

2022 | 新大正物业集团 ESG 报告



关于本报告

本报告是新大正物业集团股份有限公司发布的第一份环境、社会及管治（ESG）报告，在 2021 年曾发布过一份社会责任报告。本报告旨在通过对公司 2022 年 ESG 理念、ESG 实践与 ESG 成效的真实披露，展示公司与利益相关方坦诚沟通的态度，回应各利益相关方的期望与诉求。

时间范围

本报告涉及的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容根据实际情况做了前后延续。

发布周期

本报告为年度报告。

报告范围

本报告覆盖集团公司及下属业务单元、分子公司及合资公司部分信息。

称谓说明

为便于表达和阅读，本报告中提及的“新大正物业集团股份有限公司”也以“新大正”“公司”“我们”表示。

报告承诺

新大正承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。

数据说明

本报告包含信息以新大正成立以来至 2022 年 12 月 31 日的统计数据 and 正式文件为主。

参考标准

本报告主要参照国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）和中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》，及深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》中社会责任章节。

报告获取

本报告电子版在公司法定信息披露媒体发布，并在深交所官网 <http://www.szse.cn/index/index.html> 发布，供读者读取参阅。

目录

CONTENTS



董事长致辞	02
走进新大正	04
公司治理	08
朝乾夕惕，始有所得	12
2022，我们一起走过	

01 真诚专业 让客户更满意

专业品质铸服务	16
筑牢安全“新”防线	22
以心换心获认可	24

02 低碳环保 让地球绿意盎然

环境管理	28
节约资源	28
排放物管理	29
绿色运营	29

03 多元共举 让合作更具价值

合作交流	32
供应链管理	35

04 点亮梦想 让员工更感幸福

员工权益	38
员工培训与发展	39
职业健康安全	42
员工关爱	44

05 服务社会 让城市温暖新生

基层共建	48
热心公益	49

展望 2023	50
意见反馈	52



董事长致辞

韶华如驶，时光如掷。

随着时代变革发展，物业服务已成为社会正常运转和百姓美好生活的基础性保障行业，但过去的 2022 年，对物业行业来说，是机遇与挑战共存的一年，也是对新大正以及全体员工有着重要意义的一年。

我们坚持党建引领，砥砺前行。

我们始终将党建工作与公司治理相融合，将党和国家的各项政策与企业管理相融合，推动党组织建设与业务发展相融合。2022 年，我们认真学习宣传贯彻党的二十大精神，以党建引领企业高质量发展。深入社区基层治理工作，以“幸福来敲门”“青春暖夕阳”等基层服务品牌温暖人心，提高城市居民居住幸福感。

我们坚持战略导航，稳健发展。

我们制定了“五五战略”，擘画出公司 2021-2025 的发展蓝图。在战略的引领下，逐渐形成了以基础物业服务为主体，创新服务、城市服务为两翼协同发展的战略版图，赋能物业服务新价值。2022 年，公司砥砺前行，以实际行动和优质服务赢得客户信赖，顶住压力推进全国化拓展，在 28 个省市、116 个城市拓展业务，累计实现营业收入 25.98 亿元，同比增长 24.41%。

我们坚持客户至上，专业领先。

坚定立足物业行业本质，紧紧围绕客户需求，在严格履行合同约定服务内容的基础上，努力满足客户个性化和临时需求。持续提升客户物业服务水平，为城市公共空间物业服务、城市运营、市政环卫、城市更新、社区治理等领域贡献力量。同时，我们不断实现自我超越和突破，通过牵头或参与行业服务标准制定、业务数字化转型，开展多场景立体化运营服务、智慧城市运营一体化服务等，不断提升服务系统化、智能化、便捷化水平。

我们坚持以人为本，关爱员工。

我们尊重员工各项合法权益，开展股权激励、合伙人计划，与员工分享企业发展成果。为员工设置了不同类别的职业晋升通道，组织类型多样的培训帮助员工提升职业技能水平。2022 年，我们有 30000 多名普通一线员工，奋战在服务客户第一线，奋战在服务冬奥第一线，奋战在各自平凡的岗位上，他们是公司进步与发展的“源动力”。

我们坚持初心不变，共创美好未来。

我们始终坚持“做一家好企业”的初心，致力创造经济、社会、环境综合最大化价值。我们秉持绿色发展理念，将低碳环保融入全业务运营中；我们秉持开放共享理念，积极参与行业标准制定与行业活动，与行业共同进步；我们秉持和谐共进理念，组织开展多项公益活动、志愿活动等，向社会传播正能量。

星光不问赶路人，朝天扬帆正当时。

未来，我们将继续坚持创新精神、坚持以专业化和标准化夯实优质服务，继续保持高质量发展，向着发展成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商的愿景，与实现稳居公建物业第一梯队的战略目标奋进。2023 年，我们将继续坚守“让城市更美好”的企业使命，带着信念奋斗，持续为社会作出贡献，为客户创造价值，为股东创造财富，为员工带来幸福！

——新大正物业集团股份有限公司
党委书记、董事长



走进新大正

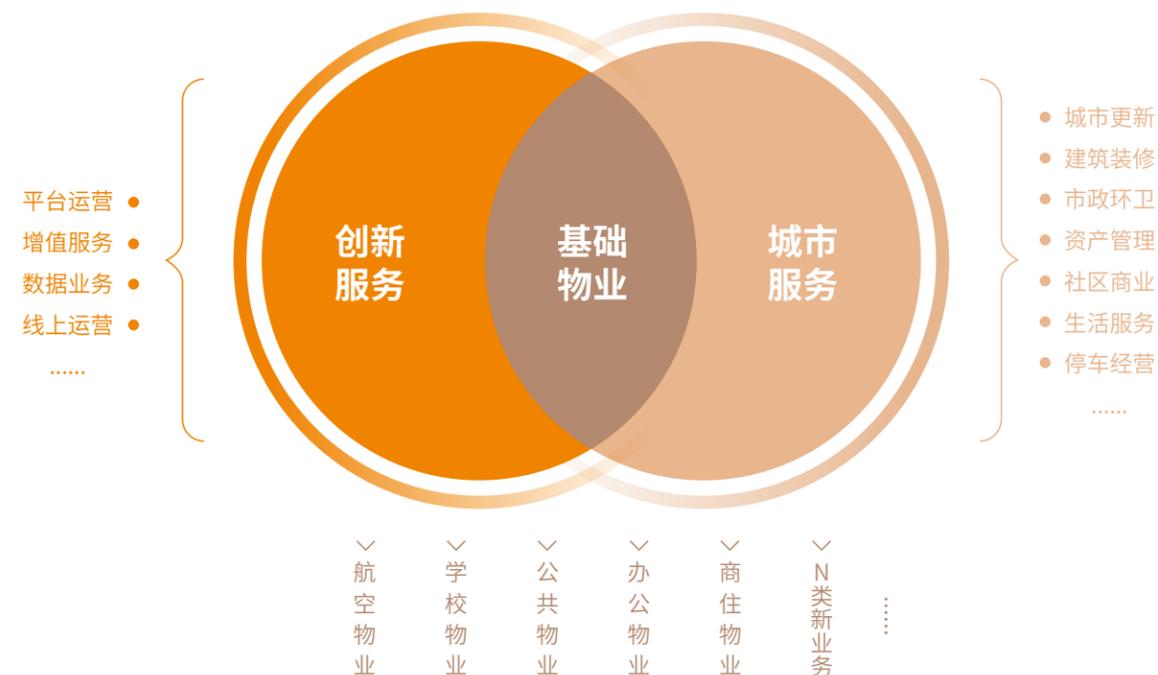
公司简介

新大正物业集团股份有限公司成立于 1998 年，专注于智慧城市公共空间与建筑设施的运营和管理，构建以基础物业为主体，城市服务和创新服务两翼协同发展的三大版图。通过不断深化研究客户需求、作业场景及服务标准，让客户专注于主业，创造服务价值和优质体验，成为公建物业服务专家。

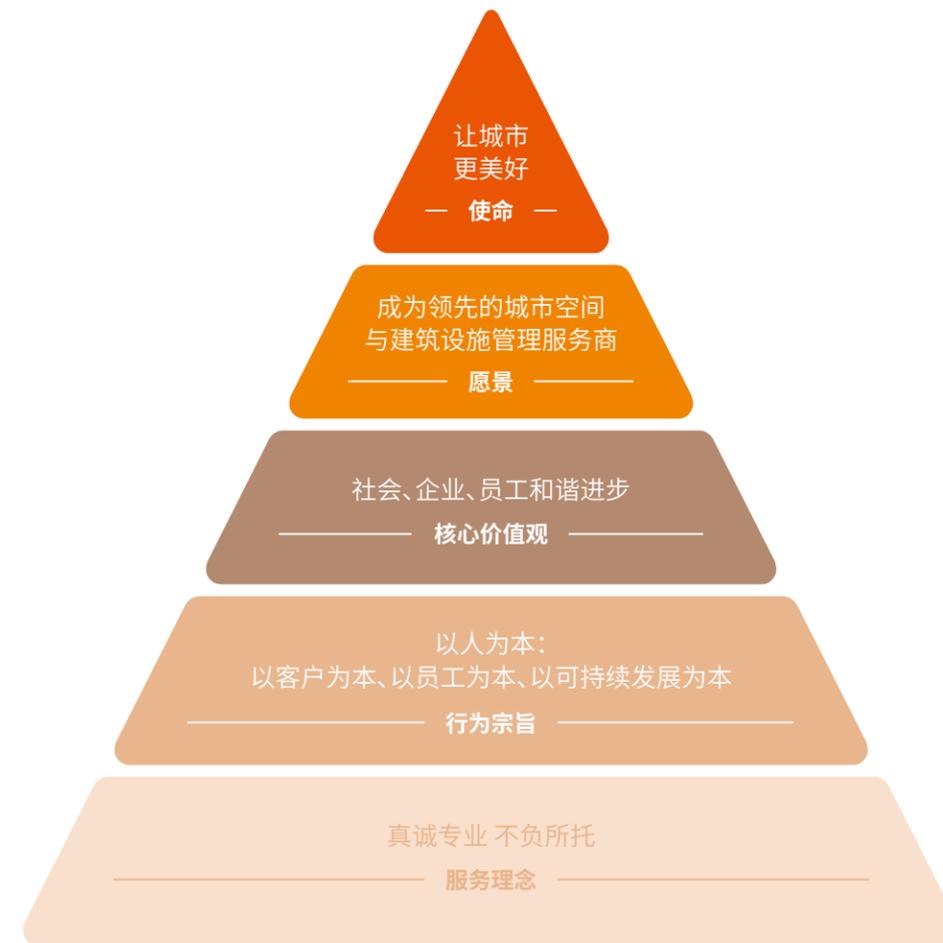
新大正是中国物业管理协会名誉副会长单位、重庆市物业管理协会副会长单位、国家级服务业标准化试点单位，于 2019 年成功在深交所挂牌上市，股票代码 002968。

