开局之年，也是中国共产党成立101周年的重要历史节点，传承红色精神、绽放时代光芒，深入推进党史学习教育，持续引导党员干部扛牢责任、履职到位、转变思维、把事干好。芜湖华衍水务开展了“以党建引领”为主题的系列活动。系列活动内容丰富、主题鲜明、形式多样，使广大党员干部群众，引导员工忆党史、感党恩、跟党走，不断汲取奋勇前进的强大力量。

◆ 党建引领，共驻共建聚合力

3月5日，芜湖华衍水务镜湖供水所党员志愿者们应镜湖区文明委的邀请参加了学雷锋志愿者活动。志愿者们准时到汀棠公园与燃气、供电、公交等单位一同开展学雷锋志愿者活动，现场教会群众正确查表、计算阶梯水价、维修的一些小常识如启闭水表阀门，得到了现场群众的一致好评。



学 雷 锋 志 愿 者 活 动

◆ 党建引领，学思践悟强党性

芜湖华衍水务党委书记高骏同志、党委副书记王继成同志以及各基层党支部书记和党务工作者们参加了市住建局党委举办了2022年度“万名书记进党校”党组织书记培训班学习，进行了为期三天的集中“充电”。



万 名 书 记 进 党 校 学 习

◆ 党建引领，共筑防疫堡垒

芜湖华衍作为芜湖市供水企业，在做好民生保障的同时，积极响应政府号召奔赴疫情防控一线，用实际行动展现了抗疫的决心与担当。

4月17日凌晨，芜湖主城区实行静态管理。在职党员一边严格遵守疫情防控规定，一边积极响应政府号召，迅速到所在社区报到，加入社区党员微信群，主动对接做好防疫志愿服务工作。党员们积极配合社区维护核酸采样点现场秩序；帮助社区进行物资配送，保障群众的生活需求；小区内轮班巡逻，劝返外出人员；个别党员还在小区封控楼栋蹲点驻守。全体党员们第一时间冲锋在抗疫一线，充分发扬了“一名党员就是一面旗帜”的先锋模范作用带头作用，彰显了“华衍人”全心全意为人着初心和使命！



疫情期间主动响应，成立党员先锋队，配合所在社区做好防疫志愿工作

◆ 党建引领，爱心慰问温暖一线

4月21日，为助力赭山街道办抗疫工作，芜湖华衍水务闻令而动、主动担当，在做好保障供水的同时，常务副总经理周勇、副总经理万明、副总经理姜成浩等一行，为赭山街道办防疫人员送去了“衍悦”矿泉水等物资，支援全力奋战在防疫一线的工作人员。



疫情期间向社区捐献物资

◆ 党建引领，一起聆听代表心声



中共芜湖华衍水务有限公司委员会第三届党员代表大会

2022年6月25日，中共芜湖华衍水务有限公司委员会第三届党员代表大会和2022年度“两优一先”表彰大会胜利召开，会议共有96名党员代表参加会议。大会选举产生了芜湖华衍水务有限公司新一届党委委员和纪委委员名单。会议还通报了关于《表彰2022年度先进党支部、优秀党务工作者、优秀共产党员的决定》，并对“两优一先”获奖支部、优秀党务工作者、优秀共产党员进行表彰。

◆ 党建引领，三下乡助力

为进一步动员社会各方力量，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，7月25日上午，芜湖市暨无为市文化科技卫生“三下乡”集中示范活动在无为市红庙镇海云村举行。芜湖华衍水务积极抽调人员设立了“三下乡”服务小组，并在活动现场设立了服务平台，向到场的群众普及了供水设施保护、科学用水、节约用水等知识。随后，在捐赠活动中，芜湖华衍水务本部党支部向无为市红庙镇捐赠了20000元的生活日用物资，用实际行动践行社会责任、助力乡村振兴。



三下乡慰问活动合影

◆ 党建引领，关爱折翼天使

为弘扬中华民族扶弱助学的传统美德，带动社会各界理解、关心、帮助特殊学校，促进社会关爱智障儿童。芜湖华衍党员志愿者们来到芜湖市培智学校开展爱心捐赠活动。志愿者们带着精心准备的慰问品来到培智学校，详细了解了学生的生活和学习情况。同时，对辛勤耕耘在教育一线的工作者致以了崇高的敬意和亲切的慰问，感谢他们对特殊群体的关爱。学校领导对芜湖华衍这样的爱心行动表示衷心感谢，并赠予捐赠证书以表感谢。