作为专注公建领域的第三方物业企业，公司长期为党政军机关、企业总部、产业园区、高等院校、医养机构、公共场馆以及机场、地铁、高速公路等提供后勤服务一体化解决方案，立志成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商。

战略版图



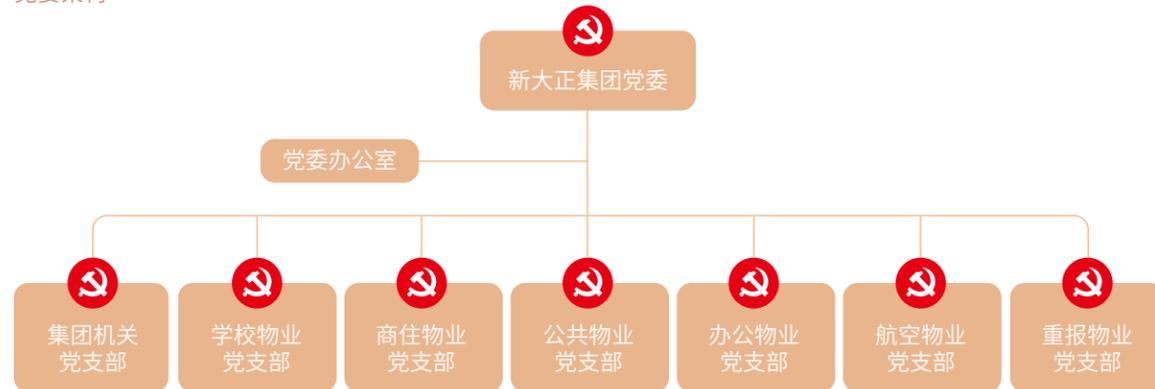
企业文化



党建引领

2019 年 10 月，中国共产党新大正物业集团股份有限公司委员会成立，是重庆市渝中区最早成立党支部的民营企业之一，截至 2022 年底，公司共有党员人数 900 余人。

党委架构



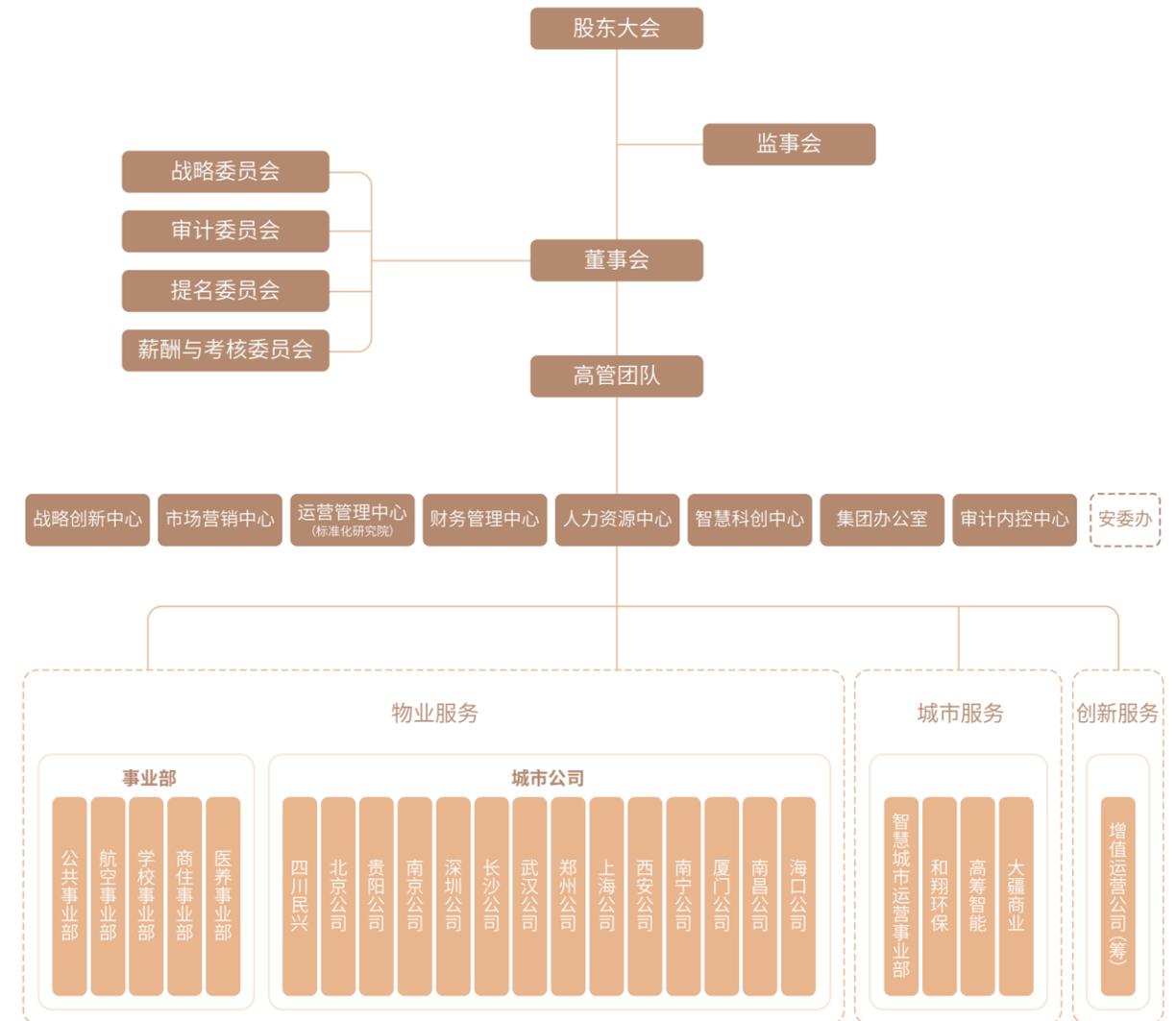
公司坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为理论武装的重中之重，认真学习中国共产党第二十次全国代表大会系列文件精神，通过开展个人自学、集中学习等形式，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，不断提升政治素养及理论水平。

公司始终把加强党的建设和完善公司治理统一起来，发展壮大党员队伍，加强党务工作宣传；重视对党员的发展与教育，不断加强党员队伍思想政治教育和业务能力提升；持续探索“党建+物业”形式，在党建引领下，不断提升公司物业管理与服务水平，激发新活力。2022 年，新大正党建案例入选中国上市公司协会《民营上市公司党建优秀案例》。



新大正 2022 年建党节召开迎接二十大暨先进表彰大会

组织架构



公司治理

多年来，新大正持续加强公司治理水平，建立了以股东大会、董事会、监事会及高管团队为主体的公司治理、决策及经营管理架构，不断落实公司治理主体责任，有效控制经营活动风险，为公司实现高质量的可持续发展奠定基础。

董监高治理

按照《公司法》《上市公司章程指引》，新大正构建了职能齐备的治理结构，并制定了符合公司发展要求的各项制度，包括《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》等，以完善的制度保障各层级有序、合规运行。

公司董事会对股东大会负责，是股东大会的执行机构和经营决策机构，下设战略、审计、提名、薪酬与考核委员会，维护公司和全体股东的利益，董事会由 8 名董事组成，其中独立董事 3 名，女性董事 2 名。

监事会是公司的监督机构，保障股东权益、公司利益和职工的合法权益不受侵犯，对股东大会负责并报告工作，由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名。

公司总裁、副总裁（含高级副总裁、助理总裁）、财务负责人、董事会秘书为公司高级管理人员，由董事会聘任或解聘，并严格按照《公司法》《公司章程》等法律法规及相关制度的要求履行各自的职责和义务。2022 年，公司董事、监事、控股股东、高级管理人员等未出现任何违纪违规行为，未出现任何有较为重大影响的治理异常事件。

2022 年



股东治理

新大正严格按照法律要求，充分尊重和维护股东权益。公司在业务、人员、资产、机构、财务上均独立于控股股东，控股股东依法行使其权利并承担相应义务；通过股权激励等事项公开征集投票权，保证中小投资者充分行使权利。