关爱智障儿童



华衍思源 惠泽社群



华衍思源 惠泽社群



历年义工活动数据

统计项目	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
义工人数	180	175	175	170	160	160	155	150	150	150
义工服务小时数	3760	2880	2800	2740	2150	1950	1900	1846	1209	1108

作为公用事业企业，芜湖华衍水务一贯秉承和积极履行中华煤气“积极参与公益服务，惠泽社群；悉力保护生活环境，回馈社会”的企业社会责任理念，在企业的日常运营中高度重视社会责任工作。

“华衍·思源”品牌已成立10年之久，已落地、生根，演绎成一系列形式多样的活动；通过专业论坛的方式，探讨水资源现状、展示行业先进工艺、倡议政府、行业、民众共同关注饮用水安全等；连续9年举办徒步健身大赛，宣贯绿色、健康、低碳的生活理念和方式。芜湖华衍水务通过建立系统的、持续的活动体系，开展责任行动，传播责任理念，影响并带动更多利益相关方参与和支持，引导大众参与水源保护，贡献自身的点滴力量。

2022年,芜湖华衍水务开展了一系列社会责任公益活动，以水源地保护为核心主题，多方倡议政府部门、专家学者、行业协会及广大民众共同关注。通过“和水做朋友”亲水实践课程、“关爱母亲河，保护水源地”环保实践活动、“大手拉小手”社区实践活动等芜湖华衍水务特色的三大品牌活动开展，为公众提供走进水厂认知自来水的机会，使他们切身体验到“自来水非自来”，唤起公众的爱水惜水意识。

◆ 和水做朋友 - 小学生亲水实践课程

为帮助学生了解水资源现状，培养和提高学生的水忧患意识，从小树立爱水、惜水、护水观念，华衍水务各企业与当地中小学合作开展“和水做朋友”中小學生亲水实践课程，通过在校内举办水知识讲座、张贴节水海报、发放节水宣传资料，在校外并组织學生参观水厂，亲眼见证自来水的生产工艺的方式，让学生们知道“自来水不自来”的道理，意识到水不仅仅是生活必需品，更是一种重要的、不可再生的资源。课程的开展，不仅取得了学校的积极参与和配合，也得到了社会各界的关注与认同。



◆ 种下绿色关爱地球 - 低碳环保植树活动



3月11日上午，芜湖华衍水务总经理高骏先生带领华衍义工们在杨家门水厂开展“种下绿色关爱地球”低碳环保植树活动。此次植树节活动旨在通过实践活动，激发大家爱林造林的热情，提升绿色环保意识。

◆ 关爱未来 捐资助学

孩子是祖国的未来，关心未成年人健康成长，不仅是家庭和学校责任，也是全社会共同的责任。芜湖华衍水务作为市级文明单位和镜湖区关工委爱心企业，多年来心系贫困儿童，关心孩子全面发展，连续九年开展资助贫困家庭学生的助学活动，帮助困难家庭度过目前的困难，感受到社会大家庭的温暖，让孩子们健康快乐地成长。用实际行动体现了公司支持公益事业，践行企业社会责任。



◆ 军民共建鱼水情长

八一建军节前夕，芜湖华衍水务党委组成的“夏日送清凉”队，分别慰问了芜湖市综合应急救援支队、芜湖市公安局赭山派出所和芜湖市交警支队的一线工作者，感谢他们在炎热的天气下一如既往地坚守着岗位，并给他们送去节日的祝福，以军民共建促鱼水情长、谱发展新篇！



送清凉小队还赶赴公司各水厂、供水所、管线所等单位及工程施工现场，向每一位奋战在供水一线的退转复军人送去了组织的关心和节日的祝福。



◆ 万粽同心为公益



浓情端午节，华衍水务延续“万粽同心为公益”年度活动。一直以来，华衍水务各企业积极组织义工，持续开展助老助残、关爱儿童、扶贫帮困等公益活动，携手同心惠泽社会，展示出良好的、负责任的企业公民形象。

◆ 关爱母亲河 保卫母亲河

为深入贯彻习近平生态文明思想，进一步提升党员青年爱河护水的生态环境保护意识，积极发扬志愿服务精神。芜湖华衍水务党员、团员志愿者来到十里江湾开展“关爱母亲河·保护水源地”低碳环保公益捡拾活动。义工们用实际行动保护水源地的同时，也感召更多的人参与到保护环境的活动中，提高对水源保护的认知度。



◆ 义务献血



义务献血体现的是尊重生命、无私奉献、救死扶伤的人道主义精神，在帮助患者的同时，献血者通过自己的行动诠释着无私奉献、乐于助人的品质。华衍水务积极承担社会责任，号召员工通过自愿的方式义务献血。