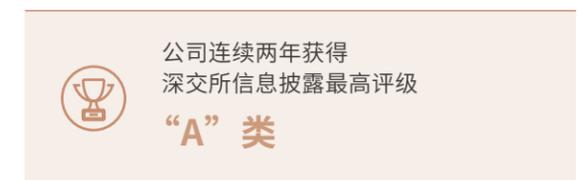
公司制定《信息披露管理办法》，严格按照中国证监会及深交所要求真实、及时披露公司各项信息，全年共披露各类公告文件 117 份，确保公司所有投资者公平地获得公司相关信息。

公司设立有专门的投资者关系管理负责人，组织实施投资者关系的日常管理工作，并通过年度报告网上说明会、投资者关系互动平台、接待投资者现场调研等，保证投资者与公司能够畅通交流，及时了解投资者的真实诉求与期望。

2022 年



2021-2022 年



合规管理

新大正始终坚守依法治企理念，搭建行之有效的内控管理体系和风险管理体系，重点关注可能的业务风险、合规风险、廉洁风险等，并制定多项应对措施，保证公司各项运营活动规范进行。积极组织董监高及相关人员参加监管部门、保荐机构合规培训，并在公司内部举办开展类型多样的合规培训活动，持续提升全员合规意识。

公司积极开展廉洁管理，制定《中高层管理干部廉洁履职行为规范》《基层管理干部廉洁履职行为规范》，营造诚信廉洁的良好氛围。审计内控中心对公司各职能部门、业务单元、分子公司内部控制制度的执行采取定期和不定期的监督检查，并定期组织各单位、部门进行内部控制有效性测试自评，有效排查廉洁风险。要求供应商签署《廉洁合作协议》，推动供应链合作伙伴共同提升廉洁文化意识。制定《信访、投诉、举报分类处置管理规范》，保障信访、投诉、举报事件得到及时、满意处理。

知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律，识别专利版权风险清单、字体使用风险清单等，在依法保护新大正的商标、著作、专利权的同时，也充分尊重并维护他人的合法知识产权不受侵害。

责任管理

“做一家好企业”是新大正创立之初便有的理念。经过多年发展，公司逐渐凝聚了以实现“社会、企业、员工和谐进步”为核心的价值观，致力于创造经济、社会与环境的最大化的综合价值，将 ESG 理念融入公司经营战略及日常运营活动，实现公司高质量发展。



利益相关方沟通

公司坚持与股东或投资者、政府及监管机构、客户、员工、合作伙伴、社区等进行沟通，及时收集、了解、分析其对公司的诉求，视作公司进步提升的珍贵机会，及时制定方案并采取措施进行针对性的回应。

主要利益相关方	期望和诉求	沟通及回应
股东/投资者	财务业绩 风险控制 及时信息披露	创造更佳经营业绩 完善内控合规制度 按时做好信息披露
政府/监管部门	遵纪守法 依法纳税 带动就业	强化合规管理 按时足额纳税 积极创造就业岗位
客户	优质服务体验 畅通沟通渠道 客户安全 隐私保护	持续提升服务水平 搭建多种客户反馈渠道 勇担责任,全力守护客户安全 消费者权益及隐私保护
员工	尊重和保障基本权益 职业发展及培训 工作环境 人文关怀	签订合同、有竞争力的薪酬体系 搭建晋升与培训体系 保障职业健康安全 开展各项文体活动
合作伙伴	透明采购 信守承诺 经验分享	公平、公正、公开采购 依法履行合同 参与行业沟通交流与标准制定
社区	支持社区发展 公益慈善	倡导和谐文化 开展公益活动

实质性议题

为确保环境、社会及管治工作科学高效开展，公司通过分析国际国内 ESG 标准、对标 ESG 先进企业，结合新大正的发展规划，识别出公司与利益相关方都关注的议题。

类别	议题
治理	01 客户健康与安全 02 服务品质 03 客户满意度 04 客户关系管理 05 客户信息保护 06 公司治理 07 合规经营
环境	08 废弃物管理 09 节约资源 10 绿色文化倡导
社会	11 供应商管理 12 保障员工权益 13 职业健康安全 14 员工培训与发展 15 员工关爱 16 社区发展 17 公益慈善

朝乾夕惕，始有所得 2022，我们一起走过

1 月

北京 2022 年冬奥会期间，新大正圆满完成多次重要会议接待、工程维保、热力值守、中控保障等工作，是冬奥会的“硬核后援团”，两次收获国家体育总局冬运中心表扬信。



2 月

新大正服务重庆市地方“两会”相关会议。

3 月

新大正发布 2021 年业绩报告。

4 月

证券时报社主办的第十三届中国上市公司投资者关系“天马奖”榜单揭晓，新大正荣获“中国上市公司投资者关系最佳董事会奖”，助理总裁、董秘翁家林女士荣获“主板上市公司投资者关系最佳董秘奖”，代表着广大投资者对公司综合实力、治理水平、投资者制度完善的高度认可。

4 月

在中国指数研究院主办的“2022 中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十五届中国物业服务百强企业家峰会”上，新大正荣膺“2022 中国物业服务百强企业”第 12 名、“2022 中国教育物业管理优秀企业”、“2022 中国智慧城市服务领先企业”多项荣誉。

5 月

在 2022 中国房地产及物业上市公司研究成果发布会，经过对物业服务上市公司的运营规模、盈利能力、抗风险能力、成长潜力、资本市场表现、创新能力和社会责任六个方面的表现进行评估后，新大正荣获“2022 物业服务企业上市公司 20 强”“2022 物业上市公司领先企业市拓能力 TOP5”两项荣誉。



6 月

新大正携手江西铁航集团合资成立江西中泽新大正物业股份有限公司。

7 月

深交所主板上市公司 2021 年度信息披露考核结果发布，新大正连续两年获得最高评级“A”。

8 月

重庆遭遇山火、干旱等严重灾情，新大正无数普通员工挺身而出，积极响应防火救援号召，与重庆人民一起渡过难关。

9 月

2022 中国物业服务品牌价值研究成果发布，新大正荣膺“2022 中国物业服务标准化运营领先品牌企业”“2022 中国公建物业服务优秀品牌”“2022 中国航空物业服务优秀品牌”等多项荣誉。

9 月

新大正党委书记、董事长李茂顺获评“2021 十大重庆经济年度人物”。

2022 蓝筹物业百强企业放榜，新大正获评“2022 蓝筹物业百强企业”“卓越投资价值企业”“综合可持续价值企业”。

10 月

新大正与南阳投资集团举行深化合作交流。

12 月

人民网在人民日报社指导下举办“奋进新征程 谱写新篇章——2022 人民企业社会责任高峰论坛”，新大正获评第十七届人民企业社会责任奖“年度企业奖”，这也是对公司开展社会责任工作的高度认可。

截至到 2022 年底



01



真诚专业 让客户更满意

新大正始终坚守“让城市更美好”的初心和使命，深耕公建物业领域，发力城市运营综合服务及创新服务，不断拓展服务边际，守护客户安全，持续为客户带来更具价值和品质的服务新体验。

让城市更美好!

专业品质铸服务

公司不断提升服务产品水平，构建以基础物业服务为主体，城市服务、创新业务为两翼协同发展的三大版图，持续赋能物业服务新价值，立志成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商。

基础物业

我们为园区、场馆、地铁、航空机场、政府机关、企事业单位办公楼、学校、住宅、商场等多种类型的城市公建提供一体化综合服务，建立以学校物业、航空物业、办公物业、公共物业、商住物业为主五大主营业态，以及 N 类新业务的基础物业系列。

同时为更好满足不同类型物业多元化的多功能需求，我们除了提供保洁服务、秩序维护、工程维保、绿化服务、客户服务等基础物业服务，还根据实际情况总结提炼，提供基于不同细分业态的特色服务，致力于打造高品质的物业典范。

航空业态 | **航空特色服务:** 停车场管理、飞行及地面航空安全保障、贵宾厅服务、高空保洁、停机坪巡哨、星级卫生间打造、要客航班保障、手推车管理等

学校业态 | **学校特色服务:** 教学保障服务、公寓管理服务、能耗管理服务、智慧校园打造、学生创业就业服务等

办公业态 | **办公特色服务:** 会议服务、政务接待、资产管理、节能管理、餐饮服务、增值服务

公共业态 | **公共特色服务:** 场馆特色服务、园区特色服务、交通特色服务、办公业态服务、市政特色服务等

商住业态 | **商住特色服务:** 公租房特色服务、商业特色服务、住宅特色服务等

案例：倾力服务北京冬奥会，携手共赴冰雪之约

2022 年 2 月 4 日，北京 2022 年冬奥会正式拉开帷幕。作为参与此次国际体育盛会的物业力量，新大正国家体育总局冬季运动管理中心项目物业服务团队以高服务水平圆满完成冬奥测试赛、中国冰雪推广大使活动、“带动三亿人参与冰雪运动”示范活动等多个大型场馆服务保障工作，获得了国家体育总局冬运中心发来的感谢信。新大正作为公共物业服务的先行者，将不断参与到体育产业的成长中，进一步助力体育产业可持续、高质量的发展。