重要奖项

2022年度我们荣获的荣誉

芜湖华衍水务有限公司客户中心荣获“工人先锋号”，得到政府部门、社会组织和广大公众的认可和好评。

国家级荣誉

- ◆ 芜湖华衍水务有限公司客户中心荣获“工人先锋号”

颁奖机构：中华全国总工会

- ◆ 芜湖华衍 不负韶华QC小组 获2022年全国QC小组成果“示范级”奖

芜湖华衍“阳光水质”QC小组 获2022年全国QC小组成果“专业级”奖

颁奖机构：中国质量杂志社



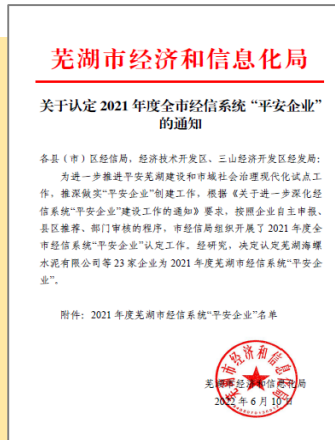
省级荣誉

- ◆ 荣获2022年安徽省建设厅“文明服务窗口”
- ◆ 荣获安徽省中小学节水教育基地
- ◆ 荣获2022年安徽省质量管理小组二等质量技术成果



市级荣誉

- ◆ 荣获 芜湖市 优化营商环境先进集体
- ◆ 荣获 芜湖市 安全生产先进单位
- ◆ 荣获 2021年度芜湖市经信系统“平安企业”称号
- ◆ 荣获 第十五届市级文明单位标兵
- ◆ 荣获 芜湖市 高品质城镇用水生产数字化车间
- ◆ 芜湖华衍“无人值守智慧水厂”项目获评芜湖市第一批工业互联网、智能制造、智能网联汽车典型案例
- ◆ 荣获 芜湖市 质量与标准化协会优秀单位



2021 年度芜湖市经信系统“平安企业”名单		
序号	公司名称	区县
1	芜湖海螺水泥有限公司	繁昌
2	繁昌县大鑫陶瓷有限公司	繁昌
3	芜湖德仓光电有限公司	经开
4	芜湖聚飞光电科技有限公司	经开
5	芜湖聚鑫泰克科技股份有限公司	经开
6	芜湖映日科技股份有限公司	经开
7	安徽海螺集团有限责任公司	镜湖
8	国网安徽省电力有限公司芜湖供电公司	镜湖
9	芜湖爱迪亚实业有限公司	镜湖
10	芜湖华衍水务有限公司	镜湖



OUT LOOK 2023

未来展望

芜湖华衍水务作为自来水的生产与供应方，未来仍将水质安全作为社会责任的重中之重，定期实施安全及风险管理审核，通过持之以恒的科技创新和管理升级，实现“从源头到龙头”的全流程监控管理，确保“不合格的原水不进厂”、“不达标的水不进管网”，让安全优质的饮用水源源不断地从客户的水龙头流出。

作为服务大众民生的公用事业企业，芜湖华衍水务秉承“以客为尊”的服务理念，致力于为客户提供更为温馨的“一站式”服务体验。继续精耕细作，不断完善服务细节，关注客户的体验与感受，开展服务目标公开化、透明化活动，持续提升员工服务水平，提供温馨的“家”服务文化。

作为合格的企业公民，华衍水务始终坚持为客户提供安全可靠饮用水以及温馨高效服务，致力于环保与水资源保护，做到绿色环保、低碳发展，并期望通过芜湖华衍水务的努力，持续将企业社会责任理念融入到企业日常生产经营中。不断丰富、深化公益品牌项目“华衍·思源”的内涵，持续开展科学放鱼、植树造林、“和水做朋友”小学生亲水实践等一系列与水相关的公益活动。

播种决定收获。展望 2023 年，在为客户提供安全可靠的饮用水和亲切、专业、高效率服务的同时，通过履行企业社会责任，实现“客户满意、政府放心、员工成就股东得益”的发展目标，为建设现代化美好未来作出新的更大贡献。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了秩序改进芜湖华衍水务有限公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题。

选择（请在相应的位置选择打√）	很好	较好	一般	较差	很差
1.您对本报告的总体评价是	☐	☐	☐	☐	☐
2.您认为集团公司履行社会责任做得如何	☐	☐	☐	☐	☐
3.您认为本报告的设计如何	☐	☐	☐	☐	☐

4.您对本报告的建议：

5.您对集团公司履行社会责任的建议：