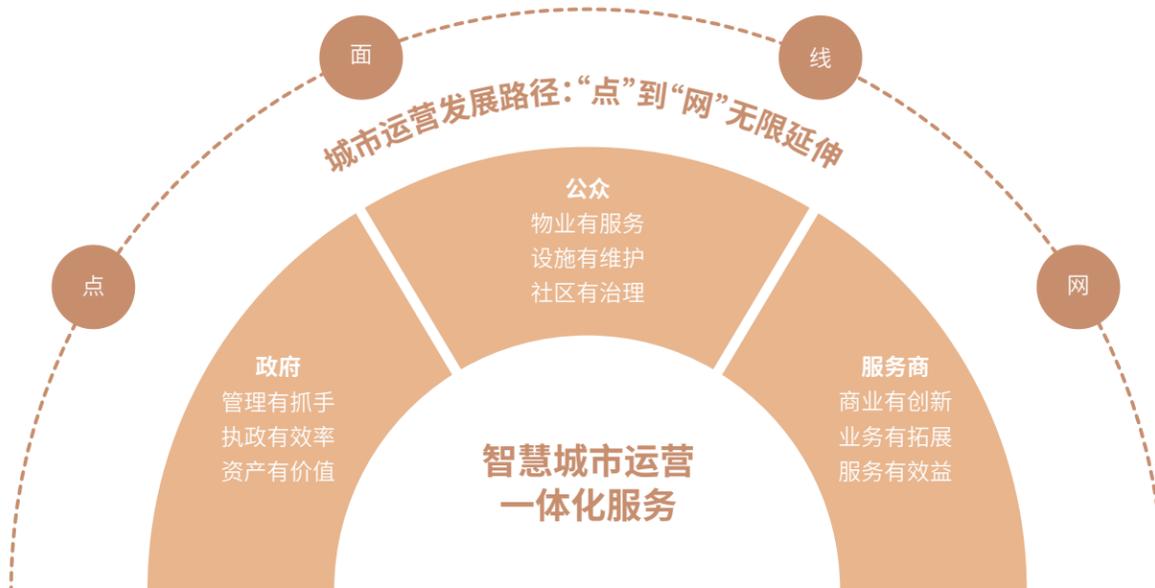
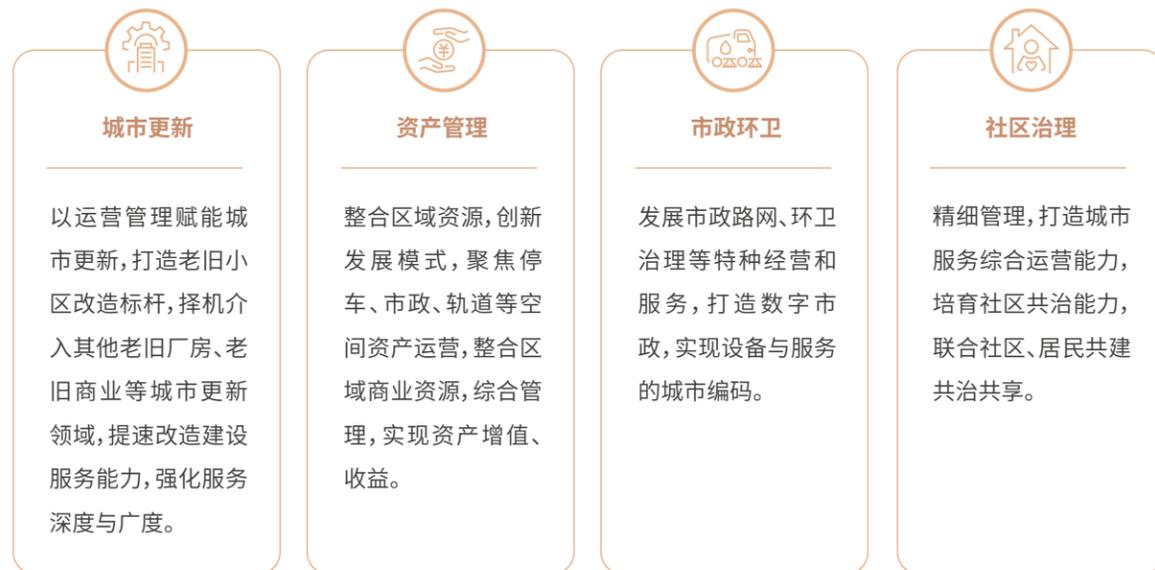
案例：开展标准引领品质服务提升活动

2022 年 3 月，新大正组织“标准引领品质提升”活动，积极开展门岗、物业服务中心、电梯厅及电梯轿厢、卫生间、办公室、工程/清洁库房、监控中心、设备机房 8 大标准化场景打造工作，提升各项目单位标准化服务水平，为客户提供更加满意的服务。



城市服务

我们以智慧物业平台为载体，构建政府、公众、服务商“三位一体”智慧城市运营生态圈。以科技赋能提升智慧城市致力效率，通过“专业服务+智慧平台+行政力量”相融合的方式共同创新，为城市提供空间运营与社区生活服务，让公众享受城市美好生活。



案例：开展老旧小区改造，旧貌换新颜

新大正积极开展老旧小区改造工作，改善居民居住条件，推动城市更新。

- 基础类：**
通过对社区现状及居民诉求的调查分析，如外观破落、线路杂乱等，提出针对性、可行性的解决措施，配合街道、社区进行城市更新工作。
- 完善类：**
针对居民生活便利需要和改善生活条件的需求，如环境及配套设施改造、加装电梯等，持续提升居民居住水平。
- 提升类：**
针对丰富社区服务供给、提升生活品质的需求，如公共服务设施配套建设及其智慧化改造等，公司积极引入养老机构、老年大学、社区食堂等，助力幼有所育、老有所养。



新大正与第三方养老服务机构签约仪式



组织社区居民开展城市更新需求调研



组织社区居民召开文化活动座谈会

创新服务

为更好地服务客户、助力智慧城市运营，我们开发出“专属线上平台+综合服务中心+会员服务产品”模式的多场景立体化运营服务，并以三大智慧综合运营服务为亮点，在创新业务上形成突破，实现持续快速高质量的发展。

办公场景	<ul style="list-style-type: none"> 行政办公 (公告通知、问卷调查、绿植服务等) 楼宇配套 (智慧访客、智能通行、设施设备等) 职场关怀 (积分商城、智慧餐厅、心意卡等)
居住场景	<ul style="list-style-type: none"> 专属商城 美居旧改 休闲旅游 城市服务 养老育幼 家政服务 周边服务 房产交易及金融
学校场景	<ul style="list-style-type: none"> 健康饮水 智能吹风 智能干衣 共享冰箱 共享空调 智慧洗浴 智能洗衣 宿舍保洁 共享打印 快递中心
枢纽及医护场景	<ul style="list-style-type: none"> 陪护服务 专属车位 专属接送 文旅指引 鲜花礼品 自助设备 餐饮方案 大健康服务



连续五年服务中国国际智博会，助力智慧城市发展

节能减碳综合能源管理

- 零碳电源 (分布式风机、分布式光伏、水蓄冷、绿电交易、园区蓄能)
- 智慧运营 (能源管理、低碳管理、低碳办公、低碳生活)

私域资源智慧经营

- 五类资源数字化经营 (点位资源、劳务资源、场景资源、资产资源、维保资产资源)

车场承租智慧运营

- 车场运营
- 增值运营服务
- 会员服务
- 共享财务
- 云客服
- 统一账户
- SAAS服务

案例：设立智慧停车运营管理平台，开启停车新服务

新大正在全国共有超过 100 个在管停车场，超过 4 万个在管车位，为更好给客户便捷、智慧的服务，新大正设立“正慧停”智慧停车运营管理平台，可为新大正所有项目停车场提供“停车前、停车中、停车后”全场景、全周期覆盖的一体化运营服务。

我们应用互联网技术和智能化设备，打造一个城市级动静态交通 / 停车楼（场）平台——智慧停车服务平台，实现城市智慧交通出行。并且，通过智慧停车服务平台的整合运作，实现各个区域停车场的互联互通，为政府、企业、客户提供便捷的服务体验，开拓智慧城市新服务。

筑牢安全“新”防线

保障客户的健康安全是公司运营的重要原则之一。公司严格遵守客户安全相关的法律法规，围绕学校物业、航空物业、办公物业、公共物业、商住物业五大主营业态，不断完善安全生产管理，组织开展安全检查和宣贯活动，致力于将运营的安全风险降到最低，用心守护客户。

2022 年



安全管理

我们坚持贯彻落实国家和当地政府有关安全生产的法律和政策，成立安全管理组织，下设安全生产委员会办公室，负责安全生产统筹部署、日常管理、执行监督和考核；严格落实安全生产责任制，明确安全职责，将安全工作落实到具体人员；健全完善安全管理制度，制定《关键事件管理规范》《安全事故报告与调查处理管理规范》《应急管理规范》等相关文件；加强日常安全监督管理，制定《集团安全管理九项措施》；强化安全风险管控，加强风险识别和合规性管理；严格安全目标考核，将安全生产管理与组织绩效相关联。

安全检查

为更好开展安全检查与隐患排查工作，我们组织发起“安全百日活动大检查”“411 安全警示日”“119 消防安全月”以及节假日安全排查等行动，设定多套应急预案演练，并定期利用电子显示屏、宣传栏、宣传单等形式广泛开展安全知识宣传，提高员工和客户的安全意识。

案例：成立康居西城小区综合应急救援队，机动灵活服务居民

2021 年，新大正康居西城物业项目成立了一支由退役军人组成的综合应急救援队，为居民提供全方位的服务保障。综合应急救援队的工作职责包括小区及周边治安巡逻、设施设备安全隐患排查整改、消防通道畅通保障等等。自成立以来，综合应急救援队已处置火险等突发事件 100 余起，调解纠纷 124 起，协助属地派出所破获盗窃财物案件 30 余起，有效追赃免损 10 余万元，获属地派出所、社区多封表扬信，并被香炉山街道评为护学联盟安全保卫工作“先进单位”。

安全应急

我们重视作业安全，建立健全紧急状况应急机制，编制突发事件应急处置预案，定期组织应急预案培训和演练，提高应急处理能力，确保客户的生命财产安全。

案例：应对突发事件，全力守护客户安全

物业是守护客户安全的第一道防线，新大正持续完善应急体系，确保在突发事件发生时能迅速响应、及时动作。新大正坚持以制度引领，持续完善各类应急制度；成立专项行动组，确保特殊情况能得到及时上报、有效反馈；配合当地政府、社区有关要求，践行负责任企业担当，做好默默守护城市安全的奉献人。

案例：成都市中级人民法院项目开展防汛防暴应急演练

2022 年 5 月，成都市中级人民法院项目组织开展员工防汛防暴应急演练，帮助员工掌握防暴器材的正确使用方法及如何开展应急防汛工作，全面提升了员工反恐防暴、防洪防汛的能力，守护客户安全。



案例：北京大兴国际机场项目多措并举，守护旅客安全

新大正北京大兴国际机场项目，每周组织项目主要管理人员进行联合大检查，每周进行一次夜查，涉及业务用房、隐蔽区域排查、机具设备充电及运行安全等；严格落实服务风险网格化建设，对区域人员安全、突发事件等进行综合处理，并对检查到的安全问题形成台账记录，持续跟踪整改，给旅客以安心体验。

以心换心获认可

公司坚持客户至上，将“真诚专业、不负所托”的服务理念贯穿于各项工作中，持续深挖客户服务需求点，加强客户关系管理，提升服务感知能力，锻造具有竞争力的服务内涵。

客户关系管理

我们严格遵守相关法律法规和各项制度，不断健全客户关系管理制度，开展客户关系培训课程，通过客户需求研究、服务产品手册开发、服务产品标准研制、项目服务实现、客户满意度提升等路径，精准识别客户的多元化服务需求，提升产品和服务质量。

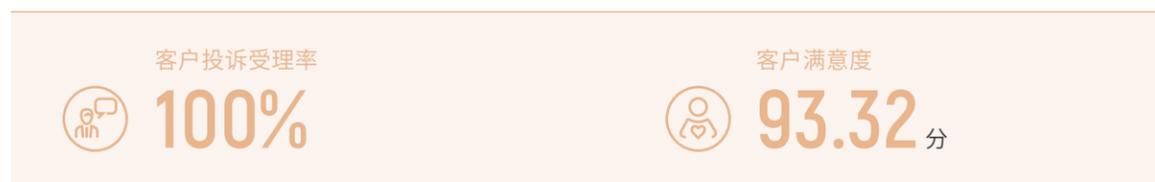
案例：开展“客户关系管理与维护技巧”课程

为提高员工客户关系维护和管理能力，新大正在年度新任项目经理（栋梁星）训练营设置“客户关系管理与维护技巧”和“沟通技巧”课程，授课讲师由浅入深地讲解客户关系体系建设和客户关系维护方法，以及处理客户危机措施，并进一步为客户关系管理提供具体的行为准则，向员工指明成长方向。

客户满意度调查

我们在各项目均设有客户服务中心，安排专人接待客户来电、来访，通过线上系统对客户的需求进行及时跟踪处理及反馈，实现客户管理闭环，持续提升满意度。针对客户投诉问题，我们第一时间介入处理，提供详细方案，确保客户诉求高效解决。

2022 年



注：客户满意度调查结果来源于第三方机构调研数据



案例：以真诚专业服务，收获国家开放大学项目 100 分满意度

2022 年 4 月，新大正承接服务国家开放大学，项目团队通过真诚专业的细心服务，获得在北京的第一封感谢信。具体措施包括在客户服务中心设置 24 小时服务电话，落实“3310”工作法（3 声内必须接听电话，3 分钟完成派单，如无特殊情况，10 分钟内到达报事现场）；建立多层次、全方位的巡查、质检体系，全力保障服务品质；创新性运用“六常法”打造实施标准化场景。截止 9 月中旬，国家开放大学项目累计完结工单报事 892 单，客户满意度达到 100 分。



案例：白云机场项目服务质量获得两项世界第一

广州白云国际机场项目（简称“白云机场项目”）秉承“先做机场人，再做新大正人”的服务承诺，实行精细化管理，持续提升服务品质，打造洁净如新的航站楼，为客户带来安全放心的出行体验，连续两年获得 ACI 全球机场服务质量满意度第一，这是对白云机场候机环境、旅客便捷出行和优质服务的高度肯定。

客户信息安全保障

我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，制定《信息系统使用管理规程》《密码及权限管理规范》《信息系统管理制度》等内部管理制度，明确保护客户隐私相关工作流程和职责，规范使用及管理客户的个人信息，切实保障客户的信息安全及隐私。从 2019 年开始，连续四年获得信息安全管理体系认证证书，2022 年全年未发生客户隐私数据泄露等重大信息安全事件。

02



低碳环保 让地球绿意盎然

新大正严格贯彻国家绿色发展理念，持续建立健全环境管理体系，重点考虑并尽量减少运营过程中可能对环境、资源等带来的负面影响，科学使用资源、有效减少排放物、重视气候变化问题，为维护绿色生态环境贡献力量。

让城市更美好！

环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，搭建环境管理体系，开展绿色运营。顺利通过环境管理体系认证，制定《环境因素识别控制程序》，积极识别公司运营活动可能对环境有益或有害的因素，并对有害因素采取治理办法。

节约资源

公司采取基础物业服务+个性化服务+现代化信息技术的方式，以智慧化提升管理效能，实现节能、降耗，保护资源。

- **减少能耗：**运用智能能耗检测系统，每日对办公大楼能耗使用数据进行记录监管；工作区域规定供暖、供冷温度，避免因随意调整温度造成的资源浪费。
- **节约水资源：**通过日常增加设备巡检频次，及时维修老化管道等减少水资源浪费。
- **使用新能源：**利用太阳能集热器加大对太阳能的使用，减少电力、燃气、燃油等能源。

案例：推行智慧能耗系统，助力节能减排

新大正采用智慧能耗系统，系统采用物联网、云计算、精细计量、数字传感等先进技术，能够实时、全面、准确地采集水、电、油、气等各种能耗数据，并不断优化节能方案、智能控制耗能设备的最佳运行状态、实时准确地核算节能量，助力公司制定节能措施、提高节能效率，有效实现节能减排。

案例：新大正以绿色低碳服务，助力打造全国首家“碳中和”园区

北京金风科技园是全国首家碳中和的企业园区，新大正在为金风科技园提供物业服务的过程中，一直坚持绿色低碳、节能环保的理念，项目部通过每月能耗分析、废水循环利用、废物再利用、积极维护设备避免浪费等，不断提升全员绿色低碳意识，成功助力金风科技园实现二氧化碳零排放。2022年，园区用电量较2021年同期降低21.47万度，用水量较2021年同期降低4836立方。

案例：武汉公司开展旧物改造，实现资源循环利用

武汉纺织大学综合教学楼课桌桌椅因使用时间长，已破旧损坏，为了在尽可能降低成本、实现旧物循环利用的基础上，给学生们翻新桌椅，打造舒适的学习环境，新大正武汉公司创新思维，将废旧的桌椅扶手，手动切割、加工成需要的弧度和尺寸，对教学楼468套课桌扶手进行全面的更换，既节约了资源，又得到了学校与同学们的满意与一致好评。

排放物管理

公司积极管理运营过程中产生的各类废弃物，有序开展各类废弃物处理工作。

- **废水管理：**通过投入中水系统，将城市污水、废水净化处理后用于景观浇水和洗手间蹲厕冲水，实现回收再利用。
- **废弃物处理：**对废弃物进行集中收集、分类堆放，按照相关要求进行处理，固体废物100%处置。
- **垃圾分类：**积极响应国家垃圾分类号召，设置分类垃圾桶，张贴标识牌、使用可降解垃圾袋等。

案例：编写垃圾分类指引，形成规范流程

新大正编写的《垃圾分类与收集处理规范》，被重庆市璧山区机关事务管理局纳入《党政机关物业管理服务规范》，并向全市发布实施，形成垃圾分类与处理的规范流程；同时，我们配合政府完成1800余个垃圾桶安置、15000余个可降解垃圾袋发放，被授予“垃圾分类突出贡献单位”称号。

绿色运营

公司将绿色发展及可持续发展理念融入到日常办公中，积极倡导绿色公益活动，开展绿色环保培训等，在公司上下营造节能低碳的办公方式。

- **办公设备：**使用节能灯管及灯控开关；关闭大楼公区照明灯，仅开启应急灯；随手关闭电灯、空调等设备，减少不必要能耗。
- **办公出行：**设立共享单车，倡导员工尽量乘坐或使用公共交通工具进行上下班，绿色出行。
- **办公用纸：**办公用纸双面使用，倡导网上办公，推行无纸化办公；设立“办公用纸回收箱”，回收利用废旧纸张；提倡使用再生纸，从小处践行低碳理念。

案例：厦门公司组织徒步活动，宣传低碳环保理念

2022年6月，新大正厦门公司在平潭北部生态廊道组织了环境主题的徒步活动，在风景优美的生态廊道举行徒步走活动，帮助游客更好感受大自然的美丽与保护自然环境的重要性，营造绿色生活的浓厚氛围。



03

多元共举 让合作更具价值

新大正持续打造与供应商、行业合作伙伴等合作共赢的生态圈。我们不断完善供应商管控流程，坚持营造阳光、公平的供应商合作环境；我们积极参与行业交流，加强与其他企业等的合作，参与行业标准制定，为行业进步贡献力量。

让城市更美好！

合作交流

公司积极探索城市服务新模式，推动城市更新多元化战略合作，重视与利益相关方沟通，采用多样化的方式参与行业交流与标准制定，探寻行业发展方向，共同营造互利共赢、公平透明的营商环境。

行业合作

我们始终紧跟国家战略，聚焦行业战略，推进产业链的对接，携手行业伙伴成立合资平台进行深度合作，关注行业发展态势，促进行业规范和高质量可持续发展。

案例：与南阳投资集团举行交流座谈会

2022 年 9 月底，新大正与南阳投资集团在南阳开展深化合作交流座谈会，双方从城市综合运营和资产运营、物业服务等方面，导入智慧物业服务体系，重点构建了基于慧链云平台的智慧化、智能化、现代化公共场馆服务。南阳新大正将在“一体两翼”的战略布局下，秉持一致发展理念，心怀大局、坚定信心、重点发力，以精细化管理串联起城市的脉络，打造城市服务名片，共筑美好南阳。



南阳市三馆一院物业服务中心

案例：新大正携手江西铁航集团成立合资公司

2022 年 6 月 30 日上午，由江西铁航集团与新大正合资成立的江西中泽新大正物业股份有限公司（以下简称“中泽新大正”）于南昌正式揭牌，开启了双方共同探索国资民企合作模式，实现双方优势互补、合作共赢的良好开端，不仅加速推进了国资民企协同发展，在航空、铁路等交通服务领域的深入合作，也为江西社会经济发展注入新动力。



中泽新大正揭牌仪式

案例：完成和翔环保 100% 股权收购，全力提升市政环卫业务水平

2022 年 11 月，新大正成功收购四川和翔环保科技有限公司（以下简称和翔环保）100% 股权，成功将业务范围拓展至环卫领域，将有助于公司开拓环卫市场，持续提升市政环卫服务水平，为公建客户提供更加全面、优质的服务。



标准制定

公司成立了“企业标准化研究院”，建立了系统、先进、科学的企业标准体系，并通过系统性提炼创新成果与最佳实践成为标准，发布五大业态物业服务标准，持续完善服务流程确保服务质量。积极参与行业标准化工作，为行业高质量发展和行业标准化工作提供技术支撑，贡献新大正力量。

服务标准化

我们将产品标准纳入公司标准体系进行统一管理，根据公司战略行动计划，将服务产品研究及服务标准编制纳入重点培育工作范围，明确重点业态发展计划，搭建从集团到项目三级组成的产品与标准研发团队，实现过程能力的提升及成果输出。

参与国家、地方标准制定

我们秉承提供优质服务的理念，贯彻对客户服务的标准承诺，基于新大正在服务标准化不断深耕的研究成果与标准体系的引领，系统提炼创新成果与最佳实践，形成企业标准超 200 项，建立标准的统一归口管理，形成标准实施运行改进系统化，输出标准化骨干人才，并积极参与国家、地方标准编制工作。

公司参与制定的国家、地方标准（部分）

序号	标准编号	标准名称	标准级别
1	GB/T 42185-2022	优质服务 原则与模型	国家标准
2	DB50/T 667-2016	公共租赁住房物业管理服务规范	重庆市地方标准
3	DB50/T 797-2017	高校物业管理服务规范	重庆市地方标准
4	DB50/T 307-2018	商务楼宇物业管理服务规范	重庆市地方标准
5	DB50/T 1056-2020	党政机关物业管理服务规范	重庆市地方标准
6	DB50/T 1057-2020	党政机关物业管理服务评价规范	重庆市地方标准

案例：新大正主持召开《物业服务企业标准化有效性研究》课题开题会

2022 年 4 月，新大正组织召开 2022 年中国物业管理协会年度课题《物业服务企业标准化有效性研究》开题会，新大正课题组从研究背景与意义、课题框架、课题创新点等方面进行了开题汇报，专家组围绕课题的目标、研究技术路线、框架内容、课题实用性、后续的推广应用方向与课题组进行深入讨论，给出详细调整建议。



参与开题会成员在新大正总部合影

供应链管理

公司坚持合作共赢的发展理念，不断深化供应商的合规管理，致力于创建更开放、更有协作精神的生态平台，实现产业链协同发展，督促供应商履行社会责任，携手伙伴共同发展。

供应商管理

我们修订了一系列的管理制度，构建规范绿色采购体系，维持招标及采购程序的公平性。

严格供应商入库

我们制定了《供应商行为准则》《供应商管理要求》，建立合格供应商库，对供应商进行严格资质审核，必要时进行现场考察，严控采购合规风险。我们要求供应商在履约前应当签订《廉洁合作协议》，以明晰并规范双方履约职责、约束双方行为，办理准入。

实行分级管理

对于业务类供应商，按照年度合作情况进行分级管理，分为战略、优秀、合格三级，建立升降级机制，每年定时对供应商调整分级，供应商评价得分在 70 分以下的淘汰出库。对于采购过程中违规违纪特别严重、触犯国家法律的供应商，列入供应商黑名单，终生禁入采购名单，确保供应商遵守法律法规，促进供应商风险管理水平的提升。

分级管理等级及说明

等级	说明
战略	满足战略供应商评判条件
优秀	年度评价得分在90分(含)以上的列为优秀供应商
合格	当年新进入的供应商直接列为合格供应商
	年度评价得分在70分(含)~90分之间的列为合格供应商
	年度评价得分在85分(含)以下供应商需做整改,整改达标后方可接新业务

阳光采购

我们秉持公平、公正的招采原则，确保招采流程合乎商业惯例，通过资格审查、供方洽谈、考察等方式，建立供应商审查机制。同时，公司注重员工廉洁教育宣贯，确保其在对接供应商的每个环节落实公司相关规定，杜绝收受贿赂行为。

助力供应商成长

我们视供应商为长期合作伙伴，与供应商保持紧密的沟通与交流，加强供应链上各伙伴公司诚信履约及主动承担社会责任的能力，帮助供应商更快成长，推动可持续发展的供应链建设。

04



点亮梦想 让员工更感幸福

一直以来，新大正将员工视作公司得以长久、可持续发展的源头活水。公司尊重和保护员工权益，构建包容、开放、友爱的职场环境，帮助员工在新大正实现职业梦想。真心关爱员工，组建爱心基金会呵护公司员工，形成温暖幸福的向上力量。

让城市更美好！

员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，为员工提供稳定的就业环境和成长机会，不断提高员工的薪酬、社保、福利待遇，重视维护员工权益，保障员工安全健康，为员工发展与成长创造良好的内部环境。

平等雇佣

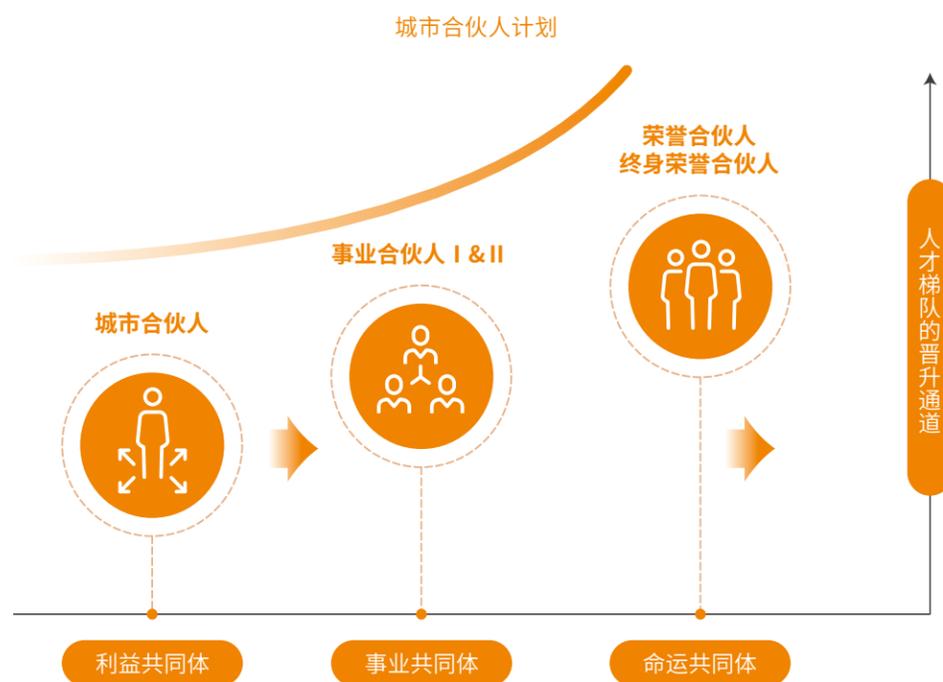
我们制定《招聘管理规范》《内部推荐人才管理规范》《劳动(务)关系管理规范》等管理制度，规范雇佣程序，禁止雇佣童工，杜绝强制劳动现象，反对就业歧视，为不同国籍、性别、民族、宗教信仰和文化背景的员工提供平等就业机会，切实保障员工各项劳动权利，维护员工合法权益。

2022 年



薪酬福利

我们制定了《薪酬管理规范》《调薪管理规范》《福利和津(补)贴管理规范》等管理制度，为员工提供具有竞争力的薪酬。建立三层(上市公司平台+员工持股平台+城市合伙人平台)股权激励体系，保证公司与激励对象利益共享、风险共担，吸引和凝聚优秀人才汇聚新大正共同创业，促进公司快速成长和长期发展。



员工培训与发展

公司为员工提供各个职业阶段的系统培训，提升员工专业能力，为员工搭建公平、公开、合理的职业晋升平台。针对不同类别人员规划管理序列、专业序列、操作序列职业发展通道，搭建任职资格体系和人才选拔体系，激发了员工积极向上、持续提升能力的活力。

员工培训

我们建立了系统的培养培训机制，提升员工的专业和行动能力。通过对不同层级员工开展有针对性的培训，帮助员工以最高效率实现自我提升。我们还采取专业培训、导师带徒和岗位实践等方式，帮助员工快速成长。

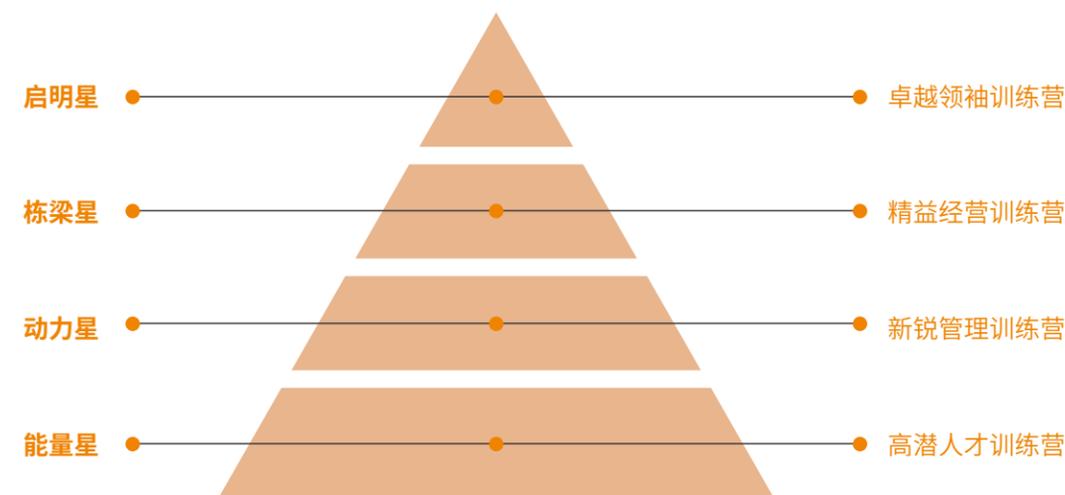
2022 年



注：包括新员工入职培训、专项培训、职业健康安全培训

人才发展项目

开创“能量星-动力星-栋梁星-启明星”金字塔型员工培养计划，提高员工的岗位胜任力和竞争力，促进员工职业生涯发展，保持员工与公司的共同进步，增强公司核心竞争力。



中高层管理干部培训

基于“干部五力模型”，按照“一力一课”方式，即“愿景影响力、自我驱动力、工作执行力、变革创新力、团队牵引力”开展中高层管理干部培训。



新大正启明星·2022 年度中高层管理干部第一期专题集中培训

项目经理培训

在培训项目规划上，形成储备项目经理、新任项目经理和在职项目经理培训项目体系；在课程开发上，实现从课程需求识别、课程内容设计、课程活动设计、课程试讲评审及精品课程入库的课程开发全流程落地；在培训项目设计上，针对储备项目经理培训开展项目管理的八大关键行动学习任务，针对新任项目经理开展品质提升和标准化场景打造的行动学习任务。

案例：开展冬奥专项培训，提升员工服务水平

新大正项目团队积极配合参与冬运中心备战冬奥赛事的各项准备工作，提前成立专项小组，加强全体员工礼仪礼貌文明用语培训，并进行会议接待、前台服务、会议餐饮服务、工程维修、中控值守等各岗位专项培训，会服人员的每一个动作都力求精准，演练上百遍，确保了场地布置、环境管理、座次安排、杯具摆放等环节做到统一、标准、规范。

新员工培训

定期组织入职培训，全面覆盖入职前到试用期阶段，介绍公司文化、公司规章制度、安全、岗位技能等方面内容，促进新员工快速上岗。



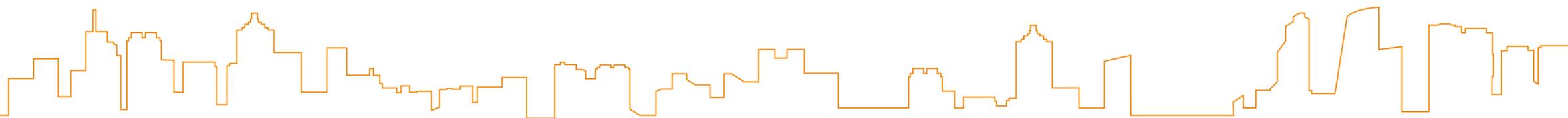
新大正“聚能量，星启航”入职培训

案例：新大正开启 2022 年内训师集训课堂

2022 年 3 月，我们组织开展 2022 年度集团级企业内训师集训活动，本次活动提高了集团内训师开发课程和授课能力，帮助学员系统掌握课程开发、教学设计、授课技巧等方面的知识和能力，并能有效的运用集团标准化的教学工具及辅助材料，快速搭建集团标准化课程与内训师体系。

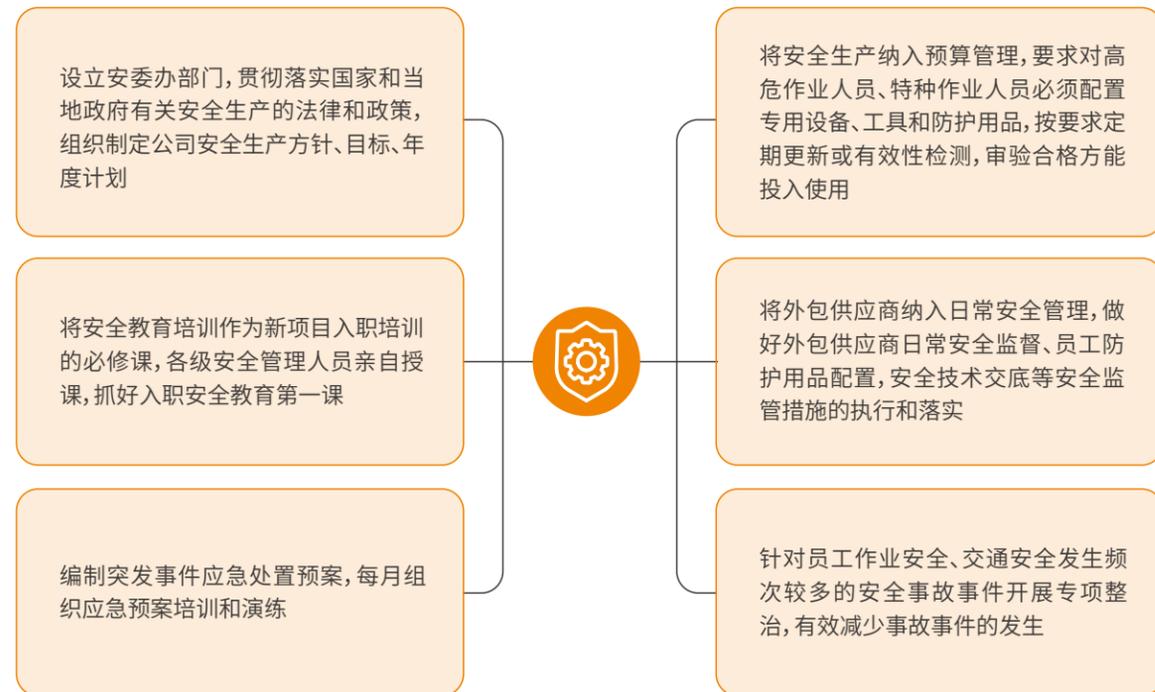
职业发展

我们编制发布了《岗位管理规范》《干部任职管理规范》，针对不同类别人员形成了管理序列、专业序列、操作序列职业发展通道，搭建了任职资格体系和人才选拔体系，帮助员工畅通职业晋升渠道，实现职业梦想。



职业健康安全

我们关注员工身心健康与安全，不断完善职业健康与安全管理相关规章制度，做好日常监督与检查，定期组织员工体检，并提供培训指导员工正确使用防护用品，为员工打造安全、健康及舒适的工作环境。



案例：“安全生产月”系列活动保障员工健康安全

按照国家“管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”的总体要求，为持续提升员工的安全生产意识，夯实安全基础，新大正开展“安全生产月”系列活动，通过安全生产宣传、安全生产培训、帮助员工辨识安全风险、开展安全知识竞赛等多种活动，切实提升员工安全生产意识与能力，保障员工生命健康安全。



张贴安全生产宣传海报



开展安全知识竞赛

2022 年

职业健康体检覆盖率



职业安全与健康培训覆盖率



注：包括员工入职健康体检、中高层管理干部健康体检、十年老员工健康体检

注：包括特种作业和持证上岗人员

案例：航空事业部开展员工安全培训

机场安全关系着每位旅客的安全，我们从细节的把控，到整体的管理，将安全工作置于首位，解锁六大“安全控点”，全方位筑牢管理红线。

在空防安全落实方面，我们普及实施现场“1V1、1VN”模式特定情景化培训，快速提高员工的空防门禁安全意识，同时有效防止无关人员进入机场特殊区域。

在消防安全方面，我们开展消防设备使用技巧培训和应急处理演练，确保不留安全隐患，有效提升突发情况下的员工应急能力，助力机场持续夯实安全保卫工作。



消防设施设备使用技巧培训



针对物业人员开展门禁使用安全培训

案例：郑州公司开展安全生产专项培训

2022 年，新大正郑州公司开展“防风险 守安全”专项工作，利用班前、班后会，对员工上下班出行、工作岗位隐藏风险等具体事项进行安全教育和培训。通过在项目学习园地、各班组、部门办公区域、涉及高空作业的区域张贴《班前班后会安全三提醒》，并给员工发放安全提醒卡片，不断培育员工安全第一的理念。



项目安全工作宣贯

员工关爱

我们组织开展多彩业余活动，丰富员工生活，注重营造积极的工作生活氛围，提升员工的归属感。公司爱心基金会持续运作，重点帮扶公司困难员工及其家庭，切实让受益员工感到了公司的关怀和爱护；做好员工慰问活动；在“三八”妇女节、中秋节等多个节日开展员工活动，表达对员工的关怀祝福。

奖励基金

长期以来，新大正创始人、终身名誉董事长王宣女士都将员工视为企业最大的财富，将关爱员工理念体现在企业运营各环节。

公司特设立“新大正王宣贡献奖励基金”，每年对符合条件的员工进行评选，并对获奖员工个人、团队等进行奖励，在切实给与员工福利与关爱的同时，激励员工实现更好的成长。

爱心基金

我们组织成立以关心帮助基层员工为主的内部员工互助公益组织——爱心基金会，直接了解基层员工真实诉求，提升救助重大疾病员工的标准，资助多名困难员工完成子女学业。十余年的坚持，形成了新大正的爱心文化，真正帮助所有有需要的基层员工渡过难关，凝聚了温暖友爱的企业氛围。



新大正爱心基金会捐资助学仪式

节日关怀

我们在全年重要节日，如春节、新年、中秋节、妇女节等时刻，为员工送上形式多样的祝福、礼品等，组织多样的活动，以最真挚的行动带给所有员工美好的节日体验。

案例：“三八”妇女节活动：送“她”祝福 传递美好

在“三八”妇女节到来之际，我们组织了丰富多彩的妇女节活动，向女员工送去玫瑰花、节日礼品，表达公司对她们的美好祝福，让女同胞们尽享节日的快乐，展示出新时代妇女积极、向上、健康的精神风貌。



广州白云机场项目妇女节赠礼活动



集团航空事业部妇女节手绘活动

05



服务社会 让城市温暖新生

新大正一直坚守着“让城市更美好”的使命，和创立之初“做一家好企业”的初心，将社会责任的理念不断融入公司战略与日常运营中，实现与社区共享发展价值。公司充分发挥自身物业管理优势，助力公益事业发展，用善行向社会传递新大正温暖。

让城市更美好！

基层共建

新大正高度重视与街道、社区等单位理念融合，并积极参与到社区各项事务、活动中，并及时了解居民的诉求，与当地社区共享企业发展的成果。

倾听居民诉求：

公司与社区党委、社区居委会等共同组成党员服务队、志愿者服务队等，通过自发走楼栋、时时入住户的方式，定期收集住户对物业服务、社区工作、社会治安、环境治理、社区活动等方面的意见建议；

组建帮扶队伍：

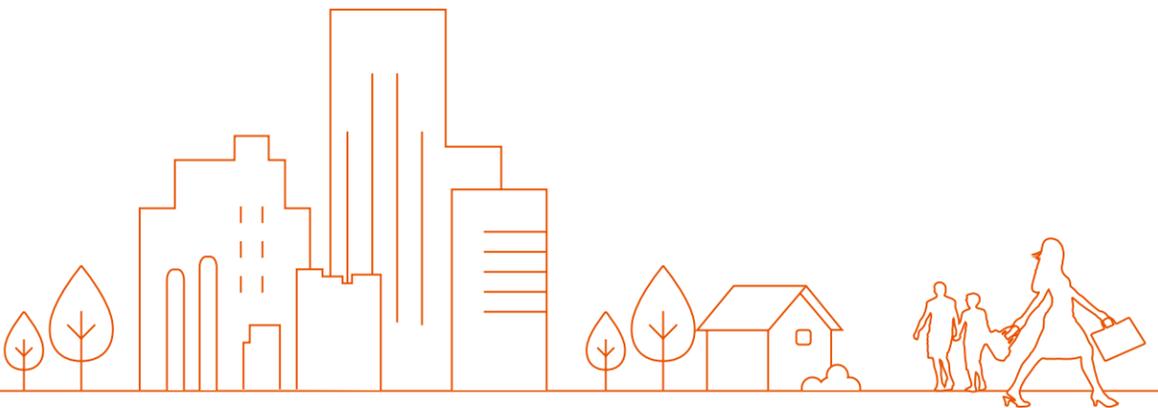
公司关心弱势群体，组建党员帮扶队伍，开展“青春暖夕阳”关爱孤寡老人活动、每周“幸福来敲门”、节日慰问、老年人援助联系卡等，真心、真情关爱社区内老年人群体；

加强协调合作：

公司积极与当地政府主管部门、社区等开展沟通，在积极了解利益相关方诉求的基础上，更好开展基层治理，提升公司参与社区治理程度。

案例：探索建立社区治理新模式

一直以来，新大正坚持把社区治理作为工作的重点内容。公司高度重视与社区、街道的治理理念融合，在深度合作的基础上，公司成立在地工作组，发挥党员、热心居民以及楼栋长的模范带头作用，形成当地居民积极配合、参与的模式，与居民建立有效互动，形成政府支持、企业组织、居民参与，将“共建、共治、共享”的新型社区理念落到实处，提升居民获得感、幸福感。



热心公益

新大正积极支援社区突发事件，组织开展多样志愿服务，将新大正的温暖传递到社区每一个人。

案例：开展“学雷锋”主题文明实践志愿服务活动

新大正在城南家园项目现场设立“新大正学雷锋活动服务点”，为小区住户提供免费理发、免费磨刀等便民服务，向住户宣传家庭防火等消防安全知识，并上门为独居老人及困难家庭整理房间、免费检修房屋设施设备，组织员工队伍开展“全民动手”捡垃圾。活动期间，为住户免费磨刀 137 把，免费理发 58 人次，发放消防宣传资料 350 余份，入户帮扶老人 16 人次。



开展“学雷锋”主题实践活动

案例：抗击山火，新大正“勇士”紧急救援

2022 年 8 月，一场罕见山火袭击重庆，北碚、巴南、大足、长寿、江津等多地都出现了火情。山火就是命令，无数新大正员工主动参与到山火救援工作中。在重庆幼儿师范高等专科学校塘坊校区、重庆自然博物馆、在部队医院、重庆市电力高等专科学校、重庆幼儿师范高等专科学校等多个项目中，新大正员工有的冲进火场救人、有的搬运物资、有的协助组织社会爱心人士捐赠物资、有的为救援人员准备晚饭、还有的在山火被扑灭后参与“净山活动”，跟进山林后续清洁……展示了物业人员不怕险、不怕难，时刻与城市在一起的决心，是城市最平凡、又最坚定的守护者。

展望 2023

2023 年是“十四五”关键之年，站在“两个一百年”的历史交汇点，我们要继续坚持党建引领，保持理想信念，坚定不移地迈向全面建成社会主义现代化的新征程。我们要深刻领会党在新时期的路线、方针、政策，坚持正确的政治方向、牢记初心使命、坚定理想信念、践行党的宗旨，主动学习落实党的二十大精神，进一步健全和完善公司治理体系，推动公司高质量发展。

展望 2023，我们将以“五五战略”规划为指引，始终怀抱“让城市更美好”的企业使命，大力弘扬创先争优的精神，持续拼搏奋斗，深耕公建领域，一路披荆斩棘、破浪前行，坚定不移走高质量发展之路，向着成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商大踏步迈进。



意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《新大正物业集团股份有限公司 2022 年环境、社会和治理（ESG）报告》。为了持续改进报告编制工作，我们非常希望倾听您的意见和建议。请您协助回答反馈意见表中的问题，并选择以下方式反馈给我们。

请在相应位置打“✓”

1、您对本报告整体是否满意？

是 一般 否

2、您所关注的信息在报告中是否都有体现？

是 一般 否

3、您认为报告是否如实反映了新大正对经济、社会、环境的重大影响？

是 一般 否

4、您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5、您对报告的排版设计是否满意？

是 一般 否

6、您对新大正 2022 年环境、社会和治理报告有何建议？

7、您属于新大正的哪类利益相关方？

- 政府
- 股东
- 合作伙伴
- 员工
- 同业
- 社区
- 社会团体
- 科研院校
- 供应商
- 客户
- 其他

联系方式

电话：023-63809110

地址：重庆市渝中区虎踞路 78 号重庆总部城 A 区 10 号楼



请扫描二维码反馈您的意见



让城市更美好!



新大正物业集团股份有限公司
NEW DAZHENG PROPERTY GROUP CO., LTD

地址：重庆市渝中区虎踞路 78 号重庆总部城 A 区 10 号楼
电话：023-63809110
网址：www.dzwy.com

